



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



E.DE6.1/E.DE7.1 - INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA (PROPUESTA DE EVALUACIÓN)

Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
CURSO 2021 - 2022

DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	EVIDENCIAS			
	<ul style="list-style-type: none"> Los métodos de evaluación se adecuan a las competencias del programa formativo. La metodología utilizada en las diferentes asignaturas es variada permitiendo la evaluación de las competencias y de los resultados de aprendizaje. Coherencia entre la metodología utilizada en el proceso de enseñanza-aprendizaje y los métodos de evaluación. En el proceso de evaluación se ha cumplido lo establecido en las guías docentes. Adecuación del Trabajo Fin de Estudios a las características del título. 	E. OE4.1 Guías docentes de las asignaturas. SG4. Incidencias producidas del proceso de evaluación de la enseñanza-aprendizaje.		
Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés				
EVAL PROF		1.Se han cumplido los aspectos fundamentales planteados en la guía docente	PUNT	4.24
EVAL PROF		7.La asistencia a las diferentes actividades formativas me han ayudado a la comprensión y estudio de la asignatura	PUNT	3.79
EVAL PROF		12. El sistema de evaluación es coherente con las actividades programadas	PUNT	3.98
ESTUD-Primero		4.Se ha respetado la planificación inicial y las actividades programadas en las guías docentes o programas de las diferentes asignaturas.	PUNT	3.89
ESTUD-Primero		9. En general, las metodologías docentes favorecen mi implicación en el proceso de aprendizaje	PUNT	3.47
ESTUD-Primero		10.En general, la carga de trabajo de 25 horas por crédito se cumple	PUNT	3.68
ESTUD-Tercero		3.Se ha respetado la planificación inicial y las actividades programadas en las guías docentes o programas de las asignaturas	PUNT	3.87
ESTUD-Tercero		4. Los conocimientos, habilidades y actitudes propuestos en las guías docentes se están desarrollando tal y como se había previsto	PUNT	3.80



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

<ul style="list-style-type: none"> La tasa de rendimiento¹ es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios. La tasa de éxito² es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios. La tasa de personas presentadas³ es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios. La tasa de abandono del estudiantado de primer curso es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios. La tasa de eficiencia del personal graduado es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios. La tasa de graduación es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios. Los indicadores del estudiantado de nuevo ingreso (tasa de éxito, tasa de rendimiento y tasa de presentados/as) son adecuados 	ESTUD-Tercero	11. En general, las metodologías docentes favorecen mi implicación en el proceso de aprendizaje	PUNT	3.42
	ESTUD-Tercero	12. En general, la carga de trabajo de 25 horas por crédito se cumple	PUNT	3.83
	ESTUD-Tercero	18. Los sistemas de evaluación se adecuan a las metodologías de aprendizaje	PUNT	3.58
	ESTUD-Tercero	19. El nivel de exigencia de la evaluación se adecua al proceso formativo	PUNT	3.66
	PROF	15. El contenido del programa previsto (nivel y extensión) de las asignaturas que imparto y el periodo real para su desarrollo es el adecuado	PUNT	3.90
	PROF	16- Los procedimientos de evaluación más generalizados en el grado valoran adecuadamente el nivel de competencias (conocimientos, destrezas, actitudes...) que ha adquirido el estudiantado	PUNT	3.87
	EGRES	10. Los contenidos de las guías docentes se han desarrollado como se había planificado	PUNT	3.75
	EGRES	11. Las metodologías utilizadas en los diferentes módulos se han adecuado a las competencias de la titulación y al perfil de egreso	PUNT	3.57
	EGRES	12. En general, considero que el proceso de evaluación se adecua a las competencias impartidas en la titulación	PUNT	3.78
	EGRES	33. Los objetivos del trabajo fin de grado estaban claros desde el comienzo de su desarrollo	PUNT	3.83
	EGRES	34. Los requisitos y criterios de evaluación del trabajo fin de grado son adecuados y se publicaron con antelación	PUNT	4.21
	EGRES	35. La calificación otorgada en mi trabajo fin de grado se adecua a los requisitos establecidos	PUNT	4.14
Indicadores				
I.DE7.01	Tasa de rendimiento		Puntuación	81.26%

¹ Se puede desagregar en asignatura o materia y curso.

² Se puede desagregar en asignatura o materia y curso.

³ Se puede desagregar en asignatura o materia y curso.



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

y acordes con el plan de estudios

I.DE7.02	Tasa de éxito	Puntuación	87.3%
I.DE7.03	Tasa de presentados/as	Puntuación	93.08%
I.DE7.04	Tasa de abandono de los/las estudiantes de primer curso (CURSO ANTERIOR)	Puntuación	17.36%
I.DE7.05	Tasa de eficiencia de los/las graduados/as	Puntuación	89.11%
I.DE7.06	Tasa de graduación	Puntuación	62.67%
I.DE7.10	Tasa de rendimiento de los/las estudiantes de nuevo ingreso	Puntuación	75.94%
I.DE7.11	Tasa de éxito de los/las estudiantes de nuevo ingreso	Puntuación	81.99%
I.DE7.12	Tasa de presentación de los/las estudiantes de nuevo ingreso	Puntuación	92.63%



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

Antes de analizar los comentarios referentes al curso que estamos evaluando, realizaremos una INTRODUCCIÓN en la que incluiremos las acciones de mejora que se establecieron el curso anterior y la situación en la que se encuentra su desarrollo, siguiendo el cuadro que presentamos a continuación:

DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:

Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
TASAS DE RENDIMIENTO							
2020-2021	Mejorar la tasa de presentados TFG	1. Analizar información histórica de indicadores de TFG. 2. Análisis por departamentos. 3. Obtención de conclusiones.	MEDIA	CAT Coordinador de 4º curso Coordinadores de Departamento de TFG Coordinadora TFG de la Facultad	Septiembre 2022	Septiembre 2024	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO- Justificación: En fase de ejecución.

COMENTARIOS:

1-Los métodos de evaluación se adecuan a las competencias del programa formativo

Los métodos de evaluación se ajustan y son coherentes con las competencias fijadas en el plan de estudios y se recogen en las guías docentes de las asignaturas de forma explícita, detallada y ajustada a las competencias y los resultados de aprendizaje articulados entre sí. Los sistemas de evaluación de las asignaturas se encuentran entre los que establece el VERIFICA, de modo que estos acaban estando presentes en toda la titulación. Por otra parte, y ya en una mirada de mayor detalle, las ponderaciones permiten medir la consecución de los resultados de aprendizaje, y el nivel de logro de las competencias definidas en los diferentes niveles del plan de estudios. En todas las asignaturas se pretende valorar, de forma operativa, las capacidades teórico-prácticas que den como resultado un determinado saber hacer.



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

Por su parte la CAT del Grado de RRLL y RRHH se responsabiliza de verificar que las guías académicas de cada asignatura contengan las competencias del programa formativo y el sistema de evaluación propuesto para lograr dichas competencias. Cada curso académico la CAT lleva a cabo una importante labor de coordinación con las guías académicas. El objeto de esta actuación es evitar solapamientos de contenidos, y comprobar que los sistemas de evaluación se adecuan a las competencias definidas efectuando un seguimiento anual de las guías académicas y prestando especial atención a los sistemas de evaluación y competencias. Aunque las guías académicas se consensuan en cada departamento implicado en la Titulación, posteriormente se remiten a la CAT, quien se encarga de revisar y subsanar defectos que pudieran aparecer en caso de que las guías no se ajustaran a los criterios definidos previamente por la CAT. En caso de defecto, la guía se devuelve al departamento y vuelve a ser revisada nuevamente por la CAT.

Los métodos de evaluación del Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos con carácter general para todas las materias del Grado –básicas, obligatorias y optativas-, excepto Trabajo Fin de Grado y Prácticas Externas, son los siguientes:

1. Pruebas escritas y/u orales, consistente en uno o varios exámenes que podrán ser pruebas de tipo objetivo, incluir cuestiones teórico-prácticas y/o problemas
2. Evaluación de actividades prácticas, individuales y/o grupales, a partir de la elaboración, entrega de trabajos, memorias/informes y /o presentaciones orales; así como asistencia del estudiante a seminarios o visitas a instituciones.
3. Evaluación continua de cada estudiante, basada en la asistencia regular y participación activa en las actividades presenciales propuestas, grado de implicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en las habilidades y actitudes mostradas durante el desarrollo de las actividades.

En la materia Trabajo Fin de Grado se evalúa de la siguiente forma:

- a. Presentación de una memoria escrita que será valorada por un tribunal compuesto por tres profesores designados por la Comisión Académica del Título (CAT) entre los que podrá encontrarse el tutor del trabajo
- b. Presentación de una memoria escrita y presentación oral y defensa del trabajo ante un tribunal compuesto por tres profesores designados por la CAT, entre los que podrá encontrarse el tutor del trabajo.



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

El tribunal tendrá en cuenta, a la hora de valorar el trabajo, al menos las siguientes cuestiones: -Relación entre los objetivos del trabajo, metodología empleada, resultados obtenidos y conclusiones. -Claridad y pulcritud en la presentación del texto, tablas, figuras u otros elementos de la memoria. -Según proceda, utilización adecuada de bases de datos, análisis, informes o cualquier otro elemento técnico de la memoria. -Bibliografía adecuada y sistema de cita pertinente. -En el caso de optar por presentación oral y defensa, capacidad de comunicación, calidad y adecuación de los elementos utilizados en la presentación, y competencia en la defensa del trabajo.

En la materia Prácticas Externas el sistema de evaluación incluye los siguientes métodos:

1. Autoevaluación del/la estudiante: que evaluará su propia práctica, así como la tarea de supervisión llevada a cabo por los tutores o tutoras, a través de un diario de prácticas
2. El informe del tutor o tutora de la empresa, en que se hará constar: El cumplimiento en las horas previstas. La capacidad de integración en el grupo de trabajo. Una valoración del rendimiento de las actividades realizadas. La motivación e implicación del/ la estudiante.
3. La memoria final de prácticas.
4. Participación en actividades complementarias entre las que se incluye la asistencia al Foro de empleo.
5. En el caso de que el Proyecto de Fin de Grado esté vinculado a las prácticas, podrá tenerse en cuenta para la valoración final de las prácticas.

Todos los mecanismos de evaluación se incluyen en las Guías docentes, un documento de elaboración rigurosa que ejerce una función de manual básico de referencia para todo el profesorado del grado en el desempeño de tareas docentes en materia de exigencia competencial. La CAT, y a través de ella toda la estructura de coordinación del grado, vela para que los procesos de evaluación cumplan con lo establecido en las guías. Todas ellas están disponibles en la página web de la titulación.

Para completar la información presentada, es necesario señalar que las respuestas del **estudiantado de tercer curso** a la encuesta que se le ha administrado evidencian que valoran positivamente (3.80) que los conocimientos, habilidades y actitudes propuestos en las guías docentes se han desarrollado tal como se había previsto. Esta



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

puntuación es la más alta obtenida desde el curso 2016-2017 y se sitúa por encima de la media de la Universitat de València (3.59).

Por su parte, en las **encuestas realizadas sobre la docencia impartida por el profesorado**, se puntúan con 3.87 puntos sobre 5 los procedimientos de evaluación programados como medida de valoración del nivel de competencias adquirido por el estudiantado. Es un dato que sigue la tónica tanto de los cursos anteriores, aunque es ligeramente inferior a la del conjunto de la Universitat de València.

Finalmente, las **personas graduadas** también valoran positivamente (3.57) la adecuación de las metodologías a las competencias impartidas en la titulación y la adecuación del proceso de evaluación a las competencias impartidas en la titulación (3.78). el seguimiento de la planificación, y valoran algo menos (2.74) y al perfil de egreso. Ambas puntuaciones son las más altas obtenidas desde los cursos 2013-2014 y son considerablemente superiores a la media obtenida por el conjunto de la Universitat de València (3.00 y 3.13, respectivamente).

Todo ello indica que los métodos de evaluación del grado se adecúan al programa formativo.

2-La metodología utilizada en las diferentes asignaturas es variada permitiendo la evaluación de las competencias y de los resultados de aprendizaje

Dada la diversidad de materias-asignaturas que incorpora el Grado se utiliza una variedad de metodologías docentes, entre las que podemos destacar las siguientes: lección magistral participativa, resolución de problemas, estudios de casos, seminarios, visitas a organizaciones, presentaciones orales, debates. Así la lección magistral participativa permite fijar los fundamentos básicos de las materias, particularmente en aquellas de un contenido más teórico. Con la resolución de problemas se adquieren destrezas y competencias que aplican dichos fundamentos a situaciones hipotéticas o reales, de forma que se puede contrastar la adecuada comprensión de los contenidos. Por su parte, el estudio de casos desarrolla las mencionadas destrezas de forma más intensa, ya que, por su mayor complejidad, requiere articular contenidos diversos. Las presentaciones orales de los y las estudiantes y los debates son metodologías docentes que permiten desarrollar no sólo competencias vinculadas a



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

los contenidos específicos de la asignatura sino también competencias generales del título. Por último, se desarrollan actividades formativas complementarias, habitualmente en forma de seminarios o conferencias, pero también visitas a entornos reales vinculados al Grado.

El Trabajo Fin de Grado, se desarrolla básicamente a través de tutorías de seguimiento individual y grupal: discusión personal a desarrollar con el/la tutor/a de TFG, elaboración de proyecto, revisión del proceso de desarrollo del trabajo, resolución de dudas, discusión temática en la que se articule los planteamientos teóricos con la realidad social.

Tal como hemos recogido en el apartado anterior la CAT comprueba el sistema de evaluación y, por ende, la metodología propuesta en las guías, para evaluar las competencias comprobando su adecuación al plan de estudios verificado. Las guías académicas se consensuan desde el departamento y se remiten a la CAT, quien se encarga de revisar y subsanar defectos que pudieran aparecer si las guías no se ajustaran a los criterios definidos previamente por la CAT. En caso de defecto la guía se devuelve al departamento. Desde el curso 2013/2014, la dirección del centro ha promovido la realización de reuniones de coordinación en dos ámbitos, departamental e interdepartamental. Respecto al primero, se pide a cada departamento con docencia en diferentes cursos del grado, que realice un esfuerzo por coordinar los contenidos de sus materias, al objeto de que tengan una secuencia lógica y ordenada a lo largo de los diferentes cursos del grado. Esta coordinación permite, además, definir metodologías coherentes con las competencias a alcanzar por esas materias en los diferentes cursos. Respecto a la coordinación interdepartamental, esta se ha materializado en una serie de reuniones que la coordinación de la titulación ha mantenido al finalizar cada semestre con los responsables coordinadores de asignaturas. Esta última coordinación de competencias y metodologías se hace por curso.

Al igual que las metodologías docentes, los sistemas de evaluación también son variados, tal y como hemos señalado anteriormente, adecuándose a las particularidades de los contenidos objeto de estudio de cada asignatura. Dichos sistemas se combinan de forma diversa en cada asignatura, si bien la evaluación de actividades prácticas, individuales y/o grupales, debe situarse entre un 25% y 70% de la nota final, mientras que las pruebas escritas y/u orales como máximo pueden representar un 75% de dicha nota y la evaluación continua de cada



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

estudiante como máximo un 30%. El Trabajo Fin de Grado y las prácticas externas tienen su propio sistema de evaluación.

El **estudiantado encuestado sobre la docencia de cada grupo** valora positivamente (3.79) el grado en el que la asistencia a las actividades le ha ayudado a la comprensión y el estudio de las asignaturas. Es un dato que mantiene la línea positiva de cursos anteriores y que es relativamente parejo al de la Universitat de València (3.97). Por su parte, el **estudiantado de primero** valora positivamente (3.47) el favorecimiento de su implicación en el proceso de aprendizaje a través de las metodologías docentes. Un dato en la línea de cursos anteriores y que incluso supone la puntuación más alta, desde 2016. Además, la **encuesta a estudiantado de tercero** muestra un valor similar (3.42), lo que apunta a una consolidación de este aspecto. En el curso anterior, además, su valor (2.98) era inferior.

3-Coherencia entre la metodología utilizada en el proceso de enseñanza-aprendizaje y los métodos de evaluación.

La CAT del grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos ha velado por la coherencia de todos los aspectos relacionados con el proceso de enseñanza-aprendizaje y su consecuente evaluación elaborando, revisando y homogenizando los criterios para elaborar las guías docentes. Se estudia si las guías docentes mantienen una relación adecuada con los sistemas de evaluación, trabajo anual que se realiza desde la coordinación de curso y de titulación. Dicha labor se ha concretado en las reuniones de la propia comisión y, de forma continua, mediante reuniones de evaluación con quienes coordinan asignaturas, así como con los representantes de los estudiantes del curso. Todo ello, para poder valorar no solo el funcionamiento del curso sino la coherencia de la metodología empleada con los métodos de evaluación aplicados.

La coordinación del título realiza una cuidadosa revisión de guías académicas para comprobar la coherencia de los sistemas de evaluación y para cerciorarse de su claridad. Cuando ha sido necesario, se ha solicitado a las coordinadoras y a los coordinadores de asignatura que se subsanen los aspectos necesarios.



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

Una prueba del éxito de la labor de revisión efectuada a través de las estructuras de coordinación es que, en las **encuestas realizadas sobre la docencia impartida en los distintos grupos de la titulación**, se considera en un nivel claramente positivo (3.98) la coherencia del sistema de evaluación con respecto a las actividades programadas. Una consideración positiva que se ha mantenido desde el curso 2016-2017.

Por su parte, el **estudiantado de tercer curso** considera que los sistemas de evaluación se adecuan a las metodologías de aprendizaje (3.58) y que el nivel de exigencia de la evaluación es adecuado para el proceso formativo (3.66). Es de destacar que son puntuaciones superiores a las de los cursos anteriores. Asimismo, son valores superiores a los que se registran para el conjunto de la Universitat de València (3.29 y 3.22, respectivamente).

4-En el proceso de evaluación se ha cumplido lo establecido en las guías docentes.

La CAT supervisa el cumplimiento de las guías a través de la acción de la coordinación de título y de las coordinaciones de curso, que realizan reuniones cada curso que tienen como fin la revisión de sus contenidos y la valoración de su cumplimiento. Cada curso hay por lo menos dos reuniones con los delegados representantes de estudiantes de cada grupo/curso, realizándose otras sesiones de trabajo cuando se requiere para el buen funcionamiento del curso. La información es transmitida por el coordinador o la coordinadora de curso a la coordinadora de título y a la presidenta de la CAT, y desde estas instancias se realizan las gestiones oportunas con los y las docentes y, si es necesario, con los departamentos para la resolución de anomalías y la implementación de las medidas oportunas.

La figura de coordinador o coordinadora de curso y la de coordinador o coordinadora de título son claves para la realización del trabajo de supervisión continua y tienen gran valor para conseguir que el sistema de evaluación y las obligaciones docentes se ajusten a lo establecido en las guías académicas y en caso de no ser así, ponerlo en conocimiento de los departamentos para subsanar las posibles incidencias e implantar soluciones. Las reclamaciones de las/los estudiantes sobre el incumplimiento del sistema de evaluación han sido puntuales y se han resuelto por esta vía, sin repetirse posteriormente.



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

El buen funcionamiento de estos mecanismos de evaluación se refleja en el hecho de que **el estudiantado encuestado sobre las distintas asignaturas** valore muy positivamente (4.24) el cumplimiento de los aspectos planteados en las guías docentes. Además, son también positivas la valoración (3.89) por parte del **estudiantado de primero** del cumplimiento de la planificación inicial y de las actividades programadas en las guías docente y la que hacen (3.68) del cumplimiento de la carga de trabajo prevista de 25 horas por crédito.

Por su parte, el **estudiantado de tercero** también responde positivamente (3.87) a la cuestión de si se ha respetado la planificación inicial y las actividades programadas en las guías y hace lo propio (3.83) con la valoración del cumplimiento de 25 horas por crédito.

En cuanto al **profesorado**, también responde positivamente a la adecuación entre el contenido del programa de las asignaturas que imparte en relación con el período real para su desarrollo (3.90).

Además, también es positiva (3.75) la valoración del desarrollo de los contenidos planificados en las guías, por parte de las **personas que se graduaron el curso pasado**.

Estas valoraciones positivas son ligeramente superiores en relación con cursos anteriores y también superan con carácter general a las titulaciones del conjunto de la Universitat de València.

5-Adecuación del Trabajo Fin de Estudios a las características del Título.

La información del Trabajo Fin de Grado, en adelante TFG, está disponible en la Memoria VERIFICADA en el CRITERIO 5 Planificación de la Enseñanza: en el plan de estudios del título de Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos se especifica que el TFG es obligatorio y se computa con 12 créditos. El objetivo de este trabajo es la realización de una investigación original sobre un tema relacionado con los contenidos de la titulación. En el TFG converge todo el aprendizaje del grado y representa la culminación de la capacidad de trabajo de los y las estudiantes. Entre los grandes objetivos que se persigue con la realización del TFG cabe destacar el relacionado



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

con que los y las estudiantes experimenten, en primera persona, las dificultades del trabajo científico, hacer frente a las características del método científico, a la investigación y la producción de resultados. Los y las estudiantes del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos pueden optar para la realización de su TFGs por una de las siguientes modalidades:

- Trabajo científico teórico-práctico vinculado con las prácticas externas realizadas por los y las estudiantes.
- Trabajo científico de carácter teórico o teórico -práctico no vinculado a las prácticas externas.

El TFG se realizará en alguna de las líneas temáticas propuestas por los departamentos implicados en la docencia de TFG (sociología y antropología social, economía aplicada, derecho del trabajo y de la seguridad social, psicología social, organización de empresas y medicina preventiva y salud pública) y aprobadas por la CAT. Dada la cantidad de departamentos implicados, y para facilitar la coordinación, cada departamento nombra un coordinador de TFG. Asimismo, existe una coordinadora de TFG del grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos y una coordinadora de TFG de centro.

Todos los detalles del TFG en cuanto a matrícula, proceso de asignación de tutores/as y temáticas, depósito, tribunales, y órganos de gestión del TFG, entre otros, se encuentran recogidos en el "Procedimiento de Trabajo de fin de grado de la Facultad de Ciències Socials, que se encuentra en la página web de la Facultad (https://www.uv.es/csocdocs/Secretaria/procedimientos/TFG/PROCEDIMENT_TFG_2021.pdf.) Asimismo, el centro organiza durante el mes de febrero dos talleres de escritura en los que se dan las claves para realizar un trabajo académico.

Los resultados de aprendizaje incluidos en la memoria VERIFICADA del título de Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos son los siguientes:

- Ser capaz de poner en práctica los conocimientos y competencias adquiridos durante el grado mediante el diseño y elaboración de un trabajo original de características científicas básicas aplicado a un tema concreto.
- Ser capaz de organizar, planificar y gestionar la información.
- Analizar, sintetizar y razonar de forma crítica.



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

- Aplicar tecnologías de la información y comunicación.
- Resolver problemas y ser capaz de tomar decisiones.
- Ser capaz de divulgar el conocimiento científico.
- Analizar de forma crítica textos científicos.
- Ser capaz de utilizar el lenguaje científico oral y escrito.
- Ser capaz de valorar el rigor, el trabajo metódico, la creatividad y la solidez de los resultados.

A juzgar por los datos recogidos en las encuestas que se aportan como evidencia, el Trabajo fin de Grado en el grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos cumple con creces con los cometidos previstos. Así, las **personas que se han graduado** valoran positivamente (3.83) la claridad de los objetivos del TFG desde el comienzo de su desarrollo; los requisitos y criterios de evaluación del Trabajo Fin de Grado son adecuados y se publican con antelación (4.21); y la adecuación de la calificación otorgada a su trabajo a los requisitos establecidos en la guía (4.14). Esta valoración positiva ha venido experimentando una constante mejoría desde 2017-2018, siendo los valores del curso que se analiza los más altos obtenidos desde esa fecha. Además, se mueve en los parámetros del conjunto de la Universitat de València.

Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que el Trabajo Fin de Máster se adecua a las características de la titulación.

6-Tasas de rendimiento de la titulación

El documento verificado del plan de estudios (VERIFICA) establece las siguientes estimaciones en relación a las tasas de rendimiento de la titulación:

- 42% de tasa de graduación
- 20% de tasa de abandono
- 76% de tasa de eficiencia.



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

La **tasa de graduación** (relación porcentual entre los/las estudiantes de una cohorte de entrada C que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos de un título y el total de los/las estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte) es del 62.67% para el curso 2021-2022. La **tasa de abandono de los/las estudiantes de primer curso** (relación porcentual entre los estudiantes y las estudiantes de una cohorte de entrada C matriculados en el título, en el curso académico X, que no se han matriculado en este título en los cursos X+1 y X+2, y el número total de estudiantes de la cohorte de entrada C que accedieron al título en el curso académico X) es del 17.36%. La **tasa de eficiencia alcanzada por los graduados y las graduadas** (relación porcentual entre el número total de créditos en que habría que haberse matriculado los/las estudiantes graduados y graduadas de una cohorte de graduación G para superar un título y el total de créditos en que efectivamente se han matriculado los/las estudiantes graduados y graduadas de esa cohorte) para el curso 2021/2022 fue del 89.11%.

Si observamos los datos de las tasas del curso 2021-2022, se constata unos resultados muy favorables, que superan lo previsto en el documento VERIFICA. A continuación, realizamos un análisis pormenorizado de los distintos componentes de las tasas mencionadas.

a) Tasa de rendimiento, tasa de éxito y tasa de personal presentado

La **tasa de presentados/as** (relación porcentual entre el número de créditos presentados a evaluación y el número total de créditos matriculados en el título) ha superado en los últimos cinco cursos académicos el 90%, situándose en 2021-2022 en un 93.08%. De los créditos presentados a evaluación durante el curso 2021-2022 el 87.30% de los créditos fueron superados (**tasa de éxito**). La tasa de éxito viene situándose en los últimos cinco cursos en torno al 88%.

Teniendo en cuenta los anteriores indicadores cabe esperar una **tasa de rendimiento** satisfactoria. De este modo, la tasa de rendimiento alcanzada por los y las estudiantes durante el curso 2021-2022 fue el 81.26%, en la línea de los últimos cursos.



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

En términos globales, los resultados alcanzados se pueden considerar muy satisfactorios e indican la consolidación de un buen ajuste en el grado entre las competencias y las metodologías docentes, con los sistemas de evaluación establecidos para conseguir unos resultados de aprendizaje óptimos. Llama la atención que la tasa de rendimiento, así como la de éxito y presentados es ligeramente superior en el curso 2019-2020 a la media obtenida en los últimos 5 años (curso afectado por la pandemia provocada como consecuencia de la COVID 19).

Podemos comentar algunas cuestiones desde la mirada de mayor detalle que ofrecen los resultados de distintas asignaturas: en este sentido, se puede destacar que el 76% de las asignaturas (38 de 50 asignaturas), superan la tasa de éxito del grado (81.30%), incluso el 14% (7 asignaturas de 50, todas ellas optativas de 4º curso) alcanzan un 100% de tasa de éxito. Por el contrario, un 22% de las asignaturas del grado (11 asignaturas de 50) tienen una tasa de éxito inferior al 80%. Por lo que se refiere al porcentaje de estudiantes presentados (relación porcentual entre el número de créditos presentados a evaluación y el número total de créditos matriculados en el título), la media de la titulación se encuentra en 93.08%; únicamente el 16% de asignaturas (8 asignaturas de 50) tienen una tasa de presentados por debajo del 90%. Sin embargo, destaca la tasa de presentados en la asignatura del trabajo Fin de Grado (71.21%) la más baja, con mucha diferencia, de entre todas las asignaturas del grado. Esto es, el 28.79% de estudiantes matriculados en TFG no se presentan. La CAT del grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos ha decidido poner en marcha acciones de mejora para incrementar la tasa de presentados en esta asignatura. Así, en primer lugar, se ha solicitado esta información desagregada por áreas de conocimiento, para estudiar si existe alguna relación entre el departamento en el que se desarrolla el TFG y la tasa de presentados.

b) Tasa de abandono de primer curso

La **tasa de abandono de primer curso**, registrada para 2020-21 (último disponible por la definición del indicador), es de 17.36%. Se trata de un porcentaje que, aunque se sitúa por debajo al previsto inicialmente en el VERIFICA, se ha ido incrementando en los últimos cursos (14% curso 2016/17; 15.60% curso 2017/18; 17.70% curso 2018/19; 15.23% curso 2019/20). Si bien las razones del abandono pueden explicarse por traslados de



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

matrícula, aplicación de la normativa de permanencia de la Universidad de Valencia y baja voluntaria de los estudiantes, el incremento de la cifra resulta preocupante, por lo que deberíamos recopilar información para averiguar las causas de esta tendencia.

c) Tasa de eficiencia del personal graduado

El valor de la **tasa de eficiencia de las graduadas y los graduados** en el curso 2021-22 es de 89.11%, cifra algo inferior a la del curso 2020-2021 que fue de 90.22%, pero se mueve en los parámetros del conjunto de los últimos cursos, que presenta un mínimo de 87.48% en el curso 2018-19 y un máximo de 90.37% en el curso 2017-18. En todo caso, estas cifras se sitúan por encima del 76% previsto en el VERIFICA. Los datos evidencian que el resultado alcanzado por las distintas promociones de graduados/as en el título de grado en Trabajo Social es positivo y que hay una relación considerablemente positiva entre los créditos matriculados y los que realmente necesitaban para graduarse.

d) Tasa de graduación

La **tasa de graduación** del curso 2020-21(62.67%) muestra que la mayoría de quienes han concluido los estudios lo han realizado en el tiempo previsto. Es una cifra algo inferior a la del curso 2019-20 (67.92%), pero que se mueve en los parámetros del curso 2018-19 (62.38%) y supera bastante la de los cursos 2017-18 y 2016-17 (52.40% y 55.05%, respectivamente). En todo caso, estas cifras se sitúan por encima del 42% previsto en el VERIFICA, y presentan una tendencia alcista en los últimos cursos.

e) Tasa de rendimiento, tasa de éxito y de presentación del estudiantado de nuevo ingreso

En cuanto al estudiantado de nuevo ingreso que se incorporó al grado en el curso 2021-2022, podemos establecer que el 92.63% de los créditos matriculados han sido presentados a evaluación (**tasa de presentados**). El valor es de los más bajos desde 2016-2017, aunque con una diferencia ligera en relación con los cursos anteriores



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

(que oscilan entre 94.73% en 2016-2017 y 91.92% en 2017-2018).

Por otra parte, el estudiantado de nuevo ingreso superó en 2021-2022 el 81.99% de los créditos a los que se presentó a evaluación (**tasa de éxito**). Es una cifra considerable. Sin embargo, a su vez, para el estudiantado de nuevo ingreso, la **tasa de rendimiento** fue del 75.94%. A pesar de ser una cifra positiva, es uno de los registros más bajos desde 2016-2017. Entre ese curso y el 2020-2021, la tasa registrada osciló entre el 75.41% y el 85.11% (si bien esta cifra tan elevada se corresponde con el curso 2019-2020, curso afectado por la pandemia). El descenso de la **tasa de rendimiento** invita a una reflexión sobre la mayor dificultad en primer curso, cuando se trata de superar el conjunto de asignaturas. La CAT estudiará medidas encaminadas a identificar las dificultades que pueden estar operando en la incorporación al grado.

En cualquier caso, podemos concluir que los indicadores del estudiantado de nuevo ingreso (tasa de éxito, tasa de rendimiento y tasa de presentados) son adecuados y acordes con el plan de estudios.

A continuación, pasamos a realizar la valoración de los comentarios teniendo en cuenta que:

- A- Excelente (Punto fuerte)
- B- Bien (punto fuerte, pero se introduce alguna mejora para que pase a ser excelente)
- C- Regular (punto débil con propuestas de mejora)
- D- Deficiente (punto débil con propuestas de mejora)
- EI- Evidencia Insuficiente (no hay información suficiente para poder valorar ese aspecto)

VALORACIÓN

Los métodos de evaluación se adecuan a las competencias del programa formativo.

A	B	C	D	EI
X				
X				
X				

La metodología utilizada en las diferentes asignaturas es variada permitiendo la evaluación de las competencias y de los resultados de aprendizaje.

Existe coherencia entre la metodología utilizada en el proceso de enseñanza-aprendizaje y los métodos de evaluación



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

En el proceso de evaluación se ha cumplido lo establecido en las guías docentes.	X				
Adecuación del Trabajo Fin de Estudios a las características del Título.	X				
La tasa de rendimiento es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios	X				
La tasa de éxito es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.	X				
La tasa de personas presentadas es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.	X				
La tasa de abandono de estudiantes de primer curso es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.		X			
La tasa de eficiencia del cuerpo de graduados es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.	X				
La tasa de graduación es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.	X				
Los indicadores del estudiantado de nuevo ingreso (tasa de éxito, tasa de rendimiento y tasa de presentados) son adecuados		X			
PUNTOS FUERTES					
Los métodos de evaluación se adecuan a las competencias del programa formativo.					
La metodología utilizada en las diferentes asignaturas es variada permitiendo la evaluación de las competencias y de los resultados de aprendizaje.					
Existe coherencia entre la metodología utilizada en el proceso de enseñanza-aprendizaje y los métodos de evaluación					
En el proceso de evaluación se ha cumplido lo establecido en las guías docentes.					
Adecuación del Trabajo Fin de Grado a las características del Título.					
La tasa de rendimiento es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios					
La tasa de éxito es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.					
La tasa de personas presentadas es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.					



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

La tasa de abandono de estudiantes de primer curso es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.

La tasa de eficiencia del cuerpo de graduados es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.

La tasa de graduación es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.

Los indicadores del estudiantado de nuevo ingreso (tasa de éxito, tasa de rendimiento y tasa de presentados) son adecuados

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE
Elevada tasa de abandono del estudiantado de primero, en el último curso	1. Analizar pormenorizadamente la evolución de la tasa de rendimiento de las materias de primer curso. 2. En función del resultado del análisis, estudiar medidas a implementar a través de la asignatura de Instrumentos y Técnicas de información, Organización del Estudio y Documentación.	Media	Noviembre 2022-septiembre 2024	CAT Coordinadores/as de Título. Coordinadores/as de primer curso.
Reducida tasa de presentados al TFG	1. Solicitar a la Unitat de Qualitat el histórico de los resultados de la asignatura Trabajo Fin de Grado 2. Solicitar a la secretaria de la Fac de Sociales información de resultados de TFG segmentada por departamentos	Media	Noviembre 2022-septiembre 2024	CAT Coordinador de 4º curso Coordinadores de Departamento de TFG Unitat de Qualitat