



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



E.DE6.1/E.DE7.1 - INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA (PROPUESTA DE EVALUACIÓN)

Grado en Trabajo Social
CURSO 2021 - 2022

DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	EVIDENCIAS	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés		
		<ul style="list-style-type: none"> Los métodos de evaluación se adecuan a las competencias del programa formativo. La metodología utilizada en las diferentes asignaturas es variada permitiendo la evaluación de las competencias y de los resultados de aprendizaje. Coherencia entre la metodología utilizada en el proceso de enseñanza-aprendizaje y los métodos de evaluación. En el proceso de evaluación se ha cumplido lo establecido en las guías docentes. Adecuación del Trabajo Fin de Estudios a las características del título. 	E. OE4.1 Guías docentes de las asignaturas. SG4. Incidencias producidas del proceso de evaluación de la enseñanza-aprendizaje.	
EVAL PROF	1.Se han cumplido los aspectos fundamentales planteados en la guía docente		PUNT	4.29
EVAL PROF	7.La asistencia a las diferentes actividades formativas me han ayudado a la comprensión y estudio de la asignatura		PUNT	3.85
EVAL PROF	12. El sistema de evaluación es coherente con las actividades programadas		PUNT	4.07
ESTUD-Primero	4.Se ha respetado la planificación inicial y las actividades programadas en las guías docentes o programas de las diferentes asignaturas.		PUNT	4.06
ESTUD-Primero	9. En general, las metodologías docentes favorecen mi implicación en el proceso de aprendizaje		PUNT	3.65
ESTUD-Primero	10.En general, la carga de trabajo de 25 horas por crédito se cumple		PUNT	4.07
ESTUD-Tercero	3.Se ha respetado la planificación inicial y las actividades programadas en las guías docentes o programas de las asignaturas		PUNT	3.84
ESTUD-Tercero	4. Los conocimientos, habilidades y actitudes propuestos en las guías docentes se están desarrollando tal y como se había previsto		PUNT	3.65



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

<ul style="list-style-type: none"> La tasa de rendimiento¹ es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios. La tasa de éxito² es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios. La tasa de personas presentadas³ es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios. La tasa de abandono del estudiantado de primer curso es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios. La tasa de eficiencia del personal graduado es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios. La tasa de graduación es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios. Los indicadores del estudiantado de nuevo ingreso (tasa de éxito, tasa de rendimiento y tasa de presentados/as) son adecuados 	ESTUD-Tercero	11. En general, las metodologías docentes favorecen mi implicación en el proceso de aprendizaje	PUNT	3.16
	ESTUD-Tercero	12. En general, la carga de trabajo de 25 horas por crédito se cumple	PUNT	3.38
	ESTUD-Tercero	18. Los sistemas de evaluación se adecuan a las metodologías de aprendizaje	PUNT	3.31
	ESTUD-Tercero	19. El nivel de exigencia de la evaluación se adecua al proceso formativo	PUNT	3.28
	PROF	15. El contenido del programa previsto (nivel y extensión) de las asignaturas que imparto y el periodo real para su desarrollo es el adecuado	PUNT	4.16
	PROF	16- Los procedimientos de evaluación más generalizados en el grado valoran adecuadamente el nivel de competencias (conocimientos, destrezas, actitudes...) que ha adquirido el estudiantado	PUNT	4.14
	EGRES	10. Los contenidos de las guías docentes se han desarrollado como se había planificado	PUNT	3.21
	EGRES	11. Las metodologías utilizadas en los diferentes módulos se han adecuado a las competencias de la titulación y al perfil de egreso	PUNT	2.74
	EGRES	12. En general, considero que el proceso de evaluación se adecua a las competencias impartidas en la titulación	PUNT	2.97
	EGRES	33. Los objetivos del trabajo fin de grado estaban claros desde el comienzo de su desarrollo	PUNT	4
	EGRES	34. Los requisitos y criterios de evaluación del trabajo fin de grado son adecuados y se publicaron con antelación	PUNT	4.12
	EGRES	35. La calificación otorgada en mi trabajo fin de grado se adecua a los requisitos establecidos	PUNT	4.45
Indicadores				
I.DE7.01	Tasa de rendimiento		Puntuación	91.16%

¹ Se puede desagregar en asignatura o materia y curso.

² Se puede desagregar en asignatura o materia y curso.

³ Se puede desagregar en asignatura o materia y curso.



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

y acordes con el plan de estudios

I.DE7.02	Tasa de éxito	Puntuación	94.81%
I.DE7.03	Tasa de presentados/as	Puntuación	96.15%
I.DE7.04	Tasa de abandono de los/las estudiantes de primer curso (CURSO ANTERIOR)	Puntuación	10.59%
I.DE7.05	Tasa de eficiencia de los/las graduados/as	Puntuación	95.11%
I.DE7.06	Tasa de graduación	Puntuación	78.6%
I.DE7.10	Tasa de rendimiento de los/las estudiantes de nuevo ingreso	Puntuación	85.61%
I.DE7.11	Tasa de éxito de los/las estudiantes de nuevo ingreso	Puntuación	90.51%
I.DE7.12	Tasa de presentación de los/las estudiantes de nuevo ingreso	Puntuación	94.59%

COMENTARIOS:

El análisis del Desarrollo de la Enseñanza se aborda aquí tomando como referencia los resultados de las encuestas realizadas por estudiantado, personas graduadas y profesorado. El número de encuestas respondidas es considerable en estudiantes de primer curso (111 encuestas) y menor en estudiantes de tercero (58). En este último caso, sin embargo, la cifra se incrementa con respecto a las recogidas en cursos anteriores, que oscila entre 27 y 36. En cuanto a las encuestas sobre la docencia impartida por el profesorado de cada grupo, se han respondido en la práctica totalidad de ellos. Por su parte, solamente 36 personas graduadas han respondido la encuesta que se les administró. Los datos, pues, deben ser tratados con algo de precaución, aunque los que proceden de encuestas a estudiantes de primer curso se pueden considerar considerablemente representativos.

Por otra parte, las actas de la CAT, que incorporan debates de las instancias de coordinación de título y de coordinación de curso, así como los informes realizados, son evidencias fundamentales para evaluar el Desarrollo de la Enseñanza.



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

1- Los métodos de evaluación se adecuan a las competencias del programa formativo

Los métodos de evaluación se ajustan y son coherentes con las competencias fijadas en el plan de estudios y se recogen en las guías docentes de las asignaturas de forma explícita, detallada y ajustada a las competencias y los resultados de aprendizaje articulados entre sí. Los sistemas de evaluación de las asignaturas se encuentran entre los que establece el VERIFICA, de modo que estos acaban estando presentes en toda la titulación. Por otra parte, y ya en una mirada de mayor detalle, las ponderaciones permiten medir la consecución de los resultados de aprendizaje, y el nivel de logro de las competencias definidas en los diferentes niveles del plan de estudios. En todas las asignaturas se pretende valorar, de forma operativa, las capacidades teórico-prácticas que den como resultado un determinado saber hacer.

La CAT del Grado en Trabajo Social es la responsable de analizar y verificar que las guías académicas de cada asignatura contengan las competencias del programa formativo y el sistema de evaluación propuesto para lograr dichas competencias, garantizar la coherencia entre competencias, metodología docente, contenidos de aprendizaje y sistema de evaluación. Los métodos de evaluación elaborados y contemplados en las guías docentes de la titulación responden a las directrices planteadas en el documento VERIFICA, y que responden a los criterios educativos del espacio europeo, siendo los más comunes en la titulación:

Para las asignaturas teórico-prácticas:

- a) Prueba escrita de respuesta abierta, es el tipo de examen más frecuente en nuestra titulación. Permite valorar el nivel de conocimientos adquiridos, la capacidad de análisis, de desarrollo y de expresión creativa de temáticas fundamentales de las diferentes áreas de conocimiento que configuran el título de Grado en Trabajo Social. Para la mayoría de las asignaturas la ponderación de este sistema se sitúa en un promedio del 60%.
- b) Evaluación de proyectos o trabajos académicos. Este sistema de evaluación adquiere significación valorativa por las características propias de las asignaturas, que responden al perfil formativo de futuros profesionales con



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

capacidad de elaboración de propuestas analíticas que requieren la habilidad de búsqueda, síntesis, organización, sistematización e interpretación de la información, la media de ponderación máxima es de 40%.

c) Evaluación continua del trabajo realizado, adquiere una presencia elevada en la mayoría de las asignaturas, con una ponderación media de 50%. Se valora el esfuerzo y el grado de implicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en las habilidades y actitudes mostradas durante el desarrollo de las actividades, la capacidad de articulación en la secuencia de conceptos, marcos teóricos y praxis. El desarrollo del trabajo en equipo adquiere un valor considerable en la formación de profesionales con exigencias de trabajo interdisciplinar. Dar cuenta de la capacidad de resolución de supuestos prácticos, problemas planteados, situaciones de conflicto, que son reflejo de la realidad, favorece la formación en las claves de la complejidad social.

Para las asignaturas Prácticas Externas, la evaluación se realizará a través de:

a) Informe-memoria de prácticas, elaboración de documento que dé cuenta del proceso de aprendizaje del estudiante en el centro de prácticas, la capacidad de analizar, comprender y aplicar en la práctica los contenidos teóricos asimilados durante las sesiones formativas en el aula, la capacidad de análisis e interpretación de la realidad social en la que ha intervenido y del trabajo de observación que haya descrito en el documento, este sistema de evaluación adquiere una ponderación máxima del 60%.

b) La asistencia y participación en las sesiones presenciales en aula para la preparación y seguimiento de la incorporación al centro de prácticas, las supervisiones y actividades formativas complementarias, con una ponderación del 30%.

c) Tutorías y seguimiento, con una ponderación del 10%.

El Trabajo Fin de Grado se evalúa a través de:



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

a) Documento de presentación escrita, con una ponderación máxima del 65%, que se desglosa en: relación entre los objetivos del trabajo, la metodología utilizada, los resultados obtenidos y las conclusiones (25%); capacidad de análisis, de síntesis y de razonamiento crítico (20%); claridad expositiva, aplicación de las normas ortográficas y pulcritud en la presentación de tablas, figuras y otros elementos del trabajo, utilización adecuada de bases de datos, análisis, informes o cualquier otro elemento técnico de la memoria (20%); bibliografía y sistema de citación adecuada (20%).

b) Tutorías y seguimiento, con una ponderación del 15%.

En el momento de realizar el depósito del trabajo, el o la estudiante puede elegir entre dos sistemas de evaluación:

1) Evaluación del trabajo en cuanto a presentación escrita y defensa oral ante un tribunal interdepartamental, calificación entre 0 y 10.

2) Evaluación del trabajo en su presentación escrita, realizada por el tutor o la tutora, calificación entre 0 y 8.

La Comisión de TFG (compuesta por representantes de los departamentos de Trabajo Social y Servicios Sociales, Sociología y Antropología Social, Psicología Social, y Psicología Básica), en colaboración de la coordinadora de TFG de Centro, organiza, orienta y garantiza con rigurosidad los procesos de asignación, tutorización, y evaluación de los trabajos fin de grado. Los contenidos y criterios docentes son desarrollados a través de la coordinación de la asignatura, en la que participan todos los/as docentes implicados en la docencia de TFG-TS.

Todos los mecanismos de evaluación se incluyen en las Guías docentes, un documento de elaboración rigurosa que ejerce una función de manual básico de referencia para todo el profesorado del grado en el desempeño de tareas docentes en materia de exigencia competencial. La CAT, y a través de ella toda la estructura de coordinación del grado, vela para que los procesos de evaluación cumplan con lo establecido en las guías. Todas ellas están disponibles en la página web de la titulación.



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

Las respuestas del **estudiantado de tercer curso** a la encuesta que se le ha administrado evidencian que la planificación y programación previstas en las guías docentes se han cumplido, en general. La pregunta correspondiente a este aspecto obtiene una puntuación considerablemente positiva (3.84), ligeramente por encima de la media de la Universitat de València (3.65), siendo aún más alta (4.06) entre el estudiantado que primer curso y también la más valoración más alta desde el curso 2016-2017. Cabe destacar, además, que el **estudiantado de tercer curso** valora positivamente (3.65) el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes propuestos en la guía.

Por su parte, en las **encuestas realizadas sobre la docencia impartida por el profesorado**, se puntúan con 4.14 puntos sobre 5 los procedimientos de evaluación programados como medida de valoración del nivel de competencias adquirido por el estudiantado. Es un dato que sigue la tónica tanto de los cursos anteriores como del conjunto de la Universitat de València.

Finalmente, las **personas graduadas** también valoran positivamente (3.21) el seguimiento de la planificación, y valoran algo menos (2.74) la adecuación de las metodologías a las competencias y al perfil de egreso. La primera puntuación mantiene la línea del curso anterior, lo que indica que la buena planificación a través de las guías docentes es un aspecto consolidado en el grado. En cambio, la segunda puntuación experimenta un descenso en relación con los dos cursos anteriores (3.04 y 3.31). Los informes de tutores de prácticas y empleadores (presentados en la evidencia 2) apuntan a una adecuación del título al ejercicio profesional, por lo que puede que no se trate de un ajuste real de las metodologías al perfil de egreso como de la definición de los perfiles profesionales y de su relación con las competencias, a través de las actividades formativas que inciden en la relación entre competencias y perfil profesional.

2-La metodología utilizada en las diferentes asignaturas es variada permitiendo la evaluación de las competencias y de los resultados de aprendizaje

Al igual que hace con el sistema de evaluación, la CAT comprueba la metodología propuesta en las guías



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

académicas, para evaluar las competencias comprobando su adecuación al plan de estudios verificado. En esta tarea se incide en el desarrollo de los resultados de aprendizaje, para analizar cómo se concretan las competencias y cómo se van a evaluar en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Las guías docentes se consensuan desde los docentes de los departamentos, que remiten a los coordinadores de curso, quienes se encargan de una primera revisión y de subsanar defectos que pudieran aparecer si las guías no se ajustaran a los criterios definidos previamente por la CAT, o en su caso si se considera, la guía se remite a las y los docentes de cada departamento para su corrección. Finalmente son revisadas en la CAT, para la revisión conjunta desde las diferentes áreas de conocimiento y para su aprobación definitiva.

En cumplimiento del VERIFICA, las guías académicas incorporan diversas *metodologías docentes* específicas. Todas ellas se adecuan al planteamiento educativo de cada asignatura y tienen vinculación a otras del mismo módulo, para facilitar que el estudiante adquiera las competencias del grado. Destacamos las siguientes metodologías más comunes:

- Lección magistral participativa para la exposición de contenidos teóricos.
- Debates y discusiones participativos, para la implicación y estímulo del estudiante.
- Trabajos colaborativos/trabajo en equipo de los/as estudiantes, para desarrollar la capacidad de trabajo mutuo y en grupo.
- Actividades prácticas de articulación con los contenidos teóricos y de tipo expositivo: exposiciones teóricas, seminarios, presentación de trabajos.
- Elaboración de mapas conceptuales y/o cuadros sinópticos, para la asimilación y estructuración de los contenidos de las asignaturas.
- Tutorías individuales y grupales, motivar al estudiante en la realización de consultas al profesorado, con objeto de resolver dudas, interrogantes y hacer más comprensibles los contenidos.
- Las prácticas externas, viene configurada su metodología docente en: sesiones presenciales en la Universidad (preparación para la inserción en el centro de prácticas), supervisiones individuales y grupales, supervisiones en el centro de prácticas en colaboración con el profesional de la entidad.



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

El Trabajo Fin de Grado, se desarrolla básicamente a través de tutorías de seguimiento individual y grupal: discusión personal a desarrollar con el/la tutor/a de TFG, elaboración de proyecto, revisión del proceso de desarrollo del trabajo, resolución de dudas, discusión temática en la que se articule los planteamientos teóricos con la realidad social.

La coordinación en el desarrollo de las metodologías y su planificación se aborda a través de reuniones de coordinación de curso y de coordinación entre docentes de cada asignatura que en la práctica totalidad son de un mismo departamento. El paso del nivel materia/asignatura a curso se garantiza con la implicación de docentes que coordinan cada una de ellas. La coordinación de curso aporta la necesaria dimensión interdepartamental imprescindible en un título que incorpora formación interdisciplinar. En muchas de ellas existen cinco grupos con varios docentes. Ello conlleva retos de coordinación que, junto a los derivados de situaciones eventuales que afectan a la docencia, se afrontan con estas estructuras de coordinación.

El **estudiantado encuestado sobre la docencia de cada grupo** valora positivamente (3.85) el grado en el que la asistencia a las actividades le ha ayudado a la comprensión y el estudio de las asignaturas. Es un dato que mantiene la línea positiva de cursos anteriores y que es relativamente parejo al de la Universitat de València (3.97). Por su parte, el estudiantado de primero valora positivamente (3.65) el favorecimiento de su implicación en el proceso de aprendizaje a través de las metodologías docentes. Un dato en la línea de cursos anteriores y que incluso supone la puntuación más alta, desde 2016. Sin embargo, es de remarcar que **el estudiantado de tercer curso** valora de forma moderadamente positiva (3.16) el favorecimiento de su implicación en el proceso de aprendizaje, a través de las metodologías de aprendizaje. La CAT considera que la evaluación continua es un instrumento clave en este aspecto. Por ello, valora como una posible medida de mejora el establecimiento de un calendario de presentación de trabajo de las asignaturas del mismo curso, para que no coincidan en los mismos periodos y revisar si se da una carga excesiva de horas reales en comparación con las horas establecidas en la guía docente.

3-Coherencia entre la metodología utilizada en el proceso de enseñanza-aprendizaje y los métodos de evaluación.



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

La CAT de Trabajo Social ha velado por la coherencia de todos los aspectos relacionados con el proceso de enseñanza-aprendizaje y su consecuente evaluación elaborando, revisando y homogenizando los criterios para elaborar las guías docentes. Se estudia si las guías docentes mantienen una relación adecuada con los sistemas de evaluación, trabajo anual que se realiza desde la coordinación de curso y de titulación. Dicha labor se ha concretado en las reuniones de la propia comisión y, de forma continua, mediante reuniones de evaluación con quienes coordinan asignaturas, así como con los representantes de los estudiantes del curso. Todo ello, para poder valorar no solo el funcionamiento del curso sino la coherencia de la metodología empleada con los métodos de evaluación aplicados.

La coordinación del título realiza una cuidadosa revisión de guías académicas para comprobar la coherencia de los sistemas de evaluación y para cerciorarse de su claridad. Cuando ha sido necesario, se ha solicitado a las coordinadoras y a los coordinadores de asignatura que se subsanen los aspectos necesarios.

Una prueba del éxito de la labor de revisión efectuada a través de las estructuras de coordinación es que, en las **encuestas realizadas sobre la docencia impartida en los distintos grupos de la titulación**, se considera en un nivel claramente positivo (4,07) la coherencia del sistema de evaluación con respecto a las actividades programadas. Una consideración positiva que se ha mantenido desde el curso 2016-2017.

Por su parte, el **estudiantado de tercer curso** considera que los sistemas de evaluación se adecuan a las metodologías de aprendizaje (3.31) y que el nivel de exigencia de la evaluación es adecuado para el proceso formativo. Es de destacar que son puntuaciones superiores a las de los dos cursos anteriores y que recuperan valores similares a los registrados antes de los ajustes de la docencia universitaria a la etapa de pandemia (3.38 y 3.34). Asimismo, son valores parejos a los que se registran para el conjunto de la Universitat de València.

4-En el proceso de evaluación se ha cumplido lo establecido en las guías docentes.

La CAT supervisa el cumplimiento de las guías a través de la acción de la coordinación de título y de las



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

coordinaciones de curso, que realizan reuniones cada curso que tienen como fin la revisión de sus contenidos y la valoración de su cumplimiento. Cada curso hay por lo menos tres reuniones por curso académico con los delegados representantes de estudiantes de cada grupo/curso, realizándose otras sesiones de trabajo cuando se requiere para el buen funcionamiento del curso. La información es transmitida por el coordinador o la coordinadora de curso a la coordinadora de título y a la presidenta de la CAT, y desde estas instancias se realizan las gestiones oportunas con los y las docentes y, si es necesario, a los departamentos para la resolución de anomalías y la implementación de las medidas oportunas.

La figura de coordinador o coordinadora de curso y la de coordinador o coordinadora de título son claves para la realización del trabajo de supervisión continua y tienen gran valor para conseguir que el sistema de evaluación y las obligaciones docentes se ajusten a lo establecido en las guías académicas y en caso de no ser así, ponerlo en conocimiento de los departamentos para subsanar las posibles incidencias e implantar soluciones. Las reclamaciones de las/los estudiantes sobre el incumplimiento del sistema de evaluación han sido puntuales y se han resuelto por esta vía, sin repetirse posteriormente.

El buen funcionamiento de estos mecanismos de evaluación se refleja en el hecho de que **el estudiantado encuestado sobre las distintas asignaturas** valore muy positivamente (4.29) el cumplimiento de los aspectos planteados en las guías docentes. Además, son también claramente positivas la valoración (4.06) por parte del estudiantado de primero del cumplimiento de la planificación inicial y de las actividades programadas en las guías docente y la que hacen (4.07) del cumplimiento de la carga de trabajo prevista de 25 horas por crédito.

Por su parte, el **estudiantado de tercero** también responde positivamente (3.84) a la cuestión de si se ha respetado la planificación inicial y las actividades programadas en las guías y hace lo propio (3.38) con la valoración del cumplimiento de 25 horas por crédito.

Además, también es positiva (3.21) la valoración del desarrollo de los contenidos planificados en las guías, por parte de las **personas que se graduaron el curso pasado**.



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

Estas valoraciones positivas se mantienen en relación con cursos anteriores y siguen la tónica general de las titulaciones del conjunto de la Universitat de València.

5-Adecuación del Trabajo Fin de Estudios a las características del Título.

En el plan de estudios del Grado en Trabajo Social el trabajo fin de grado es obligatorio y se computa con 6 créditos. El objetivo de este trabajo es realizar un estudio original relacionado con las problemáticas sociales estudiadas teóricamente en el grado y con el conocimiento práctico adquirido en las prácticas externas. Se valora especialmente la capacidad de argumentación, análisis e integración teoría-práctica llega al nivel óptimo. Es decir, es la síntesis valorativa de un conocimiento después de mostrar las competencias adquiridas en relación directa con los conocimientos analizados, intentando dar posibles soluciones a las problemáticas conocidas a lo largo de los estudios desarrollados y/o con la experiencia práctica adquirida. El TFG deberá servir a las y a los estudiantes como un proceso de autoevaluación frente a las competencias propias del Trabajo Social. Como criterio general, el trabajo se espera que esté relacionado con el itinerario que se curse y/o con las prácticas que se realicen.

La designación de tutores y de tutoras se hace en función del objeto del trabajo. De modo orientativo, se plantea una extensión similar a la de un artículo académico. En cuanto a los resultados de aprendizaje relacionados con las competencias básicas, generales y específicas del título, al finalizar dicho proceso el estudiantado será capaz de:

- Poner en práctica los conocimientos adquiridos durante los estudios de grado mediante el diseño de un análisis de conjunto sobre un tema concreto.
- Documentarse, sistematizar y analizar la información disponible sobre un tema concreto.
- Utilizar las fuentes documentales idóneas para el objeto de su trabajo.
- Realizar una programación amplia sobre el objeto del trabajo, sistematizar su contenido y extraer conclusiones críticas del análisis.
- Ordenar y redactar de forma inteligible su trabajo fin de grado.



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

- Tal y como se ha especificado con anterioridad, existe la posibilidad de evaluación del trabajo mediante defensa oral ante un tribunal, en cuyo caso la o el estudiante deberá ser capaz, además, de realizar una presentación oral de su trabajo fin de grado.

A juzgar por los datos recogidos en las encuestas que se aportan como evidencia, el Trabajo fin de Grado en Trabajo Social cumple con creces con los cometidos previstos. Así, las **personas que se han graduado** valoran positivamente (4) la claridad de los objetivos del TFG desde el comienzo de su desarrollo, los requisitos y criterios de evaluación del Trabajo Fin de Grado son adecuados (4.12) y la adecuación de la calificación otorgada a su trabajo a los requisitos establecidos en la guía (4.45). Esta valoración positiva viene siendo constante desde 2016-2017, e incluso experimenta una mejora en cuanto a la claridad de los objetivos. Además, se mueve en los parámetros del conjunto de la Universitat de València.

6-Tasas de rendimiento de la titulación

El documento Verificado del Plan de Estudios (VERIFICA) establece una estimación del 93% de **tasa de éxito**, un 71% de **tasa de rendimiento** y un 76% de **tasa de presentados**. Estas tasas se inspiraron, en su día, en el informe de autoevaluación del curso 2004-2005. Si observamos los datos de las tasas del curso 2021-2022, se constata unos resultados muy favorables, que superan lo previsto en el documento VERIFICA.

En el citado documento verificado del plan de estudios se establece una estimación del 58'02% para la **tasa de graduación**, un 83'38% de **tasa de eficiencia** y un 20'25% de **tasa de abandono** (obtener título). Las dos primeras tasas mejoran el resultado previsto en el VERIFICA, mientras que la tercera presenta una tasa menor a la prevista. Todos ellos son indicadores positivos para la titulación. Pasamos a verlo con más detalle, a continuación.

a) Tasa de rendimiento, tasa de éxito y tasa de personal presentado

La **tasa de presentados** (número de créditos presentados a evaluación en relación con los créditos matriculados)



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

es del 96,15%. Aunque esa cifra es levemente inferior a la de los dos cursos anteriores, mantiene la tónica de cada curso, en el sentido de superar el 95%, dos puntos por encima de lo que preveía el VERIFICA. De los créditos presentados a evaluación, el 94'81% son créditos superados (tasa de éxito), lo que refleja que el grado en Trabajo Social obtUniversitat de València, para el citado curso académico, un buen resultado solo ligeramente inferior al dato de curso 2020-2021 (95,55%) y, en general, a la de los cursos anteriores.

Teniendo en cuenta los indicadores que acabamos de comentar, cabe esperar una **tasa de rendimiento** satisfactoria. Efectivamente, esta tasa es, para los y las estudiantes de trabajo, durante el curso 2021-2022, de 91,16%. La cifra es muy similar a la de la gran mayoría de los cursos anteriores.

En términos globales, los resultados alcanzados se pueden considerar muy satisfactorios e indican la consolidación de un buen ajuste en el grado entre las competencias y las metodologías docentes, con los sistemas de evaluación establecidos para conseguir unos resultados de aprendizaje óptimos. Aun así, podemos comentar algunas cuestiones desde la mirada de mayor detalle la ofrecen los resultados de distintas asignaturas.

Lo primero que hay que comentar es que no existe ninguna asignatura que presente resultados que empeoren los previstos en el VERIFICA. Hasta 13 materias alcanzan una **tasa de rendimiento** del 100% y todas ellas tienen una **tasa de éxito** del 100% o cercana a ese porcentaje con tasas de estudiantado presentado que supera el 97%. Dichas materias son:

- 33523 Bienestar social internacional
- 33524 Sociología de la salud
- 33525 Trabajo social en drogodependencias
- 33526 Trabajo social con personas con diversidad funcional
- 33527 Trabajo social con personas mayores
- 33528 Trabajo social en salud mental
- 33529 Antropología de los grupos étnicos y culturales
- 33530 Derecho penitenciario



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

- 33533 Trabajo social, inmigración e interculturalidad
- 33535 Trabajo social y cooperación internacional al desarrollo
- 33538 Psicología y sistema sexo-género
- 33542 Programas de animación sociocultural
- 33546 Trabajo social con menores

Todas las asignaturas de la relación son optativas de cuarto curso, lo que apunta a una consolidación del estudiantado en el grado. La participación en las mismas, además, se produce con una importante motivación en los itinerarios que las agrupan.

En cuanto a las asignaturas con indicadores menores, destaca en primer lugar que la tasa de éxito presenta un porcentaje notable. Todas las asignaturas se encuentran por encima del 81%. Aunque ese porcentaje queda algo lejos del valor global de la titulación (94,81%), está cinco puntos por encima del que prevé el VERIFICA. Las siguientes seis asignaturas presentan valores entre el 81 y el 90%. Además, son las materias con menor **tasa de rendimiento y de presentados** que el resto:

Asignatura	Curso	Tasa rendimiento	Tasa presentados	Tasa éxito
33409 Fundamentos de trabajo social	1	76,65%	89,43%	85,71%
33501 Administración y sistemas de bienestar	2	82,70%	97,05%	85,22%
33505 Introducción a la política social	2	82,88%	95,95%	86,38%
33516 Derechos humanos: Derechos sociales	1	80,36%	90,63%	88,67%
33518 Historia social y contemporánea	1	73,21%	88,39%	82,83%



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

33547 Introducción a la Política Social	a la	2	75,89%	92,86%	75,36%
---	------	---	--------	--------	--------

Como se puede observar, son asignaturas de los dos cursos iniciales, lo que hace pensar en cierta dificultad para el inicio de los estudios en disciplinas que mayormente resultan novedosas al estudiantado. En el caso de Fundamentos de Trabajo Social, además, se trata de una asignatura anual, lo que puede aumentar la facilidad de que se compute no haber superado la evaluación.

Son datos que, como hemos indicado anteriormente, superan las previsiones del VERIFICA que incorporaba la posibilidad de que se produjeran situaciones como esta. Además, los indicadores de estas asignaturas son mejores para cursos anteriores y la CAT no ha valorado la necesidad de realizar intervenciones específicas en ninguna de ellas. Sin embargo, habrá que observar la evolución de los datos para cursos posteriores con el fin de ver si se trata de una situación coyuntural.

Por último, resulta de especial interés observar específicamente la **tasa de presentados** de la asignatura de TFG, que es de 88,12%. Es un valor ocho puntos más bajo que el promedio de asignaturas, pero doce por encima de lo que prevé el VERIFICA. Se puede pues, valorar positivamente. La diferencia en relación con el resto de las materias se puede considerar lógica por tratarse de una asignatura que evalúa competencias transversales al conjunto del grado y que se considera una culminación del conjunto de la formación del grado. Ello facilita que se decida posponer la presentación del trabajo para garantizar un éxito que, por otra parte, se observa cumplido con la tasa registrada de 100%.

b) Tasa de abandono de primer curso

La **tasa de abandono de primer curso**, registrada para 2020-21, es de 10.59%. Se trata de un porcentaje bajo, algo superior al del curso 2019-20 (9.87%) pero inferior al de las dos anualidades anteriores (12.11% y 12.56%). La cifra está estabilizada alrededor del 11% desde 2016 por varios factores que son recurrentes en una mínima proporción de casos: traslados de matrícula, aplicación de la normativa de permanencia de la Universidad de



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

Valencia y baja voluntaria de los estudiantes. Es importante señalar que la tasa registrada es prácticamente la mitad de la prevista inicialmente en el VERIFICA, lo que también apunta a una lectura positiva de este indicador.

c) Tasa de eficiencia del personal graduado

El valor de la **tasa de eficiencia de las graduadas y los graduados** en el curso 2021-22 es de 95,11%, cifra algo inferior a la del curso 2020-2021 que fue de 95,75%, pero superior a la de todos los cursos que van entre 2016-2017 y 2018-2019, ambos inclusive. Los datos evidencian que el resultado alcanzado por las distintas promociones de graduados/as en el título de grado en Trabajo Social es positivo y que hay una relación considerablemente positiva entre los créditos matriculados y los que realmente necesitaban para graduarse.

d) Tasa de graduación

La **tasa de graduación** (78.6%) muestra que la gran mayoría de quienes han concluido los estudios lo han realizado en el tiempo previsto. Es una cifra algo inferior a la del curso 2019-20 (81.78%), pero que se mueve en los parámetros del conjunto de cursos, que presenta un mínimo de 76.42% en 2017-18 y un máximo de 81,90% en 2016-17.

e) Tasa de rendimiento, tasa de éxito y de presentación del estudiantado de nuevo ingreso

En cuanto a al estudiantado de nuevo ingreso que se incorporó al grado en el curso 2021-2022, podemos establecer que el 94,59% de los créditos matriculados han sido presentados a evaluación (**tasa de presentados**). El valor es el más bajo desde 2016-2017, aunque con una diferencia ligera en relación con los cursos anteriores (que oscilan entre 94.96% en 2016-2017 y 95.89% en 2018-2019).

Por otra parte, el estudiantado de nuevo ingreso superó en 2021-2022 el 90,51% de los créditos a los que se



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

presentó a evaluación (**tasa de éxito**). Es una cifra considerable. Sin embargo, a su vez, para el estudiantado de nuevo ingreso, la **tasa de rendimiento** fue del 85,61%. A pesar de ser una cifra positiva, es el registro más bajo desde 2016-2017. Entre ese curso y el 2020-2021, la tasa registrada osciló entre el 89% y el 91,73%. Hemos mencionado antes las dificultades del estudiantado de nuevo ingreso con algunas asignaturas, lo que puede estar reflejándose en este dato, para 2021-2022. No obstante, el descenso de la **tasa de rendimiento** invita a una reflexión sobre la mayor dificultad en primer curso, cuando se trata de superar el conjunto de asignaturas. La CAT estudiará medidas encaminadas a identificar las dificultades que pueden estar operando en la incorporación al grado.

En cualquier caso, podemos concluir que los indicadores del estudiantado de nuevo ingreso (tasa de éxito, tasa de rendimiento y tasa de presentados) son adecuados y acordes con el plan de estudios.

VALORACIÓN

	A	B	C	D	EI
Los métodos de evaluación se adecuan a las competencias del programa formativo.	X				
La metodología utilizada en las diferentes asignaturas es variada permitiendo la evaluación de las competencias y de los resultados de aprendizaje.		X			
Existe coherencia entre la metodología utilizada en el proceso de enseñanza-aprendizaje y los métodos de evaluación	X				
En el proceso de evaluación se ha cumplido lo establecido en las guías docentes.	X				
Adecuación del Trabajo Fin de Estudios a las características del Título.	X				
La tasa de rendimiento es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios	X				
La tasa de éxito es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.	X				
La tasa de personas presentadas es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.	X				
La tasa de abandono de estudiantes de primer curso es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.	X				



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

La tasa de eficiencia del cuerpo de graduados es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.	X				
La tasa de graduación es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.	X				
Los indicadores del estudiantado de nuevo ingreso (tasa de éxito, tasa de rendimiento y tasa de presentados) son adecuados		X			
PUNTOS FUERTES					
Los métodos de evaluación se adecuan a las competencias del programa formativo.					
La metodología utilizada en las diferentes asignaturas es variada permitiendo la evaluación de las competencias y de los resultados de aprendizaje.					
Existe coherencia entre la metodología utilizada en el proceso de enseñanza-aprendizaje y los métodos de evaluación					
En el proceso de evaluación se ha cumplido lo establecido en las guías docentes.					
Adecuación del Trabajo Fin de Estudios a las características del Título.					
La tasa de rendimiento es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios					
La tasa de éxito es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.					
La tasa de personas presentadas es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.					
La tasa de abandono de estudiantes de primer curso es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.					
La tasa de eficiencia del cuerpo de graduados es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.					
La tasa de graduación es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.					
Los indicadores del estudiantado de nuevo ingreso (tasa de éxito, tasa de rendimiento y tasa de presentados) son adecuados					
PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE	
La metodología utilizada en las diferentes asignaturas es variada	Estudiar la posible coordinación de presentación de trabajos de las asignaturas del mismo curso, en	Media	2023-24	CAT	



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

permitiendo la evaluación de las competencias y de los resultados de aprendizaje.	particular, las de segundo y tercer curso. Revisar la carga horaria de las asignaturas de segundo y tercer curso y su relación con las actividades propuestas.			Coordinadores/as de Título. Coordinadores/as de curso. Coordinadores/asa de asignatura
Percepción que las personas graduadas tienen de la relación entre las metodologías docentes y de evaluación y las competencias y el perfil de egreso.	1. Profundizar en las competencias desarrolladas en actividades formativas complementarias y docentes dirigidas a la profesionalización y explicitarlas. 2. Explicitar en las guías docentes la relación entre metodologías de evaluación, competencias y perfil de egreso.	Media	A medio plazo.	CAT Coordinadores/as de Título. Coordinadores/as de curso. Coordinadores/as de prácticas. Docentes
Tasa de rendimiento de estudiantado de primer curso	1. Analizar pormenorizadamente la evolución de la tasa de rendimiento de las materias de primer curso. 2. En función del resultado del análisis, estudiar medidas a implementar a través de la asignatura de Documentación e Incorporación la grado.	Media	A largo plazo.	CAT Coordinadores/as de Título. Coordinadores/as de primer curso.