



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-  
APRENDIZAJE  
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



## E.DE6.1/E.DE7.1 - INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA (PROPUESTA DE EVALUACIÓN)

Grado en Turismo  
CURSO 2020 - 2021

### DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	EVIDENCIAS			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los métodos de evaluación se adecuan a las competencias del programa formativo.</li> <li>La metodología utilizada en las diferentes asignaturas es variada permitiendo la evaluación de las competencias y de los resultados de aprendizaje.</li> <li>Coherencia entre la metodología utilizada en el proceso de enseñanza-aprendizaje y los métodos de evaluación.</li> <li>En el proceso de evaluación se ha cumplido lo establecido en las guías docentes.</li> <li>Adecuación del Trabajo Fin de Estudios a las características del título.</li> </ul>	E. OE4.1 Guías docentes de las asignaturas. SG4. Incidencias producidas del proceso de evaluación de la enseñanza-aprendizaje.		
<b>Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés</b>				
EVAL PROF		1. Se han cumplido los aspectos fundamentales planteados en la guía docente	PUNT	4,26
EVAL PROF		7. La asistencia a las diferentes actividades formativas me han ayudado a la comprensión y estudio de la asignatura	PUNT	3,79
EVAL PROF		12. El sistema de evaluación es coherente con las actividades programadas	PUNT	4,02
ESTUD-Primero		4. Se ha respetado la planificación inicial y las actividades programadas en las guías docentes o programas de las diferentes asignaturas.	PUNT	4,06
ESTUD-Primero		9. En general, las metodologías docentes favorecen mi implicación en el proceso de aprendizaje	PUNT	3,35
ESTUD-Primero		10. En general, la carga de trabajo de 25 horas por crédito se cumple	PUNT	3,53
ESTUD-Tercero		3. Se ha respetado la planificación inicial y las actividades programadas en las guías docentes o programas de las asignaturas	PUNT	3,42
ESTUD-Tercero		4. Los conocimientos, habilidades y actitudes propuestos en las guías docentes se están desarrollando tal y como se había previsto	PUNT	3,42



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-  
APRENDIZAJE  
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



**DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA**

<ul style="list-style-type: none"> <li>La tasa de rendimiento<sup>1</sup> es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.</li> <li>La tasa de éxito<sup>2</sup> es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.</li> <li>La tasa de personas presentadas<sup>3</sup> es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.</li> <li>La tasa de abandono del estudiantado de primer curso es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.</li> <li>La tasa de eficiencia del personal graduado es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.</li> <li>La tasa de graduación es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.</li> <li>Los indicadores del estudiantado de nuevo ingreso (tasa de éxito, tasa de rendimiento y tasa de presentados/as) son adecuados</li> </ul>	ESTUD-Tercero	12. En general, la carga de trabajo de 25 horas por crédito se cumple	PUNT	3,77	
	ESTUD-Tercero	18. Los sistemas de evaluación se adecuan a las metodologías de aprendizaje	PUNT	3,39	
	ESTUD-Tercero	19. El nivel de exigencia de la evaluación se adecua al proceso formativo	PUNT	3,29	
	PROF	15. El contenido del programa previsto (nivel y extensión) de las asignaturas que imparto y el periodo real para su desarrollo es el adecuado	PUNT	4,13	
	PROF	16- Los procedimientos de evaluación más generalizados en el grado valoran adecuadamente el nivel de competencias (conocimientos, destrezas, actitudes...) que ha adquirido el estudiantado	PUNT	4,04	
	EGRES	10. Los contenidos de las guías docentes se han desarrollado como se había planificado	PUNT	3,18	
	EGRES	11. Las metodologías utilizadas en los diferentes módulos se han adecuado a las competencias de la titulación y al perfil de egreso	PUNT	2,67	
	EGRES	12. En general, considero que el proceso de evaluación se adecua a las competencias impartidas en la titulación	PUNT	3,10	
	EGRES	33. Los objetivos del trabajo fin de grado estaban claros desde el comienzo de su desarrollo	PUNT	3,05	
	EGRES	34. Los requisitos y criterios de evaluación del trabajo fin de grado son adecuados y se publicaron con antelación	PUNT	3,62	
	EGRES	35. La calificación otorgada en mi trabajo fin de grado se adecua a los requisitos establecidos	PUNT	3,52	
	<b>Indicadores</b>				
	I.DE7.01	<b>Tasa de rendimiento</b>		<b>Puntuación</b>	83,38%
	I.DE7.02	<b>Tasa de éxito</b>		<b>Puntuación</b>	89,03%
I.DE7.03	<b>Tasa de presentados/as</b>		<b>Puntuación</b>	93,65%	

<sup>1</sup> Se puede desagregar en asignatura o materia y curso.

<sup>2</sup> Se puede desagregar en asignatura o materia y curso.

<sup>3</sup> Se puede desagregar en asignatura o materia y curso.



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-  
APRENDIZAJE  
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



**DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA**

y acordes con el plan de estudios

I.DE7.04	Tasa de abandono de los/las estudiantes de primer curso ( <b>CURSO ANTERIOR</b> )	Puntuación	17,01%
I.DE7.05	Tasa de eficiencia de los/las graduados/as	Puntuación	86,57%
I.DE7.06	Tasa de graduación ( <b>CURSO ANTERIOR</b> )	Puntuación	59,18%
I.DE7.10	Tasa de rendimiento de los/las estudiantes de nuevo ingreso	Puntuación	81,05%
I.DE7.11	Tasa de éxito de los/las estudiantes de nuevo ingreso	Puntuación	85,94%
I.DE7.12	Tasa de presentación de los/las estudiantes de nuevo ingreso	Puntuación	94,31%

Antes de analizar los comentarios referentes al curso que estamos evaluando, realizaremos una INTRODUCCIÓN en la que incluiremos las acciones de mejora que se establecieron el curso anterior y la situación en la que se encuentra su desarrollo, siguiendo el cuadro que presentamos a continuación:

**DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:**

Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
<b>GUÍA DOCENTE</b>							
2019-20	Revisar y adecuar las guías docentes a los resultados de aprendizaje del plan de estudios	1.La CAT ha revisado las guías docentes siguiendo el procedimiento de programación docente (OE4) 2.Se ha examinado la adecuación de las guías docentes de la titulación con lo especificado en la Memoria de Verificación del Plan de Estudios	ALTA	CAT Presidenta de la CAT Coordinadora de la Titulación Coordinadores/as de curso Directores/as de Departamentos	Julio 2019	Octubre 2020	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se han desarrollado las acciones de mejora pero es una acción que se repite anualmente para seguir trabajando en su adecuación.



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-  
APRENDIZAJE  
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



**DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA**

			3. Se ha analizado la adecuación de las metodologías docentes y de los sistemas de evaluación para que contribuyan a la consecución de los resultados de aprendizaje. 4. Los sistemas de evaluación planteados en las guías docentes permiten una valoración fiable de los resultados de aprendizaje					
	2019-20	Mejorar la coordinación de los criterios de evaluación, para optimizar la distribución de la carga de trabajo del estudiantado	Potenciar las acciones de coordinación del profesorado a través del coordinador/a de la titulación	Alta	Coordinadores/as de curso y de título	Septiembre 2019	Febrero 2020	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO-Justificación: Se han desarrollado las acciones, pero es una acción que se repite anualmente para seguir trabajando en su adecuación.
<b>TASAS DE RENDIMIENTO</b>								
	2019-20	Mejorar la tasa de abandono, que aunque está por debajo de la establecida en la memoria de verificación, se debe disminuir	Identificar las razones del aumento de esta tasa en el curso anterior y de su alta variabilidad temporal.	Cursos académicos 2020-21 y 2021-22	CAT, Coordinadora de titulación, vicedecano de calidad	Septiembre 2021	Cursos académicos 2020-21 y 2021-22	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO-Justificación: De las tasas se denota que el indicador va mejorando en este último curso, pero no se han analizado las mejoras. Se identificaron las razones del aumento puntual de la tasa.



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-  
APRENDIZAJE  
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



## DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

### COMENTARIOS:

#### *1-Los métodos de evaluación se adecuan a las competencias del programa formativo*

En general, los métodos de evaluación se adecuan a los resultados de aprendizaje de los diferentes módulos y a los objetivos del programa formativo, desarrollando todas las competencias generales y específicas planteadas en el Plan de Estudios del Grado en Turismo

El documento de Memoria de Verificación del título prevé que los métodos de evaluación más comunes en la titulación son:

- a) La evaluación continua del/la alumno/a, basada en la participación e implicación del mismo en el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de la evaluación de las actividades prácticas desarrolladas por el/la alumno/ a durante el curso, de la elaboración de trabajos/memorias y/o exposiciones orales, con defensa de las posiciones desarrolladas por el/la alumno/a.
- b) Exámenes escritos/orales, sobre la materia impartida.
- c) Para el **Trabajo Fin de Grado** se trata de la elaboración de un trabajo individual, donde es calificado por el propio tutor, y posible defensa ante un tribunal, si es que quiere obtener una matrícula de honor. En este trabajo se realiza un estudio del sector/actividad/destino donde se ha realizado la práctica externa con el fin de profundizar en la realidad del sector/actividad/destino, completando y complementando su formación teórica y su experiencia práctica, pudiendo ocuparse también de la elaboración de propuestas al respecto. Pero el alumno, junto con el tutor, también puede elegir hacer el trabajo sobre otra cuestión relacionada con los contenidos del grado en Turismo. El sistema de evaluación está compuesto por dos tramos. Un primer tramo, hasta UN TOTAL DE 10, que es evaluado por el tutor, y en caso de que el trabajo haya sido excelente, y quiera solicitar matrícula de honor, se solicita la evaluación por parte de un tribunal (compuesto por tres profesores/as, entre los que no se incluye el tutor) para una posible calificación de matrícula de honor.



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-  
APRENDIZAJE  
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



## DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

La información sobre el TFG está disponible en: <https://www.uv.es/uvweb/economia/ca/estudis-grau/treball-fi-grau/treball-fi-grau-1286012475274.html> y en la guía docente de la asignatura en: <https://webges.uv.es/uvGuiaDocenteWeb/guia?APP=uvGuiaDocenteWeb&ACTION=MOSTRARGUIA.M&MODULO=35146&CURSOACAD=2022&IDIOMA=C>

d) Para las **Prácticas Externas** las evalúa el profesor tutor de la Universidad a partir de:

- La Autoevaluación del/la estudiante a través de informes mensuales, que corresponde al 15% de la nota final.
- La asistencia a actividades orientadas a la inserción profesional como el Foro de Turismo, el Foro de Empleo y Emprendimiento, etc. y corresponde al 15% de la nota final.
- La realización del curso "Objetivo: tu inserción profesional" de UVEmpleo, que corresponde al 10% de la nota final.
- La Supervisión por parte del tutor de la empresa/organización/institución mediante la elaboración de un informe que valora el rendimiento y motivación alcanzados por el/la estudiante durante su período de prácticas. Este informe corresponde al 40% de la nota final.
- La elaboración por parte del/la estudiante de una Memoria Final de las Prácticas, donde se describen los datos de la misma, las actividades llevadas a cabo, se señalan las competencias desarrolladas y el grado de consecución de las mismas. La nota obtenida en esta Memoria corresponde al 20% de la nota final.

La información sobre las Prácticas Externas está disponible en: <https://www.uv.es/uvweb/economia/es/estudios-grado/practicas/practicas-titulacion/grados-ade-eco-fic-gib-tur-tade-1285873578682.html> y en la guía docente de la asignatura en: <https://webges.uv.es/uvGuiaDocenteWeb/guia?APP=uvGuiaDocenteWeb&ACTION=MOSTRARGUIA.M&MODULO=35145&CURSOACAD=2022&IDIOMA=C>

En definitiva, los procesos de evaluación cumplen con lo establecido en las guías docentes de las asignaturas, estando todas ellas disponibles en la página web de la titulación. Las guías docentes constituyen el manual básico para el desempeño del profesorado del grado en materia de exigencia competencial. Por esta razón, la Comisión Académica del Título del grado en Turismo (CAT) se responsabiliza de verificar que las guías académicas de cada asignatura contengan las competencias del programa formativo y el sistema de evaluación propuesto para lograr dichas competencias. Con la intención de preparar la implantación del Grado (curso 2010/2011) de mayo a julio de 2010 la CAT nombró una comisión que trabajó intensamente y llevó a cabo una importante labor de coordinación de las guías académicas durante los cursos de su implantación. El objeto de esta actuación era evitar



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-  
APRENDIZAJE  
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



## DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

solapamientos de contenidos, y comprobar que los sistemas de evaluación se adecuaban a las competencias definidas. Posteriormente, en la preparación de cada curso académico, la CAT se reúne para hacer el seguimiento y aprobación de las guías académicas prestando especial atención a los sistemas de evaluación y competencias.

*Además, las guías docentes son el manual básico para el desempeño del profesorado del grado en materia de exigencia competencial, dado que los estudiantes del grado valoran con una puntuación de 3,42 sobre 5 el hecho de que constituyen el punto de referencia durante el curso.*

*Para finalizar, cabe destacar los resultados obtenidos en la valoración de este punto en las encuestas de satisfacción de los grupos de interés. En concreto, los estudiantes de tercero valoran con un 3,42 que "los conocimientos, habilidades y actitudes propuestos en las guías docentes se están desarrollando adecuadamente", esta valoración está en línea con la media de la Universitat de València (UV) que es de 3,41, pero, es algo inferior al curso pasado (3,78).*

Por otro lado, si tenemos en cuenta la satisfacción de los profesores de la titulación, destacar el ítem sobre si los procedimientos de evaluación más generalizados en el grado valoran adecuadamente el nivel de competencias (conocimientos, destrezas, actitudes) que han adquirido los estudiantes, el cual en este curso 2020-21 ha obtenido una media de 4,04, que mejora a la obtenida el curso pasado (3,68) y se sitúa por encima de la media de la UV (3,97).

Ahora bien, si tenemos en cuenta la opinión de los graduados, respecto a si "las metodologías utilizadas en los diferentes módulos se han adecuada a las competencias y el perfil", obtiene una valoración de 2,67 en el curso 2019-20, ligeramente inferior a la del curso anterior (2,74). Este último aspecto debe ser evaluado y la CAT debe proponer acciones de mejora, aunque puede ser que los graduados no hayan entendido bien la pregunta y de ahí su valoración tan baja. Los graduados, además, puntúan con un 3,10, que "el proceso de evaluación se adecúa a las competencias impartidas en la titulación", valoración que es similar a la media de la UV (3,13), y por debajo de la del curso anterior (3,35). Hay que recordar que la información más reciente disponible en la web de la titulación en la pestaña Calidad-Encuestas corresponde al curso 2019-20, y no al 2020-21, que fue un curso atípico por los cambios sobrevenidos de forma repentina y adhoc en la docencia online y en las metodologías utilizadas por el Covid-19.



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-  
APRENDIZAJE  
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



## DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

### ***2-La metodología utilizada en las diferentes asignaturas es variada permitiendo la evaluación de las competencias y de los resultados de aprendizaje***

La metodología de enseñanza-aprendizaje se adapta en cada asignatura a las competencias que se deben desarrollar en los estudiantes. Podemos señalar las siguientes metodologías docentes más comunes en la titulación:

- Lección magistral participativa, para presentar en el aula los contenidos teóricos esenciales.
- Clases prácticas (en el aula, aula de informática, etc.) relativas a la resolución de problemas, estudios de casos, etc. con aplicación de técnicas y programas informáticos, presentaciones orales, debates, etc., individualmente y/o en equipo.
- Trabajo autónomo basado en la realización de ejercicios y/o proyectos individualmente y/o en equipo, con apoyo tutorial en su caso.
- Prácticas Externas: Actividades formativas y metodología de enseñanza y aprendizaje
  - Estancia en empresas, entidades, organizaciones y/o instituciones turísticas, desarrollando tareas variadas dependiendo del perfil del puesto al que se incorpore, y complementadas, en su caso, con formación teórico-práctica de incorporación a las prácticas. Ver los Programas de Actividades para cada mención en la descripción de Contenidos.
  - Asistencia a reuniones de supervisión con el tutor de la empresa
- Asistencia a reuniones de supervisión con el tutor académico

Como se puede observar se utilizan una gran variedad de metodologías para facilitar que el estudiante adquiera las competencias específicas del grado. Además, los métodos de evaluación están claramente publicados en las guías docentes y se desarrollan en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las asignaturas.



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-  
APRENDIZAJE  
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



Facultat d'Economia

## DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

Tal como hemos recogido en el apartado anterior, la CAT comprueba el sistema de evaluación y, por ende, la metodología propuesta en las guías docentes, para evaluar las competencias comprobando su adecuación al plan de estudios verificado.

Las guías académicas se aprueban en cada departamento y se remiten a la CAT, quien se encarga de revisar y subsanar defectos que pudieran aparecer si las guías no se ajustaran a los criterios definidos previamente por la CAT. En caso de defecto la guía se devuelve al departamento.

Durante el curso 2020-21 y cursos anteriores, la dirección del centro ha continuado promoviendo la realización de reuniones de coordinación interdepartamentales que se desarrollan de la siguiente forma. En cada curso, los coordinadores de las distintas asignaturas eligen un coordinador de curso, que posteriormente será refrendado por la CAT y será miembro de ella. En cada curso, el coordinador de curso convoca una reunión de con los coordinadores de las asignaturas al principio y al final de cada semestre en la que se coordinan sistemas de evaluación, competencias, metodologías, se evitan solapamientos de contenidos y en su caso, se proponen actividades formativas conjuntas entre asignaturas (como, por ejemplo, una temática común para los trabajos que deban elaborar los estudiantes). En las reuniones de final de semestre se hace un balance del funcionamiento del semestre, de los problemas acaecidos, del grado de consecución de los objetivos propuestos y de los resultados obtenidos. Aunque la coordinación entre asignaturas de un mismo curso ha funcionado de forma satisfactoria, no ha sido una labor sencilla dada la diversidad de departamentos y de áreas de conocimiento implicados en el grado y en muchas ocasiones ubicados en diferentes campus. En los últimos cursos, también se ha optado por hacer reuniones conjuntas transversales con los coordinadores de asignaturas de los cuatro cursos del grado.

Asimismo, cabe señalar un segundo grado de coordinación y es la coordinación vertical entre los coordinadores de curso y la coordinadora del grado que se reúnen periódicamente para tratar temas que afectan a diversos cursos de la titulación.

Para completar la información presentada, respecto a la opinión recogida en la encuesta de evaluación del profesorado, es importante destacar que el ítem sobre si "la asistencia a las diferentes actividades formativas me



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-  
APRENDIZAJE  
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



## DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

ha ayudado a la comprensión y estudio de la asignatura” es valorada con un 3,79, que mejora respecto al año anterior (3,68). Asimismo, los estudiantes de primer curso valoran el ítem de si “en general, las metodologías docentes favorecen mi implicación en el proceso de aprendizaje” con un 3,35, por encima de la media de la UV que es de 3,31, y que, además, aumenta respecto al curso pasado (2,91).

### ***3-Coherencia entre la metodología utilizada en el proceso de enseñanza-aprendizaje y los métodos de evaluación.***

Para conseguir la coherencia de la metodología utilizada para el proceso de enseñanza-aprendizaje con los métodos de evaluación, desde la implantación del grado (curso 2010-11) la CAT ha velado por la mejora del proceso, revisando y homogeneizando los criterios para elaborar las guías docentes. Por otro lado, en las reuniones entre la coordinadora de la titulación y los coordinadores de curso y los coordinadores de las asignaturas, una de las principales preocupaciones es mantener esta coherencia.

Antes del inicio de cada curso, los coordinadores de curso y la coordinadora de titulación revisan anualmente la adecuación de las guías docentes en cuanto al sistema de evaluación.

Para completar este apartado, en la encuesta de evaluación del profesorado, los estudiantes valoran con un 4,02 el ítem de “el sistema de evaluación es coherente con las actividades desarrolladas” estando a 4 décimas de la media de la UV (4,06), pero mejorando respecto a los cursos anteriores (3,88 en el curso anterior). Por otro lado, los estudiantes de tercer curso, valoran con un 3,39 el ítem de “los sistemas de evaluación se adecúan a las metodologías de aprendizaje”, aumentando respecto al año anterior (3,22), y que estando por encima de la media de la UV (3,12). También, valoran con un 3,29, al ítem de “el nivel de exigencia de la evaluación se adecúa a la docencia impartida” manteniéndose prácticamente igual al año anterior (3,33) y superando a la media de la UV (3,03).



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-  
APRENDIZAJE  
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



## DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

### *4-En el proceso de evaluación se ha cumplido lo establecido en las guías docentes.*

En cada curso del grado, el coordinador de curso es el responsable de supervisar que se cumpla en la evaluación lo establecido en las guías docentes e informa de este aspecto al coordinador del grado. En el caso de que los estudiantes informen de anomalías, inmediatamente el coordinador de curso se pone en contacto con el coordinador de la asignatura implicada y se intenta solucionar el problema. En el supuesto de que no se pudiera solucionar de forma satisfactoria, el coordinador de grado se pondría en contacto con el director/a del departamento implicado. Afortunadamente, hasta la fecha, no existen reclamaciones importantes de los estudiantes sobre el incumplimiento del sistema de evaluación.

Para completar este punto sobre el grado de cumplimiento de la guía docente, en primer lugar, analizaremos algunos de los ítems relacionados con este aspecto.

Los estudiantes reconocen que "se ha respetado la planificación inicial y las actividades programadas en las diferentes asignaturas" ha sido valorado con un 4,06 por los estudiantes de primero y con un 3,42 por los estudiantes de tercero. Ambas valoraciones están por encima o cercanas a la media de la UV (3,81 y 3,46), y, además, para los estudiantes de primero mejora significativamente a la del curso pasado (3,57).

En relación con si la carga de trabajo es de 25 horas por crédito, se cumple en las diferentes asignaturas, ha sido puntuado con una media de 3,53 y 3,77 por los estudiantes de primero y de tercero, respectivamente. Estas valoraciones, también coinciden o son superiores a la media de la UV (3,53 y 2,93), y mejoran respecto al año pasado tanto para los alumnos de primero (3,48) como para los alumnos de tercero (3,44).

Por su parte, los egresados valoraron en el curso 2019-20 con un 3,18 el ítem sobre "el contenido de las guías docentes se ha desarrollado como se había planificado", siendo algo inferior a la media de la UV (3,36) y a la del curso anterior (3,56).

Por otro lado, del análisis del ítem 1 de la encuesta de evaluación del profesorado se observa que los estudiantes del curso 2020-21 otorgan una alta puntuación de 4,26 sobre 5 el que "se han cumplido los aspectos



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-  
APRENDIZAJE  
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



## DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

fundamentales planteados en la guía docente, superior al curso pasado (4,15) y tan sólo a 4 décimas de la media de la UV (4,3).

Finalmente, si tenemos en cuenta la opinión del profesorado del grado en la encuesta de satisfacción del profesorado del curso 2020-21 sobre el ítem, "el contenido del programa previsto (nivel y extensión) de las asignaturas que imparto, y el período real para su desarrollo es adecuado", su valoración es de 4,12, por encima de la media de la UV (4,00), y bastante superior al del curso anterior (3,68).

### **5-Adecuación del Trabajo Fin de Estudios a las características del Título.**

En el plan de estudios del Grado de Turismo se especifica que el Trabajo Fin de Grado es obligatorio y se computa con 6 créditos. Se ubica en el módulo de Prácticas Profesionales junto a la materia de Prácticas Externas (18 créditos). Ambas asignaturas están académicamente vinculadas y ambas se cursan en el segundo semestre del último curso.

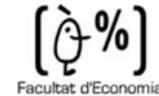
El objetivo del trabajo fin de grado es poner en relación tanto los conocimientos teóricos adquiridos en el Grado de Turismo como los prácticos que se deriven de las Prácticas Externas. En definitiva, demostrar que ha adquirido las capacidades y habilidades necesarias y suficientes para afrontar el reto de ser un profesional experto en Turismo.

Además de los resultados de aprendizaje relacionados con las competencias básicas, generales y específicas del título, al finalizar dicho proceso el alumnado será capaz de:

- Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-  
APRENDIZAJE  
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



## DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

- Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
- Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
- Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.
- Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.
- Comprender los principios del turismo: su dimensión espacial, social, cultural, jurídica, política, laboral y económica.
- Comprender el carácter dinámico del turismo y de la nueva sociedad del ocio.
- Conocer la existencia y contenido de las principales normas reguladoras de las actividades.
- Conocer los principales mercados, sectores y agentes del turismo actual.
- Conocer las administraciones públicas competentes en materia turística.
- Conocer otras estructuras político-administrativas que desarrollan su actividad en materia turística.
- Conocer las particularidades del servicio turístico, de los diferentes tipos de clientes y de sus necesidades.
- Anticiparse a las expectativas del cliente, sabiendo desenvolverse en las relaciones interpersonales sobre la base del conocimiento de los diferentes aspectos y técnicas de comunicación externa.
- Conocer los instrumentos necesarios para poder evaluar las operaciones de inversión y financiación más usuales de la empresa turística y tomar decisiones de financiación e inversión.
- Conocer las áreas funcionales y reconocimiento de la naturaleza sistémica de las empresas.
- Interpretar la influencia del entorno sobre las organizaciones turísticas.
- Interpretar y analizar la situación interna de las empresas.
- Conocer la terminología y los elementos básicos de la dirección de operaciones.
- Conocer los procesos y técnicas de comunicación.



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-  
APRENDIZAJE  
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



## DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

- Comunicarse oral y por escrito en inglés en contextos socioculturales y profesionales relacionados con el ámbito del turismo.
- Comunicarse oral y por escrito en una segunda lengua extranjera en contextos socioculturales y profesionales relacionados con el ámbito del turismo.
- Evaluar el potencial turístico de un territorio.
- Elaborar estrategias de política turística.
- Comprender el Desarrollo Sostenible.
- Tener una actitud a favor de la diversidad cultural y la protección del patrimonio natural, cultural y artístico de los territorios.
- Conocer los riesgos ambientales que pueden producirse en territorios turísticos y los métodos y estrategias para su prevención y minimización.
- Conocer la importancia de las TICs en los distintos ámbitos del Turismo.
- Conocer los elementos básicos en la gestión de los recursos humanos en las organizaciones turísticas.
- Trabajar en medios socioculturales diferentes, siendo sensible a la diversidad cultural.
- Conocer los elementos más destacados del patrimonio artístico del entorno.

El Trabajo Fin de Grado es un estudio cuyos contenidos pueden corresponderse con:

- análisis del sector /actividad/destino en el que se ha realizado la práctica.
- análisis de la organización/departamento en el que se ha realizado la práctica.
- propuestas-programas-estrategias para el sector actividad/destino en el que se ha realizado la práctica.
- propuestas-programas-estrategias para la organización/departamento en el que se ha realizado la práctica.

Se trata, en definitiva, de un trabajo académico sobre un tema, problemática o caso práctico del ámbito turístico. El trabajo puede versar sobre un tema o problemática planteada a lo largo del grado en Turismo o bien, puede estar relacionado con las prácticas realizadas (departamento, empresa u organización, sector, destino, etc., donde ha realizado las prácticas), siempre que sea posible. El proyecto es desarrollado de forma autónoma por el estudiante y bajo la orientación de un profesor tutor (existe un documento en la web del centro con unas [recomendaciones para el profesorado en la gestión de TFG](#) a disposición del tutor y de los estudiantes). En la



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-  
APRENDIZAJE  
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



## DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

elaboración de este estudio, el estudiante ha de reflejar un profundo entendimiento del tema, demostrar su capacidad de análisis y de reflexión, ha de aplicar conocimientos aprendidos en las asignaturas cursadas en el grado y entrever que ha adquirido las competencias propias de la titulación. Para ello, ha de saber buscar, evaluar y tratar la información (bibliografía, datos, etc.) relevante y fiable sobre el tema, ha de saber darle un formato, estructura y estilo adecuados y coherentes que comuniquen de manera clara y precisa, ha de saber evitar el plagio citando y referenciando adecuadamente la bibliografía utilizada y, por último, ha de utilizar una metodología acorde con los objetivos planteados en el trabajo. Todos estos aspectos son los que el tutor evalúa con ayuda de una ficha de evaluación del TFG, que se puede descargar en:

[https://www.uv.es/econdocs/Trabajo\\_fin\\_grado/2015/Ficha\\_EvaluacionTFG.xlsx](https://www.uv.es/econdocs/Trabajo_fin_grado/2015/Ficha_EvaluacionTFG.xlsx)

Los aspectos evaluados del TFG se pueden resumir en:

- BLOQUE 1. PLANIFICACION Y EJECUCION. Peso 20%. Cronograma, Contenido, Planificación
- BLOQUE 2. ASPECTOS FORMALES. Peso 20%. Estructura, Formatos, Interés
- BLOQUE 3. COMPETENCIAS ADQUIRIDAS. Peso 30%
- BLOQUE 4. INDICIOS. Peso 30%. Calidad, Estilo, Metodología

Una vez asignados los estudiantes a los distintos departamentos, cada departamento procederá a la asignación final de estudiante a tutor/a y define una serie de áreas temáticas con el objeto de orientar a los estudiantes en la elección del tema específico de su trabajo, pero que no dejan de ser orientativas para los alumnos. Las actuales áreas temáticas de los distintos departamentos implicados en el grado en Turismo se pueden consultar en [http://www.uv.es/econdocs/Trabajo\\_fin\\_grado/areas/GTUR](http://www.uv.es/econdocs/Trabajo_fin_grado/areas/GTUR)

Para analizar su adecuación, vamos a incluir los resultados de satisfacción de los egresados en relación con este aspecto. Hay que señalar que los resultados son del curso 2019-20, ya que los de curso 2020-21 no están disponibles en la web del título, en la pestaña de CALIDAD- ENCUESTAS.

- Los egresados del curso 2019-20 valoran con una media de 3,05 (sobre 5) el ítem sobre si "los objetivos del Trabajo Fin de Grado (TFG) estaban clarificados desde el comienzo de su desarrollo, inferior tanto a la media de la UV con un 3,75 como a la del curso anterior (3,88). Hay que mencionar, que, los resultados corresponden al curso 2019-20 (curso difícil y atípico por ser el de la pandemia), y como acción de mejora, en la guía docente



## DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

del TFG del curso 2021-22 se ha incluido un párrafo adicional en el primer apartado de "resumen" para clarificar y concretar los objetivos y procedimiento del TFG.

- El ítem que hace referencia a "la adecuación de los requisitos y criterios de evaluación del trabajo y su publicación con antelación", obtiene en el curso 2019-20 una media de 3,62, también por debajo de la del curso anterior (3,92).
- Obtiene un 3,52 el ítem que hace referencia a "la adecuación de la calificación otorgada en relación con los requisitos establecidos", inferior a la valoración del curso anterior 2018-19 (4,04).

### ***6-Tasas de rendimiento de la titulación***

La memoria de Verificación (VERIFICA) del plan de estudios del grado en Turismo establece una estimación del **40%** para la **tasa de graduación**, un **23%** de **tasa de abandono** y un **60%** para la **tasa de eficiencia**.

Si analizamos los datos obtenidos durante la implantación del título y cursos posteriores, ver tabla siguiente, (posteriormente se estudiarán individualmente), es importante destacar que se han conseguido de sobra los valores estimados.

Curso	Tasa de abandono de primer curso	Tasa de graduación	Tasa de eficiencia
2010-2011	16,42%	-	-
2011-2012	22,46%	-	-
2012-2013	18,18%	-	-
2013-2014	14,88%	57,98%	93,14%
2014-2015	11,46%	55,91%	88,59%
2015-2016	20,61%	58,03%	89,09%



## DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

2016-2017	14,91%	52,72%	92,50%
2017-2018	11,26%	61,60%	91,41%
2018-2019	23,65%	62,76%	86,63%
2019-2020	17,01%	59,18%	86,01%

A continuación, se analiza cada tasa por separado para ver si son adecuadas para las exigencias del plan de estudios y las características del estudiantado.

### a) Tasa de rendimiento, tasa de éxito y tasa de presentados y presentadas

En el curso 2020-21, el 93,65% de los créditos matriculados han sido créditos presentados a evaluación (tasa de personas presentadas). De los créditos presentados a evaluación, el 89,03% son créditos superados (tasa de éxito), lo que refleja que el grado de Turismo obtuvo, para el citado curso académico, una tasa de rendimiento del 83,38%.

Las tres tasas analizadas han disminuido respecto a las mismas tasas del curso anterior, curso 2019-20, que fueron de 94,44%, 94,14% y 88,9%, respectivamente. A este respecto, es necesario señalar que, el curso 2019-20 fue un curso atípico debido al Covid-19 y no sólo fue necesario adaptar la docencia al formato no presencial sino también la evaluación y, para muchas asignaturas, el peso de la evaluación continua aumentó significativamente de forma excepcional y, tanto los exámenes de las asignaturas del segundo cuatrimestre como los de la segunda convocatoria del primer semestre fueron todos no presenciales. Por lo tanto, y debido a esta excepcionalidad, la opinión de la CAT de la titulación es que el curso 2019-20 no es una buena referencia para analizar la evolución de estas tasas y es preferible comparar la situación actual con la de antes del Covid-19 (curso 2018-19). Si comparamos con el curso anterior al Covid-19, se observa que estas tres tasas (presentados y presentadas, éxito y rendimiento) para el curso 2020-21 son ligeramente superiores o igualan a las tasas obtenidas para el curso 2018-19 que fueron de 91,61%, 89,18% y 81,7%, respectivamente.



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-  
APRENDIZAJE  
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



## DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

Esto indica un buen ajuste en el Grado entre las competencias y las metodologías docentes y formas de evaluación establecidas, además de poner de manifiesto los buenos resultados conseguidos por los alumnos que ingresan en el grado con notas de corte superiores a 8,718 para el curso 2020-21.

A continuación, realizaremos un análisis detallado para el curso 2020-21 de las 51 asignaturas existentes para el grado en Turismo (incluyendo el TFG y las Prácticas Externas) y que componen el plan de estudios. El porcentaje de matriculados en primera matrícula es del 92,87%, siendo del 100% en 10 asignaturas, todas optativas de cuarto curso. Las asignaturas restantes presentan una tasa superior al 84%, excepto 3 de ellas. Estas 3 asignaturas son Dirección Estratégica de Empresas Turísticas, Estadística y Regulación sectorial del turismo con unas tasas de 76,62%, 81,48% y 81,82%, respectivamente.

Respecto a la **tasa de presentados y presentadas**, 11 asignaturas (10 de ellas optativas de cuarto curso) tienen un porcentaje de presentados del 100%, estas asignaturas son:

- TICs en Turismo
- Promoción de Organizaciones Turísticas
- Marketing de Destinos
- Regulación y Recursos de Planificación Turística
- Diseño Organizativo y Recursos Humanos
- Ética Profesional y Responsabilidad Social Corporativa
- Sectores Turísticos Alojamiento, Restauración, Distribución y Transporte
- Turismo y Desarrollo Sostenible
- Oferta Complementaria de Ocio
- Turismo de Eventos, Negocios y Congresos
- Interpretación del Patrimonio Artístico

El resto de asignaturas, excepto 3, muestran una tasa de presentados y presentadas por encima del 90% de los matriculados. Estas 3 asignaturas con tasas más bajas, en orden descendente, son:

- Regulación sectorial del turismo (87,7%)



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-  
APRENDIZAJE  
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



## DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

- Comunicación en Segunda Lengua Extranjera para Turismo II (85,6%)
- Política Turística II (83,3%)

Destaca que la asignatura con el porcentaje más alto de no presentados (19,2%) es el Trabajo Fin de Grado. Esto puede ser debido a que es la última asignatura que cursan los estudiantes y que para que el TFG pueda ser presentado para su evaluación se exige que el estudiante tenga superados el 90% de los créditos de la titulación, por lo que algunos estudiantes no lo presentan hasta que cumplen este requisito.

Respecto a la **tasa de éxito**, hay 10 asignaturas presentan una tasa de éxito del 100%. Estas asignaturas, todas de cuarto curso, incluyen a las Prácticas Externas y al TFG, siendo éste un resultado muy satisfactorio. Las asignaturas son:

- Contabilidad de Gestión de las Empresas Turísticas
- Ética Profesional y Responsabilidad Social Corporativa
- Emprendimiento en Actividades Turísticas
- Sectores Turísticos Alojamiento, Restauración, Distribución y Transporte
- Política Turística II
- Oferta Complementaria de Ocio
- Turismo de Eventos, Negocios y Congresos
- Interpretación del Patrimonio Artístico

El resto de asignaturas, excepto 5, tienen tasas de éxito por encima del 75%. Estas asignaturas con menores tasas de éxito corresponden sobre todo a asignaturas cuantitativas o de dirección de empresas y son:

- Estadística (74,8%)
- La Empresa y su entorno (74,2%)
- Comunicación en Segunda Lengua Extranjera para Turismo II (73,6%)
- Estructura de los Mercados Turísticos (71,3%)
- Dirección Estratégica de Empresas Turísticas (62,7%)



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-  
APRENDIZAJE  
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



## DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

Por último, la **tasa de rendimiento** es del 100% en 5 asignaturas optativas de cuarto curso, que son:

- Ética Profesional y Responsabilidad Social Corporativa
- Sectores Turísticos Alojamiento, Restauración, Distribución y Transporte
- Oferta Complementaria de Ocio
- Turismo de Eventos, Negocios y Congresos
- Interpretación del Patrimonio Artístico

El resto de asignaturas, excepto 5, muestran tasas de rendimiento por encima del 70%. Cabe destacar que el TFG, obtiene una tasa del 81,2%, con lo que se justifica la coherencia entre el TFG con la estructura del grado. Las 5 asignaturas con tasas más bajas, en orden descendente, son:

- Estructura de los Mercados Turísticos (66,7%)
- La Empresa y su entorno (66,4%)
- Comunicación en Segunda Lengua Extranjera para Turismo II (63%)
- Dirección Estratégica de Empresas Turísticas (61%)
- Estadística (60,9%)

Para finalizar el análisis por asignaturas, es importante destacar que no existen problemas en ninguna de las asignaturas del plan de estudios.

### b) Tasa de abandono de primer curso

Antes del análisis de esta tasa es importante señalar que los datos son los del curso académico anterior, ya que como indica la definición tendría que transcurrir una anualidad más, para poder tener los datos de este curso:

*“Relación porcentual entre el estudiantado de una cohorte de entrada C matriculado en el título T en la Universidad U en el curso académico X, que no se ha matriculado en dicho título T en los cursos X+1 y X+2, y el número total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedió al mencionado título T el curso académico X”.*



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-  
APRENDIZAJE  
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



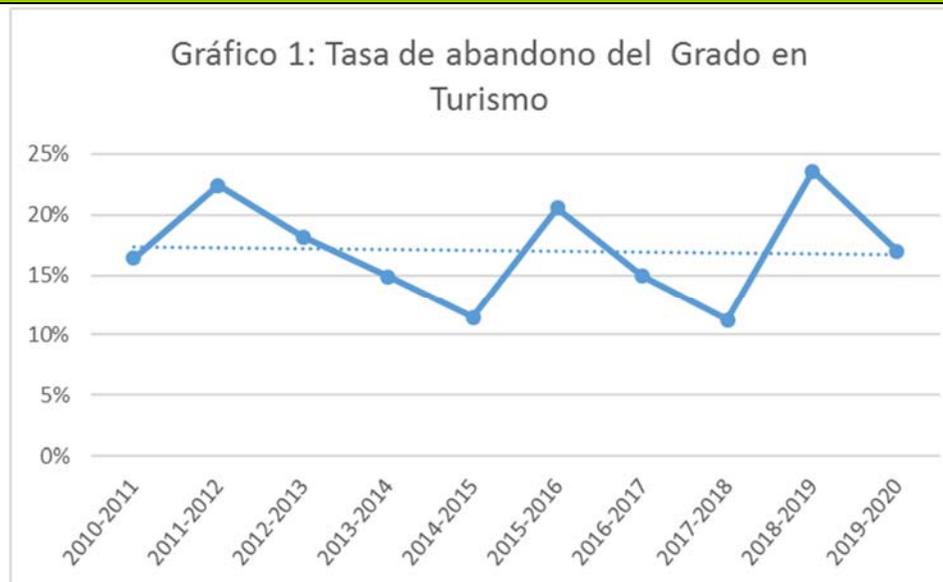
## DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

De acuerdo con los datos facilitados por el Servicio de Informática de la Universitat de València, obtenemos que en el curso 2020-21 la tasa de abandono de primer curso es de 17,01%, las principales razones que la explican son traslados de matrícula a otros grados o a otras universidades, aplicación de la normativa de permanencia de la Universitat de València y la baja voluntaria del estudiantado.

La tasa ha mejorado respecto al curso anterior, que fue del 23,65%, tasa excepcionalmente elevada debido a las consecuencias de la pandemia y las restricciones de movilidad que hizo que, por ejemplo, muchos estudiantes de nacionalidad extranjera no se matricularan. Consideramos que el pico de esta tasa para el curso 2018-19 constituye un hecho aislado y que poco a poco esta tasa vaya estabilizándose en torno a la media de las 10 anualidades de las que se dispone de información que es del 16,6% (ver la línea de tendencia horizontal para esta tasa en el gráfico siguiente), que por supuesto está por debajo de la tasa prevista en el Verifica del 23%.



## DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA



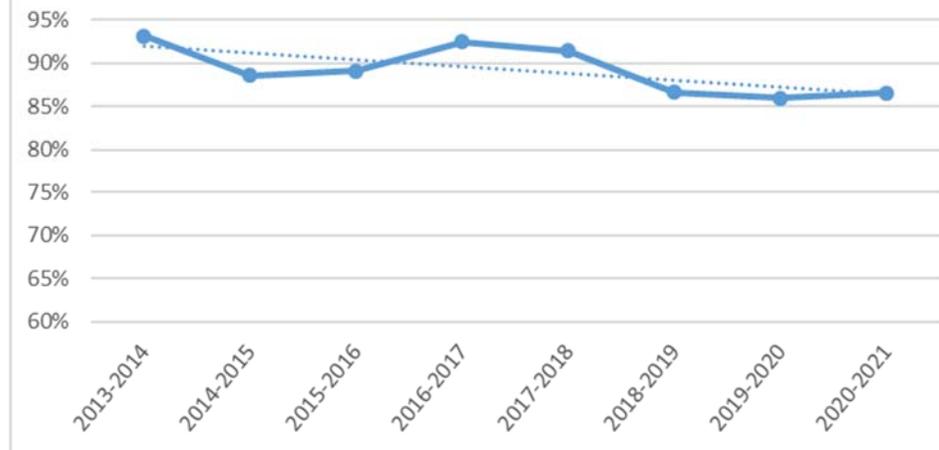
### c) Tasa de eficiencia del personal graduado

Respecto a la tasa de eficiencia de las graduadas y los graduados, cabe señalar que posee un valor del 86,57%, que mejora unas centésimas respecto al curso anterior, que era del 86,01%. Hay que señalar que, en el curso 2016-17 esta tasa era del 92,5% y desde entonces ha ido disminuyendo lentamente (ver gráfico 2). Es de esperar que este ligero repunte observado para este curso suponga un cambio en la tendencia de esta tasa para los cursos próximos. Sin embargo, en todas las anualidades se ha situado bastante por encima del valor previsto para esta tasa en el documento de Verificación del Título, que la situaba en un 60%, por lo que para este curso y para los anteriores se superan con creces las previsiones realizadas antes de la implantación de la titulación.



## DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

Gráfico 2: Tasa de eficiencia de graduados/as del  
Grado en Turismo

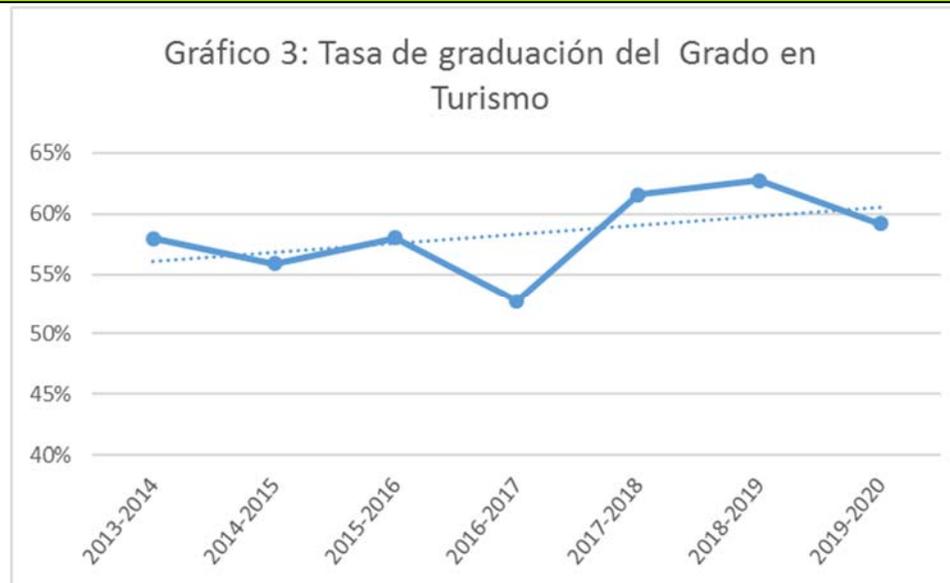


### d) Tasa de graduación

La tasa de graduación del estudiantado del curso anterior (2019-20), presenta un valor del 59,18%, lo cual se considera muy favorable ya que el 59,18% de los estudiantes que se matriculan en los estudios lo concluyen en el tiempo previsto. Hay que remarcar que, además, este valor, está bastante por encima del previsto en el documento de Verificación de la Titulación que lo estimaba en el 40%. Además, debido a la pandemia esta tasa ha disminuido ligeramente respecto a la del curso 2018-19 (62,76%). Esperemos que esto sea un hecho aislado y que se vuelva a los valores prepandémicos. La evolución de esta tasa puede verse en el gráfico 3.



## DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA



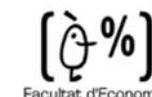
### e) Tasa de rendimiento, tasa de éxito y de presentación del estudiantado de nuevo ingreso

Centrándonos en el estudiantado de nuevo ingreso que se incorporó al grado en el curso 2020-21, podemos establecer que el 94,31% de los créditos matriculados han sido créditos presentados a evaluación (tasa de presentados). El estudiantado de nuevo ingreso supera el 85,94% de los créditos a los que se presenta a evaluación (tasa de éxito), lo que refleja que la tasa de rendimiento para el estudiantado de nuevo ingreso fue del 81,05%.

Al igual que ha ocurrido cuando se han analizado estas tasas para el conjunto de los y las estudiantes del grado, si comparamos el curso 2020-21 con el curso de antes de la pandemia (curso 2018-19), se observa que para el



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-  
APRENDIZAJE  
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



## DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

estudiantado de nuevo ingreso las tres tasas (presentados y presentadas, éxito y rendimiento) han mejorado respecto a las tasas obtenidas para el curso 2018-19 que fueron de 89,86%, 85% y 76,38%, respectivamente. Además, el hecho de que la evolución de estas tasas sea favorable, en especial la de la tasa de rendimiento, puede tener efectos positivos para la titulación, ya que esto puede redundar en una disminución de la tasa de abandono para los siguientes cursos. En efecto, según un reciente estudio promovido por el Ministerio de Universidades sobre el abandono del estudiantado universitario (Fernández-Mellizo, 2022)<sup>4</sup> se concluye que el factor que más influencia tiene en la probabilidad de abandono de los estudios de grado es el rendimiento del estudiante en el primer año. Cuanto mayor es ese rendimiento, menor es la probabilidad de abandono.

*En definitiva, teniendo en cuenta los datos podemos concluir que los indicadores del estudiantado de nuevo ingreso (tasa de éxito, tasa de rendimiento y tasa de presentados) son adecuados y acordes con el plan de estudios.*

*A continuación, se realiza una valoración de los comentarios teniendo en cuenta que:*

- A- Excelente (punto fuerte)*
- B- Bien (punto fuerte, pero se puede introducir alguna mejora para que pase a ser excelente)*
- C- Regular (punto débil y lanzar propuestas de mejora)*
- D- Deficiente (punto débil y lanzar propuestas de mejora)*
- EI- Evidencia Insuficiente (no hay información suficiente para poder valorar ese aspecto)*

### VALORACIÓN

	A	B	C	D	EI
Los métodos de evaluación se adecuan a las competencias del programa formativo.		<b>x</b>			
La metodología utilizada en las diferentes asignaturas es variada permitiendo la evaluación de las competencias y de los resultados de aprendizaje.	<b>x</b>				

<sup>4</sup> Fernández-Mellizo, M. (2022): *Análisis del abandono de los estudiantes de grado en las universidades presenciales en España*. Ministerio de Universidades. Gobierno de España. Consultado el 18-03-2022 en: [https://www.universidades.gob.es/stfls/universidades/ministerio/ficheros/Informe\\_Abandono\\_Universitario\\_completo\\_MFMS.pdf](https://www.universidades.gob.es/stfls/universidades/ministerio/ficheros/Informe_Abandono_Universitario_completo_MFMS.pdf)



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-  
APRENDIZAJE  
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



### DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

Existe coherencia entre la metodología utilizada en el proceso de enseñanza-aprendizaje y los métodos de evaluación	X				
En el proceso de evaluación se ha cumplido lo establecido en las guías docentes.	X				
Adecuación del Trabajo Fin de Estudios a las características del Título.	X				
La tasa de rendimiento es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios	X				
La tasa de éxito es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.	X				
La tasa de personas presentadas es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.	X				
La tasa de abandono de estudiantes de primer curso es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.		X			
La tasa de eficiencia del cuerpo de graduados es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.		X			
La tasa de graduación es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.		X			
Los indicadores del estudiantado de nuevo ingreso (tasa de éxito, tasa de rendimiento y tasa de presentados) son adecuados	X				
<b>PUNTOS FUERTES</b>					
Los métodos de evaluación se adecuan a las competencias del programa formativo.					
La metodología utilizada en las diferentes asignaturas es variada permitiendo la evaluación de las competencias y de los resultados de aprendizaje.					
Existe coherencia entre la metodología utilizada en el proceso de enseñanza-aprendizaje y los métodos de evaluación					
En el proceso de evaluación se ha cumplido lo establecido en las guías docentes.					
Adecuación del Trabajo Fin de Estudios a las características del Título.					
La tasa de rendimiento es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios					
La tasa de éxito es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.					



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-  
APRENDIZAJE  
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



### DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

La tasa de personas presentadas es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.

La tasa de abandono de estudiantes de primer curso es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.

La tasa de eficiencia del cuerpo de graduados es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.

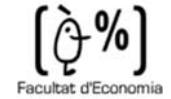
La tasa de graduación es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.

Los indicadores del estudiantado de nuevo ingreso (tasa de éxito, tasa de rendimiento y tasa de presentados) son adecuados

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE
Revisar si las metodologías utilizadas en los diferentes módulos se adecuan a las competencias y el perfil	Preguntar a los egresados en qué asignaturas las metodologías utilizadas no se adecuan a las competencias y el perfil	Media	Medio plazo	CAT Unitat de Qualitat
La tasa de abandono de los y las estudiantes de primer curso, aunque es acorde con lo establecido en el Plan de Estudios y ha mejorado, es necesario vigilarla	Observar si esa tasa continua su evolución favorable o por el contrario, si empeora identificar sus causas	Media	Cursos 2021-22 y 2022-23	CAT, Coordinadora de titulación, vicedecanos de estudios y de calidad
La tasa de graduación, aunque es acorde con lo establecido en el Plan de Estudios, ha disminuido en el curso anterior.	Observar si esta tasa sigue evolucionando negativamente o por el contrario, su empeoramiento ha sido un hecho aislado debido a la pandemia, para decidir qué medidas tomar	Media	Cursos 2021-22 y 2022-23	CAT, Coordinadora de titulación, vicedecanos de estudios y de calidad
La tasa de eficiencia de las y los graduados, aunque es	Observar si esa tasa continua su evolución favorable o por el contrario, si empeora	Media	Cursos 2021-22 y 2022-23	CAT, Coordinadora



DE6- PROCEDIMIENTO DE DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-  
APRENDIZAJE  
DE7-PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



### DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

	acorde con lo establecido en el Plan de Estudios y ha mejorado ligeramente, es necesario vigilarla	identificar sus causas			de titulación, vicedecanos de estudios y de calidad
--	--	------------------------	--	--	---