



E.OE4.2 - INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA (PROPUESTA DE EVALUACIÓN)

**Grado en Estudios Hispánicos
CURSO 2020 - 2021**

DIMENSIÓN 2. ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA

		EVIDENCIAS																																														
		Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés																																														
PROCESO DE PROGRAMACIÓN DOCENTE	<ul style="list-style-type: none"> • La información incluida en las guías docentes está completa y actualizada • La información que se recoge en las guías docentes es coherente con lo especificado en la Memoria del Plan de Estudios. • La información que se incluye en las guías docentes se lleva a cabo en la implementación de las materias • Adecuación de la coordinación entre el profesorado tanto 	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%; text-align: center;">EVAL PROF</td> <td style="width: 70%;">1. Se han cumplido los aspectos fundamentales planteados en la guía docente</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">PUNT</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">4.32</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">EVAL PROF</td> <td>8. El trabajo realizado por este profesor/a se ha integrado satisfactoriamente con el trabajo realizado por el resto de profesores/as</td> <td style="text-align: center;">PUNT</td> <td style="text-align: center;">4.10</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">ESTUD- Primero</td> <td>4. Se ha respetado la planificación inicial y las actividades programadas en las guías docentes o programas de las diferentes asignaturas</td> <td style="text-align: center;">PUNT</td> <td style="text-align: center;">3.55</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">ESTUD- Primero</td> <td>7. En las asignaturas que has tenido más de un profesor/a, su coordinación ha sido adecuada</td> <td style="text-align: center;">PUNT</td> <td style="text-align: center;">3.41</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">ESTUD- Primero</td> <td>8. Entre las diferentes asignaturas del curso, la coordinación del profesorado ha sido adecuada</td> <td style="text-align: center;">PUNT</td> <td style="text-align: center;">3.33</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">ESTUD- Tercero</td> <td>3. Se ha respetado la planificación inicial y las actividades programadas en las guías docentes o programas de las diferentes asignaturas</td> <td style="text-align: center;">PUNT</td> <td style="text-align: center;">3.61</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">ESTUD- Tercero</td> <td>4. Los conocimientos, habilidades y actitudes propuestos en las guías docentes, se están desarrollando tal y como se había previsto</td> <td style="text-align: center;">PUNT</td> <td style="text-align: center;">3.45</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">ESTUD- Tercero</td> <td>5. En las asignaturas que he cursado hasta el momento, no se han repetido los contenidos innecesariamente.</td> <td style="text-align: center;">PUNT</td> <td style="text-align: center;">3.29</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">ESTUD- Tercero</td> <td>9. En las asignaturas que ha habido más de un profesor/a, su coordinación ha sido adecuada</td> <td style="text-align: center;">PUNT</td> <td style="text-align: center;">3.39</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">ESTUD- Tercero</td> <td>10. Entre las diferentes asignaturas del curso, la coordinación del profesorado es adecuada</td> <td style="text-align: center;">PUNT</td> <td style="text-align: center;">3.19</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">PROF</td> <td>9. Se ha respetado la planificación inicial y las actividades programadas</td> <td style="text-align: center;">PUNT</td> <td style="text-align: center;">4.70</td> </tr> </table>	EVAL PROF	1. Se han cumplido los aspectos fundamentales planteados en la guía docente	PUNT	4.32	EVAL PROF	8. El trabajo realizado por este profesor/a se ha integrado satisfactoriamente con el trabajo realizado por el resto de profesores/as	PUNT	4.10	ESTUD- Primero	4. Se ha respetado la planificación inicial y las actividades programadas en las guías docentes o programas de las diferentes asignaturas	PUNT	3.55	ESTUD- Primero	7. En las asignaturas que has tenido más de un profesor/a, su coordinación ha sido adecuada	PUNT	3.41	ESTUD- Primero	8. Entre las diferentes asignaturas del curso, la coordinación del profesorado ha sido adecuada	PUNT	3.33	ESTUD- Tercero	3. Se ha respetado la planificación inicial y las actividades programadas en las guías docentes o programas de las diferentes asignaturas	PUNT	3.61	ESTUD- Tercero	4. Los conocimientos, habilidades y actitudes propuestos en las guías docentes, se están desarrollando tal y como se había previsto	PUNT	3.45	ESTUD- Tercero	5. En las asignaturas que he cursado hasta el momento, no se han repetido los contenidos innecesariamente.	PUNT	3.29	ESTUD- Tercero	9. En las asignaturas que ha habido más de un profesor/a, su coordinación ha sido adecuada	PUNT	3.39	ESTUD- Tercero	10. Entre las diferentes asignaturas del curso, la coordinación del profesorado es adecuada	PUNT	3.19	PROF	9. Se ha respetado la planificación inicial y las actividades programadas	PUNT	4.70		
		EVAL PROF	1. Se han cumplido los aspectos fundamentales planteados en la guía docente	PUNT	4.32																																											
		EVAL PROF	8. El trabajo realizado por este profesor/a se ha integrado satisfactoriamente con el trabajo realizado por el resto de profesores/as	PUNT	4.10																																											
		ESTUD- Primero	4. Se ha respetado la planificación inicial y las actividades programadas en las guías docentes o programas de las diferentes asignaturas	PUNT	3.55																																											
		ESTUD- Primero	7. En las asignaturas que has tenido más de un profesor/a, su coordinación ha sido adecuada	PUNT	3.41																																											
		ESTUD- Primero	8. Entre las diferentes asignaturas del curso, la coordinación del profesorado ha sido adecuada	PUNT	3.33																																											
		ESTUD- Tercero	3. Se ha respetado la planificación inicial y las actividades programadas en las guías docentes o programas de las diferentes asignaturas	PUNT	3.61																																											
		ESTUD- Tercero	4. Los conocimientos, habilidades y actitudes propuestos en las guías docentes, se están desarrollando tal y como se había previsto	PUNT	3.45																																											
		ESTUD- Tercero	5. En las asignaturas que he cursado hasta el momento, no se han repetido los contenidos innecesariamente.	PUNT	3.29																																											
		ESTUD- Tercero	9. En las asignaturas que ha habido más de un profesor/a, su coordinación ha sido adecuada	PUNT	3.39																																											
		ESTUD- Tercero	10. Entre las diferentes asignaturas del curso, la coordinación del profesorado es adecuada	PUNT	3.19																																											
		PROF	9. Se ha respetado la planificación inicial y las actividades programadas	PUNT	4.70																																											



OE4-PROCESO DE PROGRAMACIÓN DOCENTE



DIMENSIÓN 2. ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA

vertical como horizontal • Existe una adecuada secuenciación de las competencias del plan de estudios evitando vacíos y duplicidades	PROF	10.1. Grado de satisfacción de los diferentes mecanismos de coordinación-comunicación entre los diferentes profesores/as del grado	PUNT	4.50			
	PROF	10.2. Grado de satisfacción de los diferentes mecanismos de coordinación-comunicación entre la teoría y la práctica de las materias	PUNT	4.56			
	PROF	10.3. Grado de satisfacción de los diferentes mecanismos de coordinación-comunicación entre las diferentes materias del grado	PUNT	4.52			
	PROF	10.4. Grado de satisfacción de los diferentes mecanismos de coordinación-comunicación interdepartamental	PUNT	4.05			
	PROF	15. El contenido del programa previsto (nivel y extensión) de las asignaturas que imparto y el periodo real para su desarrollo es el adecuado	PUNT	4.21			
	EGRES	10. El contenido de las guías docentes se ha desarrollado según lo planificado.	PUNT	3.06			
	Indicadores						
Tendremos en cuenta los indicadores que se generan del Proceso de Evaluación de los Aprendizajes (DE7)							
COMENTARIOS:							
Antes de analizar los comentarios referentes al curso que estamos evaluando, realizaremos una INTRODUCCIÓN en la que incluiremos las acciones de mejora que se establecieron el curso anterior y la situación en la que se encuentra su desarrollo, siguiendo el cuadro que presentamos a continuación:							
DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:							
Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
ORIENTACIÓN ACADÉMICA							
2017-18	Mejorar la coordinación entre varios profesores de una misma asignatura	1. Evitar más de dos profesores en una misma asignatura 2. Mejorar la coordinación a través del cumplimiento de la guía docente 3. Recordar a los profesores implicados la necesidad de hacer efectiva y explícita la	ALTA	Comisión del Título Coordinador de Título Coordinador de curso Coordinador de asignatura	Septiembre 2017	Curso 2022-2023	SI X NO- Justificación: Se ha trabajado en la coordinación y se ha mejorado sin duda. Sin embargo, hay que seguir trabajando porque es un aspecto que los estudiantes siguen sin valorar de manera



DIMENSIÓN 2. ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA

			continuidad de las partes de la asignatura.					claramente positiva en las evaluaciones.
2017-2018	Traducir las guías docentes a inglés y valenciano	1. Reunión del coordinador de título con los coordinadores de las asignaturas y con miembros del Decanato (Vicedecanato de Ordenación Académica). 2. Supervisar la traducción de las guías docentes del Grado al inglés y al valenciano, gestionada directamente desde Decanato. 3. Incluir las traducciones en las diferentes guías docentes de 4º curso.	ALTA	Coordinador de curso Coordinador de asignatura Miembros del Decanato Profesores de las asignaturas	Septiembre 2017	Curso 2022-2023	SI XNO- Justificación: Ha aumentado la cantidad de guías docentes de las cuales se dispone la triple versión, pero todavía no se ha llegado a la totalidad.	
2014-2015	Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.	1. Mejorar la información al estudiantado sobre los programas de apoyo y orientación académica y profesional. 2. Incentivar la participación en dichos programas.	ALTA	Comisión de Título Equipo directivo de la Facultad	Septiembre 2015	Curso 2020-2021	X SI NO- Justificación: Las puntuaciones han aumentado con respecto a la última acreditación y las mejoras puestas en marcha han dado su fruto	

1. La información incluida en las guías docentes está completa y actualizada

La Comisión Académica del Título (CAT) ha revisado las guías docentes de la titulación y considera que están disponibles, completas y actualizadas para toda la comunidad educativa siguiendo además el modelo institucional. La única incidencia



DIMENSIÓN 2. ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA

que se ha detectado es que algunas guías docentes no están traducidas íntegramente al valenciano y al inglés. Este es un problema en el que se está trabajando desde años atrás, es cada vez menor y se avanza hacia su solución completa.

2. La información que se recoge en las guías docentes es coherente con lo especificado en la Memoria del Plan de Estudios.

La Comisión Académica de Título ha revisado las guías docentes del plan de estudios y considera que son coherentes con lo especificado en la Memoria del Plan de Estudios, sobre todo los aspectos relacionados con las competencias y resultados de aprendizaje que se desarrollan en las diferentes asignaturas de la titulación.

Por otro lado, hay que destacar que las guías docentes incluyen de manera detallada el porcentaje de la nota que se va a valorar en cada una de las pruebas de evaluación. Un elemento muy positivo es la importancia porcentual concedida en muchas evaluaciones a la parte práctica, en la parte alta de la horquilla especificada en el VERIFICA.

En algún caso puntual sí consideramos que la bibliografía podía incluir algunas referencias complementarias recientes. No es un defecto grave, dado que las referencias fundamentales están incluidas, pero igualmente se ha hecho notar a los profesores y profesoras implicados.

3. La información que se incluye en las guías docentes se lleva a cabo en la implementación de las materias

Para analizar este apartado la Comisión Académica de Título, ha tomado como referencia las puntuaciones de las encuestas de satisfacción. A continuación, vamos a ir analizando la información teniendo en cuenta el personal implicado.

El estudiantado que ha desarrollado la encuesta de evaluación del profesorado, considera que la guía docente ha cumplido con los aspectos fundamentales planteados. En el caso de los estudiantes de primero, al ítem que les pregunta por el respeto a la planificación inicial y a las actividades programadas en las guías docentes de las diferentes asignaturas le otorgan una calificación de 3,55, que, aunque es una buena valoración, está por debajo de la media de la universidad (3,81) y también de la obtenida en el curso anterior (4,22).

En cuanto a los y las estudiantes de tercero le conceden una calificación de 3,61, situándose en este caso por encima de la media de la universidad, y también del curso anterior (3,11).



DIMENSIÓN 2. ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA

A los graduados y las graduadas se les ha preguntado si consideran que las guías docentes se han desarrollado según lo planificado, obteniendo dicho ítem un 3,06, lo cual se sitúa por debajo de la media de la universidad y también del curso anterior (3,34). Como puede comprobarse, la oscilación entre los grupos da cuenta de un cierto desconcierto de los estudiantes (y de una parte del profesorado) ante las nuevas condiciones de docencia exigidas por la pandemia y la necesidad de adaptar la docencia a la modalidad híbrida. De todos modos, lo cierto es que se hizo un gran esfuerzo incorporando a las Guías Docentes las llamadas "Addendas covid" con información detallada sobre la manera cómo la pandemia modificaba el desarrollo de cada asignatura en los diversos niveles de emergencia. Sin duda por ello los resultados de tercero resultan satisfactorios. En el resto de los niveles consideramos que el regreso a la docencia presencial permitirá recuperar las tendencias ascendentes que se venían apreciando en los diferentes ítems. Por último, el profesorado considera que se ha respetado la planificación inicial (4,7) y que el contenido previsto (nivel y extensión de las asignaturas y el periodo real para su desarrollo es adecuado (4,21).

4. Adecuación de la coordinación entre el profesorado tanto vertical como horizontal

Los mecanismos de coordinación tienen como objetivo principal el análisis de la secuenciación de las actividades formativas, contenidos y sistemas de evaluación de las asignaturas de la titulación, evitando de esta forma la existencia de vacíos y duplicidades, se han desarrollado las siguientes acciones:

- Reuniones entre el profesorado que imparten diferentes grupos de una misma asignatura.
- Reunión del profesorado que imparte teoría y práctica de una misma asignatura.
- Revisión de las guías docentes por los Consejos de Departamentos vinculados a la titulación.
- Los coordinadores de curso se reunieron con el profesorado que impartiría las asignaturas en el curso siguiente durante segunda semana de julio, después de haberles solicitado con antelación que revisaran y actualizaran sus guías docentes. Además, al tratarse del primer año que se impartió el nuevo plan, es importante destacar que se revisaron todas las guías para adaptarlas al verificado modificado, especialmente en aquellas asignaturas que cambiaron de cuatrimestre, que pasaron de teóricas a teórico-prácticas o tenían grupos Sin Docencia.
- El coordinador de título, ha mantenido una reunión con los coordinadores de los cursos el día 14 de julio para analizar la adecuación de las guías docentes, de modo que la adquisición de las competencias en la titulación estén bien graduadas a lo largo de los cursos y bien recogida la modificación en el plan.



DIMENSIÓN 2. ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA

- Por último, los Estatutos de la UV, establecen que la CAT, es el órgano ordinario de coordinación de los procesos de enseñanza-aprendizaje, por ello es la comisión encargada de velar por la adecuada coordinación de todos los aspectos relacionados con el Plan de Estudios, siendo la que aprueba y analiza la adecuada implantación de los estudios, estableciendo las mejoras que se consideren pertinentes.
En este grado, la CAT desarrolla la programación, coordinación y supervisión del Plan de Estudios.

Queremos hacer mención especial a:

-**Prácticas Externas**, las cuales son coordinadas por la Comisión de Prácticas del Centro, existiendo una persona responsable de las prácticas externas en el grado, que es la encargada de canalizar las relaciones con las empresas y las instituciones y cuya finalidad es obtener ofertas de prácticas para el estudiantado de forma coordinada con la Fundación Universitaria- ADEIT, cuya misión es gestionar las prácticas en la Universidad.

La persona responsable de prácticas del centro se coordina con los tutores y las tutoras de la universidad para velar por un adecuado desarrollo de las prácticas externas que se imparten en el centro.

El tutor o la tutora de la universidad, realiza el seguimiento efectivo de las prácticas, coordinándose con el tutor o la tutora de la entidad colaboradora.

-**TFG**. Los agentes que participan en la coordinación de este módulo son los y las estudiantes (eligen el tutor o tutora), profesorado que tutoriza (valoran y aceptan la propuesta del tema, orientan a los y las estudiantes, supervisan el proceso y dan el visto bueno a la presentación y defensa), la Comisión de TFG (aprueba la inscripción del trabajo, los/as tutores/as y el tribunal), la CAT y la Comisión Evaluadora (revisión y control de las propuestas de trabajo y la evaluación final).

La CAT se reúne de manera ordinaria:

- Antes de que comience el curso, para revisar criterios, sobre todo referentes al TFG, y revisar y aprobar las guías docentes.
- A mitad de curso, se hace una valoración y seguimiento de los módulos del primer semestre, se aprueba la OCA.
- Reuniones extraordinarias, siguiendo los procedimientos establecidos en el SGIC

Para apoyar esta información, vamos a analizar los resultados de las encuestas de satisfacción de los grupos de interés en los ítems enumerados:



DIMENSIÓN 2. ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA

- En primer lugar, el profesorado considera que la coordinación que se desarrolla en la titulación es adecuada, obtenido la valoración más alta (4,56) el ítem referente a la coordinación entre la teoría y la práctica de las materias y el más bajo (4,05) el aspecto que evalúa la coordinación interdepartamental. Por ello, aunque desde la CAT se continúa haciendo el adecuado seguimiento entendemos que se trata de resultados muy positivos, notablemente por encima de la media de la universidad.
- El estudiantado considera que la coordinación entre el profesorado que imparte una misma asignatura es adecuada (la media del ítem es 3,41 estudiantes de primero y 3,39 los de tercero). Además, el ítem que hace referencia a la coordinación del profesorado entre las diferentes materias del curso obtiene un 3,33 en los y las estudiantes de primero y 3,19 en tercero). Entendemos por ello que, aunque debemos mantener la atención sobre este aspecto, las adaptaciones debidas a la pandemia no se han hecho sentir negativamente en la percepción de la coordinación por parte de los estudiantes. Las medidas tomadas en cursos anteriores, al haber detectado la coordinación entre los profesores de una misma asignatura como un punto débil, han dado por lo tanto sus frutos.

Para finalizar el comentario de las encuestas es importante señalar el dato curioso de que las evaluaciones de primero están por encima de la media de la universidad, mientras que las de tercero están ligeramente por debajo. Existe, por lo tanto, margen de mejora.

5. Existe una adecuada secuenciación de las competencias del plan de estudios evitando vacíos y duplicidades

Desde la CAT, en colaboración con el coordinador o coordinadora de título y los de curso, se analizan anualmente las guías docentes, enfatizando el estudio en los contenidos de las materias, intentando evitar las posibles lagunas o duplicidades y así fomentando una adecuada secuenciación de las competencias del plan de estudios. Como ya se ha manifestado, además, esta revisión fue mayor en el curso 2020-2021 en que se puso en marcha la modificación del plan de estudios.

Para apoyar este argumento, destacamos que los y las ESTUDIANTES DE TERCERO, consideran que no se repiten los contenidos de las materias, ya que dicho ítem obtiene un 3,29 de media, mejorando la puntuación del curso pasado que fue de 3,11 y estando por encima de la media de la universidad (2,84). Además, este mismo colectivo señala que los conocimientos, habilidades y actitudes propuestos en las guías docentes se están desarrollando adecuadamente,



DIMENSIÓN 2. ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA

obteniendo de media un 3,45, media que vuelve a estar por encima de la universidad y también de la valoración del curso anterior.
La CAT considera que las mejoras introducidas en la modificación del plan han funcionado incluso en un año marcado por las circunstancias sanitarias que obligaron a una docencia híbrida.

VALORACIÓN

	A	B	C	D	EI
La información incluida en las guías docentes está completa y actualizada		X			
La información que se recoge en las guías docentes es coherente con lo especificado en la Memoria del Plan de Estudios.	X				
La información que se incluye en las guías docente se lleva a cabo en la implementación de las materias	X				
Adecuación de la coordinación entre el profesorado tanto vertical como horizontal		X			
Existe una adecuada secuenciación de las competencias del plan de estudios evitando vacíos y duplicidades	X				
Grado de conocimiento y utilización de las guías docentes por el estudiantado	X				

PUNTOS FUERTES

La información que se recoge en las guías docentes es coherente con lo especificado en la Memoria del Plan de Estudios.

Adecuación de la coordinación entre el profesorado tanto vertical como horizontal

Existe una adecuada secuenciación de las competencias del plan de estudios evitando vacíos y duplicidades

Grado de conocimiento y utilización de las guías docentes por el estudiantado

**DIMENSIÓN 2. ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA**

	PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE
	Falta de disponibilidad de todas las guías en valenciano e inglés.	1. Completar el proceso de traducción de las Guías Docentes al valenciano y al inglés.	Mucha	Fin del curso 2022-2023	Decanato CAT del grado Coordinadores de curso Coordinadores de asignaturas
	Insuficiencia en la coordinación entre el profesorado tanto vertical como horizontal	1. Incentivar las reuniones de coordinación, especialmente entre los profesores que comparten una misma asignatura.	Mucha	Fin del curso 2022-23	CAT del grado Coordinadores de curso Coordinadores de asignaturas Profesorado.