

Grado en Turismo (1317)

Análisis de los indicadores establecidos en el SGIC (al menos, los indicadores incluidos en el Real Decreto 1393/2007 y los establecidos en el seguimiento) y si es necesario acciones de mejora desarrolladas a partir del análisis de los resultados.

En la tabla que presentamos a continuación, se incluyen los indicadores que han sido procesados y analizados por la titulación de Grado en Turismo.

Se señalan de color verde los indicadores que han sido seleccionados por la AVAP para el Seguimiento de las titulaciones.

ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA									
68,67Procesos de Evaluación de la Organización de la Enseñanza	INDICADOR	DEFINICION	PUNTUACION						
			2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	
		Tasa de estudiantes preinscritos sobre las plazas ofertadas	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número total de estudiantes que solicitan cursar los estudios (total de preinscritos) y las plazas ofertadas para ese título.	372,67%	342,67%	338,67%	276%	260,67%	238%
		Tasa de preinscritos en primera opción sobre las plazas ofertadas	Para el curso académico X, relación entre el número de estudiantes preinscritos y preinscritas en primera opción en la titulación y el número total de plazas ofertadas por la titulación.	140%	111,33%	136,67%	114%	84%	68,67%
		Tasa de oferta y demanda (tasa de estudiantes preinscritos en primera y segunda opción sobre las plazas ofertadas)	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar los estudios, mediante preinscripción en primera y segunda opción, en el título y las plazas se ofertan para esa titulación.	197,33%	160,67%	173,33%	147,33%	120%	105,33%
		Tasa de estudiantes preinscritos en primera opción sobre el total de preinscritos	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes preinscritos en primera opción en la titulación y el número total de estudiantes que han realizado la preinscripción de acceso a esos estudios.	37,57%	32,49%	40,35%	41,30%	32,23%	28,85%
		Tasa de Matriculación (Tasa de estudiantes matriculados sobre plazas ofertadas)	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes que se matriculan en una titulación en relación con las plazas que oferta la Universidad para ese título.	105,33%	105,33%	100%	100,67%	95,33%	87,33%
		Tasa de estudiantes matriculados en primera opción sobre el total de matriculados	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes matriculados y matriculadas en primera opción sobre el total de matriculados y matriculadas.	58,86%	53,16%	66%	55,63%	53,14%	42,75%

Grado en Turismo (1317)

Nota de corte por vía de acceso	Este dato recoge la nota de corte de la titulación teniendo en cuenta las diferentes formas de acceso.		2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
		GENERAL	7,74	7,59	8,03	7,81	8,23	8,72
		>25	5,23	5	5	5	5	-
		>40	-	-	5	-	-	-
		>45	5	5	-	-	-	-
		TITULACIÓN UNIV.	5	5	5	5	5	5
		PERSONAS CON ADAPTACIÓN FUNCIONAL	5	5	-	-	-	5
		DEPORTISTA ALTO NIVEL	5	-	-	5	-	-
Formas de acceso a la titulación (se tienen en cuenta las vías de acceso)	Es la relación porcentual entre el número de estudiantes que acceden a la titulación por las distintas vías (Bachillerato, Ciclo Superior, acceso para mayores de 25 años) y el número total de estudiantes que acceden a los estudios.		2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
		BACHILLER U.E	5,69%	5,69%	10%	8,61%	5,59%	9,92%
		CICLO FORMATIVO SUPERIOR	12,03%	13,92%	7,33%	8,61%	6,99%	5,34%
		>25	1,90%	1,27%	2%	1,32%	0,70%	-
		ESTUDIOS EXTRANJEROS	-	0,63%	1,33%	3,97%	8,39%	1,52%
		P.A.U.	78,48%	77,85%	78,67%	77,48%	78,32%	80,15%
		TITULACIÓN UNIV.	0,63%	-	0,66%	-	-	2,29%
Nota media de acceso	Es la nota media de acceso correspondiente al número total de estudiantes que se matriculan por primera vez en una titulación.		2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
		BACHILLER U.E.	8,54	8,79	8,66	8,27	8,75	9,79
		CICLO FORMATIVO SUPERIOR	7,98	8,07	8,33	8,10	8,28	8,74
		>40	-	-	8,20	-	-	10
		>45	5,12	5,90	-	-	-	-
		>25	7,42	5,33	6,25	6,22	7,68	-
		PROCEDE DE ESTUDIOS EXTRANJEROS	-	7,33	9,15	8,88	9,01	10,09
		P.A.U.	9,04	9,17	8,80	8,67	8,88	9,47
		TITULACIÓN UNIV.	6,80	-	6,15	-	7,40	7,37

COMENTARIO:

Si analizamos los datos de preinscripción, es importante destacar que la tasa de preinscritos sobre las plazas ofertadas es de 238% en el curso 2020-21. Aunque en los últimos años esta cifra ha descendido, podemos considerar que el grado mantiene su demanda.

Para profundizar más en estos datos, es importante comentar que si tenemos en cuenta los preinscritos en primera opción sobre las plazas ofertadas es 68,67% en el curso 2020-21 y 84% en el 2019-20.

Si en lugar de tener en cuenta los estudiantes preinscritos en primera opción analizamos los de primera y segunda, el porcentaje se eleva a 105,33% en el curso 2020-21 y a 120% en el 2019-20.

El análisis de estos datos nos lleva a concluir que, a pesar de la aparición de dobles grados similares, demuestran la continuidad

Grado en Turismo (1317)

de la demanda del título.

Al analizar los datos de matrícula, el primer indicador que señalamos es el de matriculados sobre las plazas ofertadas, siendo un 87,33% en el curso 2020-21, teniendo en cuenta que se considera a un estudiante de la Cohorte de Nuevo ingreso en un curso C en el Título T al alumno al que en su Expediente en el Título T le consta como CURSO_INI=C (Curso de inicio en el Título) y cuya FORMA_INI (Forma de Inicio en el Título) no es ni AD,AG,TR,PI,CP (Adaptados, Adaptados al Grado, Traslados, Programa Internacional, Convalidación Parcial) y en el caso de titulaciones de Ciclo largo se eliminan también los F1 y F2 (acceso al segundo ciclo sin y con complementos de Formación). Además, se exige que el/la estudiante no tenga nada en el expediente en ese Título T en cursos anteriores a C.

La tasa de matrícula ha sido elevada por decisión del centro de admitir más alumnos debido a:

- 1) Gran demanda del título (tasa de preinscritos en primera y segunda opción del 105,33%).
- 2) Elevada nota de corte general (8,72).
- 3) Suficiencia de recursos humanos y materiales.

En consecuencia, concluimos señalando que este grado no ha tenido problemas de demanda y matrícula, lo cual denota el interés social y académico de estos estudios.

Si tenemos en cuenta el total de la matrícula de estudiantes en el curso 2020-21, la distribución es la siguiente:

80,15% acceden por la Prueba de Acceso a la Universidad
5,34% acceden desde Ciclo Formativo Superior
2,29% son titulados universitarios
9,92% acceden desde Bachiller UE
1,52% acceden desde estudios extranjeros

Las notas de corte por cupo han sido las siguientes:

8,72 ha sido la nota de corte para los y las estudiantes que acceden por el cupo general.
5 para los y las estudiantes que acceden como titulados universitarios.
5 para personas con adaptación disfuncional

Por último, para completar el estudio teniendo en cuenta la forma de acceso, vamos a comentar la nota media de acceso de los y las estudiantes que se han matriculado:

9,47 nota media de los y las estudiantes de PAU
8,74 de los y las estudiantes de Ciclos Formativos
10 de los y las estudiantes mayores de 40 años
7,37 de los estudiantes titulados
9,79 de los estudiantes con Bachiller UE
10,09 de los estudiantes con estudios extranjeros

Analizando los datos de las dos notas (media y de corte), podemos afirmar que se cuenta con buenos y vocacionales estudiantes en el acceso a este grado. Unido a la elección vocacional, es importante destacar que el 68,67% de los estudiantes matriculados eligieron la titulación en primera opción.

Grado en Turismo

RECURSOS HUMANOS

Procesos del Personal Docente Investigador	INDICADOR	DEFINICIÓN	PUNTUACIÓN					
			2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
	Total de profesorado	Número total de profesorado que han participado en la docencia del Título	146	142	154	166	157	175
Total PDI funcionario	Número total de profesorado funcionario que han participado en la docencia del Título	70	58	51	50	53	55	
Tasa de PDI funcionario	Para el curso académico X, relación porcentual entre el PDI en plaza funcionaria en el título y el número total de PDI.	47,95%	40,85%	33,12%	30,12%	33,76%	31,43%	
Total Doctores	Número total de Doctores que han participado en la docencia del Título	82	74	70	70	78	105	
Tasa de PDI doctor/a	Para el curso académico X, relación porcentual entre el PDI Doctorado en el título y el número total de PDI.	56,16%	52,11%	45,45%	42,17%	49,68%	60%	
Total PDI a tiempo completo	Número total de profesorado a tiempo completo que han participado en la docencia del Título.	92	83	72	76	85	85	
Tasa de PDI a tiempo completo	Para el curso académico X, relación porcentual entre el PDI a tiempo completo en el título y el número total de PDI.	63,01%	58,45%	46,75%	45,78%	54,14%	48,57%	
	Número de profesores acreditados por ANECA o alguna Agencias de Evaluación de las CC.AA, que no correspondan a funcionarios de carrera de los cuerpos docentes universitarios de universidades públicas.	24	26	26	30	36	34	
	Número total de TRIENIOS del conjunto del profesorado	681	627	589	616	649	646	
	Número total de QUINQUENIOS del conjunto del profesorado	332	289	237	263	271	279	
	Número total de SEXENIOS del conjunto del profesorado	64	58	54	68	68	83	

Grado en Turismo

		2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	
		Número de PDI por cuerpo docente	Número de profesores que imparten docencia en el título teniendo en cuenta el cuerpo docente.	CU	2	3	3	6
		TU	47	40	37	31	38	39
		CEU	3	2	2	2	-	1
		TEU DOC	6	4	4	4	4	3
		TEU	12	9	5	7	8	6
		PCD	10	12	8	12	13	11
		PAD	13	12	13	14	18	19
		PA	-	-	-	-	-	-
		PDA	1	2	5	4	5	4
		Asociados	52	59	81	89	72	89
		PV	1	1	1	1	1	1
		Otros	-	-	-	-	-	-

		2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	
		Créditos Impartidos por cuerpos docentes	Número de créditos impartidos en la titulación teniendo en cuenta el cuerpo docente.	CU	4,5	13,71	18,94	18,97
		TU	240,26	218,34	175,91	155,55	205,31	168,27
		CEU	11,96	8,48	14	12,80	-	8,81
		TEU DOC	25,77	33,08	20,63	23,35	23,63	9,96
		TEU	47,19	48,11	42,99	34,03	31,73	17,01
		PCD	84,32	85,52	40,91	53,57	60,23	55,12
		PAD	83,29	70,15	100,60	70,33	118,79	92,99
		PA	-	-	-	-	-	-
		PDA	1,50	3,80	13,87	14,27	19,07	10,77
		Asociados	255,48	248,60	358,88	387,70	397,47	410,03
		PV	3,07	9,13	10,83	11,61	13,55	11,91
		Otros	-	-	-	-	-	-

SIGLAS DE LOS CUERPOS DOCENTES

- CU- Catedrático de Universidad
- TU- Titular de Universidad
- CEU- Catedrático de Escuela Universitaria
- TEU DOC- Titular de Escuela Universitaria- Doctor
- TEU- Titular de Escuela Universitaria- no Doctor
- PCD- Profesor Contratado Doctor
- PAD- Profesor Ayudante Doctor
- PA- Profesor Ayudante no Doctor
- PDA- Profesores con docencia autorizada
- PV-Visitantes

COMENTARIO:

La estructura académica se adecua las necesidades del programa formativo del GRADO en Turismo. Para justificar esta afirmación explicaremos la estructura del profesorado del curso 2020-21 distinguiendo por categoría docente y porcentaje de créditos que imparten.

- El porcentaje de Catedráticos implicados en el título en el curso 2020-21 fue de 3,43% (dato que ha mejorado sustancialmente en los últimos cursos académicos, dado que el profesorado que imparte docencia ha promocionado), impartiendo dicho colectivo el 2,53% de los créditos.
- La mayoría del profesorado a tiempo completo que imparte docencia en el grado tiene la categoría de Titular de Universidad (siendo muy minoritario el de Catedrático de Escuela Universitaria), ambas categorías son el 22,86% del profesorado de la titulación e imparten el 21,99% de los

Grado en Turismo

créditos en el curso 2020-21 (el dato se ha mantenido en los últimos cursos, ya que el profesorado titular que imparte docencia en el título es estable).

- Los Titulares de Escuela Universitaria con el grado de doctor ocupan un porcentaje reducido (1,71%), cifra que ha descendido respecto a los cursos anteriores debido a que integrantes de este colectivo han promocionando a la figura de Titular de Universidad. El total de créditos impartidos por los TEU doctores es 1,24%.
- Los Titulares de Escuela Universitaria representan el 3,43% del total del profesorado de la titulación, impartiendo un 2,11% de los créditos. Su presencia en el grado se ha ido reduciendo en relación a cursos anteriores, tal vez debido a jubilaciones.
- El colectivo de Profesores Contratados Doctores (PCD) y de Profesores Ayudantes Doctores (PAD) tiene una presencia mayor, con un 6,29% y un 10,86%, respectivamente, aunque la presencia de PAD se ha visto reducida respecto al curso anterior, que era del 13,3%. El porcentaje de PCD se ha mantenido estable. Estos dos colectivos imparten el 6,85% y el 11,55%, respectivamente del total de créditos del grado.
- El colectivo de profesores asociados con docencia en la Titulación representa el 50,86% del total (en el curso 2019-20 fue de un 44,59%). En una primera lectura esta tasa puede parecer una cifra elevada; sin embargo, dicho número se reduce si tenemos en cuenta la distribución total de créditos por cuerpos docentes, ya que únicamente imparten el 50,92% de los créditos, mientras que el resto de creditaje corresponde a categoría de profesorado estable y a tiempo completo. No obstante, hemos de señalar que la presencia del colectivo de profesores/as asociados/as en el grado de Turismo es necesaria y constituye una de las claves para alcanzar elevados niveles en la calidad docente y garantizar un contacto permanente con la realidad de la actividad turística a través de los profesionales del sector. Así pues, si tenemos en cuenta los perfiles profesionales del grado, se hace evidente la necesidad de contar con profesionales de reconocido prestigio. Estos profesionales añaden un importante valor al proceso de enseñanza-aprendizaje al compartir su experiencia con los estudiantes y trabajar con éstos las principales competencias requeridas en los citados perfiles profesionales. Sería una oportunidad para la titulación poder captar a alguno de estos valiosos profesionales a través de una mayor estabilidad en su contratación. Por eso, los departamentos deben incentivar a que algunos de ellos sean doctores y se puedan promocionar a categorías docentes más estables.

La **tasa de profesorado funcionario** implicado en la titulación de Turismo ha sido del 31,43%, aunque ha disminuido ligeramente respecto al curso anterior que fue de 33,76%. En los últimos 4 cursos, esta tasa se mantiene entre el 30% y el 33%.

La **tasa de profesorado a tiempo completo** es del 48,57% frente al 54,14% del curso 2019-20, lo que contribuye a incrementar la estabilidad y continuidad del profesorado en la titulación. El descenso experimentado por esta tasa va en paralelo al incremento de la presencia de profesorado asociado en el grado. Hay que señalar que esta tasa es bastante oscilante, ya que en el curso 2019-20 experimentó un incremento inusual de más de 8 puntos porcentuales respecto al curso anterior (2018-19) para volver a situarse en el curso 2020-21 unos 3 puntos por encima del nivel de hace dos cursos. Esta tasa se ve afectada si en un curso se producen jubilaciones de personal a tiempo completo y son sustituidos por profesores asociados.

La **tasa de profesor doctor** con docencia en la titulación es en el curso 2020-21 del 60%. A este respecto, es importante señalar que este indicador se refiere a todo el profesorado teniendo también en cuenta que hay profesorado asociado que son doctores y no lo notifican a las bases de datos de profesorado de la Universidad, ya que para acceder a este cuerpo docente no es necesario el doctorado. Si tenemos en cuenta la información proporcionada por los departamentos implicados (y que se puede comprobar en la base de datos de tesis doctorales TESEO) que del total del profesorado asociado en el

Grado en Turismo

curso 2020-21, había 24 que son doctores y doctoras y que no están computados en el cálculo oficial de esta tasa (46,29%), que subestima el porcentaje real de profesorado doctor. Por lo que, si añadimos estos 24 profesores y profesoras asociados a los 81 profesores y profesoras doctores incluidos en las bases de datos de la universidad, el total es de 105 que es lo que nos ofrece el valor del 60%. Además, desde los departamentos y desde la CAT se está animando al profesorado asociado que ya lleva varios años contratado a obtener el título de doctor.

De los datos podemos garantizar que el profesorado es suficiente y dispone de la dedicación adecuada, para el desarrollo de las funciones docentes y atender a los estudiantes adecuadamente.

Por otro lado, consideramos que la relación de estudiante/profesor es adecuada para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, ya que en el curso 2020-21 había 615 estudiantes matriculados e impartieron docencia 175 profesores de la Universitat de València.

2- El personal académico reúne el nivel de calificación académica requerido para el título y dispone de suficiente experiencia profesional y calidad docente e investigadora.

El personal académico de la UV y en concreto en el Grado de Turismo reúne la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora requerida para impartir docencia en la titulación adecuándose su perfil docente e investigador a las exigencias y peculiaridades de los estudios, según los criterios que cada departamento demanda a sus miembros. El profesorado que imparte docencia en este grado se implica en las actividades de investigación, desarrollo e innovación, vinculando la docencia a su línea de trabajo.

En el caso de este título, la docencia es impartida fundamentalmente por profesorado de los Departamentos adscritos a la Facultat d'Economia de Anàlisi Econòmic, Comercialització e Investigació de Mercados, Contabilitat, Direcció de Empreses, Economia Aplicada y Finanzas Empresariales y de los departamentos externos de Geografía, Derecho Administrativo y Procesal, Derecho Civil, Filología inglesa y alemana, Filología francesa e italiana, Historia del Arte, Psicología Social, Sociología y Antropología Social e Historia Contemporánea.

El profesorado que imparte docencia en este grado se implica en las actividades de investigación, desarrollo e innovación, vinculando la docencia a su línea de trabajo.

En conjunto, el profesorado del título está avalado tanto por su experiencia docente, como por la labor investigadora, reconocida a través de sexenios y evaluada por agencias externas de acreditación estatal y autonómica.

En el caso del profesorado asociado que imparte docencia en la titulación, están cualificados y tienen una gran experiencia profesional relacionada con el ámbito de estudio, es decir el ámbito del turismo.

En el siguiente cuadro se exponen los datos de manera más detallada:

EXPERIENCIA DOCENTE, INVESTIGADORA Y PROFESIONAL			
	TRIENIOS	QUINQUENIOS	SEXENIOS
Curso 2017-18	589	237	5
Curso 2018-19	616	263	6
Curso 2019-20	649	271	6
Curso 2020-21	646	279	8

Es importante destacar que los datos corresponden al profesorado funcionario (Catedrático de Universidad y Titular de Universidad), los cuales son el 31,43% de la plantilla (55 profesores y profesoras).

Aunque los trienios, quinquenios y sexenios muestran todos una trayectoria ascendente en los 4 últimos cursos, hay que destacar la espectacular evolución experimentada por la actividad investigadora, ya que en el curso 2020-21 en número de sexenios ha aumentado un 54% respecto al curso 2017-18, mientras

Grado en Turismo

que el número de profesorado funcionario ha aumentado tan sólo un 7,8% en ese mismo periodo. En conjunto, el profesorado del título está avalado tanto por su experiencia docente, como por la labor investigadora, reconocida a través de sexenios (un total de 83) y evaluada por agencias externas de acreditación estatal y autonómica.

3-El perfil del personal académico es adecuado a los requerimientos de las disciplinas del plan de estudios.

El perfil académico es adecuado, puesto que los currícula son ajustados a las enseñanzas que se imparten en las diferentes materias.

Los profesores tienen competencia demostrada en las materias que imparten, tanto en el caso del profesorado estable como en el de los asociados, que son especialistas en diversos ámbitos profesionales del entorno profesional de la titulación.

Además, el profesorado de la titulación también muestra interés por mejorar su calidad y su formación, tal y como puede apreciarse en la siguiente tabla en la que en número de cursos de formación realizados en el SFPIE ha aumentado en todo el periodo analizado.

Cursos realizados en el SFPIE por los profesores y profesoras de la titulación:

2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
54	40	20	37	41	64

Grado en Turismo (1317)

DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA								
	INDICADOR	DEFINICIÓN	PUNTUACIÓN					
			2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Procedimientos de Evaluación del Desarrollo de la Enseñanza	Tasa de rendimiento	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número de créditos superados en la titulación y el número total de créditos matriculados en el título.	85,11%	85,09%	85,04%	83,89%	90,01%	84,35%
	Tasa de éxito	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número de créditos superados en la titulación y el número de créditos presentados a evaluación.	91,71%	91,60%	91,75%	90,58%	94,75%	89,71%
	Tasa de presentados y presentadas (Tasa de evaluación)	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número de créditos presentados a evaluación y el número total de créditos matriculados en el título.	92,80%	92,90%	92,69%	92,61%	94,99%	94,02%
	Tasa de abandono de los y las estudiantes de primer año (SIU)	Para el curso académico X, relación porcentual entre los y las estudiantes de una cohorte de entrada C matriculados en el título, en el curso académico X, que sin haberse graduado en ese título no se han matriculado en dicho título en los cursos X+1 y X+2, y el número total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedieron al mencionado título en el curso académico X.	20,61%	14,91%	11,26%	23,65%	17,01%	NP
	Tasa de eficiencia (tasa de rendimiento de los egresados Universitario) (SIU)	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número total de créditos que ha superado un estudiante a lo largo de la titulación en la que ha sido egresado y el número total de créditos en los que se ha matriculado.	89,09%	92,50%	91,41%	86,63%	86,01%	86,57%

Grado en Turismo (1317)

DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

INDICADOR	DEFINICIÓN	PUNTUACIÓN					
		2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Tasa de graduación (SIU)	Para el curso académico X, relación porcentual entre los y las estudiantes de una cohorte de entrada C que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un título y el total de los y las estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte.	58,03%	53,26%	61,60%	62,76%	59,18%	NP
Tasa de rendimiento de los y las estudiantes de nuevo ingreso	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número de créditos superados por los y las estudiantes de nuevo ingreso y el número total de créditos matriculados en el título.	83,31%	85,04%	81,92%	76,65%	86,47%	81,05%
Tasa de éxito de los y las estudiantes de nuevo ingreso	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número de créditos superados por los y las estudiantes de nuevo ingreso y el número de créditos presentados a evaluación.	91,07%	90,40%	87,28%	85,19%	92,07%	85,94%
Tasa de presentados de los y las estudiantes de nuevo ingreso	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número créditos presentados a evaluación por los y las estudiantes de nuevo ingreso y el número total de créditos matriculados en el título.	91,48%	94,07%	93,86%	89,97%	93,92%	94,31%

COMENTARIO:

La memoria de Verificación (VERIFICA) del plan de estudios del grado en Turismo establece una estimación del **40%** para la **tasa de graduación**, un **23%** de **tasa de abandono** y un **60%** para la **tasa de eficiencia**.

Si analizamos los datos obtenidos durante la implantación del título y cursos posteriores, ver tabla siguiente, (posteriormente se estudiarán individualmente), es importante destacar que se han conseguido de sobra los valores estimados.

Curso	Tasa de abandono de primer curso	Tasa de graduación	Tasa de eficiencia
2010-2011	16,42%	-	-

Grado en Turismo (1317)

DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

INDICADOR	DEFINICIÓN	PUNTUACIÓN					
		2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
2011-2012	22,46%		-		-		
2012-2013	18,18%		-		-		
2013-2014	14,88%		57,98%		93,14%		
2014-2015	11,46%		55,91%		88,59%		
2015-2016	20,61%		58,03%		89,09%		
2016-2017	14,91%		52,72%		92,50%		
2017-2018	11,26%		61,60%		91,41%		
2018-2019	23,65%		62,76%		86,63%		
2019-2020	17,01%		59,18%		86,01%		

A continuación, se analiza cada tasa por separado para ver si son adecuadas para las exigencias del plan de estudios y las características del estudiantado.

a. Tasa de rendimiento, tasa de éxito y tasa de presentados y presentadas

En el curso 2020-21, el 93,65% de los créditos matriculados han sido créditos presentados a evaluación (tasa de personas presentadas). De los créditos presentados a evaluación, el 89,03% son créditos superados (tasa de éxito), lo que refleja que el grado de Turismo obtuvo, para el citado curso académico, una tasa de rendimiento del 83,38%.

Las tres tasas analizadas han disminuido respecto a las mismas tasas del curso anterior, curso 2019-20, que fueron de 94,44%, 94,14% y 88,9%, respectivamente. A este respecto, es necesario señalar que, el curso 2019-20 fue un curso atípico debido al Covid-19 y no sólo fue necesario adaptar la docencia al formato no presencial sino también la evaluación y, para muchas asignaturas, el peso de la evaluación continua aumentó significativamente de forma excepcional y, tanto los exámenes de las asignaturas del segundo cuatrimestre como los de la segunda convocatoria del primer semestre fueron todos no presenciales. Por lo tanto, y debido a esta excepcionalidad, la opinión de la CAT de la titulación es que el curso 2019-20 no es una buena referencia para analizar la evolución de estas tasas y es preferible comparar la situación actual con la de antes del Covid-19 (curso 2018-19). Si comparamos con el curso anterior al Covid-19, se observa que estas tres tasas (presentados y presentadas, éxito y rendimiento) para el curso 2020-21 son ligeramente superiores o igualan a las tasas obtenidas para el curso 2018-19 que fueron de 91,61%, 89,18% y 81,7%, respectivamente.

Esto indica un buen ajuste en el Grado entre las competencias y las metodologías docentes y formas de evaluación establecidas, además de poner de manifiesto los buenos resultados conseguidos por los alumnos que ingresan en el grado con notas de corte superiores a 8,718 para el curso 2020-21.

A continuación, realizaremos un análisis detallado para el curso 2020-21 de las 51 asignaturas existentes para el grado en Turismo (incluyendo el TFG y las Prácticas Externas) y que componen el plan de estudios. El porcentaje de matriculados en primera matrícula es del 92,87%, siendo del 100% en 10 asignaturas, todas optativas de cuarto curso. Las asignaturas restantes presentan una tasa superior al 84%, excepto 3 de ellas. Estas 3 asignaturas son Dirección Estratégica de Empresas Turísticas, Estadística y Regulación sectorial del turismo con unas tasas de 76,62%, 81,48% y 81,82%, respectivamente.

Respecto a la **tasa de presentados y presentadas**, 11 asignaturas (10 de ellas optativas de cuarto curso) tienen un porcentaje de presentados del 100%, estas asignaturas son:

- TICs en Turismo
- Promoción de Organizaciones Turísticas

Grado en Turismo (1317)

DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

INDICADOR	DEFINICIÓN	PUNTUACIÓN					
		2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
	<ul style="list-style-type: none"> • Marketing de Destinos • Regulación y Recursos de Planificación Turística • Diseño Organizativo y Recursos Humanos • Ética Profesional y Responsabilidad Social Corporativa • Sectores Turísticos Alojamiento, Restauración, Distribución y Transporte • Turismo y Desarrollo Sostenible • Oferta Complementaria de Ocio • Turismo de Eventos, Negocios y Congresos • Interpretación del Patrimonio Artístico <p>El resto de asignaturas, excepto 3, muestran una tasa de presentados y presentadas por encima del 90% de los matriculados. Estas 3 asignaturas con tasas más bajas, en orden descendente, son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regulación sectorial del turismo (87,7%) • Comunicación en Segunda Lengua Extranjera para Turismo II (85,6%) • Política Turística II (83,3%) <p>Destaca que la asignatura con el porcentaje más alto de no presentados (19,2%) es el Trabajo Fin de Grado. Esto puede ser debido a que es la última asignatura que cursan los estudiantes y que para que el TFG pueda ser presentado para su evaluación se exige que el estudiante tenga superados el 90% de los créditos de la titulación, por lo que algunos estudiantes no lo presentan hasta que cumplen este requisito.</p> <p>Respecto a la tasa de éxito, hay 10 asignaturas presentan una tasa de éxito del 100%. Estas asignaturas, todas de cuarto curso, incluyen a las Prácticas Externas y al TFG, siendo éste un resultado muy satisfactorio. Las asignaturas son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contabilidad de Gestión de las Empresas Turísticas • Ética Profesional y Responsabilidad Social Corporativa • Emprendimiento en Actividades Turísticas • Sectores Turísticos Alojamiento, Restauración, Distribución y Transporte • Política Turística II • Oferta Complementaria de Ocio • Turismo de Eventos, Negocios y Congresos • Interpretación del Patrimonio Artístico <p>El resto de asignaturas, excepto 5, tienen tasas de éxito por encima del 75%. Estas asignaturas con menores tasas de éxito corresponden sobre todo a asignaturas cuantitativas o de dirección de empresas y son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estadística (74,8%) • La Empresa y su entorno (74,2%) • Comunicación en Segunda Lengua Extranjera para Turismo II (73,6%) • Estructura de los Mercados Turísticos (71,3%) • Dirección Estratégica de Empresas Turísticas (62,7%) <p>Por último, la tasa de rendimiento es del 100% en 5 asignaturas optativas de cuarto curso, que son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ética Profesional y Responsabilidad Social Corporativa • Sectores Turísticos Alojamiento, Restauración, Distribución y Transporte • Oferta Complementaria de Ocio • Turismo de Eventos, Negocios y Congresos • Interpretación del Patrimonio Artístico <p>El resto de asignaturas, excepto 5, muestran tasas de rendimiento por encima del 70%. Cabe destacar que el TFG, obtiene una tasa del 81,2%, con lo que se justifica la coherencia entre el TFG con la</p>						

Grado en Turismo (1317)

DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

INDICADOR	DEFINICIÓN	PUNTUACIÓN				
		2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20

estructura del grado. Las 5 asignaturas con tasas más bajas, en orden descendente, son:

- Estructura de los Mercados Turísticos (66,7%)
- La Empresa y su entorno (66,4%)
- Comunicación en Segunda Lengua Extranjera para Turismo II (63%)
- Dirección Estratégica de Empresas Turísticas (61%)
- Estadística (60,9%)

Para finalizar el análisis por asignaturas, es importante destacar que no existen problemas en ninguna de las asignaturas del plan de estudios.

b) Tasa de abandono de primer curso

Antes del análisis de esta tasa es importante señalar que los datos son los del curso académico anterior, ya que como indica la definición tendría que transcurrir una anualidad más, para poder tener los datos de este curso:

"Relación porcentual entre el estudiantado de una cohorte de entrada C matriculado en el título T en la Universidad U en el curso académico X, que no se ha matriculado en dicho título T en los cursos X+1 y X+2, y el número total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedió al mencionado título T el curso académico X".

De acuerdo con los datos facilitados por el Servicio de Informática de la Universitat de Valencia, obtenemos que en el curso 2020-21 la tasa de abandono de primer curso es de 17,01%, las principales razones que la explican son traslados de matrícula a otros grados o a otras universidades, aplicación de la normativa de permanencia de la Universitat de Valencia y la baja voluntaria del estudiantado.

La tasa ha mejorado respecto al curso anterior, que fue del 23,65%, tasa excepcionalmente elevada debido a las consecuencias de la pandemia y las restricciones de movilidad que hizo que, por ejemplo, muchos estudiantes de nacionalidad extranjera no se matricularan. Consideramos que el pico de esta tasa para el curso 2018-19 constituye un hecho aislado y que poco a poco esta tasa vaya estabilizándose en torno a la media de las 10 anualidades de las que se dispone de información que es del 16,6% (ver la línea de tendencia horizontal para esta tasa en el gráfico siguiente), que por supuesto está por debajo de la tasa prevista en el Verifica del 23%.

c. Tasa de eficiencia del personal graduado

Respecto a la tasa de eficiencia de las graduadas y los graduados, cabe señalar que posee un valor del 86,57%, que mejora unas centésimas respecto al curso anterior, que era del 86,01%. Hay que señalar que, en el curso 2016-17 esta tasa era del 92,5% y desde entonces ha ido disminuyendo lentamente (ver gráfico 2). Es de esperar que este ligero repunte observado para este curso suponga un cambio en la tendencia de esta tasa para los cursos próximos. Sin embargo, en todas las anualidades se ha situado bastante por encima del valor previsto para esta tasa en el documento de Verificación del Título, que la situaba en un 60%, por lo que para este curso y para los anteriores se superan con creces las previsiones realizadas antes de la implantación de la titulación.

d. Tasa de graduación

La tasa de graduación del estudiantado del curso anterior (2019-20), presenta un valor del 59,18%, lo cual se considera muy favorable ya que el 59,18% de los estudiantes que se matriculan en los estudios lo

Grado en Turismo (1317)

DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

INDICADOR	DEFINICIÓN	PUNTUACIÓN					
		2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
	<p>concluyen en el tiempo previsto. Hay que remarcar que, además, este valor, está bastante por encima del previsto en el documento de Verificación de la Titulación que lo estimaba en el 40%. Además, debido a la pandemia esta tasa ha disminuido ligeramente respecto a la del curso 2018-19 (62,76%). Esperemos que esto sea un hecho aislado y que se vuelva a los valores prepandémicos. La evolución de esta tasa puede verse en el gráfico 3.</p> <p>e) Tasa de rendimiento, tasa de éxito y de presentación del estudiantado de nuevo ingreso</p> <p>Centrándonos en el estudiantado de nuevo ingreso que se incorporó al grado en el curso 2020-21, podemos establecer que el 94,31% de los créditos matriculados han sido créditos presentados a evaluación (tasa de presentados). El estudiantado de nuevo ingreso supera el 85,94% de los créditos a los que se presenta a evaluación (tasa de éxito), lo que refleja que la tasa de rendimiento para el estudiantado de nuevo ingreso fue del 81,05%.</p> <p>Al igual que ha ocurrido cuando se han analizado estas tasas para el conjunto de los y las estudiantes del grado, si comparamos el curso 2020-21 con el curso de antes de la pandemia (curso 2018-19), se observa que para el estudiantado de nuevo ingreso las tres tasas (presentados y presentadas, éxito y rendimiento) han mejorado respecto a las tasas obtenidas para el curso 2018-19 que fueron de 89,86%, 85% y 76,38%, respectivamente. Además, el hecho de que la evolución de estas tasas sea favorable, en especial la de la tasa de rendimiento, puede tener efectos positivos para la titulación, ya que esto puede redundar en una disminución de la tasa de abandono para los siguientes cursos. En efecto, según un reciente estudio promovido por el Ministerio de Universidades sobre el abandono del estudiantado universitario (Fernández-Mellizo, 2022)⁴ se concluye que el factor que más influencia tiene en la probabilidad de abandono de los estudios de grado es el rendimiento del estudiante en el primer año. Cuanto mayor es ese rendimiento, menor es la probabilidad de abandono.</p> <p><i>En definitiva, teniendo en cuenta los datos podemos concluir que los indicadores del estudiantado de nuevo ingreso (tasa de éxito, tasa de rendimiento y tasa de presentados) son adecuados y acordes con el plan de estudios.</i></p>						