



E.RH4.4- INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA

Grado en Educación Social
CURSO 2021 - 2022

DIMENSIÓN 3. RECURSOS HUMANOS

PROCESO DE FORMACIÓN DEL PDI	0. El profesorado está implicado en actividades de investigación, desarrollo e innovación y éstas repercuten en el título. 1. La formación y actualización pedagógica del PDI se adecúa a las necesidades del programa formativo 2. Adecuación, en cantidad y calidad de la oferta de formación del PDI 3. La formación en plataformas tecnológicas educativas y docencia	EVIDENCIAS							
		Antes de analizar los comentarios referentes al curso que estamos evaluando, realizaremos una INTRODUCCIÓN en la que incluiremos las acciones de mejora que se establecieron el curso anterior y la situación en la que se encuentra su desarrollo, siguiendo el cuadro que presentamos a continuación: DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:							
PROYECTOS DE INNOVACIÓN									
Curso de detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución		
2017-2018	Fomentar la participación del profesorado en proyectos de innovación.	1. Difundir adecuadamente la información sobre la convocatoria anual de presentación de proyectos de innovación docente. 2. Trasmitir al profesorado la importancia de participar en proyectos de innovación	ALTA	CAT Coordinación de la titulación y de los cursos Departamentos Profesorado	2019	En proceso	X SI NO- Justificación: Los datos evidencian que ha aumentado notablemente la participación del profesorado en los proyectos de innovación docente. Aun así, se		

**DIMENSIÓN 3. RECURSOS HUMANOS**

a distancia del personal académico facilita el proceso de enseñanza aprendizaje. 4. Satisfacción del PDI con la formación recibida.		para mejorar la carrera docente. 3. Fomentar la participación en los proyectos de innovación docente en los departamentos. 4. Visibilizar entre el profesorado los resultados obtenidos y las experiencias desarrolladas en los proyectos de innovación que se han realizado.						considera que es una acción que se debe mantener en el tiempo.
	FORMACIÓN DOCENTE							
	2017-2018	Motivar para que el profesorado participe en los cursos de formación del SFPIE	1.Análisis de los motivos por los que el profesorado no participa en los cursos 2-Solicitud al SFPIE de un curso a la carta específico para cubrir la necesidad de formación en didácticas específicas para el título	MEDIA	Comisión de Título Coordinación de Titulación Departamentos Profesorado	2019	En proceso	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se han desarrollado las acciones propuestas mejorándose el número de personas que participan en dicha formación. Aun así se considera que debe ser una acción permanente.



DIMENSIÓN 3. RECURSOS HUMANOS

COMENTARIOS:

1-El profesorado está implicado en actividades de investigación, desarrollo e innovación y éstas repercuten en el título.

Desde el curso 2003/2004 la Universitat de València ha venido haciendo un importante esfuerzo para apoyar la innovación educativa en los estudios universitarios y, de este modo, coadyuvar a mejorar la docencia en el contexto del Espacio Europeo de Educación Superior.

Este esfuerzo se ha realizado a través de diversas convocatorias para la realización de proyectos en los Grados y Másteres, que han tratado de vincular las actuaciones en innovación educativa de la Universitat de València (UV) al resto de programas estratégicos relacionados con la Convergencia y la Calidad Docente, así como incrementar su difusión a través de las licencias en abierto y la elaboración de materiales.

Las convocatorias dan cabida a propuestas diversas: elaboración de materiales docentes y objetos de aprendizaje multimedia; acciones de mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje, vinculando competencias genéricas de los planes de estudio a través de metodologías innovadoras; fomento del trabajo y estudio colaborativo, tanto a propuesta del profesorado como a través de proyectos propios del estudiantado; nuevas metodologías de evaluación, sistemas de atención y tutorización; y aplicación docente de los resultados de los proyectos de investigación del profesorado.

Además, también se ofrece apoyo institucional a los Centros para sus Planes de Innovación Educativa. Se trata de dar apoyo a las acciones que se realizan conjuntamente en un curso o una titulación, la realización de jornadas, la organización de seminarios u otro tipo de actividades, así como aquellas que tienen relación con la conexión de los estudios con el mundo laboral, siempre con el objetivo de facilitar la renovación metodológica en el proceso de desarrollo de los Grados y Másteres.

Desde el Servicio de Formación Permanente y de Innovación Educativa de la Universitat de València se establecen las convocatorias de innovación educativa en ocho líneas de actuación estratégica:



DIMENSIÓN 3. RECURSOS HUMANOS

- Elaboración de material y diseño de estrategias para la docencia virtual y la evaluación en línea.
- Diseño, organización, desarrollo y evaluación de la docencia.
- Internacionalización y difusión de las buenas prácticas docentes.
- Tutoría y orientación académica y profesional.
- Actualización de la docencia.
- Metodologías activas para el aprendizaje.
- Diseño de estrategias para la incorporación de los ODS a la docencia.
- Acciones para el fomento de la empleabilidad y el emprendimiento

El Programa PID, Proyectos de innovación docente incluye dos nuevas modalidades de proyectos:

- NOU-PID: proyectos originales de innovación y mejora de la calidad docente que se solicitan por primera vez.
- RENOVA-PID: proyectos que se plantean como una continuación de proyectos PID anteriores (concedidos en la convocatoria correspondiente al curso 2019-2020). Estos proyectos pueden plantear nuevos objetivos y mejoras, así como acciones encaminadas a implantar y evaluar el impacto sobre la docencia de las acciones desarrolladas en el proyecto PID inicial.

El profesorado del Grado en Educación Social en el curso 2021-2022 ha participado en los siguientes proyectos de innovación educativa:

Título del proyecto	Modalidad
Transformar el Grado de Educación Social a través de procesos creativos compartidos	CONSOLIDA-PID
CONSOLIDA-Visibilizando Voces y Culturas en Educación Superior (Grup d'Acompanyament Lingüístic-GRUPal)	CONSOLIDA-PID
Projec3ES. Projecte transversal en 3er curs del Grau d'Educació Social. Consolidació, coordinació docent i evaluació	RENOVA-PID
La competencia digital en el desarrollo de estrategias y recursos en la docencia híbrida	NOU-PID
“SApS ODS?” para la Justicia Mundial	RENOVA-PID
Redes Sociales para Aprender en la Universidad	NOU-PID



DIMENSIÓN 3. RECURSOS HUMANOS

Innovando en Educación Comparada y Política de la Educación. El potencial del aprendizaje digital en contextos híbridos de enseñanza-aprendizaje.	RENOVA-PID
Inclusión de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en formación inicial y permanente del profesorado	RENOVA-PID
Impulsem l'Aprenentatge Servei amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible de forma presencial i a través de xarxes d'aprenentatge virtual	NOU-PID
Comunitat d'educació contemplativa: pràctiques evaluatives amb mindfulness	NOU-PID

Complementariamente, la Universidad de Valencia ha hecho, desde el curso 2008, una apuesta decidida por la publicación de material educativo en formato digital y en abierto, que se concretó en varias convocatorias de Open Course Ware (OCW) entre 2008 y 2016, y en convocatorias de Massive Online Open Courses (MOOC), desde 2016. Convocatorias en las que ha participado profesorado del Grado en Educación Social para mejorar sus materiales docentes. El Open Course Ware (ocw.uv.es) de la Universitat de València es un depósito de materiales docentes en acceso abierto que corresponde a asignaturas de actuales planes de estudios de la UV. Los cursos MOOC son cursos de formación a distancia que se basan en el acceso al conocimiento de forma abierta, gratuita y en línea, y quieren llegar al máximo número de usuarios posibles, con una metodología participativa y colaborativa. La Universidad de Valencia considera prioritario y estratégico participar en esta iniciativa, y propone el diseño de una serie de acciones, ayudas e incentivos para fomentar la creación y el desarrollo de MOOC de calidad.

2-La formación y actualización pedagógica del PDI se adecúa a las necesidades del programa formativo

Uno de los objetivos prioritarios de la formación organizada desde el Servicio de Formación Permanente e Innovación Educativa (SFPIE) dirigida al profesorado de la Universitat de València es la actualización de la formación de este colectivo en sus tres vertientes profesionales: investigación, docencia y gestión. Para ello, diferentes modalidades formativas se han diseñado de tal forma que cualquier necesidad formativa puntual pueda ser cubierta desde este servicio: Formación Continua, Formación Continuada, Formación a la Demanda y Acreditaciones de acciones formativas.



DIMENSIÓN 3. RECURSOS HUMANOS

- **Formación Continua**

Este programa corresponde a la formación proveniente de las ayudas institucionales del Instituto Valenciano de Administración Pública (IVAP), que configuran el programa tradicionalmente denominado "De Formación Continua", (también denominada "Formación para la ocupación"), anunciado, generalmente, a principios de año. Estas acciones, dirigidas tanto a PAS como a PDI, se configuran dentro de un Plan Anual de Formación que se diseña desde las secciones correspondientes del SFPIE, y que se publica al DOCV.

- **Formación Continuada**

Por otro lado, el SFPIE tiene una oferta propia de la Universidad, propuesta desde la sección técnica del propio SFPIE, que responde a las necesidades estratégicas de formación detectadas para cada uno de los colectivos que forman la UV: el PAS, el PDI y el profesorado no universitario, en la medida que forma igualmente parte del tejido educativo que envuelve la UV. Esta formación propia está organizada en diferentes subprogramas:

a. **Formación Inicial del Profesorado Universitario (FIPU).**

Desde el SFPIE a través de FIPU pretende contribuir a la formación del profesorado más novel con un conjunto de actividades formativas encaminadas a facilitar la integración en la cultura universitaria en una triple perspectiva docente, investigadora y de gestión.

b. **Formación en el marco del Pla de Recerca, Internacionalització i Docència en Anglès (PRIDA).**

El objetivo fundamental de la formación organizada desde el SFPIE en este programa se centra en mejorar las competencias comunicativas y metodológicas en inglés del profesorado de la UV en su desarrollo profesional como docentes.

c. **Convocatoria "Docència i Investigació"**

Este plan formativo, dirigido a todo el PDI de la universidad pero que prioriza los colectivos de Personal de Investigación en Formación y asociados universitarios plantea fundamentalmente formación en áreas de investigación y aspectos básicos de metodologías y evaluación docente.

d. **Plan de Actualización Docente (PAD)**

Este conjunto de cursos prioriza al PDI que ha recibido evaluaciones susceptibles de mejora en el DOCENTIA y a aquellos que llevan más de 5 años sin realizar cursos de formación en el SFPIE. Trabaja fundamentalmente tres áreas, que son las metodologías y evaluación docente, tecnologías aplicadas a la docencia y el desarrollo de habilidades profesionales y personales.



DIMENSIÓN 3. RECURSOS HUMANOS

e. Formación a la demanda.

Una de las alternativas de formación ofertadas desde el Servicio de Formación Permanente e Innovación Educativa (SFPIE) es la «formación a la demanda». Esta formación se centra en la organización de actividades a partir de las peticiones específicas de formación que hace el personal (PDI y PAS) de los diversos campus, centros, departamentos, institutos, servicios y/o unidades de la Universitat de València.

Teniendo en cuenta las características de esta formación, cualquier grupo de profesionales de la Universitat de València tiene la opción de solicitar al SFPIE la organización de acciones formativas de su interés

f. Acreditaciones de acciones formativas.

Entendemos por “Acreditación” el proceso mediante el cual se evalúan cualitativa y cuantitativamente las acciones de Formación Permanente organizadas desde otros servicios o departamentos de la UV, o también desde instituciones ajenas a la UV con las cuales existe un convenio específico. Este proceso de evaluación necesita garantizar que las acciones formativas acreditadas son de calidad. El Servicio de Formación Permanente e Innovación Educativa podrá acreditar acciones formativas organizadas para organismos, servicios y departamentos, así como de otras instituciones, siempre que las acciones sean evaluadas positivamente y estén dirigidas al personal de su competencia.

Las temáticas abarcan cuestiones relativas a Docencia Universitaria (Metodologías docentes, Evaluación de los aprendizajes, Planificación de la docencia, Tutorías, etc), Gestión de la Investigación, Desarrollo de competencias Directivas, y Tecnologías Educativas.

3. Adecuación, en cantidad y calidad de la oferta de formación del PDI

Formación continua

Las áreas temáticas de la formación continua son:

1. Legislación y procesos.
2. Informática y aplicaciones: Ofimática básica e intermedia, Informática práctica, Aplicaciones.
3. Habilidades.
4. Formación Docente: Metodologías activas y Tecnología educativa.
5. Investigación.



DIMENSIÓN 3. RECURSOS HUMANOS

6. Igualdad y diversidad.
7. Prevención de Riesgos Laborales.
8. Internacionalización.
9. Formación especializada: Laboratorio.

A continuación, presentamos la relación de actividades de esta modalidad, diferenciándolas por los diferentes años:

AÑO	Nº DE ACTIVIDADES
2010	89
2011	105
2012	63
2013	55
2014	49
2015	33
2016	60
2017	78
2018	79
2019	60
2020	30
2021	69
2022	68

■ Formación Continuada:

- a. Formación Inicial del Profesorado Universitario (FIPU).
- b. Formación en el marco del Pla de Recerca, Internacionalització i Docència en Anglès (PRIDA).
- c. Convocatoria "Docència i Investigació"
- d. Plan de Actualización Docente
- e. Formación a la demanda.



DIMENSIÓN 3. RECURSOS HUMANOS

El número de actividades realizadas en los últimos años se presenta a continuación:

AÑO	Nº
ACTIVIDADES	
2010	62
2011	71
2012	43
2013	34
2014	25
2015	23
2016	25
2017	32
2018	50
2019	127
2020	54
2021	112
2022	135

f. Acreditaciones de acciones formativas

En concreto, los datos del profesorado que imparte docencia en el Grado en Educación Social los resumimos en la siguiente tabla:

CURSO	Número de profesores que han realizado cursos de formación
2021/2022	47
2020/2021	42
2019/2020	38
2018/2019	27
2017/2018	24



DIMENSIÓN 3. RECURSOS HUMANOS

2016/2017	36
TOTAL	214

Tal y como se puede observar, se ha producido una mejora notablemente. Después de analizar los datos, concluimos que la formación del profesorado es adecuada y suficiente para responder a las necesidades del programa formativo.

4. La formación en plataformas tecnológicas educativas y docencia a distancia del personal académico facilita el proceso de enseñanza aprendizaje.

En relación con este aspecto, el Servicio de Formación Permanente e Innovación Educativa, ha diseñado un amplio plan de formación sobre herramientas y plataformas informáticas como por ejemplo la plataforma Moodle (Aula Virtual), Blackboard Collaborate, Zoom y Microsoft Teams, las cuales ofrecen herramientas para la gestión de grupos en internet, trabajo colaborativo, docencia en línea, etc.

Objetivos de la formación:

- Agregar y configurar diferentes tipos de actividades al Aula Virtual:
- Crear grupos y agrupamientos.
- Crear banco de preguntas.
- Crear escalas personalizadas de evaluación.
- Añadir restricciones a las actividades.
- Personalizar el Aula Virtual
- Agregar diferentes tipos de recursos al Aula Virtual:
- Añadir restricciones a los diferentes recursos.
- Configurar las consultas.
- Configurar el foro.
- Configurar la asistencia.
- Configurar el glosario.
- Configurar la autoinscripción de grupos.



DIMENSIÓN 3. RECURSOS HUMANOS

- Configurar las encuestas.
- Aprender a utilizar el nuevo módulo H5P del Aula Virtual para crear contenidos interactivos y enriquecer la experiencia de aprendizaje del estudiantado.
- Aprender a agregar y configurar la actividad de taller en el aula virtual.
- Configurar las insignias en el Aula Virtual
- Planificar la emisión en directo o streaming. Emisión en directo o videoconferencia
- Configuración y funcionamiento
- Equipación básica recomendada
- Emisión usando Edumedia y Microsoft Teams / Stream
- Herramientas para un aspecto profesional
- Desarrollar las competencias necesarias para utilizar las tareas y la evaluación de los equipos de clase en Microsoft Teams.
- Crear una cuenta de Zoom.
- Principales funciones de Zoom como organizador.
- Principales funciones de Zoom como participante.
- Configuración del perfil y funciones adicionales (grupos y encuestas).
- Configuración de seguridad.
- Principales funciones de Zoom en el teléfono móvil.
- Crear una cuenta de Zoom.
- Iniciar sesión en Office 365 - Iniciar Teams - El área de trabajo de Teams.
- Equipos y canales en Teams - Crear un equipo - Agregar miembros a un equipo.
- Eliminar miembros de un equipo - Unirse a un equipo.
- Crear un canal - Seguir un canal - Responder a un mensaje - Iniciar una nueva conversación.
- Mencionar a una persona - Coeditar un archivo.
- Comenzar una conversación con un equipo.
- Comenzar una conversación con una persona o grupo - Adjuntar un archivo.
- Programar una reunión desde un chat.
- Ver reuniones - Programar una reunión - Unirse a una reunión.
- Tomar notas de la reunión - Compartir una presentación - Grabar una reunión.



DIMENSIÓN 3. RECURSOS HUMANOS

- Archivos de equipos - Editar un archivo - Compartir un archivo - Mover o copiar archivos.
- Archivos de OneDrive - Compartir un archivo con alguien externo al equipo.
- Agregar una pestaña de Planner - Crear tareas en un plan - Asignar tareas.
- Etiquetar tareas - Agregar fechas a una tarea - Progreso de las tareas.
- Comentarios en las tareas - Adjuntar recursos a una tarea.

Contenidos de la formación:

- Aula virtual: agregar actividades de Moodle i (cuestionarios y tareas).
- Aula virtual: agregar actividades de Moodle ii (asistencia, foros, consultas, glosario, encuestas, autoinscripción grupos) autoinscripción grupos).
- Aula virtual: agregar recursos de Moodle.
- Aula virtual: configurar la evaluación en Moodle.
- Diseño de actividades didácticas interactivas con h5p para tu aula virtual.
- Motivar los procesos de enseñanza-aprendizaje a través del aula virtual: uso de las insignias.
- Uso de las tareas y evaluación en Microsoft Teams.
- Realización de videollamadas y comunicaciones con Microsoft Teams.
- Videoconferencias en Zoom.

Es clave mantener en el centro la interacción entre profesorado y estudiantado, así como entre el propio estudiantado. En la facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación, y por tanto en el grado en Educación Social se ha puesto la tecnología al servicio de este objetivo:

- Se incorporan recursos en cada aula del centro: cámara y tablet conectada a ordenadores del profesorado.
- Oferta de corta duración, on line, a través de Webinars dirigida al profesorado en la que se tratan conocimientos relativos al uso de plataformas y recursos tecnológicos: Black Board, Teams, instrumentos de evaluación on line, etc.
- Se introducen píldoras formativas a través de guías ilustradas o de vídeos en la página web de la universidad: guía para instalar VPN, para instalar Teams, etc.
- Se orienta el PIC, proyecto de centro que da soporte a las actividades de innovación de la titulación, hacia la resolución de problemas detectados.



DIMENSIÓN 3. RECURSOS HUMANOS

5. Satisfacción del PDI con la formación recibida.

En todas las acciones formativas del Servicio de Formación Permanente e Innovación Educativa se registra una serie de indicadores de eficacia reflejados en los planes operativos de cada Plan Estratégico. A parte, cada actividad es gestionada en el entorno de aprendizaje de Aula Virtual, donde se activan los cuestionarios de evaluación que nos permiten valorar la oportunidad y eficacia de nuestra programación.

VALORACIÓN

El profesorado está implicado en actividades de investigación, desarrollo e innovación y éstas repercuten en el título.

A **B** **C** **D** **EI**

La formación y actualización pedagógica del PDI se adecúa las necesidades del programa formativo

A **B** **C** **D** **EI**

Adecuación, en cantidad y calidad de la oferta de formación del PDI

A **B** **C** **D** **EI**

La formación en plataformas tecnológicas educativas y docencia a distancia del personal académico facilita el proceso de enseñanza aprendizaje

A **B** **C** **D** **EI**

Satisfacción del PDI con la formación recibida

A **B** **C** **D** **EI**

PUNTOS FUERTES

El profesorado está implicado en actividades de investigación, desarrollo e innovación y éstas repercuten en el título.

La formación y actualización pedagógica del PDI se adecúa las necesidades del programa formativo

Adecuación, en cantidad y calidad de la oferta de formación del PDI

La formación en plataformas tecnológicas educativas y docencia a distancia del personal académico facilita el proceso de enseñanza aprendizaje

Satisfacción del PDI con la formación recibida



DIMENSIÓN 3. RECURSOS HUMANOS

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE
No se han detectado puntos débiles				