



E.RM1.2 - INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA

Grado en Ciencia y tecnología de los alimentos CURSO 2021 - 2022

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	<ul style="list-style-type: none"> Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras 	EVIDENCIAS							
		Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesorado, PAS, estudiantado, etc.)							
		Antes de analizar los comentarios referentes al curso que estamos evaluando, realizaremos una INTRODUCCIÓN en la que incluiremos las acciones de mejora que se establecieron el curso anterior y la situación en la que se encuentra su desarrollo, siguiendo el cuadro que presentamos a continuación:							
		DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:							
		Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
		INSTALACIONES DEL CENTRO							
		2014-15	Dar a conocer a los estudiantes de tercero los espacios destinados a trabajos en grupo (posible desconocimiento)	Informar de nuevo de la existencia de despachos destinados a estudiantes para el trabajo en grupo	MEDIA	Equipo directivo Coordinadores de curso	2014	En proceso	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO- Justificación: Aunque las obras están prácticamente terminadas, queda algún espacio que se está reubicando y acondicionando.
		2014-15	Solucionar los problemas puntuales con la climatización	Analizar el problema junto con el Vicerrectorado de economía e infraestructuras	ALTA	Administración	2014	2016	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se han solucionado los problemas de climatización
		COMENTARIOS:							



- Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)
- La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo

Los espacios que tiene actualmente la Facultad de Farmacia, junto a las aulas que pone a su disposición la Unitat del Campus de Burjassot-Paterna en el Aulario, son suficientes y adecuados para cubrir las necesidades derivadas de la organización docente del Grado de Ciencia y Tecnología de Alimentos.

La docencia teórica de la titulación se lleva a cabo en dos aulas con una capacidad para 96 estudiantes. Esta aula se utiliza por la mañana para primero y tercero, y por la tarde para segundo y cuarto curso. Además, se dispone de un aula auxiliar para 40 estudiantes con mesas móviles para tutorías y actividades que requieran trabajar en grupo.

La Facultad dispone en la actualidad de suficientes despachos para los profesores, laboratorios de investigación, laboratorios para realizar las prácticas de las asignaturas del grado, aulas de informática, biblioteca, salas de reuniones, y espacios para trabajo en grupo de los estudiantes, así como salas destinadas a la defensa de trabajos de fin de grado. Por otro lado, la Universitat de Valencia tiene un convenio con el IATA-CSIC, Instituto de Agroquímica y Tecnología de Alimentos centro de investigación del Consejo Superior de Investigaciones Científicas, para que los estudiantes realicen prácticas en sus laboratorios. El IATA está muy cerca de la Facultat de Farmàcia, a una parada de metro.

En la Planta Baja de la Facultat de Farmàcia se ha proyectado un nuevo espacio para prácticas de cocina y sala de catas para los grados de Ciencias de la Alimentación del Centro. En la siguiente tabla se enumeran los recursos materiales que se disponen en la Facultad, capacidad y equipamiento:



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



Tipo de local	Ubicación	Número	Capacidad	Equipamiento
Aula	Fac Farmàcia UV	9	212	Videoprojector, CPU, conexi3n red, sonido
Aula	Fac Farmàcia UV	30	80	
Aula	Fac Farmàcia UV	2	40	Aulas auxiliaries, mobiliari movernble para tutorias
Seminarios	Fac Farmàcia UV	UV	12	20 - 30
Aula Informàtica	Fac Farmàcia UV	3	21	
Laboratorio de pràcticas	Fac Farmàcia UV	27	20-32	Videoprojector, CPU, conexi3n red, sonido
Sal3n de Actos	Fac Farmàcia UV	1	375	Videoprojector, CPU, conexi3n red, sonido
Sal3n de Grados	Fac Farmàcia UV		120 / 80	Videoprojector, CPU, conexi3n red, sonido
Sala de Juntas	Fac Farmàcia UV		40 / 30	Videoprojector, CPU, conexi3n red, sonido
Sala de Profesores	Fac Farmàcia UV			
Sala de Reuniones	Fac Farmàcia UV		40 / 30	
Biblioteca del Centro	Fac Farmàcia UV	1	80	
Centro de Autoaprendizaje Lingüístico	Universitat de València	1	16	

Todas las instalaciones de la UV disponen de los siguientes servicios generales:
- Conexi3n Wifi con alcance en todo el edificio



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



- Equipo centralizado de climatización frío-calor para todo el edificio
- Equipo de aire comprimido centralizado con salidas en todos los laboratorios
- Equipo centralizado de vacío con salida en todos los laboratorios
- Equipo centralizado de desmineralización con suministro a todos los laboratorios
- Equipos centralizados de descalcificación
- Tomas de gas canalizado en todos los laboratorios
- Tomas de agua caliente en todos los laboratorios
- Instalación centralizada de contenedores de gases para el suministro de los laboratorios
- Instalación centralizada de detección de incendios
- Equipos de detección y extinción automática de incendios
-

En todas las aulas se dispone de un ordenador dotado con sistema de proyección a través de ordenador y video proyector, acceso a internet bien por cable o por sistema wifi (de la red eduroam), y sistema de sonido.

Los estudiantes del Grado de Ciencia y Tecnología de los Alimentos hacen prácticas en los laboratorios de la Facultat de Farmacia y en las asignaturas de Biotecnología, y optativas de Enología y Nuevos alimentos en el laboratorio de IATA. En la planta piloto del IATA se llevan a cabo la totalidad de las prácticas de la asignatura Industrias alimentarias y una práctica de la asignatura de Transformación y conservación. En esta última asignatura también se incluye dos sesiones prácticas en la planta piloto específica de cereales.

La planta piloto del IATA ofrece la posibilidad de realizar pequeños escalados industriales de la industria agroalimentaria, gracias al equipamiento y suministros de que dispone. Concretamente se realiza la instalación, puesta a punto, operación y mantenimiento de equipos de pequeña escala industrial dirigidos al tratamiento térmico, extracciones, moliendas, deshidrataciones, etc, de productos alimentarios.

La Universitat de València facilita acceso a bases de datos bibliográficas y de imágenes y dispone de interesantes recursos para la docencia que todo el profesorado utiliza con asiduidad, destacando la plataforma conocida como **Aula Virtual**, que permite la comunicación e interacción con los alumnos/as, así como el intercambio de recursos. La plataforma permite gestionar la entrega de actividades, realizar cuestionarios, compartir documentos, crear foros de discusión, realizar notificaciones por correo electrónico o disponer de calendarios propios y de grupos, entre otras opciones.



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



Los grupos de todas las asignaturas ofrecidas por la Universitat de València están activos en el inicio de cada curso académico. Cada uno de los grupos está formado por el profesorado que imparte docencia y por el alumnado matriculado, según las bases de datos oficiales de matrícula.

El Campus de Burjassot dispone de una biblioteca general, la Biblioteca "Eduard Boscà" que da servicio a los seis Centros del Campus. La Biblioteca cuenta con varias salas de lectura en el propio edificio de la Biblioteca dispone también de salas de acceso restringido para el profesorado, personal investigador y estudiantado de tercer ciclo. En total, la Biblioteca dispone de 1030 puestos de lectura. Además, la Biblioteca tiene un salón de actos (133 plazas) equipado con un sistema de megafonía, proyectores de vídeo, diapositivas y transparencias, y pizarra que se suele usar como Salón de Grados y como sala de conferencias. La Biblioteca funciona con horario 24 h durante los periodos de exámenes y dispone de un servicio de préstamo que permite la renovación telemática y la gestión de peticiones.

El catálogo de los fondos disponibles en la Biblioteca se puede consultar a través del ordenador, existiendo terminales para este uso en la misma Biblioteca. Además, la Biblioteca dispone de un servicio de préstamo interbibliotecario que permite obtener libros y artículos de revistas de los fondos de otras bibliotecas en un plazo de tiempo razonable. La Facultad de Farmacia también cuenta con una biblioteca ubicada en la planta baja, con recursos bibliográficos que sirven de apoyo a las asignaturas que se imparten en el centro y con mesas de estudio para 80 personas.

El Servei de Biblioteques i Documentació mantiene un catálogo de recursos específicos para el Grado en Ciencia de Datos (<https://uv-es.libguides.com/cienciadedades>) que está directamente accesible en la web del grado y que permite una consulta rápida de la bibliografía y los recursos materiales recomendados por las asignaturas del grado.

La Universitat de València dispone de una serie de programas para la renovación y ampliación de los materiales e instalaciones docentes y de apoyo a la docencia. Por una parte, anualmente se hace la convocatoria del Programa de mejora y confort docente, dirigido a la renovación y/o incorporación de elementos en las aulas. Por otra, también se hace una convocatoria para Laboratorios docentes, tanto para la reposición de material como para la creación de nuevos espacios. El Servicio de Informática de la Universitat de València dispone también de un programa de renovación de equipos informáticos en las aulas informáticas de todos los centros, de modo que –por fases– todo el material es sustituido periódicamente.

Por todos estos aspectos, podemos concluir afirmando que existen suficientes recursos materiales siendo éstos adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

**2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras**

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua. La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

En concreto, en el GRADO DE CIENCIA Y TECNOLOGIA DE ALIMENTOS no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:



ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción del Estudiantado de Primero	Infraestructuras	5 y 6
Satisfacción del Estudiantado de Tercero	Infraestructuras	7 y 8
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 11 al 13
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción del personal graduado	GENERAL	44

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

ESTUDIANTADO

La encuesta de satisfacción del estudiantado tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación de **3,65** (sobre 5) en los estudiantes de **primero** y **3,27** en los estudiantes de **tercero**. Con respecto al 20-21, la valoración de los estudiantes de primero y de tercero fue de 3,16 y 3,14, respectivamente, por lo que ha disminuido para ambos grupos.

El ítem referente a los espacios destinados al trabajo y estudio en grupo fue valorado con 3,64 por el estudiantado de primero y 3,21 por el estudiantado de tercero. Por otro lado, los espacios destinados a la docencia son adecuados para el desarrollo de la titulación (aulas de teoría, aulas de práctica, aulas de informática y laboratorios) obtuvieron una valoración por parte de los estudiantes de primero de 3,66 y de los estudiantes de tercero de 3,33.

PROFESORADO

El bloque de Instalaciones y Recursos, obtiene una media de **4,23** sobre 5 en el curso 2021-22, siendo superior a los obtenidos en los cursos anteriores (2020-21, 4,11).

Si nos centramos en el curso 2021-22, el ítem que consigue mayor puntuación es el referente a la biblioteca y a los fondos documentales, que tiene una media de 4,47 seguido de las aulas de docencia y su equipamiento (4,35).

El ítem con la puntuación más baja de este bloque, con un 3,89 sobre 5, es el que hace referencia a la adecuación de los laboratorios, talleres y espacios experimentales.

PERSONAL DE ADMISNISTRACIÓN Y SERVICIOS



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Farmacia del 22-23, destacamos que el bloque de infraestructuras es valorado con 3,78 sobre 5, enfatizando el ítem que hace referencia al equipamiento de las instalaciones de las titulaciones (aulas, laboratorios, despachos,) del centro en el que realice mi trabajo es adecuado, con 4.
La puntuación más baja de este bloque la obtiene el ítem que hace referencia a la adecuación de las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de la titulación, cuya media es de 3,54.

PERSONAL GRADUADO

En la encuesta de satisfacción del colectivo de graduados hay un ítem que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual tiene una media de 2,83. La valoración media acumulada de los últimos 9 años fue de 3,11.

4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

La Univesitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.

VALORACIÓN

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo	X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras	X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)	X				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	X				

PUNTOS FUERTES



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



La Facultad, junto a las aulas que pone a su disposición la unidad de campus, dispone de suficientes recursos materiales para llevar a cabo de forma adecuada la organización docente del título teniendo en cuenta el tamaño de los grupos

No existen barreras arquitectónicas y las infraestructuras son adecuadas

Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE
	Creación de espacios específicos para el desarrollo de actividades propias de la titulación (sala de catas, cocinas,..) en el centro	MEDIA	2023-2024	Equipo decanal Administrador del Centro Unidad técnica de la UV
Mejora de las aulas de docencia	Instalación de enchufes en las aulas de docencia	ALTA	2022-2023	Unidad técnica de la UV