



E.RM1.2 - INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA

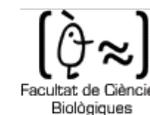
Grado en Ciencias Ambientales CURSO 2021 - 2022

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES		EVIDENCIAS							
		Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesorado, PAS, estudiantado, etc.)							
<ul style="list-style-type: none"> Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras 		DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:							
		Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
		INSTALACIONES DEL CENTRO: AULAS y LABORATORIOS							
2017-2018	Mejorar las instalaciones del centro y ampliación de aulas de informática y laboratorios de uso docente	<ol style="list-style-type: none"> Análisis de las necesidades de las titulaciones que se imparten en el centro Informe de Unidad Técnica para el desarrollo del proyecto Obras en el centro Evaluación para analizar si se responde correctamente a las necesidades 	ALTA	Facultad Equipo Decanal Comisión del Título Rectorado	2017	2025	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> XNO- Justificación: Se ha ampliado el número de aulas de informática Se ha remodelado la planta primera y la planta baja para adecuar los laboratorios docentes; está pendiente la construcción de un nuevo edificio para la Facultad en que se alberguen tanto aulas para docencia como laboratorios Se han remodelado los espacios de Decanato y Secretaría del Centro. Asociada al nuevo edificio C está prevista la construcción de un espacio para estudiantes con zonas de estudio, comedor, etc. a modo de casa del alumno que		



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



- Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)
- La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

								se ubicará en la zona central del campus, junto a la Biblioteca
--	--	--	--	--	--	--	--	---

COMENTARIOS:

1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo

La Facultad de Ciencias Biológicas se encuentra ubicada en el Campus Burjassot-Paterna de la Universitat de València y, en el mismo, se dispone de los medios materiales necesarios para para el desarrollo de las actividades formativas del grado, tanto en las instalaciones propias del Centro como en otras ubicadas en dicho campus, como son el aulario Interfacultativo o la Biblioteca.

Instalaciones de la Facultad de Ciencias Biológicas

La Facultad de Ciencias Biológicas está repartida en cuatro edificios. Dos de ellos (bloques A y B) fueron construidos en 1976 y posteriormente remodelados tanto en lo que se refiere a espacios docentes, como laboratorios y aulas de informática, como a espacios para la investigación. El tercer edificio, de construcción más reciente acoge, además de algunos espacios departamentales, los Servicios Centrales de Soporte a la Investigación experimental. El cuarto edificio al que se hace referencia es el espacio de Secretaría del Centro y Decanato, estos espacios se renovaron completamente durante el periodo 2018-2020, incrementándose el espacio de secretaría del centro y espacios de gestión económica lo que redunda en mejores condiciones laborales para el personal administrativo, así como para la atención al alumnado y el profesorado. De manera temporal y hasta que se aborde la construcción del edificio C existe un edificio temporal, que en el mes de julio es utilizado por "La Nau dels Xiquets", pero que durante el curso académico dispone de espacios para estudio, comedor, sala microondas y que, fundamentalmente utilizan los estudiantes del Centro. Tal y como se ha indicado previamente, una vez se aborde la construcción del edificio C está prevista la construcción de un espacio para los estudiantes a modo de Casa del Alumno en el que puedan ubicarse tanto servicios como los comentados de salas de estudio, microondas, sala comedor, así como espacios para las delegaciones de estudiantes. Además de estas instalaciones, la Facultad cuenta con aulas en el Aulario Interfacultativo (AI) y comparte con otras Facultades el uso de la Sala Darwin (con capacidad para 340 estudiantes). La Facultad dispone de 15 aulas en el aulario interfacultativo y de 3 aulas en las instalaciones de la Facultad, con diferentes capacidades. Algunas de estas aulas se han remodelado para hacerlas más versátiles para los distintos tipos de actividades



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



en aula que contemplan los planes de estudio. La Facultad también dispone, en sus propios espacios, de 7 aulas de informática para docencia equipadas: 1 con 24 ordenadores, 3 con 20 y 2 con 19, así como un aula de libre acceso equipada con 12 ordenadores, lo que supone un total de 134 ordenadores y una capacidad para 256 estudiantes. La remodelación de las aulas de informática ha supuesto un incremento del 34% de puestos de ordenador para la docencia. Además, todos los ordenadores se renovaron antes del inicio del curso 2020-2021 y las características de estos son: Procesador i5 a 2,9 GHz, 16 GB de memoria RAM, 250 GB HD SSD. Actualmente, la Facultad cuenta con 23 laboratorios para uso docente, que se encuentran ubicados en dos plantas de los edificios A y B. En el edificio A, en la planta baja, hay 13 laboratorios, mientras que en el edificio B, en la primera planta, hay 10 laboratorios. Además, para poder organizar adecuadamente el calendario de prácticas con algunos grupos que se solapan en horario, también se utilizan 9 laboratorios docentes situados en los diferentes departamentos de la Facultad. Esperamos ampliar el número de laboratorios docentes con la construcción prevista del edificio C para la Facultad de Biología.

Todos los edificios de la Facultad cuentan con conexión inalámbrica a red. Los recursos informáticos están también presentes en todas las aulas normales, no solo en las de informática, y en todos los laboratorios docentes que están equipados con ordenador y cañón. Durante el periodo de pandemia y año siguiente la Facultad adquirió 9 cámaras de alta calidad para la retransmisión de las clases cuando los grupos estaban divididos, así como micrófonos, y 9 webcams para las retransmisiones puntuales cuando algunos alumnos se encontraban confinados. Tras la pandemia, la Universidad ha dotado a todos los centros con, al menos, dos aulas que incluyen la tecnología necesaria para la grabación de clases, realización de emisiones en directo o grabación de apuntes (OPENCAST). En estos momentos se están desarrollando cursos de formación para el profesorado que necesite hacer uso de estos recursos.

En lo que se refiere a los recursos para la gestión de las prácticas de laboratorio, la Facultad de Ciencias Biológicas viene dedicando desde hace años una parte muy importante de su presupuesto, alrededor del 42% a financiar las prácticas de todos los estudios que se imparten en el centro. En el periodo 2015-2022, la cantidad total de dinero del presupuesto propio de la Facultad destinado a este fin ha sido de 727.062,41 euros con una media de 100.000 euros por curso académico. A esta cantidad hay que sumarle el dinero que aporta la Universidad para la docencia en laboratorio, que en este periodo de tiempo ha sido de 349.839,8 euros, es decir un promedio de unos 50.000 euros cada año. En cuanto a laboratorios docentes, se ha completado la remodelación de dos plantas en los edificios A y B dedicadas exclusivamente a docencia de tipo práctico en las que se han construido 21 laboratorios nuevos. Estos 21 laboratorios docentes están pensados para trabajar con grupos de 16 estudiantes, aunque se han diseñado con amplitud de espacio para equipamiento y comodidad de trabajo y podrían dar cabida puntualmente a 18- 20 alumnos. Los 21 laboratorios se reparten para llevar a cabo las prácticas de los cuatro Grados del centro lo que hace que sea complicada su gestión. Por ello, la Facultad optimiza su uso para encajar en ellos la docencia de todos los estudios de grado de una manera más eficiente. Aunque se funcione con una gestión



centralizada desde la facultad se han diseñado laboratorios polivalentes, con materiales poco específicos, y otros temáticos, destinados a usos concretos, para disponer de laboratorios adaptados a distintos usos prácticos típicos de las distintas disciplinas que se imparten. Las dos plantas dónde se ubican los laboratorios se dedican exclusivamente a docencia de tipo práctico por lo que cuentan también con almacenes para el material de prácticas, cámaras frías y de incubación a diferentes temperaturas, y laboratorios para preparación de muestras con equipamiento de esterilización de uso general. A pesar del alto contenido práctico de los estudios del Grado en Ciencias Ambientales y de la posible oferta por parte de la Facultad de otros grados, la disponibilidad de espacios docentes parece adecuada. Con la construcción del edificio C se facilitará mucho el trabajo organizativo del centro y de las prácticas de los grados puesto que habrá una planta completa dedicada a laboratorios docentes.

Recursos Virtuales de la Universitat de València

El Servicio de Informática de la Universitat de València (SIUV) es el servicio responsable, entre otras funciones, del mantenimiento de la red interna de la Universitat de València, tanto de los puntos de acceso cableado y la conexión de los laboratorios informáticos de los diferentes departamentos, como de la red Wi-Fi mediante la cual el estudiantado del grado puede conectarse a la hora que desee estando en prácticamente cualquier dependencia de la Universitat de València (por supuesto en las aulas, en los laboratorios, y en las salas de lectura, estudio y trabajo).

Además, el Servicio de Informática es el responsable del mantenimiento del Aula Virtual, la plataforma de enseñanza-aprendizaje on-line de la Universitat de València. Esta plataforma de e-learning ofrece espacios de grupo virtuales como apoyo a los grupos de docencia presencial y actualmente soporte utilizado para impartir la docencia no presencial derivada de la situación sanitaria actual. Derivado de la crisis sanitaria se ha redimensionado la capacidad de dicha plataforma, para apoyar a las necesidades de nuestro profesorado y estudiantado y así poder atender a las necesidades de impartición de los títulos de la universidad.

La plataforma es una aplicación web de fácil acceso; para obtenerla es necesario dirigirse a la dirección <http://aulavirtual.uv.es> y validarse con la cuenta de la Universitat que se proporciona al personal estudiante del título. El colectivo usuario dispone de un manual de uso aplicado y de la ayuda de la aplicación. Además, se imparten cursos que oferta el Servicio de Formación Permanente para que el profesorado se familiarice con las nuevas herramientas que se van implementando en el aula virtual. La plataforma permite gestionar la entrega de actividades, realizar cuestionarios, compartir documentos, crear foros de discusión, realizar notificaciones por correo electrónico o disponer de calendarios propios y de grupos, entre otras opciones.



DOCENCIA

Los grupos de todas las asignaturas ofrecidas por la Universitat de València están activos en el inicio de cada curso académico. Cada uno de los grupos está formado por el profesorado que imparte docencia y los datos se obtienen de las bases de datos de POD (Plan Organizativo Docente) y por el alumnado matriculado, según las bases de datos oficiales de matrícula. En aula virtual se denominan cursos.

Para facilitar las tareas de coordinación y actividades de curso se crea un espacio de "Alumnos de X Curso" para cada Grado en el que se incluyen todos los profesores y estudiantes que participan en cualquier asignatura del curso.

COMUNIDADES

Una comunidad es un entorno de trabajo que la Universitat crea a petición de un grupo docente o del personal usuario de la plataforma. Su utilidad reside en el intercambio de documentos, información y comunicación a través de un entorno virtual. En definitiva, es una herramienta de colaboración, que facilitará el desarrollo del trabajo en grupos de investigación formados por el personal investigador de esta universidad y otras.

Por defecto, el equipo administrador puede añadir miembros nuevos, noticias, citas en el calendario, documentos, etc., mientras que el personal miembro solamente tiene permiso para consultar la información añadida por la plantilla de administradores. Además, el personal administrativo también puede modificar los permisos otorgados al colectivo de miembros de una comunidad.

VIDEOCONFERENCIAS

Las plataformas por las que ha optado la Universitat de València en los últimos años son:

- **Blackboard Collaborate**

Blackboard es la solución de conferencias web que el Servei d'Informàtica ofrece al personal (PDI /PAS) de la Universitat de València para su uso como apoyo a la docencia y/o para la realización de presentaciones y reuniones de trabajo.

Se puede usar para impartir una clase a distancia, cursos, másteres, tutorías, webinars y un largo etc. Por supuesto, también es la herramienta perfecta para realizar presentaciones y mantener reuniones de trabajo evitando desplazamientos innecesarios.

Durante el resto del curso académico 2019-20 y dada la situación actual que estamos viviendo, cualquier persona usuaria de Aula Virtual con rol de Profesorado o personal Gestor puede usar Blackboard Collaborate Ultra para la



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



realización de videoconferencias en todos sus cursos/comunidades. Actualmente, no es necesario realizar la solicitud de uso como se requería, siendo así accesible para toda la comunidad educativa. Desde Aula Virtual, Profesorado y personal Gestor puede crear una actividad/recurso "Videoconferencia" dentro de su curso/comunidad, que les permitirá después crear tantas sesiones de videoconferencia como necesiten.

- **Teams**

Microsoft Teams permite la realización de videoconferencias. Puedes utilizar esta herramienta para la realización de videoclases con el estudiantado mediante la opción "Reunirse ahora". Esta herramienta no está preparada para diferenciar los diferentes roles (estudiantado y profesorado) por lo que ambos colectivos tendrán los mismos permisos.

- **Zoom**

La Universidad ha adquirido recientemente la licencia para videoconferencias en Zoom y esta herramienta sustituirá de manera definitiva a BBC a partir del curso 2022-2023

Gracias al aula virtual y a las videoconferencias se ha atendido a la docencia no presencial que vino sobrevenida durante el periodo de la pandemia, asegurando la conectividad y el acceso a dichas plataformas, ayudando a la comunidad educativa a gestionar correctamente sus funciones tanto derivadas de la docencia, investigación y gestión. Actualmente son muchos los profesores que han adoptado e incorporado a su docencia algunas de estas herramientas para dinamizar la interacción con los estudiantes, ampliando los usos que ya existían en Aula Virtual, entorno Moodle.

Durante el curso 2019-20 se llevó a cabo una encuesta de valoración del profesorado y estudiantado para conocer cómo se estaba desarrollando el proceso de adaptación a la docencia no presencial y así poder llevar a cabo mejoras. Los resultados los vamos a analizar comparando la opinión del estudiantado y del profesorado.

ESTUDIANTADO			PROFESORADO		
Número respuestas	Porcentaje moderado/bastante y muy satisfechos	Media (5 categorías)	Número respuestas	Porcentaje moderado/bastante y muy satisfechos	Media (5 categorías)



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



Funcionamiento del aula virtual	15.124	81,35%	3,43	1238	93,05%	4,04
Funcionamiento blackboard Collaborate	12.986	76,72%	3,35	1014	91,12%	4,06
Funcionamiento correo electrónico	14.880	85,47%	3,58	1246	92,77%	4,16

Recursos del Servicio de Bibliotecas y Documentación

El Campus de Burjassot-Paterna dispone de una biblioteca general, la Biblioteca de Ciencias Eduard Boscà que da servicio a los seis Centros del Campus. La Biblioteca de Ciencias cuenta con varias salas de lectura en el propio edificio de la biblioteca, más una sala adicional en la Facultad de Farmacia y otra en la Escuela Técnica Superior de Ingeniería (ETSE), que están abiertas a todos los alumnos y usuarios. Dispone también de salas de acceso restringido a profesores, investigadores y alumnos de tercer ciclo. En total, la biblioteca dispone de 1.030 puestos de lectura. Además, la biblioteca tiene un salón de actos (133 plazas) equipado con un sistema de megafonía, proyectores de vídeo, diapositivas y transparencias, y pizarra que se suele usar como salón de grados y como sala de conferencias. La biblioteca funciona con horario 24h durante los periodos de exámenes. El catálogo de los fondos disponibles en la Biblioteca, con aproximadamente 5300 libros de Biología, se puede consultar a través del ordenador, existiendo varias terminales para este uso en la misma biblioteca. Además, la biblioteca dispone de un servicio de préstamo Interbibliotecario que permite obtener libros y artículos de revistas de los fondos de otras bibliotecas en un plazo de tiempo razonable. Actualmente la Biblioteca cuenta con 100 ordenadores portátiles para el préstamo a los alumnos.

La Universitat de València y, más específicamente, la Facultad de Ciencias Biológicas son conscientes de que el éxito de los nuevos grados depende en gran medida de que la biblioteca disponga de un fondo adecuado de textos de consulta tanto físicos como electrónicos. Es por ello por lo que durante el periodo 2015-2022, la Facultad de Ciencias Biológicas ha contribuido con 39.134 euros para la adquisición de bibliografía básica para los cuatro grados. Dicho material se encuentra disponible en la Biblioteca de Ciencias y todos los cursos se realizan nuevas convocatorias de adquisición de materiales bibliográficos.

Financiación y mantenimiento de recursos materiales para la docencia

La Universitat de València dispone de una serie de programas para la renovación y ampliación de los materiales e instalaciones docentes y de apoyo a la docencia. Por una parte, anualmente se hace la convocatoria del Programa de mejora y confort docente, dirigido a la renovación y/o incorporación de elementos en las aulas. Por otra, también se hace una convocatoria para Laboratorios docentes, tanto para la reposición de material como para la creación de nuevos espacios. El



Servicio de Informática de la Universitat de València dispone también de un programa de renovación de equipos informáticos en las aulas informáticas de todos los centros, de modo que –por fases– todo el material es sustituido periódicamente. Otros centros como la Biblioteca disponen también de sus propias convocatorias y mecanismos para la conservación de las instalaciones y la compra de nuevos materiales. Por todos estos aspectos, consideramos que existen suficientes recursos y que son adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

2. Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua. La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. *Valencia Internacional Campus of Excellence*. La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- *Valencia, Internacional Campus of Excellence*

Este proceso ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio. Concretamente, con las actuaciones de 2012, se pasó de un 80% del porcentaje del Campus sin barreras arquitectónicas a un 89%. Más recientemente y, tras el estudio por el Servicio de Prevención de Riesgos laborales se abordó la apertura de una Puerta trasera en el edificio B junto con una rampa de acceso, con menor pendiente que la situada en la parte delantera del edificio, favoreciendo así el acceso con sillas



de ruedas o el transporte de materiales entre edificios. En concreto, en todas las instalaciones utilizadas en el grado en Ciencias Ambientales no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales a personas con necesidades especiales.

3. Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes de Primero	Infraestructuras	5 y 6
Satisfacción de Estudiantes de Tercero	Infraestructuras	7 y 8
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 11 al 13
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción de Graduados	GENERAL	44

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente se analizarán los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de cada titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas).

Por lo que respecta al conjunto de los 4 grados del Centro, los resultados promedio de todos ellos se recogen en la siguiente tabla:

Periodo	Estudiantes de primero	Estudiantes de Tercero	Egresados	Profesores	PAS
---------	------------------------	------------------------	-----------	------------	-----



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



2021-2022	3,5275	3,2325	3,065	3.96	3,29
Acumulado 6 cursos	3,605	3,2025	3,05	4,05	3,17

ESTUDIANTES La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación de 3,53 (sobre 5) en los estudiantes de primero y 3,23 en los estudiantes de tercero. Los valores son similares o superiores a la media de la UV y similares a los datos de otros cursos como se puede apreciar en el dato acumulado.

Se observa una tendencia muy similar a lo largo de los diferentes cursos. En general, para los ítems referentes a los espacios destinados al trabajo y estudio en grupo, prácticamente tanto para los alumnos de tercero, como de primero de los cuatro grados que se imparten en el centro la media supera el 3,2. En ambos casos cerca de la media de la Universidad. Solo hay una excepción y son los estudiantes de tercero del Grado de Ciencias Ambientales que han puntuado en promedio valores por debajo de 3. Es cierto que, en todos los casos, los valores de los alumnos de tercero tienden a ser menores que los consignados por los alumnos de primero. Dado que las infraestructuras, espacios y recursos son compartidos con estudiantes de los otros grados analizados, resulta difícil establecer porque perciben dichos alumnos una menor calidad de dichos recursos.

GRADUADOS

En la encuesta de satisfacción de los graduados hay un ítem que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 3 tanto en el curso analizado como en el acumulado.

PROFESORADO

El bloque de Instalaciones y Recursos obtiene una media de 3,96 en el último curso bastante similar al acumulado de 6 cursos, 4,05, valores que muestran una clara satisfacción del profesorado con las infraestructuras, una tendencia que según se desprende de los datos acumulados (recogidos en las encuestas) va al alza en todos los grados, obteniéndose el valor más alto el curso 2021-2022 en prácticamente todos ellos.

PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Biología, vemos que las valoraciones se encuentran en la misma línea obteniéndose un 3,29 el curso 21_22 muy cercano al acumulado de 6 cursos que es de 3,17

Algunas valoraciones han mejorado sustancialmente respecto a cursos anteriores en los últimos 6. En particular el apartado:
- "Las infraestructuras e instalaciones físicas del centro donde se desempeña el trabajo son adecuadas (secretaría, equipo decanal, departamentos, servicios" dónde la puntuación ha llegado a ser de 2,38 y ha pasado a ser de 3,33 en la última encuesta. Es evidente que la finalización de las obras de los espacios de la secretaría del Centro y decanato han influido positivamente en estos resultados.

En los informes de la AVAP de la renovación de la acreditación de la mayoría de los grados/másteres, se detectaba la necesidad de mejorar las aulas y recursos informáticos. Recientemente se realizaron obras en la Facultad de Biología que permitieron dotar a la misma de dos nuevas aulas de informática, bastante más grandes que las existentes hasta el momento y que permitieron ampliar la oferta de puestos de ordenador, así como gestionar de una mejor manera la distribución de grupos en las asignaturas que hacen uso de estas aulas. Además, desde el Servicio de Informática se ha procedido a renovar todos los ordenadores de dichas aulas, más de 150, lo que esperamos redunde en una mayor facilidad para el desarrollo de la docencia. El centro dispone de una serie de laboratorios compartidos cuyo uso se reparte para las prácticas de los diferentes grados. Este aspecto ha sido valorado muy positivamente en tanto en cuanto permite optimizar recursos y demuestra un elevado grado de coordinación. Además, en la evaluación de los grados y másteres se ha destacado tanto el excelente trabajo del personal responsable de la preparación del laboratorio, como el grado de mantenimiento, orden y limpieza de las instalaciones, aparataje y material para la docencia práctica. Sin embargo, el reparto de los espacios y la gestión de los horarios resulta extremadamente difícil debido a la ocupación completa en las franjas de mañana y tarde. Esto implica un esfuerzo extra para el personal técnico que, en muchas ocasiones, ha de montar laboratorios de prácticas fuera de su horario habitual de trabajo (muy pronto por la mañana, a las 7, de 14 a 15 o a última hora de la tarde, 21h) lo cual podría mejorarse tal y como se ha indicado anteriormente si hubiera un mayor número de espacios disponibles, lo que se espera sea real cuando se lleven a cabo las obras de construcción del edificio C de la Facultad de Biología que incluirá tanto nuevas aulas como laboratorios. Por otro lado, parece generalizada la opinión de que el personal de laboratorio implicado es suficiente y eficiente, pero que podría mejorar si se incrementara el mismo. En este sentido, en el momento se lleven a cabo las obras para el nuevo edificio, sería de esperar que se pueda solicitar a la UV un incremento de personal para poder gestionar el uso adecuado de los mismos. Evidentemente dependerá de la política económica y de personal de la entidad la concesión de este.



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



Vamos a analizar ahora, de manera específica, la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes para el Grado en Bioquímica y Ciencias Biomédicas y en particular con los datos referentes al curso 2021-2022 (en el caso de PAS y egresados los datos corresponden al curso 2020-21).

COLECTIVO	ÍTEM	MEDIA GRADO	MEDIA UVEG	MEDIA GRADO curso anterior
Estudiantado de primer curso	Los espacios destinados a la docencia son adecuados para el desarrollo de la titulación (aulas de teoría, prácticas, informática y laboratorios)	3,07	3,69	4,25
Estudiantado de primer curso	Los espacios destinados al trabajo y estudio en grupo (aulas de lectura, espacios para el trabajo en grupo) y su equipamiento son adecuados	3,15	3,87	2,78
Estudiantado de tercer curso	Los espacios destinados a la docencia son adecuados para el desarrollo de la titulación (aulas de teoría, prácticas, informática y laboratorios)	2,71	3,34	2,85
Estudiantado de tercer curso	Los espacios destinados al trabajo y estudio en grupo (aulas de lectura, espacios para el trabajo en grupo) y su equipamiento son adecuados	2,60	3,45	3,00
Profesorado	Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento son adecuadas para el desarrollo del grado	4,07	4,06	3,85
Profesorado	Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento se adecuan al número de alumnos y a las actividades programadas	4,07	4,02	3,82
Profesorado	La cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos documentales se adecuan a las necesidades del grado	4,17	4,33	4,22
Personal Graduado	Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras	2,75	3,22	2,70



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



COLECTIVO	ÍTEM	MEDIA GRADO 2019-20	MEDIA UVEG 2019-20	MEDIA GRADO curso 2018-19
PAS	El equipamiento de las instalaciones de las titulaciones (aulas, laboratorios, despachos...) del centro en el que realizo mi trabajo es adecuado	3,15	3,70	3,57
PAS	Las infraestructuras e instalaciones físicas del centro donde ejerzo mi trabajo son adecuadas (espacios de Secretaría, equipos decanales, departamentos, servicios...)	3,33	3,69	3,31
PAS	Los recursos materiales para las tareas encargadas en relación con el desarrollo de las titulaciones son adecuados (ordenadores, impresoras, mobiliario...)	3,40	3,83	3,62
PAS	Las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de las titulaciones son adecuadas	3,28	3,54	3,33

ESTUDIANTADO

La encuesta de satisfacción del estudiantado tiene un bloque específico al respecto de las infraestructuras de la Facultad, el cual ha obtenido una puntuación media en torno a 3 (sobre 5) en el conjunto del colectivo de estudiantes de primero y tercero, llamando la atención que los últimos (estudiantes de tercero) otorgan una puntuación inferior (2,6-2,7) a este conjunto de ítems. Los valores de estos ítems son ligeramente inferiores a los obtenidos en el conjunto de cursos sometidos al período de acreditación y en la mayoría de los casos inferiores a la media de la Universitat de València. Decir que los espacios (aulas, laboratorios, aulas de informática, etc.) del Centro utilizados por los estudiantes del Grado de Ciencias Ambientales son exactamente los mismos que los de las otras tres titulaciones de la Facultad de Biología, los cuales son valorados por este otro conjunto de estudiantes de una manera similar (valores más altos en las encuestas de estudiantes de primero e inferiores a estas en los de tercero).

PROFESORADO



El bloque de Instalaciones y Recursos obtiene un valor en las encuestas en el rango entre 4,07 y 4,17 (sobre 5) en el curso 2021-22, valoración ligeramente superior a la de los últimos cursos. En relación con los valores de la media de la universidad, estos se sitúan en la parte superior de estos o ligeramente por encima de los mismos en el caso de los ítems correspondientes a espacios de aulas (4,07) y laboratorios docentes (4,07).

PERSONAL DE ADMISNISTRACIÓN Y SERVICIOS (PAS)

En el caso del PAS decir que las encuestas que se realizan no son anuales, por lo que hemos recurrido a la última de las encuestas que se realizó durante el curso 2019-2020. Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultat de Ciències Biològiques, destacamos que el bloque de Instalaciones y recursos es valorado en todos los ítems entre 3,15 y 3,4. No podemos establecer comparaciones con el curso 2020-21, puesto que no hay datos disponibles. Las puntuaciones son similares o algo inferiores a las del curso 2018-19, pero superiores a las del 2016-17, los únicos del período de acreditación en los que hemos podido encontrar información. Todos los valores se encuentran por debajo de la media de la Universitat de València, con diferencias entre 0,4 y 0,7 puntos.

PERSONAL GRADUADO

En la encuesta de satisfacción del colectivo de graduados hay un ítem que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 2,75 siendo muy similar a la de los últimos 4-5 años, y algo inferior a la de la media de la Universidad (3,22).

4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ningún requerimiento obligatorio al respecto.



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



A pesar de que se considera que el estándar correspondiente al criterio se logra completamente, hay que indicar que, en aras de la mejora de la situación actual, pueden incluirse dos nuevas aportaciones a este ítem por parte del centro y de la universidad, que son:

- El Centro ha logrado ganar nuevos laboratorios docentes a partir de algún espacio de departamentos y aulas de informática. Más importante, se ha planificado la construcción de un nuevo edificio para la Facultad de Ciencias Biológicas que incluye una planta con nuevos laboratorios docentes y otra con nuevas aulas. La construcción del edificio ya está en fase de realización del proyecto.
- Se han renovado los ordenadores de las aulas de informática del Centro, lo que ha mejorado considerablemente las prestaciones de los actuales equipos.

VALORACIÓN

Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo

A **B** **C** **D** **EI**

X

Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

X

Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

X

La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

X



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



PUNTOS FUERTES

Suficiencia y adecuación de los recursos materiales

Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes

La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE
Dificultad en la organización del uso de Aulas y laboratorios docentes	Ampliación de espacios: construcción de un nuevo edificio para la Facultad de Ciencias Biológicas (aprobado por la Universitat de València, actualmente en periodo de licitación)	MEDIA: aunque el número de aulas y laboratorios es adecuado para llevar a cabo los programas formativos, la disponibilidad de más espacios permitiría mayor flexibilidad en horarios o evitar solapamiento de distintas prácticas facilitando la gestión del espacio.	Varios años	Vicerrectorado de Infraestructuras, Equipo decanal del Centro
Espacios de trabajo individual y grupal	Ampliación de espacios: construcción de un nuevo edificio para la Facultad de Ciencias Biológicas (aprobado por la Universitat de València, actualmente en periodo de licitación) y de una casa del alumno con zonas de estudio para estudiantes.	MEDIA: aunque hay espacios en los edificios actuales del campus, el nuevo edificio de la Facultad de Ciencias Biológicas y la casa del alumno disponen de espacios multiusos para estudiantes, lo que representará una ganancia significativa de este tipo de espacios.	Varios años	Vicerrectorado de Infraestructuras, Equipo decanal del Centro