



GRADO EN QUIMICA

CURSO 2017-2018

**DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	EVIDENCIAS								
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</li> <li>Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras</li> <li>Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)</li> </ul>	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)							
		<b>DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:</b>							
		Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
		<b>INSTALACIONES DEL CENTRO</b>							
		2016-2017	Adecuación de las antiguas instalaciones del laboratorio de Ingeniería Química para el decanato, la administración y la secretaría del Centro	1. Análisis de las necesidades 2. Informe de Unidad Técnica para el desarrollo del proyecto 3. Obras en el centro 4. Evaluación para analizar si se responde correctamente a las necesidades	ALTA	Equipo Decanal Unidad Técnica	2017	2018	SI
		2015-2016	Adecuación de las antiguas instalaciones del departamento de Ingeniería Química para ampliar los espacios de los departamentos de la Facultad	1. Análisis de las necesidades 2. Informe de Unidad Técnica para el desarrollo del proyecto 3. Obras en el centro 4. Evaluación para analizar si se responde correctamente a las necesidades	ALTA	Departamentos implicados Equipo Decanal Unidad Técnica	2018	2019	NO Justificación: Se han realizado parte de las obras, es previsible que las obras comiencen en el mes de diciembre y estén finalizadas en 2019 en el edificio F pero las del edificio E aún se encuentran en estudio
		<b>AULAS</b>							
		2017-2018	Mejorar la seguridad de las instalaciones del centro, ya que las aulas situadas en la segunda planta del edificio F no disponen del sistema de evacuación adecuado	1. Análisis de la situación de las aulas 2. Informe de Unidad Técnica para el desarrollo del proyecto 3. Obras en el centro 4. Evaluación para analizar si se responde correctamente a las necesidades	ALTA	Equipo Decanal Unidad Técnica Servicio Técnico y de Mantenimiento	2018	2019	NO- Justificación: Se han realizado parte de la obras, para la segunda fase ya está redactado el proyecto y es previsible que las obras comiencen en el mes de diciembre y estén finalizadas en julio de 2019
		<b>EQUIPAMIENTO LABORATORIOS</b>							
2015-16		Mejorar el sistema de ventilación de los laboratorios docentes	1. Análisis de las necesidades	ALTA	Facultad Equipo Decanal Departamento	-	-	NO- Justificación: El proyecto se encuentra en fase de redacción.	



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA  
**FACULTAT DE QUÍMICA**



<ul style="list-style-type: none"> <li>La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.</li> </ul>			<p>2. Informe de Unidad Técnica para el desarrollo del proyecto          3. Obras en el centro          4. Evaluación para analizar si se responde correctamente a las necesidades</p>		Comisión del Título			
<p><b>COMENTARIOS:</b></p> <p><b>1. Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</b></p> <p>La Facultad de Química está ubicada en el Campus de Burjassot, esencialmente un campus de titulaciones de la rama de Ciencias. Aunque la Facultad tuvo a su cargo la impartición de las titulaciones de Química y de Ingeniero Químico, ésta última ha sido transferida a la nueva Escuela Técnica Superior de Ingeniería (ETSE). Por ello, actualmente en esta Facultad se imparte una única titulación, el Grado en Química.</p> <p>La Facultad de Química consta de dos edificios contiguos (E y F) comunicados entre si por una pasarela a nivel de primera planta. El edificio F consta de cinco plantas y el edificio E de tres plantas. Existe cobertura inalámbrica para acceso Internet en ambos edificios, así como en el resto del Campus.</p> <p><b>ESPACIOS DOCENTES</b></p> <p>Los espacios dedicados a docencia se reparten entre los dos edificios E y F que constituyen la Facultad de Química.</p> <p>La implantación del Plan Piloto de Convergencia Europea en 2003-04 obligó a la facultad a generar los espacios necesarios para el desarrollo de las tutorías grupales regladas (obligatorias) y para trabajos en grupo. Posteriormente el crecimiento de los grupos y necesidades docentes ha hecho que se vayan remodelando estos espacios.</p> <p>Actualmente, la Facultad dispone, para la docencia teórica, de un total de 18 aulas, de capacidades comprendidas entre 18 y 117 plazas, que en horario de mañana y tarde permiten atender a 28 grupos. La oferta del grado en Química es de 180 estudiantes de primera matrícula. El número de grupos de teoría es de 4 grupos para los cursos 1º, 2º y 3º, mientras que en 4º es de 2 grupos. Además del Grado en Química, en la Facultad se imparten cuatro másteres oficiales. Por tanto, las necesidades quedan plenamente cubiertas con las aulas existentes.</p>								



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA  
FACULTAT DE QUÍMICA



La Facultad también dispone de 9 laboratorios docentes, 1 de Química General (capacidad 80 puestos de trabajo), y otros 8 con 32 puestos de trabajo cada uno (2 de Química Analítica, 2 de Química Física, 2 de Q. Inorgánica y otros 2 de Q. Orgánica). En 1999 se acometió una reforma integral de todos estos laboratorios que finalizó en 2006. Como consecuencia de ello, los laboratorios docentes ofrecen los más altos estándares de calidad. Particularmente hay que destacar que disponen de sistemas de detección, protección y extinción de incendios, así como de los medios de alarma y evacuación adecuados a la normativa vigente. Además, disponen de 5 mesas especiales de laboratorio adaptadas para personas con discapacidad. Los laboratorios docentes de Química General, Química Inorgánica y Química Física disponen de Aulas-Seminario dotada con el equipamiento audiovisual estándar definido posteriormente. Las necesidades del Grado se cubren con una utilización de estos laboratorios del 70%, por lo que se pueden incluso atender necesidades minoritarias de titulaciones de otros Centros que no disponen de laboratorios de Química (por ejemplo de la Facultad de Biología o de la ETSE).

La Facultad cuenta con 5 aulas de informática, dotadas con 15-24 ordenadores cada una para los estudiantes de la titulación y los Másteres de la Facultad.

Adicionalmente, existe en el campus un Aulario Interfacultativo dotado con 22 aulas de las siguientes capacidades: 2 aulas de 200 alumnos; 12 aulas de 98 alumnos; 4 aulas de 84 alumnos y 4 aulas de 40 alumnos. De dichas aulas se puede disponer conjuntamente con el resto de facultades del campus.

Todas las aulas están dotadas con un equipamiento audiovisual estándar consistente en: ordenador con acceso a los recursos de Aula Virtual, red Internet, sistema de proyección (cañón) y audio.

**OTROS RECURSOS PARA LA DOCENCIA DEPOSITADOS EN LA CONSERJERÍA PARA USO EN LAS AULAS:**

- 2 ordenadores portátiles PC
- 1 cañón portátil
- 8 punteros laser
- 5 micrófonos portátiles

**ESPACIOS PARA ESTUDIO Y LIBRE ACESO A INTERNET**

- Se destina un aula de informática al libre acceso de los estudiantes. Además, los estudiantes pueden acceder al resto de las aulas en las horas en que no se está impartiendo clase.
- En la segunda planta del edificio F de la Facultad, una vez finalizadas las obras, los alumnos dispondrán de una sala de estudio de 50 m<sup>2</sup>.



- 2 aulas de informática (PC y Mac) para usuarios en las horas que quedan libres.

#### ESPACIOS PARA REPRESENTACION ESTUDIANTIL

Los estudiantes disponen en la primera planta del edificio F de un despacho para la Asamblea de Representantes (ADR).

#### ESPACIOS PARA LA ATENCIÓN DE LOS ESTUDIANTES

**Oficina de atención al estudiante:** Espacio situado en la planta baja del edificio F desde donde se lleva a cabo la atención y gestión de los programas de movilidad de la Facultad y de la Universitat de València. La implantación del nuevo programa internacional Erasmus + y la demanda creciente de alumnos que desean realizar estudios en el extranjero hizo necesario la creación de este espacio.

Adicionalmente existe una **Sala de Grados** que dispone de los medios audiovisuales adecuados para la exposición y defensa de Tesis Doctorales y de Proyectos.

#### ESPACIOS PARA REUNIONES Y CONFERENCIAS

- **Sala de Grados** que dispone de los medios audiovisuales adecuados para la exposición y defensa de Tesis Doctorales, de Proyectos, de defensas de Trabajos Fin de Grado y para la realización de conferencias.
- **Despachos del equipo decanal.** En la planta baja del edificio F también están situadas las dependencias de la secretaría de estudiantes, la administración y los cuatro despachos del equipo decanal.
- **Sala de reuniones edificio interfacultativo.** En el edificio interfacultativo del campus existe una amplia sala de reuniones a disposición de todas las facultades.
- **Salas de reuniones del decanato.** En el edificio F de la planta baja se dispone de dos salas de reuniones de 39m<sup>2</sup> y 19m<sup>2</sup> respectivamente que se encuentran separadas por una mampara que permite disponer de una sala más grande con capacidad para 20 personas.
- **Sala Darwin.** El Campus de Burjassot dispone además de una sala con capacidad para aproximadamente 300 personas que dispone de todos los medios audiovisuales para realizar actos académicos y/o culturales y conferencias que así lo requieran.

Además, la facultad de Farmacia, la ETSE y la Biblioteca Eduardo Boscà disponen de salas adecuadas para llevar a cabo conferencias y reuniones que están a disposición de las Facultades del campus de Burjassot.



#### SECRETARÍA Y ADMINISTRACIÓN

Se encuentran situadas en la planta baja del edificio F. En ella se realizan todo tipo de gestiones académicas y administrativas. Horario de atención al estudiante: lunes a viernes de 9 a 14 horas. Lunes y martes de 16 a 18:30 horas.

#### ESPACIOS Y RECURSOS PARA LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

- **Consejería de la Facultad.**  
Situada en la planta baja del edificio E de la Facultad.
- **Webs**  
Web corporativa de la Universidad de Valencia ([www.uv.es](http://www.uv.es)), web corporativa de la Facultad de Química ([www.uv.es/quimica](http://www.uv.es/quimica)) y web corporativa del Grado en Química (<https://www.uv.es/uvweb/grau-quimica/ca/grau-quimica-1285929344218.html>)
- **Tablones de anuncios**  
Instalación de tablones de anuncios distribuidos en los dos edificios E y F de la Facultad, así como uno externo situado entre los dos edificios.
- **Televisión**  
Instalación de una televisión en la planta baja del edificio E de la Facultad
- **Redes sociales.** La Facultad también dispone de diferentes redes sociales para hacer la comunicación más fluida con los estudiantes:
  - Facebook: <https://www.facebook.com/GrauQuimicaUV/>
  - Twitter: <https://twitter.com/GrauQuimicaUV>
  - LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/facultatquimicauv>
  - Telegram: @FacultatQuimicaUV

#### BIBLIOTECA Y ACCESO A FONDOS DOCUMENTALES

Hay que indicar que el Servicio de Biblioteca y Documentación está centralizado (ubicado en el edificio Eduardo Boscá) y se oferta como servicio de Campus a todas las Titulaciones de la rama de Ciencias. Existe un programa de cofinanciación Centro-Universidad para la adquisición anual de textos docentes y cuyo montante económico está establecido en los Presupuestos de la Universidad. La Biblioteca también dispone de acceso on-line para consulta de bases de datos de todas las ramas de la Química. Además, los Departamentos de la Facultad cuentan con mini-bibliotecas de consulta especializada.



Servicios que ofrece la biblioteca:

- Acceso al catálogo conjunto del Servei de Biblioteques i Documentació.
- Información Bibliográfica: el servicio de información bibliográfica ofrece información sobre la biblioteca y sus servicios de asesoramiento sobre dónde y cómo encontrar la información y ayuda para obtener los documentos. Asistencia para la preparación de información más elaborada.
- Formación de usuarios: la formación de usuarios permite a todos los miembros de la comunidad universitaria profundizar en el conocimiento de los servicios y recursos de la Biblioteca, asistiendo a sesiones explicativas sobre los temas escogidos. Este es un servicio que el usuario puede diseñar a su medida solicitando sesiones sobre los temas que le interesen. Por otra parte la Biblioteca ofrece al personal docente e investigador la posibilidad de preparar sesiones a medida para sus asignaturas.
- Préstamo a domicilio de monografías.
- Hemeroteca: Ofrece una importante colección especializada de publicaciones periódicas en papel y electrónicas, así como una colección de recursos estadísticos y publicaciones seriadas, (anuarios, informes, etc.).
- Préstamo interbibliotecario que permite la obtención de documentos no disponibles en ninguna de las Bibliotecas de la UVEG.

#### OTRAS INSTALACIONES AL SERVICIO DE LOS ESTUDIANTES

Como servicios de Campus destacables cabe citar el Aula de autoaprendizaje de Lenguas, la Oficina de Relaciones Internacionales que gestiona los programas de intercambio, el servicio de Reprografía y "La Tenda" de la Universitat.

Se incluyen en este apartado varios espacios comunes que, sin estar ligados directamente con la formación académica de los alumnos, contribuyen a su integración en la Universitat y a su desarrollo personal, tales como:

- A. SEDI: Este servicio tiene por objetivo prestar servicios de asesoramiento, información, dinamización y de formación a los estudiantes de la Universitat de València y a los futuros universitarios, así como a otros colectivos vinculados al mundo de la educación.
- B. OPAL (Observatorio de Inserción Profesional y Asesoramiento Laboral): este Observatorio es un puente entre la formación y la ocupación. Su objetivo fundamental es potenciar la inserción laboral de los/las titulados/as de los tres campus de la Universidad de Valencia. La actividad del OPAL se desarrolla en varias áreas de trabajo: asesoramiento, empleo, formación, guía de salidas profesionales, estudios y análisis de inserción.
- C. Oficina de Relaciones Internacionales (RELINT), que gestiona, asesora e informa sobre todos los programas de intercambio de la Universidad y en particular en el área de ciencias.



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA  
FACULTAT DE QUÍMICA



- D. Instalaciones deportivas. Una sala en el Campus donde tienen lugar diferentes actividades deportivas. Además, los/las estudiantes también pueden utilizar las instalaciones deportivas del Ayuntamiento de Burjassot. El Servicio de Deportes atiende dos grandes áreas, por un lado las actividades deportivas (colectivas o individuales) y, por otro lado, el área de Competiciones.
- E. Centro de Autoaprendizaje de la Lenguas (CAL). Entre sus objetivos está: conseguir que las actividades académicas administrativas, institucionales e interpersonales en el seno de la universidad de Valencia se desarrollen de manera normal en valenciano, como lengua propia de la UV. Contribuir a la internacionalización de la UV mediante el fomento de aprendizaje y uso por parte de los miembros de la comunidad universitaria de otras lenguas y, en particular, el inglés como lengua de comunicación internacional
- F. Tienda Universitaria. En la “Tenda de la Universitat” se pueden adquirir de una forma rápida y cómoda libros, material escolar y todos los productos y publicaciones corporativos.
- G. Locales comunes, cafetería y comedor para todo el personal (alumnos, PDI o PAS que requieran de estos servicios) y Servicio de Reprografía.

La UVEG para garantizar el mantenimiento integral (preventivo, correctivo y modificaciones) de sus equipamientos, servicios e instalaciones, así como de sus instituciones colaboradoras, dispone de un Servicio Técnico y de Mantenimiento que controla y supervisa a las empresas de mantenimiento contratadas para llevar a cabo las tareas. Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que existen suficientes recursos materiales siendo éstos adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

### **2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras**

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua.

La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS (Valencia Internacional Campus of Excellence).

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento



- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio. Con las actuaciones de 2012, se pasó de un 80% del porcentaje del Campus sin barreras arquitectónicas a un 89%.

En concreto, en el GRADO DE QUÍMICA apenas existen barreras arquitectónicas puesto que se ha eliminado la pasarela que unía los dos edificios.

**3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)**

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información procedente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes de Primero	Infraestructuras	5 y 6
Satisfacción de Estudiantes de Tercero	Infraestructuras	7 y 8
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 11 al 13
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción de Graduados	GENERAL	44

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de Calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los Resultados de las Encuestas):



#### ESTUDIANTES

La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación de 3,88 (sobre 5) en los estudiantes de primero y 3,19 en los estudiantes de tercero. El ítem con una puntuación más baja ha sido el referente a los espacios destinados al trabajo y estudio en grupo, es de esperar que los nuevos espacios de estudio mejoren la puntuación obtenida ya que los estudiantes dispondrán de un espacio más amplio y con conexión a internet.

#### PROFESORADO

El bloque de Instalaciones y Recursos, obtiene una media de 4,33 sobre 5 en el curso 2017-2018, manteniendo la tendencia al alza desde el inicio del grado.

Si nos centramos en el curso 2017-2018, el ítem que consigue mayor puntuación es el referente a la cantidad, calidad y accesibilidad de la biblioteca y los fondos documentales, que ha tenido una media de 4,25.

El ítem con la puntuación más baja de este bloque, con un 3,94 sobre 5, es el que hace referencia a la adecuación de las aulas destinadas a la docencia y sus equipamientos para el adecuado desarrollo (en el caso del máster).

#### PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Química, destacamos que el ítem que hace referencia a las infraestructuras e instalaciones físicas donde se realiza el trabajo, es el que menor puntuación obtiene (3 sobre 5). Es previsible que este ítem mejore su valoración tras la remodelación de las instalaciones de administración y secretaría.

#### GRADUADOS

En la encuesta de satisfacción de los graduados hay un ítem que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 3,8, siendo superior a la obtenida el curso anterior.

#### **4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.**

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto en los informes de evolución externa.



E.RM1.3 INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA  
FACULTAT DE QUÍMICA



VALORACIÓN		A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo		x				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras		x				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)		x				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.		x				
PUNTOS FUERTES						
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo						
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras						
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)						
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.						
PUNTOS DÉBILES		PROPUESTAS DE MEJORA		IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE
Sala de estudio		Adecuar espacio		ALTA	2018/2019	Servicio Técnico y de Mantenimiento
Mejora de la seguridad de las aulas		Remodelar		ALTA	2018/2019	Servicio Técnico y de Mantenimiento