

E.RM1.2- INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA

GRADO EN QUÍMICA
CURSO 2020-21

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

| GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES | <ul style="list-style-type: none"> Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo Inexistencia de barreras arquitectónicas y | EVIDENCIAS | | | | | | | |
|------------------------------------|--|---|-----------------------|--|-----------|-------------|------------------------------------|-----------------------|----------------------|
| | | Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.) | | | | | | | |
| | | Antes de analizar los comentarios referentes al curso que estamos evaluando, realizaremos una INTRODUCCIÓN en la que incluiremos las acciones de mejora que se establecieron el curso anterior y la situación en la que se encuentra su desarrollo, siguiendo el cuadro que presentamos a continuación: | | | | | | | |
| | | DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES: | | | | | | | |
| | | Curso detección | Objetivos a conseguir | Acciones desarrolladas | Prioridad | Responsable | Fecha de Inicio | Fecha de finalización | Grado de Consecución |
| | | INSTALACIONES DEL CENTRO | | | | | | | |
| 2015-2016 | Adecuación de las antiguas instalaciones del departamento de Ingeniería Química para ampliar los espacios de los departamentos de la Facultad | 1.Análisis de las necesidades 2. Informe de Unidad Técnica para el desarrollo del proyecto 3.Obras en el centro 4.Evaluación para analizar si se responde correctamente a las necesidades | ALTA | Departamentos implicados Equipo Decanal Unidad Técnica | 2018 | 2020 | SI: Se han realizado las obras. | | |
| AULAS | | | | | | | | | |
| 2017-2018 | Mejorar la seguridad de las instalaciones del centro, ya | 1.Análisis de la situación de las aulas | ALTA | Equipo Decanal Unidad Técnica | 2018 | 2019 | SI: Se han realizado las obras. | | |

| | | | | | | | | | |
|---|----------------------------------|--|---|------|--|------|------|---|--|
| <p>adecuación de las infraestructuras</p> <ul style="list-style-type: none"> Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales. | | que las aulas situadas en la segunda planta del edificio F no disponen del sistema de evacuación adecuado | <ol style="list-style-type: none"> Informe de Unidad Técnica para el desarrollo del proyecto Obras en el centro Evaluación para analizar si se responde correctamente a las necesidades | | Servicio Técnico y de Mantenimiento | | | | |
| | 2016-17 | Remodelar las Aulas de Informática del edificio E | <ol style="list-style-type: none"> Remodelar las aulas existentes Construir un aula nueva para ubicar la antigua aula de informática del edificio F. | ALTA | Facultat de Química Equipo Decanal Unitat Tècnica | 2018 | 2019 | SI : Tras la remodelación, el edificio E dispone de tres aulas de informática totalmente remodeladas | |
| | 2016-17 | Transformar un aula de informática obsoleta en Sala de Estudio | Remodelación completa, proyecto y ejecución de las obras | ALTA | Facultat de Química Equipo Decanal Unitat Tècnica | 2018 | 2019 | SI : Con esta remodelación los estudiantes disponen en las instalaciones de la Facultat de una sala de estudio para el trabajo autónomo. | |
| | 2019-20 | Sustituir los equipos de las aulas informáticas por obsoletos. | Sustitución de equipos informáticos | ALTA | Facultat de Química Equipo Decanal Servei Informàtica UV | 2019 | 2020 | SI: Se han actualizado todos los equipos informáticos de las aulas (más de 70 ordenadores). | |
| | 2019-20 | Instalación de sensores de dióxido de carbono para el control de la ventilación en las aulas con motivo del COVID-19 | Compra e instalación de los sensores | ALTA | Facultat de Química Equipo Decanal Equipo COVID 19 | 2020 | 2020 | SI: La instalación de los sensores ha permitido controlar la ventilación. Los estudiantes se han implicado en el control de la ventilación. | |
| | 2019-20 | Instalación de cámaras en las aulas de docencia | Dotar a las aulas en las que se imparten las clases teóricas de cámaras para impartir clases en streaming | ALTA | Facultat de Química Equipo Decanal Equipo COVID 19 | 2020 | 2020 | SI: La instalación de cámaras ha permitido a los estudiantes confinados seguir las clases con normalidad | |
| | EQUIPAMIENTO LABORATORIOS | | | | | | | | |
| | 2015-16 | Mejorar el sistema de ventilación de los laboratorios docentes | <ol style="list-style-type: none"> Análisis de las necesidades Informe de Unidad Técnica para el desarrollo del proyecto Obras en el centro Evaluación para analizar si se responde correctamente a las necesidades | ALTA | Facultad Equipo Decanal Departaments Unitat Tècnica | 2019 | 2020 | SI: La reparación del sistema de ventilación de los 4 laboratorios docentes afectados se ha llevado a cabo con éxito por lo que estudiantes y profesores pueden desarrollar su trabajo con más seguridad. | |
| | | | | | | | | | |

COMENTARIOS:

1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo

La Facultad de Química está ubicada en el Campus de Burjassot, esencialmente un campus de titulaciones de la rama de Ciencias. Aunque la Facultad tuvo a su cargo la impartición de las titulaciones de Química y de Ingeniero Químico, ésta última ha sido transferida a la nueva Escuela Técnica Superior de Ingeniería (ETSE). Por ello, actualmente en esta Facultad se imparte una única titulación, el Grado en Química.

La Facultad de Química consta fundamentalmente de dos edificios contiguos (E y F) comunicados entre sí por una pasarela a nivel de primera planta. El edificio F consta de cinco plantas y el edificio E de tres plantas. Existe cobertura inalámbrica para acceso Internet en ambos edificios, así como en el resto del Campus.

ESPACIOS DOCENTES

Los espacios dedicados a docencia se reparten entre los dos edificios E y F que constituyen la Facultad de Química.

La implantación del Plan Piloto de Convergencia Europea en 2003-04 obligó a la Facultad a generar los espacios necesarios para el desarrollo de las tutorías grupales regladas (obligatorias) y para trabajos en grupo. Posteriormente el crecimiento de los grupos y necesidades docentes ha hecho que se vayan remodelando estos espacios. Actualmente, la Facultad dispone, para la docencia teórica, de un total de 18 aulas, de capacidades comprendidas entre 22 y 117 plazas. De las cuales, 12 aulas tienen una capacidad mayor de 40 plazas, por lo que en horario de mañana y tarde permiten atender a 24 grupos. La oferta del grado en Química es de 180 estudiantes de primera matrícula. El número de grupos de teoría es de 4 grupos para los cursos 1º, 2º y 3º, mientras que en 4º es de 2 grupos. Además del Grado en Química, en la Facultad se imparten cuatro Másteres oficiales. Por tanto, las necesidades quedan plenamente cubiertas con las aulas existentes.

La Facultad también dispone de 9 laboratorios docentes, 1 de Química General (capacidad 80 puestos de trabajo), y otros 8 con 32 puestos de trabajo cada uno (2 de Química Analítica, 2 de Química Física, 2 de Q. Inorgánica y otros 2 de Q. Orgánica). En 1999 se acometió una reforma integral de todos estos laboratorios que finalizó en 2006 y en 2020 ha finalizado una reforma para renovar el sistema de ventilación de los mismos, por lo que estudiantes y profesores pueden desarrollar su trabajo con más seguridad. Como consecuencia de ello, los laboratorios docentes ofrecen los más altos estándares de calidad. Particularmente hay que destacar que disponen de sistemas de detección, protección y extinción

| |
|---|
| <p>de incendios, así como de los medios de alarma y evacuación adecuados a la normativa vigente. Además, disponen de 5 mesas especiales de laboratorio adaptadas para personas con discapacidad. Los laboratorios docentes de Química General, Química Inorgánica y Química Física disponen de Aulas-Seminario dotada con el equipamiento audiovisual estándar definido posteriormente. Las necesidades del Grado se cubren con una utilización de estos laboratorios del 70%, por lo que se pueden incluso atender necesidades minoritarias de titulaciones de otros Centros que no disponen de laboratorios de Química (por ejemplo, de la Facultad de Biología o de la ETSE).</p> <p>La Facultad cuenta con 5 aulas de informática, dotadas con 15-25 ordenadores y equipo de proyección cada una para los estudiantes de la titulación y los Másteres de la Facultad. Cabe destacar que en el año 2020 se han renovado todos los equipos informáticos de estas aulas.</p> <p>Adicionalmente, existe en el campus un Aulario Interfacultativo dotado con 22 aulas de las siguientes capacidades: 2 aulas de 200 alumnos; 12 aulas de 98 alumnos; 4 aulas de 84 alumnos y 4 aulas de 40 alumnos. De dichas aulas se puede disponer conjuntamente con el resto de facultades del campus.</p> <p>Todas las aulas están dotadas, además de pizarra convencional, con un equipamiento audiovisual estándar consistente en: ordenador con acceso a los recursos de Aula Virtual, red Internet, sistema de proyección (cañón y pantalla) y audio. En el curso 2020, para asegurar la docencia en pandemia COVID19, se han instalado además cámaras para impartir clases en streaming y sensores de dióxido de carbono para controlar la ventilación.</p> <p>OTROS RECURSOS PARA LA DOCENCIA DEPOSITADOS EN LA CONSERJERÍA PARA USO EN LAS AULAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 ordenadores portátiles PC • 1 cañón portátil • 8 punteros laser • 7 micrófonos portátiles <p>ESPACIOS PARA ESTUDIO Y LIBRE ACESO A INTERNET</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se destinan tres de las aulas de informática al libre acceso de los estudiantes en las horas en que no se está impartiendo clase. • En la segunda planta del edificio F de la Facultad, una vez finalizadas las obras, los alumnos disponen de una sala de estudio de 50m². |
|---|

ESPACIOS PARA REPRESENTACION ESTUDIANTIL

Los estudiantes disponen en la primera planta del edificio F de un despacho para la Asamblea de Representantes (ADR).

ESPACIOS PARA LA ATENCIÓN DE LOS ESTUDIANTES

Oficina de atención al estudiante: Espacio situado en la planta baja del edificio F desde donde se lleva a cabo la atención y gestión de los programas de movilidad de la Facultad y de la Universitat de Valencia. La implantación del nuevo programa internacional Erasmus + y la demanda creciente de alumnos que desean realizar estudios en el extranjero hizo necesario la creación de este espacio.

Adicionalmente existe una **Sala de Grados** que dispone de los medios audiovisuales adecuados para la exposición y defensa de Tesis Doctorales y de Proyectos.

ESPACIOS PARA REUNIONES Y CONFERENCIAS

- **Sala de Grados** que dispone de los medios audiovisuales adecuados para la exposición y defensa de Tesis Doctorales, de Proyectos, de defensas de Trabajos Fin de Grado y para la realización de conferencias.
- **Despachos del equipo decanal.** En la planta baja del edificio F también están situadas las dependencias de la secretaría de estudiantes, la administración y los cuatro despachos del equipo decanal.
- **Sala de reuniones edificio interfacultativo.** En el edificio interfacultativo del campus existe una amplia sala de reuniones a disposición de todas las facultades.
- **Salas de reuniones del decanato.** En el edificio F de la planta baja se dispone de dos salas de reuniones de 39m² y 19m² respectivamente que se encuentran separadas por una mampara que permite disponer de una sala más grande con capacidad para 20 personas.
- **Sala Darwin.** El Campus de Burjassot dispone además de una sala con capacidad para aproximadamente 300 personas que dispone de todos los medios audiovisuales para realizar actos académicos y/o culturales y conferencias que así lo requieran.

Además, la Facultad de Farmacia, la ETSE y la Biblioteca Eduardo Boscà disponen de salas adecuadas para llevar a cabo conferencias y reuniones que están a disposición de las Facultades del campus de Burjassot.

SECRETARÍA Y ADMINISTRACIÓN

Se encuentran situadas en la planta baja del edificio F. En ella se realizan todo tipo de gestiones académicas y administrativas. Horario de atención al estudiante: lunes a viernes de 9 a 14 horas. Lunes y martes de 16 a 18:30 horas.

ESPACIOS Y RECURSOS PARA LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

- **Consejería de la Facultad.**

Situada en la planta baja del edificio E de la Facultad.

- **Webs**

Web corporativa de la Universidad de Valencia (www.uv.es), web corporativa de la Facultad de Química (www.uv.es/quimica) y web corporativa del Grado en Química (<https://www.uv.es/uvweb/grau-quimica/ca/grau-quimica-1285929344218.html>).

- **Tablones de anuncios**

Instalación de tablones de anuncios distribuidos en los dos edificios E y F de la Facultad, así como uno externo situado entre los dos edificios.

- **Televisión**

Instalación de una televisión en la planta baja del edificio E de la Facultad

- **Redes sociales.** La Facultad también dispone de diferentes redes sociales para hacer la comunicación más fluida con los estudiantes:

- Facebook: <https://www.facebook.com/GrauQuimicaUV/>
- Twitter: <https://twitter.com/GrauQuimicaUV>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/facultatquimicauv>
- Telegram: @FacultatQuimicaUV

El centro de impartición, por tanto, dispone de un número de aulas y laboratorios docentes suficientes para adaptarse a las necesidades reales de matrícula, aportando, si fuese necesario recursos adicionales.

Recursos Virtuales de la Universitat de València

El Servicio de Informática de la Universitat de València (SIUV) es el servicio responsable, entre otras funciones, del mantenimiento de la red interna de la Universitat de València, tanto de los puntos de acceso cableado y la conexión de los laboratorios informáticos de los diferentes departamentos, como de la red Wi-Fi mediante la cual los estudiantes y las estudiantes del grado pueden conectarse a la hora que deseen estando en prácticamente cualquier dependencia de la Universitat de València (por supuesto en las aulas, en los laboratorios, y en las salas de lectura, estudio y trabajo).

Además, el Servicio de Informática es el responsable del mantenimiento del Aula Virtual, la plataforma de enseñanza-aprendizaje on-line de la Universitat de València. Esta plataforma de e-learning ofrece espacios de grupo virtuales como apoyo a los grupos de docencia presencial y actualmente soporte utilizado para impartir la docencia no presencial derivada de la situación sanitaria actual. Derivado de la crisis sanitaria se ha redimensionado la capacidad de dicha plataforma, para apoyar a las necesidades de nuestro profesorado y estudiantado y así poder atender a las necesidades de impartición de los títulos de la universidad.

La plataforma es una aplicación web de fácil acceso; para obtenerla es necesario dirigirse a la dirección <http://aulavirtual.uv.es> y validarse con la cuenta de la Universitat que se proporciona a todos los estudiantes y todas las estudiantes del título. Los usuarios y las usuarias disponen de un manual de uso aplicado y de la ayuda de la aplicación, y la plataforma permite gestionar la entrega de actividades, realizar cuestionarios, compartir documentos, crear foros de discusión, realizar notificaciones por correo electrónico o disponer de calendarios propios y de grupos, entre otras opciones.

DOCENCIA

Los grupos de todas las asignaturas ofrecidas por la Universitat de València están activos en el inicio de cada curso académico. Cada uno de los grupos está formado por los profesores que imparten docencia y los datos se obtienen de las bases de datos de POD (Plan Organizativo Docente) y por los alumnos matriculados, según las bases de datos oficiales de matrícula. En aula virtual se denominan cursos.

COMUNIDADES

Una comunidad es un entorno de trabajo que la Universitat crea a petición de un grupo docente o de usuarios de la plataforma. Su utilidad reside en el intercambio de documentos, información y comunicación a través de un entorno virtual. En definitiva, es una herramienta de colaboración, que facilitará el desarrollo del trabajo en grupos de investigación formados por investigadores de esta universitat y otras.

Por defecto, los administradores pueden añadir miembros nuevos, noticias, citas en el calendario, documentos, etc., mientras que los miembros solamente tienen permiso para consultar la información añadida por los administradores. Además, los administradores también pueden modificar los permisos otorgados a los miembros de una comunidad.

VIDEOCONFERENCIAS

Las dos plataformas por las que ha optado la Universitat de València son:

- **Blackboard Collaborate**

Blackboard es la solución de conferencias web que el Servei d'Informàtica ofrece al personal (PDI /PAS) de la Universitat de València para su uso como apoyo a la docencia y/o para la realización de presentaciones y reuniones de trabajo.

Se puede usar para impartir una clase a distancia, cursos, masters, tutorías, webinars y un largo etc. Por supuesto, también es la herramienta perfecta para realizar presentaciones y mantener reuniones de trabajo evitando desplazamientos innecesarios.

Durante el resto del curso académico 2019-20 y dada la situación actual que estamos viviendo, cualquier usuario de Aula Virtual con rol de Profesor o Gestor puede usar Blackboard Collaborate Ultra para la realización de videoconferencias en todos sus cursos/comunidades. Actualmente, no es necesario realizar la solicitud de uso como se requería, siendo así accesible para toda la comunidad educativa.

Desde Aula Virtual, Profesores y Gestores pueden crear una actividad/recurso "Videoconferencia" dentro de su curso/comunidad, que les permitirá después crear tantas sesiones de videoconferencia como necesiten.

- **Teams**

Microsoft Teams permite la realización de videoconferencias. Puedes utilizar esta herramienta para la realización de videoclases con el alumnado mediante la opción "Reunirse ahora". Esta herramienta no está preparada para diferenciar los diferentes roles (estudiante y profesor) por lo que ambos usuarios tendrán los mismos permisos.

Gracias al aula virtual y a las videoconferencias se ha atendido a la docencia no presencial que vino sobrevenida durante el periodo de la pandemia, asegurando la conectividad y el acceso a dichas plataformas, ayudando a la comunidad educativa a gestionar correctamente sus funciones tanto derivadas de la docencia, investigación y gestión.

Durante el curso 2019-20 se llevó a cabo una encuesta de valoración del profesorado y estudiantado para conocer cómo se estaba desarrollando el proceso de adaptación a la docencia no presencial y así poder llevar a cabo mejoras. Los resultados los vamos a analizar comparando la opinión del estudiantado y del profesorado.

| | ESTUDIANTADO | | | PROFESORADO | | |
|---------------------------------------|-------------------|--|----------------------|-------------------|--|----------------------|
| | Número respuestas | Porcentaje moderado/bastante y muy satisfechos | Media (5 categorías) | Número respuestas | Porcentaje moderado/bastante y muy satisfechos | Media (5 categorías) |
| Funcionamiento del aula virtual | 15.124 | 81,35% | 3,43 | 1238 | 93,05% | 4,04 |
| Funcionamiento blackboard Collaborate | 12.986 | 76,72% | 3,35 | 1014 | 91,12% | 4,06 |
| Funcionamiento correo electrónico | 14.880 | 85,47% | 3,58 | 1246 | 92,77% | 4,16 |

Recursos del Servicio de Bibliotecas y Documentación

La Universitat de València dispone de un Servei de Biblioteques i Documentació encargado de gestionar todas las bibliotecas y recursos bibliográficos (impresos y electrónicos) con los que cuenta la institución.

| |
|---|
| <p>El Campus de Burjassot dispone de una biblioteca general, la Biblioteca “Eduard Boscà” que da servicio a los seis Centros del Campus. La Biblioteca cuenta con varias salas de lectura en el propio edificio de la Biblioteca, más una sala adicional en el edificio que actualmente alberga a la ETSE-UV, que están abiertas a los alumnos y las alumnas. Dispone también de salas de acceso restringido para el profesorado, investigadores e investigadoras y estudiantes de tercer ciclo. En total, la Biblioteca dispone de 1030 puestos de lectura. Además, la Biblioteca tiene un salón de actos (133 plazas) equipado con un sistema de megafonía, proyectores de vídeo, diapositivas y transparencias, y pizarra que se suele usar como Salón de Grados y como sala de conferencias. La Biblioteca funciona con horario 24 h durante los periodos de exámenes y dispone de un servicio de préstamo que permite la renovación telemática y la gestión de peticiones.</p> <p>El catálogo de los fondos disponibles en la Biblioteca se puede consultar a través del ordenador, existiendo terminales para este uso en la misma Biblioteca. Además, la Biblioteca dispone de un servicio de préstamo interbibliotecario que permite obtener libros y artículos de revistas de los fondos de otras bibliotecas en un plazo de tiempo razonable.</p> <p>El Servei de Biblioteques i Documentació mantiene un catálogo de recursos específicos para el Grado en Ciencia de Datos (https://uv-es.libguides.com/cienciadedades) que está directamente accesible en la web del grado y que permite una consulta rápida de la bibliografía y los recursos materiales recomendados por las asignaturas del grado.</p> <p>Servicios que ofrece la biblioteca:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acceso al <u>catálogo</u> conjunto del Servei de Biblioteques i Documentació. • <u>Información Bibliográfica</u>: el servicio de información bibliográfica ofrece información sobre la biblioteca y sus servicios de asesoramiento sobre dónde y cómo encontrar la información y ayuda para obtener los documentos. Asistencia para la preparación de información más elaborada. • <u>Formación de usuarios</u>: la formación de usuarios permite a todos los miembros de la comunidad universitaria profundizar en el conocimiento de los servicios y recursos de la Biblioteca, asistiendo a sesiones explicativas sobre los temas escogidos. Este es un servicio que el usuario puede diseñar a su medida solicitando sesiones sobre los temas que le interesen. Por otra parte, la Biblioteca ofrece al personal docente e investigador la posibilidad de preparar sesiones a medida para sus asignaturas. • <u>Préstamo</u> a domicilio de monografías. • <u>Hemeroteca</u>: Ofrece una importante colección especializada de publicaciones periódicas en papel y electrónicas, así como una colección de recursos estadísticos y publicaciones seriadas, (anuarios, informes, etc.). • <u>Préstamo interbibliotecario</u> que permite la obtención de documentos no disponibles en ninguna de las Bibliotecas de la UVEG. |
|---|

OTRAS INSTALACIONES AL SERVICIO DE LOS ESTUDIANTES

Como servicios de Campus destacables cabe citar el Aula de autoaprendizaje de Lenguas, la Oficina de Relaciones Internacionales que gestiona los programas de intercambio, el servicio de Reprografía y “La Tenda” de la Universitat.

Se incluyen en este apartado varios espacios comunes que, sin estar ligados directamente con la formación académica de los alumnos, contribuyen a su integración en la Universitat y a su desarrollo personal, tales como:

- A. SEDI: Este servicio tiene por objetivo prestar servicios de asesoramiento, información, dinamización y de formación a los estudiantes de la Universitat de València y a los futuros universitarios, así como a otros colectivos vinculados al mundo de la educación.
- B. UVempleo: es un servicio de la Universitat de València que tiene como objetivo ayudar en la inserción laboral a todos los estudiantes y titulados de la UV y mejorar sus posibilidades profesionales. Su actividad se desarrolla en varias áreas de trabajo: asesoramiento, empleo, formación, guía de salidas profesionales, estudios y análisis de inserción.
- C. Oficina de Relaciones Internacionales (RELINT), que gestiona, asesora e informa sobre todos los programas de intercambio de la Universidad y en particular en el área de ciencias.
- D. Instalaciones deportivas. Una sala en el Campus donde tienen lugar diferentes actividades deportivas. Además, los/las estudiantes también pueden utilizar las instalaciones deportivas del Ayuntamiento de Burjassot. El Servicio de Deportes atiende dos grandes áreas, por un lado, las actividades deportivas (colectivas o individuales) y, por otro lado, el área de Competiciones.
- E. Centro de Autoaprendizaje de la Lenguas (CAL). Entre sus objetivos está: conseguir que las actividades académicas administrativas, institucionales e interpersonales en el seno de la universidad de Valencia se desarrollen de manera normal en valenciano, como lengua propia de la UV. Contribuir a la internacionalización de la UV mediante el fomento de aprendizaje y uso por parte de los miembros de la comunidad universitaria de otras lenguas y, en particular, el inglés como lengua de comunicación internacional
- F. Tienda Universitaria. En la “Tenda de la Universitat” se pueden adquirir de una forma rápida y cómoda libros, material escolar y todos los productos y publicaciones corporativos.
- G. Locales comunes, cafetería y comedor para todo el personal (alumnos, PDI o PAS que requieran de estos servicios) y Servicio de Reprografía.

La UVEG para garantizar el mantenimiento integral (preventivo, correctivo y modificaciones) de sus equipamientos, servicios e instalaciones, así como de sus instituciones colaboradoras, dispone de un Servicio Técnico y de Mantenimiento que controla y supervisa a las empresas de mantenimiento contratadas para llevar a cabo las tareas. Por

| |
|---|
| <p>todos estos aspectos, concluimos afirmando que existen suficientes recursos materiales siendo éstos adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.</p> <p>Financiación y mantenimiento de recursos materiales para la docencia</p> <p>La Universitat de València dispone de una serie de programas para la renovación y ampliación de los materiales e instalaciones docentes y de apoyo a la docencia. Por una parte, anualmente se hace la convocatoria del Programa de mejora y confort docente, dirigido a la renovación y/o incorporación de elementos en las aulas. Por otra, también se hace una convocatoria para Laboratorios docentes, tanto para la reposición de material como para la creación de nuevos espacios. El Servicio de Informática de la Universitat de València dispone también de un programa de renovación de equipos informáticos en las aulas informáticas de todos los centros, de modo que –por fases– todo el material es sustituido periódicamente.</p> <p>Otros centros como la Biblioteca disponen también de sus propias convocatorias y mecanismos para la conservación de las instalaciones y la compra de nuevos materiales. Por todos estos aspectos, consideramos que existen suficientes recursos y que son adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.</p> <p>2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras</p> <p>El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua. La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.</p> <p>La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad • Unidad Técnica • Servicio Técnico y de Mantenimiento • Servicio de Prevención y Medioambiente • Servicio de Contratación Administrativa • Servicio de Bibliotecas y Documentación • VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence |
|---|

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

En concreto, en el GRADO DE QUÍMICA no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo, puesto que se han eliminado los escalones de la pasarela que unía los dos edificios, E y F, por una rampa accesible.

3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

| ENCUESTA | BLOQUE | ÍTEMS |
|--|--------------------------|--------------|
| Satisfacción de Estudiantes de Primero | Infraestructuras | 5 y 6 |
| Satisfacción de Estudiantes de Tercero | Infraestructuras | 7 y 8 |
| Satisfacción del Profesorado | Instalaciones y Recursos | Del 11 al 13 |
| Satisfacción del PAS | Instalaciones | Del 7 al 10 |
| Satisfacción de Graduados | GENERAL | 44 |

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

ESTUDIANTES

La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación media en el curso 2020-21 de 3,85 (sobre 5) en los estudiantes de primero y 3,62 en los estudiantes de tercero, por encima en ambos casos de la media de la UV. Mientras la valoración de primero se mantiene en la media de los últimos cursos, es significativo el aumento de la valoración en los estudiantes de tercero respecto al 2.95 del curso 2019-20, como consecuencia de la finalización de las obras de adecuación de aulas y sala de estudios, tal como se ha indicado en la introducción.

| | |
|--|--|
| | <p>PROFESORADO</p> <p>El bloque de Instalaciones y Recursos obtiene una media de 4,24 sobre 5 en el curso 2020-21, siendo superior a la media de la UV y también a la media obtenida en los cuatro cursos anteriores de 4,09.</p> <p>Si nos centramos en el curso 2020-21, el ítem que consigue mayor puntuación es el referente a la adecuación de los laboratorios y de los espacios experimentales teniendo en cuenta las actividades programadas y el número de alumnos que cursan este grado, que ha tiene una media de 4,31.</p> <p>El ítem con la puntuación más baja de este bloque, con un 4,06 sobre 5, es el que hace referencia a la adecuación de las aulas destinadas a la docencia y sus equipamientos para el adecuado desarrollo del grado.</p> <p>En cualquier caso, la valoración es muy positiva.</p> <p>PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS</p> <p>Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultad, destacamos que el bloque de infraestructuras es valorado con 3,69 sobre 5, en línea con la media de la UV y por encima de la media de los últimos cursos en la Facultat.</p> <p>La puntuación más alta de este bloque la obtiene el ítem que hace referencia a la adecuación de las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de la titulación, cuya media es de 4, mientras el resto está entre 3,44 y 3,79, lo que demuestra el notable grado de satisfacción del PAS del Centro con las infraestructuras.</p> <p>GRADUADOS</p> <p>En la encuesta de satisfacción de los graduados hay un ítem que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 4 en el curso 2020-21 (media acumulada de 3.48), siendo superior a la obtenida el curso pasado y por encima de la media de la Universidad.</p> <p>4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.</p> <p>La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.</p> <p><i>A continuación, se realiza una valoración de los comentarios, marcando con una X la casilla conveniente teniendo en cuenta que:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>A- Excelente (Punto fuerte)</i> <i>B- Bien (punto fuerte, pero se puede introducir alguna mejora para que pase a ser excelente)</i> <i>C- Regular (punto débil con propuestas de mejora)</i> <i>D- Deficiente (punto débil con propuestas de mejora)</i> <i>EI-Evidencia Insuficiente (no se dispone de información suficiente para poder valorar ese aspecto)</i> |
|--|--|

| VALORACIÓN | | A | B | C | D | EI |
|--|--|--------------------|------------------------|--|----------|-----------|
| Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo | | x | | | | |
| Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras | | x | | | | |
| Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) | | x | | | | |
| La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales. | | | | | | |
| PUNTOS FUERTES | | | | | | |
| Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo | | | | | | |
| Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras | | | | | | |
| Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) | | | | | | |
| PUNTOS DÉBILES | PROPUESTAS DE MEJORA | IMPORTANCIA | TEMPORALIZACIÓN | AGENTE | | |
| Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes. | 1. Adecuación de nueva aula en la 2ª Planta del edificio F 2. Renovación cañones de proyección en aulas | ALTA | 2022-23 | Facultat Química Equipo Decanal Servicio Técnico y Mantenimiento | | |