



E.RM1.2 - INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA

Grado en Farmacia CURSO 2022 - 2023

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES

- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo
- Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

EVIDENCIAS

Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesorado, PAS, estudiantado, etc.)

Antes de analizar los comentarios referentes al curso que estamos evaluando, realizaremos una INTRODUCCIÓN en la que incluiremos las acciones de mejora que se establecieron el curso anterior y la situación en la que se encuentra su desarrollo, siguiendo el cuadro que presentamos a continuación:

DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:

Curs o detecció n	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
INSTALACIONES DEL CENTRO							
2018	Cambio ubicación y modernización de la planta piloto de farmacia	Ubicación, diseño e informes técnicos y arquitectos y comienzo obras.	ALTA	Facultad Equipo Decanal Administración Farmacia- Vicerrectorado infraestructuras	2019	2025	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO- Justificación: En proceso/ construcción.
AULAS							
2019	Instalación conexiones eléctricas individuales en aulas estudiantado para dispositivos electrónicos	Diseño y optimización del espacio para la instalación de las conexiones eléctricas. Obras para la instalación	ALTA	Decanato Farmacia	2019	2023	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se ha realizado instalación eléctrica individual en todas



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



<ul style="list-style-type: none"> Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales. 		Instalación		Vicerrectorado infraestructuras			las aulas de docencia para responder a las necesidades del estudiantado	
	2018	Optimización del aula de Atención Farmacéutica	Ubicación, diseño y construcción del aula de Atención Farmacéutica. Dotación completa del aula.	ALTA	Decanato Farmacia Vicerrectorado infraestructuras	2014	2023	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: El aula ha sido reubicada, diseñada y totalmente actualizada para responder a las necesidades del estudiantado
<p>COMENTARIOS:</p> <p>1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</p> <p>Los espacios que tiene actualmente la Facultat de Farmàcia, junto a las aulas que pone a su disposición la Unitat del Campus de Burjassot-Paterna en el Aulario, son suficientes y adecuados para cubrir las necesidades derivadas de la organización docente del Grado de Farmacia.</p> <p>La docencia teórica de la titulación se lleva a cabo en un total de 15 aulas. Tres aulas con una capacidad para 212 estudiantes, que se utilizan para el grupo C y D de segundo curso y los grupos CyD de tercer curso y B y C de cuarto curso, en horario de mañana y tarde. Nueve aulas con una capacidad para 96 estudiantes, que se utilizan para los grupos A, B, C, D y E de primer curso, grupos A y B de segundo curso, Grupos A y B de tercer curso y grupo B de cuarto curso, en horario de mañana y tarde. Y tres aulas con una capacidad para 40 estudiantes que se utilizan para la docencia teórica de los grupos A de cuarto y quinto curso y para la impartición de optatividad de quinto curso.</p> <p>La Facultat dispone en la actualidad de suficientes despachos para los profesores, laboratorios de investigación, laboratorios para realizar las prácticas de las asignaturas del grado, aulas de informática, biblioteca, salas de reuniones, y espacios para trabajo en grupo de los estudiantes, así como salas destinadas a la defensa de trabajos de fin de grado. Además, disponen también del <u>Aula de Atención Farmacéutica</u>, totalmente remozada y con nueva ubicación en la Facultat y de las instalaciones del <u>servicio de farmacia hospitalaria del CESIS-UV</u> (Centro de Simulación Interdisciplinar en Salud). Las prácticas clínicas del Grado en Farmacia (Prácticas Tuteladas) se realizan en los servicios de Farmacia de los hospitales públicos de Valencia, con los que tiene convenio la Universitat y en Farmacias Comunitarias.</p>								



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



Facultat de Farmàcia

En la siguiente tabla se enumeran los recursos materiales que se disponen en la Facultad, capacidad y equipamiento:

Tipo de local	Ubicación	Número	Capacidad	Equipamiento
Aula	Fac Farmàcia UV	9	212	Videoprojector, CPU, conexi3n red individualitzada, sonido
Aula	Fac Farmàcia UV	30	96	
Aula	Fac Farmàcia UV	3	40	Aulas auxiliars, mobiliari m3vible para tutorias
Seminarios	Fac Farmàcia UV	UV	12	20 - 30
Aula Informàtica	Fac Farmàcia UV	3	21	Videoprojector, CPU, conexi3n red, sonido
Laboratorio de pràcticas	Fac Farmàcia UV	27	20-32	Videoprojector, CPU, conexi3n red, sonido
Aula de Atenci3n Farmac3utica	Fac Farmàcia UV	1	16	Videoprojector, CPU, conexi3n red, sonido
Servicio Farmacia Hospitalaria	CESIS-UV	1	16	Videoprojector, CPU, conexi3n red, sonido
Sal3n de Actos	Fac Farmàcia UV	1	375	Videoprojector, CPU, conexi3n red, sonido
Sal3n de Grados	Fac Farmàcia UV		120 / 80	Videoprojector, CPU, conexi3n red, sonido
Sala de Juntas	Fac Farmàcia UV		40 / 30	Videoprojector, CPU, conexi3n red, sonido
Sala de Profesores	Fac Farmàcia UV			
Sala de Reuniones	Fac Farmàcia UV		40 / 30	



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



Biblioteca del Centro	Fac Farmàcia UV	1	80	
Centro de Autoaprendizaje Lingüístico	Universitat deValència	1	16	

Todas las instalaciones de la UV disponen de los siguientes servicios generales:
 - Conexión Wifi con alcance en todo el edificio

- Equipo centralizado de climatización frío-calor para todo el edificio
- Equipo de aire comprimido centralizado con salidas en todos los laboratorios
- Equipo centralizado de vacío con salida en todos los laboratorios
- Equipo centralizado de desmineralización con suministro a todos los laboratorios
- Equipos centralizados de descalcificación
- Tomas de gas canalizado en todos los laboratorios
- Tomas de agua caliente en todos los laboratorios
- Instalación centralizada de contenedores de gases para el suministro de los laboratorios
- Instalación centralizada de detección de incendios
- Equipos de detección y extinción automática de incendios

En todas las aulas se dispone de un ordenador dotado con sistema de proyección a través de ordenador y video proyector, acceso a internet bien por cable o por sistema wifi (de la red eduroam), y sistema de sonido. Además, se dispone de instalación con toma eléctrica individualizada en cada uno de los puestos de alumnos en todas las aulas.

Los estudiantes del Grado de Farmacia hacen prácticas en los laboratorios de la Facultat de Farmacia y en las aulas de informática. En el curso 2022-23 se ha actualizado el Aula de Atención Farmacéutica, cambiando su ubicación y modernizando las instalaciones para hacerlas más similares a las farmacias comunitarias reales. Además, se utilizan las instalaciones del servicio de farmacia hospitalaria del CESIS-UV (Centro de Simulación Interdisciplinar en Salud) en las prácticas de la asignatura de quinto curso, Farmacia Clínica y Atención Farmacéutica. Los estudiantes de quinto que cursan las prácticas tuteladas también trabajan en este Centro de Simulación en casos interdisciplinares con estudiantes de los otros Grados de Ciencias de la Salud.

La Universitat de València facilita acceso a bases de datos bibliográficas y de imágenes y dispone de interesantes recursos



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



para la docencia que todo el profesorado utiliza con asiduidad, destacando la plataforma conocida como **Aula Virtual**, que permite la comunicación e interacción con los alumnos/as, así como el intercambio de recursos. La plataforma permite gestionar la entrega de actividades, realizar cuestionarios, compartir documentos, crear foros de discusión, realizar notificaciones por correo electrónico o disponer de calendarios propios y de grupos, entre otras opciones. Los grupos de todas las asignaturas ofrecidas por la Universitat de València están activos en el inicio de cada curso académico. Cada uno de los grupos está formado por el profesorado que imparte docencia y por el alumnado matriculado, según las bases de datos oficiales de matrícula.

El Campus de Burjassot dispone de una biblioteca general, la Biblioteca "Eduard Boscà" que da servicio a los seis Centros del Campus. La Biblioteca cuenta con varias salas de lectura en el propio edificio de la Biblioteca dispone también de salas de acceso restringido para el profesorado, personal investigador y estudiantado de tercer ciclo. En total, la Biblioteca dispone de 1030 puestos de lectura. Además, la Biblioteca tiene un salón de actos (133 plazas) equipado con un sistema de megafonía, proyectores de vídeo, diapositivas y transparencias, y pizarra que se suele usar como Salón de Grados y como sala de conferencias. La Biblioteca funciona con horario 24 h durante los periodos de exámenes y dispone de un servicio de préstamo que permite la renovación telemática y la gestión de peticiones.

El catálogo de los fondos disponibles en la Biblioteca se puede consultar a través del ordenador, existiendo terminales para este uso en la misma Biblioteca. Además, la Biblioteca dispone de un servicio de préstamo interbibliotecario que permite obtener libros y artículos de revistas de los fondos de otras bibliotecas en un plazo de tiempo razonable. La Facultad de Farmacia también cuenta con una biblioteca ubicada en la planta baja, con recursos bibliográficos que sirven de apoyo a las asignaturas que se imparten en el centro y con mesas de estudio para 80 personas.

El Servei de Biblioteques i Documentació mantiene un catálogo de recursos específicos para el Grado en Ciencia de Datos (<https://uv-es.libguides.com/cienciadedades>) que está directamente accesible en la web del grado y que permite una consulta rápida de la bibliografía y los recursos materiales recomendados por las asignaturas del grado.

La Universitat de València dispone de una serie de programas para la renovación y ampliación de los materiales e instalaciones docentes y de apoyo a la docencia. Por una parte, anualmente se hace la convocatoria del Programa de mejora y confort docente, dirigido a la renovación y/o incorporación de elementos en las aulas. Por otra, también se hace una convocatoria para Laboratorios docentes, tanto para la reposición de material como para la creación de nuevos espacios. El Servicio de Informática de la Universitat de València dispone también de un programa de renovación de equipos informáticos en las aulas informáticas de todos los centros, de modo que –por fases– todo el material es sustituido



periódicamente.

Por todos estos aspectos, podemos concluir afirmando que existen suficientes recursos materiales siendo éstos adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

Recursos Virtuales de la Universitat de València

El Servicio de Informática de la Universitat de València (SIUV) es el servicio responsable, entre otras funciones, del mantenimiento de la red interna de la Universitat de València, tanto de los puntos de acceso cableado y la conexión de los laboratorios informáticos de los diferentes departamentos, como de la red Wi-Fi mediante la cual el estudiantado del grado puede conectarse a la hora que desee estando en prácticamente cualquier dependencia de la Universitat de València (por supuesto en las aulas, en los laboratorios, y en las salas de lectura, estudio y trabajo).

Además, el Servicio de Informática es el responsable del mantenimiento del Aula Virtual, la plataforma de enseñanza-aprendizaje on-line de la Universitat de València. Esta plataforma de e-learning ofrece espacios de grupo virtuales como apoyo a los grupos de docencia presencial y actualmente soporte utilizado para impartir la docencia no presencial derivada de la situación sanitaria actual. Derivado de la crisis sanitaria se ha redimensionado la capacidad de dicha plataforma, para apoyar a las necesidades de nuestro profesorado y estudiantado y así poder atender a las necesidades de impartición de los títulos de la universidad.

La plataforma es una aplicación web de fácil acceso; para obtenerla es necesario dirigirse a la dirección <http://aulavirtual.uv.es> y validarse con la cuenta de la Universitat que se proporciona al personal estudiante del título. El colectivo usuario dispone de un manual de uso aplicado y de la ayuda de la aplicación, y la plataforma permite gestionar la entrega de actividades, realizar cuestionarios, compartir documentos, crear foros de discusión, realizar notificaciones por correo electrónico o disponer de calendarios propios y de grupos, entre otras opciones.

DOCENCIA

Los grupos de todas las asignaturas ofrecidas por la Universitat de València están activos en el inicio de cada curso académico. Cada uno de los grupos está formado por el profesorado que imparte docencia y los datos se obtienen de las bases de datos de POD (Plan Organizativo Docente) y por el alumnado matriculado, según las bases de datos oficiales de matrícula. En aula virtual se denominan cursos.



COMUNIDADES

Una comunidad es un entorno de trabajo que la Universitat crea a petición de un grupo docente o del personal usuario de la plataforma. Su utilidad reside en el intercambio de documentos, información y comunicación a través de un entorno virtual. En definitiva, es una herramienta de colaboración, que facilitará el desarrollo del trabajo en grupos de investigación formados por el personal investigador de esta universitat y otras.

Por defecto, el equipo administrador puede añadir miembros nuevos, noticias, citas en el calendario, documentos, etc., mientras que el personal miembro solamente tiene permiso para consultar la información añadida por la plantilla de administradores. Además, el personal administrativo también puede modificar los permisos otorgados al colectivo de miembros de una comunidad.

VIDEOCONFERENCIAS

Las dos plataformas por las que ha optado la Universitat de València son:

- **Zoom**

Zoom es la solución de conferencias web que el Servei d'Informàtica ofrece al personal (PDI /PAS) de la Universitat de València para su uso como apoyo a la docencia y/o para la realización de presentaciones y reuniones de trabajo.

Se puede usar para impartir una clase a distancia, cursos, masters, tutorías, webinars y un largo etc. Por supuesto, también es la herramienta perfecta para realizar presentaciones y mantener reuniones de trabajo evitando desplazamientos innecesarios.

Actualmente, no es necesario realizar la solicitud de uso como se requería, siendo así accesible para toda la comunidad educativa.

Desde Aula Virtual, Profesorado y personal Gestor puede crear una actividad/recurso "Videoconferencia" dentro de su curso/comunidad, que les permitirá después crear tantas sesiones de videoconferencia como necesiten.

- **Teams**

Microsoft Teams permite la realización de videoconferencias. Puedes utilizar esta herramienta para la realización de videoclases con el estudiantado mediante la opción "Reunirse ahora". Esta herramienta no está preparada para diferenciar los diferentes roles (estudiantado y profesorado) por lo que ambos colectivos tendrán los mismos permisos.



Financiación y mantenimiento de recursos materiales para la docencia

La Universitat de València dispone de una serie de programas para la renovación y ampliación de los materiales e instalaciones docentes y de apoyo a la docencia. Por una parte, anualmente se hace la convocatoria del Programa de mejora y confort docente, dirigido a la renovación y/o incorporación de elementos en las aulas. Por otra, también se hace una convocatoria para Laboratorios docentes, tanto para la reposición de material como para la creación de nuevos espacios. El Servicio de Informática de la Universitat de València dispone también de un programa de renovación de equipos informáticos en las aulas informáticas de todos los centros, de modo que –por fases– todo el material es sustituido periódicamente.

Otros centros como la Biblioteca disponen también de sus propias convocatorias y mecanismos para la conservación de las instalaciones y la compra de nuevos materiales. Por todos estos aspectos, consideramos que existen suficientes recursos y que son adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua.

La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación



- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

En concreto, en el GRADO DE FARMACIA no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción del Estudiantado de Primero	Infraestructuras	5 y 6
Satisfacción del Estudiantado de Tercero	Infraestructuras	7 y 8
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 11 al 13
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción del personal graduado	GENERAL	44

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

ESTUDIANTADO

La encuesta de satisfacción del estudiantado tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación de **3,70** (sobre 5) en los estudiantes de **primero** y **3,62** en los estudiantes de **tercero**. Con respecto al 21-22, la valoración de los estudiantes de primero y de tercero fue de 3,70 y 3,12, respectivamente, por lo que ha aumentado ligeramente en los estudiantes de tercero.

El ítem referente a los espacios destinados al trabajo y estudio en grupo fue valorado con 3,49 por los estudiantes de



primero y 3,68 por los de tercero. Por otro lado, los espacios destinados a la docencia son adecuados para el desarrollo de la titulación (aulas de teoría, aulas de práctica, aulas de informática y laboratorios) obtuvieron una valoración por parte de los estudiantes de primero de 3,90 y de los estudiantes de tercero de 3,56.

PROFESORADO

El bloque de Instalaciones y Recursos, obtiene una media de **4,12** sobre 5 en el curso 2022-23, siendo igual a los obtenidos en los cursos anteriores (en el curso 2021-22 fue de 4,16).

Si nos centramos en el curso 2022-23, el ítem que consigue mayor puntuación es el referente a la biblioteca y a los fondos documentales, que tiene una media de 3,83 seguido de las aulas de docencia y su equipamiento (4,23).

El ítem con la puntuación más baja de este bloque, con un 4,24 sobre 5, es el que hace referencia a la adecuación de los laboratorios, talleres y espacios experimentales.

PERSONAL DE ADMISNISTRACIÓN Y SERVICIOS

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Farmacia del 22-23, destacamos que el bloque de infraestructuras es valorado con **3,78** sobre 5, enfatizando el ítem que hace referencia al equipamiento de las instalaciones de las titulaciones (aulas, laboratorios, despachos,) del centro en el que realice mi trabajo es adecuado, con 4.

La puntuación más baja de este bloque la obtiene el ítem que hace referencia a la adecuación de las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de la titulación, cuya media es de 3,54.

PERSONAL GRADUADO

En la encuesta de satisfacción del colectivo de graduados hay un ítem que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual tiene una media de **2,86**, ligeramente inferior a la media de la Universidad (3,24).

4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



Facultat de Farmàcia

VALORACIÓN	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo	x				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras	x				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)		x			
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	x				
PUNTOS FUERTES					
La Facultad, junto a las aulas que pone a su disposición la unidad de campus, dispone de suficientes recursos materiales para llevar a cabo de forma adecuada la organización docente del título teniendo en cuenta el tamaño de los grupos					
No existen barreras arquitectónicas y las infraestructuras son adecuadas					
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)					
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.					
PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE	
Cambio ubicación y modernización de la planta piloto de farmacia	Reubicación de la planta piloto. Diseño e informes técnicos y de arquitectos. Realización de las obras. Adecuación de la planta	ALTA	2025	Facultad Equipo Decanal Administración Farmacia- Vicerrectorado infraestructuras	