



E.RM1.2 - INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA

Grado en Fisioterapia CURSO 2021 - 2022

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES		EVIDENCIAS																														
		Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesorado, PAS, estudiantado, etc.)																														
<ul style="list-style-type: none"> Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras 		<p>Antes de analizar los comentarios referentes al curso que estamos evaluando, realizaremos una INTRODUCCIÓN en la que incluiremos las acciones de mejora que se establecieron el curso anterior y la situación en la que se encuentra su desarrollo, siguiendo el cuadro que presentamos a continuación:</p> <p>DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Curso detección</th> <th>Objetivos a conseguir</th> <th>Acciones desarrolladas</th> <th>Prioridad</th> <th>Responsable</th> <th>Fecha de Inicio</th> <th>Fecha de finalización</th> <th>Grado de Consecución</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="8">INSTALACIONES DEL CENTRO</td> </tr> <tr> <td>2017-18</td> <td>Mejorar las instalaciones del centro para incrementar la satisfacción de los grupos de interés, debido a la persistencia de ciertos recursos materiales inadecuados en ciertas aulas.</td> <td>Mejoras progresivas de los recursos materiales. <ol style="list-style-type: none"> Renovación progresiva de camillas. Cambio de PCs del aula de informática y pantallas Adecuación de sistemas de conexión de aulas (i.e. HDMI) Eliminación de algunas tarimas del personal docente para que la docencia sea más interactiva Continúan las gestiones para la construcción de un </td> <td>ALTA</td> <td>Facultad Equipo Decanal Comisión del Título Unidad de Campus</td> <td>2017</td> <td>En curso</td> <td> <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO- Justificación: Somos conscientes de que debemos mejorar en este aspecto año tras año, de modo que anualmente y en función del presupuesto disponible, realizamos mejoras en las infraestructuras y servicios de la <i>Facultat de Fisioteràpia</i>. En los cursos 19-20 y 20-21, se han realizado las siguientes mejoras: cambio de algunas camillas fijas por hidráulicas, adecuación de las aulas M-04, M-15, M-29, M-30, para conexión a HDMI, electrificación de las aulas M- </td> </tr> </tbody> </table>							Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución	INSTALACIONES DEL CENTRO								2017-18	Mejorar las instalaciones del centro para incrementar la satisfacción de los grupos de interés, debido a la persistencia de ciertos recursos materiales inadecuados en ciertas aulas.	Mejoras progresivas de los recursos materiales. <ol style="list-style-type: none"> Renovación progresiva de camillas. Cambio de PCs del aula de informática y pantallas Adecuación de sistemas de conexión de aulas (i.e. HDMI) Eliminación de algunas tarimas del personal docente para que la docencia sea más interactiva Continúan las gestiones para la construcción de un 	ALTA	Facultad Equipo Decanal Comisión del Título Unidad de Campus	2017	En curso	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO- Justificación: Somos conscientes de que debemos mejorar en este aspecto año tras año, de modo que anualmente y en función del presupuesto disponible, realizamos mejoras en las infraestructuras y servicios de la <i>Facultat de Fisioteràpia</i> . En los cursos 19-20 y 20-21, se han realizado las siguientes mejoras: cambio de algunas camillas fijas por hidráulicas, adecuación de las aulas M-04, M-15, M-29, M-30, para conexión a HDMI, electrificación de las aulas M-
		Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución																							
INSTALACIONES DEL CENTRO																																
2017-18	Mejorar las instalaciones del centro para incrementar la satisfacción de los grupos de interés, debido a la persistencia de ciertos recursos materiales inadecuados en ciertas aulas.	Mejoras progresivas de los recursos materiales. <ol style="list-style-type: none"> Renovación progresiva de camillas. Cambio de PCs del aula de informática y pantallas Adecuación de sistemas de conexión de aulas (i.e. HDMI) Eliminación de algunas tarimas del personal docente para que la docencia sea más interactiva Continúan las gestiones para la construcción de un 	ALTA	Facultad Equipo Decanal Comisión del Título Unidad de Campus	2017	En curso	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO- Justificación: Somos conscientes de que debemos mejorar en este aspecto año tras año, de modo que anualmente y en función del presupuesto disponible, realizamos mejoras en las infraestructuras y servicios de la <i>Facultat de Fisioteràpia</i> . En los cursos 19-20 y 20-21, se han realizado las siguientes mejoras: cambio de algunas camillas fijas por hidráulicas, adecuación de las aulas M-04, M-15, M-29, M-30, para conexión a HDMI, electrificación de las aulas M-																									



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



<ul style="list-style-type: none"> Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales. 			espacio para tiempo libre destinado a los alumnos (obra ya licitada)					16 y M-17, se han cambiado sillas de pala por mobiliario móvil (mesas y sillas), se han retirado tarimas de todas las aulas, menos la M-18, adquisición de material para impartir clases, cámaras en todas las aulas de teoría y práctica para impartir clases de manera síncrona, cambio de PC de aulas de teoría, cambio de algunos ordenadores del aula de informática.	
	INFORMACIÓN A ALUMNOS DE RECURSOS MATERIALES DISPONIBLES								
	2017-20	Informar a los alumnos de los recursos materiales y servicios que tienen a su disposición dentro de la <i>Facultat de Fisioteràpia</i>	1. Actualizar la información disponible sobre recursos materiales en la web del centro y en las pantallas informativas. 2. Implicar al ADR y a los coordinadores de curso en la información a los alumnos acerca de los recursos materiales disponibles en la <i>Facultat de Fisioteràpia</i> .	ALTA	Facultad Equipo Decanal Coordinador Coordinadores curso	2017	2020	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: El apartado de recursos materiales del centro ha sido actualizado. Además, se ha elaborado una presentación que los alumnos tienen disponible en las pantallas de la <i>Facultat de Fisioteràpia</i> , donde se les informa de los servicios y recursos materiales disponibles. Además, los mentores también informan a los alumnos de dichos servicios y recursos.	
<p>COMENTARIOS:</p> <p>1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</p> <p>El Grado en Fisioterapia se imparte en su mayoría en las instalaciones de la <i>Facultat de Fisioteràpia</i>, excepto las prácticas de las asignaturas de Anatomía I y Anatomía II, que se imparten en las instalaciones de la <i>Facultat de Medicina i Odontologia</i>, y las prácticas externas I y II, que se imparten en diversos centros públicos y privados, tal y como se comentará en el procedimiento correspondiente.</p>									



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



La *Facultat de Fisioteràpia* alberga los espacios docentes del Grado en Fisioterapia, Máster en Recuperación Funcional en Fisioterapia y doctorado en Fisioterapia, los espacios departamentales (despachos y laboratorios de investigación) y los espacios dedicados a la administración del centro y servicios comunes. Esta Facultad dispone de los medios materiales necesarios para la implantación del Grado en Fisioterapia, y que se complementan con los de otras instalaciones propias de la *Universitat de València*.

La *Facultat de Fisioteràpia* dispone de todas las infraestructuras y equipamientos necesarios para el desarrollo de las actividades formativas del grado. La Facultad contiene una sala informática, aulas y laboratorios completamente equipados para actividades docentes (incluyendo acceso a la red), servidores informáticos y espacios para el estudio y el trabajo en grupo. Las actividades a realizar de modo autónomo por el estudiantado podrán realizarse tanto en los espacios comunes de estudio y trabajo en grupo como en un aula docente que se cede a los estudiantes para tal fin, previa reserva.

A continuación, se describen los servicios y recursos materiales de los que se dispone para impartir el Plan de Estudios de Grado en Fisioterapia:

ESPACIOS DOCENTES:

Aulas teóricas: M- 22 (118 personas), M-28 (112 personas), M-16 (100 personas), M-17 (100 personas), M-18 (76 personas)

Aulas teórico- prácticas: Laboratorio fisiología (40 personas), aula multiusos (20 personas), M-29 (112 personas), M-30 (76 personas), M-15 (45 personas), M04 (40 personas) y M05A, M05B, M06A, M06B, M07A y M07B (20 personas).

Aulas prácticas: M03/SET (30 personas), laboratorios 3, 4, 5, 6, 7, 8 y 9 (16 personas).

Aula informática (54 equipos).

Las **aulas teóricas** están dotadas con infraestructura de apoyo a la docencia, que incluye:

- Panel/Pizarra (ocupando toda la pared).
- Proyector de vídeo y pizarra digital.
- Ordenador para el profesor/profesora.
- Conexión de red inalámbrica con acceso para todo el estudiantado a través de red Eduroam y cableada en el ordenador del profesorado.
- Sistema de audio en las aulas teóricas.



- Posibilidad de colocación de cámaras (10) para la realización de la docencia online.

Además de lo anterior, en las **aulas teórico- prácticas y prácticas** se dispone de un mínimo de 8 camillas, taburetes y uno/dos armarios del material necesario para la impartición de las clases. A modo de ejemplo, se detalla el material del laboratorio 6: 4 camillas hidráulicas, mesas y sillas, 8 taburetes, pizarra veleda, portarrollos para papel de camillas y manos, 2 armarios con material de electroterapia (electroestimuladores, gel de ultrasonidos, electrodos adhesivos, esponjas de electrodos, cabezales de aparataje de alta frecuencia, etc.).

Además, se dispone de 3 almacenes donde se custodia todo el material necesario para impartir las diferentes asignaturas teórico/ prácticas y prácticas. A modo de ejemplo, se especifica el material de la asignatura Fisioterapia Respiratoria: espirómetros, CPAP (dispositivo de presión positiva continua en la vía aérea), esfingomanómetros, medidor de presiones máximas y mínimas, pulsioxímetros, monitor Vitalograf®, nebulizador ultrasónico, cámaras de expansión, resistómetros, *flutters*, *cornets*, *acapellas*, manómetros, incentivadores volumétricos, medidores de flujo espiratorio pico, fonendoscopios, material fungible (boquillas, mascarillas, etc.); material de patología del aparato locomotor: corsés, collarines y material fungible.

ESPACIOS DE INVESTIGACIÓN:

La Facultat cuenta en la actualidad con los siguientes laboratorios de investigación: Laboratorio de investigación en Fisioterapia y Ejercicio, Laboratorio de investigación en Terapias Manuales, Laboratorio de investigación en clínica en fisioterapia, laboratorio 8 (docencia e investigación) y laboratorio 10.

Asimismo, la Facultat cuenta con un Salón de Grados (56 plazas) dotado con equipamiento audiovisual para la realización de diversas actividades académicas y culturales.

Por último, se dispone de otros espacios relacionados con el estudio y el trabajo en grupo, como por ejemplo: aula M-15 (previa reserva) y diversas mesas de trabajo en el Hall de la Facultat y en pasillos.

En la web se dispone de una una pestaña dedicada a espacios y recursos que se actualiza periódicamente donde se puede consultar esta información.

<https://www.uv.es/uvweb/fisioterapia/es/facultad/espacios-recursos/directorio-espacios-1285847815802.html>



Además, se dispone de despachos individuales y compartidos para el profesorado y la atención a los estudiantes, así como para el personal de administración y servicios.

Por todo lo que acabamos de exponer, consideramos que los espacios y los recursos materiales disponibles son adecuados y se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo. No obstante, como comentaremos posteriormente, se siguen poniendo medidas para ampliar espacios y mejorar las puntuaciones obtenidas en este apartado.

Recursos Virtuales de la Universitat de València

El Servicio de Informática de la *Universitat de València* (SIUV) es el servicio responsable, entre otras funciones, del mantenimiento de la red interna de la *Universitat de València*, tanto de los puntos de acceso cableado y la conexión de los laboratorios informáticos de los diferentes departamentos, como de la red Wi-Fi mediante la cual el estudiantado del grado puede conectarse a la hora que desee estando en prácticamente cualquier dependencia de la *Universitat de València* (por supuesto en las aulas, en los laboratorios, y en las salas de lectura, estudio y trabajo).

Además, el Servicio de Informática es el responsable del mantenimiento del Aula Virtual, la plataforma de enseñanza-aprendizaje on-line de la *Universitat de València*. Esta plataforma de e-learning ofrece espacios de grupo virtuales como apoyo a los grupos de docencia presencial y actualmente soporta utilizado para impartir la docencia no presencial derivada de la situación sanitaria actual. Derivado de la crisis sanitaria se ha redimensionado la capacidad de dicha plataforma, para apoyar a las necesidades de nuestro profesorado y estudiantado y así poder atender a las necesidades de impartición de los títulos de la universidad.

La plataforma es una aplicación web de fácil acceso; para obtenerla es necesario dirigirse a la dirección <http://aulavirtual.uv.es> y validarse con la cuenta de la Universitat que se proporciona al personal estudiante del título. El colectivo usuario dispone de un manual de uso aplicado y de la ayuda de la aplicación, y la plataforma permite gestionar la entrega de actividades, realizar cuestionarios, compartir documentos, crear foros de discusión, realizar notificaciones por correo electrónico o disponer de calendarios propios y de grupos, entre otras opciones.



DOCENCIA

Los grupos de todas las asignaturas ofrecidas por la *Universitat de València* están activos en el inicio de cada curso académico. Cada uno de los grupos está formado por el profesorado que imparte docencia y los datos se obtienen de las bases de datos de POD (Plan Organizativo Docente) y por el alumnado matriculado, según las bases de datos oficiales de matrícula. En aula virtual se denominan cursos.

COMUNIDADES

Una comunidad es un entorno de trabajo que la Universitat crea a petición de un grupo docente o del personal usuario de la plataforma. Su utilidad reside en el intercambio de documentos, información y comunicación a través de un entorno virtual. En definitiva, es una herramienta de colaboración, que facilitará el desarrollo del trabajo en grupos de investigación formados por el personal investigador de esta Universitat y otras.

Por defecto, el equipo administrador puede añadir miembros nuevos, noticias, citas en el calendario, documentos, etc., mientras que el personal miembro solamente tiene permiso para consultar la información añadida por la plantilla de administradores. Además, el personal administrativo también puede modificar los permisos otorgados al colectivo de miembros de una comunidad.

VIDEOCONFERENCIAS

Las dos plataformas por las que ha optado la *Universitat de València* son:

- ***Blackboard Collaborate***

Blackboard es la solución de conferencias web que el *Servei d' Informàtica* ofrece al personal (PDI /PAS) de la *Universitat de València* para su uso como apoyo a la docencia y/o para la realización de presentaciones y reuniones de trabajo.

Se puede usar para impartir una clase a distancia, cursos, masters, tutorías, *webinars* y un largo etc. Por supuesto, también es la herramienta perfecta para realizar presentaciones y mantener reuniones de trabajo evitando desplazamientos innecesarios.

Durante el resto del curso académico 2019-20 y dada la situación actual que estamos viviendo, cualquier persona usuaria de Aula Virtual con rol de Profesorado o personal Gestor puede usar *Blackboard Collaborate Ultra* para la realización de videoconferencias en todos sus cursos/comunidades. Actualmente, no es necesario realizar la solicitud de uso como se requería, siendo así accesible para toda la comunidad educativa.

Desde Aula Virtual, Profesorado y personal Gestor puede crear una actividad/recurso "Videoconferencia" dentro de su curso/comunidad, que les permitirá después crear tantas sesiones de videoconferencia como necesiten.



- **Teams**

Microsoft Teams permite la realización de videoconferencias. Puedes utilizar esta herramienta para la realización de videoclases con el estudiantado mediante la opción "Reunirse ahora". Esta herramienta no está preparada para diferenciar los diferentes roles (estudiantado y profesorado) por lo que ambos colectivos tendrán los mismos permisos.

Gracias al aula virtual y a las videoconferencias se ha atendido a la docencia no presencial que vino sobrevenida durante el periodo de la pandemia, asegurando la conectividad y el acceso a dichas plataformas, ayudando a la comunidad educativa a gestionar correctamente sus funciones tanto derivadas de la docencia, investigación y gestión.

Durante el curso 2019-20 se llevó a cabo una encuesta de valoración del profesorado y estudiantado para conocer cómo se estaba desarrollando el proceso de adaptación a la docencia no presencial y así poder llevar a cabo mejoras. Los resultados los vamos a analizar comparando la opinión del estudiantado y del profesorado.

	ESTUDIANTADO			PROFESORADO		
	Número respuestas	Porcentaje moderado/bastante y muy satisfechos	Media (5 categorías)	Número respuestas	Porcentaje moderado/bastante y muy satisfechos	Media (5 categorías)
Funcionamiento del aula virtual	15.124	81,35%	3,43	1238	93,05%	4,04
Funcionamiento blackboard Collaborate	12.986	76,72%	3,35	1014	91,12%	4,06
Funcionamiento correo electrónico	14.880	85,47%	3,58	1246	92,77%	4,16

Recursos del Servicio de Bibliotecas y Documentación

La *Universitat de València* dispone de un *Servei de Biblioteques i Documentació* encargado de gestionar todas las bibliotecas y recursos bibliográficos (impresos y electrónicos) con los que cuenta la institución.

La Biblioteca de Ciencias de la Salud "Pelegrí Casanova" es la biblioteca de área de los grados de Medicina, Odontología, Fisioterapia, Enfermería y Podología. La Biblioteca cuenta con tres salas de lectura, una sala de formación, tres salas de trabajo en grupo y una sala multiusos (736 puestos de lectura en total). La Biblioteca dispone de un servicio de préstamo que permite la renovación telemática y la gestión de peticiones.

El *Servei de Biblioteques i Documentació* mantiene un catálogo de recursos específicos para el Grado en Fisioterapia (<https://uv-es.libguides.com/fisioterapia>) que está directamente accesible en la web del grado y que permite una consulta rápida de la bibliografía y los recursos materiales recomendados por las asignaturas del grado.



Financiación y mantenimiento de recursos materiales para la docencia

La *Universitat de València* dispone de una serie de programas para la renovación y ampliación de los materiales e instalaciones docentes y de apoyo a la docencia. Por una parte, anualmente se hace la convocatoria del Programa de mejora y confort docente, dirigido a la renovación y/o incorporación de elementos en las aulas. Por otra, también se hace una convocatoria para Laboratorios docentes, tanto para la reposición de material como para la creación de nuevos espacios. El Servicio de Informática de la *Universitat de València* dispone también de un programa de renovación de equipos informáticos en las aulas informáticas de todos los centros, de modo que –por fases– todo el material es sustituido periódicamente.

Otros centros como la Biblioteca disponen también de sus propias convocatorias y mecanismos para la conservación de las instalaciones y la compra de nuevos materiales. Por todos estos aspectos, consideramos que existen suficientes recursos y que son adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la *Universitat de València* ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua. La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la *Universitat de València*, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la *Universitat de València*, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación



- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

En concreto, en el GRADO DE FISIOTERAPIA no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción del Estudiantado de Primero	Infraestructuras	5 y 6
Satisfacción del Estudiantado de Tercero	Infraestructuras	7 y 8
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 11 al 13
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción del personal graduado	GENERAL	44

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

ESTUDIANTADO

La encuesta de satisfacción del estudiantado tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, en cuyas puntuaciones hemos constatado una mejora ostensible en los últimos años. Así se ha producido una mejora tanto en la valoración del estudiantado de primer curso, pasando de una puntuación de 3,16 en el curso 16-17 a un 4,02 en el 2021-22, como en la del estudiantado de tercer curso, pasando de una puntuación de 2,93 en el curso 2017-18 a una puntuación de 3,39 en el 2021-22. El ítem con una puntuación más baja en ambos cursos es el referente a los espacios destinados al



trabajo y estudio en grupo que ha obtenido una media de 3,73 en el estudiantado de primero y 2,86 en el estudiantado de tercero. En cuanto a los espacios destinados para la docencia, la puntuación media es de 3,91 en tercero y 4,3 en primero, lo que se considera satisfactorio.

Aunque somos conscientes de las limitaciones de espacio, recientemente hemos habilitado el aula M15 (aula docente) para poder ser reservada por el estudiantado con fines de estudio y trabajo en grupo, y hemos habilitado más mesas y sillas para trabajo del estudiantado en el hall de la Facultat. Consideramos que esto contribuirá a la tendencia al alza de la valoración del estudiantado en este apartado.

PROFESORADO

El bloque de Instalaciones y Recursos, obtiene una media de 4,22 sobre 5 en el curso 2020-21, siendo ligeramente superior a la obtenida en el curso anterior (4,24). Además, cabe destacar que las puntuaciones de los 3 ítems contemplados son superiores a la media de *Universitat de València*.

Si nos centramos en el curso 2021-2022, el ítem con la puntuación más alta de este bloque, con un 4,33 sobre 5, es el que hace referencia a la adecuación de la cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y fondos documentales a las necesidades del grado. Los otros dos ítems contemplados obtienen una puntuación de 4,2 sobre 5. Queremos dejar constancia de que estas puntuaciones han ido experimentando una mejora paulatina en los últimos años, sobre todo el ítem que hace referencia a la adecuación de los laboratorios y de los espacios experimentales teniendo en cuenta las actividades programadas y el número de alumnos que cursan este grado. Ello es debido a los esfuerzos del equipo de gestión para que dos de las asignaturas que mayores problemas suscitaban en este sentido ("Valoración II" o "Inglés Técnico"), ya que los profesores se quejaban del desequilibrio espacio-alumnos, tuvieran un subgrupo más en práctica y teoría, respectivamente.

PERSONAL DE ADMISNISTRACIÓN Y SERVICIOS

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultat de Fisioteràpia, destacamos que el bloque de infraestructuras es valorado con 3,78 sobre 5 (superior a la obtenida en el curso 18-19, 3,69), enfatizando el ítem que hace referencia a la adecuación de los recursos materiales para el desarrollo de las tareas que tienen encomendadas, que ha obtenido un 4,22.

La puntuación más baja de este bloque la obtiene el ítem que hace referencia a la adecuación de las infraestructuras e instalaciones físicas del título o centro donde se ejerce el trabajo (secretaría, equipos decanales, departamentos), cuya media es de 3,44. Aunque somos conscientes de las necesidades de espacio de nuestro centro, en la actualidad se ha



llevado a cabo una remodelación del espacio físico de la secretaría del centro y del decanato adecuándola a las necesidades actuales, lo cual pensamos que contribuirá a mejorar este aspecto.

PERSONAL GRADUADO

En la encuesta de satisfacción del colectivo de graduados hay un ítem que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 3,57, siendo superior a la media de la *Universitat de València* (3,25). Cabe destacar que la media obtenida en este ítem está experimentando un aumento paulatino en los últimos años, desde un 2,97 en el 2014-2015 hasta un 3,57 en la actualidad. Aunque somos conscientes de las limitaciones de espacio de nuestro centro, el equipo de gestión se preocupa en la creación de nuevos espacios destinados al alumno, como los señalados al comentar las encuestas del estudiantado de primer y tercer curso.

4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

No existen compromisos en la memoria del verifica ni tampoco recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales, por tanto, no procede este análisis. Sin embargo, dado que es el apartado donde encontramos las menores puntuaciones de nuestra titulación año tras año, seguimos poniendo todo el esfuerzo en mejorarlo.

VALORACIÓN

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo	X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras	X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)		X			
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.					X



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



PUNTOS FUERTES

Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.

Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

No han existido recomendaciones en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)	<ul style="list-style-type: none">- Continuar con las mejoras progresivas de los recursos materiales: sustituir camillas fijas por hidráulicas, continuar eliminando tarimas.- Solicitar al vicerrectorado más espacios dentro del aulario para dotar al estudiantado de algún espacio propio para el estudio y el trabajo en grupo.	Alta	Medio plazo	<ul style="list-style-type: none">-Facultat de Fisioteràpia-Vicedecana de Infraestructuras-Unitat de Campus.