

E.RM1.2- INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA

**GRADO EN LOGOPEDIA
CURSO 2020-21**

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	<ul style="list-style-type: none"> Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las 	EVIDENCIAS							
		Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)							
		DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:							
		Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
		INSTALACIONES DEL CENTRO							
2015-16	Espacio para trabajo en grupo	1.Análisis de las necesidades de las titulaciones que se implantan en el centro 2. Informe de Unidad Técnica para el desarrollo del proyecto 3.Obras en el centro 4.Evaluación para analizar si se responde correctamente a las necesidades	ALTA	Equipo Decanal, dirección Biblioteca, Universitat de València	2017	En proceso	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO- Justificación: Tras el análisis de diferentes propuestas por dificultades técnicas relativas a iluminación y climatización, el servicio técnico y de mantenimiento de la UV cuenta con un diseño seleccionado para la ampliación de espacios para el trabajo en grupo que está en proceso de licitación para su ejecución.		

<p>infraestructuras</p> <ul style="list-style-type: none"> • Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) • La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales. 	<p>1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</p> <p>El centro cuenta con una Sala propia del Servicio de Bibliotecas y Documentación, Biblioteca de Psicología y Deporte “Joan Lluís Vives”, con 180 puestos de lectura, y una sala de trabajo en grupo. Dispone de unos 20.000 volúmenes, 619 suscripciones a revistas y publicaciones periódicas especializadas, así como consulta a 395 revistas electrónicas y acceso a las principales bases de datos especializadas. Además, cuenta con un servicio de préstamo de ordenadores portátiles para estudiantes y una sala de consulta electrónica con 11 ordenadores conectados a la red local para la realización de búsquedas bibliográficas y otros servicios complementarios (préstamo interbibliotecario, orientación especializada, reprografía, digitalización de documentos, etc.).</p> <p>Asimismo, el centro cuenta con una Unidad Central de Laboratorios Docentes, atendida por cuatro personas. Esta Unidad está compuesta por la Docimoteca (Depósito y sala de consulta), y 12 laboratorios docentes (Laboratorio de Psicología Experimental, Laboratorio de Conducta Humana, Laboratorio de Observación de Conducta, Laboratorio de Logopedia y Lenguaje, Laboratorio de Técnicas Autógenas, Laboratorio de Psicología de los Grupos, Laboratorio Docimoteca A, 5 laboratorios informáticos para uso docente). En total, el número de ordenadores fijos disponibles para uso docente por parte de los estudiantes es de 125. El centro ha instalado dos sistemas de equipamiento portátil para convertir cualquier espacio en aula de informática (36 ordenadores).</p> <p>Todo el centro dispone de conexión wifi a Internet mediante eduroam. Además de estos espacios, la Facultat de Psicologia i Logopèdia utiliza quince aulas de la Universidad situadas en espacios comunes. También se dispone de los laboratorios de anatomía y fisiología de la Facultat de Medicina i Odontologia para la realización de prácticas docentes. Existe un convenio con cuatro hospitales públicos de la ciudad de Valencia (Hospital Clínico Universitario, Hospital General, Hospital La FE y Hospital Peset Aleixandre) para que el alumnado de logopedia desarrolle prácticas clínicas de diversas materias de su plan de estudios, en especial relacionadas con audición y voz bajo la supervisión del personal médico de cada uno de los centros.</p> <p>Los laboratorios docentes cuentan con un gran inventario de materiales de diferente tipo. Dispone de 1144 títulos entre cuestionarios, test, pruebas de evaluación, manuales y otros instrumentos con varios ejemplares de cada uno de ellos. Cuenta con una videoteca de 603 volúmenes (vídeos, CD y DVD) y con 119 instrumentos de evaluación e intervención en soporte informático. Todo este material puede consultarse directamente en la sala de consulta de los laboratorios docentes y también ser transportado por el personal encargado de los laboratorios docentes para su utilización en las clases ubicadas en diferentes aulas del centro.</p> <p>El centro cuenta asimismo con 1500 metros cuadrados dedicados a laboratorios de investigación, distribuidos en 8 tipos</p>
---	---

de espacios diferentes en los que desarrolla sus tareas investigadoras el PDI del centro. Otros espacios y servicios del centro son el Salón de Grados, con capacidad para 66 personas, el salón de Actos con capacidad para 158 personas, la Sala de Juntas con capacidad para 48 personas y la Cafetería. En el curso 2011-12 se duplicó la superficie destinada a los Servicios bibliográficos del Centro, aumentó el espacio destinado a los departamentos (despachos para el personal y servicios comunes), lo cual permitió ampliar la superficie dedicada a laboratorios de investigación y aumentó la superficie de espacios comunes con la creación de un salón de actos, seminarios, espacios para la actividad representativa y participativa de los estudiantes, etc. Al mismo tiempo, la Universidad cuenta con un amplio número de espacios y servicios complementarios de carácter deportivo, cultural y de ocio (instalaciones deportivas, salas de exposiciones, salas de música, archivos históricos, diferentes bibliotecas y salas de informática, etc.). Por otra parte, conviene destacar la existencia de convenios con un gran número de instituciones de carácter público y privado que desempeñan labores profesionales en el ámbito de la logopedia, que permiten disponer de un repertorio variado de plazas de prácticas externas, tanto para desarrollar las de carácter obligatorio contenidas en el plan de estudios como para posibilitar extender el periodo de forma voluntaria mediante prácticas extracurriculares en una institución diferente a la de las prácticas externas obligatorias.

Recursos Virtuales de la Universitat de València

El Servicio de Informática de la Unversitat de Velència (SIUV) es el servicio responsable, entre otras funciones, del mantenimiento de la red interna de la Universitat de València, tanto de los puntos de acceso cableado y la conexión de los laboratorios informáticos de los diferentes departamentos, como de la red Wi-Fi mediante la cual el alumnado del grado puede conectarse a la hora que desee en prácticamente cualquier dependencia de la Universitat de València.

Además, el Servicio de Informática es el responsable del mantenimiento del Aula Virtual, la plataforma de enseñanza-aprendizaje on-line de la Universitat de València. Esta plataforma de e-learning ofrece espacios de grupo virtuales como apoyo a los grupos de docencia presencial y es el soporte utilizado para impartir la docencia no presencial derivada de la situación sanitaria actual. Derivado de la crisis sanitaria se ha redimensionado la capacidad de dicha plataforma para apoyar a las necesidades de nuestro profesorado y estudiantado y así poder atender a las necesidades de impartición de los títulos de la universidad.

La plataforma es una aplicación web de fácil acceso; para obtenerla es necesario dirigirse a la dirección <http://aulavirtual.uv.es> y validarse con la cuenta de la Universitat que se proporciona a todo el alumnado. Los usuarios y las usuarias disponen de un manual de uso aplicado y de ayuda de la aplicación, y la plataforma permite gestionar la

entrega de actividades, realizar cuestionarios, compartir documentos, crear foros de discusión, realizar notificaciones por correo electrónico o disponer de calendarios propios y de grupos, entre otras opciones.

Los grupos de todas las asignaturas ofrecidas por la Universitat de València están activos en aula virtual al inicio de cada curso académico. Cada uno de los grupos está formado por los profesores que imparten docencia y los datos se obtienen de las bases de datos de POD (Plan Organizativo Docente) y por los alumnos matriculados, según las bases de datos oficiales de matrícula. En aula virtual se denominan cursos.

Aula Virtual también integra COMUNIDADES. Una comunidad es un entorno de trabajo que la Universitat crea a petición de un grupo docente o de usuarios de la plataforma. Su utilidad reside en el intercambio de documentos, información y comunicación a través de un entorno virtual. Por defecto, los administradores pueden añadir miembros nuevos, noticias, citas en el calendario, documentos, etc., mientras que los miembros solamente tienen permiso para consultar la información añadida por los administradores. Además, los administradores también pueden modificar los permisos otorgados a los miembros de una comunidad. Existe una comunidad que integra a todo el alumnado del grado en logopedia que permite compartir recursos como conferencias grabadas o materiales de carácter informativo.

En aula virtual también se han integrado las aplicaciones para VIDEOCONFERENCIAS. Las dos plataformas por las que ha optado la Universitat de València son:

- Blackboard Collaborate. Blackboard es la solución de conferencias web que el Servei d'Informàtica ofrece al personal (PDI /PAS) de la UV para su uso como apoyo a la docencia y/o para la realización de presentaciones y reuniones de trabajo. Se puede usar para impartir una clase a distancia, cursos, masters, tutorías, webinars y un largo etc. Por supuesto, permite realizar presentaciones y mantener reuniones de trabajo evitando desplazamientos innecesarios.
Durante el curso académico 2020-21 y dada la situación actual que estamos viviendo, cualquier usuario de Aula Virtual con rol de Profesor o Gestor puede usar Blackboard Collaborate Ultra para la realización de videoconferencias en todos sus cursos/comunidades. Desde Aula Virtual, Profesores y Gestores pueden crear una actividad/recurso "Videoconferencia" dentro de su curso/comunidad, que les permitirá después crear tantas sesiones de videoconferencia como necesiten.
- Teams. Microsoft Teams permite la realización, entre otros, de videoconferencias. Se puede utilizar esta herramienta para la realización de videoclases con el alumnado mediante la opción "Reunirse ahora". Esta herramienta no está preparada para diferenciar los diferentes roles (estudiante y profesor) por lo que ambos usuarios tendrán los mismos permisos.

Gracias al aula virtual y a las videoconferencias se ha atendido a la docencia no presencial que vino sobrevenida durante el periodo de la pandemia, asegurando la conectividad y el acceso a dichas plataformas, ayudando a la comunidad educativa a gestionar correctamente sus funciones tanto derivadas de la docencia, investigación y gestión.

Durante el curso 2019-20 se llevó a cabo una encuesta de valoración del profesorado y estudiantado para conocer cómo se estaba desarrollando el proceso de adaptación a la docencia no presencial y así poder llevar a cabo mejoras, con los siguientes resultados:

	ESTUDIANTADO			PROFESORADO		
	Número respuestas	Porcentaje moderado/bastante y muy satisfechos	Media (5 categorías)	Número respuestas	Porcentaje moderado/bastante y muy satisfechos	Media (5 categorías)
Funcionamiento del aula virtual	15.124	81,35%	3,43	1238	93,05%	4,04
Funcionamiento blackboard Collaborate	12.986	76,72%	3,35	1014	91,12%	4,06
Funcionamiento correo electrónico	14.880	85,47%	3,58	1246	92,77%	4,16

Recursos del Servicio de Bibliotecas y Documentación

La Universitat de València dispone de un Servei de Biblioteques i Documentació encargado de gestionar todas las bibliotecas y recursos bibliográficos (impresos y electrónicos) con los que cuenta la institución.

La Facultat de Psicologia y Logopèdia está situada en el campus de Blasco Ibañez. En este campus están situadas la Biblioteca de Humanidades "Joan Reglá", la Biblioteca de Ciencias de la Salud "Pelegri Cassanova" y La Biblioteca de Psicología y Deporte "Joan Lluís Vives". Esta última está situada en el propio centro donde se imparte el grado de Logopedia. El catálogo de los fondos disponibles en la Biblioteca se puede consultar a través del ordenador, existiendo terminales para este uso en la misma Biblioteca. Además, la Biblioteca dispone de un servicio de préstamo interbibliotecario que permite obtener libros y artículos de revistas de los fondos de otras bibliotecas en un plazo de tiempo razonable.

Financiación y mantenimiento de recursos materiales para la docencia

La Universitat de València dispone de una serie de programas para la renovación y ampliación de los materiales e instalaciones docentes y de apoyo a la docencia. Por una parte, anualmente se hace la convocatoria del Programa de mejora y confort docente, dirigido a la renovación y/o incorporación de elementos en las aulas. Por otra, también se

hace una convocatoria para Laboratorios docentes, tanto para la reposición de material como para la creación de nuevos espacios. El Servicio de Informática de la Universitat de València dispone también de un programa de renovación de equipos informáticos en las aulas informáticas de todos los centros, de modo que –por fases– todo el material es sustituido periódicamente.

Otros centros como la Biblioteca disponen también de sus propias convocatorias y mecanismos para la conservación de las instalaciones y la compra de nuevos materiales. Por todos estos aspectos, consideramos que existen suficientes recursos y que son adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua. La obtención de este certificado tuvo lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por UVdiscapacidad han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad (sita en el edificio de la Facultat de Psicologia i Logopèdia), actualmente denominada UVdiscapacidad.
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medio Ambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Sus actuaciones han consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

En concreto, en el GRADO DE LOGOPEDIA no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (SAIC):

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes de Primero	Infraestructuras	5 y 6
Satisfacción de Estudiantes de Tercero	Infraestructuras	7 y 8
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 11 al 13
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción de Graduados	GENERAL	44

ESTUDIANTES

La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación de 3.55 (sobre 5) en los estudiantes de primero y 3.67 en los estudiantes de tercero para el curso 2020-21. Esta media ha ido subiendo a lo largo de los últimos cursos y es superior a la media obtenida por los grados de la UV.

PROFESORADO

El bloque de Instalaciones y Recursos obtiene una media de 4.25 sobre 5 en el curso 2020-21, siendo superior a lo obtenido en los cursos anteriores. Si nos centramos en el curso 2020-21, el ítem que consigue mayor puntuación es "La cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos documentales se adecuan a las necesidades del grado" que ha obtenido una media de 4.27. A continuación le sigue "Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento son adecuados para el desarrollo del grado" con una puntuación de 4.29. Y por último, con un 4.13 el ítem "Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento se adecuan al número de alumnos y las actividades programadas". Todas las puntuaciones son superiores a las obtenidas por el global de la UV.

PERSONAL DE ADMISNISTRACIÓN Y SERVICIOS

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultat de Psicologia i Logopèdia, destacamos que el bloque de infraestructuras es valorado con 4.13 sobre 5. El ítem que hace referencia a la adecuación de los

recursos materiales para el desarrollo de las tareas que tienen encomendadas ha obtenido un 4.67. El ítem "Las infraestructuras e instalaciones físicas del centro donde desempeño mi trabajo son adecuadas" tiene una puntuación de 4.08 y "El equipamiento de las instalaciones de las titulaciones (aulas, laboratorios, despachos,) del centro en el que realizo mi trabajo es adecuado" un 4.00. El ítem que hace referencia a la adecuación de las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de la titulación obtiene un 3.14. Todas las puntuaciones están por encima de las de la UV.

EGRESADOS/AS

En la encuesta de satisfacción de alumnado egresado hay un ítem que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 3.08. Esta puntuación ha bajado con respecto a la de cursos anteriores, siendo también algo menor que la de la UV.

4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales. Desde el inicio, el centro ha tenido todos los recursos especificados en la Memoria de Verificación. No ha existido ninguna observación o recomendación al respecto en el informe de renovación de la acreditación de 2016. Este criterio se valoraba con una calificación de satisfactorio.

VALORACIÓN

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo	X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras	X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)	X				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	X				

PUNTOS FUERTES

Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras.				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...).				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.				
PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE
	Aumentar espacios para trabajo en grupo en biblioteca	Alta	Curso 2022-23	<ul style="list-style-type: none"> - Equipo decanal - Servei de Biblioteques i Documentació - Unidad Técnica - Servicio Técnico y de Mantenimiento

		Adaptar instalaciones para permitir la apertura de biblioteca sita en el centro en fines de semana	Alta	Curso 2022-23	<ul style="list-style-type: none"> - Equipo decanal - Servei de Biblioteques i Documentació - Unidad Técnica - Servicio Técnico y de Mantenimiento
--	--	--	------	---------------	--

ACTA DE APROBACIÓN

La Comisión Académica del Título (CAT) de Logopedia, en fecha 18-11-2021, aprueba el Informe de Evaluación y Propuestas de Mejora del Procedimiento para la Gestión de los Recursos Materiales (E.RM1.2), señalando los puntos fuertes, débiles y las propuestas de mejora que se suscitan de su análisis.

Asistentes:

Anna Arnal, Isabel Belmonte, Violeta D'Opazo, Laura Dolz, Antonio Ferrer, M^a Engracia Gadea, Carlos Hernández, Dolores Ortiz, José Peirats, Diana Pons, Joan Ramos, Vicent Rosell, Juan Carlos Ruiz, Rosario Salvador, Purificación Sánchez, Ladislao Salmerón e Inma Fuentes

Responsable

Inma Fuentes