



E.RM1.2 - INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA

**Grado en Medicina
CURSO 2021 - 2022**

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

		EVIDENCIAS							
		Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesorado, PAS, estudiantado, etc.)							
GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	<ul style="list-style-type: none"> Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras Satisfacción de los grupos de interés con 	<p>Antes de analizar los comentarios referentes al curso que estamos evaluando, realizaremos una INTRODUCCIÓN en la que incluiremos las acciones de mejora que se establecieron el curso anterior y la situación en la que se encuentra su desarrollo, siguiendo el cuadro que presentamos a continuación:</p> <p>DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:</p>							

Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
2018	Recomendable potenciar los medios disponibles del área de simulación para el entrenamiento de habilidades clínicas	Construcción del Centro de Simulación	ALTA	Facultad-Vicerrectorado UV		2022	X SI
2018-19	Mejorar las instalaciones del centro: aulas, seminarios y laboratorios	1. Análisis de las necesidades de las aulas, seminarios y laboratorios del centro. 2. Inicio del proyecto de electrificación de las aulas, Inicio del proyecto de mejora de iluminación de instalaciones de docencia	ALTA	Facultad Equipo Decanal Comisión de Título	2018	2023	X SI <input type="checkbox"/> NO-Justificación: El proyecto de electrificación y mejora de la iluminación de los espacios docentes esta empezando a realizarse ahora: pendiente inicio de las obras este curso académico



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



<p>los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)</p> <ul style="list-style-type: none"> La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales. 	2019-2020	1 Adecuación de las infraestructuras e instalaciones físicas del centro donde se desempeña el trabajo del PAS (secretaría, equipo decanal, departamentos, servicios).	1. Reuniones con el PAS para estudiar las necesidades, Mejora de las infraestructuras del Dto. De Cirugía, de Pediatría, Obstetricia y Ginecología Adecuación de sótano -2 para archivo documentación	ALTA	Facultad Equipo Decanal	2019	2023	X SI <input type="checkbox"/> NO-Justificación:
	<p>COMENTARIOS:</p> <p>1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</p> <p>El Grado en Medicina se imparte en las instalaciones de la Facultat de Medicina i Odontologia de la Universitat de València, que está situada en el Campus de Blasco Ibáñez. La Facultad, junto a los Hospitales Universitarios, cuenta con los recursos adecuado para garantizar el desarrollo de las actividades formativas planificadas, observando los criterios de accesibilidad y diseño para todos.</p> <p>La Facultat de Medicina i Odontologia cuenta actualmente con los siguientes espacios docentes:</p> <p><u>Aulas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 14 Seminarios (6 de uso común y 8 ubicados en los distintos departamentos) para grupos reducidos, de 30-40 estudiantes. 17 aulas, de las cuales 7 son medianas (60/80 estudiantes) y 10 grandes (80/120 estudiantes) 4 Aulas de Informática: 2 aulas de docencia, 1 aula de libre acceso y 1 aula de uso polivalente, con una capacidad de 50 alumnos por aula 							



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



- Aula Cajal (100 estudiantes)
- Aula Magna
- Salón de Grados
- Sala de Profesores

Laboratorios: Los departamentos está dotados de laboratorios propios con diversos equipamientos en función de la docencia:

- Departamento de Patología: cuenta con dos laboratorios de 105 plazas y un seminario de 40 plazas
- Departamento de Farmacología: tiene 2 laboratorios de 105 plazas y dos seminarios de 60 plazas
- Departamento de Fisiología: dos laboratorios de 75 plazas y un seminario de 25 plazas
- Sección departamental de Microbiología: tiene un laboratorio de 50 plazas
- Sección departamental de Bioquímica: un laboratorio de 50 plazas y un seminario de 25 plazas.

Sala de Disección:

El Departamento de Anatomía y Embriología Humana dispone de una sala de disección constituida por tres Áreas o Espacios diferenciados y auxiliada por un Laboratorio de Tanatopraxia.

- Sala de Disección. En ella se realizan las prácticas de Anatomía Humana para la formación práctica de estudiantes. Hay mesas de trabajo y material audiovisual como complemento de la formación. También se realizan las disecciones por parte de los estudiantes de medicina, tutorizadas por profesores del Departamento. Es una sala de mayor tamaño que las otras.
- Sala de Posgrado. Asesoramiento y Asistencia a Cursos: sobre todo se realizan disecciones por parte de los estudiantes que quieren profundizar en el conocimiento de alguna área concreta o de alguna técnica específica, supervisadas por profesores.
- Sala de Maquetas: con material óseo para seminarios y actividades complementarias de la formación médica.
- Sala de Cámaras frigoríficas y congeladores para el mantenimiento de cadáveres y material de conservación.
- Laboratorio de Tanatopraxia: donde los Técnicos de Laboratorio trabajan y preparan el material por conservación y para el estudio práctico de nuestra docencia.
- Mesas clínicas de trabajo con instrumental apropiada para el estudio.



Todos los espacios de la facultad, tanto teórico-prácticos como de laboratorio, están equipados con infraestructura de apoyo a la docencia, que incluye:

- Pantalla de proyección
- Proyector de vídeo interactivo
- Ordenador para el profesorado
- Pizarra
- Conexión de red, tanto cableada como inalámbrica (red Eduroam)
- Sistema de audio

El centro de impartición, por tanto, dispone de un número de aulas y laboratorios docentes suficientes para adaptarse a las necesidades reales de matrícula, aportando, si fuese necesario recursos adicionales. Además, el estudiantado del grado dispone de los espacios y servicios comunes en igualdad de condiciones al resto de titulaciones impartidas en el Centro.

Centro de Simulación Interdisciplinar en Salud (CESIS)

Recientemente han finalizado las obras del Centro de Simulación Interdisciplinar en Salud. Se trata de un edificio de 1.400 metros cuadrados, distribuidos en dos plantas y destinados a la simulación interdisciplinar para grados de ciencias de la salud: Medicina, Odontología, Fisioterapia, Farmacia, Nutrición, Psicología, Logopedia, Enfermería y Podología.

Dicho centro consta de los siguientes espacios distribuidos en dos plantas del edificio:

2ª Planta CESIS

- 2.01 Aula Habilidades 1 / Almacén 1
- 2.02 Personal Técnico 1
- 2.03 Sala de reuniones
- 2.04 Debriefing 1
- 2.05 Odontología
- 2.06 Consulta 1
- 2.07 Debriefing 2
- 2.08 Consulta 2
- 2.09 Debriefing 3
- 2.10 Consulta 3



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



- 2.11 UCI
- 2.12 Urgencias
- 2.13 Debriefing 4
- 2.14 Debriefing 5
- 2.15 Hospitaliación
- 2.16 Farmacia 1
- 2.17 Farmacia 2

- 3ª Planta CESIS
- 3.01 Almacén 2
- 3.02 Almacén 3
- 3.03 Taller
- 3.04 Personal técnico 2
- 3.05 Personal técnico 3
- 3.06 Vestuario 1
- 3.07 Consulta 4
- 3.08 Vestuario 2
- 3.09 Consulta 2
- 3.10 Vestuario 3
- 3.11 Consulta 5
- 3.12 Rack
- 3.13 Consulta 6
- 3.14 Consulta 7
- 3.15 Consulta 8
- 3.16 Domicilio
- 3.17 Aula Habilidades 2
- 3.18 Ambulancia / Emergencias
- 3.19 Quirofano
- 3.20 Fisioterapia y Rehabilitación



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



En este centro se realizan prácticas de simulación interdisciplinar en las que interaccionan estudiantes de los diferentes grados de ciencias de la salud. En el caso de estudiantes del Grado en Medicina los estudiantes de 6º ya han empezado a realizar casos interdisciplinares con otros estudiantes.

Unidad Central de Investigación de Medicina (UCIM)

La Facultad ha sido dotada de una instalación científica singular con una extensión de más de 1700 m² construidos. La UCIM dispone las instalaciones necesarias para dotar a los investigadores del ámbito biomédico de un equipamiento adecuado, centralizado y bien coordinado, cercano a importantes centros hospitalarios y dotado de las medidas de bioseguridad necesarias.

En la actualidad la UCIM está constituida por 5 secciones:

- 1) La Sección de Cultivos Celulares y Citometría está destinada al desarrollo de un conjunto de técnicas que permiten la catalogación, mantenimiento y estudio de células in vitro, así como la criopreservación de líneas celulares.
- 2) La Sección de Estabulación Animal y Quirófanos Experimentales se creó con la finalidad de ofrecer a los investigadores y docentes la infraestructura y técnicas de producción animal necesarias para el desarrollo de aquellos proyectos que requieran la utilización de animales de experimentación, contribuyendo de forma activa en la calidad de la experimentación, así como en el bienestar de los animales.
- 3) La sección de Genómica y Epigenética destinada a ofrecer a los investigadores un servicio tecnológico del más alto nivel, para el estudio de los genomas a escala global. Constituyendo una herramienta imprescindible en la investigación biológica y biomédica.
- 4) La sección de Imagen Biomédica y Metabolómica cuenta una gran variedad de equipos que se emplean para realizar imágenes in vivo. Se trata de técnicas no invasiva que permiten obtener imágenes ópticas radioactivas y no radioactivas. Asimismo, la Sección dispone del equipamiento para obtener perfiles metabolómicos de muestras líquidas, sólidas y semisólidas. Finalmente,
- 5) La Sección de Microscopia pone a disposición de los investigadores una amplia variedad de microscopios ópticos que cubren la mayoría de las técnicas empleadas en investigación biomédica, con la finalidad de dar un soporte integral a los investigadores y hacer posible la incorporación de la microscopia a sus proyectos, asesorando y dando respuesta a cualquier duda que puedan tener en este campo.

Las plataformas tecnológicas actualmente instaladas en la UCIM dan servicio a investigadores de ámbito local y autonómico, pero también a proyectos de investigación de redes científicas nacionales, paneuropeas y americanas. La UCIM tiene acuerdos de colaboración firmados a través de la Universidad con centros de investigación y hospitalarios de ámbito nacional y con fundaciones científicas como la Fundación para la Investigación del Hospital Clínico Universitario de Valencia.



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



Conscientes que la calidad es prioritaria en el desarrollo de nuestra actividad de apoyo a la investigación, se ha establecido e implantado un sistema de gestión de la calidad en conformidad con la norma internacional UNE-EN-ISO 9001, con el fin de sistematizar los procesos y garantizar la satisfacción de nuestros investigadores y la motivación del personal.

Hospitales Universitarios:

En 1997, La Consellería de Sanidad de la Generalitat Valenciana, la Diputación Provincial de Valencia y la Universitat de Valencia suscribieron un Concerto para la utilización de las instituciones sanitarias en la investigación y docencia universitaria (Resolución de 23 de abril de 1997 de la Subsecretaría del Secretariado del Gobierno y Relaciones con las Cortes de la Consellería de Presidencia de la Generalitat Valenciana, publicada en el Diario Oficial de la Comunidad Valenciana 2.982 de 30 de abril de 1997, que se adjunta, en cumplimiento de los Reales Decretos 644/1988, 1558/1986 y 1652/1991, referentes a las bases generales del régimen de concertos entre las universidades y las instituciones sanitarias.

Los Hospitales Universitarios de la Facultad de Medicina y Odontología son:

Hospital Clínico Universitario

Hospital Universitario La Fe

Hospital General Universitario

Hospital Universitario Dr. Peset.

Recursos Virtuales de la Universitat de València

El Servicio de Informática de la Universitat de València (SIUV) es el servicio responsable, entre otras funciones, del mantenimiento de la red interna de la Universitat de València, tanto de los puntos de acceso cableado y la conexión de los laboratorios informáticos de los diferentes departamentos, como de la red Wi-Fi mediante la cual el estudiantado del grado puede conectarse a la hora que desee estando en prácticamente cualquier dependencia de la Universitat de València (por supuesto en las aulas, en los laboratorios, y en las salas de lectura, estudio y trabajo).

Además, el Servicio de Informática es el responsable del mantenimiento del Aula Virtual, la plataforma de enseñanza-aprendizaje on-line de la Universitat de València. Esta plataforma de e-learning ofrece espacios de grupo virtuales como apoyo a los grupos de docencia presencial y actualmente soporte utilizado para impartir la docencia no presencial derivada de la situación sanitaria actual. Derivado de la crisis sanitaria se ha redimensionado la capacidad de dicha plataforma, para



apoyar a las necesidades de nuestro profesorado y estudiantado y así poder atender a las necesidades de impartición de los títulos de la universidad.

La plataforma es una aplicación web de fácil acceso; para obtenerla es necesario dirigirse a la dirección <http://aulavirtual.uv.es> y validarse con la cuenta de la Universitat que se proporciona al personal estudiante del título. El colectivo usuario dispone de un manual de uso aplicado y de la ayuda de la aplicación, y la plataforma permite gestionar la entrega de actividades, realizar cuestionarios, compartir documentos, crear foros de discusión, realizar notificaciones por correo electrónico o disponer de calendarios propios y de grupos, entre otras opciones.

DOCENCIA

Los grupos de todas las asignaturas ofrecidas por la Universitat de València están activos en el inicio de cada curso académico. Cada uno de los grupos está formado por el profesorado que imparte docencia y los datos se obtienen de las bases de datos de POD (Plan Organizativo Docente) y por el alumnado matriculado, según las bases de datos oficiales de matrícula. En aula virtual se denominan cursos.

COMUNIDADES

Una comunidad es un entorno de trabajo que la Universitat crea a petición de un grupo docente o del personal usuario de la plataforma. Su utilidad reside en el intercambio de documentos, información y comunicación a través de un entorno virtual. En definitiva, es una herramienta de colaboración, que facilitará el desarrollo del trabajo en grupos de investigación formados por el personal investigador de esta universitat y otras.

Por defecto, el equipo administrador puede añadir miembros nuevos, noticias, citas en el calendario, documentos, etc., mientras que el personal miembro solamente tiene permiso para consultar la información añadida por la plantilla de administradores. Además, el personal administrativo también puede modificar los permisos otorgados al colectivo de miembros de una comunidad.

VIDEOCONFERENCIAS

Las dos plataformas por las que ha optado la Universitat de València son:

- **Blackboard Collaborate**

Blackboard es la solución de conferencias web que el Servei d'Informàtica ofrece al personal (PDI /PAS) de la Universitat de València para su uso como apoyo a la docencia y/o para la realización de presentaciones y reuniones de trabajo.



Se puede usar para impartir una clase a distancia, cursos, masters, tutorías, webinars y un largo etc. Por supuesto, también es la herramienta perfecta para realizar presentaciones y mantener reuniones de trabajo evitando desplazamientos innecesarios.

Durante el resto del curso académico 2019-20 y dada la situación actual que estamos viviendo, cualquier persona usuaria de Aula Virtual con rol de Profesorado o personal Gestor puede usar Blackboard Collaborate Ultra para la realización de videoconferencias en todos sus cursos/comunidades. Actualmente, no es necesario realizar la solicitud de uso como se requería, siendo así accesible para toda la comunidad educativa.

Desde Aula Virtual, Profesorado y personal Gestor puede crear una actividad/recurso "Videoconferencia" dentro de su curso/comunidad, que les permitirá después crear tantas sesiones de videoconferencia como necesiten.

- **Teams**

Microsoft Teams permite la realización de videoconferencias. Puedes utilizar esta herramienta para la realización de videoclases con el estudiantado mediante la opción "Reunirse ahora". Esta herramienta no está preparada para diferenciar los diferentes roles (estudiantado y profesorado) por lo que ambos colectivos tendrán los mismos permisos.

Recursos del Servicio de Bibliotecas y Documentación

La Universitat de València dispone de un Servei de Biblioteques i Documentació encargado de gestionar todas las bibliotecas y recursos bibliográficos (impresos y electrónicos) con los que cuenta la institución.

En la Facultad está ubicada la Biblioteca de Ciencias de la Salud "Pelegrí Casanova", cuya Hemeroteca posee fondos desde 1900 hasta la actualidad.

La biblioteca y hemeroteca han sido ampliamente remodeladas, dotándolas de amplias áreas de consulta bibliográfica, tanto para revistas en papel como electrónicas. Concretamente tienen suscritas más de 8.500 revistas electrónicas y 30.000 libros Electrónicos de Ciencias Biomédicas a cuyos textos completos pueden acceder online todo el profesorado y alumnado de la Universitat de Valencia. Dispone asimismo de 90.119 volúmenes y 3.489 revistas medico-científicas en papel de acceso directo en la sala.

La biblioteca cuenta con 400 puestos de lectura repartidos en las siguientes salas:



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



- Sala de lectura planta 0: 228 puestos
- Sala de lectura planta 1: 91 puestos
- Sala de referencia y vestíbulo: 29 puestos
- Sala de formación: 24 puestos
- Sala de trabajo en grupo 1: 6 puestos
- Sala de trabajo en grupo 2: 6 puestos
- Sala multiusos: 12 puestos

Ademas tiene 27 ordenadores para consultes fijos y portátiles, 3 escáner/ fotocopiadora y 8 taquillas
La Facultad está dotada, además, de una red WiFi propia que facilita el acceso, entre otros, a los recursos electrónicos de la hemeroteca.

En el tercer piso de la Facultad hay dos salas una de estudio con 156 puestos y otra sala de trabajo en grupo con una capacidad de 180 puestos que son de libre acceso para los estudiantes del centro

El catálogo de los fondos disponibles en la Biblioteca se puede consultar a través del ordenador, existiendo terminales para este uso en la misma Biblioteca. Además, la Biblioteca dispone de un servicio de préstamo interbibliotecario que permite obtener libros y artículos de revistas de los fondos de otras bibliotecas en un plazo de tiempo razonable.

El Servei de Biblioteques i Documentació mantiene un catálogo de recursos específicos para el Grado en Ciencia de Datos (<https://uv-es.libguides.com/cienciadedatos>) que está directamente accesible en la web del grado y que permite una consulta rápida de la bibliografía y los recursos materiales recomendados por las asignaturas del grado.

Financiación y mantenimiento de recursos materiales para la docencia

La Universitat de València dispone de una serie de programas para la renovación y ampliación de los materiales e instalaciones docentes y de apoyo a la docencia. Por una parte, anualmente se hace la convocatoria del Programa de mejora y confort docente, dirigido a la renovación y/o incorporación de elementos en las aulas. Por otra, también se hace una convocatoria para Laboratorios docentes, tanto para la reposición de material como para la creación de nuevos espacios. El Servicio de Informática de la Universitat de València dispone también de un programa de renovación de



equipos informáticos en las aulas informáticas de todos los centros, de modo que –por fases– todo el material es sustituido periódicamente.
Otros centros como la Biblioteca disponen también de sus propias convocatorias y mecanismos para la conservación de las instalaciones y la compra de nuevos materiales. Por todos estos aspectos, consideramos que existen suficientes recursos y que son adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua. La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

En concreto, en el GRADO DE MEDICINA no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

**3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)**

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción del Estudiantado de Primero	Infraestructuras	5 y 6
Satisfacción del Estudiantado de Tercero	Infraestructuras	7 y 8
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 11 al 13
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción del personal graduado	GENERAL	44

Ejemplo:

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

ESTUDIANTADO

La encuesta de satisfacción del estudiantado tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación de 4,01 (sobre 5) en el colectivo de estudiantes de primero y 3,52 en el estudiantado de tercero, en el curso 2021-2022, media se ha mantenido constante en las diferentes ediciones del grado, obteniendo en el curso 2020-2021 la puntuación más baja que fue de 2,75 en el estudiantado de primero.

El ítem con una puntuación más baja ha sido el referente a los espacios destinados a la docencia que ha obtenido una media de 3,34 en el estudiantado de primero y 3,85 en los de tercero, que aun siendo la puntuación más baja obtiene una media superior a la de la universidad. Lo cual denota la satisfacción general del estudiantado con las aulas y espacios destinados a la docencia y al estudio.



PROFESORADO

El bloque de Instalaciones y Recursos, obtiene una media de 4,22 sobre 5 en el curso 2022-23, siendo superior a los obtenidos en los cursos anteriores.

Si nos centramos en el curso 2022-23, el ítem que consigue mayor puntuación es el referente a la cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos documentales, que obtiene una media de 4,41 por encima de la media de la universidad y que pone de relieve la gran cantidad y calidad de la Biblioteca de Ciencias de la Salud.

El ítem con la puntuación más baja de este bloque, con un 4,08 sobre 5, es el que hace referencia a la adecuación de los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento al número de alumnos y actividades programadas, también por encima de la media de la universidad.

PERSONAL DE ADMISNISTRACIÓN Y SERVICIOS

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Medicina y Odontología, destacamos que el bloque de infraestructuras es valorado con 3,89 sobre 5, enfatizando el ítem que hace referencia a la adecuación de los recursos materiales para el desarrollo de las tareas que tienen encomendadas que ha obtenido un 4,08.

La puntuación más baja de este bloque la obtiene el ítem que hace referencia a la adecuación de las infraestructuras e instalaciones físicas del centro (secretaría, equipos decanales, departamentos...) que aun así obtiene una media de 3,71.

PERSONAL GRADUADO

En la encuesta de satisfacción del colectivo de graduados hay un ítem que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 3,66, siendo un poco inferior a la obtenida el curso pasado pero por encima de la media de la Universidad.

4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



VALORACIÓN		A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo		X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras		X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)		X				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.		X				
PUNTOS FUERTES						
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo						
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras						
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)						
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.						
PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE		