

E.RM1.2- INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA

GRADO EN ÓPTICA Y OPTOMETRÍA CURSO 2020-21

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

| GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES | <ul style="list-style-type: none"> Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las | EVIDENCIAS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|-----------|--|-----------------|-----------------------|--|--|--|-----------------|-----------------------|------------------------|-----------|-------------|-----------------|-----------------------|----------------------|---------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|---------|---|--|------|--|------|
| | | Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Antes de analizar los comentarios referentes al curso que estamos evaluando, realizaremos una INTRODUCCIÓN en la que incluiremos las acciones de mejora que se establecieron el curso anterior y la situación en la que se encuentra su desarrollo, siguiendo el cuadro que presentamos a continuación: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Curso detección</th> <th>Objetivos a conseguir</th> <th>Acciones desarrolladas</th> <th>Prioridad</th> <th>Responsable</th> <th>Fecha de Inicio</th> <th>Fecha de finalización</th> <th>Grado de Consecución</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="8" style="text-align: center;">INSTALACIONES DEL CENTRO</td> </tr> <tr> <td>2016-17</td> <td>Mejorar las instalaciones del centro, ya que no se habían realizado obras de actualización y modernización de los espacios. Espacios para laboratorios y grupos docentes del Grado en Óptica y Optometría (estudiando la opción de un edificio nuevo)</td> <td>1. Análisis de las necesidades de las aulas y espacios del centro. 2. Informe de Unidad Técnica para el desarrollo del proyecto. 3. Obras en el centro. 4. Construcción de un nuevo edificio.</td> <td>ALTA</td> <td>Facultad Equipo Decanal Comisión de Título Vicerrectorado de Economía</td> <td>2017</td> <td>2024</td> <td><input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO- Justificación: Las obras de remodelación del centro se iniciarán en breve, en coordinación con otras acciones a emprender en el campus por parte de la UV.</td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | | | Curso detección | Objetivos a conseguir | Acciones desarrolladas | Prioridad | Responsable | Fecha de Inicio | Fecha de finalización | Grado de Consecución | INSTALACIONES DEL CENTRO | | | | | | | | 2016-17 | Mejorar las instalaciones del centro, ya que no se habían realizado obras de actualización y modernización de los espacios. Espacios para laboratorios y grupos docentes del Grado en Óptica y Optometría (estudiando la opción de un edificio nuevo) | 1. Análisis de las necesidades de las aulas y espacios del centro. 2. Informe de Unidad Técnica para el desarrollo del proyecto. 3. Obras en el centro. 4. Construcción de un nuevo edificio. | ALTA | Facultad Equipo Decanal Comisión de Título Vicerrectorado de Economía | 2017 |
| Curso detección | Objetivos a conseguir | Acciones desarrolladas | Prioridad | Responsable | Fecha de Inicio | Fecha de finalización | Grado de Consecución | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| INSTALACIONES DEL CENTRO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2016-17 | Mejorar las instalaciones del centro, ya que no se habían realizado obras de actualización y modernización de los espacios. Espacios para laboratorios y grupos docentes del Grado en Óptica y Optometría (estudiando la opción de un edificio nuevo) | 1. Análisis de las necesidades de las aulas y espacios del centro. 2. Informe de Unidad Técnica para el desarrollo del proyecto. 3. Obras en el centro. 4. Construcción de un nuevo edificio. | ALTA | Facultad Equipo Decanal Comisión de Título Vicerrectorado de Economía | 2017 | 2024 | <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO- Justificación: Las obras de remodelación del centro se iniciarán en breve, en coordinación con otras acciones a emprender en el campus por parte de la UV. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|---|---|--|---|---|--|------|--|---|--|
| <p>infraestructuras</p> <ul style="list-style-type: none"> Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales. | 2016-17 | Barreras arquitectónicas | 1. Revisión de las barreras que persisten en el centro. 2. Informe de la Unidad Técnica para la eliminación de las mismas. 3. Plan de actuación y ejecución | ALTA | Facultad Equipo Decanal Comisión de Título Vicerrectorado de Economía | 2022 | 2025 | <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO- Justificación: Esta acción se realizará dentro del proceso de remodelación del centro. | |
| | AULAS | | | | | | | | |
| | 2019-20 | Mejorar las infraestructuras de las aulas | 1. Análisis de las necesidades de los grupos de interés. 2. Electrificación de las aulas, con puntos de conexión para carga de ordenadores portátiles. | MEDIA | Facultad Equipo Decanal Comisión del Título | 2021 | 2022 | <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO- Justificación: Esta acción se realizará dentro del proceso de remodelación del centro. | |
| | EQUIPAMIENTO LABORATORIOS | | | | | | | | |
| 2018-19 | Mejorar/renovar el equipamiento de los laboratorios de Grado, ya que el correspondiente a algunas de las prácticas existentes había quedado obsoleto. | 1. Análisis de las necesidades de los grupos de interés 2. Informe para conocer el coste del material 3. Compra del nuevo equipamiento para la docencia de la titulación | MEDIA | Facultad Equipo Decanal Departamento Comisión del Título Vicerrectorado de Economía | 2019 | 2022 | <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se ha comprado o se está comprando ya el material necesario. | | |
| <p>COMENTARIOS:</p> <p>1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</p> <p>El Grado en Óptica y Optometría se imparte en las instalaciones de la Facultat de Física de la Universitat de València, que está situada en el Campus de Burjassot-Paterna. La Facultat de Física dispone de los medios materiales necesarios para la implantación de este grado, que se complementan con los de otras instalaciones propias de la Universitat de València.</p> <p>La Facultat de Física dispone de las infraestructuras y equipamientos necesarios para el desarrollo de las actividades formativas del grado. Los edificios de la Facultat de Física contienen aulas, laboratorios, salas informáticas completamente equipadas para actividades docentes (incluyendo acceso a la red), servidores informáticos y salas para el estudio y el trabajo en grupo.</p> | | | | | | | | | |

Las actividades a realizar de modo autónomo por los y las estudiantes podrán realizarse en las salas de estudio y en las de trabajo en grupo.

Resumen de instalaciones del edificio de la Facultat de Física.

A continuación se resumen las instalaciones comunes del centro:

| Tipo de espacio | Nº Espacios | Superficie (m2) |
|---------------------------|-------------|-----------------|
| Administración del centro | 9 | 241,75 |
| Sala de estudio | 1 | 54.45 |
| Salas de trabajo en grupo | 2 | 34.14 |
| Salón de grados | 1 | 166.30 |
| Sala de reuniones | 1 | 33.16 |
| Asociación de Estudiantes | 1 | 16.74 |
| Laboratorios docentes | 25 | 2.189.25 |
| Aulas de teoría | 12 | 833.82 |
| Aulas de informática | 3 | 144.43 |
| Aula Experimenta | 1 | 52.85 |

Para la impartición del grado se utilizan ocho aulas teórico-prácticas, cuatro con capacidad de más de 60 estudiantes y cuatro con capacidad de 50 o menos estudiantes, en horario de mañana y tarde. Se asignan las aulas 4112, 4113, 4107, 4104, 4105, 4103, AI 14A y AI 14B todas ellas ubicadas en los Edificios C y D de la Facultat de Física, excepto las aulas AI 14A y AI 14B que se encuentran en el Aulario Interfacultativo del Campus de Burjassot.

Se utilizan también dos aulas informáticas, ubicadas también en el propio centro, de 24 puestos cada una, aulas de informática III y IV. Estas aulas disponen de los recursos de software y hardware necesarios, que están actualizados.

La configuración hardware de las aulas de Informática está formada por ordenadores personales compatibles con procesador Intel Core i5, 16GB de RAM y 240GB de disco duro. Por optimización de recursos y dado que las aulas de informática se comparten para las distintas titulaciones que se imparten en la Facultat de Física, la configuración

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>software de todas las aulas informáticas que se utilizan para la docencia del grado es similar. La solución software corresponde con una imagen clonada en cada puesto y mantenida por el personal técnico del Servicio de Informática de la Universitat de València. Cada puesto dispone de un PC con un arranque Linux que dispone de hipervisores (VMWare) y permite la ejecución de máquinas virtuales.</p> <p>La Universitat de València dispone en la actualidad de una licencia VMWare Workstation de forma que los alumnos pueden instalarla en sus ordenadores y continuar trabajando fuera de las instalaciones de la Universidad.</p> <p>Todas las aulas informáticas disponen de los programas de libre distribución convenientes para la docencia de este grado. Además, se tienen firmadas alianzas académicas con las principales empresas informáticas para proporcionar a nuestros y nuestras estudiantes todas las herramientas adecuadas para su aprendizaje práctico. Así, se tienen firmados convenios y contratos con:</p> <p>Microsoft (sistemas operativos y herramientas de desarrollo)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Office. • OSLO (diseño óptico) • GAP: Groups, Algorithms, Programming • Maxima • PSPP/SPSS • SAGE • ImageJ • VMWare • Amazon Web Services <p>En lo que respecta a los laboratorios docentes, se utilizan para el Grado en Óptica y Optometría catorce laboratorios con la dotación de equipamiento y material de prácticas adecuado para la docencia práctica de la titulación, que se encuentra en constante actualización. Están ubicados en los edificios C y D del centro, en la Facultat de Farmacia, en los Edificios Joaquín Catalá y Servicios Generales del Campus de Burjassot y en la Facultat de Medicina. Son los siguientes:</p> <p>Laboratorio Física general Sala de Microbiología Laboratorio sala disección Lab. Prácticas 4 Laboratorio de Óptica II Laboratorio de Óptica III</p> |
|--|--|---|

Laboratorio de Ciencias de la Visión I
 Laboratorio de Ciencias de la Visión II
 Gabinetes de Optometría
 Laboratorio de baja Visión
 Laboratorio de Contactología
 Laboratorio de Oftálmica I
 Laboratorio de Oftálmica II
 Laboratorio de Métodos de Exploración clínica

La Facultad y los diferentes departamentos, cuentan con personal técnico de apoyo para el mantenimiento de los laboratorios.

Existe una dotación presupuestaria anual que se dedica a la renovación del equipamiento y del material de prácticas de los laboratorios docentes. La Facultad dedica el 50% de su presupuesto anual a dicho fin, además de contar con un presupuesto específico de la Universitat de València. Adicionalmente se está invirtiendo en la renovación del equipamiento un presupuesto adicional asignado por el Rectorado de 419.225E durante las anualidades de 2020, 2021 y 2022.

Todos los espacios, tanto teórico-prácticos como de laboratorio, están equipados con infraestructura de apoyo a la docencia, que incluye:

Pantalla de proyección

- Proyector de vídeo interactivo
- Ordenador para el profesorado
- Pizarra
- Conexión de red, tanto cableada como inalámbrica (red Eduroam)
- Sistema de audio (sólo en las aulas de teoría de capacidad superior a 60 estudiantes y salón de actos)
- Cámaras web adecuadas para retransmisión de las clases por videoconferencia (en aulas de teoría).

El centro de impartición, por tanto, dispone de un número de aulas y laboratorios docentes suficientes para adaptarse a las necesidades reales de matrícula. Además, los estudiantes del grado disponen de los espacios y servicios comunes en igualdad de condiciones al resto de titulaciones impartidas en el Centro.

Recursos Virtuales de la Universitat de València

El Servicio de Informática de la Universitat de València (SIUV) es el servicio responsable, entre otras funciones, del mantenimiento de la red interna de la Universitat de València, tanto de los puntos de acceso cableado y la conexión de los laboratorios informáticos de los diferentes departamentos, como de la red Wi-Fi mediante la cual los estudiantes y las estudiantes del grado pueden conectarse a la hora que deseen estando en prácticamente cualquier dependencia de la Universitat de València (por supuesto en las aulas, en los laboratorios, y en las salas de lectura, estudio y trabajo).

Además, el Servicio de Informática es el responsable del mantenimiento del Aula Virtual, la plataforma de enseñanza-aprendizaje on-line de la Universitat de València. Esta plataforma de e-learning ofrece espacios de grupo virtuales como apoyo a los grupos de docencia presencial y actualmente soporte utilizado para impartir la docencia no presencial derivada de la situación sanitaria actual. Derivado de la crisis sanitaria se ha redimensionado la capacidad de dicha plataforma, para apoyar a las necesidades de nuestro profesorado y estudiantado y así poder atender a las necesidades de impartición de los títulos de la universidad.

La plataforma es una aplicación web de fácil acceso; para obtenerla es necesario dirigirse a la dirección <http://aulavirtual.uv.es> y validarse con la cuenta de la Universitat que se proporciona a todos los estudiantes y todas las estudiantes del título. Los usuarios y las usuarias disponen de un manual de uso aplicado y de la ayuda de la aplicación, y la plataforma permite gestionar la entrega de actividades, realizar cuestionarios, compartir documentos, crear foros de discusión, realizar notificaciones por correo electrónico o disponer de calendarios propios y de grupos, entre otras opciones.

DOCENCIA

Los grupos de todas las asignaturas ofrecidas por la Universitat de València están activos en el inicio de cada curso académico. Cada uno de los grupos está formado por los profesores que imparten docencia y los datos se obtienen de las bases de datos de POD (Plan Organizativo Docente) y por los alumnos matriculados, según las bases de datos oficiales de matrícula. En aula virtual se denominan cursos.

COMUNIDADES

Una comunidad es un entorno de trabajo que la Universitat crea a petición de un grupo docente o de usuarios de la plataforma. Su utilidad reside en el intercambio de documentos, información y comunicación a través de un entorno virtual. En definitiva, es una herramienta de colaboración, que facilitará el desarrollo del trabajo en grupos de investigación formados por investigadores de esta universitat y otras.

Por defecto, los administradores pueden añadir miembros nuevos, noticias, citas en el calendario, documentos, etc.,

mientras que los miembros solamente tienen permiso para consultar la información añadida por los administradores. Además, los administradores también pueden modificar los permisos otorgados a los miembros de una comunidad.

VIDEOCONFERENCIAS

Las dos plataformas por las que ha optado la Universitat de València son:

- **Blackboard Collaborate**

Blackboard es la solución de conferencias web que el Servei d'Informàtica ofrece al personal (PDI /PAS) de la Universitat de València para su uso como apoyo a la docencia y/o para la realización de presentaciones y reuniones de trabajo.

Se puede usar para impartir una clase a distancia, cursos, masters, tutorías, webinars y un largo etc. Por supuesto, también es la herramienta perfecta para realizar presentaciones y mantener reuniones de trabajo evitando desplazamientos innecesarios.

Durante el resto del curso académico 2019-20 y dada la situación actual que estamos viviendo, cualquier usuario de Aula Virtual con rol de Profesor o Gestor puede usar Blackboard Collaborate Ultra para la realización de videoconferencias en todos sus cursos/comunidades. Actualmente, no es necesario realizar la solicitud de uso como se requería, siendo así accesible para toda la comunidad educativa.

Desde Aula Virtual, Profesores y Gestores pueden crear una actividad/recurso "Videoconferencia" dentro de su curso/comunidad, que les permitirá después crear tantas sesiones de videoconferencia como necesiten.

- **Teams**

Microsoft Teams permite la realización de videoconferencias. Puedes utilizar esta herramienta para la realización de videoclases con el alumnado mediante la opción "Reunirse ahora". Esta herramienta no está preparada para diferenciar los diferentes roles (estudiante y profesor) por lo que ambos usuarios tendrán los mismos permisos.

Gracias al aula virtual y a las videoconferencias se ha atendido a la docencia no presencial que vino sobrevenida durante el periodo de la pandemia, asegurando la conectividad y el acceso a dichas plataformas, ayudando a la comunidad educativa a gestionar correctamente sus funciones tanto derivadas de la docencia, investigación y gestión.

Durante el curso 2019-20 se llevó a cabo una encuesta de valoración del profesorado y estudiantado para conocer cómo se estaba desarrollando el proceso de adaptación a la docencia no presencial y así poder llevar a cabo mejoras. Los resultados los vamos a analizar comparando la opinión del estudiantado y del profesorado.

| | ESTUDIANTADO | | | PROFESORADO | | |
|---------------------------------------|-------------------|--|----------------------|-------------------|--|----------------------|
| | Número respuestas | Porcentaje moderado/bastante y muy satisfechos | Media (5 categorías) | Número respuestas | Porcentaje moderado/bastante y muy satisfechos | Media (5 categorías) |
| Funcionamiento del aula virtual | 15.124 | 81,35% | 3,43 | 1238 | 93,05% | 4,04 |
| Funcionamiento blackboard Collaborate | 12.986 | 76,72% | 3,35 | 1014 | 91,12% | 4,06 |
| Funcionamiento correo electrónico | 14.880 | 85,47% | 3,58 | 1246 | 92,77% | 4,16 |

Recursos del Servicio de Bibliotecas y Documentación

La Universitat de València dispone de un Servei de Biblioteques i Documentació encargado de gestionar todas las bibliotecas y recursos bibliográficos (impresos y electrónicos) con los que cuenta la institución. El Campus de Burjassot dispone de una biblioteca general, la Biblioteca "Eduard Boscà" que da servicio a los seis Centros del Campus. La Biblioteca cuenta con varias salas de lectura en el propio edificio de la Biblioteca, más una sala adicional en el edificio que actualmente alberga a la ETSE-UV, que están abiertas a los alumnos y las alumnas. Dispone también de salas de acceso restringido para el profesorado, investigadores e investigadoras y estudiantes de tercer ciclo. En total, la Biblioteca dispone de 1030 puestos de lectura. Además, la Biblioteca tiene un salón de actos (133 plazas) equipado con un sistema de megafonía, proyectores de vídeo, diapositivas y transparencias, y pizarra que se suele usar como Salón de Grados y como sala de conferencias. La Biblioteca funciona con horario 24 h durante los periodos de exámenes y dispone de un servicio de préstamo que permite la renovación telemática y la gestión de peticiones.

El catálogo de los fondos disponibles en la Biblioteca se puede consultar a través del ordenador, existiendo terminales para este uso en la misma Biblioteca. Además, la Biblioteca dispone de un servicio de préstamo interbibliotecario que permite obtener libros y artículos de revistas de los fondos de otras bibliotecas en un plazo de tiempo razonable.

El Servei de Biblioteques i Documentació mantiene un catálogo de recursos específicos para el Grado en Ciencia de Datos (<https://uv-es.libguides.com/cienciadedatos>) que está directamente accesible en la web del grado y que permite una consulta rápida de la bibliografía y los recursos materiales recomendados por las asignaturas del grado.

Financiación y mantenimiento de recursos materiales para la docencia

La Universitat de València dispone de una serie de programas para la renovación y ampliación de los materiales e instalaciones docentes y de apoyo a la docencia. Por una parte, anualmente se hace la convocatoria del Programa de mejora y confort docente, dirigido a la renovación y/o incorporación de elementos en las aulas. Por otra, también se

hace una convocatoria para Laboratorios docentes, tanto para la reposición de material como para la creación de nuevos espacios. El Servicio de Informática de la Universitat de València dispone también de un programa de renovación de equipos informáticos en las aulas informáticas de todos los centros, de modo que –por fases– todo el material es sustituido periódicamente.

Otros centros como la Biblioteca disponen también de sus propias convocatorias y mecanismos para la conservación de las instalaciones y la compra de nuevos materiales. Por todos estos aspectos, consideramos que existen suficientes recursos y que son adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua. La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

En el grado en Optometría existe un problema de accesibilidad a laboratorios en el edificio Joaquín Català, un edificio antiguo que se encuentra en uso por falta de espacio para el grado. Este edificio será derribado en breve para construir una edificación que contenga todos los laboratorios y gabinetes del grado que, obviamente, se ajustará a los requisitos

legales que favorezcan la movilidad de personas con algún tipo de diversidad funcional.

3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

| ENCUESTA | BLOQUE | ÍTEMS |
|--|--------------------------|--------------|
| Satisfacción de Estudiantes de Primero | Infraestructuras | 5 y 6 |
| Satisfacción de Estudiantes de Tercero | Infraestructuras | 7 y 8 |
| Satisfacción del Profesorado | Instalaciones y Recursos | Del 11 al 13 |
| Satisfacción del PAS | Instalaciones | Del 7 al 10 |
| Satisfacción de Graduados | GENERAL | 44 |

Ejemplo:

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

ESTUDIANTES

La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación de 3.1 (sobre 5) en los estudiantes de primero y 3.12 en los estudiantes de tercero, en el curso 2020-21, medias que han sufrido un descenso progresivo en los últimos años en el caso de los estudiantes de primero y que ha sufrido oscilaciones en el caso de tercero, con un mínimo de 2.97 en 2018-19.

El ítem con puntuación más baja en el caso de los estudiantes de primero, ha sido el referente a los espacios dedicados a la docencia, con un 2.89, mientras que en el caso de los de tercero ha sido el de los espacios dedicados al trabajo en grupo, con un 3.08.

PROFESORADO

El bloque de Instalaciones y Recursos, obtiene una media de 3.92 sobre 5 en el curso 2020-21. Este valor se ha mantenido típicamente por encima de 3.5 en los últimos años.

Si nos centramos en el curso 2020-21, el ítem con peor puntuación es el referente a los laboratorios, con un 3.53, mientras que el que presenta mayor puntuación es el referente a la biblioteca y los fondos documentales, con un 4.14.

PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Física, destacamos que el bloque de infraestructuras es valorado con 3.92 sobre 5, con un máximo de 4 en lo que refiere a los espacios laborales. La puntuación más baja de este bloque la obtiene el ítem que hace referencia a los recursos materiales para las tareas encomendadas, con un 3.85.

GRADUADOS

En la encuesta de satisfacción de los graduados hay un ítem que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 3.33, siendo superior a la obtenida el curso pasado (2.75) y ligeramente superior a la media de la Universidad.

4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.

VALORACIÓN

| | A | B | C | D | EI |
|--|---|---|---|---|----|
| Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo | | X | | | |
| Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras | | | X | | |
| Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) | | X | | | |
| La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales. | | X | | | |

PUNTOS FUERTES

| Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo | | | | |
|--|--|--------------------|--|-----------------------------|
| Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras | | | | |
| Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) | | | | |
| La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales. | | | | |
| PUNTOS DÉBILES | PROPUESTAS DE MEJORA | IMPORTANCIA | TEMPORALIZACIÓN | AGENTE |
| Mejora de las aulas / laboratorios | Obras de remodelación del centro y compra de material renovado | Mucha | La compra de material se está realizando actualmente. Las obras se iniciarán en breve. Se espera tener un nuevo edificio para parte de las actividades del centro y una mejora de las condiciones de las aulas terminadas en 2024. | Vicerrectorado de Economía. |
| | | | | |