



E.RM1.3- Informe de Evaluación y Propuestas de Mejora
GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL
CURSO 2015-16

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo - Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras - Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e	EVIDENCIAS							
		Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)							
		DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:							
		Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
		INSTALACIONES DEL CENTRO							
		2012-13	Mejorar las instalaciones del centro	1.Análisis de las necesidades de las titulaciones que se implantan en el centro 2. Informe de Unidad Técnica para el desarrollo del proyecto 3.Obras en el centro 4.Evaluación para analizar si se responde correctamente a las necesidades 5. Reubicación de los estudiantes en el edificio de la Facultad.	ALTA	Unidad Técnica Centro Equipo decanal	2012	2017	☐ SI ☒ NO- Justificación: Aunque las obras están prácticamente terminadas, queda algún espacio que se está reubicando y acondicionando. La docencia se imparte también en el TAU, que ha pasado de estar en el Aulario V (compartiendo instalaciones con otras titulaciones) a un edificio propio en el campus de Tarongers.
		AULAS							
		2014-15	Mejorar las infraestructuras de las aulas	1.Análisis de las necesidades de los grupos de interés 2. Instalación de pantallas anti reflectantes y actualización de los ordenadores de las aulas 3. Mobiliario más ergonómico para los estudiantes	MEDIA	Facultad Equipo Decanal Unidad de Campus Comisión del Título	2014	2015	☒ SI ☐ NO- Justificación: Todas las aulas del centro están actualizadas y son acordes para responder a las necesidades de los grupos de interés
		EQUIPAMIENTO LABORATORIOS							
		2015-16	Mejorar el equipamiento	1.Análisis de las necesidades de	MEDIA	Facultad	2015	2016	☒ SI ☐ NO- Justificación:



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES

infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)	del Taller de Audiovisuales, ya que no es adecuado para responder a la docencia de la titulación de Comunicación Audiovisual	los grupos de interés 2. Informe para conocer el coste del material 3. Compra del nuevo equipamiento para la docencia de la titulación		Equipo Decanal Departamento Comisión del Título			Se ha comprado el material para las clases prácticas en el Taller de Audiovisuales y por ello la mejora se ha desarrollado correctamente Se han realizado obras en radiofiltra.com
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	COMENTARIOS: 1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo El Grado en Comunicación Audiovisual está adscrito a la Facultat de Filologia, Traducció i Comunicació, donde se imparten un total de 8 titulaciones de grado y 7 másteres, con un número variable de alumnado. Por lo tanto, las instalaciones propias del centro son compartidas por todas estas. El centro cuenta con 31 aulas de distintas capacidades (8 aulas con capacidad para 160 estudiantes; 3 aulas con capacidad para 110 estudiantes; 3 aulas con capacidad para 80 estudiantes; 5 aulas con capacidad para 60 estudiantes; 4 aulas con capacidad para 50 estudiantes; 2 aulas con capacidad para 40 estudiantes; 6 aulas con capacidad para 30 estudiantes). Todas las aulas de docencia disponen de acceso a internet, proyector, DVD y sistema de audio. Además, todas son accesibles a estudiantes con discapacidad y cuatro de ellas están también adaptadas para profesorado con discapacidad (dos para 110 estudiantes, otras dos con 80 y 60 plazas respectivamente). El centro dispone de 5 aulas de informática/laboratorio para la docencia (1 laboratorio de traducción e interpretación (con 28 plazas); 1 laboratorio de idiomas (con 40 plazas) y 3 aulas de informática (dos de ellas con 40 plazas y una con 25). Se utiliza también la sala multimedia de radio y televisión (radiofiltra.com) para las actividades y prácticas de los estudiantes. El alumnado tiene a su disposición otros espacios compartidos con el resto de estudiantes de la Facultad: un aula de informática de acceso libre, y en la primera planta una sala de lectura y estudio individual, una sala de exposiciones y ensayos y mesas de trabajo en espacios destinados para ello. Dada la cercanía del edificio de la biblioteca, pueden acudir allí para los trabajos en grupo. Desde el curso 2014-2015 hay habilitados ordenadores de consulta en el vestíbulo del edificio y un gestor temático para facilitar la atención al estudiante en la secretaría, así como cartelería informática. Los estudiantes disponen de una potente red <i>wifi</i> que les permite tener conexión a Internet desde cualquier lugar del centro y hacer uso de los recursos electrónicos apropiados para el aprendizaje. Como cada vez más el alumnado dispone						



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES

de ordenadores portátiles se han electrificado varias aulas. En el resto de aulas se aumentará el número de enchufes con regletas para la recarga de los mismos.

El centro dispone de servicio de reprografía y de cafetería, tanto para alumnos como para el personal docente y de administración, que se amplió con una terraza en el curso 2014-2015. Todas las instalaciones del centro están adaptadas para el uso de personas con discapacidad física.

Por otra parte, el centro también dispone de distintos salones dotados con equipamiento audiovisual para la realización de diversas actividades académicas y culturales: Salón de Actos (350 plazas), Salón de Grados (110 plazas), Sala de Juntas (50 plazas), Sala de profesorado y el "Espai cultural".

Además de los espacios ya mencionados, nuestros estudiantes utilizan otras aulas situadas en aularios cercanos al mismo. Con las obras realizadas en el edificio y el incremento de la dotación de aulas, el número de aulas extras a partir del curso 14-15, se ha reducido a tan solo dos, también dotadas con el equipamiento necesario para la docencia de cualquier asignatura impartida en nuestras titulaciones (ordenador, conexión a Internet, proyector, televisión, vídeo, DVD, reproductor de audio y altavoces). Estas aulas pueden variar en capacidad, dependiendo de las necesidades de nuestras titulaciones y la disponibilidad de espacios en los aularios. A todo ello hay que añadir los espacios de los departamentos que se utilizan como seminarios o para celebrar las defensas públicas de los TFG y TFM.

Además, se cuenta con el Taller d'Audiovisuals, en la calle Serpis, 29, que dispone de diversas aulas (con platós de TV, estudios de radio, fotografía, edición de cine y multimedia) para las prácticas de los estudiantes.

Por otra parte, la Universitat de València cuenta con el Aula virtual, una plataforma informática que ofrece una amplia serie de instrumentos docentes que sirvan de apoyo al trabajo de los profesores y también para los estudiantes de modo que tengan un mayor acceso a la información y actividades formativas.

La Biblioteca Joan Reglà, que da servicio a la mayoría de los centros del campus de Blasco Ibáñez de la Universitat de València, tiene una superficie de 7.400 m² y 700 puestos de lectura. A fecha de 31 de diciembre de 2007 tenía a disposición de sus usuarios, tanto en abierto como en depósitos, 334.192 volúmenes y 4.900 títulos de revistas en papel. Además, está suscrita a otros 12.000 títulos de revistas en versión electrónica. Por otra parte, la biblioteca dispone de una sala de formación de usuarios, una sala para investigadores, tres salas de estudio en grupo y 3 puestos de trabajo para el visionado de DVD/vídeos. En breve, está previsto adquirir 20 ordenadores portátiles para préstamo a los usuarios.



La Universitat de València dispone de una serie de programas para la renovación y ampliación de los materiales e instalaciones docentes y de apoyo a la docencia. Por una parte, anualmente se hace la convocatoria del Programa de mejora y confort docente, dirigido a la renovación y/o incorporación de elementos en las aulas. Por otra, también se hace una convocatoria para Laboratorios docentes, tanto para la reposición de material como para la creación de nuevos espacios. El Servicio de Informática de la Universitat de València dispone también de un programa de renovación de equipos informáticos en las aulas informáticas de todos los centros, de modo que –por fases– todo el material es sustituido cada tres años aproximadamente. Además, la Facultat de Filologia, Traducció i Comunicació dedica una partida dentro de su presupuesto a la reparación y renovación de material docente. Una vez finalizadas las obras estructurales del edificio, se ha realizado la sustitución y mejora de los recursos audiovisuales e informáticos y paulatinamente se irá sustituyendo el mobiliario antiguo por nuevo. Otros centros como la Biblioteca disponen también de sus propias convocatorias y mecanismos para la conservación de las instalaciones y la compra de nuevos materiales.

La Universitat de València dispone además de un Servicio Técnico y de Mantenimiento para atender la supervisión del mantenimiento integral (preventivo, correctivo, modificaciones) de edificios, equipamientos e instalaciones, que realizan mayoritariamente empresas subcontratadas. Finalmente, la Unitat de Campus de Blasco Ibáñez proporciona servicios a la Facultad en los espacios que comparte con otros centros en el campus.

Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que existen suficientes recursos materiales siendo estos adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua.

La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica



- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

Concretamente, con las actuaciones de 2012, se pasó de un 80% del porcentaje del Campus sin barreras arquitectónicas a un 89%.

3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes	Infraestructuras	Del 13 al 17
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 12 al 14
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 8 al 11

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de este, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

ESTUDIANTES

Entre los estudiantes de primer curso, el bloque de infraestructuras en las encuestas de satisfacción es de 3,42, similar a la media de la universidad. En el ítem "Los espacios destinados a la docencia son adecuados para el desarrollo de la titulación (aulas de teoría, aulas de práctica, aulas de informática y laboratorios)" obtiene 3,38, y en el ítem "Los espacios



destinados al trabajo y estudio en grupo (aulas de lectura, espacio para el trabajo en grupo) y su equipamiento son adecuados", 3,46. Se trata de una puntuación positiva que refleja la infraestructura óptima con que se cuenta para las asignaturas teóricas y prácticas. Estos datos superan a los de los cursos anteriores (2,87 y 2,99) y creemos que son consecuencia de la reubicación de los estudiantes en el edificio de la Facultad, lo que evita desplazamientos entre aularios.

Entre los estudiantes de tercer curso, se obtienen puntuaciones más bajas, un 2,62 en la tónica de años anteriores (2,85, 2,5). El ítem "Los espacios destinados a la docencia son adecuados para el desarrollo de la titulación (aulas de teoría, aulas de práctica, aulas de informática y laboratorios" registra 2,59 y el ítem "Los espacios destinados al trabajo y estudio en grupo (aulas de lectura, espacio para el trabajo en grupo) y su equipamiento son adecuados", 2,65. Esta disparidad puede responder a la falta de información de los estudiantes de tercero con respecto a la disponibilidad de las infraestructuras, ya que éstas son las mismas para todos los cursos del Grado. Por ello, se intensificarán las reuniones de coordinación y del coordinador de curso con los estudiantes. Otra de las razones que aducen es la falta de espacio para estudio o para trabajo en grupos, pese a que la Facultad dispone de una sala de estudio y espacios para reuniones en la primera planta y en la Biblioteca de Humanidades, cercana al edificio de la Facultad. Como mejora, el centro está pendiente de habilitar más espacios para trabajo en grupo en el semisótano. Por otro lado, los talleres de Audiovisuales se encuentran en otro campus, lo que les obliga a desplazarse de un campus a otro y quizá este sea uno de los motivos de los resultados bajos de las encuestas.

PROFESORADO

La media del bloque es elevada, con un 3,98. El ítem "Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento son adecuadas para el desarrollo del grado" consigue un 3,65. El ítem "Los laboratorios, talleres y espacios experimentales se adecuan al número de alumnos y las actividades programadas", 4,2, por encima de la media de la universidad. El ítem "La cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos documentales se adecuan a las necesidades del grado", 4,1. Son datos muy positivos.

PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

El apartado de la encuesta que evalúa las instalaciones ha obtenido una media de 3,94 estando todos los ítems, excepto uno, por encima de la media de la universidad. En este bloque destaca el ítem sobre las infraestructuras e instalaciones físicas del lugar donde se desarrolla el trabajo (secretaría, departamento) son adecuados obteniendo una puntuación de 4,5. La puntuación más baja se refiere a las aplicaciones informáticas con un 3,62.



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES

VALORACIÓN		A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo		X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras		X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)			X			
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.		X				
PUNTOS FUERTES						
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo						
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras						
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)						
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.						
PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE		
Los estudiantes de Tercero se quejan de la adecuación de las instalaciones de docencia	Reuniones informativas y atención de quejas concretas	Alta	Medio plazo	Coordinación Grado		
Falta de espacios de estudio y de trabajo en grupo	Información sobre los espacios habilitados en la Biblioteca "Joan Reglá". Aumento de los espacios destinados a estudio en el semisótano.	Medio	Medio plazo	CAT Facultat de Filologia, Traducció i Comunicació		