



## E.RM1.2 - INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA

### Grado en Maestro/a en Educación Primaria CURSO 2021 - 2022

#### DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	
<b>GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES</b>	<b>EVIDENCIAS</b>
	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesorado, PAS, estudiantado, etc.)
	Antes de analizar los comentarios referentes al curso que estamos evaluando, realizaremos una INTRODUCCIÓN en la que incluiremos las acciones de mejora que se establecieron el curso anterior y la situación en la que se encuentra su desarrollo, siguiendo el cuadro que presentamos a continuación:
	<p><b>DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:</b></p> <p>Las instalaciones del centro no solo se van adecuando a las necesidades específicas de los usuarios sino también a las necesarias acciones de mejora respecto a la sostenibilidad energética.</p> <p>En este sentido se ha apostado por un cambio en el alumbrado del centro que reduce el consumo y lo adecúa a las necesidades de cada espacio y cada momento. La dimensión del proyecto hace que se tenga que prolongar en diferentes ejercicios presupuestarios.</p> <p>Por otra parte, las nuevas necesidades de docencia llevan a la instalación de nuevos equipos informáticos y multimedia, así como mayor cantidad de puntos de conexión a la red eléctrica por aula.</p> <p>La adecuación de las aulas para permitir una mayor cantidad de equipos informáticos portátiles para el desarrollo del trabajo docente, así como la sustitución del alumbrado de zonas comunes y la instalación de sensores que limiten el consumo a las necesidades reales son actuaciones que emana de la decisión del centro y del equipo decanal para evolucionar hacia un centro más sostenible y eficiente energéticamente.</p>



## RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



<ul style="list-style-type: none"> <li>Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)</li> <li>La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.</li> </ul>	Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución	
	<b>INSTALACIONES DEL CENTRO</b>								
	2021-2025	Avanzar hacia una Facultat más sostenible	1. Cambio luces leds todas la Facultat 2. Detectores de presencia 3. Actuaciones concienciación ahorro energético	MEDIA	Facultat Equipo decanal	2021	2025	SI <input type="checkbox"/> X NO- Justificación: Las limitaciones presupuestarias hace que se deban de realizar las actuaciones en diferentes años	
	<b>AULAS</b>								
	2021.2024	Mejorar la dotación informática de las aulas	1. Dotación aulas ordenadores fijos 2. Cableado HDMI y sonido en todas las aulas	MEDIA	Facultat Equipo decanal	2021	2024	SI <input type="checkbox"/> X NO- Justificación: Las limitaciones presupuestarias hace que se deban de realizar las actuaciones en diferentes años	
2021.2024	Mejorar las infraestructuras de las aulas	Dotación de puntos de conexión eléctrica en las aulas	MEDIA	Facultad Equipo Decanal Unidad de Campus Comisión del Título	2021	2024	SI <input type="checkbox"/> X NO- Justificación: Las limitaciones presupuestarias hace que se deban de realizar las actuaciones en diferentes años		
<p><b>COMENTARIOS:</b>  <b>1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</b></p> <p>El grado de Maestro/a en Educación primaria se imparte en las instalaciones de la Facultat de Magisteri de la Universitat de València, que está situada en el Campus de Tarongers.          La Facultat de Magisteri dispone de los medios materiales necesarios para la impartición de este grado, que se complementan con los de otras instalaciones propias de la Universitat de València</p>									



## RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



Las instalaciones que pueden utilizar los estudiantes de la Facultat de Magisteri son:

- Cafetería
- Biblioteca de formación de profesorado y hemeroteca de investigación en didácticas específicas
- Aula específica para la educación física
- Edificio principal que alberga el resto de las instalaciones y servicios:

4 departamentos universitarios y dos secciones departamentales.

133 despachos de profesores.

32 aulas generales con capacidad para albergar grupos de entre 40 y 80 estudiantes, todas ellas equipadas con equipo informático y audiovisual: cañón de proyección, ordenador y reproductor de video y/o dvd, y pizarra electrónica.

Dos salas polivalentes.

5 laboratorios (matemáticas, ciencias naturales y ciencias sociales) 4 laboratorios de idiomas (castellano, valenciano/catalán, inglés y francés)

2 aulas específicas para educación artística

2 aulas específicas para educación musical

2 aulas de informática

Laboratorio de audiovisuales

Todas las instalaciones cumplen escrupulosamente con todos los criterios legales de accesibilidad y seguridad, así como con los respectivos servicios de mantenimiento de la Universitat. Por lo que respecta a los bienes inmuebles, el Servicio Técnico y de Mantenimiento de la Universitat y la administración y dirección del centro garantizan su revisión, mantenimiento y actualización. Por lo que respecta a los bienes muebles (recursos informáticos y audiovisuales, equipamientos específicos de música, idiomas, expresión plástica, educación física, laboratorios de ciencias, recursos de biblioteca, etc.), servicios de la Universitat como el de Informática o el de Documentación e Información, programas anuales de equipamiento de laboratorios, de aulas informáticas, etc. de los que se ha dotado la Universitat, así como los departamentos y el mismo centro, atienden con parte de sus presupuestos a estos menesteres garantizando su revisión, mantenimiento, actualización y adquisición a nuevo.

### ***Recursos Virtuales de la Universitat de València***

El Servicio de Informática de la Universitat de València (SIUV) es el servicio responsable, entre otras funciones, del mantenimiento de la red interna de la Universitat de València, tanto de los puntos de acceso cableado y la conexión de los laboratorios informáticos de los diferentes departamentos, como de la red Wi-Fi mediante la cual el estudiantado del



grado puede conectarse a la hora que desee estando en prácticamente cualquier dependencia de la Universitat de València (por supuesto en las aulas, en los laboratorios, y en las salas de lectura, estudio y trabajo).

Además, el Servicio de Informática es el responsable del mantenimiento del Aula Virtual, la plataforma de enseñanza-aprendizaje on-line de la Universitat de València. Esta plataforma de e-learning ofrece espacios de grupo virtuales como apoyo a los grupos de docencia presencial y actualmente soporte utilizado para impartir la docencia no presencial derivada de la situación sanitaria actual. Derivado de la crisis sanitaria se ha redimensionado la capacidad de dicha plataforma, para apoyar a las necesidades de nuestro profesorado y estudiantado y así poder atender a las necesidades de impartición de los títulos de la universidad.

La plataforma es una aplicación web de fácil acceso; para obtenerla es necesario dirigirse a la dirección <http://aulavirtual.uv.es> y validarse con la cuenta de la Universitat que se proporciona al personal estudiante del título. El colectivo usuario dispone de un manual de uso aplicado y de la ayuda de la aplicación, y la plataforma permite gestionar la entrega de actividades, realizar cuestionarios, compartir documentos, crear foros de discusión, realizar notificaciones por correo electrónico o disponer de calendarios propios y de grupos, entre otras opciones.

#### **DOCENCIA**

Los grupos de todas las asignaturas ofrecidas por la Universitat de València están activos en el inicio de cada curso académico. Cada uno de los grupos está formado por el profesorado que imparte docencia y los datos se obtienen de las bases de datos de POD (Plan Organizativo Docente) y por el alumnado matriculado, según las bases de datos oficiales de matrícula. En aula virtual se denominan cursos.

#### **COMUNIDADES**

Una comunidad es un entorno de trabajo que la Universitat crea a petición de un grupo docente o del personal usuario de la plataforma. Su utilidad reside en el intercambio de documentos, información y comunicación a través de un entorno virtual. En definitiva, es una herramienta de colaboración, que facilitará el desarrollo del trabajo en grupos de investigación formados por el personal investigador de esta universidad y otras.

Por defecto, el equipo administrador puede añadir miembros nuevos, noticias, citas en el calendario, documentos, etc., mientras que el personal miembro solamente tiene permiso para consultar la información añadida por la plantilla de administradores. Además, el personal administrativo también puede modificar los permisos otorgados al colectivo de miembros de una comunidad.



### **VIDEOCONFERENCIAS**

Las dos plataformas por las que ha optado la Universitat de València son:

- **Blackboard Collaborate**

Blackboard es la solución de conferencias web que el Servei d'Informàtica ofrece al personal (PDI /PAS) de la Universitat de València para su uso como apoyo a la docencia y/o para la realización de presentaciones y reuniones de trabajo.

Se puede usar para impartir una clase a distancia, cursos, masters, tutorías, webinars y un largo etc. Por supuesto, también es la herramienta perfecta para realizar presentaciones y mantener reuniones de trabajo evitando desplazamientos innecesarios.

Durante el resto del curso académico 2019-20 y dada la situación actual que estamos viviendo, cualquier persona usuaria de Aula Virtual con rol de Profesorado o personal Gestor puede usar Blackboard Collaborate Ultra para la realización de videoconferencias en todos sus cursos/comunidades. Actualmente, no es necesario realizar la solicitud de uso como se requería, siendo así accesible para toda la comunidad educativa.

Desde Aula Virtual, Profesorado y personal Gestor puede crear una actividad/recurso "Videoconferencia" dentro de su curso/comunidad, que les permitirá después crear tantas sesiones de videoconferencia como necesiten.

- **Teams**

Microsoft Teams permite la realización de videoconferencias. Puedes utilizar esta herramienta para la realización de videoclases con el estudiantado mediante la opción "Reunirse ahora". Esta herramienta no está preparada para diferenciar los diferentes roles (estudiantado y profesorado) por lo que ambos colectivos tendrán los mismos permisos.

Gracias al aula virtual y a las videoconferencias se ha atendido a la docencia no presencial que vino sobrevenida durante el periodo de la pandemia, asegurando la conectividad y el acceso a dichas plataformas, ayudando a la comunidad educativa a gestionar correctamente sus funciones tanto derivadas de la docencia, investigación y gestión.

Durante el curso 2019-20 se llevó a cabo una encuesta de valoración del profesorado y estudiantado para conocer cómo se estaba desarrollando el proceso de adaptación a la docencia no presencial y así poder llevar a cabo mejoras. Los resultados los vamos a analizar comparando la opinión del estudiantado y del profesorado.



## RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



	ESTUDIANTADO			PROFESORADO		
	Número respuestas	Porcentaje moderado/bastante y muy satisfechos	Media (5 categorías)	Número respuestas	Porcentaje moderado/bastante y muy satisfechos	Media (5 categorías)
Funcionamiento del aula virtual	15.124	81,35%	3,43	1238	93,05%	4,04
Funcionamiento blackboard Collaborate	12.986	76,72%	3,35	1014	91,12%	4,06
Funcionamiento correo electrónico	14.880	85,47%	3,58	1246	92,77%	4,16

### *Recursos del Servicio de Bibliotecas y Documentación*

La Universitat de València dispone de un Servei de Biblioteques i Documentació encargado de gestionar todas las bibliotecas y recursos bibliográficos (impresos y electrónicos) con los que cuenta la institución.

Los estudiantes de la Facultat de Magisteri, disponen de una biblioteca específica Biblioteca de Educación "María Moliner". La biblioteca dispone de 292 puestos de lectura, 94 puestos de lectura para trabajo en grupo, 70 puestos al aire libre, 21 ordenadores de consulta (uno de ellos adaptado), 4 salas de trabajo en grupo, y 80 portátiles en préstamo

La biblioteca de Educación María Moliner, en coordinación con la Biblioteca de Ciencias Sociales, ofrece atención continuada las 24 horas en época de examen.

El catálogo de los fondos disponibles en la Biblioteca se puede consultar a través del ordenador, existiendo terminales para este uso en la misma Biblioteca. Además, la Biblioteca dispone de un servicio de préstamo interbibliotecario que permite obtener libros y artículos de revistas de los fondos de otras bibliotecas en un plazo de tiempo razonable.

El Servei de Biblioteques i Documentació mantiene un catálogo de recursos específicos para el Grado en Ciencia de Datos (<https://uv-es.libguides.com/cienciadedatos>) que está directamente accesible en la web del grado y que permite una consulta rápida de la bibliografía y los recursos materiales recomendados por las asignaturas del grado.

### *Financiación y mantenimiento de recursos materiales para la docencia*

La Universitat de València dispone de una serie de programas para la renovación y ampliación de los materiales e instalaciones docentes y de apoyo a la docencia. Por una parte, anualmente se hace la convocatoria del Programa de mejora y confort docente, dirigido a la renovación y/o incorporación de elementos en las aulas. Por otra, también se hace una convocatoria para Laboratorios docentes, tanto para la reposición de material como para la creación de nuevos espacios. El Servicio de Informática de la Universitat de València dispone también de un programa de renovación de



equipos informáticos en las aulas informáticas de todos los centros, de modo que –por fases– todo el material es sustituido periódicamente.  
Otros centros como la Biblioteca disponen también de sus propias convocatorias y mecanismos para la conservación de las instalaciones y la compra de nuevos materiales. Por todos estos aspectos, consideramos que existen suficientes recursos y que son adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

## **2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras**

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua. La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. *Valencia Internacional Campus of Excellence*.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- *Valencia, Internacional Campus of Excellence*

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

En concreto, en el GRADO DE Maestro/a en Educación Primaria no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

**3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)**

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción del Estudiantado de Primero	Infraestructuras	5 y 6
Satisfacción del Estudiantado de Tercero	Infraestructuras	7 y 8
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 11 al 13
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción del personal graduado	GENERAL	44

**ESTUDIANTADO**

La encuesta de satisfacción del estudiantado tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación de 3,47 (sobre 5) en el colectivo de estudiantes de primero y 3,68 en el estudiantado de tercero, en el curso 2021-2022, media se ha mantenido constante en las diferentes ediciones del grado.

**PROFESORADO**

El bloque de Instalaciones y Recursos, obtiene una media de 3,28 sobre 5 en el curso 2021/22. Si nos centramos en el curso 2021/2022, el ítem que consigue mayor puntuación es el referente a la cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca, y los fondos documentales con un 4. El ítem con la puntuación más baja de este bloque, con un 4 sobre 5, es el que hace referencia a la adecuación de los laboratorios y su equipamiento con un 2,91.





**PERSONAL DE ADMISNISTRACIÓN Y SERVICIOS**

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultat/Escuela de Magisteri, destacamos que el bloque de infraestructuras es valorado con 3,86 sobre 5, enfatizando el ítem que hace referencia a la adecuación de los recursos materiales para el desarrollo de las tareas que tienen encomendadas que ha obtenido un 4,09. La puntuación más baja, aunque alta, de este bloque la obtiene el ítem que hace referencia a la infraestructura instalaciones físicas del centro, cuya media es de 3,73.

**PERSONAL GRADUADO**

En la encuesta de satisfacción del colectivo de graduados hay un ítem que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 4,24, siendo superior a la obtenida el curso pasado y por encima de la media de la Universidad.

**4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.**

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.

**VALORACIÓN**

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo		X			
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras	X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)		X			
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	X				

**PUNTOS FUERTES**

Desde el punto de vista de la accesibilidad, todas las instalaciones lo son por lo que no se necesita ningún tipo de intervención respecto de las barreras arquitectónicas.

Por otra parte, respecto de aulas, instalaciones, salas de lectura se mantiene la valoración alta por parte del profesorado y del estudiantado. Así mismo, en cuanto a bibliotecas, laboratorios y espacios de trabajo individuales y grupales se mantiene como los ítems mejor valorados por el estudiantado.

La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

<b>PUNTOS DÉBILES</b>	<b>PROPUESTAS DE MEJORA</b>	<b>IMPORTANCIA</b>	<b>TEMPORALIZACIÓN</b>	<b>AGENTE</b>
Adecuación de los recursos materiales a la sostenibilidad energética y servicios al estudiantado	Seguir dedicando presupuesto de la Facultat al cambio de luces a LED, a instalar detectores de presencia, dotar de ordenadores fijos las aulas e instalar cableado HDMI, así como un mayor número de puntos de conexión eléctrica para portátiles del estudiantado.	Mucha	A medio plazo	Facultat de Magisteri
Satisfacción de los grupos de interés	Difusión de las mejoras realizadas en las instalaciones	Media	A corto plazo	Facultat de Magisteri