



## E.RM1.2 - INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA

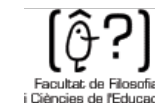
### Grado en Educación Social CURSO 2021 - 2022

#### DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	EVIDENCIAS							
	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesorado, PAS, estudiantado, etc.)							
	Antes de analizar los comentarios referentes al curso que estamos evaluando, realizaremos una INTRODUCCIÓN en la que incluiremos las acciones de mejora que se establecieron el curso anterior y la situación en la que se encuentra su desarrollo, siguiendo el cuadro que presentamos a continuación:							
<ul style="list-style-type: none"> <li>Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</li> <li>Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras</li> </ul>	<b>DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES</b>							
	Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
	<b>INSTALACIONES DEL CENTRO</b>							
2016-17	Mejorar las instalaciones del centro, ya que no eran acordes para implantar la docencia generando quejas-reclamaciones del personal usuario	1. Evaluación para analizar si se responde correctamente a las necesidades a través de los indicadores referentes a este ámbito a través de las encuestas de satisfacción 2. Reuniones de equipos directivos y equipo decanal para estudiar posibilidades a partir del diseño de propuestas realizadas por la Unidad Técnica de Infraestructuras	ALTA	Facultad Equipo Decanal Comisión del Título Vicerrectorado Infraestructura	2015	2022	XSI NO- Justificación: Se ha procedido a la de diversas acciones para conseguir la mejora de las instalaciones del centro. Así, por ejemplo, se ha realizado la compra e instalación de dotaciones de trabajo en grupo en zonas comunes. Se ha procedido a la realización de mejoras genéricas en el centro en materia de Prevención (ej.: instalación paneles acústicos de insonorización aire acondicionado, renovación servicios extinción incendios). Tras la aprobación en junta de Centro de la transformación del espacio de cafetería en espacio	



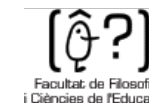
## RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



<ul style="list-style-type: none"> <li>Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)</li> <li>La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.</li> </ul>			3. Compra e instalación de dotaciones de trabajo en grupo en zonas comunes 4. Adecuación de instalaciones del centro en materia de accesibilidad, prevención y seguridad 5. Adaptación antigua zona cafetería					docente/disciente se sigue a la espera de los permisos del Ayuntamiento para su ejecución y de las gestiones del vicerrectorado de infraestructuras.
	<b>AULAS</b>							
	2016-17	Mejorar las infraestructuras de las aulas del centro y de las pertenecientes a unidad de campus en las que se imparte docencia	1. Análisis de las necesidades de los grupos de interés a través de las encuestas de satisfacción. 2. Según metodología docente de cada asignatura, intentar dar respuesta de las necesidades demandadas Continuar con el proceso de cambio de mobiliario para dotar de flexibilidad las aulas. 3. Reestructuras las aulas destinadas a la docencia de las diferentes asignaturas de grado 4 Formación específica en el uso de Blackbaord Collaborate para lo docencia en Confinamiento 5 Comunidad Virtual de soporte al centro para la docencia en confinamiento 6 Creación de un portal específico con recursos TIC y docentes para la docencia en confinamiento. 7 Inicio de instalación nuevos medios tecnológicos en las AULAS POR LA COVID-19 (cámaras, retransmisión	ALTA	Facultad Equipo Decanal Unidad de Campus Comisión del Título	2015	2022	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se ha realizado un importante esfuerzo para que todas las aulas del centro están actualizadas y sean acordes para responder a las necesidades de los grupos de interés. Se procedió a la mejora de la acometida eléctrica de las aulas, así como la continuación del cambio de mobiliario en las aulas FC2-FC3 (mesas dobles móviles y sillas) con el objeto de adaptar el espacio a las nuevas necesidades de los grupos teórico/prácticos de menor tamaño. Se realizó un enorme esfuerzo por acondicionar las aulas a las condiciones que ha ido marcando la pandemia, y así poder impartir las clases a todo el alumnado de una manera satisfactoria. Asimismo, se ha llevado a cabo una mejora de los puntos de acceso Wifi por parte del Vr. de Infraestructura en los aularios en los que el centro dispone de aulas asignadas. Se ha aumentado el número de puntos de electricidad en las bancadas y paredes de las aulas. Se ha procedido a instalar una puerta automática en Aulario III para facilitar el acceso a personas con movilidad reducida, así como la instalación de una silla de evacuación en los Aularios I y III. Se ha procedido con la renovación de materiales de aula (ordenadores, videoproyectores y cierto mobiliario) en



# RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



		de audio, Pizarras digitales, etc). 8. Análisis de las necesidades de los grupos de interés a través de las encuestas de satisfacción y tramitación a la Unidad de Campus					las aulas: A32, 5.1, 5.2, 5.3, A21, A23, A31, 32, 3L2, 3L1.
<b>EQUIPAMIENTO LABORATORIOS</b>							
2018-19	Mejorar las instalaciones del centro para promover el trabajo de docencia/investigación en grupos reducidos	1. Evaluación de las necesidades de adecuación de un espacio multidisciplinar que promueva el trabajo docente/investigador en grupos reducidos. 2 Adecuación de instalaciones del centro y dotación del laboratorio de docencia/investigación	ALTA	Facultad Equipo Decanal Departament o Comisión del Título	2019	2020	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Rehabilitación del espacio anexo al aula Multimedia y conversión en un laboratorio docente/investigador con 7 puestos de trabajo. Dotación de 4 equipos de trabajo de altas prestaciones, equipados para trabajos de análisis de datos, grabación multimedia, videoconferencia. Sistema de videoconferencia grupal, espejo confidente para la realización de entrevistas, focus group, etc. Dotación de software específico para el análisis de datos (Atlas.ti, NVIVO, etc)

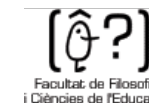
## COMENTARIOS:

**1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo**

El Grado en Educación Social se imparte como sede principal en la Facultad de Filosofía i Ciències de l'Educació de la Universitat de València, situada en el Campus de Blasco Ibáñez, número 30, de la ciudad de Valencia. La Facultad de Filosofía i Ciències de l'Educació se encuentra situada en un edificio histórico cuya construcción finalizó en 1963 y cuya última reforma data de los años 90. Así, su particular condición y protección condiciona la realización de reformas de



## RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



envergadura. Asimismo, una parte de las clases se realizan en aulas externas al centro –dependientes de la Unidad de Campus de Blasco Ibáñez-, en los aularios I, III y VI próximos al edificio principal. Las aulas cuentan con todos los medios audiovisuales considerados necesarios para impartir la docencia adecuadamente, como son el ordenador, sonido, pantalla de proyección...

La Facultat dispone, además, de tres aulas informáticas con un total de 84 ordenadores situados en el primer nivel del edificio. De estas, las aulas informáticas (INFO1, INFO2) se utilizan para la docencia de las asignaturas de Investigación para la acción social y educativa y Tecnología para la acción social y educativa. Hay además otra aula (INFO3) de libre acceso para el alumnado del centro con horario ininterrumpido de 9:00 a 21:00 horas. Asimismo, dentro de sus instalaciones, de diversas Unidades de Trabajo en Pequeños Grupos (UTPG) distribuidas por las distintas plantas del Centro.

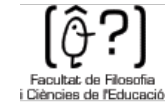
La Facultat de Filosofia i Ciències de l'Educació cuenta con una serie de salas destinadas a actos como la celebración de Juntas de Centro, actos protocolarios, lectura de tesis o la celebración de concursos de acceso a la función pública (Sala de Grados, Sala de Juntas y Aula Magna), así como una Sala de Reuniones polivalente en la planta baja y seminarios en los departamentos, que permiten, entre otras cosas, las reuniones de coordinación con el profesorado. Estas aulas se utilizan también para la Defensa de Trabajos Final de Grado. Hay también una sala de estudio en la primera planta que cuenta con 100 puestos individuales, estando abierto su uso para cualquier estudiante o miembro del Centro. Además, cada Departamento dispone de despachos donde el profesorado realiza la acción tutorial y la atención a estudiantado.

En la Facultat hay distintas salas de seminarios, una para cada uno de los Departamentos relacionados con la titulación (Departamento de Teoría de la Educación, Departamento de Educación Comparada e Historia de la educación, Departamento de Métodos de Investigación Educativa y Departamento de Didáctica y Organización Escolar), para realizar reuniones con grupos reducidos de alumnado, o entre los distintos profesores de la titulación.

También, se cuenta con una base de datos en la Facultat de alrededor de 200 centros de trabajo, instituciones y/o empresas, con los que tenemos convenios de prácticas estables, para la realización de las prácticas externas. Estas prácticas son gestionadas por la Fundación Universitat Empresa de la Universitat de València ADEIT, y por la Secretaría del Centro, lo cual permite establecer garantías en la selección de los centros, en los programas de actividades formativas y en la adecuación de los medios materiales y los servicios disponibles relacionados con las prácticas.



## RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



A la Facultat se accede a través de una zona ajardinada. En ocasiones, este jardín es utilizado como espacio polivalente para actividades especiales y, habitualmente, es vivido por el alumnado como espacio de encuentro, descanso entre clases y convivencia. Por último, debemos destacar también que el jardín de la Facultat comunica con el edificio en el que se sitúa la Biblioteca de Humanidades Joan Reglà.

En cuanto a los recursos materiales, debemos destacar que todo el centro está dotado de conexión inalámbrica a red, al igual que las distintas aulas y espacios comentados anteriormente. Además, todas las aulas, así como el Aula Magna, el Salón de Grados, la Sala de Juntas y la Sala de Reuniones disponen de audiovisuales, acceso a Internet, pizarra y/o cañón de proyección, para poder adaptarse a las distintas actividades formativas que allí se realicen, dándoles una respuesta adecuada. Es decir, todos los espacios de la Facultat están dotados de los más recientes medios tecnológicos, entre los que destacamos en particular la conexión inalámbrica a red.

En el lógico proceso de actualización y mejora constante de los espacios docentes, en los últimos cursos académicos la Facultat de Filosofia y Ciències de l'Educació, ha atendido las demandas de estudiantado y profesorado en lo que respecta a la remodelación y adaptación de los espacios docentes del centro. Del mismo modo, junto a la Unidad de Campus de Blasco Ibáñez, se han llevado a cabo diversas intervenciones para mejorar los espacios externos al centro en los que las titulaciones oficiales de la Facultat imparten docencia. Del mismo modo, la crisis de la COVID-19 ha promovido un escenario global en la universidad de adaptación y mejora de los espacios, tanto a nivel tecnológico como de mobiliario y disposición de recursos. Repasamos a continuación las principales adaptaciones y nuevas dotaciones realizadas:

- Laboratorio docente: En diciembre de 2019 se inauguró un nuevo espacio experimental en la Facultat con el fin de servir a fines docentes como de investigación. El laboratorio del centro, con un aforo de 7 personas dispone de 3 puestos fijos con estaciones de trabajo informático de altas prestaciones. Del mismo modo se dispone de un puesto multipropósito de trabajo con un soporte de televisión móvil integrado para hacer videoconferencias. Todos los puestos de trabajos pueden emplearse para realizar videoconferencias, reuniones de estudio/trabajo, espacio de coworking colaborativo, seminarios de trabajo reducidos, trabajo por proyectos, registro de video tutoriales, etc. El laboratorio cuenta con un espejo confidente que permite la realización de investigaciones basadas en observación y grupos focales. Del mismo modo, las estaciones de trabajo cuentan con licencia de los programas de análisis de datos Atlas.ti y Nvivo, así como software de investigación adicional. Puede encontrarse un detalle más exhaustivo de la dotación en la siguiente dirección: <https://www.uv.es/uvweb/filosofia-educacion/ca/facultat/espais-recursos/directori-espais/laboratori-1286103622843.html>



- **Mobiliario.** Por lo que respecta a la dotación de mobiliario, como se indicaba anteriormente, se destaca la retirada de las sillas de pala y su sustitución por mesas individuales en todas las aulas del centro. Esta nueva configuración ha sido muy demandada por estudiantes y profesorado y permite una organización más flexible de las sesiones a tenor de las metodologías docentes empleadas en las titulaciones de la Facultad. Del mismo modo y si fuese necesario, las sillas de pala siguen estando disponibles para montajes puntuales. La Sala de Cristal por su parte, fue dotada en el curso 2018-2019 con sillas de pala para hacer de ella un espacio docente versátil y amplio. Excepcionalmente, fue el espacio utilizado durante el curso 2020-2021, para responder a las demandas planteadas por la pandemia. También se ha ampliado el número de acometidas de luz disponibles en las aulas, teniendo en cuenta las limitaciones existentes en las líneas de luz del edificio, dada su condición de antigüedad y las posibilidades de ampliación de las acometidas.
- **Aulas de informática.** En los últimos cursos académicos se ha procedido con la remodelación de las tres aulas de informática del centro. Por un lado, se ha procedido con el cambio de todos los monitores por pantallas de 24 pulgadas, así como la sustitución de progresiva de los ordenadores dentro del programa Aulas mantenido por el Servicio de Informática. Además, se ha llevado a cabo una sustitución completa de los equipos de dos de las aulas por hardware más actual. Del mismo modo las tres aulas han sido equipadas con microfónica inalámbrica que permite la retransmisión de las sesiones a través de internet mediante las plataformas oficiales de la UVEG: Blackboard Collaborate o Microsoft Teams. Por último, dos de las tres aulas (Info1, Info2) han sido equipadas con una pantalla táctil de 65' que actúa como pizarra digital empleando el software libre Open Board. Esta nueva dotación permite que el profesorado pueda interactuar de forma visual y que los estudiantes que siguen las sesiones online puedan seguir con facilidad las explicaciones.
- **Actuaciones en las aulas.** De forma adicional a las mejoras en el mobiliario, todas las aulas del centro (Sala Cristal, FCE1, FCE2, FCE3, FC4, Multimedia) fueron equipadas con interfaces de audio que recogen el sonido de la microfónica inalámbrica que, junto con las cámaras de pared/techo instaladas permiten retransmitir y/o grabar las sesiones empleando las herramientas instituciones de la UVEG. De forma adicional, el aula FCE4, por dimensiones y tipo de uso, ha sido equipada con una cámara robotizada PTZ de mayores prestaciones junto con una pizarra digital (monitor) de 65'' que permite interactuar del mismo modo que en las aulas de informática. De forma similar, el resto de aulas han sido equipadas con atriles táctiles profesionales Wacom Cintiq de 15 pulgadas que están anclados en la mesa docente con un brazo hidráulico. Este hardware cumple la función de pizarra digital. En suma, todas las aulas del centro cuentan con la misma tecnología de retransmisión e interacción.

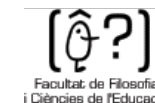


- Aularios. Como se ha comentado con anterioridad, algunas de las clases del Grado de Educación Social se desarrollan en aulas externas a la Facultat, que son competencia de la Unidad de Campus de Blasco Ibáñez, en tal sentido, todas las aulas del Aulario III en las que se imparte docencia han sido dotadas de cámaras USB PTZ y microfonía inalámbrica para la retransmisión vía Blackboard Collaborate y Microsoft Teams. Esta dotación ha sido completada en enero de 2021. En el aulario VI, por su parte, se utilizan los portátiles adquiridos por la Facultat para facilitar la docencia en streaming, completando el equipo fijo disponible en todas las aulas. Entrando en más detalle en la adecuación de infraestructuras de las aulas externas al centro, la Facultat se encarga de elevar a la Unidad de Campus las necesidades que se estiman. Desde el curso 2017 la Unidad de Campus ha realizado las siguientes intervenciones en lo concerniente a la renovación de materiales de aula:

Aulario I		
<b>Aula 32</b>	Ordenador i5-7400	2019
	Videoprojector HITACHI CPXE3051WN	2019
	Cámara TENVEO VHD3U para videoconferencias	2021
	Ampliación tomas de corriente de 4 a 22	2021
	Silla SPACIO c/brazos tap T60 verde giratoria para profesor	2022
Aulario VI		
<b>Aula 5.1</b>	Videoprojector HITACHI	2019
	Ordenador Intel Core i5 9400, 8 GB, SSD 275 GB	2020
	Cámara TENVEO para videoconferencias	2021
<b>Aula 5.2</b>	Mesa Cha modular Especial Alto patas regulables	2017
	Mesa Cha modular Especial Alto patas regulables	2017
	Mesa Cha modular Especial Alto patas regulables	2017
	Silla espacio 4 patas acolchada negro	2017
	Monitor LED AH-IPS	2017
	Silla espacio Ref423326 ruedas blancas	2017
	Ordenador Intel Core i5 9400, 8 GB, SSD 275 GB	2020
	Cámara TENVEO para videoconferencias	2021
<b>Aula 5.3</b>	Monitor LED AH-IPS	2017
	Ordenador Intel Core i5 9400, 8 GB, SSD 275 GB	2020
	Cámara TENVEO para videoconferencias	2021
Aulario III		
<b>Aula 21</b>	Videoprojector EPSON	2018
	Pantalla proyección 240*240	2018



## RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



	Ordenador Intel Core i5 7500	2018
	Cámara TENVEO para videoconferencias	2021
	Cambio megafonía aula	2022
<b>Aula 23</b>	Monitor 19 IN	2018
	Pantalla Proyección	2018
	Ordenador Intel Core i5 7500	2018
	Cámara TENVEO para videoconferencias	2021
	Cambio megafonía aula	2022
<b>Aula 31</b>	Monitor ACER	2019
	Intel Core i5 9400	2020
	Cámara TENVEO para videoconferencias	2021
	Cambio megafonía aula	2022
<b>Aula 32</b>	Monitor	2019
	Intel Core i5	2020
	Cámara TENVEO para videoconferencias	2021
	Cambio megafonía aula	2022
<b>Aula 3L1</b>	Ordenador Intel core	2018
	Videoprojector Hitachi	2019
	Cámara TENVEO para videoconferencias	2020
<b>Aula 3L2</b>	Ordenador Intel core	2018
	Cámara TENVEO para videoconferencias	2020
	Videoprojector EPSON EB-X49	2022

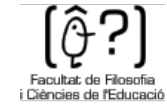
También, se han ido ampliando las tomas de corriente en las diferentes aulas del aulario iii pasando a tener 32 enchufes las aulas grandes (21,23,31 y 33) y 18 enchufes las aulas pequeñas (311 y 312).

- Salón de Grados y Sala de Juntas. Tanto el Salón de Grados como la Sala de Juntas del centro han recibido una notable actualización de recursos audiovisuales. En el caso del Salón de Grados, en el curso 2019-2020 se completó la instalación audiovisual que habilita este espacio tanto para grabaciones como para retransmisiones (o simultáneas) a través de canales institucionales (Blackboard, MS Teams) como cualquier plataforma de retransmisión existente en el mercado. De este modo el salón de Grados queda completamente equipada con una cámara robotizada PTZ y un sistema de grabación/retransmisión profesional que convierten el espacio en un lugar idóneo para grabación de materiales, retransmisión de eventos, tesis online etc. El canal oficial de Youtube del





## RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



centro alberga diversas grabaciones acometidas en este espacio: [https://www.youtube.com/channel/UCHzgOtb\\_0xdyd2spBw0ZZzA?view\\_as=subscriber](https://www.youtube.com/channel/UCHzgOtb_0xdyd2spBw0ZZzA?view_as=subscriber). Por lo que respecta a la Sala de Juntas, siguiendo la línea de acondicionamiento anterior, se ha equipado con un sistema similar al del Salón de Grados, sustituyendo el ordenador de montaje por una tecnología más instantánea que permite mayor flexibilidad y autonomía del usuario (no precisa de operador) integrándose con el sistema de microfónica de sala de conferencias DCM existente, lo que hace que la instalación sea idónea para la grabación/retransmisión de eventos que requieran intervenciones múltiples y/o debates.

- Material en préstamo y portátil. Conscientes de que la competencia de infraestructuras externa al centro corresponde a la Unidad de Campus de Blasco Ibáñez y siendo conscientes de las limitaciones de dicha unidad en lo que respecta a la dotación de recursos, la Junta del Centro aprobó, en julio de 2020, la adquisición de 14 ordenadores portátiles convertibles (que sirven también de pizarra digital con el mismo software que las aulas del centro) con objeto de dar soporte a las aulas en las que en inicio del curso 2020-21 no disponían de recursos fijos –Aulario III inicialmente-. En el segundo cuatrimestre del curso 2020-21 diez de los catorce portátiles han quedado a disposición del profesorado en préstamo, pudiendo emplearse como aula móvil si se desea. Del mismo modo el centro dispone de 15 cámaras web en préstamo y micrófonos de mesa portátiles para el profesorado que no desee emplear la microfónica inalámbrica de solapa. Por otra parte, La Facultad ha completado la renovación de su infraestructura técnica con la instalación de 3 aulas OpenCast gestionadas por el Servicio de Informática. El proyecto OpenCast, común a diversas universidades, ha dotado a estas aulas de cámaras de red independientes y de gestión centralizada que permitirá la grabación y edición de clases y materiales docentes de forma sencilla, compartiéndose automáticamente con las plataformas de formación de la UVEG (AulaVirtual, Edumedia, etc).
- Dotación pendiente. De forma adicional, se procederá a la sustitución de las cámaras web de las aulas por cámaras PTZ de mayor calidad y resolución.

En cuanto a recursos, debemos destacar la plataforma Aula Virtual, disponible on-line desde cualquier ordenador conectado a la UVEG, que permite la comunicación e interacción entre los distintos miembros de la comunidad Universitaria, así como el intercambio de experiencias, recursos y materiales, convirtiéndose en una auténtica herramienta educativa al servicio de la titulación. Cabe destacar, además, que la titulación cuenta con página web propia, con varios materiales y recursos disponibles, así como páginas web para cada uno de los Departamentos que integran la titulación, y para los equipos de investigación de la Facultat. En definitiva, y tal y como vemos, el alumnado del Grado en Educación Social tiene a su disposición una gran cantidad y diversidad de recursos espaciales, puesto que la titulación



dispone de infraestructuras variadas y adecuadas, que, además, se adaptan a las necesidades y características de la docencia de la titulación.

### ***Recursos Virtuales de la Universitat de València***

El Servicio de Informática de la Universitat de València (SIUV) es el servicio responsable, entre otras funciones, del mantenimiento de la red interna de la Universitat de València, tanto de los puntos de acceso cableado y la conexión de los laboratorios informáticos de los diferentes departamentos, como de la red Wi-Fi mediante la cual el estudiantado del grado puede conectarse a la hora que desee estando en prácticamente cualquier dependencia de la Universitat de València (por supuesto en las aulas, en los laboratorios, y en las salas de lectura, estudio y trabajo).

Además, el Servicio de Informática es el responsable del mantenimiento del Aula Virtual, la plataforma de enseñanza-aprendizaje on-line de la Universitat de València. Esta plataforma de e-learning ofrece espacios de grupo virtuales como apoyo a los grupos de docencia presencial y actualmente soporte utilizado para impartir la docencia no presencial derivada de la situación sanitaria actual. Derivado de la crisis sanitaria se ha redimensionado la capacidad de dicha plataforma, para apoyar a las necesidades de nuestro profesorado y estudiantado y así poder atender a las necesidades de impartición de los títulos de la universidad.

La plataforma es una aplicación web de fácil acceso; para obtenerla es necesario dirigirse a la dirección <http://aulavirtual.uv.es> y validarse con la cuenta de la Universitat que se proporciona al personal estudiante del título. El colectivo usuario dispone de un manual de uso aplicado y de la ayuda de la aplicación, y la plataforma permite gestionar la entrega de actividades, realizar cuestionarios, compartir documentos, crear foros de discusión, realizar notificaciones por correo electrónico o disponer de calendarios propios y de grupos, entre otras opciones.

### **DOCENCIA**

Los grupos de todas las asignaturas ofrecidas por la Universitat de València están activos en el inicio de cada curso académico. Cada uno de los grupos está formado por el profesorado que imparte docencia y los datos se obtienen de las bases de datos de POD (Plan Organizativo Docente) y por el alumnado matriculado, según las bases de datos oficiales de matrícula. En aula virtual se denominan cursos.

### **COMUNIDADES**



Una comunidad es un entorno de trabajo que la Universitat crea a petición de un grupo docente o del personal usuario de la plataforma. Su utilidad reside en el intercambio de documentos, información y comunicación a través de un entorno virtual. En definitiva, es una herramienta de colaboración, que facilitará el desarrollo del trabajo en grupos de investigación formados por el personal investigador de esta universitat y otras.

Por defecto, el equipo administrador puede añadir miembros nuevos, noticias, citas en el calendario, documentos, etc., mientras que el personal miembro solamente tiene permiso para consultar la información añadida por la plantilla de administradores. Además, el personal administrativo también puede modificar los permisos otorgados al colectivo de miembros de una comunidad.

### **VIDEOCONFERENCIAS**

Las dos plataformas por las que ha optado la Universitat de València son:

- **Blackboard Collaborate**

Blackboard es la solución de conferencias web que el Servei d'Informàtica ofrece al personal (PDI /PAS) de la Universitat de València para su uso como apoyo a la docencia y/o para la realización de presentaciones y reuniones de trabajo.

Se puede usar para impartir una clase a distancia, cursos, masters, tutorías, webinars y un largo etc. Por supuesto, también es la herramienta perfecta para realizar presentaciones y mantener reuniones de trabajo evitando desplazamientos innecesarios.

Durante el resto del curso académico 2019-20 y dada la situación actual que estamos viviendo, cualquier persona usuaria de Aula Virtual con rol de Profesorado o personal Gestor puede usar Blackboard Collaborate Ultra para la realización de videoconferencias en todos sus cursos/comunidades. Actualmente, no es necesario realizar la solicitud de uso como se requería, siendo así accesible para toda la comunidad educativa.

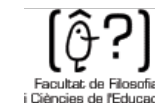
Desde Aula Virtual, Profesorado y personal Gestor puede crear una actividad/recurso "Videoconferencia" dentro de su curso/comunidad, que les permitirá después crear tantas sesiones de videoconferencia como necesiten.

- **Teams**

Microsoft Teams permite la realización de videoconferencias. Puedes utilizar esta herramienta para la realización de videoclases con el estudiantado mediante la opción "Reunirse ahora". Esta herramienta no está preparada para diferenciar los diferentes roles (estudiantado y profesorado) por lo que ambos colectivos tendrán los mismos permisos.



## RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



Gracias al aula virtual y a las videoconferencias se ha atendido a la docencia no presencial que vino sobrevenida durante el periodo de la pandemia, asegurando la conectividad y el acceso a dichas plataformas, ayudando a la comunidad educativa a gestionar correctamente sus funciones tanto derivadas de la docencia, investigación y gestión.

Durante el curso 2019-20 se llevó a cabo una encuesta de valoración del profesorado y estudiantado para conocer cómo se estaba desarrollando el proceso de adaptación a la docencia no presencial y así poder llevar a cabo mejoras. Los resultados los vamos a analizar comparando la opinión del estudiantado y del profesorado.

	ESTUDIANTADO			PROFESORADO		
	Número respuestas	Porcentaje moderado/bastante y muy satisfechos	Media (5 categorías)	Número respuestas	Porcentaje moderado/bastante y muy satisfechos	Media (5 categorías)
Funcionamiento del aula virtual	15.124	81,35%	3,43	1238	93,05%	4,04
Funcionamiento blackboard Collaborate	12.986	76,72%	3,35	1014	91,12%	4,06
Funcionamiento correo electrónico	14.880	85,47%	3,58	1246	92,77%	4,16

### *Recursos del Servicio de Bibliotecas y Documentación*

La Universitat de València dispone de un Servei de Biblioteques i Documentació encargado de gestionar todas las bibliotecas y recursos bibliográficos (impresos y electrónicos) con los que cuenta la institución.

Junto a la Facultat de Filosofia i Ciències de l'Educació se encuentra la Biblioteca de Humanidades Joan Reglà, con capacidad para 700 personas, y donde el alumnado del Grado de Educación Social puede estudiar y realizar gran parte de sus trabajos de investigación. Esto es así dado que la Universitat de València, además de su extenso y rico fondo bibliográfico (que resulta suficiente y accesible para cubrir lo previsto en los programas de nuestras materias), cuenta con suscripciones a bases de datos, revistas disponibles en red y recursos electrónicos de gran interés como son libros electrónicos, documentos de trabajo, guías de recursos por área temáticas, etc. También cuenta con cuantiosos ordenadores con conexión a red de acceso a los estudiantes (tanto fijos como portátiles con opción a préstamo). Además, la propia biblioteca también dispone de Salas de estudio, así como salas para realizar trabajos en grupo. Por tanto, los recursos de la biblioteca amplían y enriquecen enormemente las infraestructuras disponibles para el alumnado del Grado en Educación Social.



## *Financiación y mantenimiento de recursos materiales para la docencia*

La Universitat de València dispone de una serie de programas para la renovación y ampliación de los materiales e instalaciones docentes y de apoyo a la docencia. Por una parte, anualmente se hace la convocatoria del Programa de mejora y confort docente, dirigido a la renovación y/o incorporación de elementos en las aulas. Por otra, también se hace una convocatoria para Laboratorios docentes, tanto para la reposición de material como para la creación de nuevos espacios. El Servicio de Informática de la Universitat de València dispone también de un programa de renovación de equipos informáticos en las aulas informáticas de todos los centros, de modo que –por fases– todo el material es sustituido periódicamente.

Otros centros como la Biblioteca disponen también de sus propias convocatorias y mecanismos para la conservación de las instalaciones y la compra de nuevos materiales. Por todos estos aspectos, consideramos que existen suficientes recursos y que son adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

## **2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras**

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua. La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa



- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

En concreto, en el Grado de Educación Social no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

### **3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)**

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

<b>ENCUESTA</b>	<b>BLOQUE</b>	<b>ÍTEMS</b>
Satisfacción del Estudiantado de Primero	Infraestructuras	5 y 6
Satisfacción del Estudiantado de Tercero	Infraestructuras	7 y 8
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 11 al 13
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción del personal graduado	GENERAL	44

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

#### **ESTUDIANTADO DE PRIMERO**

Con respecto al ítem 5, en relación a los espacios destinados a la docencia, la valoración obtenida ha sido de 3,5, ligeramente inferior a la media de la Universitat de València, pero representa, con diferencia, la mejor de las puntuaciones obtenidas en los últimos seis cursos. Se partía de una puntuación en el curso 16-17 de 2,35. En relación al ítem 6, que



versa sobre los espacios destinados al trabajo, la valoración obtenida es de 3,82, muy cercana a la media de la Universitat de València, y también representa la mejor de los últimos seis cursos. Se partía de una puntuación en el curso 16-17 de 2,84.

### **ESTUDIANTADO DE TERCERO**

El ítem 7 del bloque específico de infraestructuras, relativo a los espacios destinados a la docencia, tiene una valoración por parte del alumnado de tercero de 2,51, inferior a la nota media de la Universitat de València. No obstante, es la segunda mejor valoración de los últimos seis cursos. Se partía de una puntuación en el curso 2016-17 de 1,61. Con respecto al ítem 8, que trata sobre espacios destinados al trabajo, tiene una valoración de 2,82, inferior también a la Universitat de València, pero es la mejor de los últimos seis cursos, partiendo en el curso 2016-17 de una valoración de 1,61.

### **PROFESORADO**

El profesorado, en el bloque de Instalaciones y Recursos, efectúa una valoración de 3,46 en el ítem 11, el correspondiente a las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento, inferior a la media de la Universitat de València, pero ostensiblemente mejor que el curso 17-18 (2,63).

En el ítem 12, relacionado con los laboratorios, talleres y espacios experimentales, la valoración es de 3,31, también inferior a la Universitat de València, pero al igual que en el ítem ya comentado, mejor que en el curso 17-18 (2,66). En ambos se comprueba una clara tendencia a una mejora progresiva.

El último de los ítems, el 13, se refiere a la biblioteca y su adecuación a las necesidades del grado, con una puntuación de 4,19, muy similar a la media de la Universitat de València, pero también mejor que el curso 17-18 (3,97).

### **PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS**

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios, destacamos que este bloque de Infraestructuras es valorado de forma muy positiva. En concreto, el ítem 7, relativo al equipamiento de las instalaciones la valoración ha sido de 4,00, superior a la media de la Universitat de València y la mejor de las obtenidas desde el curso 16-17. El ítem 8, sobre las instalaciones en las que se ejerce el trabajo, son valoradas con un 4,1, también es una puntuación superior a la media de la Universitat de València y la mejor obtenida desde el curso 16-17. De hecho, todos los ítems de este apartado tienen la mejor valoración efectuada por el PAS desde ese curso. El ítem 9, sobre los recursos disponibles para



efectuar el trabajo, la puntuación es de 3,9, también superior a la de la UV. La única valoración algo inferior a la media de la Universitat se obtiene en el ítem 10, relacionado con los programas informáticos que sirven para gestionar los procesos administrativos, pero también es la mejor desde el curso 16-17.

### **PERSONAL GRADUADO**

En la encuesta de satisfacción del colectivo de graduados hay un ítem que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 2,71, en línea similar a la obtenida en anteriores cursos y por debajo media de la Universidad (3,22). Sin embargo, ya se tienen datos para el curso 21-22, mejorando la valoración del curso anterior, en concreto se obtiene un 3,35. No obstante, se tratará de aumentar constantemente la satisfacción del estudiantado, por lo que se establecen propuestas de mejora

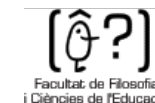
#### **4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.**

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales (excepto su revisión, mantenimiento y actualización), aunque con respecto al informe de la AVAP del anterior proceso de reacreditación, nos indicaron que deberíamos mejorar las infraestructuras del centro. Como ya se ha detallado en apartados anteriores y debido al gran esfuerzo realizado en los últimos años por dotar al centro de más y mejores infraestructuras, podemos destacar que las deficiencias señaladas se han tratado de subsanar adecuadamente, por lo que creemos que los recursos materiales se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas. Esta recomendación ha sido respondida en el procedimiento SG6 de respuesta a las agencias externas.





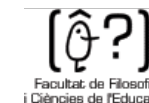
## RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



<b>VALORACIÓN</b>		<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>EI</b>
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo			<b>x</b>			
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras		<b>x</b>				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)			<b>x</b>			
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.		<b>x</b>				
<b>PUNTOS FUERTES</b>						
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras						
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.						
<b>PUNTOS DÉBILES</b>	<b>PROPUESTAS DE MEJORA</b>	<b>IMPORTANCIA</b>	<b>TEMPORALIZACIÓN</b>	<b>AGENTE</b>		



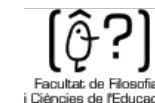
## RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



	<p>Necesidad de mejorar la suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño. Necesidad de ajustar la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Supervisar las distintas infraestructuras en las que se imparte la docencia.</li><li>2. Analizar las necesidades específicas de las materias para mejorar/adquirir los recursos materiales que precisen</li><li>3. Analizar la suficiencia y adecuación de los recursos materiales a la nueva ratio existente en la titulación de Educación Social.</li><li>4. Continuar con las inversiones en el centro para la creación de espacios de docencia y trabajo en grupo, pensados para dar respuesta a las necesidades de las titulaciones. (Ejemplo: aulas de informática móvil, escritorio virtual,...).</li><li>5. Realizar el seguimiento de plazos, tiempo y burocratización del acometimiento del proyecto de acondicionamiento del espacio de la antigua cafetería de la facultad.</li><li>6. Continuar con la mejora del mobiliario de las aulas</li><li>7. Continuar con el análisis de propuestas de mejora (como, por ejemplo, habilitar más espacios aprovechando las zonas comunes o espacios inutilizados en la facultad mejorar la satisfacción del alumnado</li><li>8. Dotación TIC en las aulas y mejora infraestructuras TIC centro</li></ol>	Mucha	A Corto Plazo	<p>Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación</p> <p>Comisiones Académicas de Título</p> <p>Vicerrectorado de Infraestructuras</p>
--	---	--	-------	---------------	--



## RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



	<p>Insuficiente satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Comunicación continua con los delegados/a de curso y ADR para la valoración de la satisfacción del alumnado con los recursos y el análisis de necesidades específicas.</li><li>2. Análisis de reubicación de recursos en aulas / materias en las que presten mayor servicio.</li><li>3. Confección de un catálogo de recursos docentes/investigadores departamentales que pueden ser empleados por los distintos colectivos de la Facultad.</li><li>4. Análisis y toma de decisiones sobre la utilidad de espacios sin uso en la Facultad</li><li>5. Mejorar la difusión sobre información relativa a recursos docentes/investigación que pueden ser empleados por los distintos grupos de la Facultad.</li><li>6. Estudio y propuesta de mejora de gasto del presupuesto de adquisiciones bibliográficas para docencia a coste del presupuesto del centro</li></ol>	<p>Mucha</p>	<p>A Corto Plazo</p>	<p>Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación</p> <p>Comisiones Académicas de Titulo</p> <p>Vicerrectorado de Infraestructuras</p>
--	--	---	--------------	----------------------	--