



E.RM1.10- Informe de Evaluación y Propuestas de Mejora
Grado en Periodismo
CURSO 2015-2016

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	EVIDENCIAS							
	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc)							
	DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:							
	Curso detección	Objetivos conseguir	a Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
INFRAESTRUCTURAS								
	2014-15	Acondicionar más espacios y, sobre todo, promocionar mejor los existentes	Desde el Vicedecanato de Infraestructuras se cambia el mobiliario de la Sala de Estudio de la Facultad, se ubican mesas para trabajos colectivos en la primera planta, se crea un Punto de Lectura de Prensa también en la primera planta y se renueva (y se hace audiovisual) la señalética del centro.	MEDIA	CAT Coordinador de Titulación	Septiembre 2015	Vigente	□ SI X NO- Justificación: Se han desarrollado las acciones pero todavía no han dado sus frutos a la vista de las encuestas

infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	INSTALACIONES Y RECURSOS							
	2014-15	Mejorar las herramientas informáticas de gestión del PAS	Desde el Vicedecanato de Infraestructuras se procede a la renovación de equipos obsoletos y a la adecuación del software.	MEDIA	Servei d'Informàtica y Vicerrectorado de Posgrado	Septiembre 2015	Vigente	X SI ☐ NO-Justificación: Las acciones desarrolladas comienzan a dar sus frutos, como indica la mejora en 1 punto de la valoración de este indicador.
Introducción: Tal y como podemos observar en la tabla anterior, el procedimiento RM1 llevado a cabo en el curso precedente permitió detectar aspectos en los que la titulación evidenciaba cierta debilidad y, consecuentemente, también pusieron de manifiesto la necesidad de establecer planes de mejora que permitieran corregirlos. En concreto, las encuestas apuntaban a que tanto los alumnos de primero como los de tercero, encontraban escasos los espacios destinados al trabajo y estudio en grupo. Pese a que las últimas obras realizadas en la facultad han permitido acondicionar nuevos espacios para el trabajo cooperativo, especialmente en la primera planta del edificio, los datos hacían pensar que probablemente estos recursos no eran conocidos y aprovechados por parte de los alumnos y alumnas. Por ello, se decidió no solo pensar en la creación de nuevas salas/áreas para el trabajo en grupo, sino en la promoción de los ya existentes, tanto en la facultad como en la cercana Biblioteca d'Humanitats Joan Reglà. COMENTARIOS: 1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo El Grado en Periodismo está adscrito a la Facultat de Filologia, Traducció i Comunicació, donde se imparten un total de 8 titulaciones de grado y 7 másteres, con un número variable de alumnado. Por lo tanto, las instalaciones propias del centro son compartidas por todas estas. El centro cuenta con 31 aulas de distintas capacidades (8 aulas con capacidad para 160 estudiantes; 3 aulas con								

capacidad para 110 estudiantes; 3 aulas con capacidad para 80 estudiantes; 5 aulas con capacidad para 60 estudiantes; 4 aulas con capacidad para 50 estudiantes; 2 aulas con capacidad para 40 estudiantes; 6 aulas con capacidad para 30 estudiantes). Todas las aulas de docencia disponen de acceso a internet, proyector, DVD y sistema de audio. Además, todas son accesibles a estudiantes con discapacidad y cuatro de ellas están también adaptadas para profesorado con discapacidad (dos para 110 estudiantes, otras dos con 80 y 60 plazas respectivamente). El centro dispone de 5 aulas de informática/laboratorio para la docencia (1 laboratorio de traducción e interpretación (con 28 plazas); 1 laboratorio de idiomas (con 40 plazas) y 3 aulas de informática (dos de ellas con 40 plazas y una con 25). Se utiliza también la sala multimedia de radio y televisión para las actividades y prácticas de algunos grados.

Las clases del grado en Periodismo se imparten en diferentes aulas de la facultad (de diferentes dimensiones en función de cuántos alumnos/as componen el grupo y, algunas de ellas, provistas de ordenadores individuales y con sistemas de impresión) y, también, en los estudios ubicados en el Taller de Audiovisuales (TAU), un moderno edificio que cuenta con las instalaciones y recursos técnicos necesarios para que los y las estudiantes de la titulación puedan llevar a cabo sus prácticas, especialmente aquellas relacionadas con el ejercicio en medios digitales o audiovisuales (radio, televisión y fotografía).

El alumnado tiene a su disposición otros espacios compartidos con el resto de estudiantes de la Facultad: un aula de informática de acceso libre, y en la primera planta una sala de lectura y estudio individual, una sala de exposiciones y ensayos y mesas de trabajo en espacios destinados para ello. Dada la cercanía del edificio de la biblioteca, pueden acudir allí para los trabajos en grupo. Desde el curso 2014-2015 hay habilitados ordenadores de consulta en el vestíbulo del edificio y un gestor temático para facilitar la atención al estudiante en la secretaría.

Los estudiantes disponen de una potente red *wifi* que les permite tener conexión a Internet desde cualquier lugar del centro y hacer uso de los recursos electrónicos apropiados para el aprendizaje. Como cada vez más el alumnado dispone de ordenadores portátiles se han electrificado varias aulas. En el resto de aulas se aumentará el número de enchufes con regletas para la recarga de los mismos.

El centro dispone de servicio de reprografía y de cafetería, tanto para alumnos como para el personal docente y de administración, que se amplió con una terraza en el curso 2014-2015. Todas las instalaciones del centro están adaptadas para el uso de personas con discapacidad física.

Por otra parte, el centro también dispone de distintos salones dotados con equipamiento audiovisual para la realización de diversas actividades académicas y culturales: Salón de Actos (350 plazas), Salón de Grados (110 plazas), Sala de Juntas (50 plazas), Sala de profesorado y el "Espai cultural".

Además de los espacios ya mencionados, nuestros estudiantes utilizan otras aulas situadas en aularios cercanos al mismo. Con las obras realizadas en el edificio y el incremento de la dotación de aulas, el número de aulas extras a partir del curso 14-15, se ha reducido a tan solo dos, también dotadas con el equipamiento necesario para la docencia de cualquier asignatura impartida en nuestras titulaciones (ordenador, conexión a Internet, proyector, televisión, vídeo, DVD, reproductor de audio y altavoces). Estas aulas pueden variar en capacidad, dependiendo de las necesidades de nuestras titulaciones y la disponibilidad de espacios en los aularios. A todo ello hay que añadir los espacios de los

	departamentos que se utilizan como seminarios o para celebrar las defensas públicas de los TFG y TFM. Por otra parte, la Universitat de València cuenta con el Aula virtual, una plataforma informática que ofrece una amplia serie de instrumentos docentes que sirvan de apoyo al trabajo de los profesores y también para los estudiantes de modo que tengan un mayor acceso a la información y actividades formativas. La Biblioteca Joan Reglà, que da servicio a la mayoría de los centros del campus de Blasco Ibáñez de la Universitat de València, tiene una superficie de 7.400 m² y 700 puestos de lectura. A fecha de 31 de diciembre de 2007 tenía a disposición de sus usuarios, tanto en abierto como en depósitos, 334.192 volúmenes y 4.900 títulos de revistas en papel. Además, está suscrita a otros 12.000 títulos de revistas en versión electrónica. Por otra parte, la biblioteca dispone de una sala de formación de usuarios, una sala para investigadores, tres salas de estudio en grupo y 3 puestos de trabajo para el visionado de DVD/vídeos. En breve, está previsto adquirir 20 ordenadores portátiles para préstamo a los usuarios. La Universitat de València dispone de una serie de programas para la renovación y ampliación de los materiales e instalaciones docentes y de apoyo a la docencia. Por una parte, anualmente se hace la convocatoria del Programa de mejora y confort docente, dirigido a la renovación y/o incorporación de elementos en las aulas. Por otra, también se hace una convocatoria para Laboratorios docentes, tanto para la reposición de material como para la creación de nuevos espacios. El Servicio de Informática de la Universitat de València dispone también de un programa de renovación de equipos informáticos en las aulas informáticas de todos los centros, de modo que –por fases– todo el material es sustituido cada tres años aproximadamente. Además, la Facultat de Filologia, Traducció i Comunicació dedica una partida dentro de su presupuesto a la reparación y renovación de material docente. Una vez finalizadas las obras estructurales del edificio, se ha realizado la sustitución y mejora de los recursos audiovisuales e informáticos y paulatinamente se irá sustituyendo el mobiliario antiguo por nuevo. Otros centros como la Biblioteca disponen también de sus propias convocatorias y mecanismos para la conservación de las instalaciones y la compra de nuevos materiales. La Universitat de València dispone además de un Servicio Técnico y de Mantenimiento para atender la supervisión del mantenimiento integral (preventivo, correctivo, modificaciones) de edificios, equipamientos e instalaciones, que realizan mayoritariamente empresas subcontratadas. Finalmente, la Unitat de Campus de Blasco Ibáñez proporciona servicios a la Facultad en los espacios que comparte con otros centros en el campus. Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que existen suficientes recursos materiales siendo estos adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas. 2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua.
--	---

La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

Concretamente, con las actuaciones de 2012, se pasó de un 80% del porcentaje del Campus sin barreras arquitectónicas a un 89%.

3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes de Primero	Infraestructuras	7 y 8
Satisfacción de Estudiantes de Tercero	Infraestructuras	8 y 9
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 11 al 13
Satisfacción del PAS	Instalaciones y Recursos	Del 7 al 10
Satisfacción de Graduados	GENERAL	44

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de este, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

ESTUDIANTES

La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación de 2,94 (sobre 5) en los estudiantes de primero y 2,28 en los estudiantes de tercero, en el curso 2015-16. Tanto en primero como en tercero, la media es inferior a las registradas durante el curso académico anterior. En el caso del grupo de primero, la valoración se encuentra próxima a las puntuaciones obtenidas entre el curso 2011-12 y 2013-14. La puntuación otorgada a este bloque por los nueve alumnos de tercero que han respondido a la encuesta es la más baja de las registradas desde que se les consulta sobre este aspecto.

En ambos cursos, el ítem con una puntuación más baja ha sido el referente a los espacios destinados al trabajo y estudio en grupo que ha obtenido una media de 2,93 en los estudiantes de primero y 2,11 en los de tercero. Los dos valores implican un descenso respecto a la evaluación obtenida en el curso 2014-15, lo cual denota la necesidad de continuar estudiando las necesidades de los estudiantes y habilitar espacios con este fin.

PROFESORADO

El bloque de Instalaciones y Recursos, obtiene una media de 3,6 sobre 5 en el curso 2015-16, siendo inferior a la obtenida en el curso anterior (4,16).

Si nos centramos en el curso 2015-16, el ítem que consigue mayor puntuación es el referente a "La cantidad, calidad y la accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos documentales se adecúan a las necesidades del grado", que tiene una media de 4,08.

El ítem con la puntuación más baja de este bloque, con un 3,23 sobre 5, es el que hace referencia a "Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento se adecúan al número de alumnos y a las actividades programadas", lo que invita a revisar los recursos técnicos (actualización y número) disponibles para los estudiantes.

PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

El apartado de la encuesta que evalúa las instalaciones ha obtenido una media de 3,94. En este bloque destaca el ítem

sobre la adecuación de las infraestructuras e instalaciones físicas del centro en el que se ejerce el trabajo, con una puntuación de 4,5, que responde al esfuerzo de la Dirección del centro en la mejora de los equipamientos de centro. En la parte inferior, destaca la valoración de las herramientas informáticas usadas para gestionar los procesos derivados de las titulaciones, con un 3,5.

Es importante destacar que tres de los cuatro ítems de este bloque están por encima de la media de la universidad.

GRADUADOS

El apartado de la encuesta que evalúa la satisfacción de los egresados (con respuestas de titulados en el año académico 2011-12, 2012-13, 2013-14, 2014-15 y 2015-16) con las instalaciones e infraestructuras que han disfrutado durante la carrera ha obtenido una media de 3,04, una puntuación que podemos valorar como favorable.

4- La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.

VALORACIÓN

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo	X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras	X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)		X			
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	X				

PUNTOS FUERTES				
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.				
PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE
Espacios para el trabajo y estudio en grupo	Acondicionar más espacios y, sobre todo, promocionar mejor los existentes	Media	Anual	Servei d'Informàtica y Vicerrectorado de Posgrado
Adecuación de los espacios destinados a la docencia	Actualizar el software informático de las aulas de ordenadores y negociar más facilidad de acceso al TAU para realizar tareas fuera del horario lectivo	Alta	2017-2018	CAT TAU Servei d'Informàtica
Herramientas informáticas de gestión	Mejorar las herramientas informáticas de gestión	Media	Anual	Servei d'Informàtica y Vicerrectorado de Posgrado