E.RM1.10- Informe de Evaluación y Propuestas de Mejora

GRADO EN ECONOMÍA

CURSO 2020-21

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	• Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo • Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras • Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras	**EVIDENCIAS**
		Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc)
		COMENTARIOS: **1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.** Los espacios puestos a disposición de los/las estudiantes del Grado en Economía para el desarrollo de sus estudios comprenden tanto las aulas docentes como otros espacios destinados a la realización de trabajos en grupo, al estudio y al libre acceso a Internet. Asimismo, se cuenta con otros espacios y recursos aptos para reuniones y/o impartición de conferencias y seminarios. Estos espacios se distribuyen entre el edificio de la Facultat d'Economia el Aulario Sur y el Aulario Oeste, todos ellos ubicados en el mismo Campus de Tarongers. La Universidad de Valencia a través de la Delegación para la Integración de Personas con Discapacidad, impulsa acciones sinérgicas entre las diferentes áreas y servicios de la UVEG que afecten directa o indirectamente a aspectos de accesibilidad, asesoramiento psico-educativo y académico y equiparación de oportunidades de personas con discapacidad que pertenecen a la comunidad universitaria. La Delegación vela por el cumplimiento de la Ley 51/2003, de 2 de diciembre, de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad. Tanto el detalle de las instalaciones como de los equipamientos de los que se dotan y los usos a los que se destinan se describen a continuación. <u>AULAS DOCENTES E INFORMÁTICAS</u> • · **AULARIO SUR** ○ Todas las aulas disponen de conexiones eléctricas para la recarga de ordenadores.

	existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) • La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	○ 48 Aulas Docentes dotadas de ordenador para el profesor con la pantalla integrada en la mesa, teclado y ratón inalámbrico, video proyector y pantalla con mando eléctrico. ○ 9 Aulas Informáticas dotadas de ordenadores para los/las estudiantes y para el/la profesor/a, video proyector y pantalla con mando eléctrico. ○ 6 Aulas Duales (Docentes e Informáticas), dotadas de ordenadores y pantallas integradas enla mesa para los/las estudiantes y para el/la profesor/a, video proyector y pantalla con mando eléctrico. ○ 2 Aulas de Idiomas (Audiovisuales), dotadas de TV fija y vídeo. ○ 15 de estas Aulas disponen de mobiliario móvil. ○ Las Aulas sitas en la 5ª planta están dotadas de video proyectores de alta luminosidad. ○ El Aula 101 está dotada de una pantalla gigante de proyección, 2 videos proyectores ypantalla con mando eléctrico. ○ 3 baúles informáticos dotados de 24 portátiles cada uno de ellos. ○ Red wifi en todas las Aulas. ○ **Descripción de las aulas en la web: www.uv.es/ungetaro (ver: área de espacios)** ○ **Otros recursos para la docencia:** ▪ 5 Armarios TV + Vídeo ▪ Retroproyectores portátiles, proyectores portátiles de megafonía. ▪ Radiocasetes (Idiomas) ▪ Micrófonos portátiles. <u>AULARIO OESTE</u> ○ 8 Aulas Docentes (1 Aula en la Planta Baja y 7 en la Tercera Planta) dotadas de ordenador para el/la profesor/a con la pantalla integrada en la mesa, teclado y ratón inalámbrico, video proyector y pantalla con mando eléctrico. ○ Todas las Aulas están dotadas cada con 30 ordenadores portátiles. ○ Todas las Aulas están electrificadas para la recarga de ordenadores. <u>ESPACIOS PARA TRABAJOS EN GRUPO</u> • **AULARIO SUR** ○ 5 Salas de Estudio en la Primera Planta. ○ 5 Salas de Estudio en la Tercera Planta. ○ 5 Zonas de estudio en la Quinta Planta. *o Aula de informática de Libre Acceso para uso individual y para trabajos en grupo en la PlantaBaja, dotada con:* - 79 equipos. - 1 equipo para invidentes.

- 20 equipos para grupos.
- Zona para estudiantes con conectividad para portátiles.

o *Red wifi en todo el edificio del Aulario Sur.*

FACULTAT D'ECONOMIA

- 16 puestos en el Hall del edificio para estudio y trabajos en grupo, dotados de recursosinformáticos de libre acceso.
- Red wifi en el edificio.

ESPACIOS PARA REUNIONES, CONFERENCIAS Y SEMINARIOS

- **FACULTAT D'ECONOMIA**
  - **Sala de Grados** (Planta Baja)
    Sala Multifuncional.
    Mobiliario móvil, infraestructura de red para 50 ordenadores portátiles, videoproyector y pantalla táctil, megafonía.
    Capacidad máxima 110 asistentes.
  - **Sala E04** (Entreplanta)
    Sala de Reuniones, con infraestructura de red, ordenador portátil, video proyector ypantalla táctil, megafonía y micrófonos para los/las asistentes a la reunión.
    Capacidad máxima 22 asistentes.
  - **Sala de Juntas** (Primera Planta)
    Sala Multifuncional, con infraestructura de red, ordenador portátil, video proyector ypantalla táctil, megafonía y micrófonos para los/las asistentes a la reunión.
    Capacidad máxima 60 asistentes.
  - **Sala Ignasi Villalonga Villalba** (Primera Planta)
    Sala de Conferencias, Seminarios, Exposición de Trabajos y Concursos de Habilitación. Infraestructura de red, ordenador portátil, video proyector y pantallatáctil, megafonía
    Capacidad máxima 56 asistentes.
  - **Sala Manuel Sánchez Ayuso** (Primera Planta)
    Sala de Conferencias, Seminarios, Exposición de Trabajos y Concursos de Habilitación. Infraestructura de red, ordenador portátil, video proyector y pantallatáctil, megafonía.
    Capacidad máxima 92 asistentes.

- **Sala Tots i Totes (Tercera Planta)**
  Sala para el personal de la Facultat d'Economia, dotada de infraestructura de red, 4 ordenadores, televisión y mobiliario para reuniones.
  Capacidad máxima 15 asistentes.
- **SALA 3P18 (Tercera Planta)**
  Sala de Reuniones, con infraestructura de red, ordenador portátil, video proyector y pantalla táctil.
  Capacidad máxima 15 asistentes.
- **Aula Másteres 5P07A** (Quinta Planta)
  Aulas Docentes dotadas con 30 ordenadores, infraestructura de red, mesas electrificadas, video proyector, megafonía y equipamiento multimedia.
  Capacidad máxima 30 asistentes.
- **Aula Másteres 5P07B** (Quinta Planta)
  Aulas Docentes dotadas con 30 ordenadores, infraestructura de red, mesas electrificadas, video proyector, megafonía y equipamiento multimedia.
  Capacidad máxima 30 asistentes.

<u>ESPACIOS Y RECURSOS PROPIOS DEL CENTRO PARA LA ATENCIÖN Y GESTIÓN DEL POSTGRADO, LOS INTERCAMBIOS INTERNACIONALES Y LAS PRÁCTICAS EN EMPRESAS</u>

Oficina de Relaciones Internacionales
Atención y gestión de convenios e intercambios internacionales.
Secretaría. Despacho de Vicedecanato. 2 despachos de coordinadores/as. Sala deReuniones. Infraestructura de red, ordenadores, fotocopiadora, fax.

- **Oficina de Postgrado**
  Atención y gestión de los másteres oficiales impartidos en la Facultad.Secretaría. Infraestructura de red, ordenadores, fotocopiadora, fax.

Oficina de los Vicedecanatos de la Facultad.
Atención y gestión de convenios y contratos con empresas para la realización de prácticas en empresas
Secretaría. 3 despachos de Vicedecanatos. Con infraestructura de red, ordenadores,fotocopiadora, fax

ESPACIOS Y RECURSOS PARA LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

- **Web**
  *Web corporativa de la Universitat de València (**www.uv.es**).*
  Web corporativa de la Facultat d'Economia (**www.uv.es/economia**).
  - **Aula Virtual**
    Implantación que ha hecho el Servicio de Informática de la plataforma de código abiertoMoodle en la UV que ofrece espacio para la comunicación e información entre toda la comunidad universitaria.
  - **Newsletter**
    A través de la Newsletter se comunica de forma semanal, a los/as profesores/as y personal técnico, las actividades que se hacen en la Facultat d'Economia, así como información sobre congresos y becas.
  - **Pregonero**
    Informar a distintos perfiles de estudiantes sobre temas de su interés relacionados con gestiones administrativas y conferencias, seminarios, jornadas, etc.
  - **App de la FdE**
    La App de la Facultad nos permite comunicar a toda la comunidad universitaria las principales actividades organizadas desde el centro, información de becas y ofertas de empleo. Además, es una herramienta que permite interactuar a sus usuarios/as, comunicando incidencias de infraestructuras y accediendo a todas las plataformas de intranet de la Universitat.
  - **Facebook**
    Permite comunicar las principales actividades y noticias de la Facultat d'Economia. Interactuar con la comunidad universitaria a través de las preguntas y sugerencias que nos plantean.
  - **Twitter**
    Comunicar, a modo de titular, las principales actividades y noticias de la Facultat d'Economia.
  - **LinkedIn**
- A través de esta herramienta, de naturaleza profesional, se pretende lograr una comunidad virtual integrada por estudiantes, personal técnico, profesores y, especialmente, egresados/as de la Facultat d'Economia.

- **Canal YouTube**
  Elaboración de vídeos, relacionados con las actividades y titulaciones de la Facultat d'Economia y que se publican en este medio para el acceso de todos los interesados.
- **Instagram**
  Instagram es una red social y aplicación a través de la cual es posible subir fotos y vídeos. En ese sentido, desde la Facultat d'Economia, el objetivo principal de esta red social es mostrar las diferentes facetas desde las cuales se puede observar los edificios y servicios que integran el Campus de Tarongers, desde la óptica de los/las estudiantes, personal técnico y profesores.

Pantallas de televisión

Instalación de pantallas de televisión, tanto el edificio de la Facultad como en todaslas plantas de los Aularios Sur y Oeste, para la difusión de información dirigida a los diferentes colectivos universitarios.

Tablones de anuncios

Instalación de tablones de anuncios en los edificios de la Facultad y de los Aularios Sur y Oeste, distribuyéndose entre el hall, las plantas y las aulas de estos edificios.

Recursos Virtuales de la Universitat de València

El Servicio de Informática de la Unversitat de Velència (SIUV) es el servicio responsable, entre otras funciones, del mantenimiento de la red interna de la Universitat de València, tanto de los puntos de acceso cableado y la conexión de los laboratorios informáticos de los diferentes departamentos, como de la red Wi-Fi mediante la cual los estudiantes y las estudiantes del grado pueden conectarse a la hora que deseen estando en prácticamente cualquier dependencia de la Universitat de València (por supuesto en las aulas, en los laboratorios, y en las salas de lectura, estudio y trabajo).

Además, el Servicio de Informática es el responsable del mantenimiento del Aula Virtual, la plataforma de enseñanza-aprendizaje on-line de la Universitat de València. Esta plataforma de e-learning ofrece espacios de grupo virtuales como apoyo a los grupos de docencia presencial y actualmente soporte utilizado para impartir la docencia no presencial derivada de la situación sanitaria actual. Derivado de la crisis sanitaria se ha redimensionado la capacidad de dicha plataforma, para apoyar a las necesidades de nuestro profesorado y estudiantado y así poder atender a las necesidades de impartición de los títulos de la universidad.

La plataforma es una aplicación web de fácil acceso; para obtenerla es necesario dirigirse a la dirección http://aulavirtual.uv.es y validarse con la cuenta de la Universitat que se proporciona a todos los estudiantes y todas las estudiantes del titulo. Los usuarios y las usuarias disponen de un manual de uso aplicado y de la ayuda de la aplicación, y la plataforma permite gestionar la entrega de actividades, realizar cuestionarios, compartir documentos, crear foros de discusión, realizar notificaciones por correo electrónico o disponer de calendarios propios y de grupos, entre otras opciones.

DOCENCIA
Los grupos de todas las asignaturas ofrecidas por la Universitat de València están activos en el inicio de cada curso académico. Cada uno de los grupos está formado por los profesores que imparten docencia y los datos se obtienen de las bases de datos de POD (Plan Organizativo Docente) y por los alumnos matriculados, según las bases de datos oficiales de matrícula. En aula virtual se denominan cursos.

COMUNIDADES
Una comunidad es un entorno de trabajo que la Universitat crea a petición de un grupo docente o de usuarios de la plataforma. Su utilidad reside en el intercambio de documentos, información y comunicación a través de un entorno virtual. En definitiva, es una herramienta de colaboración, que facilitará el desarrollo del trabajo en grupos de investigación formados por investigadores de esta universitat y otras.
Por defecto, los administradores pueden añadir miembros nuevos, noticias, citas en el calendario, documentos, etc., mientras que los miembros solamente tienen permiso para consultar la información añadida por los administradores. Además, los administradores también pueden modificar los permisos otorgados a los miembros de una comunidad.

VIDEOCONFERENCIAS
Las dos plataformas por las que ha optado la Universitat de València son:

- **Blackboard Collaborate**
  Blackboard es la solución de conferencias web que el Servei d'Informàtica ofrece al personal (PDI /PAS) de la Universitat de València para su uso como apoyo a la docencia y/o para la realización de presentaciones y reuniones de trabajo.
  Se puede usar para impartir una clase a distancia, cursos, masters, tutorías, webinars y un largo etc. Por supuesto, también es la herramienta perfecta para realizar presentaciones y mantener reuniones de trabajo evitando desplazamientos innecesarios.
  Durante el resto del curso académico 2019-20 y dada la situación actual que estamos viviendo, cualquier usuario de Aula Virtual con rol de Profesor o Gestor puede usar Blackboard Collaborate Ultra para la realización de videoconferencias en todos sus cursos/comunidades. Actualmente, no es necesario realizar la solicitud de uso como se requería, siendo asi accesible para toda la comunidad educativa.
  Desde Aula Virtual, Profesores y Gestores pueden crear una actividad/recurso "Videoconferencia" dentro de su curso/comunidad, que les permitirá después crear tantas sesiones de videoconferencia como necesiten.

- **Teams**
  Microsoft Teams permite la realización de videoconferencias. Puedes utilizar esta herramienta para la realización de videoclases con el alumnado mediante la opción "Reunirse ahora". Esta herramienta no está preparada para diferenciar los diferentes roles (estudiante y profesor) por lo que ambos usuarios tendrán los mismos permisos.

Gracias al aula virtual y a las videoconferencias se ha atendido a la docencia no presencial que vino sobrevenida durante el periodo de la pandemia, asegurando la conectividad y el acceso a dichas plataformas, ayudando a la comunidad educativa a gestionar correctamente sus funciones tanto derivadas de la docencia, investigación y gestión.

Durante el curso 2019-20 se llevó a cabo una encuesta de valoración del profesorado y estudiantado para conocer cómo se estaba desarrollando el proceso de adaptación a la docencia no presencial y así poder llevar a cabo mejoras.
Los resultados los vamos a analizar comparando la opinión del estudiantado y del profesorado.

	ESTUDIANTADO			PROFESORADO		
	Número respuestas	Porcentaje moderado/bastante y muy satisfechos	Media (5 categorías)	Número respuestas	Porcentaje moderado/ bastante y muy satisfechos	Media (5 categorías)
Funcionamiento del aula virtual	15.124	81,35%	3,43	1238	93,05%	4,04
Funcionamiento blackboard Collaborate	12.986	76,72%	3,35	1014	91,12%	4,06
Funcionamiento correo electrónico	14..880	85,47%	3,58	1246	92,77%	4,16

Recursos del Servicio de Bibliotecas y Documentación

La Universitat de València dispone de un Servei de Biblioteques i Documentació encargado de gestionar todas las bibliotecas y recursos bibliográficos (impresos y electrónicos) con los que cuenta la institución.

La Biblioteca de CC. Sociales “Gregori Maians” ubicada en el Campus del Tarongers, da servicio principalmente a los estudiantes, profesores y personal de administración y servicios de este campus. Dispone de 18.514 m2 y 1244 puestos de lectura.

La Biblioteca dispone de unas importantes colecciones de material bibliográfico especializado en CC. Socials y jurídicas y de acceso a recursos electrónicos como Bases de Datos, revistas electrónicas y e-libros.

El edificio cuenta con 94 ordenadores para utilización de usuarios, instalaciones de toma de red eléctrica y electrónica en las mesas de estudio (400 accesos), red inalámbrica y en breve se prestarán portátiles a los alumnos.

Para facilitar el estudio durante la época de exámenes se habilitan horarios especiales de apertura de la Biblioteca, abriéndose durante las 24 h.

Servicios

- Acceso al catálogo conjunto del Servei de Biblioteques i Documentació
- Información Bibliográfica
  El servicio de información bibliográfica ofrece información sobre la biblioteca y sus servicios de asesoramiento sobre dónde y cómo encontrar la información y ayuda para obtener los documentos

  Asistencia para la preparación de información más elaborada

- Formación de usuarios
  La formación de usuarios/as permite a todos los/las miembros de la comunidad universitaria profundizar en el conocimiento de los servicios y recursos de la Biblioteca, asistiendo a sesiones explicativas sobre los temas escogidos. Estees un servicio que el/la usuario/a puede diseñar a su medida solicitando sesiones sobre los temas que le interesen.

  Por otra parte, la Biblioteca ofrece al personal docente e investigador la posibilidad de preparar sesiones a medida parea sus asignaturas.

- Préstamo a domicilio de monografías (300.000 vols ±) y 25.000 vols ±de bibliografía usual (manuales)

- Hemeroteca- Ofrece una importante colección especializada de publicacionesperiódicas en papel y electrónicas, así como una colección de recursos estadísticos y publicaciones seriadas, (anuarios, informes, etc.)

- Préstamo interbibliotecario – obtención de documentos no disponibles enninguna de las Bibliotecas de la Universitat de València.

OTRAS INSTALACIONES AL SERVICIO DEL ALUMNADO

Se incluyen en este apartado varios espacios comunes que, sin estar ligados directamente con la formación académica de los alumnos contribuyen a su integración en la Universitat ya su desarrollo personal, tales como:

1. Club de Bolsa. Desde el curso 2001-2002, la Facultat d'Economia cuenta con un Parquet Universitari/Club de Bolsa con datos bursátiles en tiempo real. De esta forma se han completado los datos históricos bursátiles y financieros que estudiantes y profesores/as tenían a su disposición en seis bases de datos en red que el Servicio de Información Bibliográfica de Ciencies Socials 'Gregori Maians' mantienen operativas. El Club de Bolsa dispone de un servidor con 6 pantallas, que a través del software financiero de la empresa Invesnet, muestra los diferentes índices nacionales e internacionales, las cotizaciones en tiempo real de acciones, opciones y futuros, etc. De este modo, además de contribuir a la difusión de la cultura financiera y bursátil entre nuestros estudiantes y completar la formación que los mismos reciben en nuestras aulas, la Facultat d'Economia espera que esta Sala de Bolsa también contribuya al nacimientode nuevos clubes de inversión que luego se inscriban en el Registro de la Bolsa de Valencia y que esta área, a la que la Bolsa de Valores de nuestra Comunidad ha prestado siempre tanta atención, se potencie aún más si cabe.
2. Locales sitos en el Aulario Sur destinados a las Asociaciones Estudiantes y a las Asamblea de Representantes de Estudiantes (ADR).
3. Instalaciones deportivas integradas en el campus universitario. Los/las estudiantes también pueden utilizar las instalaciones deportivas ubicadas en el Campus de Blasco Ibáñez. El Servicio de Deportes atiende dos grandes áreas, por un lado, las actividades deportivas (colectivas o individuales) y por otro lado el área de Competiciones.
4. Centres d'autoaprenentatge de la llengua (Centro de Autoaprendizaje de la Lengua Valenciana). El autoaprendizaje es una manera de adquirir conocimientos en la cual la relación profesor/a-alumno/a no es directa. El alumno/a aprende a su ritmo y de acuerdo con el horario que más le conviene según sus necesidades y sus intereses y en el momento en que lo considere oportuno. Actualmente la Universitat de València dispone de cuatro espacios físicos donde se puede adquirir una formación lingüística completa en valenciano.
5. Centro de Idiomas. En la sociedad actual se ha hecho necesario conocer más de un idioma. Esta situación se hace especialmente patente para los/las estudiantes y titulados/as universitarios/as que

pretendan acceder a todo lo necesario para conseguir una formación de calidad y mantenerse al día en sus disciplinas. Por ello, la Universitat de València decidió a finales de 1998 la creación de un centro para la enseñanza de idiomas. Se pretende con este Centro, dar servicio para la enseñanza de idiomas a todos los colectivos pertenecientes a la Universidad. En 2018 se ha ubicado el Centro en el Campus de Tarongers.

6. Delegación del Servicio de Prevención en nuestro Campus. Su objetivo es garantizar la adecuada protección de la seguridad y la salud. Asesora y asistea toda la comunidad universitaria a fin de fomentar una cultura preventiva.
7. Gabinete de Salud del Campus de Tarongers. Su objetivo es garantizar a todo el personal la vigilancia periódica del su estado de salud en función de los riesgos inherentes al trabajo.
8. Colegios Mayores. La Universitat de València dispone de un Colegio Mayor propio: El Colegio Mayor Rector Peset ubicado en el centro histórico de la ciudad. En el Campus de Tarongers recientemente se ha edificado la Residencia Universitaria Damià Bonet.
9. Locales comunes, cafetería y comedor para todo el personal (alumnos, PDI o PAS que requieran de estos servicios).
10. Tenda Universitaria. En la “Tenda de la Universitat” se pueden adquirir de una forma rápida y cómoda todos los productos y publicaciones corporativos.
11. Locales de la Nau Gran de la Universitat de València.

Local de UVEmpleo: servicio de la Universitat de Valéncia que tiene como objetivo la inserción profesional de sus estudiantes y titulados, actuando como unpuente entre la formación y el empleo. En este sentido, UVempleo ofrece servicios de apoyo y de información la mejora de la empleabilidad y la inserción laboral de graduados.

Así, entre sus actividades se cuentan las siguientes: Orientación profesional y Asesoramiento Laboral; Fomento de Iniciativas de Emprendimiento; GuíaMultimedia sobre salidas profesionales por áreas académicas, y los estudios yanálisis de la inserción profesional y la empleabilidad de los titulados/as de la Universitat.

La Fundación General de la Universitat de València, a través del UVempleo, hasido autorizada y actúa como Agencia de Colocación especializada en lainserción profesional de los/las alumnos/as y titulados/as de la Universitat de València.

La Universitat de València para garantizar el mantenimiento integral (preventivo, correctivo y modificaciones) de sus equipamientos, servicios e instalaciones, así como de sus instituciones colaboradoras, dispone de un Servicio de Técnico y de Mantenimiento que controla y supervisa a las empresas de mantenimiento contratadas para llevar a cabo las tareas.

. Criterios de accesibilidad

La UVEG ha sido pionera en el desarrollo de medidas de integración de personas con necesidades educativas especiales. Las instalaciones de la FdE-UV cumplen los criterios de accesibilidad para personas con movilidad reducida. De igual manera, el Campus de Tarongers, donde se encuentra ubicada la Facultat d'Economia, sus Aularios y la Biblioteca de Ciencias Sociales, es un Campus de relativamente nuevo (1997) y donde se tuvieron bastante en cuenta la eliminación de barreras arquitectónicas que impidiesen el fácil acceso.

La UVEG dispone de la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad (UPD)(http//:www.uv.es/upd) que a través de diversos programas impulsa acciones sinérgicas entre diferentes áreas y servicios de la Universidad que afectan directa o indirectamente, a aspectos de accesibilidad, el asesoramiento psicoeducativo y académico, la valoración de necesidades, la equiparación de oportunidades, etc., de las personas con discapacidad que pertenecen a la comunidad universitaria (estudiantes, PDI y PAS).

En referencia a la accesibilidad física la Universidad coordina diferentes servicios (Unidad Técnica, Servicio de Mantenimiento y el Vicerrectorado de Infraestructura) con apoyo de la UPD, con el objeto de eliminar las barreras arquitectónicas de los edificios.

En relación con la accesibilidad electrónica, se colabora con el Servicio de Informática de la Universitat de València, que ha implementado las medidas necesarias para que nuestra web y los servicios prestados mediante ella, sean accesibles a toda la población.

En cuanto a barreras de comunicación y/o información, se ofrece un servicio de intérpretesde Lengua de Signos para las clases, tutorías, seminarios o jornadas a través del Convenio establecido con la Federación de Personas Sordas de la Comunidad Valenciana (Fesord C.V.). Para el resto del colectivo se realizan acciones en base a sus necesidades, por ejemplo: adaptar materiales diversos, apoyos personales y técnicos durante el curso académico y en los exámenes, para garantizar la equiparación de oportunidades de los/las estudiantes.

Además, desde este servicio se han publicado varias guías, destacaríamos una guía donde se reflejan criterios orientativos de buenas prácticas docentes tendentes a facilitar la atencióna estudiantes con discapacidad, así como otra guía referida a realización de exámenes accesiblels y sobre trastorno mental http://www.uv.es/upd

Por otra parte, el Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua.

La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

En concreto, en el Grado en Economía no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal…)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes de Primero	Infraestructuras	7 y 8
Satisfacción de Estudiantes de Tercero	Infraestructuras	8 y9
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 11 al 13
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 8 al 11

Los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas:

ESTUDIANTES

La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque especifico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación media de 3,26 (sobre 5) en los estudiantes de primero y 3,72 en los estudiantes de tercero, en el curso 2020-21. Ambas puntuaciones han bajado con respecto al curso anterior, siendo la caída para los estudiantes de tercero especialmente significativa (3,73 en el curso 2019-20). Esto puede ser debido a que durante este curso las restricciones impuestas por el Covid-19 impidieron que muchos espacios se pudieran utilizar, ya que, en los cursos anteriores, este ítem había sido muy bien puntuado (3,82 para los estudiantes de primero y de 3.86 para los de tercero, puntuaciones por encima de la media de la UV) y mejorando con respecto a años anteriores. Por tanto, habrá que comprobar que las valoraciones retoman la tendencia y satisfacción que tenían antes de la pandemia.

PROFESORADO

El bloque de Instalaciones y Recursos, obtiene una media de 4,34 sobre 5 en el curso 2020-21, siendo superior a la obtenida en el curso anterior y en todos los ítems -que componen este bloque- superior a la media de la UV.
Si nos centramos en el curso 2020-21, el aspecto que alcanza mejor valoración es el que hace referencia a si "la cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y de los fondos documentales se adecúan a las necesidades del grado" (4,57), frente a la media de 4,20 de la UV. La valoración sobre si las "aulas destinadas a la y su equipamiento son adecuados para el desarrollo del grado" alcanza un 4,2, superior a la media de la UV (3,87) y a la del curso anterior.

PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultat d'Economia, destaca el ítem que hace referencia a si "el equipamiento de las instalaciones de las titulaciones (aulas, laboratorios, despachos, …) del centro en el que realizo mi trabajo es adecuada", que es valorado con 4,62 sobre 5. También resaltamos el ítem que hace referencia a si "las infraestructuras e instalaciones físicas del centro donde ejerzo mi trabajo son adecuadas (secretaría, equipos decanales, departamentos, servicios, …)", que ha obtenido un 4,65 sobre 5.
La puntuación más baja de este bloque la obtiene el ítem que hace referencia a la adecuación de las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de la titulación, cuya media es de 4,18.

Todos los ítems de este bloque tienen puntuaciones superiores a la media de la UVEG, todos ellos se sitúan por encima de 3 y además, superan las puntuaciones obtenidas en cursos anteriores.

4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

La Universitat de València no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales en sus centros propios, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.

VALORACIÓN	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo	x				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras	x				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)	x				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	x				

PUNTOS FUERTES

Aulas, salas de lectura, biblioteca, espacios para trabajos individuales y grupales adecuados y suficientes para la organización docente y el desarrollo de actividades formativas.

	Las infraestructuras son adecuadas y no existen barreras arquitectónicas.
	Todos los grupos de interés se han manifestado muy satisfechos con los recursos materiales y con las infraestructuras que están a disposición del grado.
	La secretaría del centro, la oficina de postgrado, la de relaciones internacionales, la de prácticas en empresa, vicedecanatos, departamentos y otros servicios que presta el centro cuenta con equipamiento e instalaciones que satisfacen altamente a estudiantes, profesores, y personal de administración y servicios.