

E.RM1.2- INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA

GRADO EN GEOGRAFÍA Y MEDIO AMBIENTE
CURSO 2020-21

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

GESTIÓN DE LOS RECURSOS	<ul style="list-style-type: none"> Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo 	EVIDENCIAS							
		Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)							
		Antes de analizar los comentarios referentes al curso que estamos evaluando, realizaremos una INTRODUCCIÓN en la que incluiremos las acciones de mejora que se establecieron el curso anterior y la situación en la que se encuentra su desarrollo, siguiendo el cuadro que presentamos a continuación:							
		DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:							
		Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
		INSTALACIONES DEL CENTRO							
		AULAS							
		2015-16	Renovar las infraestructuras de las aulas para mejorar el acceso y adaptabilidad para los estudiantes con problemas de movilidad	1. Análisis de las aulas que plantean dificultades para el acceso o cuyo mobiliario no permite la presencia con comodidad de estudiantes en silla de ruedas. 2. Adecuación de dichas aulas a las normativas de accesibilidad.	MEDIA	Facultad Equipo Decanal Unidad de Campus	2015	En progreso	SI <input type="checkbox"/> XNO- Justificación: El objetivo está en proceso de cumplimiento, en los últimos años se han ido reformando varias aulas de la Facultad. Asimismo, la Unidad de Campus ha realizado ya estudios técnicos para la mejor

<ul style="list-style-type: none"> • Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras • Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) • La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales. 								adaptación de algunas aulas del Aulario VI
	2015-16	Renovar los equipos informáticos de las aulas de informática y la capacidad de los puntos de acceso a la red.	1. Renovación gradual del hardware de las 4 aulas de informática del centro y mejora de los puntos de acceso a la red. 2. Virtualización de las aulas de informática para centralizar la gestión de las aulas por parte de la Universidad.	ALTA	Facultad Unidad de Informática UV	2017	En progreso	SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación :La renovación de los equipos informáticos de las aulas de informática y la ampliación de los puntos de acceso a la red se ha ido completando de forma satisfactoria en los últimos años. Sin embargo, siguen existiendo algunos problemas de conexión por sobrecarga del servidor de la UV que se están tratando de solucionar por parte de la Unidad de Informática.
	2019-20	Incorporar los medios técnicos necesarios para la docencia semipresencial por la situación creada por la pandemia	1. Instalación de cámaras en todos los espacios dedicados a la docencia, para poder ser utilizadas para retransmitir clases en los momentos de docencia no presencial o híbrida. 2. Formación al profesorado para el uso de la plataforma Blackboard Collaborate	ALTA	Facultad Equipo Decanal Unidad de Campus Vicerrectorado de infraestructuras	2020	2020	X SI Todas las aulas se equiparon con cámaras instaladas en la mesa del profesorado, que se han mantenido como un recurso más a disposición del profesorado. Se han realizado múltiples cursos de formación para el profesorado y se ha conseguido un sólido dominio de las plataformas habilitadas por la universidad.
	EQUIPAMIENTO LABORATORIOS							
2015-16	- Mejorar el acceso y el equipamiento del laboratorio de Geomorfología, ya que no es adecuado para responder a la docencia de la titulación. - Mejorar el equipamiento del Laboratorio de SIG y Teledetección y actualizar el software de SIG	1. Análisis de las necesidades de los grupos de interés 2. Informe para conocer el coste del material 3. Compra del nuevo equipamiento para la docencia de la titulación	MEDIA	Facultad Equipo Decanal Departamento Comisión del Título	2017	2020	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: - Se ha terminado la construcción del Laboratorio de Geomorfología, y se ha completado su dotación. - Se ha incrementado el equipamiento del Laboratorio de SIG y Teledetección y se han comprado actualizaciones de las licencias de software SIG	

								- Toda esta inversión ha redundado en una considerable mejora del equipamiento de los laboratorios																																																												
<p>COMENTARIOS:</p> <p>1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</p> <p>Aulas</p> <p>La docencia del Grado en Geografía y Medio Ambiente se imparte entre la Facultad de Geografía e Historia y el Aulario VI de la Universidad de Valencia (situado contiguamente y al que hay acceso directo desde la propia Facultad), ambos espacios situados en el Campus de Blasco Ibáñez de la Universidad de Valencia. Entre ambos espacios se dispone de un importante número de aulas para la docencia teórica y práctica del grado, según se indica en el cuadro siguiente:</p>																																																																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aulas Facultad</th> <th>Capacidad</th> <th>Aulas Aulario VI</th> <th>Capacidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>F 0.1</td> <td>123</td> <td>GH 1.1</td> <td>140</td> </tr> <tr> <td>F 0.2</td> <td>112</td> <td>GH 1.2</td> <td>160</td> </tr> <tr> <td>F 0.3 (Informática)</td> <td>29</td> <td>GH 2.1</td> <td>140</td> </tr> <tr> <td>F 0.4 (Informática)</td> <td>38</td> <td>GH 2.2</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>F 1.0</td> <td>22</td> <td>GH 2.3</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>F 1.1</td> <td>136</td> <td>GH 3.1</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>F 1.2 A (Informática)</td> <td>30</td> <td>GH 3.2</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>F 1.2 B (Informática)</td> <td>30</td> <td>GH 3.3</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>F 1.3</td> <td>107</td> <td>GH 3.4</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>F 1.4</td> <td>44</td> <td>GH 4.1</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td>F 3.0</td> <td>33</td> <td>GH 4.2</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>F 3.1</td> <td>24</td> <td>GH 4.3</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>F 3.3</td> <td>76</td> <td>GH 5.4</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>F 3.4</td> <td>129</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>									Aulas Facultad	Capacidad	Aulas Aulario VI	Capacidad	F 0.1	123	GH 1.1	140	F 0.2	112	GH 1.2	160	F 0.3 (Informática)	29	GH 2.1	140	F 0.4 (Informática)	38	GH 2.2	80	F 1.0	22	GH 2.3	60	F 1.1	136	GH 3.1	40	F 1.2 A (Informática)	30	GH 3.2	80	F 1.2 B (Informática)	30	GH 3.3	80	F 1.3	107	GH 3.4	60	F 1.4	44	GH 4.1	42	F 3.0	33	GH 4.2	80	F 3.1	24	GH 4.3	80	F 3.3	76	GH 5.4	60	F 3.4	129		
Aulas Facultad	Capacidad	Aulas Aulario VI	Capacidad																																																																	
F 0.1	123	GH 1.1	140																																																																	
F 0.2	112	GH 1.2	160																																																																	
F 0.3 (Informática)	29	GH 2.1	140																																																																	
F 0.4 (Informática)	38	GH 2.2	80																																																																	
F 1.0	22	GH 2.3	60																																																																	
F 1.1	136	GH 3.1	40																																																																	
F 1.2 A (Informática)	30	GH 3.2	80																																																																	
F 1.2 B (Informática)	30	GH 3.3	80																																																																	
F 1.3	107	GH 3.4	60																																																																	
F 1.4	44	GH 4.1	42																																																																	
F 3.0	33	GH 4.2	80																																																																	
F 3.1	24	GH 4.3	80																																																																	
F 3.3	76	GH 5.4	60																																																																	
F 3.4	129																																																																			

			F3.5	80
<p>Recursos de la Facultad Además de las aulas de distinto tamaño reseñadas, disponibles para los títulos de grado y postgrados adscritos a la mismo, la Facultad de Geografía e Historia cuenta también con un Salón de Actos, un Salón de Grados y una Sala de Juntas que se utilizan, especialmente, para las actividades académicas de carácter complementario (seminarios, conferencias y cursos de extensión). En lo que respecta a las aulas informáticas, la Facultad dispone de 4 para la docencia, como se ha consignado anteriormente, las aulas F0.3, F0.4, F12A y F12B. Por otro lado, la Facultad de Geografía e Historia dispone de varios espacios de trabajo y estudio a disposición de los alumnos/as. Así, existe una Sala de Estudio con capacidad para cien personas y conexión a Internet para ordenadores portátiles, que está situada en la primera planta y no hay barreras arquitectónicas que dificulten su acceso ni su utilización. Además, hay una sala de informática de acceso abierto a los estudiantes del centro, situada en la planta baja de la Facultad y sin barreras arquitectónicas que dificulten su acceso. Por optimización de recursos y dado que las aulas de informática se comparten para las diferentes titulaciones que se imparten en la Facultad de geografía e Historia, la configuración software de todas las aulas informáticas que se utilizan para la docencia del grado es similar.</p> <p>Recursos del Departamento de Geografía El Departamento de Geografía cuenta con despachos individuales para el trabajo de los profesores/as y la atención a los estudiantes. Cuenta también con una sala de estudio y trabajo en grupo, así como un Aula multimedia dotada con ordenadores de última generación y software de cartografía y SIG actualizado. Todas las aulas, despachos y laboratorios cuentan con acceso a internet bien por cable o por sistema wifi, y en el aula multimedia, así como en otros espacios de la Facultad, existe sistema de videoconferencia profesional. El Departamento cuenta también con sala de reuniones y despacho de secretaría. Durante el período evaluado todos estos espacios se han ido dotando progresivamente de mobiliario y material informático, con objeto de mejorar su funcionalidad. Destaca, a modo de ejemplo, la renovación del mobiliario del Aula Multimedia en 2017 (24 sillas y 7 mesas); la renovación de 32 sillas de la Sala de Estudio de los estudiantes en 2018, o la dotación de equipos informáticos, cámaras y audios en todos los despachos de los profesores para facilitar la docencia on-line, en 2020.</p> <p>Se cuenta, además, con dos laboratorios propios: uno de Geomorfología y Palinología y otro de SIG y Teledetección, ambos dotados con personal técnico especializado. El Laboratorio de Geomorfología y Palinología, perteneciente la red de excelencia, Campus Habitat 5U, constituye un amplio espacio de trabajo con funciones docentes y de investigación. La verificación del grado de Geografía y medio ambiente realizada en 2016 indicaba que las instalaciones del laboratorio, estaban sin concluir. Las antiguas dependencias del laboratorio se remodelan y adecuan en el marco del programa Campus sostenible de la UV a cargo de fondos del Ministerio de Educación. A finales de 2016 se da fin a la reforma y equipamiento del mismo, de manera que desde el siguiente curso (2016/17) está plenamente operativo, con una capacidad de 16 puestos docentes homologados. El esfuerzo e inversiones han sido considerables:</p>				

	<p>35.000 euros en mobiliario, 1.500 euros en aislamiento luminoso, 2972.2 euros en instalaciones de audio, proyección y video, 700 euros en equipación informática.</p> <p>El laboratorio se adhiere al Sistema de gestión de la Accesibilidad, para ponerlo al alcance de cualquier usuario. Se construye una rampa de acceso que reestructura el espacio y permite el libre paso al mismo. La seguridad de los usuarios queda garantizada por la instalación de megafonía y sistema de apertura de ventanas y eliminación forzada de gases tóxicos. Además, se instala una nueva campana extractora de gases (6.720 euros) que garantiza un trabajo seguro y eficaz.</p> <p>Todas estas mejoras del laboratorio hacen posible que, a partir de 2017, comiencen a impartirse en él de manera habitual las prácticas de las asignaturas de Geomorfología I y Geomorfología II del Grado, más algunas prácticas puntuales de otras asignaturas de Geografía Física.</p> <p>La actual pandemia de COVID hace imprescindible la presencia de sensores de CO2 que a tal fin son instalados, así como dotación informática para la difusión "on line" de las clases.</p> <p>A partir de 2018 se inicia la renovación de colecciones docentes de minerales y rocas, con dos compras importantes valoradas en 350 y 730 euros.</p> <p>Laboratorio de SIG y Teledetección constituye un importante espacio de apoyo a la docencia. En el informe de acreditación de 2016 se señalaba el elevado coste de las licencias del programario de SIG. Desde 2017 se han implementado mejoras importantes, tanto a nivel de hardware como de software. Se han adquirido 4 nuevas torres que aportan mayores prestaciones en velocidad, memoria y capacidad de procesamiento. Se ha adquirido una nueva Impresora láser A3 – HP CP5225 y se ha sustituido el plotter antiguo por uno nuevo Plotter A0 – HP T520. Así mismo se han actualizado las licencias de ArcGIS y de Idrisi, incluyendo una cobertura para estudiantes, disponible a todos los alumnos del Grado.</p> <p>En la propia Facultad se encuentra ubicada la Cartoteca de la Universitat de València. Este espacio, además de sus funciones propias de estudio y consulta, ha sido adaptado para la función docente del Grado de Geografía y Medio Ambiente. Para ello se ha dotado de colecciones docentes de mapas geológicos (150 reproducciones) y topográficos (40 reproducciones plastificadas). En él se imparten clases prácticas de Geomorfología I, Cartografía y actividades complementarias de muchas asignaturas del Grado.</p> <p>Todos los espacios, tanto teórico-prácticos como de laboratorio, están equipados con infraestructura de apoyo a la docencia, que incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pantalla de proyección • Proyector de vídeo interactivo EPSON EB-455Wi • Ordenador para el profesorado • Pizarra • Conexión de red, tanto cableada como inalámbrica (red Eduroam) • Sistema de audio (en las aulas de teoría, salón de grados y salón de actos)
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Cámaras instaladas en las mesas del profesorado en todas las aulas y laboratorios que permiten la retransmisión de las clases (instaladas a raíz de las necesidades de adaptación a la docencia semipresencial por la crisis Covid y que se han mantenido). <p>El centro de impartición, por tanto, dispone de un número de aulas y laboratorios docentes suficientes para adaptarse a las necesidades reales de matrícula, aportando, si fuese necesario recursos adicionales. Además, los estudiantes del grado disponen de los espacios y servicios comunes en igualdad de condiciones al resto de titulaciones impartidas en el Centro.</p> <p>Recursos Virtuales de la Universitat de València</p> <p>El Servicio de Informática de la Universitat de València (SIUV) es el servicio responsable, entre otras funciones, del mantenimiento de la red interna de la Universitat de València, tanto de los puntos de acceso cableado y la conexión de los laboratorios informáticos de los diferentes departamentos, como de la red Wi-Fi mediante la cual los estudiantes y las estudiantes del grado pueden conectarse a la hora que deseen estando en prácticamente cualquier dependencia de la Universitat de València (por supuesto en las aulas, en los laboratorios, y en las salas de lectura, estudio y trabajo).</p> <p>Además, el Servicio de Informática es el responsable del mantenimiento del Aula Virtual, la plataforma de enseñanza-aprendizaje on-line de la Universitat de València. Esta plataforma de e-learning ofrece espacios de grupo virtuales como apoyo a los grupos de docencia presencial y actualmente soporte utilizado para impartir la docencia no presencial derivada de la situación sanitaria actual. Derivado de la crisis sanitaria se ha redimensionado la capacidad de dicha plataforma, para apoyar a las necesidades de nuestro profesorado y estudiantado y así poder atender a las necesidades de impartición de los títulos de la universidad.</p> <p>La plataforma es una aplicación web de fácil acceso; para obtenerla es necesario dirigirse a la dirección http://aulavirtual.uv.es y validarse con la cuenta de la Universitat que se proporciona a todos los estudiantes y todas las estudiantes del título. Los usuarios y las usuarias disponen de un manual de uso aplicado y de la ayuda de la aplicación, y la plataforma permite gestionar la entrega de actividades, realizar cuestionarios, compartir documentos, crear foros de discusión, realizar notificaciones por correo electrónico o disponer de calendarios propios y de grupos, entre otras opciones.</p> <p>DOCENCIA</p> <p>Los grupos de todas las asignaturas ofrecidas por la Universitat de València están activos en el inicio de cada curso académico. Cada uno de los grupos está formado por los profesores que imparten docencia y los datos se obtienen de las bases de datos de POD (Plan Organizativo Docente) y por los alumnos matriculados, según las bases de datos oficiales de matrícula. En aula virtual se denominan cursos.</p> <p>COMUNIDADES</p>
--	---

	<p>Una comunidad es un entorno de trabajo que la Universitat crea a petición de un grupo docente o de usuarios de la plataforma. Su utilidad reside en el intercambio de documentos, información y comunicación a través de un entorno virtual. En definitiva, es una herramienta de colaboración, que facilitará el desarrollo del trabajo en grupos de investigación formados por investigadores de esta universitat y otras.</p> <p>Por defecto, los administradores pueden añadir miembros nuevos, noticias, citas en el calendario, documentos, etc., mientras que los miembros solamente tienen permiso para consultar la información añadida por los administradores. Además, los administradores también pueden modificar los permisos otorgados a los miembros de una comunidad.</p> <p>VIDEOCONFERENCIAS</p> <p>Las dos plataformas por las que ha optado la Universitat de València son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Blackboard Collaborate Blackboard es la solución de conferencias web que el Servei d'Informàtica ofrece al personal (PDI /PAS) de la Universitat de València para su uso como apoyo a la docencia y/o para la realización de presentaciones y reuniones de trabajo. Se puede usar para impartir una clase a distancia, cursos, masters, tutorías, webinars y un largo etc. Por supuesto, también es la herramienta perfecta para realizar presentaciones y mantener reuniones de trabajo evitando desplazamientos innecesarios. Durante el resto del curso académico 2019-20 y dada la situación actual que estamos viviendo, cualquier usuario de Aula Virtual con rol de Profesor o Gestor puede usar Blackboard Collaborate Ultra para la realización de videoconferencias en todos sus cursos/comunidades. Actualmente, no es necesario realizar la solicitud de uso como se requería, siendo así accesible para toda la comunidad educativa. Desde Aula Virtual, Profesores y Gestores pueden crear una actividad/recurso "Videoconferencia" dentro de su curso/comunidad, que les permitirá después crear tantas sesiones de videoconferencia como necesiten. • Teams Microsoft Teams permite la realización de videoconferencias. Puedes utilizar esta herramienta para la realización de videoclases con el alumnado mediante la opción "Reunirse ahora". Esta herramienta no está preparada para diferenciar los diferentes roles (estudiante y profesor) por lo que ambos usuarios tendrán los mismos permisos. <p>Gracias al aula virtual y a las videoconferencias se ha atendido a la docencia no presencial que vino sobrevenida durante el periodo de la pandemia, asegurando la conectividad y el acceso a dichas plataformas, ayudando a la comunidad educativa a gestionar correctamente sus funciones tanto derivadas de la docencia, investigación y gestión.</p>
--	---

Durante el curso 2019-20 se llevó a cabo una encuesta de valoración del profesorado y estudiantado para conocer cómo se estaba desarrollando el proceso de adaptación a la docencia no presencial y así poder llevar a cabo mejoras. Los resultados los vamos a analizar comparando la opinión del estudiantado y del profesorado.

	ESTUDIANTADO			PROFESORADO		
	Número respuestas	Porcentaje moderado/bastante y muy satisfechos	Media (5 categorías)	Número respuestas	Porcentaje moderado/bastante y muy satisfechos	Media (5 categorías)
Funcionamiento del aula virtual	15.124	81,35%	3,43	1238	93,05%	4,04
Funcionamiento blackboard Collaborate	12.986	76,72%	3,35	1014	91,12%	4,06
Funcionamiento correo electrónico	14.880	85,47%	3,58	1246	92,77%	4,16

Recursos del Servicio de Bibliotecas y Documentación

La Universitat de València dispone de un Servei de Biblioteques i Documentació encargado de gestionar todas las bibliotecas y recursos bibliográficos (impresos y electrónicos) con los que cuenta la institución.

El Campus de Blasco Ibáñez dispone de una biblioteca general, la Biblioteca d'Humanitats Joan Reglá, que da servicio a todas las Facultades del campus. La Biblioteca cuenta con 619 puestos de lectura, 36 ordenadores de consulta, varias salas para trabajo en grupo (con un total de 72 puestos), una sala de formación, 5 escáneres/fotocopiadoras/impresoras y el servicio de préstamo de portátiles, que en los dos últimos cursos ha aumentado el número de ordenadores. La biblioteca funciona con horario 24 h. durante los períodos de exámenes y dispone de un servicio de préstamo que permite la gestión online de peticiones. La Biblioteca Joan Reglá dispone de equipamiento adaptado para las personas con diversidad funcional, con 15 mesas adaptadas para personas con movilidad reducida, lupas de aumento y un ordenador para personas con discapacidad visual.

El catálogo de los fondos disponibles en la Biblioteca se puede consultar a través del ordenador, existiendo terminales para este uso en la misma Biblioteca. Además, la Biblioteca dispone de un servicio de préstamo interbibliotecario que permite obtener libros y artículos de revistas de los fondos de otras bibliotecas en un plazo de tiempo razonable.

El Servei de Biblioteques i Documentació mantiene un catálogo de recursos específicos para el Grado en Geografía (<https://uv-es.libguides.com/GeografiaiMediambient>) que permite una consulta rápida de la bibliografía recomendados por las asignaturas del grado y de los recursos indicados para la formación (libros, revistas, bases de datos, trabajos académicos y recursos web). Asimismo, en la propia Facultad de Geografía e Historia se encuentra la Cartoteca de la Universidad de Valencia, que cuenta con 34 puestos de lectura, 3 ordenadores de consulta y una sala para trabajo en grupo, además de otro equipamiento como estereóscopos. Como se ha indicado con anterioridad, la Cartoteca se utiliza en algunas asignaturas del Grado en Geografía como espacio docente.

Financiación y mantenimiento de recursos materiales para la docencia

La Universitat de València dispone de una serie de programas para la renovación y ampliación de los materiales e instalaciones docentes y de apoyo a la docencia. Por una parte, anualmente se hace la convocatoria del Programa de mejora y confort docente, dirigido a la renovación y/o incorporación de elementos en las aulas. Por otra, también se hace una convocatoria para Laboratorios docentes, tanto para la reposición de material como para la creación de nuevos espacios. El Servicio de Informática de la Universitat de València dispone también de un programa de renovación de equipos informáticos en las aulas informáticas de todos los centros, de modo que –por fases– todo el material es sustituido periódicamente.

Otros centros como la Biblioteca disponen también de sus propias convocatorias y mecanismos para la conservación de las instalaciones y la compra de nuevos materiales. Por todos estos aspectos, consideramos que existen suficientes recursos y que son adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua.

La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

Asimismo, la Facultad de Geografía e Historia ha acometido en los últimos años la renovación de diversas aulas de la Facultad, que han sido adaptadas para estudiantes con problemas de movilidad.

3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes de Primero	Infraestructuras	5 y 6
Satisfacción de Estudiantes de Tercero	Infraestructuras	7 y 8
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 11 al 13
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción de Graduados	GENERAL	44

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

ESTUDIANTES

La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación de 3,36 (sobre 5) en los estudiantes de primero y entorno a 3 en los de tercero. Esta media se ha mantenido más o menos constante a lo largo del período, con un máximo, en los dos cursos entrevistados, durante el año 2018-19, momento en que comienzan a reflejarse las mejoras introducidas en las infraestructuras. En los alumnos de tercero baja un poco la valoración global del último año (2019-20) como consecuencia del confinamiento impuesto por la Pandemia que condiciona, cuando no imposibilita, el acceso a los recursos. Este problema se detecta más en los alumnos de tercero que en los de primero, porque son los que pueden haber acusado más la imposibilidad de acceder al programario de SIG en las aulas. A pesar del esfuerzo realizado desde el Centro para proporcionarles licencias de estudiantes y que pudieran trabajar desde casa, el aprendizaje on line de estas herramientas reviste mayor dificultad que el seguimiento presencial.

PROFESORADO

	<p>El bloque de Instalaciones y Recursos, obtiene una media en torno al 3,97 sobre 5 en el período analizado, siendo los recursos de Bibliotecas los mejor valorados (4,4). El siguiente ítem mejor valorado son las aulas, con un momento de máxima puntuación en el curso 2017-18, como consecuencia de la mejora en las aulas de informática.</p> <p>El ítem con la puntuación más baja de este bloque, con un 3,8 sobre 5, es el que hace referencia a la adecuación de los laboratorios, talleres y espacios experimentales al número de alumnos. En efecto, el hecho de que la Geografía sea considerada una ciencia semi-experimental implica grupos de prácticas demasiado grandes para la docencia de materias como la Teledetección o los SIG, que necesitarían de grupos más pequeños para una docencia adecuada. Además, en muchos casos las actividades complementarias implican salidas de campo, prácticamente inabordables con grupos grandes que superan la capacidad del profesor y de los autobuses.</p> <p>PERSONAL DE ADMISNISTRACIÓN Y SERVICIOS</p> <p>Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultad de Geografía e Historia, destacamos que el bloque de infraestructuras es valorado con 3,4 sobre 5, con una tendencia ligeramente ascendente, en la que el curso mejor valorado ha sido el 2020-21 (3,64 sobre 5). Si analizamos por ítems, la puntuación más alta se ha conseguido en la adecuación de las infraestructuras e instalaciones físicas del centro donde desempeñan el trabajo (media 3,6) y la más baja hace referencia a la adecuación de las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de la titulación, cuya media es de 3,3.</p> <p>GRADUADOS</p> <p>En la encuesta de satisfacción de los graduados hay un ítem que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media para el período evaluado de 3,3. Durante los cursos 2016-17 y 2017-18 la media fue ligeramente superior (3,5) y en el curso 2018-19 descendió a 3. El último curso evaluado, 2019-20, muestra una recuperación de la satisfacción a 3,2.</p> <p>4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.</p> <p>La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.</p>
--	---

VALORACIÓN	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo		x			
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras	x				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)			x		
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.					x
PUNTOS FUERTES					
<p>Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras. Mención especial merece el laboratorio de Geomorfología y su adecuación de los espacios de trabajo para cada estudiante.</p> <p>Adaptación de los espacios docentes para la impartición de docencia no presencial y semipresencial.</p> <p>Disponibilidad de licencias individuales para todos los estudiantes de ARGIS (última versión) y HIDRISI (versión TerrSet). Esto representa un recurso docente digital más allá de los espacios físicos de la Universidad, lo que supone una innovación docente que permite el aprendizaje autónomo por parte de los estudiantes.</p>					

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE
<p>Excesivo tamaño medio de los grupos en la docencia que se imparte en aulas de informática y en las actividades de campo, especialmente en primer curso.</p> <p>En las aulas de informática, además, hay que tener en cuenta que se plantean en ocasiones problemas de sobrecarga en la red que dificultan el uso de todos los equipos del aula de manera simultánea (téngase en cuenta la gran demanda de recursos propia de los Sistemas de información Geográfica).</p> <p>Este aspecto es a la vez un punto débil de la adecuación de los recursos docentes y un motivo de insatisfacción de los grupos de interés</p>	<p>Flexibilizar los criterios de la Oferta de la enseñanza Académica para la distribución del estudiantado en grupos y subgrupos y su potencial cierre, de forma que en ningún caso se supere la capacidad docente asignada en las modalidades docentes P, I, L y O.</p>	<p>Mucha</p>	<p>Corto plazo</p>	<p>Comisión Profesorado Universidad de Valencia</p>