



E.RM1.2 - INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA

Grado en Psicología CURSO 2021 - 2022

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	<ul style="list-style-type: none"> Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras 	EVIDENCIAS						
		Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesorado, PAS, estudiantado, etc.)						
		Se expone previo al análisis del curso actual las acciones de mejora que se establecieron el curso anterior y la situación en la que se encuentra su desarrollo:						
Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución	
INSTALACIONES DEL CENTRO								
2015-16	Espacio para trabajo en grupo	1.Análisis de las necesidades de las titulaciones que se implantan en el centro 2. Informe de Unidad Técnica para el desarrollo del proyecto 3.Obras en el centro 4.Evaluación para analizar si se responde correctamente a las necesidades	ALTA	Equipo Decanal, dirección Biblioteca, Universitat de València	2017	En proceso	<input type="checkbox"/> SI XNO- Justificación: Tras el análisis de diferentes propuestas por dificultades técnicas relativas a iluminación y climatización, el servicio técnico y de mantenimiento de la UV cuenta con un diseño seleccionado para la ampliación de espacios para el trabajo en grupo que está en proceso de licitación para su ejecución.	
2019-20	Apertura de la biblioteca los sábados	La Unidad Técnica de la UV ha realizado un estudio para recabar las acciones necesarias relativas a		Equipo Decanal	2019	En proceso	<input type="checkbox"/> SI XNO- Justificación: Los plazos de elaboración de proyecto, obtención de	



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



<ul style="list-style-type: none"> Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales. 			sectorización, seguridad y evacuación del edificio.		Servei de Biblioteques i Documentació Unidad Técnica Servicio Técnico y de Mantenimiento		permisos de obra y licitación de obras se prolongan en el tiempo y no dependen de instancias universitarias exclusivamente.
<p>COMENTARIOS:</p> <p>1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</p> <p>La Facultat de Psicologia y Logopedia cuenta, dentro del propio edificio de la facultad con la Biblioteca de Psicologia i Esport "Joan Lluís Vives", biblioteca temática dentro de la estructura organizativa del Servei de Biblioteques i Documentació de la Universitat de València.</p> <p>Cuenta con 400 puestos de lectura, de los cuales 185 están en salas de trabajo individual y el resto en sala de trabajo en grupo. Siete de estos puestos están adaptados a personas con movilidad reducida. Asimismo, pone a disposición del personal usuario tres cabinas de trabajo cerradas para grupos de hasta 8 personas equipadas con monitores de 65" y cables HDMI. También dispone de una sala de formación de usuarios equipada con 20 ordenadores conectados a la red UV y una zona abierta con 16 ordenadores de uso público.</p> <p>Su colección la componen más de 20.000 volúmenes de monografía impresos, 619 suscripciones a publicaciones periódicas especializadas, así como acceso a las principales colecciones electrónicas académicas, generales y especializadas, de libros y revistas electrónicos y bases de datos. Cabe resaltar que sus fondos incluyen toda la bibliografía básica recomendada en los grados de Psicologia, Logopèdia y Ciències de l'Activitat Física i l'Esport.</p> <p>Entre sus servicios se incluyen el préstamo a domicilio de la mayoría de su fondo, consulta en sala de, al menos, un ejemplar de toda la bibliografía básica recomendada, préstamo de ordenadores portátiles y otros objetos como atriles y auriculares, dos puestos con escáneres de uso público, máquina de autopréstamo, buzón de devolución de libros y orientación especializada en búsquedas bibliográficas.</p> <p>Asimismo, el centro cuenta con una Unidad Central de Laboratorios Docentes, atendida por cuatro personas. Esta Unidad está compuesta por la Docimoteca (Depósito y sala de consulta), que cuenta con un gran inventario de materiales de diferente tipo, incluyendo una videoteca que dispone de 2.443 títulos entre material audiovisual, cuestionarios, tests,</p>							



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



pruebas de evaluación y manuales con varios ejemplares de cada uno de ellos; y **11** laboratorios docentes, todos ellos totalmente equipados: *Laboratorio de Psicología Experimental*, formado por un aula, con 4 salas experimentales anexas, una sala de muestras y un almacén; el *Laboratorio de Observación LO (Sala de Observación)*, en el que el mobiliario permite el trabajo en grupo del alumnado y la visualización de las dinámicas que tienen lugar en el plató anexo a través del cristal unidireccional. Este plató anexo (*Laboratorio de Observación de Conducta*), es un espacio dedicado a la experimentación, observación y registro en la interacción de la conducta humana. Es una sala enmoquetada e insonorizada que cuenta con dos cámaras gran angular y micrófono de cañón. A su vez, tiene anexo una Sala de Control que dispone de un equipo de grabación con mesa mezcladora de audio y vídeo y edición de vídeo digital. El *Laboratorio de Técnicas Autógenas*, que consta de dos espacios diferenciados: la Sala Central de Técnicas, enmoquetada, con espejo y cristal unidireccional y dotada de camillas plegables, colchonetas y sillones relax por las características de las prácticas que se llevan a cabo en la misma, y la sala de observación con cristal unidireccional desde donde se puede observar la sala central de técnicas. El *Laboratorio de Psicología de Grupos "Fernando Prieto" (LPG)*. El *Laboratorio de Logopedia y Lenguaje ...* Por último, 5 *Laboratorios de Informática (LIPS)*, con licencias de software específico para impartir asignaturas de diferentes áreas de los grados de Psicología y Logopedia. En total, el número de ordenadores fijos disponibles para uso docente por parte de los estudiantes es de 125, y 1 ordenador por laboratorio para uso del profesorado. El centro ha instalado dos sistemas de equipamiento portátil para convertir cualquier espacio en aula de informática (36 ordenadores). Todo el centro dispone de conexión wifi a Internet mediante eduroam.

El centro cuenta asimismo con 1500 metros cuadrados dedicados a laboratorios de investigación, distribuidos en 8 tipos de espacios diferentes en los que desarrolla sus tareas investigadoras el PDI del centro. Otros espacios y servicios del centro son el Salón de Grados, con capacidad para 66 personas, el salón de Actos con capacidad para 158 personas, la Sala de Juntas con capacidad para 48 personas y la Cafetería. Al mismo tiempo, la Universidad cuenta con un amplio número de espacios y servicios complementarios de carácter deportivo, cultural y de ocio (instalaciones deportivas, salas de exposiciones, salas de música, archivos históricos, diferentes bibliotecas y salas de informática, etc.).

Por otra parte, conviene destacar la existencia de convenios con un gran número de instituciones de carácter público y privado que desempeñan labores profesionales en el ámbito de la psicología, que permiten disponer de un repertorio variado de plazas de prácticas externas, tanto para desarrollar las de carácter obligatorio contenidas en el plan de estudios como para posibilitar extender el periodo de forma voluntaria mediante prácticas extracurriculares en una institución diferente a la de las prácticas externas obligatorias.



Recursos Virtuales de la Universitat de València

El Servicio de Informática de la Universitat de València (SIUV) es el servicio responsable, entre otras funciones, del mantenimiento de la red interna de la Universitat de València, tanto de los puntos de acceso cableado y la conexión de los laboratorios informáticos de los diferentes departamentos, como de la red Wi-Fi mediante la cual el estudiantado del grado puede conectarse en cualquier dependencia de la Universitat de València (por supuesto en las aulas, en los laboratorios, y en las salas de lectura, estudio y trabajo).

Además, el Servicio de Informática es el responsable del mantenimiento del Aula Virtual, la plataforma de enseñanza-aprendizaje on-line de la Universitat de València. Esta plataforma de e-learning ofrece espacios de grupo virtuales como apoyo a los grupos de docencia presencial. Como consecuencia de la pandemia y las adaptaciones que exigió, se redimensionó la capacidad de dicha plataforma.

La plataforma es una aplicación web de fácil acceso; para obtenerla es necesario dirigirse a la dirección <http://aulavirtual.uv.es> y validarse con la cuenta de la Universitat que se proporciona al alumnado matriculado. El colectivo usuario dispone de un manual de uso aplicado y de la ayuda de la aplicación, y la plataforma permite gestionar la entrega de actividades, realizar cuestionarios, compartir documentos, crear foros de discusión, realizar notificaciones por correo electrónico o disponer de calendarios propios y de grupos, entre otras opciones.

DOCENCIA

Los grupos de todas las asignaturas ofrecidas por la Universitat de València están activos en el inicio de cada curso académico. Cada uno de los grupos está formado por el profesorado que imparte docencia y los datos se obtienen de las bases de datos de POD (Plan Organizativo Docente) y por el alumnado matriculado, según las bases de datos oficiales de matrícula. En aula virtual se denominan cursos.

COMUNIDADES

Una comunidad es un entorno de trabajo que la Universitat crea a petición de un grupo docente o del personal usuario de la plataforma. Su utilidad reside en el intercambio de documentos, información y comunicación a través de un entorno virtual. En definitiva, es una herramienta de colaboración, que facilita el desarrollo del trabajo en grupos.

Por defecto, el equipo administrador puede añadir miembros nuevos, noticias, citas en el calendario, documentos, etc., mientras que el personal miembro solamente tiene permiso para consultar la información añadida por la plantilla de



administradores. Además, el personal administrativo también puede modificar los permisos otorgados al colectivo de miembros de una comunidad.

VIDEOCONFERENCIAS

Las plataformas con las que trabaja la Universitat de València son:

- **Blackboard Collaborate**

Blackboard es la solución de conferencias web que el Servei d'Informàtica ofrece al personal (PDI /PAS) de la Universitat de València para su uso como apoyo a la docencia y/o para la realización de presentaciones y reuniones de trabajo.

Se puede usar para impartir una clase a distancia, cursos, masters, tutorías, webinars y un largo etc. Por supuesto, también es la herramienta perfecta para realizar presentaciones y mantener reuniones de trabajo evitando desplazamientos innecesarios.

Desde Aula Virtual, Profesorado y personal Gestor puede crear una actividad/recurso "Videoconferencia" dentro de su curso/comunidad, que les permitirá después crear tantas sesiones de videoconferencia como necesiten.

No obstante, se encuentra la UV en proceso de transición desde el uso de esta plataforma a la de **Zoom**.

- **Teams**

Microsoft Teams permite la realización de videoconferencias. Puedes utilizar esta herramienta para la realización de videoclases con el estudiantado mediante la opción "Reunirse ahora". Esta herramienta no está preparada para diferenciar los diferentes roles (estudiantado y profesorado) por lo que ambos colectivos tendrán los mismos permisos.

Gracias al aula virtual y a las videoconferencias se ha atendido la docencia no presencial durante el periodo de la pandemia, asegurando la conectividad y el acceso a dichas plataformas, ayudando a la comunidad educativa a gestionar correctamente sus funciones tanto derivadas de la docencia, investigación y gestión.

Durante el curso 2019-20 se llevó a cabo una encuesta de valoración del profesorado y estudiantado para conocer cómo se estaba desarrollando el proceso de adaptación a la docencia no presencial y así poder llevar a cabo mejoras. Los resultados los vamos a analizar comparando la opinión del estudiantado y del profesorado.



	ESTUDIANTADO			PROFESORADO		
	Número respuestas	Porcentaje moderado/bastante y muy satisfechos	Media (5 categorías)	Número respuestas	Porcentaje moderado/bastante y muy satisfechos	Media (5 categorías)
Funcionamiento del aula virtual	15.124	81,35%	3,43	1238	93,05%	4,04
Funcionamiento blackboard Collaborate	12.986	76,72%	3,35	1014	91,12%	4,06
Funcionamiento correo electrónico	14.880	85,47%	3,58	1246	92,77%	4,16

Recursos del Servicio de Bibliotecas y Documentación

La Universitat de València dispone de un Servei de Biblioteques i Documentació encargado de gestionar todas las bibliotecas y recursos bibliográficos (impresos y electrónicos) con los que cuenta la institución.

La Facultat de Psicologia y Logopèdia está situada en el campus de Blasco Ibáñez. En este campus están situadas la Biblioteca de Humanidades “Joan Reglá”, la Biblioteca de Ciencias de la Salud “Pelegri Casanova” y La Biblioteca de Psicología y Deporte “Joan Lluís Vives”. Esta última está situada en el propio centro donde se imparte el grado de Psicología. El catálogo de los fondos disponibles en la Biblioteca se puede consultar a través del ordenador, existiendo terminales para este uso en la misma Biblioteca. Además, la Biblioteca dispone de un servicio de préstamo interbibliotecario que permite obtener libros y artículos de revistas de los fondos de otras bibliotecas en un plazo de tiempo razonable.

El Servei de Biblioteques i Documentació mantiene un catálogo de recursos específicos para el Grado en Psicología (<https://uv-es.libguides.com/psicouv>) que está directamente accesible en la web del grado y que permite una consulta rápida de la bibliografía y los recursos materiales recomendados por las asignaturas del grado.

Financiación y mantenimiento de recursos materiales para la docencia

La Universitat de València dispone de una serie de programas para la renovación y ampliación de los materiales e instalaciones docentes y de apoyo a la docencia. Por una parte, anualmente se hace la convocatoria del Programa de mejora y confort docente, dirigido a la renovación y/o incorporación de elementos en las aulas. Por otra, también se hace una convocatoria para Laboratorios docentes, tanto para la reposición de material como para la creación de nuevos espacios. El Servicio de Informática de la Universitat de València dispone también de un programa de renovación de equipos informáticos en las aulas informáticas de todos los centros, de modo que –por fases– todo el material es sustituido periódicamente.



Otros centros como la Biblioteca disponen también de sus propias convocatorias y mecanismos para la conservación de las instalaciones y la compra de nuevos materiales. Por todos estos aspectos, consideramos que existen suficientes recursos y que son adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua. La obtención de este certificado tuvo lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por UVdiscapacidad (servicio dependiente de la Fundación General de la Universitat de València), han participado diferentes servicios de la institución académica:

- UVdiscapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medio Ambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

En concreto, en la Facultat de Psicologia i Logopèdia no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.



3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

ESTUDIANTADO

La encuesta de satisfacción del estudiantado tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación media de 3.96 (sobre 5) en el colectivo de estudiantes de primero y de 3.67 en el estudiantado de tercero, valores superiores a los obtenidos en el curso anterior (2020-21: 3.47 y 3.21, respectivamente).

Tanto el alumnado de primer curso como el de tercero muestran una satisfacción media-alta con los espacios destinados a la docencia (3.36 y 3.86, respectivamente), y con los destinados al trabajo y estudio en grupo (3.60 y 3.48, respectivamente).

PROFESORADO

El bloque de Instalaciones y Recursos, obtiene una media de 3.95 (sobre 5), siendo equivalente, aunque ligeramente superior, al valor obtenido en el curso anterior (2019-20: 3.73).

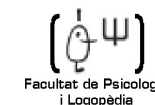
El profesorado muestra un grado de satisfacción medio-alto con las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento (3.76), con los laboratorios, talleres y espacios experimentales con respecto al número de estudiantes y actividades programadas (3.69) y con la cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y fuentes documentales siendo coherentes con las necesidades del grado (4.35).

PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la Facultat de Psicologia i Logopèdia, destacamos que el bloque de infraestructuras obtiene una puntuación media de 4.13 (sobre 5), con valores que oscilan entre 3.73, referido a la satisfacción con las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de la titulación, y 4.67, referido a la satisfacción con los recursos materiales para las tareas encomendadas en relación con el desarrollo de la titulación.



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



PERSONAL GRADUADO

En la encuesta de satisfacción del colectivo de graduados hay un ítem que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 3.18, siendo equivalente, aunque ligeramente inferior, al valor obtenido en el curso anterior (3.42) y a la media de la UV (3.25).

4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

Desde el inicio, el centro ha tenido todos los recursos especificados en la Memoria de Verificación. No ha existido ninguna observación o recomendación al respecto en el informe de renovación de la acreditación de 2016. Este criterio se valoraba con una calificación de satisfactorio.

VALORACIÓN

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.	X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras.	X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...).	X				
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	X				

PUNTOS FUERTES

Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras.
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...).



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE
	Continuar con las acciones dirigidas a ampliar la cantidad de espacios para trabajo en grupo en la biblioteca y la apertura de la misma en sábados.	Media	2024	Equipo decanal Servei de Biblioteques i Documentació Unidad Técnica Servicio Técnico y de Mantenimiento



ACTA DE APROBACIÓN

La Comisión de Título, en fecha 16-11-2022, aprueba el Informe de Evaluación y Propuestas de Mejora del Procedimiento para la Gestión de los Recursos Materiales (E.RM1.2).

Asistentes:

Antonio Ferrer, Laura Dolz, M^a del Castillo Fuentes, M^a Jesús López, Laura Lorente, Beatriz Lucas, Vicente Martínez, Santiago Monleon, Inmaculada Montoya, Javier Roca, Juan Carlos Ruiz, José Manuel Bravo, Judit Llopis y Javier Sanabria.

Firma del responsable

M^a del Castillo Fuentes