



E.RM1.2 - INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA

Grado en Ingeniería Química CURSO 2020 - 2021

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

		EVIDENCIAS			
		Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesorado, PAS, estudiantado, etc.)			
GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	<ul style="list-style-type: none"> Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras 	ESTUD-PRIMERO	5- Los espacios destinados a la docencia son adecuados para el desarrollo de la titulación (aulas de teoría, aulas de práctica, aulas de informática y laboratorios)	PUNT	3.58
		ESTUD-PRIMERO	6- Los espacios destinados al trabajo y estudio en grupo (aulas de lectura, espacios para el trabajo en grupo) y su equipamiento son adecuados.	PUNT	3.06
		ESTUD-TERCERO	7- Los espacios destinados a la docencia son adecuados para el desarrollo de la titulación (aulas de teoría, aulas de práctica, aulas de informática y laboratorios)	PUNT	3.84
		ESTUD-TERCERO	8- Los espacios destinados al trabajo y estudio en grupo (aulas de lectura, espacios para el trabajo en grupo) y su equipamiento son adecuados.	PUNT	3.20
		PROF	11- Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento son adecuados para el desarrollo del grado	PUNT	4.42
		PROF	12- Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento se adecuan al número de alumnos y las actividades programadas	PUNT	4.66
		PROF	13- La cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos documentales se adecuan a las necesidades del grado	PUNT	4.38
		PAS	7- El equipamiento de las instalaciones de las titulaciones (aulas, laboratorios, despacho, ...) del centro en el que realizo mi trabajo es adecuado	PUNT	3.50
		PAS	8- Las infraestructuras e instalaciones físicas del centro donde desempeño mi trabajo son adecuadas (espacios de secretaría, equipos decanales, departamentos, servicios, ...)	PUNT	3.78
		PAS	9- Los recursos materiales para las tareas encomendadas en relación con el desarrollo de las titulaciones son adecuados (ordenadores, impresoras, mobiliario, instrumental, ...)	PUNT	3.12
		PAS	10- Las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de las titulaciones son las adecuadas	PUNT	2.75
		EGRESADOS/AS	44- Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras	PUNT	4.11



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



- Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)
- La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

Antes de analizar los comentarios referentes al curso que estamos evaluando, realizaremos una INTRODUCCIÓN en la que incluiremos las acciones de mejora que se establecieron el curso anterior y la situación en la que se encuentra su desarrollo, siguiendo el cuadro que presentamos a continuación:

DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:

Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
INSTALACIONES DEL CENTRO							
2016-17	Mejorar la disponibilidad de espacios para trabajo en grupo.	Análisis de las necesidades de los estudiantes para adecuar el número de espacios disponibles para trabajar en grupo	MEDIA	Equipo directivo ETSE-UV	2017	2022	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO- Justificación: La Sala de Lectura de la ETSE dispone de 8 salas con capacidad para 8 personas para trabajar en grupo, pudiendo resultar insuficiente para todos los alumnos del centro. Se va a adecuar un espacio para hacer un aula "co-working" con capacidad para 40 estudiantes.
2016-17	Potenciar el conocimiento de la biblioteca digital	1. Se ha realizado una campaña de información por medio de carteles para dar a conocer los recursos existentes, y la forma de acceder a ellos. 2. Acceso directo desde la web específica del grado a la Biblioteca Virtual de la ETSE-UV en el apartado de RECURSOS. 3. Aumento de la disponibilidad de bibliografía electrónica.	ALTA	Servicio de bibliotecas Equipo directo ETSE-UV CAT Profesorado	2016	Sin determinar	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO- Justificación: Las dos primeras acciones han finalizado. La tercera continúa y continuará en ejecución. Se seguirá la evolución de esta incidencia a través de los resultados de las encuestas de satisfacción y los comentarios al respecto de los estudiantes en la CAT.



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



	2016-17	Potenciar la integración de las herramientas de gestión del PAS	El Servicio de Informática ha ido incorporando procedimientos para una ágil explotación de datos en relación con distintas tareas de gestión de estudiantes	MEDIA	Servicios centrales Administración ETSE-UV	2016	Sin determinar	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO- Justificación: Se trata de una acción que requiere la intervención de muchos actores. Se ha realizado un avance considerable. Algunas acciones están aún en ejecución. Se vigilará, porque la valoración del PAS de las herramientas disponibles sigue siendo mejorable.
AULAS								
	2019-20	Mejorar las infraestructuras de las aulas para poder ofrecer la docencia semipresencial	1. Análisis de las necesidades de los grupos de interés 2. Instalación de cámaras y actualización de los ordenadores de las aulas 3. Instalación de software para la realización de la retransmisión de las clases	MEDIA	Equipo Directivo ETSE-UV Unidad del campus Departamentos CAT	2019	2020	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Todas las aulas del centro están actualizadas y son acordes para responder a las necesidades de la docencia semipresencial que se ha desarrollado en el curso 19-20

COMENTARIOS:

1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo

El Grado en Ingeniería Química se imparte en las instalaciones de la Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de la Universitat de València (ETSE-UV), que está situada en el Campus de Burjassot-Paterna. La ETSE-UV, con una superficie construida de 33.000 m² distribuida en 5 bloques, alberga los espacios docentes de todas las titulaciones de grado, máster y doctorado de la ETSE-UV, los espacios departamentales (despachos y laboratorios de investigación) y los espacios dedicados a la administración del centro y servicios comunes.



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



A continuación, se resumen las instalaciones con las que cuenta el centro para la docencia y servicios comunes:

Tipo de espacio	Número de espacios	Superficie (m ²)
Aulas de teoría/problemas	18	2.000
Laboratorios docentes	59	5.800
Salas de lectura y trabajo en grupo	2	820
Salas de estudio y realización de TFG	9	150
Delegación y asociaciones de estudiantes	6	132
Aulas informáticas de libre acceso	2	200
Administración del centro	11	345
Salón de Grado "Joan Pelechano"	1	214
Salas de reuniones	5	300
Cafetería	1	825
Espacios comerciales	2	100

Los espacios docentes utilizados por el Grado en Ingeniería Química comprenden:

- 3 aulas de teoría/problemas de capacidad 84 estudiantes (en horario de mañana y tarde).
- 3 aulas de teoría/problemas con capacidad para 46 estudiantes (aulas de desdoble de los grupos prácticos/problemas).
- 10 laboratorios docentes para 80 subgrupos de laboratorio de 10/16 estudiantes.

Todas las aulas de teoría/problemas están dotadas con infraestructura de apoyo a la docencia, que incluye:

- Panel/Pizarra (ocupando toda la pared).
- Proyector de vídeo y pizarra digital.
- Ordenador para el profesor/profesora.
- Conexión de red inalámbrica con acceso para todo el estudiantado a través de red Eduroam y cableada en el ordenador del profesorado.
- Sistema de audio (en las aulas de capacidad de 64 estudiantes o superior).
- Sistemas de cámaras para la realización de la docencia online.



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



Cabe resaltar el interés de la ETSE-UV por dotar las aulas con el mobiliario más adecuado para las actividades docentes que requieren el uso de ordenadores u otros dispositivos electrónicos en el aula o el trabajo en grupo. Así, el mobiliario de las aulas es movable y está formado por mesas dotadas de conexión eléctrica y sillas independientes.

En lo que respecta a los laboratorios docentes, se dispone de laboratorios comunes para las prácticas de Informática, Matemáticas y Expresión Gráfica (Laboratorio informáticos en la ETSE-UV), Física (Laboratorio de Física General en la Facultad de Física; Laboratorio de Electromagnetismo en la ETSE-UV) o Química (Laboratorio de Química General, Laboratorio de Química Orgánica, Laboratorio de Química Inorgánica y Laboratorio de Química Analítica en la Facultad de Química), así como los laboratorio específicos de:

- Balances de Materia y Energía
- Determinación de Propiedades de Transporte
- Circulación de Fluidos
- Transmisión de Calor
- Transferencia de Materia
- Reactores Químicos
- Control
- Medio Ambiente
- Simulación de Procesos

Los seis primeros laboratorios están integrados en un espacio único de 500 m², el Laboratorio General de Ingeniería Química (laboratorio 4.0.7), al que asisten el estudiantado de los diferentes cursos del grado, y los tres últimos en laboratorios propios de estas materias. El mantenimiento de los laboratorios docentes es llevado a cabo por personal técnico del departamento (3 técnicos), de la ETSE-UV (1 técnico) y por el propio profesorado responsable de la docencia.

Los estudiantes disponen de dos aulas informáticas de libre acceso dotadas cada una de ella con 18 puestos de ordenador. Por otro lado, la ETSE-UV dispone de varios espacios de trabajo y estudio a disposición de los alumnos/as. Así, existe la Sala de Lectura "José Espí López" con espacios para 250 y 32 personas y 8 salas de estudio con capacidad para 8 personas, que son utilizadas por los propios estudiantes para organizar sus trabajos o estudio en equipo. En todos los puestos se dispone de conexión eléctrica y acceso a Internet. El acceso a Internet a través de la WiFi Eduroam identifica los ordenadores de los estudiantes como propios de la universidad, pudiendo así acceder a todos los servicios informáticos de la universidad. En particular, especialmente interesante para el estudiantado es el acceso a la Biblioteca Digital que



actualmente cuenta con acceso a libros y revistas electrónicas y el acceso desde cualquier lugar al Servicio de Virtualización de Escritorios de la Universitat de València.

Recursos Virtuales de la Universitat de València

El Servicio de Informática de la Universitat de València (SIUV) es el servicio responsable, entre otras funciones, del mantenimiento de la red interna de la Universitat de València, tanto de los puntos de acceso cableado y la conexión de los laboratorios informáticos de los diferentes departamentos, como de la red Wi-Fi mediante la cual el estudiantado del grado puede conectarse a la hora que desee estando en prácticamente cualquier dependencia de la Universitat de València (por supuesto en las aulas, en los laboratorios, y en las salas de lectura, estudio y trabajo).

Además, el Servicio de Informática es el responsable del mantenimiento del Aula Virtual, la plataforma de enseñanza-aprendizaje on-line de la Universitat de València. Esta plataforma de e-learning ofrece espacios de grupo virtuales como apoyo a los grupos de docencia presencial y actualmente soporte utilizado para impartir la docencia no presencial derivada de la situación sanitaria actual. Derivado de la crisis sanitaria se ha redimensionado la capacidad de dicha plataforma, para apoyar a las necesidades de nuestro profesorado y estudiantado y así poder atender a las necesidades de impartición de los títulos de la universidad.

La plataforma es una aplicación web de fácil acceso; para obtenerla es necesario dirigirse a la dirección <http://aulavirtual.uv.es> y validarse con la cuenta de la Universitat que se proporciona al personal estudiante del título. El colectivo usuario dispone de un manual de uso aplicado y de la ayuda de la aplicación, y la plataforma permite gestionar la entrega de actividades, realizar cuestionarios, compartir documentos, crear foros de discusión, realizar notificaciones por correo electrónico o disponer de calendarios propios y de grupos, entre otras opciones.

DOCENCIA

Los grupos de todas las asignaturas ofrecidas por la Universitat de València están activos en el inicio de cada curso académico. Cada uno de los grupos está formado por el profesorado que imparte docencia y los datos se obtienen de las bases de datos de POD (Plan Organizativo Docente) y por el alumnado matriculado, según las bases de datos oficiales de matrícula. En aula virtual se denominan cursos.



COMUNIDADES

Una comunidad es un entorno de trabajo que la Universitat crea a petición de un grupo docente o del personal usuario de la plataforma. Su utilidad reside en el intercambio de documentos, información y comunicación a través de un entorno virtual. En definitiva, es una herramienta de colaboración, que facilitará el desarrollo del trabajo en grupos de investigación formados por el personal investigador de esta Universitat y otras.

Por defecto, el equipo administrador puede añadir miembros nuevos, noticias, citas en el calendario, documentos, etc., mientras que el personal miembro solamente tiene permiso para consultar la información añadida por la plantilla de administradores. Además, el personal administrativo también puede modificar los permisos otorgados al colectivo de miembros de una comunidad.

VIDEOCONFERENCIAS

Las dos plataformas por las que ha optado la Universitat de València son:

- **Blackboard Collaborate**

Blackboard es la solución de conferencias web que el Servei d'Informàtica ofrece al personal (PDI /PAS) de la Universitat de València para su uso como apoyo a la docencia y/o para la realización de presentaciones y reuniones de trabajo.

Se puede usar para impartir una clase a distancia, cursos, másteres, tutorías, webinars y un largo etc. Por supuesto, también es la herramienta perfecta para realizar presentaciones y mantener reuniones de trabajo evitando desplazamientos innecesarios.

Durante el curso académico 2020-21 y dada la situación actual que estamos viviendo, cualquier persona usuaria de Aula Virtual con rol de Profesorado o personal Gestor puede usar Blackboard Collaborate Ultra para la realización de videoconferencias en todos sus cursos/comunidades. Actualmente, no es necesario realizar la solicitud de uso como se requería, siendo así accesible para toda la comunidad educativa.

Desde Aula Virtual, Profesorado y personal Gestor puede crear una actividad/recurso "Videoconferencia" dentro de su curso/comunidad, que les permitirá después crear tantas sesiones de videoconferencia como necesiten.

- **Teams**

Microsoft Teams permite la realización de videoconferencias. Puedes utilizar esta herramienta para la realización de videoclases con el estudiantado mediante la opción "Reunirse ahora". Esta herramienta no está preparada para diferenciar los diferentes roles (estudiantado y profesorado) por lo que ambos colectivos tendrán los mismos permisos.



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



Gracias al aula virtual y a las videoconferencias se ha atendido a la docencia no presencial que vino sobrevenida durante el periodo de la pandemia, asegurando la conectividad y el acceso a dichas plataformas, ayudando a la comunidad educativa a gestionar correctamente sus funciones tanto derivadas de la docencia, investigación y gestión.

Durante el curso 2019-20 se llevó a cabo una encuesta de valoración del profesorado y estudiantado para conocer cómo se estaba desarrollando el proceso de adaptación a la docencia no presencial y así poder llevar a cabo mejoras. Los resultados los vamos a analizar comparando la opinión del estudiantado y del profesorado.

	ESTUDIANTADO			PROFESORADO		
	Número respuestas	Porcentaje moderado/bastante y muy satisfechos	Media (5 categorías)	Número respuestas	Porcentaje moderado/bastante y muy satisfechos	Media (5 categorías)
Funcionamiento del aula virtual	15.124	81,35%	3,43	1238	93,05%	4,04
Funcionamiento blackboard Collaborate	12.986	76,72%	3,35	1014	91,12%	4,06
Funcionamiento correo electrónico	14..880	85,47%	3,58	1246	92,77%	4,16

Recursos del Servicio de Bibliotecas y Documentación

La Universitat de València dispone de un Servei de Biblioteques i Documentació encargado de gestionar todas las bibliotecas y recursos bibliográficos (impresos y electrónicos) con los que cuenta la institución.

La ETSE-UV, situada en el Campus de Burjassot, dispone de una biblioteca general, la Biblioteca "Eduard Boscà" que da servicio a los seis Centros del Campus. La Biblioteca cuenta con varias salas de lectura en el propio edificio de la Biblioteca, más una sala adicional en el edificio que actualmente alberga a la ETSE-UV, que están abiertas al estudiantado. Dispone también de salas de acceso restringido para el profesorado, personal investigador y estudiantado de tercer ciclo. En total, la Biblioteca dispone de 1030 puestos de lectura. Además, la Biblioteca tiene un salón de actos (133 plazas) equipado con un sistema de megafonía, proyectores de vídeo, diapositivas y transparencias, y pizarra que se suele usar como Salón de Grados y como sala de conferencias. La Biblioteca funciona con horario 24 h durante los periodos de exámenes y dispone de un servicio de préstamo que permite la renovación telemática y la gestión de peticiones.

El catálogo de los fondos disponibles en la Biblioteca se puede consultar a través del ordenador, existiendo terminales para este uso en la misma Biblioteca. Además, la Biblioteca dispone de un servicio de préstamo interbibliotecario que permite obtener libros y artículos de revistas de los fondos de otras bibliotecas en un plazo de tiempo razonable.



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



El Servei de Biblioteques i Documentació manté un catàleg de recursos específics per al Grau en Enginyeria Química (https://uv-es.libguides.com/eng_quimica) que està directament accessible en la web del grau i que permet una consulta ràpida de la bibliografia i els recursos materials recomanats per les assignatures del grau.

Financiación y mantenimiento de recursos materiales para la docencia

La Universitat de València disposa d'una sèrie de programes per a la renovació i ampliació dels materials i instal·lacions docents i de suport a la docència. Per una part, anualment se fa la convocatòria del Programa de millora i confort docent, dirigit a la renovació i/o incorporació d'elements en les aules. Per altra, també se fa una convocatòria per a Laboratoris docents, tant per a la reposició de material com per a la creació de nous espais. A més, la ETSE-UV dedica una partida de su pressupost anual per a la dotació dels laboratoris docents amb material fungible i inventariable.

El Servei d'Informàtica de la Universitat de València disposa també d'un programa de renovació d'equips informàtics en les aules informàtiques de tots els centres, de manera que –per fases– tot el material és substituït periòdicament.

Altres centres com la Biblioteca disposen també de seves pròpies convocatòries i mecanismes per a la conservació de les instal·lacions i la compra de nous materials. Per tots aquests aspectes, considerem que existeixen suficients recursos i que són adequats per desenvolupar l'organització del títol i les activitats formatives.

2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificat d'Accesibilitat Universal de la Associació Espanyola de Normalització i Certificació (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantat un Sistema de gestió de l'Accesibilitat que aposta per la millora contínua.

L'obtenció d'aquest certificat té lloc en el marc del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, amb la financiació del Ministeri d'Educació, Cultura i Esport mitjançant el programa d'Accesibilitat Universal i Integració del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificació d'Accesibilitat Universal de AENOR- entitat líder en certificació- garanteix a totes les persones, amb independència de seua edat o discapacitat, que els entorns i serveis de les organitzacions són accessibles i així se mantenen en el temps. En esta actuació liderada per la Unitat per a l'Integració de Persones amb Discapacitat, que gestiona la Fundació General de la Universitat de València, han participat diferents serveis de la institució acadèmica:



- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

En concreto, en el GRADO DE INGENIERÍA QUÍMICA no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción del Estudiantado de Primero	Infraestructuras	5 y 6
Satisfacción del Estudiantado de Tercero	Infraestructuras	7 y 8
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 11 al 13
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción del personal graduado	GENERAL	44



ESTUDIANTADO

La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación de 3.37 (sobre 5) en el colectivo de estudiantes de primero y 3.52 en el estudiantado de tercero en el curso 2020-21, media que ha ido descendido para ambos colectivos con respecto a los cuatro últimos cursos de grado (3.79 y 4.07 entre los estudiantes de primero y tercero, respectivamente, en el curso 2019-20). El descenso originado en el curso 19-20 y prorrogado durante el curso 2020-21 podría ser causado por la situación extraordinaria debida al COVID-19 y sería necesario observar la evolución de las encuestas en cursos sucesivos para determinar si se trata de una anomalía puntual o si por el contrario es necesario proponer una acción de mejora adicional a las propuestas.

Para ambos colectivos el ítem con una puntuación más baja ha sido el referente a los espacios destinados al trabajo y estudio en grupo que ha obtenido una media de 3.06 para el estudiantado de primero y 3.20 en los de tercero. Aunque si bien es cierto que el curso 20-21 no puede considerarse representativo por la situación sanitaria tan excepcional, ocasionando restricciones de aforo, se hará un seguimiento de las necesidades de los estudiantes para el trabajo colaborativo analizando las respuestas a este ítem tras ampliar los espacios de la ETSE-UV para este fin con la apertura de un aula “co-working”.

PROFESORADO

El bloque de Instalaciones y Recursos obtiene una media de 4.49 sobre 5 para el curso 2020-21, siendo superior a superior a la media de la UV (3.95).

El profesorado valora muy positivamente las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento (4.42) y los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento (4.66). La valoración de la biblioteca, a pesar de ser también buena (4.38), es un poco inferior a la de los otros ítems. Esta menor valoración probablemente se pueda deber a que el edificio de la ETSE-UV no tiene, como ya se ha explicado, una biblioteca como tal, estando los fondos bibliográficos en formato papel en la biblioteca de Ciencias ubicada en el mismo Campus en el que se encuentra la Escuela. No obstante, cabe recordar la disponibilidad de bibliografía electrónica y la disponibilidad de acceso, lo que configura la sala de lectura como una “biblioteca digital”. En este sentido, desde la CAT se sigue impulsando la adquisición de material bibliográfico en formato electrónico que además los estudiantes pueden también consultar desde su domicilio a través de conexión VPN que proporciona la Universitat de València.



PERSONAL DE ADMISNISTRACIÓN Y SERVICIOS

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la ETSE-UV, destacamos que el apartado de la encuesta que evalúa las instalaciones ha obtenido una media de 3.3, estando 3 de los 4 ítems por debajo de la media de la universidad. El ítem que sobre las infraestructuras donde se desarrolla el trabajo (3.78) está por encima de la media de la UV (3.69). En cambio, el equipamiento de las instalaciones de las titulaciones (3.50) y los recursos materiales para el desarrollo de las titulaciones (3.12) están por debajo de la media de la universidad (3.70 y 3.83, respectivamente).

Creemos que estas evaluaciones son debidas a la falta de conocimiento por el PAS de las instalaciones y de los recursos para las titulaciones, ya que ellos, en un porcentaje muy alto, no hacen uso de dichos recursos. Con el fin de mejorar estos puntos intentaremos fomentar el conocimiento de todos los recursos que posee la ETSE-UV y más concretamente el grado analizado realizado visitas guiadas sobre las instalaciones que se disponen.

El punto más negativo de la valoración que se hace por parte del PAS es el relacionado con las herramientas informáticas de gestión (2.75). Esta apreciación sobre las herramientas informáticas de gestión podría estar motivada por la todavía incompleta integración de las aplicaciones para las distintas tareas en una única plataforma con una interfaz común, proceso de integración que se está llevando a cabo y que está muy avanzado debido a la implantación en el curso 21-22 de la sede electrónica de la UV (<https://www.uv.es/sede-electronica/es/sede-electronica-uv.html>).

No obstante, desde la Dirección y la Administración de la ETSE-UV se recuerda insistentemente a la Dirección de la UV la necesidad de disponer de herramientas informáticas adecuadas y eficaces para la gestión de los procesos.

PERSONAL GRADUADO

En la encuesta de satisfacción del colectivo de graduados hay un ítem que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 4.11, siendo superior a la obtenida el curso pasado (3.78 en el curso 201-20) y estando casi un punto por encima de la media de la Universidad (3.22).



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

La Universitat de València no incluyó en la Memoria de Verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales. Sí se indicó en la Memoria de Verificación el estado del nuevo edificio en aquel momento en construcción. El edificio se encuentra totalmente operativo desde septiembre de 2011 y ha supuesto una gran mejora para la docencia y la investigación de la ETSE-UV.

Además, no ha existido ninguna observación o recomendación relativa a los recursos materiales disponibles para el desarrollo de la titulación en el Informe de Renovación de la Acreditación (marzo de 2017), en el que se señala que las instalaciones y equipamientos son suficientes y adecuados para las actividades docentes, no encontrando barreras arquitectónicas, y se destaca la inauguración del edificio en 2011 con un importante presupuesto para la dotación de los laboratorios.

Valoración global:

- A- Excelente
- B- Bien
- C- Regular
- D- Deficiente
- EI-Evidencia Insuficiente

VALORACIÓN

	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo	X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras	X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)		X			
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	X				



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



PUNTOS FUERTES

Los recursos materiales puestos a disposición de la titulación están actualizados y se ajustan adecuadamente a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño del grupo.

La Universitat de València y la ETSE-UV destinan anualmente partidas presupuestarias relevantes para la adquisición de nuevos recursos y renovación de los existentes.

El grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales es elevado.

El profesorado valora muy positivamente los recursos de aulas y laboratorios docentes.

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE
Seguir potenciando el conocimiento de los estudiantes de la biblioteca digital.	Sesiones informativas y cartelería	Media	Durante el inicio de cada curso	Dirección ETSE-UV Coordinador de grado Coordinadores/as de curso
Demanda de espacios para el trabajo colaborativo de los estudiantes	Adecuar un espacio de la ETSE-UV para aula "co-working" con capacidad para 40 estudiantes aproximadamente.	Media	Curso 2021-2022	Dirección ETSE-UV
Potenciar la integración de las herramientas de gestión del PAS	Implementar las herramientas que desarrollen los servicios centrales.	Media	Corto	Servicios centrales Administración ETSE-UV