



**E.RM1.3- Informe de Evaluación y Propuestas de Mejora  
GRADO EN INGENIERÍA ELECTRÓNICA DE TELECOMUNICACIÓN  
CURSO 2019-20**

**DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

		EVIDENCIAS																																						
		Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)																																						
<b>GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo</li> <li>Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras</li> <li>Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e</li> </ul>		<p>Es necesario indicar que el Grado se imparte en un centro relativamente nuevo cuyas instalaciones fueron diseñadas para las necesidades docentes actuales, por lo que no se han detectado necesidades acuciantes de mejora.</p> <p><b>DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Curso detección</th> <th>Objetivos a conseguir</th> <th>Acciones desarrolladas</th> <th>Prioridad</th> <th>Responsable</th> <th>Fecha de Inicio</th> <th>Fecha de finalización</th> <th>Grado de Consecución</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="8"><b>INSTALACIONES DEL CENTRO</b></td> </tr> <tr> <td>2014-2015</td> <td>Adecuar el número de espacios para trabajo en grupo</td> <td>1. Estudio de la ocupación de las salas de trabajo en grupo a fin de definir con mayor exactitud las necesidades reales. 2. Habilitación de un mayor número de espacios para el trabajo en grupo en determinadas épocas del curso en las que los estudiantes tienen que preparar un mayor número de prácticas, presentaciones, informes y exámenes.</td> <td>MEDIA</td> <td>Equipo directivo ETSE-UV</td> <td>2016</td> <td>2017</td> <td>Se ha realizado un estudio del estado de ocupación de los espacios para el trabajo en grupo, constatándose que en ningún caso su ocupación alcanza el 100% de su capacidad. No obstante, se han habilitado dos aulas docentes para la realización de trabajos en grupo si las necesidades de este tipo de espacios lo requieren.</td> </tr> <tr> <td>2014-2015</td> <td>Potenciar el conocimiento de la biblioteca digital</td> <td>1. Campaña de información por medio de carteles para dar a conocer los recursos existentes, y la forma de acceder a ellos. 2. Puesta en marcha de la Biblioteca Virtual de la ETSE-UV, que consiste en un buscador específico de los manuales en formato electrónico de las</td> <td>ALTA</td> <td>Servicio de bibliotecas Equipo directivo ETSE-UV CAT Profesorado de la titulación</td> <td>2016</td> <td>Ver Grado de consecución</td> <td>Las tres primeras acciones han finalizado. La cuarta continúa y continuará en ejecución. Ha mejorado la satisfacción de los grupos de interés con respecto a las infraestructuras disponibles. No obstante, se seguirá la evolución de esta incidencia</td> </tr> </tbody> </table>							Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución	<b>INSTALACIONES DEL CENTRO</b>								2014-2015	Adecuar el número de espacios para trabajo en grupo	1. Estudio de la ocupación de las salas de trabajo en grupo a fin de definir con mayor exactitud las necesidades reales. 2. Habilitación de un mayor número de espacios para el trabajo en grupo en determinadas épocas del curso en las que los estudiantes tienen que preparar un mayor número de prácticas, presentaciones, informes y exámenes.	MEDIA	Equipo directivo ETSE-UV	2016	2017	Se ha realizado un estudio del estado de ocupación de los espacios para el trabajo en grupo, constatándose que en ningún caso su ocupación alcanza el 100% de su capacidad. No obstante, se han habilitado dos aulas docentes para la realización de trabajos en grupo si las necesidades de este tipo de espacios lo requieren.	2014-2015	Potenciar el conocimiento de la biblioteca digital	1. Campaña de información por medio de carteles para dar a conocer los recursos existentes, y la forma de acceder a ellos. 2. Puesta en marcha de la Biblioteca Virtual de la ETSE-UV, que consiste en un buscador específico de los manuales en formato electrónico de las	ALTA	Servicio de bibliotecas Equipo directivo ETSE-UV CAT Profesorado de la titulación	2016	Ver Grado de consecución	Las tres primeras acciones han finalizado. La cuarta continúa y continuará en ejecución. Ha mejorado la satisfacción de los grupos de interés con respecto a las infraestructuras disponibles. No obstante, se seguirá la evolución de esta incidencia
		Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución																															
<b>INSTALACIONES DEL CENTRO</b>																																								
2014-2015	Adecuar el número de espacios para trabajo en grupo	1. Estudio de la ocupación de las salas de trabajo en grupo a fin de definir con mayor exactitud las necesidades reales. 2. Habilitación de un mayor número de espacios para el trabajo en grupo en determinadas épocas del curso en las que los estudiantes tienen que preparar un mayor número de prácticas, presentaciones, informes y exámenes.	MEDIA	Equipo directivo ETSE-UV	2016	2017	Se ha realizado un estudio del estado de ocupación de los espacios para el trabajo en grupo, constatándose que en ningún caso su ocupación alcanza el 100% de su capacidad. No obstante, se han habilitado dos aulas docentes para la realización de trabajos en grupo si las necesidades de este tipo de espacios lo requieren.																																	
2014-2015	Potenciar el conocimiento de la biblioteca digital	1. Campaña de información por medio de carteles para dar a conocer los recursos existentes, y la forma de acceder a ellos. 2. Puesta en marcha de la Biblioteca Virtual de la ETSE-UV, que consiste en un buscador específico de los manuales en formato electrónico de las	ALTA	Servicio de bibliotecas Equipo directivo ETSE-UV CAT Profesorado de la titulación	2016	Ver Grado de consecución	Las tres primeras acciones han finalizado. La cuarta continúa y continuará en ejecución. Ha mejorado la satisfacción de los grupos de interés con respecto a las infraestructuras disponibles. No obstante, se seguirá la evolución de esta incidencia																																	



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES

<p>infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.</li> </ul>			<p>asignaturas de los títulos impartidos en la ETSE-UV. 3. Banner de acceso directo desde la web específica del grado a la Biblioteca Virtual de la ETSE-UV. 4. Aumento de la disponibilidad de bibliografía electrónica.</p>					<p>a través de los resultados de las encuestas de satisfacción y los comentarios al respecto de los representantes de los estudiantes en la CAT.</p>
	2014-2015	Falta de integración de las herramientas de gestión del PAS	<p>1. Solicitud a los responsables de la UV de herramientas informáticas adecuadas para la gestión de las titulaciones. 2. Implementación de las herramientas desarrolladas por los servicios centrales.</p>	MEDIA	Servicios centrales UV Administración ETSE-UV	2016	2017	<p>El Servicio de Informática ha desarrollado nuevas aplicaciones de gestión. Se ha realizado un avance considerable y se ha visto reflejado en la satisfacción de los grupos de interés.</p>
	<p><b>AULAS</b></p> <p><b>EQUIPAMIENTO LABORATORIOS</b></p>							

**COMENTARIOS:**  
**1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo**

El Grado en Ingeniería Electrónica de Telecomunicación se imparte en las instalaciones de la Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de la Universitat de València (ETSE-UV), que está situada en el Campus de Burjassot-Paterna. La ETSE-UV dispone de los medios materiales necesarios para la implantación de este grado, que se complementan con los de otras instalaciones propias de la Universitat de València.

La ETSE-UV dispone de una nueva sede inaugurada en el año 2011 con todas las infraestructuras y equipamientos necesarios para el desarrollo de las actividades formativas del grado. Los edificios de la ETSE-UV contienen aulas, laboratorios, salas informáticas completamente equipadas para actividades docentes (incluyendo acceso a la red), servidores informáticos, dos aulas informáticas de libre acceso y una sala de lectura con acceso telemático a los fondos electrónicos y salas para el estudio y el trabajo en grupo.

Las actividades a realizar de modo autónomo por los y las estudiantes podrán realizarse tanto en la sala de lectura como en las salas de estudio y en las de trabajo en grupo. Las actividades informáticas se podrán realizar en un ordenador propio o en las dos aulas informáticas de libre acceso, siendo posible en cualquier caso la conexión a los servidores informáticos disponibles.

*Resumen de instalaciones del edificio de la ETSE-UV*

La ETSE-UV ha incrementado sustancialmente la dotación de espacios de todas las titulaciones del centro desde la inauguración en 2011 de su nueva ubicación. A continuación, se resumen las instalaciones comunes del centro:

Tipo de espacio	Núm. espacios	Superficie (m2)
Administración del centro	11	345
Sala de lectura y trabajo en grupo	2	820
Salas de estudio y realización de TFG	9	150
Salón de Grados	1	214
Salas de reuniones	5	300
Delegación y asociaciones de estudiantes	6	132
Laboratorios docentes	59	5.800
Aulas teoría	18	2.000

Los espacios docentes utilizados por el Grado en Ingeniería Electrónica de Telecomunicación comprenden:

- 5 aulas de teoría/problemas de capacidad 84/64 estudiantes.
- 3 aulas de teoría/problemas de capacidad 46 estudiantes (aulas de desdoble grupos prácticos/problemas).
- 104 espacios para grupos de laboratorio organizados en 12 laboratorios docentes (capacidad 16 estudiantes).

Todas las aulas de teoría/problemas están dotadas con infraestructura de apoyo a la docencia, que incluye:

- Panel/Pizarra (ocupando toda una pared).
- Proyector de vídeo y pizarra digital.
- Ordenador para el profesor/profesora.



- Conexión de red inalámbrica con acceso para todos los estudiantes a través de red Eduroam y cableada en el ordenador del profesor/a.
- Sistema de audio (en las aulas de capacidad 64 estudiantes o superior).

La ETSE-UV dispone en una de sus aulas de sistema fijo para la de grabación en video de las actividades docentes. Cabe resaltar el interés de la ETSE-UV por dotar las aulas con el mobiliario más adecuado para las actividades docentes que requieren el uso de ordenadores u otros dispositivos electrónicos en el aula, o el trabajo en grupo. Así, el mobiliario de las aulas es movable y está formado por mesas dotadas de conexión eléctrica y sillas.

En lo que respecta a los laboratorios docentes, se dispone de laboratorios comunes para las prácticas de Matemáticas y Expresión Gráfica (Laboratorios informáticos, ETSE-UV) o Física (Laboratorio de Física General, Facultad de Física; Laboratorio de Electromagnetismo, ETSE-UV) así como de laboratorios específicos de:

- Programación
- Redes de computadores
- Electrónica Analógica
- Instrumentación y Medida
- Electrónica Digital y Sistemas Embebidos
- Sistemas Electrónicos de Comunicaciones
- Productos Electrónicos y EMC (patrocinado por la Cátedra Würth-EMC)
- Procesado Digital de la Señal (patrocinado por Texas Instruments)
- Control
- Prácticas a Distancia
- Montaje de Proyectos Electrónicos
- Energías renovables.

Los estudiantes disponen de dos aulas informáticas de libre acceso dotadas cada una de ella con 18 puestos de ordenador. Por otro lado, la ETSE-UV dispone de varios espacios de trabajo y estudio a disposición de los alumnos/as. Así, existe la Sala de Lectura "José Espí López" con espacios para 250 y 32 personas y 8 salas de estudio con capacidad para 8 personas, que son utilizadas por los propios estudiantes para organizar sus trabajos o estudio en equipo. En todos los puestos se dispone de conexión eléctrica y acceso a Internet. El acceso a Internet a través de la WiFi Eduroam identifica los ordenadores de los estudiantes como propios de la universidad, pudiendo así acceder a todos los servicios informáticos de la universidad. En particular, especialmente interesante para los estudiantes es el acceso a la biblioteca digital que actualmente cuenta con acceso a revistas electrónicas, y entre ellas, al catálogo de IEEE/IET Electronic Library (IEL), y a las colecciones de libros electrónicos en las áreas de ciencias e ingenierías.

La ETSE-UV destina también 6 espacios a la Delegación de Estudiantes (ADR) y otras asociaciones como la IEEE University of Valencia Student Branch. Como servicios para los estudiantes, la ETSE-UV alberga una oficina del Observatorio de Inserción Profesional y Asesoramiento Laboral (OPAL).



La Universitat de València cuenta en el Campus de Burjassot-Paterna con la Biblioteca "Eduard Boscà", situada a 800 m de la Escuela, en cuyo edificio se ubica también el Centro de Autoaprendizaje de Lenguas, la oficina de Relaciones Internacionales y el Servicio de Información y Dinamización de Estudiantes.

### ***Recursos Virtuales de la Universitat de València***

El Servicio de Informática de la Universitat de València (SIUV) es el servicio responsable, entre otras funciones, del mantenimiento de la red interna de la Universitat de València, tanto de los puntos de acceso cableado y la conexión de los laboratorios informáticos de los diferentes departamentos, como de la red Wi-Fi mediante la cual los estudiantes y las estudiantes del grado pueden conectarse a la hora que deseen estando en prácticamente cualquier dependencia de la Universitat de València (por supuesto en las aulas, en los laboratorios, y en las salas de lectura, estudio y trabajo).

Además, el Servicio de Informática es el responsable del mantenimiento del Aula Virtual, la plataforma de enseñanza-aprendizaje on-line de la Universitat de València. Esta plataforma de e-learning ofrece espacios de grupo virtuales como apoyo a los grupos de docencia presencial y actualmente soporte utilizado para impartir la docencia no presencial derivada de la situación sanitaria actual. Derivado de la crisis sanitaria se ha redimensionado la capacidad de dicha plataforma, para apoyar a las necesidades de nuestro profesorado y estudiantado y así poder atender a las necesidades de impartición de los títulos de la universidad.

La plataforma es una aplicación web de fácil acceso; para obtenerla es necesario dirigirse a la dirección <http://aulavirtual.uv.es> y validarse con la cuenta de la Universitat que se proporciona a todos los estudiantes y todas las estudiantes del título. Los usuarios y las usuarias disponen de un manual de uso aplicado y de la ayuda de la aplicación, y la plataforma permite gestionar la entrega de actividades, realizar cuestionarios, compartir documentos, crear foros de discusión, realizar notificaciones por correo electrónico o disponer de calendarios propios y de grupos, entre otras opciones.

### **DOCENCIA**

Los grupos de todas las asignaturas ofrecidas por la Universitat de València están activos en el inicio de cada curso académico. Cada uno de los grupos está formado por los profesores que imparten docencia y los datos se obtienen de las bases de datos de POD (Plan Organizativo Docente) y por los alumnos matriculados, según las bases de datos oficiales de matrícula. En aula virtual se denominan cursos.

### **COMUNIDADES**



Una comunidad es un entorno de trabajo que la Universitat crea a petición de un grupo docente o de usuarios de la plataforma. Su utilidad reside en el intercambio de documentos, información y comunicación a través de un entorno virtual. En definitiva, es una herramienta de colaboración, que facilitará el desarrollo del trabajo en grupos de investigación formados por investigadores de esta Universidad y otras.

Por defecto, los administradores pueden añadir miembros nuevos, noticias, citas en el calendario, documentos, etc., mientras que los miembros solamente tienen permiso para consultar la información añadida por los administradores. Además, los administradores también pueden modificar los permisos otorgados a los miembros de una comunidad.

### **VIDEOCONFERENCIAS**

Las dos plataformas por las que ha optado la Universitat de València son:

- **Blackboard Collaborate**

Blackboard es la solución de conferencias web que el Servei d'Informàtica ofrece al personal (PDI /PAS) de la Universitat de València para su uso como apoyo a la docencia y/o para la realización de presentaciones y reuniones de trabajo.

Se puede usar para impartir una clase a distancia, cursos, masters, tutorías, webinars y un largo etc. Por supuesto, también es la herramienta perfecta para realizar presentaciones y mantener reuniones de trabajo evitando desplazamientos innecesarios.

Durante el resto del curso académico 2019-20 y dada la situación actual que estamos viviendo, cualquier usuario de Aula Virtual con rol de Profesor o Gestor puede usar Blackboard Collaborate Ultra para la realización de videoconferencias en todos sus cursos/comunidades. Actualmente, no es necesario realizar la solicitud de uso como se requería, siendo así accesible para toda la comunidad educativa.

Desde Aula Virtual, Profesores y Gestores pueden crear una actividad/recurso "Videoconferencia" dentro de su curso/comunidad, que les permitirá después crear tantas sesiones de videoconferencia como necesiten.

- **Teams**

Microsoft Teams permite la realización de videoconferencias. Puedes utilizar esta herramienta para la realización de videoclases con el alumnado mediante la opción "Reunirse ahora". Esta herramienta no está preparada para diferenciar los diferentes roles (estudiante y profesor/a) por lo que ambos usuarios tendrán los mismos permisos.

Gracias al aula virtual y a las videoconferencias se ha atendido a la docencia no presencial que vino sobrevenida durante el periodo de la pandemia, asegurando la conectividad y el acceso a dichas plataformas, ayudando a la comunidad educativa a gestionar correctamente sus funciones tanto derivadas de la docencia, investigación y gestión.



Durante el curso 2019-20 se llevó a cabo una encuesta de valoración del profesorado y estudiantado para conocer cómo se estaba desarrollando el proceso de adaptación a la docencia no presencial y así poder llevar a cabo mejoras. Los resultados los vamos a analizar comparando la opinión del estudiantado y del profesorado.

	ESTUDIANTADO			PROFESORADO		
	Número respuestas	Porcentaje moderado/bastante y muy satisfechos	Media (5 categorías)	Número respuestas	Porcentaje moderado/bastante y muy satisfechos	Media (5 categorías)
Funcionamiento del aula virtual	15.124	81,35%	3,43	1238	93,05%	4,04
Funcionamiento blackboard Collaborate	12.986	76,72%	3,35	1014	91,12%	4,06
Funcionamiento correo electrónico	14.880	85,47%	3,58	1246	92,77%	4,16

#### *Recursos del Servicio de Bibliotecas y Documentación*

La Universitat de València dispone de un Servei de Biblioteques i Documentació encargado de gestionar todas las bibliotecas y recursos bibliográficos (impresos y electrónicos) con los que cuenta la institución. El Campus de Burjassot dispone de una biblioteca general, la Biblioteca "Eduard Boscà" que da servicio a los seis Centros del Campus. La Biblioteca cuenta con varias salas de lectura en el propio edificio de la Biblioteca, más una sala adicional en el edificio que actualmente alberga a la ETSE-UV, que están abiertas a los alumnos y las alumnas. Dispone también de salas de acceso restringido para el profesorado, investigadores e investigadoras y estudiantes de tercer ciclo. En total, la Biblioteca dispone de 1030 puestos de lectura. Además, la Biblioteca tiene un salón de actos (133 plazas) equipado con un sistema de megafonía, proyectores de vídeo, diapositivas y transparencias, y pizarra que se suele usar como Salón de Grados y como sala de conferencias. La Biblioteca funciona con horario 24 h durante los periodos de exámenes y dispone de un servicio de préstamo que permite la renovación telemática y la gestión de peticiones.

El catálogo de los fondos disponibles en la Biblioteca se puede consultar a través del ordenador, existiendo terminales para este uso en la misma Biblioteca. Además, la Biblioteca dispone de un servicio de préstamo interbibliotecario que permite obtener libros y artículos de revistas de los fondos de otras bibliotecas en un plazo de tiempo razonable.

El Servei de Biblioteques i Documentació mantiene un catálogo de recursos específicos para el Grado en Ciencia de Datos (<https://uv-es.libguides.com/cienciadedatos>) que está directamente accesible en la web del grado y que permite una consulta rápida de la bibliografía y los recursos materiales recomendados por las asignaturas del grado.

#### *Financiación y mantenimiento de recursos materiales para la docencia*



La Universitat de València dispone de una serie de programas para la renovación y ampliación de los materiales e instalaciones docentes y de apoyo a la docencia. Por una parte, anualmente se hace la convocatoria del Programa de mejora y confort docente, dirigido a la renovación y/o incorporación de elementos en las aulas. Por otra, también se hace una convocatoria para Laboratorios docentes, tanto para la reposición de material como para la creación de nuevos espacios. El Servicio de Informática de la Universitat de València dispone también de un programa de renovación de equipos informáticos en las aulas informáticas de todos los centros, de modo que –por fases– todo el material es sustituido periódicamente.

Otros centros como la Biblioteca disponen también de sus propias convocatorias y mecanismos para la conservación de las instalaciones y la compra de nuevos materiales. Por todos estos aspectos, consideramos que existen suficientes recursos y que son adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

## **2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras**

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua. La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

En concreto, en el Grado de Ingeniería Electrónica de Telecomunicación no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.





### 3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes de Primero	Infraestructuras	5 y 6
Satisfacción de Estudiantes de Tercero	Infraestructuras	7 y 8
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 11 al 13
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción de Graduados	GENERAL	44

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

#### ESTUDIANTES

La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación de 4,42 (sobre 5) en los estudiantes de primero y 3,15 en los estudiantes de tercero, en el curso 2019-20, media que muestra una tendencia ascendente para los estudiantes de primero a lo largo de las cuatro últimas ediciones del grado, pero que sin embargo ha descendido para los y las estudiantes de tercero obteniendo en el curso 2019-20 un valor menor respecto a los anteriores, que mostraban un comportamiento estable y con valores por encima de la media de la Universidad. Este descenso podría ser causado por la situación extraordinaria debida al COVID-19 y será necesario observar la evolución de las encuestas en cursos sucesivos para determinar si se trata de una anomalía puntual o si por el contrario es necesario proponer una acción de mejora. También podría afectar la menor participación de los y las estudiantes de tercero, con sólo 10 encuestas rellenadas frente a las 18 de primero.

La valoración de los y las estudiantes de primero de los espacios destinados a la docencia, aulas de teoría-práctica, de informática y/o de audiovisuales es excelente, habiendo obtenido este ítem una puntuación de 4,56. Respecto a los espacios destinados al trabajo y estudio en grupo (aulas de lectura, espacios para el trabajo en grupo), los y las estudiantes de primero los valoran muy positivamente, con un 4,28, valores muy superiores a la media de la Universidad (3,77 y 3,67, respectivamente). Sin embargo, estos ítems son valorados con puntuaciones más bajas por los alumnos y



alumnas de tercero (3,3 y 3, respectivamente), lo cual denota la necesidad de, en primer lugar, comprobar si se trata de un dato puntual, y en caso contrario de estudiar las necesidades de los y las estudiantes y habilitar espacios con este fin.

#### **PROFESORADO**

El bloque de Instalaciones y Recursos, obtiene una media de 4,47 sobre 5 en el curso 2019-20, siendo superior a los obtenidos en los cursos anteriores y con una tendencia positiva (4,11 en 2014-15, 4,28 en 2015-16 y 4,37 en 2017-18).

Los profesores valoran excelentemente las aulas y su equipamiento con un 4,59, valor que supera claramente la media de la Universidad (3.87). La puntuación referente a la adecuación de los laboratorios y de los espacios experimentales al número de alumnos que cursan el Grado (4,3) también supera a la media de la UV en medio punto (3,79).

La valoración de la adecuación de la cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos documentales a las necesidades del grado también es muy favorable (4,53), y ha aumentado de forma progresiva en los cuatro cursos anteriores, gracias a la creación de la Biblioteca Virtual de la ETSE-UV y al aumento de la dotación de manuales de referencia en formato electrónico. Desde la CAT se va a seguir insistiendo en la adquisición de material bibliográfico básico en versión digital y en la importancia de informar a los estudiantes de que disponen de una biblioteca virtual/sala de estudio en la ETSE-UV, en la que es accesible la consulta de la bibliografía electrónica vía WiFi, además de la biblioteca Eduard Boscà del Campus de Burjassot-Paterna.

#### **PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS**

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la ETSE-UV, el apartado de la encuesta que evalúa las instalaciones ha obtenido una media de 3,3 en 2019-20. Este valor es menor que el obtenido en anualidades anteriores, que mantenían una clara tendencia al alza (3,65 en 2014-15, 3,77 en 2016-17 y 3,89 en 2018-19). Esto denota que el PAS no está plenamente satisfecho con las herramientas e infraestructuras disponibles en la anualidad 2019-20, lo que estaría influenciado por la situación sanitaria del COVID-19 y habría que estudiar si en anualidades siguientes se mantiene esta tendencia o si se recuperan los valores de satisfacción de anualidades previas, con el fin de determinar si es necesaria una acción de mejora.

En este bloque destaca la valoración del ítem sobre las infraestructuras e instalaciones físicas del título (3,78), por encima de la media de la UV, mientras que el ítem menos valorado son las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de las titulaciones (2,75), con valoración inferior a la media de la UV. La valoración de este ítem por parte del PAS, que fue señalado como punto de mejora en el informe anterior, se consiguió aumentar significativamente (3,45 en 2015-16 frente a 2,50 en 2014-15) debido probablemente a la integración de las aplicaciones para las distintas tareas en una única plataforma con una interfaz común, proceso de integración que se está llevando a cabo.

#### **GRADUADOS**



En la encuesta de satisfacción de los graduados hay un ítem que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras. Al igual que en otros colectivos encuestados, se observa un descenso de la satisfacción en la anualidad 2019-20, cuya valoración media fue 3,18 (en la anualidad anterior fue 4,67), lo que interpretamos que fue causado por la situación sanitaria existente en 2019-20 pero que habría que estudiar en años sucesivos para comprobar si verdaderamente es un dato anómalo. La puntuación media acumulada es de 4,04, lo que evidencia este colectivo considera que los recursos materiales son suficientes y adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

**4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.**

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.

**VALORACIÓN**

	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>EI</b>
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo	<b>X</b>				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras	<b>X</b>				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)		<b>X</b>			
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	<b>X</b>				

**PUNTOS FUERTES**

Los recursos materiales puestos a disposición de la titulación están actualizados y se ajustan adecuadamente a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo.

La Universitat de València y la ETSE-UV destinan anualmente partidas presupuestarias relevantes para la adquisición de nuevos recursos y renovación de los existentes.

El grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos es elevado desde la implantación del grado.

El profesorado valora muy positivamente los recursos de aulas y laboratorios docentes.



## RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE
Se observa una disminución la satisfacción de diversos colectivos encuestados, en particular para los estudiantes de tercero y los graduados en la última anualidad evaluada. Se debe determinar si es un dato anómalo provocado por la situación socio-sanitaria de 2020.	Monitorizar la evolución de los indicadores en los cursos sucesivos para determinar si es necesario implementar alguna mejora concreta.	ALTA	Curso 2021/22	Coordinador de Titulación, CAT, Coordinadores de curso