



E.RM1.3- Informe de Evaluación y Propuestas de Mejora
GRADO EN INGENIERIA TELEMÁTICA
CURSO 2019-20

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	EVIDENCIAS			
	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores, PAS, estudiantes, etc.)			
	ESTUD-1º	5.- Los espacios destinados a la docencia son adecuados para el desarrollo de la titulación (aulas de teoría, aulas de práctica, aulas de informática y laboratorios)	PUNT	4.44
	ESTUD-1º	6.- Los espacios destinados al trabajo y estudio en grupo (aulas de lectura, espacios para el trabajo en grupo) y su equipamiento son adecuados	PUNT	4.00
	ESTUD-3º	5.- Los espacios destinados a la docencia son adecuados para el desarrollo de la titulación (aulas de teoría, aulas de práctica, aulas de informática y laboratorios)	PUNT	4.00
	ESTUD-3º	6.- Los espacios destinados al trabajo y estudio en grupo (aulas de lectura, espacios para el trabajo en grupo) y su equipamiento son adecuados	PUNT	3.25
	EGRESADOS	Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras	PUNT	4.67
	PROF	11.Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento son adecuados para el desarrollo del grado	PUNT	4.73
	PROF	12.Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento se adecuan al número de alumnos y las actividades programadas	PUNT	4.52
	PROF	13.La cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos documentales se adecuan a las necesidades del grado	PUNT	4.12
- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo - Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de	PAS	El equipamiento de las instalaciones de las titulaciones (aulas, laboratorios, despachos,...) del centro en el que realizo mi trabajo es adecuado	PUNT	3.50
	PAS	Las infraestructuras e instalaciones físicas del centro donde desempeño mi trabajo son adecuadas (espacios de secretaría, equipos decanales, departamentos, servicios...)	PUNT	3.78
	PAS	Los recursos materiales para las tareas encomendadas en relación con el desarrollo de las titulaciones son adecuados (ordenadores, impresoras, mobiliario, instrumental	PUNT	3.12
	PAS	Las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de las titulaciones son las adecuadas	PUNT	2.75



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES

- las infraestructuras
- Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)
- La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

Antes de analizar los comentarios referentes al curso que estamos evaluando, realizaremos una INTRODUCCIÓN en la que incluiremos las acciones de mejora que se establecieron el curso anterior y la situación en la que se encuentra su desarrollo, siguiendo el cuadro que presentamos a continuación:

DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:

Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
INSTALACIONES DEL CENTRO							
2015-2016	Potenciar el conocimiento de los estudiantes de la biblioteca digital	1. Se ha realizado una campaña de información por medio de carteles para dar a conocer los recursos existentes, y la forma de acceder a ellos. 2. Se han puesto en marcha las iniciativas "Ebooks al teu grau" y "Guies temàtiques" para dar a conocer colecciones de materiales en línea.	MEDIA	Escuela Equipo Directivo Comisión del Título	2016		☐ SI ☒ NO- Justificación: Se trata de una acción sin fecha de finalización, ya que creemos que es una tarea que debe realizar a lo largo de todos los cursos, para que llegue a todo el alumnado.
2017-2018	Potenciar la integración de las herramientas de gestión del PAS	El Servicio de Informática ha ido incorporando procedimientos para una ágil explotación de datos en relación con distintas tareas de gestión de estudiantes	MEDIA	Servicios centrales. Escuela Administración ETSE-UV.	2017		☐ SI ☒ NO- Justificación: Se trata de una acción que requiere la intervención de muchos actores. Se ha realizado un avance considerable. Algunas acciones están aún en ejecución. Se vigilará, porque la valoración del PAS de las herramientas disponibles sigue siendo mejorable.
AULAS							
2019-20	Mejorar las infraestructuras de las aulas para poder ofrecer la docencia semipresencial	1. Análisis de las necesidades de los grupos de interés 2. Instalación de cámaras y actualización de los ordenadores de las aulas 3. Instalación de software para la realización de la retransmisión de las clases 4. Eliminación de la tarima del profesor para que la docencia sea más interactiva	ALTA	Escuela Equipo Directivo Unidad de Campus Departamentos Comisión del Título	2019	2020	☒ SI ☐ NO- Justificación: Todas las aulas del centro están actualizadas y son acordes para responder a las necesidades de la docencia semipresencial que se ha desarrollado en el curso 19-20.



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES

EQUIPAMIENTO LABORATORIOS

2017-18	Mejorar el equipamiento del laboratorio de 1.1.3, ya que no es adecuado para responder a la docencia de redes de la titulación de GIT	1. Análisis de las necesidades de los grupos de interés 2. Informe para conocer el coste del material 3. Compra del nuevo equipamiento para la docencia de la titulación	ALTA	Escuela Equipo Directivo Departamento Comisión del Título	2018	2019	X SI ☐ NO- Justificación: Se ha comprado el material y por ello la mejora se ha desarrollado correctamente
---------	---	--	------	---	------	------	--

COMENTARIOS:

1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo

El Grado en Ingeniería Telemática se imparte en las instalaciones de la Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de la Universitat de València (ETSE-UV), que está situada en el Campus de Burjassot-Paterna. La ETSE-UV, con una superficie construida de 33.000 m² distribuida en 5 bloques, alberga los espacios docentes de todas las titulaciones de grado, máster y doctorado de la ETSE-UV, los espacios departamentales (despachos y laboratorios de investigación) y los espacios dedicados a la administración del centro y servicios comunes. A continuación, se resumen las instalaciones con las que cuenta el centro para la docencia y servicios comunes:

Tipo de espacio	Número de espacios	Superficie (m2)
Aulas de teoría/problemas	18	2000
Laboratorios docentes	59	5800
Salas de lectura y depósito	2	820
Salas de estudio	8	110
Delegación y asociaciones de estudiantes	6	132
Aulas informáticas de libre acceso	2	200
Administración del centro	12	345
Salón de Grados "Joan Pelechano"	1	214
Salas de reuniones	5	300
Cafetería	1	825
Espacios comerciales	2	100

Los espacios docentes utilizados por el Grado en Ingeniería Telemática comprenden:

- 3 aulas de teoría/problemas de capacidad 84/64 estudiantes.
- 6 aulas de teoría/problemas de capacidad 46 estudiantes (teoría y desdoble problemas).
- 102 espacios para grupos de laboratorio organizados en 15 laboratorios docentes



Todas las aulas de teoría/problemas están dotadas con infraestructura de apoyo a la docencia, que incluye:

- Panel/Pizarra (ocupando toda una pared).
- Proyector de vídeo y pizarra digital.
- Ordenador para el profesor/profesora.
- Conexión de red inalámbrica con acceso para todos los estudiantes a través de red Eduroam y cableada en el ordenador del profesor/a.
- Sistema de audio (en las aulas de capacidad 64 estudiantes o superior).
- Sistema de cámaras para la realización de docencia online.

La ETSE-UV dispone en todas sus aulas un sistema para la grabación y transmisión en video de las actividades docentes. Cabe resaltar el interés de la ETSE-UV por dotar las aulas con el mobiliario más adecuado para las actividades docentes que requieren el uso de ordenadores u otros dispositivos electrónicos en el aula, o el trabajo en grupo. Así, el mobiliario de las aulas es movable y está formado por mesas dotadas de conexión eléctrica y sillas.

En lo que respecta a los laboratorios docentes, se dispone de laboratorios comunes para las prácticas de Matemáticas y Expresión Gráfica (Laboratorios informáticos, ETSE-UV) o Física (Laboratorio de Física General, Facultad de Física; Laboratorio de Electromagnetismo, ETSE-UV). Además, el Departamento de Informática dispone de 12 laboratorios equipados con 12 ordenadores para estudiantes y uno de profesor cada uno, donde se realizan prácticas de los Grados de Ingeniería Multimedia, Ingeniería Informática, Ingeniería Telemática, e Ingeniería Electrónica de Telecomunicación. Algunos de estos laboratorios se han equipado con material especializado para la docencia en las materias relacionadas con el grado en ingeniería telemática:

- 4 laboratorios de Redes de Computadores
- 2 laboratorios de Electrónica Digital y Sistemas Embebidos
- 2 laboratorio de Programación avanzada y GPUs
- 1 laboratorio de Sonido y Producción Musical

Además, el departamento cuenta con otros laboratorios más específicos:

- Laboratorio de Antenas y Guías de Ondas Electromagnéticas
- Laboratorio de Captura de Movimiento
- Laboratorio de Vídeo-grabación Chroma
- Laboratorio de Interacción Multimodal Avanzada

Asimismo, se dispone de una sala de servidores con computadores de alta disponibilidad, computadores multinúcleo y un cluster de computadores de 120 CPU. Estos computadores son accesibles desde todas las aulas informáticas y se utilizan en múltiples asignaturas. El mantenimiento de los laboratorios docentes y la sala de servidores lo lleva a cabo personal técnico del departamento (3 técnicos) y de la ETSE-UV (1 técnico).



Los estudiantes disponen de dos aulas informáticas de libre acceso dotadas cada una de ella con 18 puestos de ordenador. Por otro lado, la ETSE-UV dispone de varios espacios de trabajo y estudio a disposición de los alumnos/as. Así, existe la Sala de Lectura "José Espí López" con espacios para 250 y 32 personas y 8 salas de estudio con capacidad para 8 personas, que son utilizadas por los propios estudiantes para organizar sus trabajos o estudio en equipo. En todos los puestos se dispone de conexión eléctrica y acceso a Internet. El acceso a Internet a través de la WiFi Eduroam identifica los ordenadores de los estudiantes como propios de la universidad, pudiendo así acceder a todos los servicios informáticos de la universidad. En particular, especialmente interesante para los estudiantes es el acceso a la biblioteca digital que actualmente cuenta con acceso a libros y revistas electrónicas.

Recursos Virtuales de la Universitat de València

El Servicio de Informática de la Universitat de València (SIUV) es el servicio responsable, entre otras funciones, del mantenimiento de la red interna de la Universitat de València, tanto de los puntos de acceso cableado y la conexión de los laboratorios informáticos de los diferentes departamentos, como de la red Wi-Fi mediante la cual los estudiantes y las estudiantes del grado pueden conectarse a la hora que deseen estando en prácticamente cualquier dependencia de la Universitat de València (por supuesto en las aulas, en los laboratorios, y en las salas de lectura, estudio y trabajo).

Además, el Servicio de Informática es el responsable del mantenimiento del Aula Virtual, la plataforma de enseñanza-aprendizaje on-line de la Universitat de València. Esta plataforma de e-learning ofrece espacios de grupo virtuales como apoyo a los grupos de docencia presencial y actualmente soporte utilizado para impartir la docencia no presencial derivada de la situación sanitaria actual. Derivado de la crisis sanitaria se ha redimensionado la capacidad de dicha plataforma, para apoyar a las necesidades de nuestro profesorado y estudiantado y así poder atender a las necesidades de impartición de los títulos de la universidad.

La plataforma es una aplicación web de fácil acceso; para obtenerla es necesario dirigirse a la dirección <http://aulavirtual.uv.es> y validarse con la cuenta de la Universitat que se proporciona a todos los estudiantes y todas las estudiantes del título. Los usuarios y las usuarias disponen de un manual de uso aplicado y de la ayuda de la aplicación, y la plataforma permite gestionar la entrega de actividades, realizar cuestionarios, compartir documentos, crear foros de discusión, realizar notificaciones por correo electrónico o disponer de calendarios propios y de grupos, entre otras opciones.

DOCENCIA

Los grupos de todas las asignaturas ofrecidas por la Universitat de València están activos en el inicio de cada curso académico. Cada uno de los grupos está formado por los profesores que imparten docencia y los datos se obtienen de las bases de datos de POD (Plan Organizativo Docente) y por los alumnos matriculados, según las bases de datos oficiales de matrícula. En aula virtual se denominan cursos.

**COMUNIDADES**

Una comunidad es un entorno de trabajo que la Universitat crea a petición de un grupo docente o de usuarios de la plataforma. Su utilidad reside en el intercambio de documentos, información y comunicación a través de un entorno virtual. En definitiva, es una herramienta de colaboración, que facilitará el desarrollo del trabajo en grupos de investigación formados por investigadores de esta universidad y otras.

Por defecto, los administradores pueden añadir miembros nuevos, noticias, citas en el calendario, documentos, etc., mientras que los miembros solamente tienen permiso para consultar la información añadida por los administradores. Además, los administradores también pueden modificar los permisos otorgados a los miembros de una comunidad.

VIDEOCONFERENCIAS

Las dos plataformas por las que ha optado la Universitat de València son:

- **Blackboard Collaborate**

Blackboard es la solución de conferencias web que el Servei d'Informàtica ofrece al personal (PDI /PAS) de la Universitat de València para su uso como apoyo a la docencia y/o para la realización de presentaciones y reuniones de trabajo.

Se puede usar para impartir una clase a distancia, cursos, masters, tutorías, webinars y un largo etc. Por supuesto, también es la herramienta perfecta para realizar presentaciones y mantener reuniones de trabajo evitando desplazamientos innecesarios.

Durante el resto del curso académico 2019-20 y dada la situación actual que estamos viviendo, cualquier usuario de Aula Virtual con rol de Profesor o Gestor puede usar Blackboard Collaborate Ultra para la realización de videoconferencias en todos sus cursos/comunidades. Actualmente, no es necesario realizar la solicitud de uso como se requería, siendo así accesible para toda la comunidad educativa.

Desde Aula Virtual, Profesores y Gestores pueden crear una actividad/recurso "Videoconferencia" dentro de su curso/comunidad, que les permitirá después crear tantas sesiones de videoconferencia como necesiten.

- **Teams**

Microsoft Teams permite la realización de videoconferencias. Puedes utilizar esta herramienta para la realización de videoclases con el alumnado mediante la opción "Reunirse ahora". Esta herramienta no está preparada para diferenciar los diferentes roles (estudiante y profesor) por lo que ambos usuarios tendrán los mismos permisos.

Gracias al aula virtual y a las videoconferencias se ha atendido a la docencia no presencial que vino sobrevenida durante el periodo de la pandemia, asegurando la conectividad y el acceso a dichas plataformas, ayudando a la comunidad educativa a gestionar correctamente sus funciones tanto derivadas de la docencia, investigación y gestión.

Durante el curso 2019-20 se llevó a cabo una encuesta de valoración del profesorado y estudiantado para conocer cómo se estaba desarrollando el proceso de adaptación a la docencia no presencial y así poder llevar a cabo mejoras.

Los resultados los vamos a analizar comparando la opinión del estudiantado y del profesorado.



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES

	ESTUDIANTADO			PROFESORADO		
	Número respuestas	Porcentaje moderado/bastante y muy satisfechos	Media (5 categorías)	Número respuestas	Porcentaje moderado/bastante y muy satisfechos	Media (5 categorías)
Funcionamiento del aula virtual	15.124	81,35%	3,43	1238	93,05%	4,04
Funcionamiento blackboard Collaborate	12.986	76,72%	3,35	1014	91,12%	4,06
Funcionamiento correo electrónico	14.880	85,47%	3,58	1246	92,77%	4,16

Recursos del Servicio de Bibliotecas y Documentación

La Universitat de València dispone de un Servei de Biblioteques i Documentació encargado de gestionar todas las bibliotecas y recursos bibliográficos (impresos y electrónicos) con los que cuenta la institución.

La ETSE-UV, situada en el Campus de Burjassot dispone de una biblioteca general, la Biblioteca "Eduard Boscà" que da servicio a los seis Centros del Campus. La Biblioteca cuenta con varias salas de lectura en el propio edificio de la Biblioteca, más una sala adicional en el edificio que actualmente alberga a la ETSE-UV, que están abiertas a los alumnos y las alumnas. Dispone también de salas de acceso restringido para el profesorado, investigadores e investigadoras y estudiantes de tercer ciclo. En total, la Biblioteca dispone de 1030 puestos de lectura. Además, la Biblioteca tiene un salón de actos (133 plazas) equipado con un sistema de megafonía, proyectores de vídeo, diapositivas y transparencias, y pizarra que se suele usar como Salón de Grados y como sala de conferencias. La Biblioteca funciona con horario 24 h durante los periodos de exámenes y dispone de un servicio de préstamo que permite la renovación telemática y la gestión de peticiones.

El catálogo de los fondos disponibles en la Biblioteca se puede consultar a través del ordenador, existiendo terminales para este uso en la misma Biblioteca. Además, la Biblioteca dispone de un servicio de préstamo interbibliotecario que permite obtener libros y artículos de revistas de los fondos de otras bibliotecas en un plazo de tiempo razonable.

El Servei de Biblioteques i Documentació mantiene un catálogo de recursos específicos para el Grado en Ingeniería Telemática (<https://uv-es.libguides.com/telematica/inici>) que está directamente accesible en la web del grado y que permite una consulta rápida de la bibliografía y los recursos materiales recomendados por las asignaturas del grado.

Financiación y mantenimiento de recursos materiales para la docencia

La Universitat de València dispone de una serie de programas para la renovación y ampliación de los materiales e instalaciones docentes y de apoyo a la docencia. Por una parte, anualmente se hace la convocatoria del Programa de mejora y confort docente, dirigido a la renovación y/o incorporación de elementos en las aulas. Por otra, también se hace una convocatoria para Laboratorios docentes, tanto para la reposición de material como para la creación de nuevos espacios. El Servicio de Informática de la



Universitat de València dispone también de un programa de renovación de equipos informáticos en las aulas informáticas de todos los centros, de modo que –por fases– todo el material es sustituido periódicamente. Otros centros como la Biblioteca disponen también de sus propias convocatorias y mecanismos para la conservación de las instalaciones y la compra de nuevos materiales. Por todos estos aspectos, consideramos que existen suficientes recursos y que son adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua.

La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

En concreto, en el GRADO DE INGENIERÍA TELEMÁTICA no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:



ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes de Primero	Infraestructuras	5 y 6
Satisfacción de Estudiantes de Tercero	Infraestructuras	7 y 8
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 11 al 13
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción de Graduados	GENERAL	44

Ejemplo:

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web de la titulación, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

ESTUDIANTES

La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque específico denominado Infraestructuras. Los estudiantes de primer curso otorgan en el curso 19/20 una media a este bloque de 4.22 sobre 5, significativamente superior a la media de la UV (3.72) y también a los 3.85 puntos conseguidos en el informe anterior. El alumnado evalúa los espacios destinados a la docencia, aulas de teoría-práctica, de informática y/o de audiovisuales, con un 4.44, un índice que también ha experimentado un aumento con respecto al informe anterior (4.2), consolidando una tendencia alcista de los resultados. En cuanto a la valoración que realizan los estudiantes de los espacios destinados al trabajo (aulas de lectura, espacios para trabajar en grupo) que obtiene un 4, también mejorando los resultados del curso anterior (3.5). Creemos que la organización del espacio destinado a biblioteca como sala de estudio/trabajo para los y las estudiantes, con una sala general de estudio y salas más pequeñas destinadas a trabajo en grupo es más útil y coherente con la filosofía que implican los nuevos grados.

Por su parte, los estudiantes de tercer curso valoran en promedio este bloque con 3.61 (sobre 5), también ligeramente superior a la media de la universidad. En la valoración que realizan los estudiantes que han contestado la encuesta, de los espacios destinados al trabajo (aulas de lectura, espacios para trabajar en grupo) se obtiene un 4, muy por encima de la media de la universidad. Por su parte, también la puntuación de los espacios de trabajo ha pasado a ser valorada con un 3.25, del 3.45 anterior, esta bajada posiblemente se debe al poco uso debido al confinamiento producido por el COVID-19. Aunque trataremos de intentar estudiar esta bajada debido a que llevábamos desde el curso 15/16 con un aumento año tras año.

PROFESORADO

En este caso, la encuesta disponible y que por tanto se comenta, se refiere al curso anterior, el 2019/20. El bloque de Instalaciones y Recursos obtiene una media de 4.46, también superior a la obtenida en el informe anterior (4.39). Estas valoraciones son



superiores a las medias de la UV en la mayoría de los apartados. Los profesores valoran muy positivamente las aulas (4.73) y los laboratorios (4.52). La valoración de la biblioteca, a pesar de ser bastante buena (4.12), es un poco inferior a la de los otros ítems. Esta menor valoración se debe a que el edificio de la ETSE-UV no tiene, como ya se ha explicado, una biblioteca como tal, estando los fondos bibliográficos en formato papel en la biblioteca de Ciencias ubicada en el mismo Campus en el que se encuentra la Escuela. No obstante, cabe recordar la disponibilidad de bibliografía electrónica y la disponibilidad de acceso, lo que configura la sala de lectura como una "biblioteca digital". En este sentido, desde la CAT se sigue impulsando la adquisición de material bibliográfico en formato electrónico que además los estudiantes pueden también consultar desde su domicilio a través de conexión VPN que proporciona la Universitat de València.

PERSONAL DE ADMISNISTRACIÓN Y SERVICIOS

Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la ETSE-UV, destacamos que el apartado de la encuesta que evalúa las instalaciones ha obtenido una media de 3.3, estando 3 de los 4 ítems por debajo de la media de la universidad. El ítem que trata sobre el centro donde se desarrolla el trabajo (3.78) está por encima de la media de la UV. En cambio, el equipamiento de las instalaciones de las titulaciones (3.5) y los recursos materiales para el desarrollo de las titulaciones (3.12) están por debajo de la media de la universidad. Creemos que estas evaluaciones son debidas a la falta de conocimiento por el PAS de las instalaciones y de los recursos para las titulaciones, ya que ellos, en un porcentaje muy alto, no hacen uso de dichos recursos. Con el fin de mejorar estos puntos intentaremos fomentar el conocimiento de todos los recursos que posee la ETSE-UV y más concretamente el grado analizado realizado visitas guiadas sobre las instalaciones que se disponen. El punto más negativo de la valoración que se hace por parte del PAS es el relacionado con las herramientas informáticas de gestión (2.75). Esta apreciación sobre las herramientas informáticas de gestión podría estar motivada por la todavía incompleta integración de las aplicaciones para las distintas tareas en una única plataforma con una interfaz común, proceso de integración que se está llevando a cabo y que está muy avanzado debido a la implantación en el curso 21-22 de la sede electrónica de la UV (<https://www.uv.es/sede-electronica/es/sede-electronica-uv.html>).

GRADUADOS

En la encuesta de satisfacción de los graduados hay un ítem que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 4.67, siendo superior a la obtenida el curso pasado y estando más de un punto por encima de la media de la Universidad.

4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES

VALORACIÓN

Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo

A**B****C****D****EI****X**

Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

X

Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

X

La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

X**PUNTOS FUERTES**

Los recursos materiales puestos a disposición de la titulación están actualizados y son excelentes.

La Universitat de València y la ETSE-UV destina anualmente partidas presupuestarias relevantes para la adquisición de nuevos recursos y renovación de los existentes.

El grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos es alto y ha ido mejorando en los últimos años.

El profesorado valora muy positivamente los recursos de aulas y laboratorios docentes.

PUNTOS DÉBILES**PROPUESTAS DE MEJORA****IMPORTANCIA****TEMPORALIZACIÓN****AGENTE**

Seguir potenciando el conocimiento de los estudiantes de la biblioteca digital

Sesiones informativas y cartelería

Media

Durante el inicio del inicio de cada curso

Escuela
Coordinador de
Grado y
Coordinadores de
Curso

Potenciar la integración de las herramientas de gestión del PAS

Implementar las herramientas que desarrollen los servicios centrales

Media

Corto

Servicios centrales.
Administración
ETSE-UV.