



E.RM1.2 - INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA

Grado en Ciencia de Datos
CURSO 2021 - 2022

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS							
GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	1. Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades	EVIDENCIAS					
		Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesorado, PAS, estudiantado, etc.)					
		ESTUD-PRIMERO	5- Los espacios destinados a la docencia son adecuados para el desarrollo de la titulación (aulas de teoría, aulas de práctica, aulas de informática y laboratorios)	PUNT	4,33		
		ESTUD-PRIMERO	6- Los espacios destinados al trabajo y estudio en grupo (aulas de lectura, espacios para el trabajo en grupo) y su equipamiento son adecuados.	PUNT	4,38		
		ESTUD-TERCERO	7- Los espacios destinados a la docencia son adecuados para el desarrollo de la titulación (aulas de teoría, aulas de práctica, aulas de informática y laboratorios)	PUNT	3,74		
		ESTUD-TERCERO	8- Los espacios destinados al trabajo y estudio en grupo (aulas de lectura, espacios para el trabajo en grupo) y su equipamiento son adecuados.	PUNT	3,85		
		PROF	11- Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento son adecuados para el desarrollo del grado	PUNT	4,52		
		PROF	12- Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento se adecuan al número de alumnos y las actividades programadas	PUNT	4,54		
		PROF	13- La cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y los fondos documentales se adecuan a las necesidades del grado	PUNT	4,60		
		PAS	7- El equipamiento de las instalaciones de las titulaciones (aulas, laboratorios, despacho, ...) del centro en el que realizo mi trabajo es adecuado	PUNT	4,33		
		PAS	8- Las infraestructuras e instalaciones físicas del centro donde desempeño mi trabajo son adecuadas (espacios de secretaría, equipos decanales, departamentos, servicios, ...)	PUNT	4,10		
PAS	9- Los recursos materiales para las tareas encomendadas en relación con el desarrollo de las titulaciones son adecuados (ordenadores, impresoras, mobiliario, instrumental, ...)	PUNT	3,90				



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



	formativas y al tamaño medio del grupo	PAS	10- Las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de las titulaciones son las adecuadas	PUNT	3,30
		EGRESADOS/ AS	44- Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras	PUNT	4,38
	2. Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras				
	1. Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)	<p>Antes de analizar los comentarios referentes al curso que estamos evaluando, realizaremos una INTRODUCCIÓN en la que incluiremos las acciones de mejora que se establecieron el curso anterior y la situación en la que se encuentra su desarrollo, siguiendo el cuadro que presentamos a continuación:</p> <p>DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:</p> <p>Como consecuencia de la situación de pandemia vivida y la puesta en marcha de modalidades de docencia online y semipresencial, desde la dirección de la ETSE se hizo un esfuerzo por dotar de equipamiento en las aulas para que permitiesen la realización de una docencia semipresencial durante el curso 2019-2020. Esto permitió utilizar herramientas como Microsoft Teams y Blackboard Collaborate para la realización de docencia online, o bien reduciendo el número de alumnos por aula.</p>			
	2. La universidad				



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



		Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
	ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	AULAS							
		2019-20	Mejorar las infraestructuras de las aulas para poder ofrecer la docencia semipresencial	<ol style="list-style-type: none">1. Análisis de las necesidades de los grupos de interés2. Instalación de cámaras y actualización de los ordenadores de las aulas3. Instalación de software para la realización de la retransmisión de las clases	MEDIA	Equipo Directivo ETSE-UV Unidad del campus Departament os CAT	2019	2020	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Todas las aulas del centro están actualizadas y son acordes para responder a las necesidades de la docencia semipresencial que se desarrolló en el curso 19-20



DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES

- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo
- Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

COMENTARIOS:

1- Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo

El Grado en Ciencia de Datos se imparte en las instalaciones de la Escola Tècnica Superior d'Enginyeria de la Universitat de València (ETSE-UV), que está situada en el Campus de Burjassot-Paterna. La ETSE-UV, con una superficie construida de 33.000 m² distribuida en 5 bloques, alberga los espacios docentes de todas las titulaciones de grado, máster y doctorado de la ETSE-UV, los espacios departamentales (despachos y laboratorios de investigación) y los espacios dedicados a la administración del centro y servicios comunes.

Las actividades a realizar de modo autónomo por los y las estudiantes podrán realizarse tanto en la sala de lectura como en las salas de estudio y en las de trabajo en grupo. Las actividades informáticas se podrán realizar en un ordenador propio o en las dos aulas informáticas de libre acceso, siendo posible en cualquier caso la conexión a los servidores informáticos disponibles.

A continuación, se resumen las instalaciones con las que cuenta el centro para la docencia y servicios comunes:

Tipo de espacio	Número de espacios	Superficie (m ²)
Aulas de teoría/problemas	18	2.000
Laboratorios docentes	59	5.800
Salas de lectura y trabajo en grupo	2	820



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



<ul style="list-style-type: none"> Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales. 	Salas de estudio y realización de TFG	9	150
	Delegación y asociaciones de estudiantes	6	132
	Aulas informáticas de libre acceso	2	200
	Administración del centro	11	345
	Salón de Grado "Joan Pelechano"	1	214
	Salas de reuniones	5	300
	Cafetería	1	825
	Espacios comerciales	2	100
<p>Para la impartición del grado se utilizan tres aulas teórico-prácticas de capacidad de 84 y 64 estudiantes en horario de mañana y tarde. Se asignan las aulas 4.3, 2.3 y 3.1.1 de la ETSE-UV, que podrán ser sustituidas por otras dos aulas de características similares en función de la organización del resto de grados del centro. Asimismo, se cuenta con las salas de apoyo 2.0.4 y 1.0.1 con capacidad de 180 y 96 estudiantes, respectivamente.</p> <p>En lo que respecta a los laboratorios, se utilizan seis aulas informáticas de capacidad de 25 personas. Se cuenta con las aulas 3.0.1 (15 puestos informáticos), 3.0.3 (15 puestos), 3.0.5 (11 puestos), 1.1.5 (18 puestos), 1.1.6 (18 puestos) y 1.1.8 (18 puestos). Estas aulas informáticas podrán ser sustituidas por otras similares en función de la organización del resto de grados del centro.</p> <p>Todas las aulas informáticas de la ETSE-UV disponen de los recursos de software y hardware necesarios. Estos recursos están actualizados, ya que la ETSE-UV tiene una dotación presupuestaria anual que se dedica a la renovación de los mismos.</p> <p>La configuración hardware de los laboratorios está formada por ordenadores personales compatibles con procesador Intel Core i3 (aulas 3.0.1, 3.0.3 y 3.0.5) o i5 (aulas 1.1.5, 1.1.6 y 1.1.8), 8GB de RAM y 500GB (aulas 3.0.1, 3.0.3 y 3.0.5) o 1TB de disco duro (aulas 1.1.5, 1.1.6 y 1.1.8). Por optimización de recursos y dado que las aulas de informática se comparten para los distintos laboratorios de las titulaciones que se imparten en la ETSE-UV, la configuración software de todas las</p>			



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



		<p>aulas informáticas que se utilizan para la docencia del grado es similar. La solución software corresponde con una imagen clonada en cada puesto y mantenida por el personal técnico de laboratorio de la ETSEUV y de los Departamentos de Informática e Ingeniería Electrónica. Cada laboratorio dispone de entre 11 y 18 puestos y cada uno de esos puestos dispone de un PC con un arranque dual Windows/Linux que dispone de hipervisores (VirtualBox, VMWare y KVM) y permite la ejecución de máquinas virtuales.</p> <p>La Universitat de València dispone en la actualidad de una licencia VMWare Workstation de forma que el estudiantado puede instalarla en sus ordenadores. Esto posibilita que los alumnos dispongan de un "laboratorio portátil" con el que pueden continuar trabajando fuera de las instalaciones de la Universidad.</p> <p>Todas las aulas informáticas disponen de los programas de libre distribución convenientes para la docencia de este grado (p.ej. R (RStudio), Python (Anaconda), etc.). Además, se tienen firmadas alianzas académicas con las principales empresas informáticas para proporcionar a nuestros y nuestras estudiantes todas las herramientas adecuadas para su aprendizaje práctico. Así, se tienen firmados convenios y contratos con:</p> <ul style="list-style-type: none">• Microsoft (sistemas operativos y herramientas de desarrollo)• Mathworks Inc. (actualización semestral de Matlab y sus librerías)• Mathematica• GAP: Groups, Algorithms, Programming• Maxima• PSPP• SAGE• ImageJ• VMWare• Amazon Web Services <p>Todos los espacios, tanto teórico-prácticos como de laboratorio, están equipados con infraestructura de apoyo a la docencia, que incluye:</p>
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



- Panel/Pizarra (ocupando toda la pared).
- Proyector de vídeo y pizarra digital.
- Ordenador para el profesorado.
- Conexión de red inalámbrica con acceso para todo el estudiantado a través de red Eduroam y cableada en el ordenador del profesorado.
- Sistema de audio (en las aulas de capacidad de 64 estudiantes o superior).
- Sistemas de cámaras para la realización de la docencia online.

Cabe resaltar el interés de la ETSE-UV por dotar las aulas con el mobiliario más adecuado para las actividades docentes que requieren el uso de ordenadores u otros dispositivos electrónicos en el aula o el trabajo en grupo. Así, el mobiliario de las aulas es movable y está formado por mesas dotadas de conexión eléctrica y sillas independientes.

El mantenimiento de los laboratorios docentes es llevado a cabo por personal técnico de los departamentos (Ingeniería Electrónica / Informática) que gestionan dicho laboratorio.

Los estudiantes disponen de dos aulas informáticas de libre acceso dotadas cada una de ella con 18 puestos de ordenador. Por otro lado, la ETSE-UV dispone de varios espacios de trabajo y estudio a disposición de los alumnos/as. Así, existe la Sala de Lectura "José Espí López" con espacios para 250 y 32 personas y 8 salas de estudio con capacidad para 8 personas, que son utilizadas por los propios estudiantes para organizar sus trabajos o estudio en equipo. En todos los puestos se dispone de conexión eléctrica y acceso a Internet. El acceso a Internet a través de la WiFi Eduroam identifica los ordenadores de los estudiantes como propios de la universidad, pudiendo así acceder a todos los servicios informáticos de la universidad. En particular, especialmente interesante para el estudiantado es el acceso a la Biblioteca Digital que actualmente cuenta con acceso a libros y revistas electrónicas y el acceso desde cualquier lugar al Servicio de Virtualización de Escritorios de la Universitat de València.

Las aulas indicadas son dinámicas y son asignadas o bien desde el centro o bien desde los departamentos de acuerdo a las necesidades reales de la matrícula, aportando, si fuese necesario recursos adicionales, con la premisa de dotar a todas las titulaciones de la ETSE-UV de los recursos



necesarios para la docencia. Además, el estudiantado del grado dispone de los espacios y servicios comunes en igualdad de condiciones al resto de titulaciones impartidas en el Centro.

Recursos Virtuales de la Universitat de València

El Servicio de Informática de la Universitat de València (SIUV) es el servicio responsable, entre otras funciones, del mantenimiento de la red interna de la Universitat de València, tanto de los puntos de acceso cableado y la conexión de los laboratorios informáticos de los diferentes departamentos, como de la red Wi-Fi mediante la cual el estudiantado del grado puede conectarse a la hora que desee estando en prácticamente cualquier dependencia de la Universitat de València (por supuesto en las aulas, en los laboratorios, y en las salas de lectura, estudio y trabajo).

Además, el Servicio de Informática es el responsable del mantenimiento del Aula Virtual, la plataforma de enseñanza-aprendizaje on-line de la Universitat de València. Esta plataforma de e-learning ofrece espacios de grupo virtuales como apoyo a los grupos de docencia presencial y actualmente soporte utilizado para impartir la docencia no presencial derivada de la situación sanitaria actual. Derivado de la crisis sanitaria se ha redimensionado la capacidad de dicha plataforma, para apoyar a las necesidades de nuestro profesorado y estudiantado y así poder atender a las necesidades de impartición de los títulos de la universidad.

La plataforma es una aplicación web de fácil acceso; para obtenerla es necesario dirigirse a la dirección <http://aulavirtual.uv.es> y validarse con la cuenta de la Universitat que se proporciona al personal estudiante del título. El colectivo usuario dispone de un manual de uso aplicado y de la ayuda de la aplicación, y la plataforma permite gestionar la entrega de actividades, realizar cuestionarios, compartir documentos, crear foros de discusión, realizar notificaciones por correo electrónico o disponer de calendarios propios y de grupos, entre otras opciones.

DOCENCIA

Los grupos de todas las asignaturas ofrecidas por la Universitat de València están activos en el inicio de cada curso académico. Cada uno de los grupos está formado por el profesorado que imparte docencia



y los datos se obtienen de las bases de datos de POD (Plan Organizativo Docente) y por el alumnado matriculado, según las bases de datos oficiales de matrícula. En aula virtual se denominan cursos.

COMUNIDADES

Una comunidad es un entorno de trabajo que la Universitat crea a petición de un grupo docente o del personal usuario de la plataforma. Su utilidad reside en el intercambio de documentos, información y comunicación a través de un entorno virtual. En definitiva, es una herramienta de colaboración, que facilitará el desarrollo del trabajo en grupos de investigación formados por el personal investigador de esta universitat y otras.

Por defecto, el equipo administrador puede añadir miembros nuevos, noticias, citas en el calendario, documentos, etc., mientras que el personal miembro solamente tiene permiso para consultar la información añadida por la plantilla de administradores. Además, el personal administrativo también puede modificar los permisos otorgados al colectivo de miembros de una comunidad.

VIDEOCONFERENCIAS

Las dos plataformas por las que ha optado la Universitat de València son:

- **Blackboard Collaborate**

Blackboard es la solución de conferencias web que el Servei d'Informàtica ofrece al personal (PDI /PAS) de la Universitat de València para su uso como apoyo a la docencia y/o para la realización de presentaciones y reuniones de trabajo.

Se puede usar para impartir una clase a distancia, cursos, masters, tutorías, webinars y un largo etc. Por supuesto, también es la herramienta perfecta para realizar presentaciones y mantener reuniones de trabajo evitando desplazamientos innecesarios.

Durante el resto del curso académico 2019-20 y 2020-21 y dada la situación que se vivió debido a la Covid19, cualquier persona usuaria de Aula Virtual con rol de Profesorado o personal Gestor puede usar Blackboard Collaborate Ultra para la realización de videoconferencias en todos sus cursos/comunidades. Actualmente, no es necesario realizar la solicitud de uso como se requería, siendo así accesible para toda la comunidad educativa.

Desde Aula Virtual, Profesorado y personal Gestor puede crear una actividad/recurso "Videoconferencia" dentro de su curso/comunidad, que les permitirá después crear tantas sesiones de videoconferencia como necesiten.



- **Teams**

Microsoft Teams permite la realización de videoconferencias. Puedes utilizar esta herramienta para la realización de videoclases con el estudiantado mediante la opción "Reunirse ahora". Esta herramienta no está preparada para diferenciar los diferentes roles (estudiantado y profesorado) por lo que ambos colectivos tendrán los mismos permisos.

Gracias al aula virtual y a las videoconferencias se ha atendido a la docencia no presencial que vino sobrevenida durante el periodo de la pandemia, asegurando la conectividad y el acceso a dichas plataformas, ayudando a la comunidad educativa a gestionar correctamente sus funciones tanto derivadas de la docencia, investigación y gestión.

Durante el curso 2019-20 se llevó a cabo una encuesta de valoración del profesorado y estudiantado para conocer cómo se estaba desarrollando el proceso de adaptación a la docencia no presencial y así poder llevar a cabo mejoras.

Los resultados los vamos a analizar comparando la opinión del estudiantado y del profesorado.

	ESTUDIANTADO			PROFESORADO		
	Número respuestas	Porcentaje moderado/bastante y muy satisfechos	Media (5 categorías)	Número respuestas	Porcentaje moderado/bastante y muy satisfechos	Media (5 categorías)
Funcionamiento del aula virtual	15.124	81,35%	3,43	1238	93,05%	4,04
Funcionamiento blackboard Collaborate	12.986	76,72%	3,35	1014	91,12%	4,06
Funcionamiento correo electrónico	14.880	85,47%	3,58	1246	92,77%	4,16

Afortunadamente, la situación sociosanitaria ha ido mejorando y desde el curso 2021-2022 las clases se han impartido con normalidad y 100% de presencialidad.

Recursos del Servicio de Bibliotecas y Documentación

La Universitat de València dispone de un Servei de Biblioteques i Documentació encargado de gestionar todas las bibliotecas y recursos bibliográficos (impresos y electrónicos) con los que cuenta la institución.



La ETSE-UV, situada en el Campus de Burjassot, dispone de una biblioteca general, la Biblioteca "Eduard Boscà" que da servicio a los seis Centros del Campus. La Biblioteca cuenta con varias salas de lectura en el propio edificio de la Biblioteca, más una sala adicional en el edificio que actualmente alberga a la ETSE-UV, que están abiertas al estudiantado. Dispone también de salas de acceso restringido para el profesorado, personal investigador y estudiantado de tercer ciclo. En total, la Biblioteca dispone de 1030 puestos de lectura. Además, la Biblioteca tiene un salón de actos (133 plazas) equipado con un sistema de megafonía, proyectores de vídeo, diapositivas y transparencias, y pizarra que se suele usar como Salón de Grados y como sala de conferencias. La Biblioteca funciona con horario 24 h durante los periodos de exámenes y dispone de un servicio de préstamo que permite la renovación telemática y la gestión de peticiones.

El catálogo de los fondos disponibles en la Biblioteca se puede consultar a través del ordenador, existiendo terminales para este uso en la misma Biblioteca. Además, la Biblioteca dispone de un servicio de préstamo interbibliotecario que permite obtener libros y artículos de revistas de los fondos de otras bibliotecas en un plazo de tiempo razonable.

El Servei de Biblioteques i Documentació mantine un catálogo de recursos específicos para el Grado en Ciencia de Datos (<https://uv-es.libguides.com/cienciadedades>) que está directamente accesible en la web del grado y que permite una consulta rápida de la bibliografía y los recursos materiales recomendados por las asignaturas del grado.

Financiación y mantenimiento de recursos materiales para la docencia

La Universitat de València dispone de una serie de programas para la renovación y ampliación de los materiales e instalaciones docentes y de apoyo a la docencia. Por una parte, anualmente se hace convocatoria del Programa de mejora y confort docente, dirigido a la renovación y/o incorporación de elementos en las aulas. Por otra, también se hace una convocatoria para Laboratorios docentes, tanto para la reposición de material como para la creación de nuevos espacios. Además, la ETSE-UV dedica una partida de su presupuesto anual para la dotación de los laboratorios docentes con material fungible e inventariable.



El Servicio de Informática de la Universitat de València dispone también de un programa de renovación de equipos informáticos en las aulas informáticas de todos los centros, de modo que –por fases– todo el material es sustituido periódicamente.

Otros centros como la Biblioteca disponen también de sus propias convocatorias y mecanismos para la conservación de las instalaciones y la compra de nuevos materiales. Por todos estos aspectos, consideramos que existen suficientes recursos y que son adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

2-Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua.

La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad, que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad
- Unidad Técnica
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence



Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

En concreto, en el GRADO EN CIENCIA DE DATOS no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

3-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

Satisfacción del Estudiantado de Primero	Infraestructuras	5 y 6
Satisfacción del Estudiantado de Tercero	Infraestructuras	7 y 8
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	Del 11 al 13
Satisfacción del PAS	Instalaciones	Del 7 al 10
Satisfacción del personal graduado	GENERAL	44

ESTUDIANTADO

La encuesta de satisfacción del estudiantado tiene un bloque específico denominado Infraestructuras, el cual ha obtenido una puntuación de 4,35 (sobre 5) en el colectivo de estudiantes de primero y 3,79 en el estudiantado de tercero, en el curso 2021-22. La media ha ido mejorando progresivamente en las encuestas de las medias se ha mantenido constante en las diferentes ediciones del grado, obteniendo en el curso 2018-19 la puntuación más baja que fue de 3,94 en el estudiantado de primero. Las encuestas de los estudiantes de tercero obtienen puntuaciones más bajas y de nuevo se observa que la primera promoción es la que otorgó peores puntuaciones en primero también lo hizo



en tercero (curso 2020-21) con una puntuación de 3,58. No obstante, hay que tener en cuenta que el curso 20-21 no puede considerarse representativo por la situación sanitaria tan excepcional, ocasionando restricciones de aforo. Se hará un seguimiento de las necesidades de los estudiantes para el trabajo colaborativo analizando las respuestas a este ítem tras ampliar los espacios de la ETSE-UV para este fin con la apertura de un aula "co-working".
En todos los apartados de este bloque se observa que incluso en las encuestas de los estudiantes de tercero, en general, más críticos en las encuestas proporcionan puntuaciones superiores a 3,74 tanto para las infraestructuras dedicadas a la docencia como las dedicadas a espacios de trabajo.

PROFESORADO

El bloque de Instalaciones y Recursos obtiene una media de 4,55 sobre 5 en el curso 2021-22, siendo ligeramente superior a los obtenidos en los cursos anteriores (en el curso 2019-20 fue de 4,50). Si nos centramos en el curso 2021-22, las valoraciones de todos los ítems son muy elevadas. El profesorado valora muy positivamente las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento (4.59) y los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento (4.54). La valoración de la biblioteca, a pesar de ser también buena (4.53), es un poco inferior a la de los otros ítems. Esta menor valoración probablemente se pueda deber a que el edificio de la ETSE-UV no tiene una biblioteca como tal, estando los fondos bibliográficos en formato papel en la biblioteca de Ciencias ubicada en el mismo Campus en el que se encuentra la Escuela. No obstante, cabe recordar la disponibilidad de bibliografía electrónica y la disponibilidad de acceso, lo que configura la sala de lectura como una "biblioteca digital". En este sentido, desde la CAT se sigue impulsando la adquisición de material bibliográfico en formato electrónico que además los estudiantes pueden también consultar desde su domicilio a través de conexión VPN que proporciona la Universitat de València.

PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Dada la periodicidad de las encuestas del PAS, los datos reflejados a continuación son los correspondientes a la última encuesta realizada (2022-23), ya que la anterior es del curso 2020-2021. Dada la situación de pandemia de la encuesta anterior, se ha considerado más adecuado reflejar los últimos valores disponibles que se corresponden con una situación de normalidad.



Si analizamos la opinión del Personal de Administración y Servicios de la ETSE-UV, destacamos que el apartado de la encuesta que evalúa las instalaciones ha obtenido una media de 3.9, estando 2 de los 4 ítems por debajo de la media de la universidad. El ítem sobre las infraestructuras donde se desarrolla el trabajo (4.10) está por encima de la media de la UV (3.94) y también el equipamiento de las instalaciones de las titulaciones (4.33). Los recursos materiales para el desarrollo de las titulaciones (3.9) y las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de las titulaciones (3,3) están por debajo de la media de la universidad (4.09 y 3.62, respectivamente).

El punto más negativo de la valoración que se hace por parte del PAS es el relacionado con las herramientas informáticas de gestión (3.30). Esta apreciación sobre las herramientas informáticas de gestión podría estar motivada por la todavía incompleta integración de las aplicaciones para las distintas tareas en una única plataforma con una interfaz común, proceso de integración que se está llevando a cabo y que está muy avanzado debido a la implantación en el curso 21-22 de la sede electrónica de la UV (<https://www.uv.es/sede-electronica/es/sede-electronica-uv.html>).

No obstante, desde la Dirección y la Administración de la ETSE-UV se recuerda insistentemente a la Dirección de la UV la necesidad de disponer de herramientas informáticas adecuadas y eficaces para la gestión de los procesos.

PERSONAL GRADUADO

En la encuesta de satisfacción del colectivo de graduados hay un ítem que hace referencia a la satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, el cual obtiene una media de 4,38 muy por encima de la media de la Universidad (3,24). No existen registros anteriores para poder comparar este ítem.

4-La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES



La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto en el Informe de Seguimiento del Grado en Ciencia de Datos (junio 2021), donde se indica que el personal y los servicios de apoyo, así como los recursos materiales, son adecuados para las necesidades del título.

A continuación, se realiza una valoración de los comentarios y marcar con una X la casilla que creáis conveniente teniendo en cuenta que:

- A- Excelente (Punto fuerte)*
- B- Bien (punto fuerte, pero podéis introducir alguna mejora para que pase a ser excelente)*
- C- Regular (Marcarlo como un punto débil y lanzar propuestas de mejora)*
- D- Deficiente (Marcarlo como un punto débil y lanzar propuestas de mejora)*
- EI-Evidencia Insuficiente (no tenéis información suficiente para poder valorar ese aspecto)*

VALORACIÓN	A	B	C	D	EI
Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo	X				
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras	X				
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)		X			
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.	X				



PUNTOS FUERTES

Suficiencia y adecuación de los recursos materiales (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...) y su tamaño, y cómo se ajustan a las necesidades de la organización docente del título, a las actividades formativas y al tamaño medio del grupo

Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras

Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)

La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE
Potenciar la integración de las herramientas de gestión del PAS	Implementar las herramientas que desarrollen los servicios centrales.	Media	Corto	Servicios centrales Administración ETSE-UV