

**E.DE1.5: Informe de evaluación y propuestas de mejora  
MÁSTER EN TÉCNICAS EXPERIMENTALES EN QUÍMICA  
CURSO 2017-2018****DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA**

	EVIDENCIAS			
	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés			
<ul style="list-style-type: none"><li>Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad</li><li>Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.</li><li>Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.</li><li>Existencia programas de orientación profesional para el estudiante,</li></ul>	ESTUD-02 (Final)	9- La información que se proporciona a los estudiantes para la gestión/organización del máster ha sido adecuada	PUNT	4.00
	ESTUD-02 (Final)	10- Los medios de comunicación para dar a conocer los diferentes aspectos del máster ha sido adecuados	PUNT	4.07
	ESTUD-02 (Final)	18- La atención tutorial ha sido adecuada	PUNT	4.19
	ESTUD-02 (Final)	19- Los profesores han cumplido con su horario de atención tutorial	PUNT	4.21
	PROF	8- Los mecanismos utilizados para difundir la información del máster (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes,...) son adecuados.	PUNT	4.67
	EGRESADOS	14- He recibido suficiente información sobre las salidas profesionales relacionadas con mi titulación	PUNT	4.00
	EGRESADOS	15- Me he sentido orientado y asesorado durante el desarrollo de mis estudios	PUNT	3.67
	EGRESADOS	16- La información publicada en la página web ha sido de utilidad	PUNT	4.00



<p>analizando su alcance y efectividad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.</li> </ul>	<b>DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:</b>							
	Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
	<b>ORIENTACIÓN ACADÉMICA</b>							
	2010-11	Mejorar la orientación académica que reciben los estudiantes cuando acceden al Máster	<ol style="list-style-type: none"> <li>Mejora de la información accesible a los estudiantes sobre aquellos puntos que demandan más información los estudiantes. Toda ella se refleja en la página web del máster</li> <li>Modificación de la sesión de bienvenida para incluir los aspectos que demandan más información.</li> <li>Evaluación de las propuestas que se han llevado a cabo</li> </ol>	ALTA	Equipo CCA del máster y el profesorado implicado en la impartición de la docencia del máster	2012	En proceso	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se ha establecido una participación activa tanto por parte de la CCA, como de todo el profesorado implicado. Respecto a la fecha de finalización se refleja "en proceso", dado que esta labor se replantea anualmente
	<b>ORIENTACIÓN PROFESIONAL</b>							
2015-16	Mejorar la orientación profesional que se da a los estudiantes, ofreciendo información sobre las salidas profesionales	<ol style="list-style-type: none"> <li>Se han desarrollado sesiones informativas con el fin de informar a los alumnos del máster las posibles salidas profesionales. Además, se ha hecho hincapié en la información que los diferentes profesores pueden dar sobre las salidas profesionales y en que campos pueden aplicar los conocimientos adquiridos.</li> <li>Seguimiento de la evaluación de los egresados sobre este apartado.</li> </ol>	ALTA	Equipo CCA del máster y el profesorado implicado en la impartición de la docencia del máster	2016	En proceso	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se ha establecido una participación activa tanto por parte de la CCA, como de todo el profesorado implicado. Respecto a la fecha de finalización se refleja "en proceso", dado que esta labor se debe realizar anualmente	
<b>INFORMACIÓN WEB</b>								
2015-16	Mejorar la información de la web del máster para que sea más accesible para los estudiantes.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Mantener al día, desde el Departamento, la página web asociada al máster.</li> <li>Reflejar cualquier modificación o información relevante en la página web del máster.</li> <li>Trabajar para conseguir un mayor impacto de los contenidos</li> </ol>	ALTA	Director del Máster y personal Pas del Dpto.	2016	En proceso	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Los enlaces establecidos por al Universitat de València para el acceso a la página web de los diferentes másteres de la misma, a veces resultan difíciles de	



DE1 - PROCESO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA AL ESTUDIANTE



			de la web, analizando los indicadores de actividad y visibilidad.					encontrar. Los departamentos de Química Analítica y Química Inorgánica han creado una página web específica donde se recoge la información que se considera de interés para los alumnos matriculados en el máster. Es decir, guía docente, así como, entre otras, inicio oficial del curso, reuniones, charlas, vista del ADEIT, etc.
2012-13	Desarrollar la web en los tres idiomas (valenciano, castellano e inglés)		Desde el Equipo Rectoral se ha impulsado la edición de la página web en tres idiomas (valenciano, castellano e inglés). El centro ha trabajado y adecuado sus entornos web para que se pueda visualizar en los tres idiomas	MEDIA	Equipo Rectoral, CCA del máster. Unidad Web de la Universidad	2012-13	Se sigue trabajando para que la información esté disponible en los tres idiomas	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Actualmente la mayoría de la información está disponible en los tres idiomas
2012-13	Mejorar el apartado de CALIDAD de la web de los títulos de post-grado oficiales de la UV		1. Aumentar la transparencia y accesibilidad de la información derivada de la implantación del plan de estudios 2. Dentro del apartado de CALIDAD, modificar los aspectos que se incluyen y la adecuada forma de presentar la información 3. Publicar sin usuario y contraseña toda la información que se incluye en la web (encuestas, indicadores, informes de las titulaciones,..)	ALTA	Vicerrectorado de estudios de grado y máster Unidad web Unidad de Calidad	2012-13	Se sigue trabajando para que la toda la información relacionada con la calidad del Máster esté disponible	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Actualmente los indicadores e informes de evaluación están disponibles en la página web del título, concretamente en el apartado de CALIDAD
2017-18	Incluir en la página web de la titulación el currículum vitae de los profesores que imparten la docencia en el título		1. Recoger el currículum de los profesores que imparten docencia en la titulación, siguiendo todos ellos una misma estructura. 2. Publicar en la web, el currículum de los profesores vinculados en la titulación	MEDIA	Dirección del Título Comisión de la Titulación Profesorado	2016-17	2018-19	<input type="checkbox"/> SI X NO- Justificación: Actualmente se ha recopilado el currículum vitae de los profesores, se está estudiando actualmente en que sitio de la web incluirse.

**COMENTARIOS:**

- **Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad**

La orientación del estudiante en lo relativo al plan de estudios y de la organización de su itinerario curricular es continua desde el momento en que el estudiante se interesa por nuestro Master. En este proceso de apoyo se pueden distinguir varias etapas, entre las que cabe destacar las siguientes:

- Difusión del contenido, objetivos y planificación del Master previa a la matriculación de los estudiantes

La primera aproximación de los interesados al contenido, objetivos y planificación de Máster en Técnicas experimentales en Química se ofrece a los estudiantes del campus de Burjassot de la Universidad de Valencia y a los estudiantes de la Facultad de Química de la Universidad de Valencia por medio de reuniones informativas organizadas por el servicio de Postgrado de la Universidad y por el decanato de la Facultad de Química en las que participó la dirección del máster.

El máster dispone de una página web de la Universitat de Valencia y una web propia [www.uv.es/masterteq](http://www.uv.es/masterteq), fácilmente accesibles donde se encuentra toda la información necesaria relativa al Máster (en la que se incluye a finales del mes de Julio la planificación, horarios y profesores del Máster). Si bien es cierto que el mantenimiento de la página web y la accesibilidad dependen de la Universitat de València, es el Departamento de Química Analítica el que se encarga, a través de su Personal propio, del mantenimiento y la puesta al día de dicha página web.

Junto a todo ello, tanto la Dirección como la Secretaría académica del Máster atienden y responden a los correos y las consultas que se plantean, tanto por vía telemática como con reuniones y entrevistas personales de quienes las solicitan.

Curso a curso hemos observado un aumento del número de preinscritos y admitidos procedentes de otros países, de otras Facultades españolas y de otras titulaciones, lo que muestra que la difusión y el prestigio del Máster alcanza más



## DE1 - PROCESO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA AL ESTUDIANTE



allá de lo que pudiera ser el ámbito directo de actuación de la propia Facultad o de la Universitat de València. Teniendo en el curso 2017/2018 más de 100 preinscritos.

- Acogida y orientación de los estudiantes

El curso se inicia con una recepción de acogida a los estudiantes. En ella, desde la dirección del Máster se exponen las características y organización del curso, presentando a los miembros de Comisión de Coordinación Académica del Máster, al resto del profesorado del Máster, a la administrativa encargada directamente de los asuntos de Secretaría del Máster y de la atención a estudiantes y al resto del personal de administración y servicios. En esta sesión se entrega a los estudiantes la guía académica del Máster en la que está incluida toda la información relativa al mismo (horarios de clases, profesores, fechas de exámenes, temas para trabajos fin de Máster, prácticas en empresa, entre otros aspectos). Esta información está también disponible en el disco "teqmast" y en la página web del Máster.

El servicio de ADEIT (Fundación Universidad Empresa de la UV) realiza la gestión de la organización de las Prácticas externas. Se realiza una jornada informativa, al inicio del curso, por parte del personal de ADEIT para la orientación de los estudiantes en el proceso de elección de empresa y desarrollo de las Prácticas.

La Dirección del máster y la administrativa encargada de los asuntos del Máster son también las personas que atienden directamente a los estudiantes para asistirles en las dudas o problemas relacionados con la gestión o administración que puedan surgir durante el inicio y desarrollo del curso. En caso de incidencias o conflictos importantes, se convocará al resto de los miembros de la Comisión de Coordinación Académica para estudiarlos y decidir la forma más apropiada de resolverlos.

En el caso de ser necesarias acciones de apoyo a estudiantes con necesidades especiales se llevará a cabo en colaboración con los servicios de la UV dedicados a tal fin.

- Tutorización de los estudiantes

Según la normativa de la UV, la Comisión de Coordinación Académica del Máster deberá asignar un Prof. Tutor del Máster a cada estudiante al inicio del curso que además de orientarle y aconsejarle, será quien le proponga el Trabajo Fin de Máster a realizar. El procedimiento que se utiliza en nuestro Máster es el que se describe a continuación.



Todos los profesores del Máster tienen la oportunidad de ofertar dos temas, o cuatro compartidos, cada curso académico para actuar como tutores de dos estudiantes del Máster. La lista de temas y tutores debe ser aprobada por la Comisión de Coordinación Académica y hacerse pública antes de la matrícula de los estudiantes.

Cada estudiante, al inicio del curso, escogerá un Prof. Tutor del Máster, previa aceptación por parte de dicho profesor. La Comisión de Coordinación Académica aprueba finalmente la asignación de los tutores a los estudiantes.

El Prof. Tutor del Máster de cada estudiante actuará como:

- Prof. Tutor de Integración y Seguimiento en la titulación, para facilitar su incorporación a los estudios y orientarle durante el desarrollo de los mismos
- Prof. Tutor del Trabajo Fin de Máster
- Prof. Tutor de Universidad en las Prácticas externas

El Prof. Tutor del Máster debe elaborar un informe sobre el seguimiento del Máster por parte del estudiante y entregarlo a la Comisión de Coordinación Académica al finalizar el curso.

Cada estudiante tiene también un Prof. Tutor de Competencias Transversales, asignado por la Comisión de Coordinación Académica y miembro de la misma.

Además, cada estudiante también tiene un Tutor de Empresa en la organización o empresa en la que realice sus Prácticas externas. Este Tutor será propuesto por la empresa y aprobado por la Comisión de Coordinación Académica.

Por otro lado, tratando de conseguir una mejor orientación a los estudiantes matriculados en lo relativo al plan de estudios y la organización de su itinerario profesional se desarrollan las siguientes acciones:

1. Reuniones a nivel individual y seguimiento continuo de los alumnos/as con la dirección del Máster  
Al inicio de las clases, todos los matriculados/as son convocados/as a sesiones informativas en las que se explica y se resuelven las dudas relacionadas con el plan de estudios y la organización del máster.
2. Guías docentes de las asignaturas, en las cuales se especifica la información de las competencias y de los resultados de aprendizaje de cada uno de los módulos del plan de estudios.
3. Información a través de la página web de manera personalizada de todas las actividades relacionadas con el máster, así como de otras actividades que se considere puedan ser de interés para los estudiantes.



Además de la web, la dirección del máster pone a disposición de los estudiantes y profesores un disco virtual (teqmast) y el Aula Virtual también que son plataformas de gran utilidad en las que se proporciona a los estudiantes toda la información relacionada con la organización de la titulación.

En el disco teqmast, los estudiantes encuentran toda la información e instrucciones detalladas del curso académico, con los horarios y profesores de cada sesión, las fechas concretas de las actividades y las pruebas a realizar, del proceso de elección y asignación de las prácticas externas, así como instrucciones para preparar las memorias de prácticas externas y del trabajo fin de master.

4. Tutorías ordinarias por parte de los diferentes profesores y profesoras del Máster.

- Órganos de representación de los estudiantes

Además de la Junta de Centro y Claustro de la Universidad, según la normativa de la UV, los estudiantes del Máster pueden presentarse como candidatos al Consejo de Departamento en las elecciones anuales correspondientes.

Además de esto, al inicio del curso, desde la Dirección del Máster, se anima a los estudiantes a escoger un representante que actúe como delegado de curso para agilizar la resolución de los posibles problemas que se planteen, transmitir sugerencias, etc. Esta representatividad, si bien no es oficial, tiene la ventaja de que puede ser operativa ya al inicio del curso, y a la vez, prepara a la persona seleccionada para su posible presentación como candidato oficial al Consejo.

La representación de los estudiantes es muy aconsejable ya que, además de favorecer la exposición de sus intereses o problemas, contribuye también a que desde la Dirección del Máster se pueda ir perfilando la gestión del mismo para que en siguientes ediciones se puedan evitar los posibles problemas surgidos y se vaya mejorando el proceso docente y organizativo del Máster.

Quisiéramos señalar que respecto a la mejora de la orientación académica que reciben los estudiantes, se han tenido en cuenta los comentarios relacionados por los mismos y que se han recogido durante los últimos años, lo que ha dado lugar a:

1. Mejora de la página web, incluyendo toda la información de interés reflejada por los mismos.
2. Modificación de la sesión de bienvenida para incluir los aspectos que demandan más información.
3. Evaluación, por parte de los estudiantes, de las propuestas que se han llevado a cabo.



En relación con los resultados de las encuestas relacionados con este apartado, es de mencionar que se obtiene una media de 4,00 (sobre 5) en el ítem sobre la adecuación de la información proporcionada sobre la gestión/organización del máster, puntuación situada por encima de la media de la Universidad.

Por otro lado, los estudiantes valoran con un 4,19 (sobre 5) la atención tutorial que ha recibido del profesorado del máster, enfatizando que el profesorado ha cumplido con el horario que tiene asignado para la atención tutorial (4.21 sobre 5). Es importante destacar que ambos ítems están también por encima de la media de la Universitat de València

- **Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.**

Desde la Comisión de Coordinación Académica (CCA), se analizan y diagnostican las posibles dificultades que pueden existir en relación con los diferentes módulos que se desarrollan en el máster.

Cada anualidad, se estudian los resultados de aprendizaje y las tasas de rendimiento de cada uno de los módulos, comparándolo con lo que se ha especificado en las guías docentes.

En general, no han existido problemas concretos, ya que los resultados académicos son adecuados, es decir si el estudiante asiste a clase y realiza las diferentes pruebas de evaluación no existiendo dificultades concretas relacionadas con el rendimiento académico o los procesos de aprendizaje.

Hay que considerar que el lugar de procedencia de los estudiantes es muy variado. Desde estudiantes de todo el territorio español, hasta extranjeros, procedentes, generalmente de países latinoamericanos. Independientemente de su origen y conocimientos iniciales, todos los estudiantes, alcanzan un nivel de conocimientos sobre las materias desarrolladas satisfactorios, tal y como se refleja en las actas de las diferentes asignaturas.

- **Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.**

Desde la Universitat de València existen diferentes programas de soporte personal al estudiante (ayudas pedagógicas, conocimiento de las posibilidades de movilidad, asesoramiento psicológico, programa de convivencia, gestión de becas de colaboración, etc.), los cuales tienen como principal objetivo el apoyo y orientación a los estudiantes.

Todas las acciones de apoyo y orientación (asesoramiento, inserción laboral, prácticas externas, movilidad e intercambio, becas y ayudas, formación complementaria...) se encuentran disponibles para el estudiante accediendo desde la página





web de la Universitat, concretamente en el apartado denominado ESTUDIANTES UV ([http://www.uv.es/uvweb/estudiantes\\_UV/es/novetats-1285852853619.html](http://www.uv.es/uvweb/estudiantes_UV/es/novetats-1285852853619.html))

En esta página se encuentra información detallada de todos los programas de apoyo y los servicios responsables de su desarrollo, destacando información referente a:

- Matrícula
- Información Académica (calendario, convocatorias, información específica del Trabajo Fin de Máster, Transferencia y Reconocimiento de Créditos, normativas...).
- Becas y ayudas para postgrado. En este apartado se especifican las becas existentes e información de las convocatorias.
- Movilidad e Intercambio, donde se clarifican los diferentes programas de movilidad y los requisitos e información de interés para su desarrollo.
- Prácticas Externas. En este aspecto se incluye información sobre las prácticas curriculares y extracurriculares, especificando las convocatorias, regulación, solicitud y documentos. En este apartado se remite a la Fundación Universidad- Empresa ADEIT: Servicio cuyo objetivo fundamental es potenciar la realización de prácticas externas con la finalidad de aproximar formación y empleo. Este servicio tiene la función de asesorar y apoyar a los estudiantes que están realizando prácticas externas.
- Cursos de libre elección. En este apartado se incluye la normativa para la realización de los cursos, las entidades que los organizan y la propuesta de cursos que pueden desarrollar.
- Inserción profesional. En el Servicio encargado de la Inserción Laboral en la Universitat de València es el OPAL (Observatorio de Inserción Profesional y Asesoramiento Laboral) (<http://www.fguv.org/opal>). Su objetivo es potenciar la inserción laboral de los titulados de la Universitat de València, desarrollando las tareas necesarias para relacionar de forma eficaz la oferta y la demanda de empleo, consecuentemente es el servicio encargado de asesorar a los estudiantes en todo lo referente a la orientación profesional.
- Formación Complementaria. En este apartado se especifican todos los servicios que se encargan de ofrecer formación complementaria a la desarrollada en el plan de estudios, destacan el Servicio de Deportes, Servicio de Normalización Lingüística, Centro de Idiomas,...
- Vivir en la Universidad. En este apartado se ofrece información sobre el alojamiento, transporte, programas culturales, bibliotecas, deportes y las ventajas universitarias.
- Participación, asociacionismo y voluntariado. En este apartado se informa a los estudiante de todos los aspectos relacionados con las asociaciones y colectivos (creación, censo, espacios, ayudas, normativas..), el voluntariado, la cooperación y la participación en los órganos de gobierno de la universidad.
- Asesoramiento y orientación.



En la UV existe una asesoría que ofrece orientación y asesoramiento en cuestiones psicológicas, sexológicas y psicopedagógicas. Esta asesoría ofrece información sobre las técnicas y el trabajo psicológico que hay que desarrollar para resolver o superar un conflicto, y los recursos adecuados para mejorar el rendimiento académico. Por otro lado, también se puede solicitar orientación y asesoramiento en todas las cuestiones jurídicas que se planteen. El objetivo de este servicio es dar información de las vías legales para superar un conflicto. Esta asesoría da a conocer los derechos y los deberes que como ciudadanos tenemos ante la administración y ayuda y pone a disposición de los estudiantes toda la información para desarrollar un escrito, un recurso, redactar un contrato o llenar una solicitud.

Es importante resaltar que el asesoramiento y apoyo que se ofrece a las personas con alguna discapacidad, concretamente a través de la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad (UPD), es un servicio de la Universitat de València (UV) que nace con la finalidad de velar por el principio de igualdad de oportunidades y la no discriminación. Desde esta unidad se coordinan diversas acciones de ayuda personalizada, mejoras en las instalaciones de los centros, campañas de sensibilización, acciones de apoyo en la docencia y evaluación (adaptaciones curriculares, uso de tecnologías de ayuda, modificación de tiempo de exámenes, flexibilización del calendario académico,...)

Para concluir, se considera que desde la Universitat de València se desarrollan muchos programas de apoyo y orientación a los estudiantes, cuyo principal objetivo es atender sus necesidades y potenciar una formación integral de nuestros estudiantes.

- **Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad.**

Uno de los criterios de calidad de la enseñanza superior es la capacidad de la misma de facilitar la inserción profesional y el desarrollo de carrera de los titulados/as. Es en este contexto donde cobra sentido la actividad del Observatorio de Inserción Profesional y Asesoramiento laboral de la Universitat de València (OPAL).

El OPAL, surge como un servicio de orientación profesional y de fomento de la empleabilidad de los estudiantes y titulados/as de la Universitat de València, con el propósito de servir de puente de unión entre la formación y el empleo.

El OPAL, ofrece un servicio integral que contempla las diferentes áreas que se consideran fundamentales para convertir al universitario en un agente activo de su inserción, facilitándole el acceso a recursos relevantes para optimizar su empleabilidad y su acceso a un mercado de trabajo de calidad.



Para alcanzar este fin, el OPAL ha implantado una amplia gama de actividades orientadas a la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes que puedan facilitar la inserción profesional de los estudiantes y egresados y que se llevan a cabo desde su departamento de orientación.

El departamento de Orientación está compuesto por técnicos especializados en orientación profesional de universitarios, los cuales llevan a cabo, entre otras, las siguientes acciones:

**1-Asesoramiento personalizado, presencial u On-Line**

A través del cual se detectan intereses y necesidades de los usuarios. Se clarifican salidas y objetivos profesionales y se identifican líneas de actuación y los recursos necesarios para su consecución.

**2-Asesoramiento colectivo presencial y On-Line**

Con el motivo de acercar los recursos de inserción a un grupo más amplio de usuarios y en el entorno académico del universitario, los técnicos del OPAL, imparten cursos, seminarios, jornadas en los propios centros. Cabe destacar las intervenciones en los módulos de empleabilidad de Grados, Másteres y en el espacio formativo del Practicum.

**3- Publicación de noticias relevantes para la inserción**

El mantenimiento de la página Web y la constante renovación de su sección de noticias de interés para la inserción, es otra de las actividades de este departamento.

**4-Mantenimiento y Actualización de la base de datos con recursos para la inserción**

Es fundamental la labor de los técnicos de orientación en la adquisición, mantenimiento y actualización de los recursos de inserción que permiten que el usuario se acerque y explore de modo eficiente el mercado de trabajo.

**5- Formación**



Una de las labores del área de orientación consiste en la identificación de acciones formativas de interés para la inserción y, además, la elaboración e implementación de cursos y tutoriales que permitan la adquisición de competencias relevantes para la inserción y el desarrollo profesional.

Por ello, pone a disposición del estudiante un servicio de orientación profesional y laboral que proporciona información sobre los siguientes aspectos, muy relevantes para la futura inserción laboral:

- Herramientas y técnicas de búsqueda de empleo
- Situación del mercado laboral
- Salidas profesionales para las diferentes titulaciones
- Competencias y perfiles más valorados en el mercado laboral
- Formación de interés para la inserción
- Planificación y desarrollo de la carrera profesional

El objetivo final de las actividades desarrolladas por el OPAL es que el universitario/a:

- o Llegue a un conocimiento de sí mismo/a que le facilite la toma de decisiones (preferencias, fortalezas, debilidades, objetivo profesional, etc)
- o Sepa analizar, y tenga información acerca del mercado de trabajo (competencias profesionales más valoradas, información la oferta y demanda, fuentes de información, etc)
- o Conozca los modos más eficaces de actuación (herramientas y técnicas de búsqueda de empleo, formación en habilidades personales, comunicación efectiva, etc).
- o Se familiarice con el modo más eficaz de afrontar un proceso de selección
- o Adquiera competencias de autonomía y desarrollo personal
- o Tenga acceso al mayor número posible de recursos relevantes para la inserción

Toda la información acerca del servicio de asesoramiento para la inserción laboral está disponible para toda la comunidad universitaria a través de la siguiente página Web: <http://www.fundacio.es/opal/index.asp?pagina=470>

Por ello, se finaliza este apartado especificando que existen suficientes programas de orientación profesional, motivando a todos los estudiantes a que participen en sus acciones y enfatizando la importancia de su conocimiento en todos los estudiantes que desarrollan este título.



- **Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.**

Vamos a realizar un análisis de los implicados en el plan de estudios respecto a la información recibida y su satisfacción con los programas de orientación académica y profesional.

#### **ESTUDIANTES**

Los estudiantes consideran que la información que se les proporciona sobre la gestión/organización del máster es adecuada, obteniendo el apartado correspondiente una valoración en la encuesta del curso 2017-18 de 4,00 sobre 5.

Por otro lado, consideran que los medios de comunicación para dar a conocer los diferentes aspectos del máster son adecuados, obteniendo este punto una puntuación media en el curso 2017-18 de 4,07 sobre 5.

Es importante resaltar que los estudiantes consideran que la atención tutorial es muy adecuada, obteniendo este ítem un 4,19 sobre 5, esto denota que las acciones que llevan a cabo los profesores para informar sobre todos los aspectos del plan de estudios son valoradas positivamente por los estudiantes y que los profesores han cumplido con su horario de atención tutorial, obteniendo en este ítem un 4,21 sobre 5.

Las puntuaciones de la mayoría de los ítems han mejorado considerablemente con respecto a los datos de las encuestas de satisfacción de las anualidades anteriores y se sitúan por encima de la media de la Universidad.

#### **PROFESORADO**

En la encuesta del profesorado, se ha incluido un ítem que hace referencia al nivel de adecuación de los mecanismos utilizados para difundir la información del máster, obteniendo dicho ítem una valoración de 4.67 sobre 5 en el curso 2017-18, puntuación que supera la media de la Universidad.

**EGRESADOS**

Por último, a los estudiantes que han concluido los estudios se les ha realizado tres preguntas en relación con los programas de orientación y apoyo a los estudiantes y estas son las puntuaciones:

- El ítem sobre si ha recibido suficiente información sobre las salidas profesionales, ha obtenido una media de 4.00 sobre 5
- Los graduados consideran que se han sentido orientados y asesorados durante la realización de los estudios, por ello la media de este ítem es de 3,67 sobre 5.
- Por último, obtiene un 4,00 el ítem que hace referencia a la utilidad de la información publicada en página web.

Estos ítems reflejan un esfuerzo por parte de la CCA y del resto de profesorado en la mejora de la calidad sobre la información de las salidas profesionales que pueden tener nuestros egresados. Este hecho queda reflejado en el incremento de las valoraciones emitidas por los mismos que partiendo de un 2.40 en el curso académico 2015-16 ha alcanzado una valoración de 4,00 en el curso académico 2017-18. Por otra parte, cabe destacar la mejora tanto en la calidad del asesoramiento por parte de los profesores como en la accesibilidad de la información hacia los estudiantes que se refleja en un incremento desde una valoración de 3,20 para cada ítem en el año académico 2015-16 a unos valores de 3,67 y 4,00 en el curso académico 2017-18, respectivamente.

**VALORACIÓN**


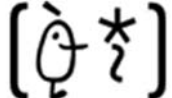
	A	B	C	D	EI
Desarrollo de acciones o programas de apoyo orientados a mejorar la adquisición de competencias por parte del estudiante, analizando su alcance y efectividad.	X				
Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad	X				



DE1 - PROCESO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA AL ESTUDIANTE



Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.	X				
Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.	X				
Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad.	X				
Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.	X				
<b>PUNTOS FUERTES</b>					
Desarrollo de acciones o programas de apoyo orientados a mejorar la adquisición de competencias por parte del estudiante, analizando su alcance y efectividad.					
Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad					
Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.					
Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.					
Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad.					
Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.					
<b>PUNTOS DÉBILES</b>	<b>PROPUESTAS DE MEJORA</b>	<b>IMPORTANCIA</b>	<b>TEMPORALIZACIÓN</b>	<b>AGENTE</b>	
No se han detectado puntos débiles en este apartado, aunque desde la CCA se seguirá velando para garantizar los excelentes resultados obtenidos					

	DE1 - PROCESO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA AL ESTUDIANTE	 Facultat de Química
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## MÁSTER TÉCNICAS EXPERIMENTALES EN QUÍMICA CURSO 2017-18

### ACTA DE APROBACIÓN

La Comisión de Coordinación Académica, en fecha 21-12-2018, aprueba el Informe DE1-PROCESO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA AL ESTUDIANTE del Máster en TÉCNICAS EXPERIMENTALES EN QUÍMICA, planteando los puntos fuertes, débiles y las propuestas de mejora que se suscitan de su análisis.

Asistentes:

- Dña. María Lara García
- D. Francisco Estevan Estevan
- D. Javier Alarcón Navarro
- Dña. Carmen Molins Legua
- Dña. Yolanda Martín Biosca
- D. Ernesto Francisco Simó Alfonso



Firma del responsable:

D: Ernesto Fco. Simó Alfonso  
Director del Máster.