



**E.DE1.5: Informe de evaluación y propuestas de mejora
MÁSTER EN PENSAMIENTO FILOSÓFICO CONTEMPORÁNEO
CURSO 2017-2018**

DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA				
<ul style="list-style-type: none"> Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje. Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes. Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, 	EVIDENCIAS			
	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés			
	ESTUD-02 (Final)	9- La información que se proporciona a los estudiantes para la gestión/organización del máster ha sido adecuada	PUNT	3,80
	ESTUD-02 (Final)	10- Los medios de comunicación para dar a conocer los diferentes aspectos del máster ha sido adecuados	PUNT	3,75
	ESTUD-02 (Final)	18- La atención tutorial ha sido adecuada	PUNT	5,00
	ESTUD-02 (Final)	19- Los profesores han cumplido con su horario de atención tutorial	PUNT	5,0
	PROF	8- Los mecanismos utilizados para difundir la información del máster (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes,...) son adecuados.	PUNT	4,25
	EGRESADOS	14- He recibido suficiente información sobre las salidas profesionales relacionadas con mi titulación	PUNT	2,75
	EGRESADOS	15- Me he sentido orientado y asesorado durante el desarrollo de mis estudios	PUNT	3,88
	EGRESADOS	16- La información publicada en la página web ha sido de utilidad	PUNT	3,40
DESARROLLO DEL PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:				
Este procedimiento se llevó a cabo por última vez el curso 2014-2015. En aquella ocasión no se hicieron propuestas de mejora, pues todos los resultados de las encuestas relativos a los ítems relevantes de las encuestas fueron satisfactorios (o muy satisfactorios).				



<p>analizando su alcance y efectividad.</p> <ul style="list-style-type: none">• Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.	<p>No obstante, la AVAP, en su Informe de renovación de la acreditación del título de 2015, señaló no haber “encontrado evidencias en relación con la existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad”.</p> <p>COMENTARIOS:</p> <ul style="list-style-type: none">• Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad <p>La primera aproximación de los interesados al contenido, objetivos y planificación de Máster se ofrece a los estudiantes de la Facultat de Filosofia i Ciències de l'Educació por medio de reuniones informativas con el/la Director(a) del Máster y otros miembros de la Comisión de Coordinación Académica. Estas reuniones se celebran todos los años con los distintos grupos de 4º curso del Grado en Filosofía de la UV.</p> <p>El Máster dispone de una página web propia (www.uv.es/mpfc), fácilmente accesible y con presencia en redes sociales donde se encuentra toda la información necesaria relativa al Máster.</p> <p>Junto a ello, tanto la Dirección como la Secretaría académica del Máster atienden y contestan los correos y las consultas que se plantean, tanto por vía telemática como con reuniones y entrevistas personales de quienes las solicitan.</p> <p>Por otro lado, para orientar a los estudiantes en lo relativo al plan de estudios y la organización de su itinerario profesional se desarrollan las siguientes acciones:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Reuniones a nivel individual y seguimiento continuo de los alumnos/as con la directora del máster2. Al inicio de las clases, todos los matriculados/as son convocados/as al Acto de Apertura de curso, en el que se les informa de novedades relativas al plan de estudios y el calendario y se resuelven las dudas de los estudiantes.3. Asignación de un tutor o tutora académicos. Tras un periodo aproximado de dos meses, la Comisión de Coordinación Académica asigna a todos los estudiantes un tutor, cuyo objetivo es que oriente a los estudiantes en todo el proceso de aprendizaje, supervise los trabajos y las actividades, así como el seguimiento de las prácticas externas.
---	--



4. Tutorías: el/la tutor/a proporciona información, orientación y asesoramiento a fin de favorecer la adaptación del estudiante a la formación en el postgrado.
5. En diciembre se confirma a los estudiantes el nombramiento de su Director(a) del Trabajo Fin de Máster, que puede o no coincidir con el tutor asignado.
6. Guías docentes de las asignaturas: en ellas se especifica la información de las competencias y de los resultados de aprendizaje de cada uno de los módulos del plan de estudios.
7. Información a través de la página web acerca de las actividades relacionadas con el máster, en particular el Seminario de Investigación y el Seminario de Postgrado, así como de otras actividades que se considera que puedan ser de interés para los estudiantes.
8. Además de la web, el Aula Virtual también es una plataforma de gran utilidad en la que se especifica a los estudiantes toda la información relacionada con la organización de la titulación. En el Aula Virtual, los estudiantes encuentran toda la información e instrucciones detalladas del curso académico, con los horarios y profesores, de cada sesión, las fechas concretas de las actividades y las pruebas a realizar, del proceso de elección y asignación de las prácticas así como instrucciones para preparar las memorias de prácticas y del trabajo fin de master.
9. Buzón de sugerencias: en el que se motiva a los estudiantes a sugerir las mejoras que estimen necesarias en relación con la formación y organización del máster.
10. Tutorías ordinarias por parte de los diferentes profesores y profesoras del Máster, con un horario específico para alumnos del máster.

A la vista de los resultados de las encuestas, puede decirse que los estudiantes están en general satisfechos con la atención tutorial y la atención recibida. La atención tutorial es valorada como excelente (5 de media en una escala del 1 al 5). La información recibida, en cambio, es obvio que puede mejorar (3,2 a 3,8 de media en una escala del 1 al 5). Hay que señalar, no obstante, que los valores respecto a la información y en general la comunicación han sido más altos los últimos cursos (en 2016-2017: 4,12 y 4,38, respectivamente; en 2015-2016: 4,29 y 4,43, respectivamente). Pensamos que los resultados más bajos del último curso pueden deberse a los problemas causados temporalmente por la migración de la página web del máster de un servidor privado al servidor de la propia Universitat.

• **Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.**

Desde la Comisión de Coordinación Académica (CCA) se analizan y diagnostican las posibles dificultades que pueden existir en relación con los diferentes módulos que se desarrollan en el máster.



Cada anualidad se estudian los resultados de aprendizaje y las tasas de rendimiento de cada uno de los módulos, comparándolo con lo que se ha especificado en las guías docentes.

A decir verdad, no han existido problemas concretos, como se deduce de que los resultados académicos son adecuados. Si el estudiante asiste a clase y realiza las tareas que se le proponen no surgen dificultades concretas relacionadas con el rendimiento académico o los procesos de aprendizaje.

- **Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.**

En la Universitat de València existen diferentes programas de soporte personal al estudiante (ayudas pedagógicas, conocimiento de las posibilidades de movilidad, asesoramiento psicológico, programa de convivencia, gestión de becas de colaboración, etc.).

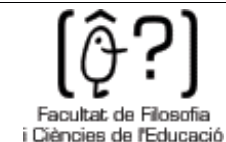
Todas las acciones de apoyo y orientación (asesoramiento, inserción laboral, prácticas externas, movilidad e intercambio, becas y ayudas, formación complementaria...) se encuentran publicitadas para los estudiantes en la página web de la Universitat, concretamente en el apartado denominado ESTUDIANTES UV (http://www.uv.es/uvweb/estudiantes_UV/es/novetats-1285852853619.html).

En esa página se encuentra información detallada de todos los programas de apoyo y los servicios responsables de su desarrollo, destacando información referente a:

- Matrícula.
- Información Académica: calendario, convocatorias, información específica del Trabajo Fin de Máster, Transferencia y Reconocimiento de Créditos, normativas, etc.
- Becas y ayudas para postgrado: en este apartado se especifican las becas existentes e información de las convocatorias.
- Movilidad e Intercambio: se clarifican los diferentes programas de movilidad y los requisitos e información de interés para su desarrollo.
- Prácticas Externas: en este aspecto se da información sobre las prácticas extracurriculares, especificando las convocatorias, regulación, solicitud y documentos. Se remite para ello a la Fundación Universidad- Empresa ADEIT,



DE1. PROCESO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA AL ESTUDIANTE



servicio cuyo objetivo fundamental es potenciar la realización de prácticas externas con la finalidad de aproximar formación y empleo, así como asesorar y apoyar a los estudiantes que están realizando prácticas externas.

- Cursos de libre elección: en este apartado se incluye la normativa para la realización de los cursos, las entidades que los organizan y la propuesta de cursos que pueden desarrollar.
- Inserción profesional: el servicio encargado de la inserción laboral en la Universitat de València es el OPAL (Observatorio de Inserción Profesional y Asesoramiento Laboral) (<http://www.fguv.org/opal>); su objetivo es potenciar la inserción laboral de los titulados de la Universitat de València, desarrollando las tareas necesarias para relacionar de forma eficaz la oferta y la demanda de empleo, consecuentemente es el servicio encargado de asesorar a los estudiantes en todo lo referente a la orientación profesional.
- Formación Complementaria: en este apartado se especifican todos los servicios que se encargan de ofrecer formación complementaria a la desarrollada en el plan de estudios, destacan el Servicio de Deportes, Servicio de Normalización Lingüística, Centro de Idiomas, etc.
- Vivir en la Universidad: en este apartado se ofrece información sobre el alojamiento, transporte, programas culturales, bibliotecas, deportes y las ventajas universitarias.
- Participación, asociacionismo y voluntariado: en este apartado se informa a los estudiante de todos los aspectos relacionados con las asociaciones y colectivos (creación, censo, espacios, ayudas, normativas), el voluntariado, la cooperación y la participación en los órganos de gobierno de la universidad.
- Asesoramiento y orientación: en la UV existe una asesoría que ofrece orientación y asesoramiento en cuestiones psicológicas, sexológicas y psicopedagógicas. Por otro lado, también se puede solicitar orientación y asesoramiento en todas las cuestiones jurídicas que se planteen. El objetivo de este servicio es dar información de las vías legales para superar un conflicto. Esta asesoría da a conocer los derechos y los deberes que como ciudadanos tenemos ante la administración y ayuda y pone a disposición de los estudiantes toda la información para desarrollar un escrito, un recurso, redactar un contrato o rellenar una solicitud.

También se proporciona asesoramiento y apoyo a las personas con alguna discapacidad; existe una Unidad para la Integración de Personas con Discapacitado (UPD), con la finalidad de velar por el principio de igualdad de oportunidades y la no discriminación. Desde esa unidad se coordinan diversas acciones de ayuda personalizada, mejoras en las instalaciones de los centros, campañas de sensibilización, acciones de apoyo en la docencia y evaluación (adaptaciones curriculares, uso de tecnologías de ayuda, modificación de tiempo de exámenes, flexibilización del calendario académico).



Pensamos que la Universitat de València desarrolla muchos programas de apoyo y orientación a los estudiantes, con el objetivo de atender sus necesidades y potenciar una formación integral de nuestros estudiantes.

- **Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad.**

Uno de los criterios de calidad de la enseñanza superior es la capacidad de la misma de facilitar la inserción profesional y el desarrollo de la carrera de los titulados/as. Es en este contexto donde cobra sentido la actividad del Observatorio de Inserción Profesional y Asesoramiento Laboral de la Universitat de València (OPAL).

El OPAL surge como un servicio de orientación profesional y de fomento de la empleabilidad de los estudiantes y titulados/as de la Universitat de València. Trata en efecto de servir de puente de unión entre la formación y el empleo. El OPAL ofrece un servicio integral que contempla las diferentes áreas que se consideran fundamentales para convertir al universitario en un "agente activo de su inserción", facilitándole el acceso a recursos relevantes para optimizar su empleabilidad y su acceso a un mercado de trabajo de calidad. Para alcanzar este fin, el OPAL ha implantado toda una gama de actividades orientadas a la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes que pueden facilitar la inserción profesional de los estudiantes y egresados/as y que se llevan a cabo desde su Departamento de Orientación.

El Departamento de Orientación está integrado por técnicos especializados en orientación profesional de universitarios. Lleva a cabo las siguientes acciones:

1. Asesoramiento personalizado, presencial y on-line. A través del cual se detectan intereses y necesidades de los usuarios. Se clarifican salidas y objetivos profesionales y se identifican líneas de actuación y los recursos necesarios para su consecución.
2. Asesoramiento colectivo presencial y on-line. Con el fin de acercar los recursos de inserción a un grupo más amplio de usuarios y en el entorno académico del universitario, los técnicos del OPAL imparten cursos, seminarios, jornadas en los propios centros.
3. Publicación de noticias relevantes para la inserción. El mantenimiento de la página web propia y la constante renovación de su sección de noticias de interés para la inserción es otra de las actividades de este departamento.
4. Mantenimiento y Actualización de la base de datos con recursos para la inserción. Es fundamental la labor de los técnicos de orientación en la adquisición, mantenimiento y actualización de los recursos de inserción que permiten que el usuario se acerque y explore de modo eficiente el mercado de trabajo.



5. Formación. Una de las labores del área de orientación consiste en la identificación de acciones formativas de interés para la inserción y, además, la elaboración e implementación de cursos y tutoriales que permitan la adquisición de competencias relevantes para la inserción y el desarrollo profesional. Por ello, pone a disposición del estudiante un servicio de orientación profesional y laboral que facilita información sobre: herramientas y técnicas de búsqueda de empleo, situación del mercado laboral, salidas profesionales para las diferentes titulaciones, competencias y perfiles más valorados en el mercado laboral, formación de interés para la inserción, planificación y desarrollo de la carrera profesional.

Toda la información acerca del servicio de asesoramiento para la inserción laboral está disponible para toda la comunidad universitaria a través de la siguiente página web: <http://www.fundacio.es/opal/index.asp?pagina=470>.

Por todo ello, pensamos que existen suficientes programas de orientación profesional para estudiantes en nuestra universidad.

• **Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.**

ESTUDIANTES:

Las respuestas de los estudiantes se han comentado arriba. El grado de satisfacción oscila entre adecuado (3,75; siempre en una escala de 1 a 5) y plenamente satisfactorio (5,0)

PROFESORADO:

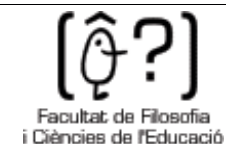
En la encuesta del profesorado, se ha incluido un ítem que hace referencia al nivel de adecuación de los mecanismos utilizados para difundir la información del máster, obteniendo dicho ítem una valoración de 4,25, puntuación similar a la media de la UV.

EGRESADOS

Por último, a los estudiantes que han concluido los estudios se les ha hecho tres preguntas en relación a los programas de orientación y apoyo a los estudiantes y estas son las puntuaciones:



DE1. PROCESO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA AL ESTUDIANTE



- El ítem sobre si ha recibido suficiente información sobre las salidas profesionales, ha obtenido una media de 2,75.
- Los graduados consideran que se han sentido orientados y asesorados durante la realización de los estudios, por ello la media de este ítem es 3,88.
- Por último, obtiene un 3,40 el ítem que hace referencia a la utilidad de la información publicada en página web.

El dato más llamativo es, desde luego, el relativo a la información sobre salidas profesionales. En la web específica del máster (apartados Descripción y características y Objetivos del máster en el menú PRESENTACIÓN) se indica que las salidas profesionales previstas del máster son:

- El tercer ciclo de los estudios de Filosofía.
- Gestión cultural, gestión editorial, comunicación, crítica cultural y asesoría intelectual.
- Investigación, especialmente en ciencias humanas y ciencias sociales.
- Enseñanza de la Filosofía y materias afines a distintos niveles.

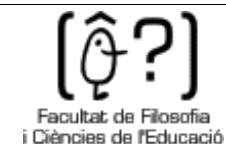
Ahora bien, es cierto que durante el curso no hay un programa específico en nuestro máster para informar sobre estas salidas. Pensamos que podría celebrarse en el futuro una reunión anual para informar acerca de el Programa de Doctorado en Pensamiento Filosófico Contemporáneo de la UV, las ayudas a la investigación y la oferta de empleo público para profesores de filosofía.

En todo caso, téngase en cuenta que esos datos sobre satisfacción de los egresados proceden de respuestas de solamente 8 personas, emitidas además entre 2012 y 2018. De hecho, el curso 2017-2018 la encuesta de egresados/graduados no obtuvo ninguna respuesta, y el curso anterior, el 2016-2017, sólo una persona la respondió. Por tanto, los datos no arrojan luz sobre el trabajo que se hace actualmente en el máster, para bien y para mal.

VALORACIÓN	A	B	C	D	EI
Desarrollo de acciones o programas de apoyo orientados a mejorar la adquisición de competencias por parte del estudiante, analizando su alcance y efectividad.		X			
Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad		X			



DE1. PROCESO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA AL ESTUDIANTE



Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.			X		
Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.		X			
Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad.		X			
Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.		X			

PUNTOS FUERTES

Los estudiantes consideran excelente la atención tutorial, piedra angular de su orientación académica.
La UV cuenta con multitud de programas de asesoramiento y orientación (de todo tipo) para estudiantes.
La página web del máster da información sobre las salidas profesionales del máster, en particular sobre el Programa de Doctorado en Pensamiento Filosófico Contemporáneo de la UV.

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE
La información sobre salidas profesionales es considerada por algunos egresados insuficiente (aunque también los datos al respecto son insuficientes)	Una reunión anual sobre el tema, con los estudiantes de la titulación	Media	Curso 2018-2019	CCA