



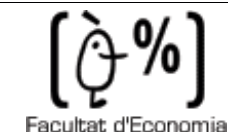
**E.DE1.5: Informe de evaluación y propuestas de mejora
MÁSTER EN CIENCIAS ACTUARIALES Y FINANCIERAS
CURSO 2018-2019**

DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA				
- Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad - Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.	EVIDENCIAS			
	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés			
	ESTUD-02 (Final)	9- La información que se proporciona a los estudiantes para la gestión/organización del máster ha sido adecuada	PUNT	3,00
	ESTUD-02 (Final)	10- Los medios de comunicación para dar a conocer los diferentes aspectos del máster ha sido adecuados	PUNT	3,33
	ESTUD-02 (Final)	18- La atención tutorial ha sido adecuada	PUNT	3,67
	ESTUD-02 (Final)	19- Los profesores han cumplido con su horario de atención tutorial	PUNT	4,00
	PROF	8- Los mecanismos utilizados para difundir la información del máster (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes,...) son adecuados.	PUNT	4,43
	EGRESADOS	14- He recibido suficiente información sobre las salidas profesionales relacionadas con mi titulación	PUNT	3,50
	EGRESADOS	15- Me he sentido orientado y asesorado durante el desarrollo de mis estudios	PUNT	2,89
	EGRESADOS	16- La información publicada en la página web ha sido de utilidad	PUNT	3,17



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



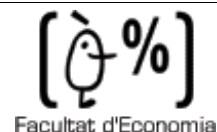
- Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.
- Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad.
- Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.

DESARROLLO DEL PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:

Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
ORIENTACIÓN PROFESIONAL							
2018-19	Mejorar la orientación profesional que se da a los estudiantes, ofreciendo información sobre las salidas profesionales.	1. Análisis de necesidades, haciendo hincapié en los resultados de las encuestas de satisfacción de los estudiantes realizadas por la Unidad de Calidad de la UV. 2. Planificación de un programa de orientación profesional junto con UVempleo (servicio responsable de la orientación profesional). 3. Desarrollo de sesiones de asesoramiento colectivo para informar a los estudiantes proporcionándoles salidas profesionales y el apoyo que pueden solicitar a UVempleo. 4. Evaluación del desarrollo para analizar si responde a las necesidades de los estudiantes.	MEDIA	Dirección del Máster, Comisión de Título, UVempleo, Representantes de Estudiantes.	Septiembre 2018	Diciembre 2020	☐ SI X NO- Justificación: Se están desarrollando las acciones y se evaluará su utilidad al final.
INFORMACIÓN WEB							
2013-14	Mejorar la información de la web de la titulación para que sea más accesible para los estudiantes.	1. Análisis y adecuación de la página web a las necesidades actuales de la titulación, desarrollando una página web propia de la titulación, la cual permite una gestión más ágil de la información. 2. Velar por una mayor transparencia y visibilidad de los contenidos de la titulación que se imparten. 3. Adecuar la información a las necesidades de los grupos de interés, enfatizando la información a los estudiantes y a la sociedad en general.	MEDIA	Equipo Rectoral, Unidad web de la Universidad, Equipo Directivo.	2014	En proceso	☐ SI X NO- Justificación: Actualmente se está trabajando en la nueva web del máster, siempre cuidando su cohesión con la página web general. Es importante destacar que la Universidad de València es la primera de España y la 18 de Europa en el ranking CSIC sobre impacto y visibilidad de la web.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



		4. Trabajar para conseguir un mayor impacto de los contenidos de la web, analizando los indicadores de actividad y visibilidad.					
2012-13	Desarrollar la web en los tres idiomas (valenciano, castellano e inglés).	Desde el Equipo Rectoral se ha impulsado para que la edición de la página web se desarrolle en tres idiomas (valenciano, castellano e inglés). El centro ha trabajado y adecuado sus entornos web para que se pueda visualizar en los tres idiomas	MEDIA	Equipo Rectoral, Equipo Decanal, Unidad Web de la Universidad.	2012-13	Se sigue trabajando para que la información esté disponible en los tres idiomas	X SI ☐ NO-Justificación: Actualmente la mayoría de la información está disponible en los tres idiomas
2016-17	Incluir en la página web la titulación los currícula de los profesores que imparten la docencia en el título.	1. Recoger el currículo de los profesores que imparten docencia en la titulación, siguiendo todos ellos una misma estructura. 2. Publicar en la web, el currículo de los profesores vinculados en la titulación	ALTA	Dirección del Título, Comisión de la Titulación, Profesorado.	2016-17		☐ SI X NO-Justificación: Se están recopilando los currícula de profesores/as, pero faltan algunos, además se está estudiando actualmente el sitio de la web dónde incluirlos.

COMENTARIOS:

- **Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad**

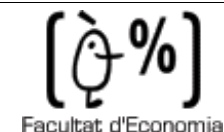
Órganos y servicios de apoyo y orientación:

SEDI: Este servicio tiene por objetivo prestar servicios de información, de dinamización y de formación a los estudiantes de la Universitat de València y a los futuros universitarios, así como a otros colectivos vinculados en el mundo de la educación.

UVempleo: Servicio de la UVEG cuyo objetivo fundamental es potenciar la inserción laboral de los graduados y postgraduados de la Universitat de València, desarrollando las tareas necesarias con la finalidad de relacionar de manera eficaz la oferta y la demanda, es, en esencia, un puente entre la formación y la ocupación.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



ADEIT: Servicio de la Fundación Universidad-Empresa cuyo objetivo fundamental es potenciar la realización de prácticas externas desarrollando las tareas necesarias con la finalidad de aproximar la formación y el empleo.

UVdiscapacidad: Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad (DPD), desde donde se coordinan diversas acciones de ayuda personalizada, mejoras en las instalaciones de los centros, campañas de sensibilización, acciones de apoyo en la docencia y evaluación (adaptaciones curriculares, uso de tecnologías de ayuda, modificación de tiempo de exámenes, flexibilización del calendario académico, etc.).

Servei d'Estudiants de la Universitat de València.

Oficina de Postgrado de la Facultat d'Economia. La Oficina de Postgrado de la Facultat d'Economia se ha creado con el propósito de ofrecer una atención personalizada a los estudiantes de los másteres de la Facultad, dónde el personal de la Oficina se encargará de informar y gestionar los másteres.

La primera aproximación de los interesados al contenido, objetivos y planificación de Máster se ofrece a los estudiantes de la Facultat d'Economia de la Universitat de València por medio de reuniones informativas por parte del director del Máster o, en su caso, de los miembros de la Comisión de Coordinación Académica.

El Máster dispone de una Ficha,

<https://www.uv.es/uvweb/universidad/es/estudios-postgrado/masteres-oficiales/oferta-masteres-oficiales/master-universitario-ciencias-actuariales-financieras-1285848941532/Titulacio.html?id=1285859341354>

y de una página web de la Universitat de Valencia,

<https://www.uv.es/uvweb/master-ciencias-actuariales-financieras/es/master-universitario-ciencias-actuariales-financieras-1285882441962.html>

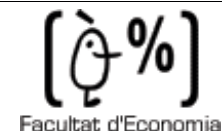
fácilmente accesibles y donde se encuentra toda la información necesaria relativa al Máster.

Junto a todo ello, tanto la Dirección del Máster como la Oficina de Postgrado atienden y contestan los correos y las consultas que se plantean, tanto por vía telemática como con reuniones y entrevistas personales de quienes las solicitan. En suma, la cifra continuada curso a curso de preinscritos y admitidos procedentes de otros países, de otras Facultades españolas y de otras titulaciones muestra que la difusión y el prestigio del Máster alcanza más allá de lo que pudiera ser el ámbito directo de actuación de la propia Facultad o de la Universitat de València.

Además, la Facultat d'Economia publica anualmente folletos actualizados, tanto en papel como en web, para promocionar los másteres en el Foro de Empleo y Emprendimiento de la Facultat, que se celebra todos los años a finales



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



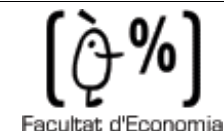
de enero o en febrero, y en otros eventos, como Forinvest, que se celebra en la Feria de Muestras de Valencia a principios de marzo.

Por otro lado, para orientar a los estudiantes en lo relativo al plan de estudios y la organización de su itinerario profesional se desarrollan las siguientes acciones:

1. Reuniones a nivel individual y seguimiento continuo de los alumnos/as con el director del máster
2. Al inicio de las clases, todos los matriculados/as son convocados/as a sesiones informativas en las que se explica y se resuelven las dudas relacionadas con el plan de estudios y la organización del máster (su régimen de seguimiento y de evaluación del aprendizaje, calendarios y fechas en que habrán de rendir cuenta de los conocimientos, competencias y habilidades que van adquiriendo, metodología de la enseñanza-aprendizaje, asignación de tutores, etc.) y de su itinerario profesional. Estas reuniones son de gran utilidad ya que además de resolver las posibles dudas se atienden sus sugerencias para mejorar el funcionamiento de la titulación.
3. Seis meses antes de la fecha de finalización del máster, la CCA asigna a todos los estudiantes un tutor específico para el seguimiento de las Prácticas externas y para la realización del Trabajo Fin de Máster, evaluando las preferencias e intereses que los estudiantes han ido manifestando a lo largo del curso.
4. Guías docentes de las asignaturas, en las cuales se especifica la información de las competencias y de los resultados de aprendizaje de cada uno de los módulos del plan de estudios.
5. Información a través de la página web de todas las actividades relacionadas con el máster, así como de otras informaciones que se considere que puedan ser de interés para los estudiantes (horarios, fechas de exámenes, etc.).
6. El Aula Virtual también es una plataforma de gran utilidad que permite a los profesores interactuar con los estudiantes, aportar y recibir información, archivos, documentos de trabajo, pruebas de evaluación, etc. En el Aula Virtual, los estudiantes encuentran toda la información e instrucciones detalladas del curso académico, con los horarios y profesores, de cada sesión, las fechas concretas de las actividades y las pruebas a realizar, del proceso de elección y asignación de las prácticas, así como instrucciones para preparar las memorias de prácticas y del trabajo fin de master.
7. Buzón de sugerencias, en el que se motiva a los estudiantes a incluir las mejoras que estimen necesarias en relación con la formación y organización del máster.
8. Tutorías ordinarias por parte de los diferentes profesores y profesoras del Máster.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



La Dirección del Máster asesorará en el momento de la formalización de la matrícula sobre la conveniencia de seguir un programa a tiempo parcial cuando las circunstancias así lo aconsejen. Adicionalmente ejerce una función orientadora durante el resto del curso académico

Con respecto a los resultados de las encuestas, en este apartado se valoran los ítems:

- Ítem 9 de la encuesta de ESTUDIANTES, que hace referencia a si la información proporcionada a los estudiantes para la gestión/organización del máster ha sido adecuada,
- Ítem 18 de la encuesta de ESTUDIANTES, que evalúa el grado de satisfacción con la acción tutorial,
- Ítem 19 de la encuesta de ESTUDIANTES sobre si los profesores han cumplido el horario de atención tutorial, todos ellos en base a una escala de LIKERT de cinco categorías.

Ahora bien, cabe resaltar que no consideramos estadísticamente válidos los resultados de la encuesta final a estudiantes del curso académico 2017-2018, la última de que disponemos, por la baja tasa de respuestas, sólo 3. Para tener resultados que puedan ser considerados representativos con suficiente significatividad estadística de una encuesta final, debemos remontarnos al curso académico 2015-2016, donde encontramos de 11 a 13 respuestas según la pregunta. Por tanto, haremos referencia a ambas encuestas.

En relación al Ítem 9, en la encuesta final a estudiantes del curso académico 2017-2018 se obtiene una puntuación media de 3,00, siendo de 4,08 en la encuesta del curso académico 2015-2016. Por otro lado, los estudiantes valoran con un 3,67 en el curso académico 2017-2018 y con un 4,75 la atención tutorial que ha recibido del profesorado del máster, ítem 18, enfatizando que el profesorado ha cumplido con el horario que tiene asignado para la atención tutorial, ítem 19, valorado con un 4,00 en el curso 2017-2018 y con 4,64 en el curso 2015-2016, por encima en este caso de la media de la Universitat de València.

- **Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.**

Desde la Comisión de Coordinación Académica (CCA), se analizan y diagnostican las posibles dificultades que pueden existir en relación con los diferentes módulos que se desarrollan en el máster.

Cada anualidad, se estudian los resultados de aprendizaje y las tasas de rendimiento de cada uno de los módulos, comparándolo con lo que se ha especificado en las guías docentes.



En general, no han existido problemas concretos, ya que los resultados académicos son adecuados, es decir si el estudiante asiste a clase y realiza las diferentes pruebas de evaluación no hay dificultades concretas relacionadas con el rendimiento académico o los procesos de aprendizaje.

• **Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.**

Desde la Universitat de València existen diferentes programas de soporte personal al estudiante (ayudas pedagógicas, conocimiento de las posibilidades de movilidad, asesoramiento psicológico, programa de convivencia, gestión de becas de colaboración, etc.), los cuales tienen como principal objetivo el apoyo y orientación de los estudiantes.

Todas las acciones de apoyo y orientación (asesoramiento, inserción laboral, prácticas externas, movilidad e intercambio, becas y ayudas, formación complementaria...) se encuentran disponibles para el estudiante accediendo desde la página web de la Universitat, concretamente en el apartado denominado ESTUDIANTES UV

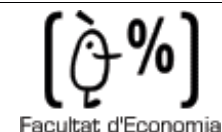
http://www.uv.es/uvweb/estudiantes_UV/es/novetats-1285852853619.html

Concretamente en esta página se encuentra información detallada de todos los programas de apoyo y los servicios responsables de su desarrollo, destacando información referente a:

- Matricula
- Información Académica (calendario, convocatorias, información específica del Trabajo Fin de Máster, Transferencia y Reconocimiento de Créditos, normativas...).
- Becas y ayudas para postgrado (en este apartado se especifican las becas existentes e información de las convocatorias).
- Movilidad e Intercambio, se clarifican los diferentes programas de movilidad y los requisitos e información de interés para su desarrollo.
- Prácticas Externas. En este aspecto se explica información sobre las prácticas curriculares y extracurriculares, especificando las convocatorias, regulación, solicitud y documentos. En este apartado se remite a la Fundación Universidad- Empresa ADEIT: Servicio cuyo objetivo fundamental es potenciar la realización de prácticas externas con la finalidad de aproximar formación y empleo. Este servicio tiene la función de asesorar y apoyar a los estudiantes que están realizando prácticas externas.
- Cursos de libre elección, en este apartado se incluye la normativa para la realización de los cursos, las entidades que los organizan y la propuesta de cursos que pueden desarrollar.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



- Inserción profesional, el Servicio encargado de la Inserción Laboral en la Universitat de València es UVempleo (<https://www.uv.es/uvempleo>). Su objetivo es potenciar la inserción laboral de los titulados de la Universitat de València, desarrollando las tareas necesarias para relacionar de forma eficaz la oferta y la demanda de empleo, consecuentemente es el servicio encargado de asesorar a los estudiantes en todo lo referente a la orientación profesional.
- Formación Complementaria, en este apartado se especifican todos los servicios que se encargan de ofrecer formación complementaria a la desarrollada en el plan de estudios, destacan el Servicio de Deportes, Servicio de Normalización Lingüística, Centro de Idiomas, ...
- Vivir en la Universidad. En este apartado se ofrece información sobre el alojamiento, transporte, programas culturales, bibliotecas, deportes y las ventajas universitarias.
- Participación, asociacionismo y voluntariado, en este apartado se informa a los estudiantes de todos los aspectos relacionados con las asociaciones y colectivos (creación, censo, espacios, ayudas, normativas ...), el voluntariado, la cooperación y la participación en los órganos de gobierno de la universidad.
- Asesoramiento y orientación.

En la UV existe una asesoría que ofrece orientación y asesoramiento en cuestiones psicológicas, sexológicas y psicopedagógicas. Ofreciendo información sobre las técnicas y el trabajo psicológico que hay que desarrollar para resolver o superar un conflicto, y los recursos adecuados para facilitar un mejor rendimiento académico.

Por otro lado, también se puede solicitar orientación y asesoramiento en todas las cuestiones jurídicas que se planteen. El objetivo de este servicio es dar información de las vías legales para superar un conflicto. Esta asesoría da a conocer los derechos y los deberes que como ciudadanos tenemos ante la administración y ayuda y pone a disposición de los estudiantes toda la información para desarrollar un escrito, un recurso, redactar un contrato o llenar una solicitud.

Es importante especificar el asesoramiento y apoyo que se ofrece a las personas con alguna discapacidad, concretamente la Unidad para la Integración de Personas con Discapacitado (UPD), es un servicio de la Universitat de València (UV) que nace con la finalidad de velar por el principio de igualdad de oportunidades y la no discriminación. Desde esta unidad se coordinan diversas acciones de ayuda personalizada, mejoras en las instalaciones de los centros, campañas de sensibilización, acciones de apoyo en la docencia y evaluación (adaptaciones curriculares, uso de tecnologías de ayuda, modificación de tiempo de exámenes, flexibilización del calendario académico, ...)



Para concluir, se considera que desde la Universitat de València se desarrollan muchos programas de apoyo y orientación a los estudiantes, cuyo principal objetivo es atender sus necesidades y potenciar una formación integral de nuestros estudiantes.

- **Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad.**

Uno de los criterios de calidad de la enseñanza superior es la capacidad de la misma de facilitar la inserción profesional y el desarrollo de carrera de los titulados/as. Es en este contexto donde cobra sentido la actividad del **Servicio de Empleo** de la Universitat de València (UVempleo).

UVempleo surge como un servicio de orientación profesional y de fomento de la empleabilidad de los estudiantes y titulados/as de la Universitat de València, con el propósito de servir de puente de unión entre la formación y el empleo. En la actualidad ofrece un servicio integral que contempla las diferentes áreas que se consideran fundamentales para convertir al universitario en un agente activo de su inserción, facilitándole el acceso a recursos relevantes para optimizar su empleabilidad y su acceso a un mercado de trabajo de calidad.

Para alcanzar este fin, UVempleo ha implantado una gama de actividades orientadas a la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes que puedan facilitar la inserción profesional de los estudiantes y egresados/as y que se llevan a cabo desde su departamento de orientación.

El departamento de Orientación está compuesto por técnicos especializados en la orientación profesional de universitarios, los cuales llevan a cabo, entre otras, las siguientes acciones:

1-Asesoramiento personalizado, presencial y On-Line.

A través del cual se detectan intereses y necesidades de los usuarios, se clarifican salidas y objetivos profesionales y se identifican líneas de actuación y los recursos necesarios para su consecución.

En este sentido, requiere una mención especial el hecho de que UVempleo cuenta con una persona especializada en el asesoramiento para la inserción laboral de personas universitarias con discapacidad.



2-Asesoramiento Colectivo presencial y On-line.

Con motivo de acercar los recursos de inserción a un grupo más amplio de usuarios y en el entorno académico del universitario, los técnicos de UVempleo, imparten cursos, seminarios, jornadas en los propios centros.

3-Difusión de noticias, convocatorias y recursos relevantes para la inserción.

La publicación de noticias de interés para la inserción, así como la constante difusión de convocatorias e información relevante a través de las redes sociales, es otra de las actividades de este departamento.

4-Mantenimiento y Actualización de la base de datos con recursos para la inserción.

Es fundamental la labor de los técnicos de orientación en la adquisición, mantenimiento y actualización de los recursos de inserción que permiten que el usuario se acerque y explore de modo eficiente el mercado de trabajo.

5-Formación

Una de las labores del área de orientación consiste en la identificación de acciones formativas de interés para la inserción y, además, la elaboración e implementación de cursos y tutoriales que permitan la adquisición de competencias relevantes para la inserción y el desarrollo profesional.

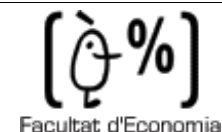
Para ello, dispone de un servicio de orientación profesional y laboral que permite recibir información sobre aspectos que se han mostrado relevantes para la inserción como:

- Herramientas y técnicas de búsqueda de empleo
- Situación del mercado laboral
- Salidas profesionales para las diferentes titulaciones
- Competencias y perfiles más valorados
- Formación de interés para la inserción
- Planificación y desarrollo de la carrera profesional

Para finalizar, se podría concluir que, a través de toda la actividad de este servicio, se hace hincapié en que el universitario/a:



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



- Llegue a un conocimiento de sí mismo/a que le facilite la toma de decisiones (preferencias, fortalezas, debilidades, objetivo profesional, etc)
- Sepa analizar y tenga información acerca del mercado de trabajo (competencias profesionales más valoradas, información la oferta y demanda, fuentes de información, etc)
- Conozca los modos más eficaces de actuación (herramientas y técnicas de búsqueda de empleo, formación en habilidades personales, comunicación efectiva, etc).
- Se familiarice con el modo más eficaz de afrontar un proceso de selección
- Adquiera competencias de autonomía y desarrollo personal
- Tenga acceso al mayor número posible de recursos relevantes para la inserción

Toda la información acerca del servicio de asesoramiento para la inserción laboral está disponible para toda la comunidad universitaria a través de la siguiente página Web:

<https://www.uv.es/uvempleo/es/orientacion-profesional/area-orientacion/area-orientacion.html>

Por ello, se finaliza este apartado especificando que existen suficientes programas de orientación profesional, motivando a todos los estudiantes para que participen en sus acciones y enfatizando la importancia de su conocimiento en todos los estudiantes que desarrollan este título.

Además, la **Facultat d'Economia** fomenta especialmente la inserción laboral mediante la realización del **Foro de Empleo y Emprendimiento**,

<https://www.uv.es/uvweb/economia/es/foro-ocupacion-uv/informacion-general-1285874387046.html>

evento de carácter anual en el marco del Programa de Emprendimiento de la Universitat de València "Empren +", la última edición el 20 y 21 de febrero de 2019, en el que se facilita el contacto presencial entre empresas e instituciones por un lado y estudiantes y titulados universitarios por otra, y que además de contar con una alta participación de empleadores y ponentes especializados en actividades de inserción laboral, organiza charlas, talleres y mesas redondas dónde las empresas pueden dar a conocer sus organizaciones e informar de los perfiles profesionales que demandan.



También a través del **Club de Emprendimiento**,

<https://www.uv.es/uvweb/economia/es/facultad/club-emprenedoria/introduccion-1286099226901.html>

enmarcado en la iniciativa UVEmprén Club de la Universitat de València, la Facultat d'Economia acompaña y apoya a los estudiantes que quieran trabajar en alguna idea de negocio y a aquellos que se animen a poner en marcha sus proyectos empresariales.

Para conseguirlo, la Facultat cuenta con una Coordinadora de Emprendimiento que asesora sobre programas formativos, premios, concursos y otras iniciativas del ecosistema emprendedor.

Además, desde hace varios cursos académicos la Facultat d'Economia de la Universitat de València viene participando en **Forinvest**, el mayor **espacio de networking financiero – empresarial** de España,

<https://forinvest.feriavalencia.com/>

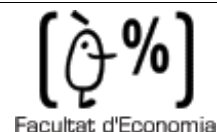
evento en el que los mejores expertos reflexionarán sobre el presente y futuro del sector. En dicho evento se dispone de stand propio y en el programa oficial consta una sesión expresa donde se informa de los másteres del centro. Además, en los distintos foros se ofrecen sesiones en las que se discute sobre el estado actual y el futuro profesional en relación con áreas del seguro y las finanzas.

Por último, destacar que la **Dirección del Máster** en Ciencias Actuariales y Financieras lleva organizando una serie de **seminarios** orientativos, dirigidos fundamentalmente a los/as estudiantes de segundo curso, en los que participan profesionales del sector asegurador, bancario y financiero, así como profesores universitarios expertos en temáticas de dicho sector. En concreto, la siguiente tabla muestra la relación de seminarios que celebrados en el curso académico 2018-2019 (<https://www.uv.es/uvweb/master-ciencias-actuarials-financeres/ca/novetats-1285923438309/Novetat.html>):

Título	Ponente	Empresa/Entidad	Fecha
Aproximación a la experiencia cliente	Araceli Mira (Directora de Gestión y desarrollo de personas), Jorge Segura	La Unión Alcoyana de Seguros y Reaseguros, S.A.	10 de diciembre de 2018



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



mediante algoritmos de Machine Learning	(Actuario) y Patricia García (Actuaria)		
Juego de estrategia empresarial bugaMAP	La Directora de bugaMAP de la Fundació MAPFRE y un Actuario de MAPFRE	Fundación MAPFRE	12 de diciembre de 2018
Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones: organización y funciones. Oposición al Cuerpo Superior de Inspectores de Seguros del Estado	Patricia Díez Busto (Inspectora de Seguros del Estado. Área Internacional)	Subdirección General de Regulación y Relaciones Internacionales. Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.	12 de febrero de 2019
Nuevos Retos de la Consultoría Actuarial	Antonio San Román de Prada (Senior Manager)	Ernst & Young	22 febrero 2019
Recruiting Talent	Rafael Marmol (Responsable RRHH) y Samuel Gil (Asesor)	MAPFRE. Dirección Territorial Específico vida	25 febrero 2019
Desarrollo profesional en Risk Advisory	Begoña Torregrosa (Supervisora RRHH) y Managers de Risk Advisory en Seguros	Deloitte	12 de marzo de 2019

- Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.**

Vamos a realizar un análisis de los implicados en el plan de estudios respecto a la información recibida y su satisfacción con los programas de orientación académica y profesional.

**ESTUDIANTES**

Los estudiantes consideran que la información que se les proporciona sobre la gestión/organización del máster es adecuada, obteniendo una valoración en la encuesta del curso 2017-18 de un 3,00 y de 4,08 en la encuesta del curso 2015-2016.

Por otro lado, consideran que los medios de comunicación para dar a conocer los diferentes aspectos del máster son adecuados, obteniendo una puntuación media en el curso 2017-18 de 3,33 y de 3,93 en la encuesta del curso 2015-2016. Resaltar que los estudiantes consideran que la atención tutorial es también adecuada, obteniendo este ítem un 3,67 en el curso 2017-18 y de 4,75 en la encuesta del curso 2015-2016, esto denota que las acciones que llevan a cabo los profesores para informar sobre todos los aspectos del plan de estudios son valoradas positivamente por los estudiantes.

PROFESORADO

En la encuesta del profesorado, se ha incluido un ítem que hace referencia al nivel de adecuación de los mecanismos utilizados para difundir la información del máster, obteniendo dicho ítem una valoración de 4,43 sobre 5, puntuación que supera la media de la universidad.

EGRESADOS

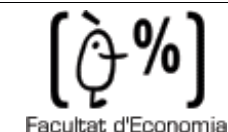
Por último, a los estudiantes que han concluido los estudios se les ha realizado tres preguntas en relación con los programas de orientación y apoyo a los estudiantes y estas son las puntuaciones:

- El ítem sobre si ha recibido suficiente información sobre las salidas profesionales, ha obtenido una media de 3,50 sobre 5
- Sin embargo, los graduados consideran que no se han sentido suficientemente orientados y asesorados durante la realización de los estudios, por ello la media de este ítem es de 2,89 sobre 5.
- Por último, obtiene un 3,17 el ítem que hace referencia a la utilidad de la información publicada en página web.

Insistir, de nuevo, en que estos resultados se obtienen a partir de la agregación de respuestas de varios cursos académicos.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



VALORACIÓN						A	B	C	D	EI
Desarrollo de acciones o programas de apoyo orientados a mejorar la adquisición de competencias por parte del estudiante, analizando su alcance y efectividad.						X				
Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad						X				
Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.							X			
Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.							X			
Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad.							X			
Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.							X			
PUNTOS FUERTES										
Desarrollo de acciones o programas de apoyo orientados a mejorar la adquisición de competencias por parte del estudiante, analizando su alcance y efectividad.										
Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad										
Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje										
Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.										
Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.										
PUNTOS DÉBILES		PROPUESTAS DE MEJORA		IMPORTANCIA		TEMPORALIZACIÓN		AGENTE		