



**E.DE1.5: Informe de evaluación y propuestas de mejora  
MÁSTER EN ACCIÓN SOCIAL Y EDUCATIVA  
CURSO 2019-2020**

**DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA**

DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA				
EVIDENCIAS				
1. Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad 2. Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje. 3. Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes. 4. Existencia programas de orientación profesional para el estudiante,	<b>Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés</b>			
	ESTUD-02 (Final)	9- La información que se proporciona a los estudiantes para la gestión/organización del máster ha sido adecuada	PUNT	3.75
	ESTUD-02 (Final)	10- Los medios de comunicación para dar a conocer los diferentes aspectos del máster ha sido adecuados	PUNT	3.56
	ESTUD-02 (Final)	18- La atención tutorial ha sido adecuada	PUNT	3.07
	ESTUD-02 (Final)	19- Los profesores han cumplido con su horario de atención tutorial	PUNT	3.40
	PROF	8- Los mecanismos utilizados para difundir la información del máster (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes,...) son adecuados.	PUNT	4.44
	EGRESADOS	14- He recibido suficiente información sobre las salidas profesionales relacionadas con mi titulación	PUNT	2.40
	EGRESADOS	15- Me he sentido orientado y asesorado durante el desarrollo de mis estudios	PUNT	3.40
	EGRESADOS	16- La información publicada en la página web ha sido de utilidad	PUNT	3.60
	<p>Antes de analizar los comentarios referentes al curso que estamos evaluando, realizaremos una INTRODUCCIÓN en la que incluiremos las acciones de mejora que se establecieron el curso anterior y la situación en la que se encuentra su desarrollo, siguiendo el cuadro que presentamos a continuación:</p> <p><b>DESARROLLO DEL PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:</b></p>			



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE

<p>analizando su alcance y efectividad.</p> <p>5. Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.</p>	Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución	
	<b>ORIENTACIÓN ACADÉMICA</b>								
	2016-2017	Mejorar los procesos de orientación académica a los estudiantes, explicando en la sesión de acogida en el MASE el alcance y los objetivos del TFM.	1.Reforzar la información ofrecida en la sesión de apertura del MASE respecto al TFM y a las prácticas externas. 2.Reforzar las sesiones de presentación de TFM y Prácticas durante los meses de octubre y noviembre, dedicando una sesión a cada proceso. 3.Evaluar la eficacia de estas iniciativas.	ALTA	CCA  Directora del Master	2017	2019	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se han desarrollado todas las acciones y se ha evaluado su desarrollo	
	2016-2017	Anticipar la información sobre TFM (información de gestión de TFM y asignación de tutores)	1.Reforzar las sesiones de presentación de TFM y Prácticas durante los meses de octubre y noviembre, dedicando una sesión a cada proceso. 2.Anticipar la asignación de TFM dentro de los departamentos, y su asignación posterior en el MASE. 3.Evaluar la eficacia de estas iniciativas.	ALTA	CCA  Directora del Master	2017	2019	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se han desarrollado todas las acciones y se ha evaluado su desarrollo	
	2016-2017	Mejorar los procesos de orientación académica	1.Visibilizar los procesos de organización de las prácticas externas y del TFM, anticipando información y la elección de centro y tutor o tutora	ALTA	CCA  Directora del Master	2017	2019	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se han desarrollado todas las acciones y se ha evaluado su desarrollo	
	<b>ORIENTACIÓN PROFESIONAL</b>								
	2016-2017	Concretar compromisos de vinculación del Master con el área de mediación intercultural en la Consellería correspondiente.	1.Reuniones de trabajo con las personas responsables en Consellería para establecer un reconocimiento del itinerario de mediación para la inscripción en el Registro de mediadores 2. Acompañamiento a las y los estudiantes en el proceso de registro.  3. Acompañamiento en el proceso de identificación de	ALTA	Directora del Master	2017	2020	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se consiguió el acuerdo, aunque es necesario reforzar los contactos, alentados tras el Covid y las restricciones en las prácticas.	



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE

		centros y tutores registrados, para hacer las prácticas de mediación. 4. Evaluación del desarrollo para analizar si responde a las necesidades de los estudiantes					
2016-2017	Mejorar los procesos de información y orientación al estudiantado interesado en el área de acción social y educativa, y en el itinerario de menor (como se ha hecho para el itinerario de mediación)	1. Seguimiento del proceso de profesionalización de la intervención en el área de infancia y adolescencia. 2. Análisis de los perfiles de estudiantado del itinerario de menor 3. Ajuste de la oferta de prácticas externas y de las competencias a desarrollar					<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO- Justificación: Se ha iniciado el proceso pero todavía no se ha concretado en resultados específicos.
2016-17	Visibilizar la participación de expertos externos	1. Destacar en la presentación del master el papel del profesorado externo. 2. Ofrecer en la ficha de cada asignatura información sobre el profesional experto que colabora	ALTA	CCA	2017	2020	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: La UV ha sistematizado la información sobre profesorado externo. Está pendiente una mayor visibilización dentro de la Facultat.

**COMENTARIOS:**

**1. Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad**

Como se señala en la Memoria de Verificación del título, el apoyo y orientación a las y los estudiantes del Master en Acción Social y Educativa se desarrolla a dos niveles: desde la Universitat de Valencia y desde los Servicios de orientación y apoyo específicos del Master.

En cuanto a los primeros, en la UV una serie de servicios y apoyos generales al alumnado, que también atienden a las y los estudiantes de Masters.

a) SEDI: tiene por objetivo asesorar, informar, dinamizar y formar a los estudiantes actuales y futuros.



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE

- b) UVempleo (antiguo OPAL): Servicio de la UVEG cuyo objetivo fundamental es potenciar la inserción laboral de los graduados y postgraduados de la Universidad de Valencia, desarrollando las tareas necesarias con la finalidad de relacionar de manera eficaz la oferta y la demanda. Es, en esencia, un puente entre la formación y la ocupación.
- c) ADEIT: Servicio de la Fundación Universidad-Empresa cuyo objetivo fundamental es potenciar la realización de prácticas externas desarrollando las tareas necesarias con la finalidad de aproximar la formación y el empleo.
- e) DPD: Delegación para la Integración de Personas con Discapacidad (DPD), desde donde se coordinan diversas acciones de ayuda personalizada, mejoras en las instalaciones de los centros, campañas de sensibilización, acciones de apoyo en la docencia y evaluación (adaptaciones curriculares, uso de tecnologías de ayuda, modificación de tiempo de exámenes, flexibilización del calendario académico, etc.).
- f) Servicio General de Postgrado de la Universidad de Valencia.
- g) Servicio de Estudiantes.

Así, la primera información global y sistematizada sobre el Master se ofrece desde la propia Universitat. Efectivamente, la Universitat de València, a través del Centro de Postgrado y del Servicio de Estudiantes informa de forma general a sus potenciales futuros estudiantes a través de la web corporativa de la Universitat de València:

- ✓ Portal en tres idiomas (castellano, valenciano, inglés): <https://www.uv.es/uvweb/universitat/ca/estudis-postgrau/masters-oficials/novetats-1286020074544.html>  
El portal ofrece, entre otros: i) una **ficha** de todos los másters oficiales con información general (incluyendo un *link* a la web del Máster), descripción, objetivos, requisitos específicos de admisión, criterios de admisión, salidas profesionales, plan de estudios, etc., ii) información sobre **precios y becas** y los *links* correspondientes, iii) un apartado dedicado a la **preinscripción y admisión**: instrucciones, solicitud de admisión, requisitos adicionales para titulados extranjeros, listas de estudiantes admitidos y excluidos, y iv) instrucciones para formalizar la **matrícula**.
- ✓ Página web de cada centro de la Universidad con información de los másters que se imparten en ellos o en sus departamentos adscritos.

El Máster dispone de una página web enlazada con la de Masters Oficiales de la Universitat de Valencia, fácilmente accesibles y donde se encuentra toda la información necesaria relativa al Máster.

<https://www.uv.es/uvweb/filosofia-educacio/es/estudios-postgrado/masters-oficiales/oferta-masters-oficiales/oferta-masters-oficiales/master-universitario-accion-social-educativa-1285853764096/Titulacio.html?id=1285893672268>



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE

Esta web, con la información estructural del Master, es accesible tanto desde la web general de la UV, en su espacio de estudios de postgrado, como desde la web de la Facultat de Filosofia i Ciències de l'Educació.

Además, desde la propia Facultat de Filosofia i Ciències de l'Educació se gestiona una web específica, para poder poner a disposición del estudiantado (especialmente del ya matriculado) la información de gestión relativa al año en curso.

<https://www.uv.es/uvweb/filosofia-educacio/es/estudios-postgrado/masters-oficiales/oferta-masters-oficiales/accion-social-educativa-1285901605191.html>

Junto a todo ello, tanto la Dirección como la Secretaría administrativa del Máster atienden y contestan los correos y las consultas que se plantean, tanto por vía telemática como con reuniones y entrevistas personales de quienes las solicitan.

En cuanto al apoyo y orientación ofrecido directamente desde el Máster, se han consolidado las tres estrategias previstas en la Memoria de Verificación: las jornadas de contextualización y presentación del Master, las sesiones de seguimiento y la sesión de Clausura del Master. Estas acciones se complementan con otras, abarcando objetivos complementarios.

La primera aproximación presencial sobre contenido, objetivos y planificación de Máster se ofrece a los estudiantes interesados en una presentación general de los masters de humanidades y sociales, que se celebra en el Campus de Blasco Ibáñez, en el mes de mayo de cada curso escolar. En esta sesión se presentan los masters de Educación vinculados con la Facultat, y se ofrecen trípticos de los mismos, destacando sus elementos diferenciales y sus especificidades. En mayo de 2020 esta sesión fue reemplazada por una sesión online de presentación, a la que fueron invitadas e invitados las y los estudiantes de últimos cursos de los grados de la Facultat.

La segunda sesión informativa se desarrolla en el mes de julio, en el Aula Magna de la Facultat de Filosofia i Ciències de l'Educació. Concluido el periodo de pre-inscripción, esta sesión presenta una información mucho más cercana, resuelve dudas específicas y aclara los perfiles de cada master. Se organizan sesiones consecutivas para los masters de la facultat, y permite orientar los últimos procesos de decisión antes de la matrícula. Esta sesión tampoco pudo desarrollarse en 2020, emplazando directamente al estudiantado al acto de apertura del master.

Por otro lado, una vez los estudiantes ya están matriculados, para orientarles al plan de estudios y la organización de su itinerario profesional se desarrollan las siguientes acciones:



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE

1. El Máster se inicia con una Sesión de Acogida y Presentación donde la Directora de Máster facilita a los y las estudiantes información más precisa sobre el desarrollo del Máster, potenciando además la óptima integración de los y las estudiantes en la Facultat y en la Universitat. En esta sesión se presenta información académica y de orientación profesional en el Master, así como datos relevantes respecto a la gestión de las prácticas y de los TFM.
2. Como consecuencia de la evaluación de la primera edición del Master, desde el curso 2015-2016 se ha modificado la secuencia de asignaturas, y se inicia el Master con la asignatura "Estrategias de comunicación, aprendizaje y habilidades sociales". Esto permite un abordaje de grupo desde el inicio del Master y la construcción de identidad, desde la heterogeneidad de perfiles y motivaciones de acceso. Desde el curso 2018-2019, además, la primera sesión de este módulo se hace coincidir con el acto de apertura.
3. En el propio horario del Master se integran sesiones de seguimiento (vinculadas a las prácticas y al TFM, fundamentalmente) que permiten un contacto fluido entre la dirección del master y el grupo de estudiantes.
4. Cuando se cierra el tronco común y se inician los itinerarios hay una nueva sesión de apertura. En ella, se hace una valoración de seguimiento del Master y se presenta cada itinerario.
5. La asignación de un tutor conjunto, para prácticas externas y TFM, tiene un claro efecto positivo sobre los procesos de orientación en el master, pues esta figura puede hacer un mejor seguimiento de la evolución de los estudiantes.
6. Las asignaturas de TFM y Prácticas externas, vinculadas directamente a la Dirección de Master, son foros privilegiados de comunicación para difundir informaciones de interés para el conjunto de estudiantes, enlazar y presentar iniciativas de la Facultat o externas a ella, recoger valoraciones del estudiantado y generar sinergias de colaboración dentro de los grupos. El aula virtual (espacio online para la docencia) de estas asignaturas es un recurso privilegiado para estas funciones.
7. Finalmente, la sesión de clausura del master, integrando la socialización de aprendizajes de las prácticas externas, y la evaluación globalizada del master, actúa como elemento de cierre del proceso formativo.
8. Como elementos de apoyo a esta orientación se ofrece la información disponible en la web, en las guías docentes y en el aula virtual

Este plan global de orientación se complementa con las tutorías ofrecidas por cada una de las profesoras y profesores del MASE, al hilo de sus asignaturas y del seguimiento de las prácticas y del TFM, ofreciendo apoyo y acompañamiento en las cuestiones académicas y profesionales que van surgiendo.

En relación con este aspecto, si analizamos las **encuestas de satisfacción**, obtiene una media de 3,75 el ítem sobre la



información proporcionada sobre la gestión/organización del máster ha sido adecuado, puntuación situada por encima de la media de la Universidad, por encima de la de años anteriores, y muy por encima de la del último curso evaluado, evidenciando los resultados del esfuerzo realizado en este tema.

Por otro lado, los estudiantes valoran con un 3.07 (sobre 5) la atención tutorial que ha recibido del profesorado del máster, valorando que el profesorado ha cumplido con el horario que tiene asignado para la atención tutorial (3.40 sobre 5). Como contextualización, podemos destacar que la mayor parte de estudiantes que han contestado el cuestionario (53%) señala que han acudido a las tutorías entre 2 y 4 horas a lo largo de todo el curso académico (con otro 33 % de estudiantes que hacen un uso más intensivo de las mismas).

## **2. Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.**

Desde la Comisión de Coordinación Académica (CCA), se analizan y diagnostican las posibles dificultades que pueden existir en relación con los diferentes módulos que se desarrollan en el máster.

Cada anualidad, se estudian los resultados de aprendizaje y las tasas de rendimiento de cada uno de los módulos, comparándolo con lo que se ha especificado en las guías docentes.

En general, no han existido problemas concretos, ya que los resultados académicos son adecuados, es decir cuando el o la estudiante asiste a clase y realiza las diferentes pruebas de evaluación no suele haber dificultades concretas relacionadas con el rendimiento académico o los procesos de aprendizaje.

El acompañamiento académico del TFM se ha reforzado iniciando antes los procesos, integrando los roles de tutoría de prácticas y tutoría de TFM y reforzando el apoyo académico. La tasa de graduación está en los niveles previstos en la Memoria de Verificación, pero es un elemento que se debe seguir cuidando desde el Master, dado que se observa en cada edición que una parte del estudiantado no llega a defender su TFM, pese a matricularse del mismo una segunda o incluso una tercera vez.

La valoración positiva de esta tutoría por parte del estudiantado confirma el buen trabajo que, en todo caso, se desarrolla por parte del profesorado.



### **3. Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.**

Desde la Universitat de València existen diferentes programas de soporte personal al estudiante (ayudas pedagógicas, conocimiento de las posibilidades de movilidad, asesoramiento psicológico, programa de convivencia, gestión de becas de colaboración, etc.), los cuales tienen como principal objetivo el apoyo y orientación de los estudiantes.

Todas las acciones de apoyo y orientación (asesoramiento, inserción laboral, prácticas externas, movilidad e intercambio, becas y ayudas, formación complementaria...) se encuentran disponibles para el estudiante accediendo desde la página web de la Universitat, concretamente en el apartado denominado ESTUDIANTES UV ([http://www.uv.es/uvweb/estudiantes\\_UV/es/novetats-1285852853619.html](http://www.uv.es/uvweb/estudiantes_UV/es/novetats-1285852853619.html))

Concretamente en esta página se encuentra información detallada de todos los programas de apoyo y los servicios responsables de su desarrollo, destacando información referente a:

- Matrícula
- Información Académica (calendario, convocatorias, información específica del Trabajo Fin de Máster, Transferencia y Reconocimiento de Créditos, normativas...).
- Becas y ayudas para postgrado (en este apartado se especifican las becas existentes e información de las convocatorias).
- Movilidad e Intercambio, se clarifican los diferentes programas de movilidad y los requisitos e información de interés para su desarrollo.
- Prácticas Externas. En este aspecto se explica información sobre las prácticas curriculares y extracurriculares, especificando las convocatorias, regulación, solicitud y documentos. En este apartado se remite a la Fundación Universidad- Empresa ADEIT: Servicio cuyo objetivo fundamental es potenciar la realización de prácticas externas con la finalidad de aproximar formación y empleo. Este servicio tiene la función de asesorar y apoyar a los estudiantes que están realizando prácticas externas.
- Cursos de libre elección, en este apartado se incluye la normativa para la realización de los cursos, las entidades que los organizan y la propuesta de cursos que pueden desarrollar.
- Inserción profesional, el Servicio encargado de la Inserción Laboral en la Universitat de València es UVempleo (<https://www.uv.es/uvempleo>). Su objetivo es potenciar la inserción laboral de los titulados de la Universitat de València, desarrollando las tareas necesarias para relacionar de forma eficaz la oferta y la demanda de empleo, consecuentemente es el servicio encargado de asesorar a los estudiantes en todo lo referente a la orientación profesional.
- Formación Complementaria, en este apartado se especifican todos los servicios que se encargan de ofrecer formación complementaria a la desarrollada en el plan de estudios, destacan el Servicio de Deportes, Servicio de





## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE

Normalización Lingüística, Centro de Idiomas, ...

- Vivir en la Universidad. En este apartado se ofrece información sobre el alojamiento, transporte, programas culturales, bibliotecas, deportes y las ventajas universitarias.
- Participación, asociacionismo y voluntariado, en este apartado se informa a los estudiantes de todos los aspectos relacionados con las asociaciones y colectivos (creación, censo, espacios, ayudas, normativas ...), el voluntariado, la cooperación y la participación en los órganos de gobierno de la universidad.
- Asesoramiento y orientación.

En la UV existe una asesoría que ofrece orientación y asesoramiento en cuestiones psicológicas, sexológicas y psicopedagógicas. Ofreciendo información sobre las técnicas y el trabajo psicológico que hay que desarrollar para resolver o superar un conflicto, y los recursos adecuados para facilitar un mejor rendimiento académico.

Por otro lado, también se puede solicitar orientación y asesoramiento en todas las cuestiones jurídicas que se planteen. El objetivo de este servicio es dar información de las vías legales para superar un conflicto. Esta asesoría da a conocer los derechos y los deberes que como ciudadanos tenemos ante la administración y ayuda y pone a disposición de los estudiantes toda la información para desarrollar un escrito, un recurso, redactar un contrato o llenar una solicitud.

Es importante especificar el asesoramiento y apoyo que se ofrece a las personas con alguna discapacidad, concretamente la Unidad para la Integración de Personas con Discapacitado (UPD), es un servicio de la Universitat de València (UV) que nace con la finalidad de velar por el principio de igualdad de oportunidades y la no discriminación. Desde esta unidad se coordinan diversas acciones de ayuda personalizada, mejoras en las instalaciones de los centros, campañas de sensibilización, acciones de apoyo en la docencia y evaluación (adaptaciones curriculares, uso de tecnologías de ayuda, modificación de tiempo de exámenes, flexibilización del calendario académico, ...)

Para concluir, se considera que desde la Universitat de València se desarrollan muchos programas de apoyo y orientación a los estudiantes, cuyo principal objetivo es atender sus necesidades y potenciar una formación integral de nuestros estudiantes.

#### **4. Existencia de programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad.**

Uno de los criterios de calidad de la enseñanza superior es la capacidad de la misma de facilitar la inserción profesional y el desarrollo de carrera de los titulados/as. Es en este contexto donde cobra sentido la actividad del Servicio de Empleo



de la Universitat de València (UVempleo).

UVempleo surge como un servicio de orientación profesional y de fomento de la empleabilidad de los estudiantes y titulados/as de la Universitat de València, con el propósito de servir de puente de unión entre la formación y el empleo.

UVempleo, ofrece un servicio integral que contempla las diferentes áreas que se consideran fundamentales para convertir al universitario en un agente activo de su inserción, facilitándole el acceso a recursos relevantes para optimizar su empleabilidad y su acceso a un mercado de trabajo de calidad.

Para alcanzar este fin, UVempleo ha implantado una gama de actividades orientadas a la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes que puedan facilitar la inserción profesional de los estudiantes y egresados/as y que se llevan a cabo desde su departamento de orientación.

El departamento de Orientación está compuesto por técnicos especializados en la orientación profesional de universitarios, los cuales llevan a cabo, entre otras, las siguientes acciones:

**1-Asesoramiento personalizado, presencial y On-Line.**

A través del cual se detectan intereses y necesidades de los usuarios, se clarifican salidas y objetivos profesionales y se identifican líneas de actuación y los recursos necesarios para su consecución.

En este sentido, requiere una mención especial el hecho de que UVempleo cuenta con una persona especializada en el asesoramiento para la inserción laboral de personas universitarias con discapacidad.

**2-Asesoramiento Colectivo presencial y On-line.**

Con motivo de acercar los recursos de inserción a un grupo más amplio de usuarios y en el entorno académico del universitario, los técnicos de UVempleo, imparten cursos, seminarios, jornadas en los propios centros.

**3-Difusión de noticias, convocatorias y recursos relevantes para la inserción.**

La publicación de noticias de interés para la inserción, así como la constante difusión de convocatorias e información relevante a través de las redes sociales, es otra de las actividades de este departamento.



#### **4-Mantenimiento y Actualización de la base de datos con recursos para la inserción.**

Es fundamental la labor de los técnicos de orientación en la adquisición, mantenimiento y actualización de los recursos de inserción que permiten que el usuario se acerque y explore de modo eficiente el mercado de trabajo.

#### **5-Formación**

Una de las labores del área de orientación consiste en la identificación de acciones formativas de interés para la inserción y, además, la elaboración e implementación de cursos y tutoriales que permitan la adquisición de competencias relevantes para la inserción y el desarrollo profesional.

Para finalizar, se podría concluir que, a través de toda la actividad de este servicio, se hace hincapié en que el universitario/a:

- Llegue a un conocimiento de sí mismo/a que le facilite la toma de decisiones (preferencias, fortalezas, debilidades, objetivo profesional, etc)
- Sepa analizar y tenga información acerca del mercado de trabajo (competencias profesionales más valoradas, información la oferta y demanda, fuentes de información, etc)
- Conozca los modos más eficaces de actuación (herramientas y técnicas de búsqueda de empleo, formación en habilidades personales, comunicación efectiva, etc).
- Se familiarice con el modo más eficaz de afrontar un proceso de selección
- Adquiera competencias de autonomía y desarrollo personal
- Tenga acceso al mayor número posible de recursos relevantes para la inserción

Toda la información acerca del servicio de asesoramiento para la inserción laboral está disponible para toda la comunidad universitaria a través de la siguiente página Web: <https://www.uv.es/uvempleo/es/orientacion-profesional/area-orientacion/area-orientacion.html>

Por ello, se finaliza este apartado especificando que existen suficientes programas de orientación profesional, motivando a todos los estudiantes para que participen en sus acciones y enfatizando la importancia de su conocimiento en todos los estudiantes que desarrollan este título.



## **5. Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.**

Vamos a realizar un análisis de los implicados en el plan de estudios respecto a la información recibida y su satisfacción con los programas de orientación académica y profesional.

### **ESTUDIANTES**

Los estudiantes consideran que la información que se les proporciona sobre la gestión/organización del máster es adecuada, obteniendo una valoración en la encuesta del curso 2019-20 de 3.75 sobre 5, muy superior al 2.47 obtenido en la edición anteriormente evaluada, 2015-2016.

Recibe una similar valoración el ítem sobre los medios de comunicación para dar a conocer los diferentes aspectos del máster, obteniendo una puntuación media de 3.56 sobre 5, lo cual también supone un incremento significativo sobre el curso evaluado en la anterior revisión externa.

Estos dos ítems reciben una valoración claramente superior a la de ediciones anteriores, y por encima de la media de la universidad.

Los estudiantes consideran que la atención tutorial es adecuada, obteniendo este ítem un 3.07 sobre 5, recibiendo un 3.40 el ítem que valora el cumplimiento del horario de atención tutorial por parte del profesorado. Siendo positivas, ambas son inferiores a las de las ediciones inmediatamente anteriores, aunque suponen una mejora respecto a la edición anteriormente evaluada.

### **PROFESORADO**

En la encuesta del profesorado, se ha incluido un ítem que hace referencia al nivel de adecuación de los mecanismos utilizados para difundir la información del máster, obteniendo dicho ítem una valoración de 4.44 sobre 5, siendo positiva y similar a la media de la universidad.

### **EGRESADOS**



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE

Por último, a los estudiantes que han concluido los estudios se les ha realizado tres preguntas en relación con los programas de orientación y apoyo a los estudiantes y estas son las puntuaciones:

- El ítem sobre si ha recibido suficiente información sobre las salidas profesionales, ha obtenido una media de 2.40 sobre 5, siendo una puntuación inferior a la media de la universidad. La puntuación subió claramente los cursos 2017 y 2018, pero volvió a caer después, poniendo de relieve la necesidad de seguir trabajando en ello.
- Los graduados consideran que se han sentido orientados y asesorados durante la realización de los estudios, por ello la media de este ítem es de 3.40 sobre 5, siendo una puntuación superior a la de cursos anteriores, y superior a la media de la universidad.
- Por último, obtiene un 3.60 el ítem que hace referencia a la utilidad de la información publicada en página web, puntuación que también es superior a la de cursos anteriores y a la media de la universidad.

El análisis global del proceso de orientación académica y profesional muestra que la primera ha sido claramente reforzada en los últimos años. Esto se atribuye, por un lado, al esfuerzo realizado en la coordinación y el acompañamiento global, sobre todo respecto a las prácticas y el TFM, elementos estructuradores del master, y, por otro, a la revisión de la información disponible en la web, y al uso progresivo del aula virtual como elemento dinamizador de la información y la gestión.

Sin embargo, la dimensión de orientación profesional debe ser mejorada, reforzando, por un lado, las sinergias creadas con Consellería respecto al registro de mediadores interculturales, y visibilizando otras vías de inserción profesional y de competencias profesionales adquiridas y valoradas en el contexto profesional, reforzando para ello la relación con los centros de prácticas y otros agentes sociales.

**VALORACIÓN**

	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>EI</b>
Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad	<b>X</b>				
Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.	<b>X</b>				
Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.		<b>X</b>			
Existencia de programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad.	<b>X</b>				



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE

Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.

**PUNTOS FUERTES**

Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad

Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.

Existencia de programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad.

<b>PUNTOS DÉBILES</b>	<b>PROPUESTAS DE MEJORA</b>	<b>IMPORTANCIA</b>	<b>TEMPORALIZACIÓN</b>	<b>AGENTE</b>
Orientación profesional	Reforzar las sinergias de colaboración con la Administración respecto al registro de mediadores interculturales.	MEDIA	Inmediato	CCA
	Reforzar la comunicación con los centros de prácticas, para visibilizar las competencias profesionales desarrolladas y el rol de egresados y egresadas en los centros	ALTA	2021-2022	CCA
	Presentar a los estudiantes del Master trayectorias de inserción profesional de egresadas y egresados del Master.	ALTA	2021-2022	CCA