



**E.DE1.5 - Informe de evaluación y propuestas de mejora
Máster en historia e identidades en el Mediterráneo occidental (s. XV-XIX)
CURSO 2019 - 2020**

DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA				
<p>1. Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad</p> <p>2. Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.</p> <p>3. Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.</p> <p>4. Existencia programas de orientación profesional para el estudiante,</p>	EVIDENCIAS			
	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés			
	ESTUD-02 (Final)	9- La información que se proporciona a los estudiantes para la gestión/organización del máster ha sido adecuada	PUNT	3,84
	ESTUD-02 (Final)	10- Los medios de comunicación para dar a conocer los diferentes aspectos del máster ha sido adecuados	PUNT	4
	ESTUD-02 (Final)	18- La atención tutorial ha sido adecuada	PUNT	4,47
	ESTUD-02 (Final)	19- Los profesores han cumplido con su horario de atención tutorial	PUNT	4,75
	PROF	8- Los mecanismos utilizados para difundir la información del máster (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes,...) son adecuados.	PUNT	4,75
	EGRESADOS	14- He recibido suficiente información sobre las salidas profesionales relacionadas con mi titulación	PUNT	5
	EGRESADOS	15- Me he sentido orientado y asesorado durante el desarrollo de mis estudios	PUNT	5
	EGRESADOS	16- La información publicada en la página web ha sido de utilidad	PUNT	4,67
<p>Antes de analizar los comentarios referentes al curso que estamos evaluando, realizaremos una INTRODUCCIÓN en la que incluiremos las acciones de mejora que se establecieron el curso anterior y la situación en la que se encuentra su desarrollo, siguiendo el cuadro que presentamos a continuación:</p> <p>DESARROLLO DEL PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:</p>				



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



<p>analizando su alcance y efectividad.</p> <p>5. Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.</p>	Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución	
	ORIENTACIÓN ACADÉMICA								
	2017-2018	Mejorar la orientación académica que reciben los estudiantes antes de acceder y cuando acceden a la titulación	Elaboración y publicación en web de una Guía Práctica conteniendo la información necesaria para cursar el Máster.	Alta	Director del Máster CCA Comisión Interuniversitaria (CI)	2018	Abierta	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se ha llevado a cabo la acción	
	ORIENTACIÓN PROFESIONAL								
	2018-19	Incrementar los medios de información a los estudiantes sobre becas y programas de doctorado	A la difusión de información por correo electrónico que se venía haciendo, se añade la información por servicios de mensajería móvil (Whatsapp)	Alta	Director del Máster	Octubre 2019		X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se lleva a cabo la acción en cada curso y se evalúa su resultado	
	INFORMACIÓN WEB								
	2017-2018 y 2018-2019	Mejorar la información a los estudiantes sobre planificación y organización del curso.	Mejorar la calidad y la difusión de información sobre el Máster a través de la web y las redes sociales. Unificar la información de las webs de las cuatro universidades.			2019-2020	Mantenidas todos los años	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Las medidas se lleban	
	2012-13	Desarrollar la web en los tres idiomas (valenciano, castellano e inglés)	Desde el Equipo Rectoral se ha impulsado para que la edición de la página web se desarrolle en tres idiomas (valenciano, castellano e inglés). El centro ha trabajado y adecuado sus entornos web para que se pueda visualizar en los tres idiomas	MEDIA	Equipo Rectoral Equipo Decanal Unidad Web de la Universidad	2012-13	Se sigue trabajando para que la información esté disponible en los tres idiomas	X SI <input type="checkbox"/> NO-Justificación: Actualmente la mayoría de la información está disponible en los tres idiomas	
	2018-19	Completar toda la información de las asignaturas	Se ha completado y publicado toda la información de las asignaturas. Incluyendo las guías docentes	ALTA	CCA Profesorado	2019-2020	2015	X SI <input type="checkbox"/> NO-Justificación: Toda la información de las materias está disponible en el apartado PLAN DE ESTUDIOS- VER FICHA.	
	2012-13	Mejorar el apartado de CALIDAD de la web de las titulaciones oficiales de la UV	1.Aumentar la transparencia y accesibilidad de la información derivada de la implantación del plan de estudios	ALTA	Vicerrectorado de estudios Unidad web Unidad de Calidad	2012-13	2014-15	X SI <input type="checkbox"/> NO-Justificación: Actualmente los indicadores e informes de evaluación están disponibles en la página web del título,	



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



		2. Dentro del apartado de CALIDAD, modificar los aspectos que se incluyen y la adecuada forma de presentar la información 3. Publicar sin usuario y contraseña toda la información que se incluye en la web (encuestas, indicadores, informes de las titulaciones,...)					concretamente en el apartado de CALIDAD
--	--	---	--	--	--	--	---

COMENTARIOS:

1. Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad

La primera aproximación de los interesados al contenido, objetivos y planificación de Máster se ofrece a los estudiantes del Campus de Blasco Ibañez, del ámbito de Humanidades, y de la Facultad de Geografía e Historia de la Universidad de Valencia por medio de reuniones informativas desarrolladas por parte de la dirección del Máster, del Profesorado y de los miembros de la Comisión de Coordinación Académica, tanto en el marco de las organizadas por el Servicio de Postgrado como por la propia Facultad. Así mismo se informa a los alumnos de 4.º curso de Grado en Historia en la propia aula en la que se imparte docencia (con la colaboración del profesor de la asignatura)

El Máster dispone de la página web de la Universitat de Valencia: <https://www.uv.es/masterhistoriamediterraneo>; también se incluye información en la página del propio Departamento de Historia Moderna (<https://www.uv.es/departamento-historia-moderna-contemporanea/es/departamento-historia-moderna-contemporanea.html>). La misma información se encuentra en las webs de las otras universidades del Máster:

UA: <https://lletres.ua.es/es/postgrado/masteres-oficiales/master-en-historia-e-identidades-en-el-mediterraneo-occidental-siglos-xv-xix.html>

UB:
https://www.ub.edu/web/ub/es/estudis/oferta_formativa/master_universitari/fitxa/H/M2706/preinscripcioMatricula/index.html

UJI: <https://www.uji.es/estudis/oferta/base/masters/actual/centre/fchs/historia-mediterrani-2014/?idioma=es>



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Junto a todo ello, tanto la Dirección como la Secretaría del Máster atienden y contestan los correos y las consultas que se plantean, tanto por vía telemática como con reuniones y entrevistas personales de quienes las solicitan. Asimismo los interesados cuentan con el documento Guía Práctica del Máster, que se encuentra disponible en abierto en la web del Máster y que ofrece la información indispensable sobre el mismo: <https://www.uv.es/master-historia-identidades-mediterraneo-occidental/es/novetats-1285997775230/Novetat.html?id=1286176833105>

Por otro lado, para orientar a los estudiantes en lo relativo al plan de estudios y la organización de su itinerario profesional se desarrollan las siguientes acciones:

1. Reuniones a nivel individual y seguimiento continuo de los alumnos/as con la dirección y la secretaría del máster

2. Al inicio de las clases, todos los matriculados/as son convocados/as a sesiones informativas en las que se explica y se resuelven las dudas relacionadas con el plan de estudios y la organización del máster (su régimen de seguimiento y de evaluación del aprendizaje, calendarios y fechas en que habrán de rendir cuenta de los conocimientos, competencias y habilidades que van adquiriendo, metodología de la enseñanza-aprendizaje, asignación de tutores, etc.) y de su itinerario profesional. Estas reuniones son de gran utilidad ya que además de resolver las posibles dudas se atienden sus sugerencias para mejorar el funcionamiento de la titulación.

3. Asignación de un tutor o tutora académicos. La Comisión de Coordinación Académica asigna a todos los estudiantes un tutor para la realización del TFM, cuyo objetivo es que oriente a los estudiantes en todo el proceso de aprendizaje e investigación, objetivo fundamental del máster.

Para la asignación del tutor, se les pide que manifiesten a la Comisión Académica sus preferencias e intereses por las materias o problemas que concitan su mayor atención, la Comisión les asigna un tutor o tutora académicos del ámbito de conocimiento más relacionada con sus núcleos de interés. En todo caso, para la orientación investigadora se atiende prioritariamente a la propuesta de temas y de director o directora formulada por el estudiante de acuerdo con éstos.

4. Tutorías: en cada asignatura los profesores encargados tienen asignada la realización de tutorías para orientar al conjunto de los estudiantes en el desarrollo de la docencia y la preparación de los trabajos y su evaluación.

5. Guías docentes de las asignaturas, en las cuales se especifica la información de las competencias y de los resultados de aprendizaje de cada uno de los módulos del plan de estudios.

6. Información a través del Aula Virtual, del correo electrónico de todas las actividades relacionadas con el máster, así como de otras actividades que se considere que puedan ser de interés para los estudiantes.

En la web de la Universidad, en la del Departamento y, en su caso en el Aula Virtual, los estudiantes encuentran toda la información e instrucciones detalladas del curso académico, con los horarios y profesores, así como instrucciones para preparar el trabajo fin de master.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



6. Buzón de sugerencias, en el que se motiva a los estudiantes a incluir las mejoras que estimen necesarias en relación con la formación y organización del máster.
8. Tutorías ordinarias por parte de los diferentes profesores y profesoras del Máster.
9. Grupo de whatsapp del Director y los estudiantes de cada promoción, en el que se informa permanentemente de aquellas novedades o asuntos de interés para el estudiantado del Máster.

Por otra parte, los órganos y servicios de apoyo y orientación en la Universitat de València son los siguientes:

Servicio de Estudiantes: Este servicio tiene por objetivo prestar servicios de asesoramiento, de información, de dinamización y de formación a los estudiantes de la Universitat de València y los futuros universitarios, así como a otros colectivos vinculados al mundo de la educación, repartiendo sus tareas en tres grandes áreas: Área de Difusión y Publicaciones, Área de Información y Orientación, Área de Participación, Dinamización y Formación.

- UV Empleo: Servicio de la UV cuyo objetivo fundamental es potenciar la inserción laboral de los graduados y postgraduados de la Universitat de València, desarrollando las tareas necesarias con la finalidad de relacionar de manera eficaz la oferta y la demanda, es, en esencia, un puente entre la formación y la ocupación.
- ADEIT: Servicio de la Fundación Universidad-Empresa cuyo objetivo fundamental es potenciar la realización de prácticas externas desarrollando las tareas necesarias con la finalidad de aproximar la formación y el empleo.
- UPD: Unitat per la Integració de Persones amb Discapacitat, es un servicio de atención y asesoramiento a toda la comunidad universitaria en materia de discapacidad. Tiene como misión ofrecer apoyo para facilitar la integración de personas con diversidad funcional, desarrollando acciones encaminadas a hacer una universidad más accesible, en colaboración con los servicios implicados de la Universitat de València. Entre las acciones realiza funciones de apoyo en la docencia y se coordinan diversas acciones de ayuda personalizada. Ante la solicitud pertinente se realizará una evaluación de las necesidades específicas de cara a determinar los recursos técnicos y humanos necesarios, así como, si procede, las posibles adaptaciones curriculares.
- Servicio de Postgrado de la Universitat de València.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



La Universidad de Alicante cuenta con servicios de reconocida solvencia dentro de su ámbito en el panorama nacional, como el Centro de Apoyo al Estudiante (CAE), todas las unidades del Servicio de Alumnado (acceso, movilidad, prácticas, títulos, TIU y becas), más la Oficina de Diseño Curricular dependiente del Vicerrectorado de Planificación de Estudios -con la misión de orientar y asesorar al estudiante en los aspectos que conciernen al currículo personal-, y con programas específicos dirigidos al apoyo y orientación de nuestros/as estudiantes, como son los siguientes:

- Programa de apoyo a estudiantes con discapacidad. Está dirigido a todos los/as estudiantes de la Universidad de Alicante con algún tipo de discapacidad, ya sea de índole física, sensorial o con una enfermedad crónica que incida en sus estudios. El programa se realiza a través de un estudio interdisciplinar de cada caso en el que se detectan las necesidades específicas, se elabora un proyecto individual y un plan de trabajo que garantice la igualdad de oportunidades en la trayectoria universitaria y posteriormente en la salida profesional, y se adoptan medidas destinadas a prevenir o compensar las desventajas que pueda tener el estudiante a lo largo de su vida académica.
- Programas de asesoramiento psicológico y psicoeducativo: El asesoramiento psicológico trata de dar respuesta a dificultades de carácter general, que pueden incidir en la vida académica del universitario. Se atiende al alumno o la alumna en entrevistas individuales, se le orienta directamente y, de resultar necesario, se le facilitan centros o profesionales especializados. El asesoramiento psicoeducativo se centra en dificultades directamente relacionadas con habilidades, aptitudes u orientación adecuada en los estudios. Trata de facilitar una respuesta completa, con actuaciones individuales y grupales (talleres de asesoramiento para el aprendizaje orientados hacia las técnicas de estudio y el afrontamiento de exámenes).
- Además, son frecuentes los/as estudiantes que acuden al CAE con dudas respecto a la elección de titulación o sobre la continuidad de sus estudios. El abordaje de estas consultas se realiza mediante entrevistas individualizadas en las que se hace un análisis de las circunstancias.

La UB, desde cada uno de sus centros, realiza actividades y programas específicos de información y de atención al estudiante matriculado en la universidad, en colaboración con el SAE (Servicio de atención al estudiante). Estas actividades y programas están enmarcados en el plan de acción tutorial de la Universidad de Barcelona (PAT). Se trata de un plan institucional de cada titulación, donde se especifican los objetivos y la organización de la acción tutorial. Cada máster



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



elabora su Plan de Acción Tutorial (PAT) en el que tiene que incluir como mínimo: a) Análisis del contexto y de las necesidades del máster b) Objetivos del PAT. c) Actividades o acciones que se desarrollarán, indicando un calendario orientativo y las personas responsables. d) Organización del PAT e) Seguimiento y evaluación del PAT.

Las acciones que incluye el plan de acción tutorial son:

- Acciones en la fase inicial de los estudios del máster: a) Actividades de presentación del máster. b) Colaboración en actividades de acogida para los estudiantes de programas de movilidad matriculados en la UB. c) Colaboración con los coordinadores de programas de movilidad.
- Acciones durante el desarrollo de los estudios de Master: a) Atención personalizada al estudiante para orientarlo y ayudarlo a incrementar el rendimiento académico, especialmente respecto de su itinerario curricular y de la ampliación de su horizonte formativo, en un marco de confidencialidad y de respeto a su autonomía. b) Información de interés para el estudiante: estancias formativas fuera de la UB (programas Erasmus, o equivalentes), becas, otras ofertas de master, etc.
- Acciones en la fase final de los estudios: a) Acciones de formación y de orientación para la inserción profesional y para la continuidad en otros estudios. b) Información sobre recursos del SAE relacionados con la inserción laboral. c) Atención personalizada al estudiante para orientarlo, especialmente respecto a su inserción profesional y a la continuidad de los estudios.
- Acciones dirigidas a dar apoyo al alumnado con características o perfiles específicos (estudiantes con minusvalía, con rendimiento de excelencia, deportistas de élite etc.) y acciones dirigidas específicamente a informar y dar apoyo a estudiantes extranjeros.
- Otras consideraciones a tener en cuenta y que se incluyen en el documento del plan de acción tutorial hacen referencia a las funciones de los coordinadores del PAT, al alcance de las acciones tutoriales, a las figuras de los tutores para la atención personalizada a los estudiantes, y al seguimiento y evaluación del plan.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



La Universitat Jaume I para cada curso académico garantizará a través de la Unidad de Apoyo Educativo (USE) la actualización y funcionamiento de sistemas de apoyo y orientación de los estudiantes matriculados del título de Máster universitario en Historia e Identidades en el Mediterráneo Occidental (Siglos XV-XIX) por la Universitat Jaume I, consistente en:

Información y orientación a futuros estudiantes (todo el año)

- Sistema y materiales de información (dípticos y folletos divulgativos de la oferta académica Máster universitario en Historia e Identidades en el Mediterráneo Occidental (Siglos XV-XIX) por la Universitat Jaume I, y en la página web de la UJI continuamente actualizada.)
- Buzón institucional del "Canal infocampus". Desde cualquier página web de la Universidad se ofrece la posibilidad de realizar consultas, quejas, sugerencias y/o felicitaciones electrónicas sobre cualquier cuestión académica, incluida la relativa a los estudios del Máster universitario en Historia e Identidades en el Mediterráneo Occidental (Siglos XV-XIX) por la Universitat Jaume I
- La comisión de gestión del Máster universitario en Historia e Identidades en el Mediterráneo Occidental (Siglos XV-XIX) por la Universitat Jaume I, colabora en el diseño de información institucional.

Información y orientación en el momento de la matrícula (en periodos de matrícula)

- Apoyo personalizado al estudiante bajo demanda (servicio de información, servicio de orientación, y servicio de matrícula).

Información y orientación en el momento de la acogida (al inicio del curso académico)

- Sesiones de acogida de nuevos alumnos de Máster universitario en Historia e Identidades en el Mediterráneo Occidental (Siglos XV-XIX) por la Universitat Jaume I, para facilitar el conocimiento de la UJI y su integración.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



- Programa de atención a los discapacitados que inicien sus estudios en el título de Máster universitario en Historia e Identidades en el Mediterráneo Occidental (Siglos XV-XIX) por la Universitat Jaume I

La información actualizada para cada curso concreto con la posibilidad de incluir la oferta de nuevas iniciativas se encontrará disponible y centralizada en la página web <http://www.uji.es/serveis/use/>

Por otra parte, las secretarías de los departamentos y de las facultades encargadas de la gestión del máster en cada una de las universidades del convenio informan a los estudiantes de las cuestiones relativas a la administración. Los directores, y en su caso las Comisiones Académicas, orientan y resuelven los problemas de índole académica que se puedan plantear.

En relación con este aspecto, en la encuesta de satisfacción de estudiantes de 2019-2020, que por primera vez se ha realizado a todo el estudiantado del Máster, obtiene una media de 3,84 el ítem sobre la información proporcionada sobre la gestión/organización del máster, puntuación situada por encima de la media de la UV, si bien ha descendido con respecto a la anterior anualidad evaluada (4,62) realizada únicamente para la UV.

Por otro lado, los estudiantes valoran con un 4,47 (sobre 5) la atención tutorial que ha recibido del profesorado del Máster, enfatizando que el profesorado ha cumplido con el horario que tiene asignado para la atención tutorial (4,75 sobre 5). Es importante destacar que ambos ítems, referidos a las cuatro universidades, se mantienen en valores muy cercanos a los obtenidos en la anterior anualidad, exclusivamente en la UV (4,88 y 5, respectivamente), estando claramente por encima de la media de la UV.

De las encuestas disponibles realizadas en las otras universidades del Máster, tanto la de la UA como la de la UJI (ambas de 2017-2018) reflejan una muy elevada satisfacción con el profesorado, siendo el ítem más homologable al aquí analizado el de la encuesta de la UJI sobre la atención que recibe el estudiantado por parte del profesorado, que se valora con 4 puntos sobre 5.

2. Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.

En la CCA de cada universidad se analizan y diagnostican las posibles dificultades que pueden existir en relación con los diferentes módulos que se desarrollan en el Máster.

Cada anualidad, se estudian los resultados de aprendizaje y las tasas de rendimiento de cada uno de los módulos, comparándolo con lo que se ha especificado en las guías docentes.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



En general, no han existido problemas concretos, ya que los resultados académicos son adecuados, pues los estudiantes asisten a clase y realizan las diferentes pruebas de evaluación, sin que haya dificultades concretas relacionadas con el rendimiento académico o los procesos de aprendizaje.

3. Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.

Desde la Universitat de València existen diferentes programas de soporte personal al estudiante (ayudas pedagógicas, conocimiento de las posibilidades de movilidad, asesoramiento psicológico, programa de convivencia, gestión de becas de colaboración, etc.), los cuales tienen como principal objetivo el apoyo y orientación de los estudiantes.

Todas las acciones de apoyo y orientación (asesoramiento, inserción laboral, prácticas externas, movilidad e intercambio, becas y ayudas, formación complementaria...) se encuentran disponibles para el estudiante accediendo desde la página web de la Universitat, concretamente en el apartado denominado ESTUDIANTES UV (http://www.uv.es/uvweb/estudiantes_UV/es/novetats-1285852853619.html)

Concretamente en esta página se encuentra información detallada de todos los programas de apoyo y los servicios responsables de su desarrollo, destacando información referente a:

- Matricula
- Información Académica (calendario, convocatorias, información específica del Trabajo Fin de Máster, Transferencia y Reconocimiento de Créditos, normativas...).
- Becas y ayudas para postgrado (en este apartado se especifican las becas existentes e información de las convocatorias).
- Movilidad e Intercambio, se clarifican los diferentes programas de movilidad y los requisitos e información de interés para su desarrollo.
- Prácticas Externas. En este aspecto se explica información sobre las prácticas curriculares y extracurriculares, especificando las convocatorias, regulación, solicitud y documentos. En este apartado se remite a la Fundación Universidad- Empresa ADEIT: Servicio cuyo objetivo fundamental es potenciar la realización de prácticas externas con la finalidad de aproximar formación y empleo. Este servicio tiene la función de asesorar y apoyar a los estudiantes que están realizando prácticas externas.
- Cursos de libre elección, en este apartado se incluye la normativa para la realización de los cursos, las entidades que los organizan y la propuesta de cursos que pueden desarrollar.
- Inserción profesional, el Servicio encargado de la Inserción Laboral en la Universitat de València es UVempleo (<https://www.uv.es/uvempleo>). Su objetivo es potenciar la inserción laboral de los titulados de la Universitat de



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



València, desarrollando las tareas necesarias para relacionar de forma eficaz la oferta y la demanda de empleo, consecuentemente es el servicio encargado de asesorar a los estudiantes en todo lo referente a la orientación profesional.

- Formación Complementaria, en este apartado se especifican todos los servicios que se encargan de ofrecer formación complementaria a la desarrollada en el plan de estudios, destacan el Servicio de Deportes, Servicio de Normalización Lingüística, Centro de Idiomas, ...
- Vivir en la Universidad. En este apartado se ofrece información sobre el alojamiento, transporte, programas culturales, bibliotecas, deportes y las ventajas universitarias.
- Participación, asociacionismo y voluntariado, en este apartado se informa a los estudiantes de todos los aspectos relacionados con las asociaciones y colectivos (creación, censo, espacios, ayudas, normativas ...), el voluntariado, la cooperación y la participación en los órganos de gobierno de la universidad.
- Asesoramiento y orientación.

En la UV existe una asesoría que ofrece orientación y asesoramiento en cuestiones psicológicas, sexológicas y psicopedagógicas. Ofreciendo información sobre las técnicas y el trabajo psicológico que hay que desarrollar para resolver o superar un conflicto, y los recursos adecuados para facilitar un mejor rendimiento académico.

Por otro lado, también se puede solicitar orientación y asesoramiento en todas las cuestiones jurídicas que se planteen. El objetivo de este servicio es dar información de las vías legales para superar un conflicto. Esta asesoría da a conocer los derechos y los deberes que como ciudadanos tenemos ante la administración y ayuda y pone a disposición de los estudiantes toda la información para desarrollar un escrito, un recurso, redactar un contrato o llenar una solicitud.

Es importante especificar el asesoramiento y apoyo que se ofrece a las personas con alguna discapacidad, concretamente la Unidad para la Integración de Personas con Discapacitado (UPD), es un servicio de la Universitat de València (UV) que nace con la finalidad de velar por el principio de igualdad de oportunidades y la no discriminación. Desde esta unidad se coordinan diversas acciones de ayuda personalizada, mejoras en las instalaciones de los centros, campañas de sensibilización, acciones de apoyo en la docencia y evaluación (adaptaciones curriculares, uso de tecnologías de ayuda, modificación de tiempo de exámenes, flexibilización del calendario académico, ...)

Para concluir, se considera que desde la Universitat de València se desarrollan muchos programas de apoyo y orientación a los estudiantes, cuyo principal objetivo es atender sus necesidades y potenciar una formación integral de nuestros estudiantes.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



En la Universidad de Alicante se cuenta con el Centro de Empleo que cuenta con una muy amplia oferta de actividades y programas en los siguientes campos:

- Prácticas y empleo: con las áreas de formación y experiencia profesional)
- Empresa: que proporciona acceso a las empresas para presentar su oferta formativa al tiempo que facilita el contacto de primera mano de los estudiantes con la realidad empresarial.
- Orientación: dirigida a que los estudiantes descubran y amplíen sus opciones profesionales.
- Formación: programas, talleres y otras actividades para facilitar el tránsito al mundo laboral.
- Emprendimiento: apoyo a las iniciativas e ideas y al espíritu emprendedor de los estudiantes.
- Toda la información puede recabarse en la dirección: <https://web.ua.es/es/centro-empleo/>

En la Universidad de Barcelona el alumnado cuenta con el apoyo del Servicio de atención al estudiante (SAE), desde donde se organizan actividades y programas tales como:

- Una jornada generalista en la que mediante la conferencia "Coneix la UB" (Conoce la UB) se transmiten sugerencias para una buena integración en la universidad.
- Programa de orientación preuniversitaria con actividades especialmente diseñadas y dirigidas a los estudiantes preuniversitarios para facilitar la transición de la enseñanza secundaria o de los Ciclos Formativos de Grado Superior (CFGS) a la universidad.
- Jornadas de intercambio con profesorado de educación secundaria.
- Las Jornadas de Puertas Abiertas de las diferentes Facultades y Escuelas de la Universitat de Barcelona que tienen lugar durante el segundo trimestre del año y que ofrecen información y orientación específica sobre las titulaciones adscritas al Centro.
- Actividades formativas: Cursos, seminarios y apoyo/asesoramiento en la realización de los trabajos de investigación que deban desarrollar los estudiantes.

Por otra parte el Servicio de atención al estudiante gestiona, entre otras, la:

- Difusión y soporte a la organización de las jornadas de puertas abiertas del centro y otras jornadas dirigidas a informar al estudiante.
- Confección y difusión de materiales informativos sobre las enseñanzas.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



-Organización de la participación en salones, ferias y otros acontecimientos informativos para estudiantes, para difundir las enseñanzas.

Una vez el estudiante ha obtenido plaza en una titulación de la Universidad de Barcelona, cada uno de los centros, con el apoyo del SAE organiza:

-Sesiones de acogida al centro y a la enseñanza para estudiantes con plaza.

En la Universitat Jaume I, el portal Futuro estudiantado de la UJI <http://nuevoestudiantado.uji.es> ofrece amplia información para el nuevo estudiantado que se desea incorporar a la universidad. En la sección Máster Universitario se ofrece amplia información referente a todos estos aspectos:

- Calendario de preinscripción y matrícula
- Requisitos de acceso obligatorios
- Preinscripción
- Matrícula
- Solicitudes
- Reconocimiento de créditos
- Normativa Máster universitario
- Becas y Ayudas
- Carné universitario y otra información de interés

Para el estudiantado ya matriculado en la Universitat Jaume I, el portal Estudiantado UJI <http://estudiantado.uji.es> ofrece toda la información para el estudiantado de 2º y posteriores cursos. En la sección Máster Universitario se ofrece información sobre estos aspectos:

- Calendario de procesos de 2º y posteriores cursos
- Matrícula de 2º y posteriores cursos
- Solicitudes
- Becas y Ayudas
- Normativa Estudiantado de Máster Universitario
- Prácticas extracurriculares para estudiantes
- Programa Experience para recién titulados
- Expedición y Recogida de título de Máster Universitario
- Carné universitario y otra información de interés



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



En la Universitat Jaume I el servicio que tiene entre sus funciones la orientación universitaria es la Unidad de Apoyo Educativo (en adelante USE). La información sobre la orientación universitaria se encuentra disponible en su página web <http://www.uji.es/serveis/use/>. Entre sus ámbitos de trabajo se encuentra la Orientación, accesible desde el menú de la derecha.

Programa ORIÉNTATE: La orientación es una actividad de la Unidad de Apoyo Educativo dirigida a todo el estudiantado de la Universitat Jaume I con el fin de ayudarlos en el momento que tengan que tomar diferentes tipos de decisiones durante su estancia en la Universidad.

La Unidad de Apoyo Educativo dispone de un equipo de profesionales que está siempre a disposición del estudiantado y le dará respuesta a su demanda en el plazo máximo de una semana. Dependiente del tipo de consulta o problemática presentada por el estudiante, la USE dirige hacia acciones complementarias para que la orientación sea lo más integral posible y se convierta en un instrumento favorecedor de la toma de decisiones.

Para cualquier duda en temas de orientación académica como continuación de estudios, cambio de carrera, simultaneidad de estudios, ... se puede pedir cita a la USE.

Atención a la diversidad: Apoyo académico a los miembros de la comunidad universitaria que presentan algún tipo de necesidad educativa especial (NEE), entendiéndose por NEE las relacionadas con discapacidad sensorial auditiva, deficiencia visual, problemas de movilidad o discapacidad motora, enfermedades crónicas y necesidades ante la inmigración o la diversidad sociocultural.

4. Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad.

Uno de los criterios de calidad de la enseñanza superior es la capacidad de la misma de facilitar la inserción profesional y el desarrollo de carrera de los titulados/as. Es en este contexto donde cobra sentido la actividad del Servicio de Empleo de la Universitat de València (UVempleo).

UVempleo surge como un servicio de orientación profesional y de fomento de la empleabilidad de los estudiantes y titulados/as de la Universitat de València, con el propósito de servir de puente de unión entre la formación y el empleo.

UVempleo, ofrece un servicio integral que contempla las diferentes áreas que se consideran fundamentales para convertir al universitario en un agente activo de su inserción, facilitándole el acceso a recursos relevantes para optimizar su empleabilidad y su acceso a un mercado de trabajo de calidad.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Para alcanzar este fin, UVempleo ha implantado una gama de actividades orientadas a la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes que puedan facilitar la inserción profesional de los estudiantes y egresados/as y que se llevan a cabo desde su departamento de orientación.

El departamento de Orientación está compuesto por técnicos especializados en la orientación profesional de universitarios, los cuales llevan a cabo, entre otras, las siguientes acciones:

1-Asesoramiento personalizado, presencial y On-Line.

A través del cual se detectan intereses y necesidades de los usuarios, se clarifican salidas y objetivos profesionales y se identifican líneas de actuación y los recursos necesarios para su consecución.

En este sentido, requiere una mención especial el hecho de que UVempleo cuenta con una persona especializada en el asesoramiento para la inserción laboral de personas universitarias con discapacidad.

2-Asesoramiento Colectivo presencial y On-line.

Con motivo de acercar los recursos de inserción a un grupo más amplio de usuarios y en el entorno académico del universitario, los técnicos de UVempleo, imparten cursos, seminarios, jornadas en los propios centros.

3-Difusión de noticias, convocatorias y recursos relevantes para la inserción.

La publicación de noticias de interés para la inserción, así como la constante difusión de convocatorias e información relevante a través de las redes sociales, es otra de las actividades de este departamento.

4-Mantenimiento y Actualización de la base de datos con recursos para la inserción.

Es fundamental la labor de los técnicos de orientación en la adquisición, mantenimiento y actualización de los recursos de inserción que permiten que el usuario se acerque y explore de modo eficiente el mercado de trabajo.

5-Formación

Una de las labores del área de orientación consiste en la identificación de acciones formativas de interés para la inserción y, además, la elaboración e implementación de cursos y tutoriales que permitan la adquisición de competencias relevantes para la inserción y el desarrollo profesional.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Para finalizar, se podría concluir que, a través de toda la actividad de este servicio, se hace hincapié en que el universitario/a:

- Llegue a un conocimiento de sí mismo/a que le facilite la toma de decisiones (preferencias, fortalezas, debilidades, objetivo profesional, etc)
- Sepa analizar y tenga información acerca del mercado de trabajo (competencias profesionales más valoradas, información la oferta y demanda, fuentes de información, etc)
- Conozca los modos más eficaces de actuación (herramientas y técnicas de búsqueda de empleo, formación en habilidades personales, comunicación efectiva, etc).
- Se familiarice con el modo más eficaz de afrontar un proceso de selección
- Adquiera competencias de autonomía y desarrollo personal
- Tenga acceso al mayor número posible de recursos relevantes para la inserción

Toda la información acerca del servicio de asesoramiento para la inserción laboral está disponible para toda la comunidad universitaria a través de la siguiente página Web: <https://www.uv.es/uvempleo/es/orientacion-profesional/area-orientacion/area-orientacion.html>

En la Universidad de Alicante, en el Centro de Empleo, el área de Orientación ofrece apoyo al estudiantado, mediante atención personalizada a través de citas, en los siguientes campos:

- Ideas de emprendimiento
- Búsqueda de empleo
- Desarrollo del CV
- Entrevistas de trabajo
- Apoyo a la discapacidad

El área de Formación ofrece, entre otros, programas para:

- Mejorar la inserción laboral (Programa Mejora tu Inserción Laboral)
- Desarrollar el emprendimiento y la innovación estratégica entre empresas referentes de la provincia y estudiantes y egresados de la propia Universidad (programa GENNERA).
- Potenciar el emprendimiento (Talleres emprende lab; Seminario Tabarca Emprende)

Finalmente, en el área de Emprendimiento existe una oferta específica para la formación en este campo, y en concreto para el desarrollo de ideas, así como de premios y concursos para estimular la creatividad e iniciativa de los estudiantes.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Por su parte, la Universidad de Barcelona cuenta con un programa de formación y orientación profesional para los titulados de la universidad. En lo que respecta al máster, este programa atiende especialmente esta etapa formativa con las siguientes:

Acciones en la fase final de los estudios universitarios:

- Formación y orientación al estudiante para la inserción profesional y para la continuidad en otros estudios.
- Información sobre recursos del SAE (Servicio de atención al estudiante) relacionados con la inserción laboral (Programa Feina UB).

La Universidad de Barcelona fomenta que sus estudiantes y titulados puedan afrontar el paso entre el mundo universitario y el mercado laboral de una manera óptima mediante una serie de acciones.

Feina UB se encarga de llevar a cabo esta tarea y trabaja en dos ámbitos diferenciados: la inserción laboral y la orientación profesional. Para estas tareas, dispone de un equipo de orientadores y de una aplicación de prácticas en empresas y de la bolsa de trabajo.

Las prácticas en empresas son el primer contacto del estudiante con el mundo laboral. Pueden ser reconocidas y valoradas dentro del currículum académico.

La relación que se establece entre el estudiante y la empresa es estrictamente académica y no laboral. Las prácticas pueden ser de dos tipos:

- Prácticas curriculares, que constan en los planes de estudio y tienen reconocimiento académico.
- Prácticas no curriculares, que permiten profundizar la formación práctica de los estudios, bajo la supervisión del centro de la UB, aunque no estén específicamente incluidas en los planes de estudios.

Feina UB también ofrece servicios y actividades para facilitar este paso entre el mundo universitario y el mercado laboral.

- Servicios de intermediación de trabajo y de prácticas en empresas



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



- Bolsa de trabajo.
- Prácticas en empresas e instituciones nacionales e internacionales. Programa Erasmus Placement.

Participación de las empresas e instituciones en la UB

- Foro de Empleo UB.
- Participación en ferias de empresas y de empleo.
- Presentaciones de empresas.

En la Universitat Jaume I es la Oficina de Inserción Profesional y Estancia en Prácticas (OIPEP) el servicio encargado de la orientación profesional de sus estudiantes y recién titulados. La información sobre este servicio y la solicitud on-line de cita se encuentra disponible en <http://www.uji.es/serveis/oipep/base/programes/io/>. Se trata de un servicio individualizado, y también en pequeños grupos, apoyado además por guías y otros recursos on-line y enfocado específicamente a las características y necesidades especiales del estudiante en su acceso al mundo laboral y en la mejora de su empleabilidad. Un técnico de Orientación Profesional apoyará al estudiante/titulado en aspectos relacionados con herramientas, estrategias, recursos, fuentes, tipos de acceso a un puesto de trabajo cualificado y ajustado a su perfil profesional, competencias profesionales necesarias entre otros aspectos, tanto enfocados a la búsqueda de empleo nacional como internacional y tanto en empleo por cuenta ajena como en autoempleo. Además, se dispone del informe de acciones de mejora de la empleabilidad como evidencia.

Por ello, queda claro que existen suficientes programas de orientación profesional, motivando a todos los estudiantes para que participen en sus acciones y enfatizando la importancia de su conocimiento en todos los estudiantes que desarrollan este título.

Finalmente, y dado que el Máster no está orientado al ejercicio de una profesión, sino a la formación para la investigación, los estudiantes reciben por parte de la Dirección y del profesorado, a partir de los canales de comunicación habituales (reuniones informativas, tutorías, correo electrónico, whatsapp), información sobrada tanto de los diferentes programas de doctorado de cada universidad como de las convocatorias de becas, ayudas y contratos para la investigación.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



5. Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.

Vamos a realizar un análisis de los implicados en el plan de estudios respecto a la información recibida y su satisfacción con los programas de orientación académica y profesional.

ESTUDIANTES

Los estudiantes consideran que se les proporciona la información sobre la gestión/organización del máster es adecuada, obteniendo una valoración en la encuesta del curso 2019-20 de un 3,84 sobre 5. Por otro lado, consideran que los medios de comunicación para dar a conocer los diferentes aspectos del máster son satisfactorios, obteniendo una puntuación media en el curso 2019-20 de 4 sobre 5.

Es importante resaltar que los estudiantes consideran que la atención tutorial es muy adecuada, obteniendo este ítem un 4,47 sobre 5, y un 4,75 el relativo a cumplimiento de horarios. Todo esto denota que las acciones que llevan a cabo los profesores y las instancias de dirección y coordinación del Máster para informar sobre todos los aspectos del plan de estudios son valoradas positivamente por los estudiantes.

Las puntuaciones de todos los ítems de la encuesta de estudiantes de 2019-2020, por primera vez realizada a las cuatro universidades del Máster, están en línea, con descensos ligeros en algún caso, con las obtenidas en otras anualidades, y siempre por encima de la media de sus respectivas universidades.

PROFESORADO

En la encuesta del profesorado de la UV se ha incluido un ítem que hace referencia al nivel de adecuación de los mecanismos utilizados para difundir la información del máster, obteniendo dicho ítem una valoración de 4,75 sobre 5, puntuación que supera la media de la universidad y mejora ligeramente el resultado del curso anterior. En la encuesta disponible en la UA (curso 17-18) el resultado del apartado de información de la titulación es valorado con 9,5 puntos sobre 10 por el profesorado del Máster. Y en la UJI los ítems relativos a la información obtienen puntuaciones entre 4,66 y 5 sobre 5.

EGRESADOS

Por último, a los estudiantes que han concluido los estudios del Máster en la UV se les ha realizado tres preguntas en relación con los programas de orientación y apoyo a los estudiantes y estas son las puntuaciones:

- El ítem sobre si ha recibido suficiente información sobre las salidas profesionales, ha obtenido una media de 5 sobre 5



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



- Los graduados consideran que se han sentido orientados y asesorados durante la realización de los estudios, por ello la media de este ítem es de 5 sobre 5.

Asimismo, obtiene un 4,67 el ítem que hace referencia a la utilidad de la información publicada en página web. Por lo que respecta a las otras universidades, los instrumentos disponibles apuntan a una elevada satisfacción de los graduados, en los informes de Inserción Laboral de la UA y de la UJI, que hemos examinado en ausencia de encuesta de egresados en ambas universidades.

VALORACIÓN	A	B	C	D	EI
Desarrollo de acciones o programas de apoyo orientados a mejorar la adquisición de competencias por parte del estudiante, analizando su alcance y efectividad.	X				
Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad	X				
Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.	X				
Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.	X				
Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad.	X				
Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.	X				
PUNTOS FUERTES					
Desarrollo de acciones o programas de apoyo orientados a mejorar la adquisición de competencias por parte del estudiante, analizando su alcance y efectividad.					
Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad					
Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.					
Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.					
Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad.					
Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.					



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE



ACTA DE APROBACIÓN

Las Comisiones de Coordinación Académica (CCA) e Interuniversitaria del Máster Interuniversitario Historia e Identidades en el Mediterráneo Occidental, siglos XV-XIX, en el que participan la Universitat de València (UV), la Universidad de Alicante (UA), la Universitat de Barcelona (UB) y la Universitat Jaume I (UJI), reunidas en sesión conjunta el día 26 de marzo de 2021, aprueban por unanimidad el Informe de Evaluación y Propuestas de Mejora (Desarrollo de la Enseñanza), planteando los puntos fuertes, débiles y las propuestas de mejora que resultan de su análisis:

Asistentes:

Juan Francisco Pardo Molero (PDI, Presidente, UV)

Amparo Felipo Orts (PDI, UV)

Manuel Lomas Cortés (PDI, UV)

Javier Sáez Olivas (PAS, UV)

M^a Carmen Irles Vicente (PDI, UA)

Jaume Dantí Riu (PDI, UB)

Diego Sola Garcia (PDI, UB)

Carmen María Fernández Nadal (PDI, UJI)

Firma del responsable: