



**E.DE1.5: Informe de evaluación y propuestas de mejora
MÁSTER EN RECUPERACIÓN FUNCIONAL EN FISIOTERAPIA
CURSO 2018-19**

DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA				
EVIDENCIAS				
<ul style="list-style-type: none"> Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje. 	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés			
	ESTUD-02 (Final)	9- La información que se proporciona a los estudiantes para la gestión/organización del máster ha sido adecuada	PUNT	4,00
	ESTUD-02 (Final)	10- Los medios de comunicación para dar a conocer los diferentes aspectos del máster ha sido adecuados	PUNT	4,00
	ESTUD-02 (Final)	18- La atención tutorial ha sido adecuada	PUNT	4,24
	ESTUD-02 (Final)	19- Los profesores han cumplido con su horario de atención tutorial	PUNT	4,50
	PROF	8- Los mecanismos utilizados para difundir la información del máster (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes,...) son adecuados.	PUNT	4,54
	EGRESADOS	14- He recibido suficiente información sobre las salidas profesionales relacionadas con mi titulación	PUNT	3,00
	EGRESADOS	15- Me he sentido orientado y asesorado durante el desarrollo de mis estudios	PUNT	3,86
	EGRESADOS	16- La información publicada en la página web ha sido de utilidad	PUNT	4,57



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



- Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.
- Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad.
- Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.

Antes de analizar los comentarios referentes al curso que estamos evaluando, realizaremos una INTRODUCCIÓN en la que incluiremos las acciones de mejora que se establecieron el curso anterior y la situación en la que se encuentra su desarrollo, siguiendo el cuadro que presentamos a continuación:

DESARROLLO DEL PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:

Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
ORIENTACIÓN ACADÉMICA							
2017-18	Mejorar la orientación académica que reciben los estudiantes cuando acceden a la titulación.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reunión informativa el primer día de clase a modo de sesión de bienvenida e informativa de los aspectos más relevantes de la gestión/organización del máster (estructura en bloque común e itinerarios, objetivos, evaluación de la titulación, etc.), haciendo especial interés en cuestiones relativas a las prácticas externas y el TFM (fechas recomendadas para el desarrollo del mismo, etc.). En esta sesión se responde a las preguntas que los estudiantes plantean, e incluso se les asesora en relación a la matrícula realizada (y su posible modificación). 2. Presentación de cada uno de los profesores que imparten docencia, así como justificación de su aportación profesional y/o científica en los contenidos que imparte en la titulación. 3. Los profesores que imparten docencia en el máster (en su mayoría externos) son informados que su participación en el máster no se limita a la impartición de las clases/seminarios presenciales, sino que deben cumplir con la atención tutorial con el estudiante. 	ALTA	CCA	Septiembre 2018	A corto plazo	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se han desarrollado todas las acciones y se ha evaluado su desarrollo. A lo largo de los cursos se continuará con estas acciones.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



INFORMACIÓN WEB							
2017-18	Actualizar la información de la web de la titulación para que sea más precisa y sirva de orientación correcta para los estudiantes interesados en cursar el máster.	<ol style="list-style-type: none"> Se ha procedido a especificar/detallar a que hace referencia el término "Titulación afín" en el "Perfil de ingreso recomendado" del estudiante. Publicación en la web del profesorado que imparte docencia en el máster, detallando a su vez la filiación y el aspecto más importante de su currículum que justifica su aportación docente y/o científico-profesional en el máster. Adecuar la información a las necesidades de los grupos de interés, enfatizando la información a los estudiantes y a la sociedad en general. 	ALTA	CCA	Marzo 2019	Octubre 2019	<p><input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se ha desarrollado la acción. Actualmente se está trabajando en la nueva web del máster, siempre cuidando su cohesión con la página web general. Es importante destacar que la <i>Universitat de València</i> es la primera de España y la 18 de Europa en el ranking CSIC sobre impacto y visibilidad de la web.</p>
2017-18	Desarrollar la web en los tres idiomas (valenciano, castellano e inglés)	Desde la CCA se está trabajando para conseguir que la edición de la página web se desarrolle en tres idiomas (valenciano, castellano e inglés). El centro está trabajado y adecuado sus entornos web para que se pueda visualizar en los tres idiomas. Con esto se pretende conseguir mayor impacto de los contenidos de la web, incrementando así su visibilidad.	MEDIA	Equipo Rectoral CCA Unidad Web de la Universidad	2018-19	2019-20	<p><input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO-Justificación: Se esta procediendo a desarrollar la acción, esto es que la información esté completa y disponible en los tres idiomas.</p>
2017-18	Incluir en la página web de la titulación el profesorado que imparte la docencia en el título	1.Publicación en la web del profesorado que imparte docencia en el máster, detallando a su vez la filiación y el aspecto más importante de su currículum que justifica su aportación docente y/o científico-profesional en el máster.	MEDIA	CCA	Abril-Junio 2019	Septiembre 2019	<p><input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO-Justificación: Actualmente se ha recopilado la información más relevante del CV de los profesores, y está pública en la página Web del máster. Antes de proceder a la publicación se ha informado al profesorado y se le ha solicitado su consentimiento para poder publicarlo en la web.</p>



COMENTARIOS:

- **Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad**

En primer lugar, destacar que en la memoria de Verificación dentro del apartado de Apoyo a estudiantes, tenemos descritos los siguientes órganos y servicios de apoyo orientación en la UV:

1. **SEDI:** Servicio de Información y documentación. Servicio de la UV para el asesoramiento y dinamización de los y las estudiantes mediante el establecimiento e impulso de programas de soporte personal al estudiante (ayudas al estudio, movilidad, asesoramiento psicológico, pedagógico y sexológico, programa de convivencia, gestión de becas de colaboración, etc.) y de acciones para incentivar la participación, el asociacionismo y el voluntariado, asesorando la creación y gestión de asociaciones.
2. **UVempleo** (antes OPAL): Servicio de la UV cuyo objetivo fundamental es potenciar la inserción laboral de los graduados y postgraduados de la *Universitat de València*, desarrollando las tareas necesarias con la finalidad de relacionar de manera eficaz la oferta y la demanda, es, en esencia, un puente entre la formación y la ocupación.
3. **ADEIT:** Servicio de la Fundación Universidad-Empresa cuyo objetivo fundamental es potenciar la realización de prácticas externas desarrollando las tareas necesarias con la finalidad de aproximar la formación y el empleo.
4. **UPD:** Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad: es un servicio de atención y asesoramiento a toda la comunidad universitaria en materia de discapacidad. Entre otras acciones, realiza funciones de apoyo, desde donde se coordinan diversas acciones de ayuda personalizada, mejoras en las instalaciones de los centros, campañas de sensibilización, acciones de apoyo en la docencia y evaluación (adaptaciones curriculares, uso de tecnologías de ayuda, modificación de tiempo de exámenes, flexibilización del calendario académico, etc.). se coordinan diversas acciones de ayuda personalizada. Ante la solicitud pertinente, se una evaluación de las necesidades específicas de cara a determinar los recursos técnicos y humanos necesarios, así como, si procede, las posibles adaptaciones curriculares.
5. **Servicio de Posgrado** de la *Universitat de València*.

En cuanto a los órganos y servicios de apoyo y orientación específicos del máster en Recuperación Funcional en Fisioterapia (MORF), son los siguientes:



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



- Dirección Académica del MORF.
- Dirección Administrativa del MORF.
- Becario/a de Colaboración en el MORF.

La primera aproximación de los interesados al contenido, objetivos y planificación de Máster se ofrece a los estudiantes de la *Facultat de Fisioteràpia* de la *Universitat de València* por medio de reuniones informativas por parte de la directora y miembros de la Comisión de Coordinación Académica (coordinadoras del máster y personal de administración y servicios). El Máster dispone de una página web de la *Universitat de València* y una web propia www.uv.es/master-recuperacion-funcional-fisioterapia y con presencia en las redes sociales dependientes del Servicio de Postgrado.

Junto a todo ello, tanto la Dirección como los miembros de la Comisión de Coordinación Académica (CCA) del Máster atienden y contestan los correos y las consultas que se plantean, tanto por vía telemática como con reuniones y entrevistas personales de quienes las solicitan.

En suma, la cifra continuada y creciente curso a curso de preinscritos procedentes de otros países, de otras Facultades españolas y de titulaciones afines, muestra que la difusión y el prestigio del Máster alcanza más allá de lo que pudiera ser el ámbito directo de actuación de la propia facultad o de la *Universitat de València*.

Por otro lado, para orientar a los estudiantes en lo relativo al plan de estudios y la organización de su itinerario profesional se desarrollan las siguientes acciones:

1. Al inicio de las clases, todos los matriculados/as son convocados/as a una reunión informativa en la que se explica y se resuelven las dudas relacionadas con el plan de estudios y la organización del máster (su régimen de seguimiento y de evaluación del aprendizaje, calendarios y fechas en que habrán de rendir cuenta de los conocimientos, competencias y habilidades que van adquiriendo, metodología de la enseñanza-aprendizaje, asignación de tutores, etc.) y de su itinerario profesional. Esta reunión es de gran utilidad ya que además de resolver las posibles dudas (por ejemplo, respecto a la matrícula, desarrollo de las prácticas externas y del TFM) se atienden sus sugerencias para mejorar el funcionamiento de la titulación. También se aprovecha esta reunión para la presentación de todos los miembros de la CCA, así como de especificar las funciones de coordinación y gestión que cada miembro de la CCA desarrolla para dar respuesta a las cuestiones/incidencias que puedan surgir a lo largo de la titulación.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



2. Reuniones a escala individual y seguimiento continuo de los alumnos/as con la directora del máster y/o las coordinadoras del bloque común, de los tres itinerarios (afecciones del sistema nervioso, cardiorrespiratorio y músculo-esquelético) y de las prácticas externas-TFM.
3. Asignación de un tutor/a académico/a de TFM. Tras un periodo aproximado de dos meses, la CCA asigna a todos los estudiantes un tutor/a, cuyo objetivo es orientarles en todo el proceso de aprendizaje y supervisa los trabajos y las actividades que les permitan llevar a cabo el TFM. Los aspectos relativos a la asignación de tutor/a se explican en el Manual de TFM publicado en el Aula Virtual (listado de tutores, hoja de priorización, etc.).
4. Asignación de un tutor/a académico/a de Prácticas externas I y II. Tras un periodo aproximado de dos meses, la CCA asigna a todos los/las estudiantes un tutor/a, cuyos objetivos son (a) guiar al estudiante en la elección de su/s emplazamiento/s de prácticas, (b) realizar el seguimiento y la orientación de la práctica para la consecución de las competencias de la materia, y (c) evaluar la memoria final. Por otra parte, el tutor de empresa como profesional acoge al estudiante y organiza la actividad a desarrollar por éste en el centro, supervisando las actividades del mismo y estimulando su aprendizaje. Entre los tutores académico y de empresa, se establece comunicación en la medida de lo necesario a lo largo del curso académico, y junto con el tutor del TFM se intenta asesorar sobre la organización del itinerario profesional e investigador a los/las estudiantes que así lo piden.
5. Tutorías: basado en la relación entre profesor/a tutor/a y estudiante tutorizado/a. El tutor/a proporciona información, orientación y asesoramiento a fin de favorecer la adaptación del estudiante a la formación en el postgrado (asignaturas teórico-prácticas presenciales, prácticas externas y TFM). La titulación es impartida en su gran mayoría por profesorado externo lo que hace frecuente la tutoría virtual, a través del correo electrónico, y otros medios.
6. Guías docentes de las asignaturas, en las cuales se especifica la información de las competencias y de los resultados de aprendizaje de cada una de las asignaturas del plan de estudios.
7. Información a través de la página web de manera personalizada de todas las actividades relacionadas con el máster, así como de otras actividades que se considere que puedan ser de interés para los estudiantes.



Además de la web, el Aula Virtual también es una plataforma de gran utilidad en la que se especifica a los estudiantes toda la información relacionada con la organización de la titulación. En el Aula Virtual, los estudiantes encuentran toda la información e instrucciones detalladas del curso académico, con los horarios y profesores, de cada sesión, las fechas concretas de las actividades y las pruebas a realizar, del proceso de elección y asignación de las prácticas así como instrucciones para preparar las memorias de prácticas y del trabajo fin de master.

8. Buzón de sugerencias con enlace al buzón general de la *Universitat de València* disponible para los/las estudiantes a través de ENTREU (<https://webges.uv.es/uvEntreuWeb/entradaSEU.jsp>).

En relación con este aspecto, el ítem sobre si la información proporcionada sobre la gestión/organización del máster ha sido adecuada obtiene una media de 4,00, puntuación por encima de la media de la Universidad (3,36). Por otro lado, los estudiantes valoran con un 4,24 (sobre5) la atención tutorial que ha recibido del profesorado del máster, enfatizando que el profesorado ha cumplido con el horario que tiene asignado para la atención tutorial (4,50 sobre 5). Es importante destacar que ambos ítems están por encima de la media de a *Universitat de València*, siendo el de gestión/organización del máster el que más destaca respecto a su media en la universidad.

- **Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.**

Desde la Comisión de Coordinación Académica (CCA), se analizan y diagnostican las posibles dificultades que pueden existir en relación con los diferentes módulos que se desarrollan en el máster. Cada anualidad, se estudian los resultados de aprendizaje y las tasas de rendimiento de cada uno de los módulos, comparándolo con lo que se ha especificado en las guías docentes. En general, no han existido problemas concretos, ya que los resultados académicos son adecuados, es decir si el estudiante asiste a clase y realiza las diferentes pruebas de evaluación no hay dificultades concretas relacionadas con el rendimiento académico o los procesos de aprendizaje.



• **Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.**

Desde la *Universitat de València* existen diferentes programas de soporte personal al estudiante (ayudas pedagógicas, conocimiento de las posibilidades de movilidad, asesoramiento psicológico, programa de convivencia, gestión de becas de colaboración, etc.), los cuales tienen como principal objetivo el apoyo y orientación de los estudiantes.

Todas las acciones de apoyo y orientación (asesoramiento, inserción laboral, prácticas externas, movilidad e intercambio, becas y ayudas, formación complementaria...) se encuentran disponibles para el estudiante accediendo desde la página web de la Universitat, en el apartado denominado ESTUDIANTES UV (http://www.uv.es/uvweb/estudiantes_UV/es/novetats-1285852853619.html)

Concretamente en esta página se encuentra información detallada de todos los programas de apoyo y los servicios responsables de su desarrollo, destacando información referente a:

- Matrícula
- Información Académica (calendario, convocatorias, información específica del Trabajo Fin de Máster, Transferencia y Reconocimiento de Créditos, normativas...).
- Becas y ayudas para postgrado (en este apartado se especifican las becas existentes e información de las convocatorias).
- Movilidad e Intercambio, se clarifican los diferentes programas de movilidad y los requisitos e información de interés para su desarrollo.
- Prácticas Externas. En este aspecto se explica información sobre las prácticas curriculares y extracurriculares, especificando las convocatorias, regulación, solicitud y documentos. En este apartado se remite a la Fundación Universidad- Empresa ADEIT: Servicio cuyo objetivo fundamental es potenciar la realización de prácticas externas con la finalidad de aproximar formación y empleo. Este servicio tiene la función de asesorar y apoyar a los estudiantes que están realizando prácticas externas.
- Cursos de libre elección, en este apartado se incluye la normativa para la realización de los cursos, las entidades que los organizan y la propuesta de cursos que pueden desarrollar.
- Inserción profesional, el Servicio encargado de la Inserción Laboral en la *Universitat de València* es UVempleo (<https://www.uv.es/uvempleo>). Su objetivo es potenciar la inserción laboral de los titulados de la *Universitat de València*, desarrollando las tareas necesarias para relacionar de forma eficaz la oferta y la demanda de empleo, consecuentemente es el servicio encargado de asesorar a los estudiantes en todo lo referente a la orientación profesional.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



- Formación Complementaria, en este apartado se especifican todos los servicios que se encargan de ofrecer formación complementaria a la desarrollada en el plan de estudios, destacan el Servicio de Deportes, Servicio de Normalización Lingüística, Centro de Idiomas, ...
- Vivir en la Universidad. En este apartado se ofrece información sobre el alojamiento, transporte, programas culturales, bibliotecas, deportes y las ventajas universitarias.
- Participación, asociacionismo y voluntariado, en este apartado se informa a los estudiantes de todos los aspectos relacionados con las asociaciones y colectivos (creación, censo, espacios, ayudas, normativas...), el voluntariado, la cooperación y la participación en los órganos de gobierno de la universidad.
- Asesoramiento y orientación.

En la UV existe una asesoría que ofrece orientación y asesoramiento en cuestiones psicológicas, sexológicas y psicopedagógicas. Ofreciendo información sobre las técnicas y el trabajo psicológico que hay que desarrollar para resolver o superar un conflicto, y los recursos adecuados para facilitar un mejor rendimiento académico.

Por otro lado, también se puede solicitar orientación y asesoramiento en todas las cuestiones jurídicas que se planteen. El objetivo de este servicio es dar información de las vías legales para superar un conflicto. Esta asesoría da a conocer los derechos y los deberes que como ciudadanos tenemos ante la administración y ayuda y pone a disposición de los estudiantes toda la información para desarrollar un escrito, un recurso, redactar un contrato o llenar una solicitud.

Es importante especificar el asesoramiento y apoyo que se ofrece a las personas con alguna discapacidad, concretamente la Unidad para la Integración de Personas con Discapacitado (UPD), es un servicio de la *Universitat de València* (UV) que nace con la finalidad de velar por el principio de igualdad de oportunidades y la no discriminación. Desde esta unidad se coordinan diversas acciones de ayuda personalizada, mejoras en las instalaciones de los centros, campañas de sensibilización, acciones de apoyo en la docencia y evaluación (adaptaciones curriculares, uso de tecnologías de ayuda, modificación de tiempo de exámenes, flexibilización del calendario académico, ...)

Para concluir, se considera que desde la *Universitat de València* se desarrollan muchos programas de apoyo y orientación a los estudiantes, cuyo principal objetivo es atender sus necesidades y potenciar una formación integral de nuestros estudiantes.



- **Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad.**

Uno de los criterios de calidad de la enseñanza superior es la capacidad de la misma de facilitar la inserción profesional y el desarrollo de carrera de los titulados/as. Es en este contexto donde cobra sentido la actividad del Servicio de Empleo de la *Universitat de València* (UVempleo).

UVempleo surge como un servicio de orientación profesional y de fomento de la empleabilidad de los estudiantes y titulados/as de la Universitat de València, con el propósito de servir de puente de unión entre la formación y el empleo.

UVempleo ofrece un servicio integral que contempla las diferentes áreas que se consideran fundamentales para convertir al universitario en un agente activo de su inserción, facilitándole el acceso a recursos relevantes para optimizar su empleabilidad y su acceso a un mercado de trabajo de calidad.

Para alcanzar este fin, UVempleo ha implantado una gama de actividades orientadas a la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes que puedan facilitar la inserción profesional de los estudiantes y egresados/as y que se llevan a cabo desde su departamento de orientación.

El departamento de Orientación está compuesto por técnicos especializados en la orientación profesional de universitarios, los cuales llevan a cabo, entre otras, las siguientes acciones:

1-Asesoramiento personalizado, presencial y On-Line.

A través del cual se detectan intereses y necesidades de los usuarios, se clarifican salidas y objetivos profesionales y se identifican líneas de actuación y los recursos necesarios para su consecución.

En este sentido, requiere una mención especial el hecho de que UVempleo cuenta con una persona especializada en el asesoramiento para la inserción laboral de personas universitarias con discapacidad.



2-Asesoramiento Colectivo presencial y On-line.

Con motivo de acercar los recursos de inserción a un grupo más amplio de usuarios y en el entorno académico del universitario, los técnicos de UVempleo, imparten cursos, seminarios, jornadas en los propios centros.

3-Difusión de noticias, convocatorias y recursos relevantes para la inserción.

La publicación de noticias de interés para la inserción, así como la constante difusión de convocatorias e información relevante a través de las redes sociales, es otra de las actividades de este departamento.

4-Mantenimiento y Actualización de la base de datos con recursos para la inserción.

Es fundamental la labor de los técnicos de orientación en la adquisición, mantenimiento y actualización de los recursos de inserción que permiten que el usuario se acerque y explore de modo eficiente el mercado de trabajo.

5-Formación

Una de las labores del área de orientación consiste en la identificación de acciones formativas de interés para la inserción y, además, la elaboración e implementación de cursos y tutoriales que permitan la adquisición de competencias relevantes para la inserción y el desarrollo profesional.

Para finalizar, se podría concluir que, a través de toda la actividad de este servicio, se hace hincapié en que el universitario/a:

- Llegue a un conocimiento de sí mismo/a que le facilite la toma de decisiones (preferencias, fortalezas, debilidades, objetivo profesional, etc.)
- Sepa analizar y tenga información acerca del mercado de trabajo (competencias profesionales más valoradas, información la oferta y demanda, fuentes de información, etc.)
- Conozca los modos más eficaces de actuación (herramientas y técnicas de búsqueda de empleo, formación en habilidades personales, comunicación efectiva, etc.).
- Se familiarice con el modo más eficaz de afrontar un proceso de selección
- Adquiera competencias de autonomía y desarrollo personal
- Tenga acceso al mayor número posible de recursos relevantes para la inserción



Toda la información acerca del servicio de asesoramiento para la inserción laboral está disponible para toda la comunidad universitaria a través de la siguiente página Web: <https://www.uv.es/uvempleo/es/orientacion-profesional/area-orientacion/area-orientacion.html>

Por ello, se finaliza este apartado especificando que existen suficientes programas de orientación profesional, motivando a todos los/las estudiantes para que participen en sus acciones y enfatizando la importancia de su conocimiento en todos los/las estudiantes que desarrollan este título.

- **Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.**

Vamos a realizar un análisis de los implicados en el plan de estudios respecto a la información recibida y su satisfacción con los programas de orientación académica y profesional.

ESTUDIANTES

Los/las estudiantes consideran que la información que se les proporciona sobre la gestión/organización del máster es adecuada, obteniendo una valoración en la encuesta del curso 2018-19 de un 4,00 sobre 5.

Por otro lado, consideran que los medios de comunicación para dar a conocer los diferentes aspectos del máster son adecuados, obteniendo una puntuación media en el curso 2018-19 de 4,00 sobre 5.

Es importante resaltar que los estudiantes consideran que la atención tutorial es muy adecuada, obteniendo este ítem un 4,24 sobre 5, esto denota que las acciones que llevan a cabo los profesores para informar sobre todos los aspectos del plan de estudios son valoradas positivamente por los estudiantes.

Las puntuaciones de todos los ítems han mejorado considerablemente con respecto a los datos de las encuestas de satisfacción de las anualidades anteriores. Y por otra parte, en todos ellos nos situamos muy por encima de la media de la universidad y de las titulaciones posgrados de Ciencias de la Salud que se imparten en la universidad.

PROFESORADO

En la encuesta del profesorado, se ha incluido un ítem que hace referencia al nivel de adecuación de los mecanismos utilizados para difundir la información del máster, obteniendo dicho ítem una valoración de 4,54 sobre 5, puntuación que supera la media de la universidad, y se mantiene estable respecto al curso previo.

**EGRESADOS**

Por último, a los/las estudiantes que han concluido los estudios se les ha realizado tres preguntas en relación con los programas de orientación y apoyo a los estudiantes y estas son las puntuaciones:

- El ítem sobre si ha recibido suficiente información sobre las salidas profesionales, ha obtenido una media de 3,00 sobre 5. A este respecto la CCA se encuentra estudiando de qué forma y en qué momento realizar una sesión de asesoramiento colectivo para informar a los estudiantes proporcionándoles salidas profesionales y el apoyo que pueden solicitar a UVempleo. Por otra parte, desde la *Facultat de Fisioteràpia* se convocará a los estudiantes del máster a fin de informarles a este respecto.
- Los graduados consideran que se han sentido orientados y asesorados durante la realización de los estudios, por ello la media de este ítem es de 3,86 sobre 5.
- Por último, obtiene un 4,57 el ítem que hace referencia a la utilidad de la información publicada en página web.

En general, las puntuaciones de los ítems han mejorado con respecto a los datos de las encuestas de satisfacción de la anualidad anterior.

VALORACIÓN	A	B	C	D	EI
Desarrollo de acciones o programas de apoyo orientados a mejorar la adquisición de competencias por parte del estudiante, analizando su alcance y efectividad.	X				
Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad	X				
Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.	X				
Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.	X				
Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad.	X				
Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.		X			



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



PUNTOS FUERTES

Desarrollo de acciones o programas de apoyo orientados a mejorar la adquisición de competencias por parte del estudiante, analizando su alcance y efectividad.

Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad.

Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.

Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE
Mejorar la orientación profesional que se da a los estudiantes, ofreciendo información sobre las salidas profesionales	Desarrollo de sesiones de asesoramiento colectivo para informar a los estudiantes proporcionándoles salidas profesionales y el apoyo que pueden solicitar a UVempleo (servicio responsable de la orientación profesional).	ALTA	Al finalizar el curso	CCA Facultat de Fisioteràpia UVempleo