



E.DE1.5: Informe de evaluación y propuestas de mejora
• MÁSTER EN MIGRACIONES/INTERNATIONAL MASTER IN MIGRATION STUDIES

CURSO 2018-19

DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA					
		EVIDENCIAS			
		Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés		2017-18	2018-19
<ul style="list-style-type: none"> Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje. Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes. Existencia programas de orientación profesional para el 	ESTUD-02 (Final)	9- La información que se proporciona a los estudiantes para la gestión/organización del máster ha sido adecuada	3.33	3,50	
	ESTUD-02 (Final)	10- Los medios de comunicación para dar a conocer los diferentes aspectos del máster ha sido adecuados	4.67	3,00	
	ESTUD-02 (Final)	18- La atención tutorial ha sido adecuada	4.00	3,50	
	ESTUD-02 (Final)	19- Los profesores han cumplido con su horario de atención tutorial	5.00	4,00	
	PROF	8- Los mecanismos utilizados para difundir la información del máster (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes,...) son adecuados.	4.75	4,75	
	EGRESADOS	14- He recibido suficiente información sobre las salidas profesionales relacionadas con mi titulación	PUNT	---	
	EGRESADOS	15- Me he sentido orientado y asesorado durante el desarrollo de mis estudios	PUNT	---	
	EGRESADOS	16- La información publicada en la página web ha sido de utilidad	PUNT	---	
	<p>Antes de analizar los comentarios referentes al curso que estamos evaluando, realizaremos una INTRODUCCIÓN en la que incluiremos las acciones de mejora que se establecieron el curso anterior y la situación en la que se encuentra su desarrollo, siguiendo el cuadro que presentamos a continuación:</p> <p>DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:</p>				



DE1 - PROCESO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA AL ESTUDIANTE



estudiante, analizando su alcance y efectividad. • Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.	Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
	ORIENTACIÓN ACADÉMICA							
	2017-2018	Mejorar la orientación académica que reciben los estudiantes cuando acceden a la titulación	Tras el análisis de necesidades, haciendo hincapié en los resultados de las encuestas de satisfacción de los estudiantes y de la evaluación continua, se han detectado cuestiones que pueden mejorarse como: a) Información más detallada de las asignaturas que componen los módulos. b) Adaptar la sesión de bienvenida con contenidos más específicos y abrir un turno de palabras más largo. c) Explicar y/o recordar en diferentes ocasiones durante el curso la dinámica académica y el hilo argumental del contenido del master. d) Evaluación continua de las propuestas que se han llevado a cabo. e) Aumentar la coordinación académica entre los profesores y evitar solapamientos. f) Eliminar trabajos repetidos de profesores que imparten la misma asignatura.	MEDIA	Comisión Académica del Master Equipo Decanal	Octubre 2017	Julio 2019	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se han desarrollado todas las acciones y se ha evaluado su desarrollo
ORIENTACIÓN PROFESIONAL								
	2017-2018 2018-2019	Mejorar la orientación profesional que se da a los estudiantes, ofreciendo información sobre las salidas profesionales	Análisis de necesidades, haciendo hincapié en los resultados de las encuestas de satisfacción de los estudiantes y de la evaluación continua que sugiere: Desde el master: a) Insistir más a los profesores externos para que resalten el perfil profesional y las posibles	MEDIA	Comisión Académica del Master Equipo Decanal UVempleo Representantes de Estudiantes	2017	2019	<input type="checkbox"/> SI X NO- Justificación: Dado que la propuesta del perfil profesional del "técnico en migraciones" es muy reciente, el UVempleo no cuenta con suficientes datos de empleabilidad de nuestros posibles egresados. Por este motivo iniciamos el contacto con el UVempleo y seguimos trabajando en ello.



DE1 - PROCESO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA AL ESTUDIANTE



			salidas de contratación de los egresados. Desde la facultad: b) Planificación de un programa de orientación profesional junto con el UVempleo(servicio responsable de la orientación profesional) c) Desarrollo de sesiones para informar a los estudiantes de los últimos cursos, informándoles de las salidas profesionales y el apoyo que pueden solicitar al UVempleo, servicio encargado de la orientación profesional en la Evaluación del desarrollo para analizar si responde a las necesidades de los estudiantes					
INFORMACIÓN WEB								
2016-2017 2017-2018 2018-2019	Creación de la página web. Mejorar la información de la web del máster para que sea más accesible para los estudiantes.	1. Análisis y adecuación de la página web a las necesidades actuales del master, desarrollando una página web propia que permita una gestión más ágil de la información. 2- Velar por una mayor transparencia y visibilidad de los contenidos de la titulación que se imparten 3. Adecuar la información a las necesidades de los grupos de interés, enfatizando la información a los estudiantes y a la sociedad en general 4. Trabajar para conseguir un mayor impacto de los contenidos de la web, analizando los indicadores de actividad y visibilidad.	MEDIA	Equipo Rectoral Unidad web de la universidad Equipo Directivo	2016	En proceso	<input type="checkbox"/> SI X NO- Justificación: Actualmente se está mejorando la nueva web del master, siempre cuidando su cohesión con la página web general. Es importante destacar que la Universidad de València es la primera de España y la 18 de Europa en el ranking CSIC sobre impacto y visibilidad de la web	
2017-2018 2018-2019	Completar toda la información de las asignaturas	Se ha completado y publicado toda la información de las asignaturas. Incluyendo las guías docentes.	ALTA	Comisión de Título Responsable de la titulación Equipo de Dirección	2016	2019	Toda la información de las materias está disponible en el apartado PLAN DE ESTUDIOS- VER FICHA y en la web propia del master.	



DE1 - PROCESO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA AL ESTUDIANTE



					Unidad web de la Universidad			
2016-2017 2017-2018 2018-2019	Mejorar el apartado de CALIDAD de la web de las titulaciones oficiales de la UV	1. Aumentar la transparencia y accesibilidad de la información derivada de la implantación del plan de estudios 2. Dentro del apartado de CALIDAD, modificar los aspectos que se incluyen y la adecuada forma de presentar la información 3. Publicar sin usuario y contraseña toda la información que se incluye en la web (encuestas, indicadores, informes de las titulaciones,...)	ALTA	Vicerrectorado de estudios de grado y máster Unidad web Unidad de Calidad	2016-17	2018-19	Actualmente los indicadores e informes de evaluación están disponibles en la página web del título, concretamente en el apartado de CALIDAD	
<p>COMENTARIOS:</p> <p>a) Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad</p> <p>El primer contacto informativo a los potenciales estudiantes de la UVEG se produce en las sesiones informativas anuales que organiza la Facultad de Psicología para los/las alumnos/as que vayan a cursar enseñanzas de máster, donde la directora expone los contenidos del mismo y las diferentes salidas profesionales.</p> <p>El Máster cuenta con la página web de la Universitat de Valencia y una web propia https://www.uv.es/mim, fácilmente accesibles y con presencia en las redes sociales donde se encuentra toda la información necesaria relativa al Máster. Junto a todo ello, tanto la Dirección como la Secretaría académica del Máster atienden y contestan los correos y las consultas que se plantean, tanto por vía telemática como con reuniones y entrevistas personales. A menudo, dado el consolidado impacto internacional del master tras 15 ediciones, se organizan sesiones informativas personalizadas por vía telemática con personas de diferentes países o regiones de España.</p> <p>Una vez se han preinscrito los/las alumnos/as se realizan entrevistas personalizadas para exponer las características de</p>								



la dinámica del master, su plan de estudios y las posibles salidas profesionales. De manera que estén informados/as de forma exhaustiva antes de matricularse.

A lo largo del primer curso se realizan desde la CCA las siguientes actividades de orientación:

- b) Antes de empezar las clases del primer curso académico, se hace una reunión para aclarar las dudas relacionadas con el plan de estudios y la organización del máster (su régimen de seguimiento y de evaluación del aprendizaje, calendarios y fechas en que habrán de rendir cuenta de los conocimientos, competencias y habilidades que van adquiriendo, metodología de la enseñanza-aprendizaje, asignación de tutores, periodo de movilidad obligatoria, practicum etc.).
- c) Cada dos meses, la directora convoca personalmente a cada estudiante para hacer un seguimiento del aprendizaje y de los progresos académicos.
- d) Además y coincidiendo con las reuniones anteriores, se hacen tres sesiones de orientación académica-profesional:
 - 1.- Reunión para potenciar la elección de la universidad para hacer el periodo de movilidad obligatoria.
 - 2.- Reunión para orientar la elección del lugar de realización de prácticas profesionales/investigación. Con especial hincapié en la previsión de la realización del TFM y de una posible salida profesional.
- e) Al principio del segundo curso se hace Reunión para orientar sobre la posible temática del TFM y asignar un tutor/a al alumno/a.

Según manifiestan los estudiantes, estas reuniones son útiles para resolver las posibles dudas, pero también lo son para la CCA a la hora de considerar sus sugerencias para mejorar el funcionamiento de la titulación.

- f) Los estudiantes cuentan con un tutor/a académicos que les asigna la CCA que sigue de cerca su rendimiento, supervisa sus actividades y su calendario de evaluaciones. También se produce un seguimiento en sus prácticas externas y en la movilidad obligatoria. El tutor/a académicos se seleccionan en el área de conocimiento más relacionada con sus núcleos de interés, en especial en los practicums de investigación.
- g) Tutorías ordinarias por parte de los diferentes profesores y profesoras del Máster.
- h) Guías docentes de las asignaturas, donde se especifica la información de las competencias y de los resultados de aprendizaje de cada uno de los módulos del plan de estudios y los principales argumentos a tratar.
- i) Información a través de correos electrónicos personales de todas las actividades relacionadas con el máster, así como de otras actividades que se considere que puedan ser de interés para los estudiantes.



- j) Por tratarse de un master interdisciplinar, al inicio de cada módulo la directora explica el objetivo del mismo y su incardinación en el programa general del master.
- k) A lo largo del curso se hacen consultas a los/las alumnos/as para ver cómo transcurre el curso y las posibles sugerencias académicas y organizativas.

Directamente relacionados con esta cuestión se encuentran los ítems:

- a) Ítem 9 de la encuesta de ESTUDIANTES, que hace referencia a si la información proporcionada a los estudiantes para la gestión/organización del máster ha sido adecuada.
- b) Ítem 18 de la encuesta de ESTUDIANTES, que evalúa el grado de satisfacción con la acción tutorial
- c) Ítem 19 de la encuesta de ESTUDIANTES sobre si los profesores han cumplido el horario de atención tutorial

En la encuesta final de los cursos 2017-2018 y 2018-2019, se obtienen los siguientes resultados:

La información proporcionada a los estudiantes para la gestión/organización del máster ha sido adecuada: 2017-2018: 3.33; 2018-2019: 3,50; Media de la UVEG: 3.28 (curso: 2017-2018) y 3,36 (curso: 2018-2019)

Grado de satisfacción con la acción tutorial: 2017-2018: 4,00; 2018-2019: 3,50; Media de la UVEG:3.78 (curso: 2017-2018) y 3,84 (curso: 2018-2019)

Los profesores han cumplido el horario de atención tutorial: 2017-2018: 5,00; 2018-2019: 4,00; Media de la UVEG:3.95 (curso: 2017-2018) y 4,02 (curso: 2018-2019)

Se puede afirmar que como promedio de ambos cursos, superamos la media de la Universitat de València en dos de estos tres ítems. En el grado de satisfacción con la acción tutorial nos quedamos a unas centésimas de la UVEG (0,06).

- d) Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.**

Desde la Comisión de Coordinación Académica (CCA), se analizan y diagnostican las posibles dificultades que pueden existir en relación con los diferentes módulos que se desarrollan en el máster.



Cada anualidad, se estudian los resultados de aprendizaje y las tasas de rendimiento de cada uno de los módulos, comparándolo con lo que se ha especificado en las guías docentes.

En general, no han existido problemas concretos, ya que los resultados académicos son adecuados, es decir si el estudiante asiste a clase con regularidad y realiza las diferentes pruebas de evaluación no hay dificultades concretas relacionadas con el rendimiento académico o los procesos de aprendizaje, incluso en los casos de estudiantes extranjeros que no tienen el castellano como lengua materna.

El rendimiento en las movilidades internacionales también es satisfactorio.

e) Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.

Desde la Universitat de València existen diferentes programas de soporte personal al estudiante (ayudas pedagógicas, conocimiento de las posibilidades de movilidad, asesoramiento psicológico, programa de convivencia, gestión de becas de colaboración, etc.), los cuales tienen como principal objetivo el apoyo y orientación de los estudiantes.

Todas las acciones de apoyo y orientación (asesoramiento, inserción laboral, prácticas externas, movilidad e intercambio, becas y ayudas, formación complementaria...) se encuentran disponibles para el estudiante accediendo desde la página web de la Universitat, concretamente en el apartado denominado ESTUDIANTES UV (http://www.uv.es/uvweb/estudiantes_UV/es/novetats-1285852853619.html)

Concretamente en esta página se encuentra información detallada de todos los programas de apoyo y los servicios responsables de su desarrollo, destacando información referente a:

- f) Matrícula
- g) Información Académica (calendario, convocatorias, información específica del Trabajo Fin de Máster, Transferencia y Reconocimiento de Créditos, normativas...).
- h) Becas y ayudas para postgrado (en este apartado se especifican las becas existentes e información de las convocatorias).
- i) Movilidad e Intercambio, se clarifican los diferentes programas de movilidad y los requisitos e información de interés para su desarrollo.
- j) Prácticas Externas. En este aspecto se explica información sobre las prácticas curriculares y extracurriculares, especificando las convocatorias, regulación, solicitud y documentos. En este apartado se remite a la Fundación Universidad- Empresa ADEIT: Servicio cuyo objetivo fundamental es potenciar la realización de prácticas externas con la finalidad de aproximar formación y empleo. Este servicio tiene la función de asesorar y apoyar a los estudiantes que están realizando prácticas externas.



- k) Cursos de libre elección, en este apartado se incluye la normativa para la realización de los cursos, las entidades que los organizan y la propuesta de cursos que pueden desarrollar.
- l) Inserción profesional, el Servicio encargado de la Inserción Laboral en la Universitat de València es el UVempleo (<https://www.uv.es/uvempleo/>). Su objetivo es potenciar la inserción laboral de los titulados de la Universitat de València, desarrollando las tareas necesarias para relacionar de forma eficaz la oferta y la demanda de empleo, consecuentemente es el servicio encargado de asesorar a los estudiantes en todo lo referente a la orientación profesional.
- m) Formación Complementaria, en este apartado se especifican todos los servicios que se encargan de ofrecer formación complementaria a la desarrollada en el plan de estudios, destacan el Servicio de Deportes, Servicio de Normalización Lingüística, Centro de Idiomas,...
- n) Vivir en la Universidad. En este apartado se ofrece información sobre el alojamiento, transporte, programas culturales, bibliotecas, deportes y las ventajas universitarias.
- o) Participación, asociacionismo y voluntariado, en este apartado se informa a los estudiante de todos los aspectos relacionados con las asociaciones y colectivos (creación, censo, espacios, ayudas, normativas..), el voluntariado, la cooperación y la participación en los órganos de gobierno de la universidad.
- p) Asesoramiento y orientación.
En la UV existe una asesoría que ofrece orientación y asesoramiento en cuestiones psicológicas, sexológicas y psicopedagógicas. Ofreciendo información sobre las técnicas y el trabajo psicológico que hay que desarrollar para resolver o superar un conflicto, y los recursos adecuados para facilitar un mejor rendimiento académico.
Por otro lado, también se puede solicitar orientación y asesoramiento en todas las cuestiones jurídicas que se planteen. El objetivo de este servicio es dar información de las vías legales para superar un conflicto. Esta asesoría da a conocer los derechos y los deberes que como ciudadanos tenemos ante la administración y ayuda y pone a disposición de los estudiantes toda la información para desarrollar un escrito, un recurso, redactar un contrato o llenar una solicitud.
Es importante especificar el asesoramiento y apoyo que se ofrece a las personas con alguna discapacidad, concretamente la Unidad para la Integración de Personas con Discapacitado (UPD), es un servicio de la Universitat de València (UV) que nace con la finalidad de velar por el principio de igualdad de oportunidades y la no discriminación. Desde esta unidad se coordinan diversas acciones de ayuda personalizada, mejoras en las instalaciones de los centros, campañas de sensibilización, acciones de apoyo en la docencia y evaluación (adaptaciones curriculares, uso de tecnologías de ayuda, modificación de tiempo de exámenes, flexibilización del calendario académico,...)



DE1 - PROCESO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA AL ESTUDIANTE



Para concluir, se considera que desde la Universitat de València se desarrollan muchos programas de apoyo y orientación a los estudiantes, cuyo principal objetivo es atender sus necesidades y potenciar una formación integral de nuestros estudiantes.

Durante los dos cursos académicos se ofrece un servicio de orientación personalizada a los estudiantes que consiste en reuniones periódicas y atención permanente que se complementa con un seguimiento de los estudiantes en su proceso de adaptación académica y social.

Sin embargo, el asesoramiento existe mucho antes de la admisión y matrícula del alumno. Este proceso empieza cuando se responden cuestiones previas a la solicitud y continúa cuando se realiza la entrevista a los solicitantes. En este momento se aprovecha la ocasión para responder a las posibles dudas y se informa de cuestiones previas a la matrícula. En primer lugar se les explica la estructura didáctica de la formación, exponiendo los contenidos y la secuencia lógica de las diferentes materias, la distribución y carga horaria, la descripción de los socios del consorcio y los temas relacionados con la movilidad. En segundo lugar se le informa de las diferentes posibilidades de subvención (becas, préstamos, ayudas a la investigación y proyectos del consorcio). En tercer lugar se le van a enseñar las diferentes posibilidades de salidas profesionales una vez conseguido el título.

Antes de la matrícula se realiza una sesión informativa con los admitidos. Donde se informa de los aspectos didácticos, académicos y estructurales del máster.

En el caso de **estudiantes extranjeros**, una vez admitidos, la coordinadora del programa colabora con la solicitud de visados mediante la emisión de las cartas de aceptación e información del programa que son pertinentes. Tanto la coordinación del máster como el Servicio de Postgrado de la UV, colaboran en las recomendaciones para que se presenten los documentos solicitados correctamente.

En el caso de los estudiantes provenientes de otros países, todas las Universidades europeas del consorcio forman parte del programa Erasmus desde hace tiempo, y por tanto cuentan con experiencia y recursos (oficinas de relaciones internacionales) para informar sobre la logística de los documentos necesarios, desde el visado hasta el permiso de residencia para estudiantes, sobre las posibilidades de alojamiento y la política lingüística.

En especial para el periodo de movilidad se encargan de la atención y recepción de los estudiantes, las oficinas de relaciones internacionales de las diferentes universidades. Todas las instituciones que participan en el consorcio tienen una oficina de relaciones internacionales que ofertarán los cursos de idiomas, los alojamientos e informaciones necesarias, así como actividades que apuntan a la integración social.

q) Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y



efectividad.

Uno de los criterios de calidad de la enseñanza superior es la capacidad de la misma de facilitar la inserción profesional y el desarrollo de carrera de los titulados/as. Es en este contexto donde cobra sentido la actividad del UVempleo.

El UVempleo, surge como un servicio de orientación profesional y de fomento de la empleabilidad de los estudiantes y titulados/as de la Universitat de València, con el propósito de servir de puente de unión entre la formación y el empleo.

El UVempleo, ofrece un servicio integral que contempla las diferentes áreas que se consideran fundamentales para convertir al universitario en un agente activo de su inserción, facilitándole el acceso a recursos relevantes para optimizar su empleabilidad y su acceso a un mercado de trabajo de calidad.

Para alcanzar este fin, el UVempleo ha implantado una gama de actividades orientadas a la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes que se puedan facilitar la inserción profesional de los estudiantes y egresados/as y que se llevan a cabo desde su departamento de orientación.

El departamento de Orientación está compuesto por técnicos especializados en orientación profesional de universitarios, los cuales llevan a cabo, entre otras, las siguientes acciones:

1-Asesoramiento personalizado, presencial u On-Line

A través del cual se detectan intereses y necesidades de los usuarios. Se clarifican salidas y objetivos profesionales y se identifican líneas de actuación y los recursos necesarios para su consecución.

2-Asesoramiento Colectivo presencial y On-Line

Con el motivo de acercar los recursos de inserción a un grupo más amplio de usuarios y en el entorno académico del universitario, los técnicos del UVempleo, imparten cursos, seminarios, jornadas en los propios centros. Cabe destacar las intervenciones en los módulos de empleabilidad de Grados, Másteres y en el espacio formativo del Practicum.



3- Publicación de noticias relevantes para la inserción

El mantenimiento de la página Web y la constante renovación de su sección de noticias de interés para la inserción, es otra de las actividades de este departamento.

4-Mantenimiento y Actualización de la base de datos con recursos para la inserción

Es fundamental la labor de los técnicos de orientación en la adquisición, mantenimiento y actualización de los recursos de inserción que permiten que el usuario se acerque y explore de modo eficiente el mercado de trabajo.

5- Formación

Una de las labores del área de orientación consiste en la identificación de acciones formativas de interés para la inserción y, además, la elaboración e implementación de cursos y tutoriales que permitan la adquisición de competencias relevantes para la inserción y el desarrollo profesional.

Por ello, pone a tu disposición un servicio de orientación profesional y laboral que dan al estudiante información sobre los siguientes aspectos, muy relevantes para la futura inserción laboral:

- r) Herramientas y técnicas de búsqueda de empleo
- s) Situación del mercado laboral
- t) Salidas profesionales para las diferentes titulaciones
- u) Competencias y perfiles más valorados en el mercado laboral
- v) Formación de interés para la inserción
- w) Planificación y desarrollo de la carrera profesional

Para finalizar, se podría concluir que, a través de toda su actividad de este departamento. Se hace hincapié en que el universitario/a:

- a. Llegue a un conocimiento de sí mismo/a que le facilite la toma de decisiones (preferencias, fortalezas, debilidades, objetivo profesional, etc)
- b. Sepa analizar y tenga información acerca del mercado de trabajo (competencias profesionales más valoradas, información la oferta y demanda, fuentes de información, etc)



- c. Conozca los modos más eficaces de actuación (herramientas y técnicas de búsqueda de empleo, formación en habilidades personales, comunicación efectiva, etc).
- d. Se familiarice con el modo más eficaz de afrontar un proceso de selección
- e. Adquiera competencias de autonomía y desarrollo personal
- f. Tenga acceso al mayor número posible de recursos relevantes para la inserción

Toda la información acerca del servicio de asesoramiento para la inserción laboral está disponible para toda la comunidad universitaria a través de la siguiente página Web: <http://https://www.uv.es/uvempleo/es/uvempleo.html>

Por ello, se finaliza este apartado especificando que existen suficientes programas de orientación profesional, motivando a todos los estudiantes para que participen en sus acciones y enfatizando la importancia de su conocimiento en todos los estudiantes que desarrollan este título.

Desde la dirección del master, se insta a los profesores en general, y más concretamente a los profesores externos con perfil profesional, a explicar la posible empleabilidad y salidas laborales del master.

x) Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.

Cuando se contemplan los resultados de las encuestas de satisfacción con el plan de estudios respecto a la información recibida y su satisfacción con los programas de orientación académica y profesional, se puede observar:

ESTUDIANTES

Los estudiantes consideran que se la información que se les proporciona sobre la gestión/organización del máster es adecuada, obteniendo una valoración en la encuesta final del curso 2017-18 de un 3,33 sobre 5 y en el curso 2018-2019 de un 3,50 sobre 5. La media global de la UVEG es de 3.28 (2017-2018) y 3,36 (2018-2019).

Además consideran que los medios de comunicación para dar a conocer los diferentes aspectos del máster son adecuados, obteniendo una puntuación media en la encuesta final del curso 2017-18 de un 4.67 y en el curso 2018-2019 de 3,00 sobre 5. La media global de la UVEG es de 3.31 (2017-2018) y de 3,37 (2018-2019).



DE1 - PROCESO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA AL ESTUDIANTE



Con respecto a la atención tutorial nuestros estudiantes opinan que es adecuada, obteniendo este ítem un 4,00 sobre 5 en la encuesta final del curso 2017-2018 y de 3,50 en la del curso 2018-2019. Cabe señalar que los profesores han cumplido su horario con una eficacia muy alta. La media es de 5 sobre 5 en la encuesta final del curso 2017-2018 y de 4,00 en el curso 2018-2019. La media de la UVEG, respectivamente es de 3.78 (2017-2018) y 3,84 (2018-2019); 3.95 (2017-2018) y 4,02 (2018-2019). Por tanto, como promedio, estamos ligeramente por encima de la media de la universidad.

PROFESORADO

En la encuesta del profesorado, se ha consultado sobre el nivel de adecuación de los mecanismos utilizados para difundir la información del máster, obteniéndose una media en dicho ítem de 4,75 sobre 5 en los cursos: 2017-2018 y 2018-2019, puntuación que supera la media de la universidad (4.33 (2017-2018)).

VALORACIÓN	A	B	C	D	EI
Desarrollo de acciones o programas de apoyo orientados a mejorar la adquisición de competencias por parte del estudiante, analizando su alcance y efectividad.	X				
Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad	X				
Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.	X				
Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.		X			
Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad.		X			
Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.		X			
PUNTOS FUERTES					



DE1 - PROCESO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA AL ESTUDIANTE



Evaluación de las necesidades y orientación continua y personalizada a los alumnos.

Apoyo y voluntad de mejora continua por parte de la Comisión Académica del Master y el Equipo Decanal.

Innovación y adaptación continua por parte del UVempleo y del Vicerrectorado de Estudios y Política Lingüística.

Desarrollo de acciones o programas de apoyo orientados a mejorar la adquisición de competencias por parte del estudiante, analizando su alcance y efectividad.

Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad

Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.

Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.

Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad.

Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE