



**E. DE4.7- Informe de Evaluación y Propuestas de Mejora  
MÁSTER EN INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN ÁMBITOS SOCIALES  
CURSO 2017-2018**

**DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA**

EVIDENCIAS																																	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las prácticas externas son adecuadas y acordes con los objetivos y competencias. del programa formativo.</li> <li>Los modelos de programas de prácticas responden a los perfiles profesionales de la titulación.</li> <li>La tipología de las empresas se adecua a los perfiles de las prácticas y se han desarrollado los convenidos de prácticas externas previstos.</li> <li>Planificación de las prácticas externas y sistemas de</li> </ul>	<b>Resultados de la encuesta de satisfacción de los egresados</b>																																
	EGRESADOS	18.-Las prácticas externas han sido coherentes con los perfiles profesionales de mi titulación						PUNT	4,30																								
	EGRESADOS	19.-Considero que las prácticas me han ayudado a mejorar mi formación						PUNT	4,80																								
	EGRESADOS	20.-La organización y gestión de las prácticas ha sido adecuada						PUNT	4,60																								
	EGRESADOS	21.-Satisfacción con el tutor/a académico/a						PUNT	4,70																								
	EGRESADOS	22.-Satisfacción con el tutor/a de empresa o institución						PUNT	4,60																								
	EGRESADOS	23.-Satisfacción con las prácticas externas						PUNT	4,70																								
	<p>Antes de analizar los comentarios referentes al curso que estamos evaluando, realizaremos una INTRODUCCIÓN en la que incluiremos las acciones de mejora que se establecieron el curso anterior y la situación en la que se encuentra su desarrollo, siguiendo el cuadro que presentamos a continuación:</p> <p><b>DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Curso detección</th> <th>Objetivos a conseguir</th> <th>Acciones desarrolladas</th> <th>Prioridad</th> <th>Responsable</th> <th>Fecha de Inicio</th> <th>Fecha de finalización</th> <th>Grado de Consecución</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="9"><b>CONVENIOS CON EMPRESAS</b></td> </tr> <tr> <td>2017-18</td> <td>Mayor número de convenios con empresas de intervención psicológica en ámbitos sociales</td> <td>1. Después de analizar la inserción laboral de los estudiantes, hemos denotado que se faltan empresas del sector de psicología del deporte, siendo éstas una de las salidas profesionales emergentes de nuestros estudiantes. Por ello, se</td> <td>MEDIA</td> <td>Comisión del Título de Prácticas del Centro</td> <td>2017</td> <td>2018-19</td> <td><input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO- Justificación: Se ha incorporado una relación de nuevas empresas, que este curso académico se han ofertado a los estudiantes, pero no hemos evaluado su</td> </tr> </tbody> </table>									Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución	<b>CONVENIOS CON EMPRESAS</b>									2017-18	Mayor número de convenios con empresas de intervención psicológica en ámbitos sociales	1. Después de analizar la inserción laboral de los estudiantes, hemos denotado que se faltan empresas del sector de psicología del deporte, siendo éstas una de las salidas profesionales emergentes de nuestros estudiantes. Por ello, se	MEDIA	Comisión del Título de Prácticas del Centro	2017	2018-19
Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución																										
<b>CONVENIOS CON EMPRESAS</b>																																	
2017-18	Mayor número de convenios con empresas de intervención psicológica en ámbitos sociales	1. Después de analizar la inserción laboral de los estudiantes, hemos denotado que se faltan empresas del sector de psicología del deporte, siendo éstas una de las salidas profesionales emergentes de nuestros estudiantes. Por ello, se	MEDIA	Comisión del Título de Prácticas del Centro	2017	2018-19	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO- Justificación: Se ha incorporado una relación de nuevas empresas, que este curso académico se han ofertado a los estudiantes, pero no hemos evaluado su																										



DE4- PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS CURRICULARES  
MÁSTER EN INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN ÁMBITOS SOCIALES



<p>evaluación de las mismas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los métodos y las técnicas de enseñanza-aprendizaje, son adecuados y coherentes.</li> <li>• Coordinación entre el tutor académico de prácticas y el tutor de empresa.</li> <li>• Mecanismos de organización, gestión, evaluación y seguimiento de las prácticas externas.</li> <li>• Grado de satisfacción de los egresados</li> </ul>			<p>ha incorporado una nueva oferta de empresas donde los estudiantes pueden desarrollar prácticas.</p> <p>2. Ofertar a los estudiantes las nuevas plazas, informándoles de sus características</p> <p>3. Evaluar el desarrollo de las prácticas, para analizar su nivel de adecuación a las necesidades de la titulación.</p>					aceptación	
	<b>COORDINACIÓN</b>								
	2017-18	Mejorar la coordinación entre el tutor de empresa y el de universidad	<p>1. Sistematizar reuniones de coordinación, para explicar los objetivos de las prácticas y realizar un seguimiento de los estudiantes</p> <p>2. Organizar reuniones con los tutores de prácticas</p>	MEDIA	Coordinadores de prácticas Tutores de prácticas	2017	2017	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se ha evaluado el desarrollo de la coordinación y se considera que han mejorado las relaciones entre la universidad y la empresa	
	2017-18	Mayor seguimiento de los estudiantes por parte de los tutores de la universidad	<p>1. Sistematizar reuniones con los estudiantes que están desarrollando las prácticas, para conocer sus avances y cómo se van consolidando los resultados de aprendizaje.</p>	MEDIA-ALTA	Coordinadores de prácticas Tutores de prácticas Estudiantes	2017	2018	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se han sistematizado y temporalizado las sesiones con los estudiantes, mejorando la relación entre ambos colectivos	
<p><b>COMENTARIOS:</b></p> <p><b>1-Las prácticas externas son adecuadas y acordes con los objetivos y competencias del programa formativo.</b></p> <p>Las prácticas externas del master son una materia de 18 créditos que se cursa en el segundo semestre del segundo curso del master, conformando una asignatura troncal que todos los alumnos han de superar para finalizar sus estudios del máster, previo a la defensa de su tesis de máster. Las prácticas externas se realizan en los Centros Colaboradores de Prácticas, con los cuales se establece un convenio por el que queda constancia y se reglamenta la vinculación o relación de la Universidad y la Institución Colaboradora. Las prácticas externas curriculares del máster corresponden a 400 horas de ejercicio profesional en empresas e instituciones vinculadas a la intervención psicosocial. Estas prácticas tienen como objetivo lograr que los alumnos del Máster adquieran, perfeccionen y/o consoliden procedimientos, técnicas y métodos que les permitan como profesionales desenvolverse en la diversidad de ámbitos de la intervención psicosocial. El estudiante del máster tendrá la oportunidad de integrar la formación adquirida en este máster con las demandas del mercado laboral.</p>									



DE4- PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS CURRICULARES  
MÁSTER EN INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN ÁMBITOS SOCIALES



Los resultados de aprendizaje concretos que se adquieren con el desarrollo de esta materia son saber:  
Desenvolverse dentro de la organización o centro en que se ha realizado la práctica, detectar necesidades y situaciones que requieran la intervención del psicólogo de la intervención social y comunitaria, aplicar estrategias de intervención, relacionarse adecuadamente con empatía, asertividad y utilizar estrategias de cooperación con otros profesionales: respeto, negociación, colaboración

Por último, y a modo de conclusión, consideramos que la realización de prácticas en instituciones proporciona al alumno/a la posibilidad de aplicar los conocimientos relacionados con el área de conocimiento, son un complemento formativo que permite adquirir competencias generales y específicas, y ayudan a constatar los requerimientos del mundo laboral y profesional. Además, suponen un contacto con la realidad social y profesional amplia, que facilita la identificación, definición y defensa de salidas profesionales del ámbito de actuación y actividades de acción de su título; ayudan a confirmar o, y no menos importante, descartar una primera vocación o especialización; y son una fórmula eficaz de inserción laboral y profesional, bien directamente o a través del valor que adquiere en el currículum la experiencia. Y en el terreno institucional promueven las relaciones entre la actividad académica y el mundo laboral y profesional, por lo que mejora la imagen y la proyección externa del título, y contribuyen a establecer otro tipo de colaboraciones. Asimismo, este sistema permite que las empresas e instituciones colaboren en la formación de los alumnos/as, contribuyendo a introducir con realismo los conocimientos que el trabajo cotidiano exige en la formación del universitario, y a facilitar una mayor integración social en los centros universitarios. En definitiva, las prácticas refuerzan el compromiso de la universidad con la empleabilidad proporcionando un conocimiento más profundo acerca de las competencias que necesitarán en la práctica profesional. No obstante, las prácticas no sólo deben atender a la inserción laboral, sino que su verdadero objetivo es la formación en un sentido amplio. Ciertamente, no debe plantearse como disyuntiva lo académico o lo profesional, puesto que en líneas generales, la oferta de prácticas debe plantear una armonía entre ambas. El objetivo final es aumentar la capacitación profesional, y por consiguiente facilitar su inserción laboral.

**2-Los modelos de programas de prácticas responden a los perfiles profesionales de la titulación.**

Teniendo en cuenta los perfiles profesionales de la titulación, los ámbitos de actuación que se han propuesto son:

- ♣ Centros Residenciales de Menores
- ♣ Equipo de medidas judiciales en medio abierto.
- ♣ Unidad de Prevención Comunitaria ♣ Acogimiento familiar y puntos de encuentro
- ♣ Servicios Sociales Generales
- ♣ Servicios Sociales Especializados (SEAFIS)



DE4- PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS  
PRÁCTICAS EXTERNAS CURRICULARES  
MÁSTER EN INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN ÁMBITOS SOCIALES



- ♣ Centros de residencia de mayores.
- ♣ Instituciones Penitenciarias
- ♣ Inmigración y personas sin techo
- ♣ Atención a personas con diversidad funcional
- ♣ Promoción del deporte

Las prácticas se realizan en áreas y centros afines a dichos perfiles, tales como:

- Asociación Alanna Malvarrosa: inserción sociolaboral jóvenes en riesgo social.
- Asociación Intercultural Candombe. Valencia.
- Asociación Por ti mujer. Mislata
- Asociación PSIMA: Programa contexto: intervención con maltratadores
- Asociación Voluntarios Acogimiento Familiar (A.V.A.F.)
- Ayuntamiento de Alboraya: Seafis.
- Servicios Sociales Generales. Ayuntamiento de Alfafar.
- Seafi Ayuntamiento de Sedaví.
- Seafis Ayuntamiento de Benifaió - Servicios Sociales Generales
- Ayuntamiento de Mislata - Servicios Sociales: Apoyo psicosocial a adolescentes.
- Ayuntamiento de Valencia - Centro Municipal de Servicios Sociales Fuensanta Patraix-, San Marcelino: Servicios Sociales Generales, SEAFI
- Ayuntamiento de Valencia - Centro Municipal de Servicios Sociales Salvador Allende: Atención Psicológica
- Ayuntamiento de Valencia - Programa Medidas Judiciales
- Ayuntamiento de Valencia - Punto de Encuentro Familiar Ayuntamiento de Valencia -Plan Municipal de drogodependencias Ayuntamiento de Xirivella: Seafi
- Centro de menores Cabañal
- Colonia San Vicente Ferrer: Centro reeducativo de menores
- Centro reeducativo de menores: Jaime I. Picassent
- Consell Català de LEsport. Generalitat de Catalunya. Alto rendimiento. Barcelona.
- Equipo Multidisciplinar Atención Familia e Infancia
- Fundación Asindown



DE4- PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS CURRICULARES  
MÁSTER EN INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN ÁMBITOS SOCIALES



- Fundación Adsis.
- Centro Hedra,
- Centro Taleia
- Fundación Diagrama Valencia: medidas judiciales en medio abierto
- Fundación Diagrama. Las Palmas de Gran Canaria: Centro de ejecución de medidas de Medio Abierto "Inagua".
- Fundación para Estudio e Investigación de la Mujer. Buenos Aires. Argentina
- Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel con menors. Palma de Mallorca
- La Salle - "Projecte Obert" Intervención con jóvenes en riesgo social
- Levante Unión Deportiva, S.A.D. - Club Levante U.D.
- Establecimiento Penitenciario de Picassent
- Movimiento por la paz (MPDL) Jóvenes y mujeres inmigrantes Parroquia de San Juan Bautista: centro de personas mayores Sanitas Residencial Mas Camarena: centro de personas mayores y dependientes Universitat de València
- Movimiento por la Paz
- Fundación Tierra de Esperanza – Movimientos sociales. Chile.
- Fundación Ciudad del Niño. – Movimientos sociales. Chile.
- Centro Penitenciario del Dueso. Cantabria.
- Asociación Educativa Berriztu. Basauri (Bizcaia).
- Comisión Española de Ayuda al Refugiado CEAR. Valencia.
- Centro de Protección de la Mujer: Casa de Acogida. Massarrojos.
- Asociación Valencia Acoge – Acogida y promoción de personas migrantes. Valencia.
- Asociación Intercultural Candombe – Atención a personas migrantes. Valencia.
- Ministerio de Defensa. Delegación CV. Valencia

**3-La tipología de las empresas se adecua a los perfiles de las prácticas y se han desarrollado los convenios de prácticas externas previstos.**

En general, se han desarrollado los convenios previstos, adjuntamos la relación de empresas en las que han desarrollado



DE4- PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS CURRICULARES  
MÁSTER EN INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN ÁMBITOS SOCIALES



las prácticas los 30 estudiantes que llevaron a cabo dicha asignatura en el curso 2017-18:

EMPRESA	DEPARTAMENTO_PRACTICA
Ayuntamiento de Valencia - Centro Municipal de Servicios Sociales San Marcelino Menor	CMSS San Marcelino (centro de atención al menor)
Ayuntamiento de Valencia - Centro Municipal de Servicios Sociales San Marcelino	CMSS San Marcelino (servicios sociales)
Ayuntamiento de Valencia - Programa de Atención Psicológica	Programa de Atención Psicológica
Asociación PSIMA. Profesionales Sociales en la Intervención del Maltrato	Programa Contexto. Intervención en maltrato
Asociación Voluntarios Acogimiento Familiar (A.V.A.F.)	Programa de APoyo al Acogimiento Familiar
Ayuntamiento de Alzira	SEAFI
Ayuntamiento de Liria	Servicios Sociales
Ayuntamiento de Xirivella	SEAFI
Centro Lucentum. Terapia Familiar Sistémica	Intervención familiar, psicología y clínica
Creceemos. Psicología y Bienestar	Psicología Social
Cruz Roja Española	Programa de Bienestar Personal y Activación Social
Fundación ADSIS	Servicios Especializados de familia
Fundación Amigó	Centro de Menores el Cabanyal
Fundación Antonio Moreno	Psicología
Fundación Asindown	Área de formación de adultos
Fundación de la Comunidad Valenciana Fortuny i Albors	Centro de Día Albors
Fundación Diagrama Intervención Psicosocial	Centro de ejecución de medidas de Medio Abierto "Inagua"
Fundación Tierra de Esperanza	Dirección Zona Centro - Servicios sociales
Generalitat Valenciana	Equipo Técnico
Instituto de Religiosas de San José de Gerona (Residencia San José)	Psico - social
Levante Unión Deportiva S.A.D.	Psicología del Deporte
ONGD Psicólogas y Psicólogos Sin Fronteras	Área de Migración y Codesarrollo y Apoyo en Crisis
Patronato Nacional de la Infancia	Santiago de Chile en la localidad de Estación Central
Povinet SCV	Centro de Protección de la Mujer
Sanitas Mayores Mas Camarena	Centro Residencial Mas Camarena
Secretaría General de Instituciones Penitenciarias	Servicio Gestión de Penas y Medidas Alternativas



DE4- PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS CURRICULARES  
MÁSTER EN INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN ÁMBITOS SOCIALES



Por ello concluimos afirmando, que la tipología de empresas responde a los perfiles profesionales de la titulación.

**4-Planificación de las prácticas externas y sistemas de evaluación de las mismas.**

**Las prácticas externas se planifican anualmente, dándole al estudiante la oportunidad de integrarse en una empresa relacionada con el ámbito profesional del máster.**

La Universitat de València dispone de un modelo integrado de gestión de las prácticas en empresas, gestionado por su Fundación Universidad-Empresa, ADEIT, para satisfacer las demandas del estudiante y las necesidades de sus titulaciones y de las empresas.

La Fundación Universidad-Empresa de Valencia, ADEIT fue promovida en 1987 por el Consejo Social de la Universitat de València, para facilitar la colaboración y el mutuo conocimiento entre la Universitat y la sociedad en general y los sectores productivos en particular. El denominador común de las actuaciones y programas en los que ADEIT participa se centran, en primer lugar, en la mejora de la formación y empleabilidad del universitario y, en segundo, en satisfacer el perfil de universitario que demandan las empresas y sus profesionales.

Los máximos responsables de las prácticas en empresas son los Vicerrectores de Estudios y de Postgrado, existiendo una Comisión General de Prácticas en la Universidad y una Comisión de Prácticas por Centro. También destacan como cargos unipersonales los Coordinadores de Prácticas de Centro. Estas comisiones tienen como principales tareas las de promover y supervisar académicamente las prácticas en empresas, organizarlas y coordinar las acciones que se realicen, definir los programas de prácticas, establecer el perfil que deben cumplir los estudiantes, tutores y empresas, y aprobar las ofertas de prácticas propuestas por las empresas. Resaltamos que los estudiantes están invitados a participar con voz y voto en estas Comisiones.

El modelo de gestión permite que, con un planteamiento de conjunto como organización, los responsables académicos de cada titulación definan las condiciones particulares en las que quieren que se realicen sus prácticas, al mismo tiempo que se aprovechan y optimizan los recursos generados por el resto de titulaciones.

**Medios materiales y servicios disponibles de las entidades que colaboran en el desarrollo de las prácticas externas.**

La Universitat de València dispone de un modelo de convenio de cooperación educativa para las "prácticas en empresas"



DE4- PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS CURRICULARES  
MÁSTER EN INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN ÁMBITOS SOCIALES



o "prácticas externas" que tienen suscrito las empresas y entidades que aparecen en la relación adjunta al presente, y además, un acuerdo específico para cada uno de los estudiantes que vayan a realizar sus prácticas.

Todas las empresas y entidades colaboradoras adquieren los siguientes compromisos que serán detallados en los correspondientes acuerdos específicos por cada uno de los estudiantes que realicen sus prácticas:

- Ponen a disposición del alumnado a un profesional que actúa como tutor, dirigiendo y orientando las actividades de los estudiantes durante su estancia y colaborando con el profesor tutor de la universidad en el proceso de aprendizaje del estudiante.
- Se establece, de común acuerdo, el programa de actividades que realizarán los estudiantes, y que se adecuará a los objetivos establecidos y las competencias a alcanzar por los estudiantes.
- Las empresas y entidades dispondrán de los medios materiales y servicios suficientes para realizar sus prácticas.

Las empresas y entidades se encuentran ubicadas en el entorno geográfico de la Universitat de València, principalmente en Valencia capital y alrededores, y también se disponen en otras poblaciones de la provincia, resto del estado español y en países de la Unión Europea.

En concreto, para planificar las prácticas es importante destacar que las funciones del tutor de empresa son: asignar tareas a los estudiantes, controlar su ejecución y emitir un informe sobre el progreso/finalización de la práctica.

En el caso del tutor académico, sus principales funciones son: contactar con el tutor de empresa, supervisar las tareas desarrolladas por el estudiante y evaluar su actividad.

Así pues, y como hemos comentado, las prácticas se realizan en áreas y centros afines a la titulación. La política de selección de los centros contempla que sean representativos de la pluralidad de áreas que abarca el título, la diversidad geográfica de procedencia de los alumnos/as y la calidad del programa de actividades programado en cada uno de ellos.

En una reunión informativa los alumnos/as reciben información sobre los distintos centros de práctica ofertados, así como sobre la especificidad del módulo. El tutor/a académico establece un calendario de entrevistas periódicas con los alumnos/as, donde éstos deben dar cuenta de la evolución de la práctica. Del mismo modo, el tutor/a académico está en constante relación con el tutor/a de la empresa o institución para garantizar el correcto desarrollo de la práctica, y cumplimiento de los compromisos formativos y competencias que debe adquirir el alumno/a.

La calificación de las prácticas externas se realizará en función de lo siguiente:





DE4- PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS CURRICULARES  
MÁSTER EN INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN ÁMBITOS SOCIALES



**- Valoración del tutor/a externo; tutor del centro de prácticas (30% de la nota)**

La persona que ha tutorizado directamente al estudiante en las prácticas aporta una valoración fiable de su aprendizaje, considerando criterios como la participación del estudiante, integración en el equipo de trabajo, profesionalidad y responsabilidad, iniciativa...

Esta valoración se realiza mediante a) el cuestionario de evaluación del centro, remitido por ADEIT telemáticamente y que se incluye, además, en la carpeta del acuerdo de prácticas, y b) el contacto establecido por el tutor interno con el tutor del centro.

**5-Los métodos y las técnicas de enseñanza-aprendizaje, son adecuados y coherentes.**

Como se desprende de los apartados anteriores, los métodos y técnicas de enseñanza-aprendizaje son adecuados y coherentes con las competencias que se quieren desarrollar en este módulo.

La metodología utilizada en este módulo es el desarrollo y realización de tareas concretas que se tiene que ir realizando en el centro de prácticas, a partir de las cuales va completando la memoria de prácticas. En este aspecto, se tiene en cuenta las tutorías y el seguimiento que va llevando a cabo el tutor académico para que dichas tareas respondan a los resultados de aprendizaje previstos en este módulo.

**6-Coordinación entre el tutor académico de prácticas y el tutor de empresa.**

Con respecto a la coordinación entre la tutoría académica y la tutoría de la institución/empresa, antes del inicio de las prácticas, el tutor académico contacta con el tutor externo para presentarse, confirmar datos sobre las prácticas y facilitar toda la información necesaria. También organizan conjuntamente el programa de actividades a realizar por el estudiante (fechas, horarios, contenidos, tareas). Durante el periodo de prácticas, el tutor académico realiza con el tutor del centro un seguimiento sobre el progreso y desarrollo de la práctica, posibles elementos a tomar en consideración, dificultades o problemas surgidos. Al finalizar el periodo de prácticas, el tutor interno contacta con el Tutor del Centro para hacer un balance de las prácticas realizadas por el estudiante

**7-Mecanismos de organización, gestión, evaluación y seguimiento de las prácticas externas.**

La Universitat de València está desarrollando en los últimos años una serie de acciones y programas encaminados a



DE4- PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS CURRICULARES  
MÁSTER EN INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN ÁMBITOS SOCIALES



mejorar la calidad de las prácticas externas por mediación de su Fundación Universidad-Empresa, ADEIT. En este contexto, el proyecto sistema para la Evaluación y Acreditación de los Tutores de Prácticas Externas (<http://seat.adeituv.es/>) pretende aumentar la calidad de las tutorías de las prácticas externas.

Para ello se ha configurado un sistema innovador para la evaluación y acreditación de los tutores de prácticas externas y que contiene los siguientes elementos:

- Un modelo de calidad de tutoría de las prácticas externas universitarias.
- El curso "Docencia y gestión de la tutoría de prácticas externas".
- Un sistema para la evaluación de los tutores de prácticas externas.

Este proyecto considera que **el modelo de calidad** de la tutoría de prácticas se basa en cuatro momentos esenciales: la preparación de la práctica, la preparación del estudiante, el seguimiento de la práctica y la evaluación de la práctica.

Dicho modelo abarca las mismas dimensiones que el modelo de calidad de las titulaciones de la Universitat de València, que se concreta en el Sistema de Garantía Interna de Calidad.

Centrándose en estas dimensiones es importante destacar la de Recursos Humanos, cuyo objeto es evaluar que el perfil, preparación y experiencia de los tutores inciden en una buena práctica, y todos ellos conforman una dimensión propia del modelo de calidad

Otro de los elementos de este programa son los **cursos de formación**, cuyos objetivos del curso de formación son:

- Mostrar los elementos que intervienen en las prácticas externas universitarias y las principales funciones que desempeña el tutor académico y el tutor de la empresa o institución.
- Proporcionar herramientas y documentos que faciliten el desempeño de una buena tutoría de prácticas.
- Promover el intercambio de experiencias entre el tutor académico y el tutor de la empresa.
- Facilitar el procedimiento de reconocimiento y de acreditación para los tutores de prácticas externas.

Por último y teniendo en cuenta el perfil del profesorado queremos destacar el **Sistema de reconocimiento y acreditación de tutores de prácticas externas de la Universitat de València**.

La Universitat de València reconoce la labor que desempeñan los tutores de prácticas externas mediante la Mención de Calidad para los tutores académicos y la Acreditación para los tutores de empresa o institución.

Anualmente intervienen en las prácticas externas de la Universitat de València más de 6.000 tutores, de los que 1.200



DE4- PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS CURRICULARES  
MÁSTER EN INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN ÁMBITOS SOCIALES



son tutores académicos y 4.800 tutores de empresa o institución.

El sistema de reconocimiento se sustenta sobre los siguientes ejes esenciales: un modelo de calidad de la tutoría de prácticas, un programa de formación que normalice la tutoría y unas herramientas de ayuda como son el manual y las guías, ADEIT como entidad gestora del sistema bajo la dirección del vicerrectorado de la Universitat de València con competencias en las prácticas externas y del Consell Social, un comité técnico que valora las solicitudes presentadas por los tutores.

Objetivos del sistema:

- Mejorar la calidad de las tutorías de las prácticas externas.
- Reconocer el buen ejercicio de la labor tutorial.
- Proyectar la cultura de la calidad en la sociedad y en la propia universidad.

Por último, es importante señalar que los resultados concretos de este proyecto son:

- Modelo de calidad de tutoría de las prácticas externas universitarias.
- Manual de calidad para las tutorías de las prácticas externas que incluye las guías de evaluación, reconocimiento y acreditación de los tutores.
- Programa de formación semipresencial para la preparación y acreditación de los tutores externos de prácticas
- Página web del proyecto de evaluación y acreditación de los tutores de las prácticas externas.
- Acreditar a 47 tutores de empresa.
- Dar la Mención de calidad a 54 tutores académicos, de los cuales dos son profesores de este máster.

#### **8-Grado de satisfacción de los egresados**

Cuando los estudiantes concluyen los estudios, y concretamente cuando realizan el depósito del título, se les hace una encuesta, en la cual se incluye entre otros aspectos la valoración de las prácticas externas.

De los estudiantes encuestados el 100% señala que ha realizado prácticas externas, y es importante destacar que la media



DE4- PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS CURRICULARES  
MÁSTER EN INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN ÁMBITOS SOCIALES



de este bloque es de 4,62.

Los ítems mejor valorados son la consideración de las prácticas como ayuda para mejorar su formación con un 4,8 su satisfacción con el tutor académico y las prácticas con un 4,7 En general, la valoración de todos los ítems ha sido muy positiva.

**VALORACIÓN**

	A	B	C	D	EI
Las prácticas externas son adecuadas y acordes con los objetivos y competencias. del programa formativo.	X				
Los modelos de programas de prácticas responden a los perfiles profesionales de la titulación.	X				
La tipología de las empresas se adecua a los perfiles de las prácticas y se han desarrollado los convenidos de prácticas externas previstos	X				
Planificación de las prácticas externas y sistemas de evaluación de las mismas.	X				
Los métodos y las técnicas de enseñanza-aprendizaje, son adecuados y coherentes.	X				
Coordinación entre el tutor académico de prácticas y el tutor de empresa.	X				
Mecanismos de organización, gestión, evaluación y seguimiento de las prácticas externas.	X				
Grado de satisfacción de los egresados	X				

**PUNTOS FUERTES**



DE4- PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS CURRICULARES  
MÁSTER EN INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN ÁMBITOS SOCIALES



Las prácticas externas son adecuadas y acordes con los objetivos y competencias. del programa formativo

Los modelos de programas de prácticas responden a los perfiles profesionales de la titulación.

La tipología de las empresas se adecua a los perfiles de las prácticas y se han desarrollado los convenidos de prácticas externas previstos

Planificación de las prácticas externas y sistemas de evaluación de las mismas.

Los métodos y las técnicas de enseñanza-aprendizaje, son adecuados y coherentes.

Coordinación entre el tutor académico de prácticas y el tutor de empresa

Mecanismos de organización, gestión, evaluación y seguimiento de las prácticas externas.

Grado de satisfacción de los egresados

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE
Ninguno				