



### E. DE4.7- Informe de Evaluación y Propuestas de Mejora

## DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

- Las prácticas externas son adecuadas y acordes con los objetivos y competencias del programa formativo.
- Los modelos de programas de prácticas responden a los perfiles profesionales de la titulación.
- La tipología de las empresas se adecua a los perfiles de las prácticas y se han desarrollado los convenidos de prácticas externas previstos.
- Planificación de las prácticas externas y sistemas de evaluación de las mismas.
- Los métodos y las técnicas de

### EVIDENCIAS

#### Resultados de la encuesta de satisfacción de los egresados

EGRESADOS	Comentario	PUNT	Puntuación
EGRESADOS	18.-Las prácticas externas han sido coherentes con los perfiles profesionales de mi titulación	PUNT	3,82
EGRESADOS	19.-Considero que las prácticas me han ayudado a mejorar mi formación	PUNT	3,94
EGRESADOS	20.-La organización y gestión de las prácticas ha sido adecuada	PUNT	3,18
EGRESADOS	21.-Satisfacción con el tutor/a académico/a	PUNT	3,88
EGRESADOS	22.-Satisfacción con el tutor/a de empresa o institución	PUNT	4
EGRESADOS	23.-Satisfacción con las prácticas externas	PUNT	3,82

Antes de analizar los comentarios referentes al curso que estamos evaluando, realizaremos una INTRODUCCIÓN en la que incluiremos las acciones de mejora que se establecieron el curso anterior y la situación en la que se encuentra su desarrollo, siguiendo el cuadro que presentamos a continuación:

#### DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:

Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
<b>COORDINACIÓN</b>							
2013-2014	Potenciar la participación de los alumnos en las encuestas de egresados.	1.- Por parte de la CCA y el Pas asociado al master sensibilizar a los estudiantes en la necesidad de contestar las encuestas. 2.- Incluir la encuesta en la aplicación en la que el alumno solicita el título de postgrado.	Alta	CCA, PAS y Universitat de Valencia	Curso 2015-2016	Seguimos trabajando desde la CCA en el tema	Bajo



enseñanza-  
aprendizaje, son  
adecuados y  
coherentes.

- Coordinación entre el tutor académico de prácticas y el tutor de empresa.
- Mecanismos de organización, gestión, evaluación y seguimiento de las prácticas externas.
- Grado de satisfacción de los egresados

#### COMENTARIOS:

##### **1-Las prácticas externas son adecuadas y acordes con los objetivos y competencias del programa formativo.**

Las prácticas en empresa que se están desarrollando en la titulación, son acordes con los objetivos y competencias que se han establecido en el máster. Teniendo en cuenta la estructura del Plan de Estudios, el Máster en Gestión de la Calidad tiene orientación profesional y se trata de una materia obligatoria de 9 créditos denominada Prácticas en Empresa. En la asignatura Prácticas en Empresa se pretende que el estudiante conozca, a través de su participación activa en el desarrollo de la actividad de una organización real, los primeros pasos que debe seguir para poder aplicar en la realidad alguna de las herramientas, modelos o metodologías aprendidas a lo largo del curso académico. Así mismo, con esta asignatura se intenta que el estudiante demuestre su aptitud y su actitud para trabajar en el entorno real de una organización que aplique algún enfoque de gestión de la calidad, de modo que su colaboración con la organización le reporte una experiencia práctica enriquecedora y, al mismo tiempo, que el estudiante transfiera el conocimiento adquirido en el máster a dicha empresa. De esta manera, pretendemos que el estudiante pueda ser considerado, si la organización así lo estima conveniente, como un candidato potencial a cubrir algún puesto de trabajo en dicha organización en futuros procesos de captación de personal. Por tanto, el carácter de las prácticas en empresa es formativo. En concreto, al finalizar el proceso de enseñanza-aprendizaje el estudiante estará en condiciones de:

1. Aplicar de manera práctica en una organización real alguno de los contenidos, habilidades o metodologías, que ha adquirido a lo largo del curso académico
2. Conocer por dentro la realidad de una organización, sea industrial o de servicios, que está aplicando algún enfoque de gestión de calidad
3. Trabajar en equipo con personal de organizaciones reales para implantar o mantener un sistema de gestión de la calidad o para aplicar alguna de las metodologías aprendidas a lo largo del máster
4. Haber demostrado, ante los responsables de la organización en la que desarrolle su proyecto de Prácticas en Empresa, su capacidad, aptitud y actitud, para poder trabajar en una organización bajo una cultura de calidad.

Finalmente destacar que la asignatura consta de dos partes claramente diferenciadas: la estancia en la empresa y la realización de una memoria de prácticas. **Estancia en la empresa:** La asignatura permitirá al alumno la realización de una estancia en prácticas en una organización para realizar un determinado proyecto en la misma, dirigido simultáneamente por un tutor académico y una persona de referencia en la empresa. La duración mínima será de 180 h. de permanencia en las dependencias del ente colaborador. La práctica se desarrollará en un periodo a determinar entre los meses de abril y julio. Las fechas establecidas se consideran como un máximo a



respetar, y se podrán reducir en función de la disposición del ente colaborador y del estudiante para cada caso particular. No obstante, se tendrá que observar estrictamente el cumplimiento de la duración anteriormente establecida. **Memoria de prácticas:** El alumno tras la estancia en la empresa realizará y entregará un a memoria que recoja su participación en el proyecto de gestión de calidad que lleva a cabo la empresa. El trabajo personal del alumno se estima en 45 horas.

## **2-Los modelos de programas de prácticas responden a los perfiles profesionales de la titulación.**

Los perfiles profesionales son los siguientes:

- Especialistas capaces de implantar y gestionar, en cualquier tipo de organización, un sistema de gestión de la calidad, ya sea a partir de un modelo de referencia como la ISO 9001:2008 o de un modelo más amplio como el Modelo EFQM de Excelencia.
- Técnicos que estén en condiciones de contribuir a que las organizaciones de hoy en día puedan competir a través de estrategias basadas en la calidad, tanto de productos y servicios como de procesos, apoyando para ello a la alta dirección de la organización así como al resto de departamentos y áreas funcionales de la compañía.
- Profesionales capaces de integrar el sistema de gestión de la calidad con otros sistemas de gestión que ya pudieran estar implantados o que se puedan implementar en la organización como el sistema de gestión medioambiental, el sistema de gestión del conocimiento o el sistema de prevención de riesgos laborales.

Además, profesionales capaces de aportar unos conocimientos especializados que se ajusten al tipo de organización en la que vayan a desarrollar sus funciones. Para ello, el máster cuenta con dos especialidades diferentes, pero, a su vez, complementarias: especialista en gestión de la calidad de la producción y especialista en gestión de la calidad de los servicios.

Vemos que este perfil profesional queda plasmado y recogido en los requisitos que las empresas deben cumplir para poder colaborar en las prácticas formativas del máster.

El requisito a cumplir por las empresas que acojan a los alumnos en prácticas es, que vayan a implantar o hayan implantado un plan de gestión de la calidad Aplicación de herramientas estadísticas para la mejora.

Teniendo en cuenta los perfiles profesionales de la titulación, los ámbitos de actuación que se han propuesto son:

### **Propuesta de proyectos sobre Calidad y Recursos Humanos**

- Análisis de los cambios organizativos y humanos tras la aplicación de la norma ISO 9001
- Análisis de los cambios organizativos y humanos tras la aplicación de un modelo avanzado de GCT.
- Elaborar un plan de mejora de la gestión de recursos humanos en una empresa de servicios: diagnóstico de las prácticas de



RRHH y realización de propuestas para poder apoyar la iniciativa de gestión de la calidad

- Analizar las prácticas de gestión de recursos humanos, centrándose en el diseño del trabajo y de los puestos, realizando un informe sobre la medida en que dichas prácticas apoyan una iniciativa de gestión de la calidad o han sufrido cambios al introducir una iniciativa de gestión de la calidad.
- Analizar los sistemas de formación y participación llevados a cabo por la empresa y valorar la medida en que son adecuados, fomentan la implicación de las personas en la iniciativa de gestión de la calidad, su motivación y nivel de satisfacción.
- Analizar qué papel desempeñan los departamentos de recursos humanos en empresas que implantan la gestión de la calidad (por ejemplo, si sólo llevan a cabo tareas administrativas o tareas de mayor relevancia a nivel organizativo). Analizar la actitud de los trabajadores ante las iniciativas de gestión de la calidad (por ejemplo, las interpretan como un reto o por el contrario creen que es una carga de trabajo adicional)
- Analizar la vinculación que tiene la implicación de la empresa en una iniciativa de gestión de la calidad y las prácticas de alto rendimiento. ¿La vinculación entre ambas mejoras el desempeño empresarial?

**Propuesta de proyectos sobre Calidad y Marketing**

- Diseño de un plan de mejora de la satisfacción del cliente.
- Diseño de un plan de fidelización de clientes.
- Propuesta de herramientas para articular estrategias de marketing centradas en la entrega de calidad de servicio.
- Análisis del comportamiento de elección del consumidor ante la oferta de calidad.
- Estudio de los antecedentes de la satisfacción/insatisfacción y conducta de queja.
- Posibles relaciones entre la satisfacción, la lealtad y algunos antecedentes.
- Medición de resultados de planes de calidad, satisfacción y/o fidelización de clientes.

**Propuesta de proyectos a desarrollar por los estudiantes Modelo ISO 9001 y Modelo EFQM**

- Realizar un diagnóstico inicial para determinar la situación de partida ante la implantación de un sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001:2015.
- Crear parte de los documentos necesarios para diseño y puesta en marcha de un sistema de calidad basado en la norma ISO 9001:2015 (p.ej., el mapa de procesos, la selección de un proceso clave para la organización elegida, y el desarrollo del procedimiento de trabajo vinculados a dicho proceso, así como el diseño de los registros necesarios.



DE4 - PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS  
CURRICULARES  
**MÁSTER EN GESTIÓN DE LA  
CURSO 2017-18**



- Aplicación de la gestión de riegos tanto estratégicos como en el marco de la norma ISO 9001:2015.
- Realización del análisis del contexto organizativo y de las partes interesadas en el marco de la norma ISO9001:2015.
- Realizar una auditoría interna del sistema de calidad de la organización elegida con la finalidad de comprobar si la información recogida en el sistema documental refleja la realidad cotidiana de la actividad empresarial
- Colaborar en la aplicación de herramientas de mejora continua de los procesos mediante metodologías cuantitativas (estadísticas) y cualitativas.
- Generar el marco estratégico (objetivos y líneas estratégicas básicas) de la organización seleccionada, haciendo referencia dentro del mismo al uso del Modelo EFQM de Excelencia como referente para la gestión empresarial
- Llevar a cabo un ejercicio de autoevaluación tomando como referencia el Modelo EFQM de Excelencia y utilizando el enfoque de los formularios
- Generar un plan integral de mejora para la organización seleccionada gracias a la aplicación de la autoevaluación según el Modelo EFQM de Excelencia utilizando el enfoque de cuestionario

Las prácticas se realizan en sectores y centros afines a dichos perfiles, tales como:

- Universitat de València - Unitat de Qualitat
- Ford España, S.L.
- Fundación Hospital General Universitario de Valencia-
- Hospital La Fe.
- Audiotec Ingeniería Acústica, S.A. - Valenci
- Tecnibat, S.A.
- Productos Congelados Selectos 3000, S.L.
- Ayuntamiento de Benetusser - Agencia de Desarrollo Local
- Elafruse, S.L.
- Fundación MUSOL, Municipalistas por la Solidaridad y el Fortalecimiento Institucional
- Comité de Agricultura Ecológica de la Comunidad Valenciana CAECV
- Universitat de València - Facultat d'Economia
- SGS Valencia.
- Stadler Valencia
- Sealed Air Buñol
- Geroresidencias, S.L. - General Avilés



- Implantación de Sistemas de Gestión, S.L. - Parque Tecnológico

**3-La tipología de las empresas se adecua a los perfiles de las prácticas y se han desarrollado los convenios de prácticas externas previstos.**

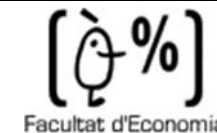
En general, se han desarrollado los convenios previstos, adjuntamos la relación de empresas en las que han desarrollado las prácticas los XX estudiantes que llevaron a cabo dicha asignatura en el curso 20XX-XX:

Esta tabla la hemos completado con los datos facilitados por ADEIT para este apartado. Dicha información también será incluida por la Unidad de Calidad en la EVIDENCIA 16.

EMPRESA	DEPARTAMENTO_PRACTICA
Asociación de Investigación de Materiales Plásticos y Conexas - AIMPLAS	Procesos y Mejora Continua
ASPANION. (Asociación Padres de niños con Cáncer de la C.V.)	Calidad
Ayuntamiento de Paterna	Servicios Deportivos Municipales-Piscina Climatizada
Empresa Mixta Valenciana de Aguas, S.A. - Marqués del Túria	Calidad
Empresa Mixta Valenciana de Aguas, S.A. – Pedrapiquers	Prevención de Riesgos Laborales
Ford España, S.L.	Calidad
Fundació per el Foment de la Investigació Sanitària i Biomèdica de la Comunitat Valenciana (FISABIO)	Calidad
Fundació per el Foment de la Investigació Sanitària i Biomèdica de la Comunitat Valenciana (FISABIO)	Calidad
Fundació per el Foment de la Investigació Sanitària i Biomèdica de la Comunitat Valenciana (FISABIO)	Calidad
Fundación Formación y Empleo del P.V. - FOREM	Calidad
Generalitat Valenciana - Departament de Salut València - La Fe	Área de Planificación
Grupo TICE Ingenieros, SL	Calidad
Instituto de Investigación Sanitaria La Fe de Valencia	Área de Calidad
Instituto de Investigación Sanitaria La Fe de Valencia	Área de Calidad
Inteligencia Turística S.L.	Normalización



DE4 - PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS  
CURRICULARES  
**MÁSTER EN GESTIÓN DE LA  
CURSO 2017-18**



Inteligencia Turística S.L.	Normalización
MC Formación Valencia S.L.N.E.U.	Calidad
MC Formación Valencia S.L.N.E.U.	Calidad
MC Formación Valencia S.L.N.E.U.	Calidad
Plastic7a, S.L.	Calidad HQ
PMM Enterprise Certification, S.L.	Certificación Sisema de Gestión
Productos Congelados Selectos 3000, S.L.	Calidad y Seguridad Alimentaria
Sistemas de Control Seguridad y Extinción, S.L.	Calidad
Satdler Rail valencia	Calidad
Universitat de València - Facultad Ciencias Sociales	Servicios Administrativos del Centro
Universitat de València - Oficina de Polítiques per a l'Excel·lència (OPEX)	Oficina de Polítiques per a l'excel·lència
Viajes Transvia Tours, S.L.	Turismo Deportivo
Viajes Transvia Tours, S.L.	Turismo Deportivo
Viajes Transvia Tours, S.L.	Turismo Deportivo

Por ello concluimos afirmando, que la tipología de empresas responde a los perfiles profesionales de la titulación.

#### **4-Planificación de las prácticas externas y sistemas de evaluación de las mismas.**

**Las prácticas externas se planifican anualmente, dándole al estudiante la oportunidad de integrarse en una empresa relacionada con el ámbito profesional del máster.**

Al tratarse de un máster interuniversitario, la selección de las empresas colaboradoras se realiza a través del departamento de prácticas de ADEIT (UV) y su homólogo en la UJI, siendo supervisado todo el proceso por las responsables de la asignatura. Existe la posibilidad de que alumno, que así lo desee y manifieste a los coordinadores, proponga una empresa en donde realizar las prácticas. Para ello a la empresa propuesta deberá siempre cumplir con los requisitos que se definen a continuación y el alumno deberá presentar al coordinador un formulario de aceptación de la



DE4 - PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS  
CURRICULARES  
**MÁSTER EN GESTIÓN DE LA  
CURSO 2017-18**



entidad acogedora junto con un plan de trabajo que describa alguna/s de las tareas a desarrollar en alguna de las propuestas de proyecto que recoge la guía. Esta modalidad de prácticas se denomina *autopracticum* y debe contar con la autorización expresa de la dirección y coordinación de las prácticas.

La Universitat de València dispone de un modelo integrado de gestión de las prácticas en empresas, gestionado por su Fundación Universidad-Empresa, ADEIT, para satisfacer las demandas del estudiante y las necesidades de sus titulaciones y de las empresas.

La Fundación Universidad-Empresa de Valencia, ADEIT fue promovida en 1987 por el Consejo Social de la Universitat de València, para facilitar la colaboración y el mutuo conocimiento entre la Universitat y la sociedad en general y los sectores productivos en particular. El denominador común de las actuaciones y programas en los que ADEIT participa se centran, en primer lugar, en la mejora de la formación y empleabilidad del universitario y, en segundo, en satisfacer el perfil de universitario que demandan las empresas y sus profesionales.

Los máximos responsables de las prácticas en empresas son los Vicerrectores de Estudios y de Postgrado, existiendo una Comisión General de Prácticas en la Universidad y una Comisión de Prácticas por Centro. También destacan como cargos unipersonales los Coordinadores de Prácticas de Centro. Estas comisiones tienen como principales tareas las de promover y supervisar académicamente las prácticas en empresas, organizarlas y coordinar las acciones que se realicen, definir los programas de prácticas, establecer el perfil que deben cumplir los estudiantes, tutores y empresas, y aprobar las ofertas de prácticas propuestas por las empresas. Resaltamos que los estudiantes están invitados a participar con voz y voto en estas Comisiones.

El modelo de gestión permite que, con un planteamiento de conjunto como organización, los responsables académicos de cada titulación definan las condiciones particulares en las que quieren que se realicen sus prácticas, al mismo tiempo que se aprovechan y optimizan los recursos generados por el resto de titulaciones.





**Medios materiales y servicios disponibles de las entidades que colaboran en el desarrollo de las prácticas externas.**

La Universitat de València dispone de un modelo de convenio de cooperación educativa para las “prácticas en empresas” o “prácticas externas” que tienen suscrito las empresas y entidades que aparecen en la relación adjunta al presente, y además, un acuerdo específico para cada uno de los estudiantes que vayan a realizar sus prácticas.

Todas las empresas y entidades colaboradoras adquieren los siguientes compromisos que serán detallados en los correspondientes acuerdos específicos por cada uno de los estudiantes que realicen sus prácticas:

- Ponen a disposición del alumnado a un profesional que actúa como tutor, dirigiendo y orientando las actividades de los estudiantes durante su estancia y colaborando con el profesor tutor de la universidad en el proceso de aprendizaje del estudiante.

- Se establece, de común acuerdo, el programa de actividades que realizarán los estudiantes, y que se adecuará a los objetivos establecidos y las competencias a alcanzar por los estudiantes.

- Las empresas y entidades dispondrán de los medios materiales y servicios suficientes para realizar sus prácticas.

Las empresas y entidades se encuentran ubicadas en el entorno geográfico de la Universitat de València, principalmente en Valencia capital y alrededores, y también se disponen en otras poblaciones de la provincia, resto del estado español y en países de la Unión Europea.

En concreto, para planificar las prácticas es importante destacar que las funciones del tutor de empresa son: asignar tareas a los estudiantes, controlar su ejecución y emitir un informe sobre el progreso/finalización de la práctica. En el caso del tutor académico, sus principales funciones son: contactar con el tutor de empresa, supervisar las tareas desarrolladas por el estudiante y evaluar su actividad.

Así pues, y como hemos comentado, las prácticas se realizan en sectores y centros afines a la titulación. La política de selección de los mismos contempla que sean representativos de la pluralidad de campos que abarca el título, la diversidad geográfica de procedencia de los alumnos/as y la calidad del programa de actividades programado en cada uno de ellos.



La puesta en marcha de las prácticas sigue la siguiente secuencia de actividades:

1. En una reunión informativa los alumnos/as reciben información sobre la especificidad del módulo, aspectos administrativos, etc. En esta reunión participan los coordinadores de la materia prácticas en empresa de la UV y la UJI y un responsable del departamento de prácticas formativas de ADEIT.
2. Posteriormente, se elabora un listado de empresas, siendo ADEIT la encargada de establecer el contacto con las empresas colaboradoras. Si bien con la supervisión de la coordinación de prácticas y dirección del máster que evalúa si las empresas están llevando a cabo proyectos dentro del ámbito de la gestión de la calidad que sean de interés para ampliar los conocimientos del alumno. El listado de empresas esta publicado en la web de ADEIT., en el apartado de prácticas formativas dentro del espacio reservado para el máster en gestión de la a calidad.
3. El siguiente paso es la asignación de empresa y tutor académico al alumno. Para ello se convoca una reunión con los alumnos y el coordinador de la asignatura Prácticas en Empresa. Previamente los alumnos son conocedores del listado de las empresas colaboradoras y de los profesores que tienen docencia en la asignatura y por lo tanto son los tutores académicos. En esta reunión los alumnos eligen empresa y tutor. El criterio que marca el orden para la selección es la nota media ponderada de las asignaturas impartidas en el primer semestre académico del máster, criterio acordado en CCA.
4. A continuación, el coordinador de prácticas envía a ADEIT el listado que recoge el nombre de los alumnos, y la empresa y tutor seleccionado.
5. ADEIT en base al listado genera la documentación y la envía al coordinador de prácticas.
6. Por último, el coordinador convoca una reunión con los alumnos y les hace entrega de la documentación de prácticas para que puedan iniciar el proceso de prácticas formativas en empresa.
7. El tutor/a académico establece un calendario de entrevistas periódicas con los alumnos/as, donde éstos deben dar cuenta de la evolución de la práctica. Del mismo modo, el tutor/a académico está en constante relación con el tutor/a de la empresa o institución para garantizar el correcto desarrollo de la práctica, y cumplimiento de los



compromisos formativos y competencias que debe adquirir el alumno/a.

Para la evaluación se ha seguido lo establecido en la memoria de verificación: se valoran las prácticas realizadas en la empresa y la memoria de prácticas.

La memoria recoge la participación del alumno en el proyecto de gestión de calidad que lleva a cabo la empresa.

Para superar la asignatura de prácticas en empresa el estudiante debe presentar:

1.- La memoria de prácticas la Secretaría del Departamento de Dirección de Empresas a la atención de Ilenia de Haro. La memoria del proyecto realizado debe estar firmada por el estudiante, por el tutor académico y por el tutor de la empresa.

2.- Carta que acompañe a la memoria. Dicha carta deberá estar firmada por el tutor de la empresa, y la misma debe acreditar que el estudiante ha realizado en la empresa un mínimo de 180 horas presenciales. Así como la evaluación del alumno.

La nota de la asignatura estará constituida por la valoración del tutor de la empresa, la valoración del tutor académico y la puntuación obtenida en la memoria.

Los plazos para la finalización de las prácticas y entrega de la memoria son los que se detallan a continuación:

Convocatoria de julio (1ª convocatoria): el depósito de la memoria se realizará, como máximo, el 13 de julio de 2018. Antes del día 25 de julio, el tutor académico entregará a Laura la nota de la memoria.

Convocatoria de septiembre (2ª convocatoria): el depósito de la memoria se realizará, como máximo, el 10 de septiembre de 2018. Antes del 30 de septiembre, el tutor académico entregará a Laura la nota de la memoria.

### **5-Los métodos y las técnicas de enseñanza-aprendizaje, son adecuados y coherentes**

Como se desprende de los apartados anteriores, los métodos y técnicas de enseñanza-aprendizaje son adecuados y coherentes con las competencias que se quieren desarrollar en este módulo.

La metodología utilizada en este módulo es el desarrollo de un proyecto, en el cual a los estudiantes se le asignan unas tareas concretas que tiene que ir realizando en el centro de prácticas, a partir de las cuales va completando una memoria y siempre teniendo en cuenta las tutorías y el seguimiento que va llevando a cabo el tutor académico para que dichas tareas respondan a los resultados de aprendizaje previstos en este módulo.

### **6-Coordinación entre el tutor académico de prácticas y el tutor de empresa**



Las prácticas externas son coordinadas por un profesor/a, que es el inmediato responsable de la programación, coordinación y supervisión del módulo, especialmente en lo relacionado con las relaciones entre los Departamentos y los centros de prácticas, la orientación de los estudiantes que opten por este módulo y la atención a los tutores/as. Todo ello, obviamente, atendiendo a las directrices generales emanadas de la Comisión Académica del Máster. En concreto, la coordinación en la gestión de las prácticas se muestra fundamental para su buen funcionamiento y representatividad de los diferentes ámbitos de la disciplina.

#### **7-Mecanismos de organización, gestión, evaluación y seguimiento de las prácticas externas.**

La Universitat de València está desarrollando en los últimos años una serie de acciones y programas encaminados a mejorar la calidad de las prácticas externas por mediación de su Fundación Universidad-Empresa, ADEIT. En este contexto, el proyecto sistema para la Evaluación y Acreditación de los Tutores de Prácticas Externas (<http://seat.adeituv.es/>) pretende aumentar la calidad de las tutorías de las prácticas externas.

Para ello se ha configurado un sistema innovador para la evaluación y acreditación de los tutores de prácticas externas y que contiene los siguientes elementos:

- Un modelo de calidad de tutoría de las prácticas externas universitarias.
- El curso "Docencia y gestión de la tutoría de prácticas externas".
- Un sistema para la evaluación de los tutores de prácticas externas.

Este proyecto considera que **el modelo de calidad** de la tutoría de prácticas se basa en cuatro momentos esenciales: la preparación de la práctica, la preparación del estudiante, el seguimiento de la práctica y la evaluación de la práctica.

Dicho modelo abarca las mismas dimensiones que el modelo de calidad de las titulaciones de la Universitat de València, que se concreta en el Sistema de Garantía Interna de Calidad.

Centrándose en estas dimensiones es importante destacar la de Recursos Humanos, cuyo objeto es evaluar que el perfil, preparación y experiencia de los tutores inciden en una buena práctica, y todos ellos conforman una dimensión propia del modelo de calidad



DE4 - PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS  
CURRICULARES  
**MÁSTER EN GESTIÓN DE LA  
CURSO 2017-18**



Otro de los elementos de este programa son los **cursos de formación**, cuyos objetivos del curso de formación son:

- Mostrar los elementos que intervienen en las prácticas externas universitarias y las principales funciones que desempeña el tutor académico y el tutor de la empresa o institución.
- Proporcionar herramientas y documentos que faciliten el desempeño de una buena tutoría de prácticas.
- Promover el intercambio de experiencias entre el tutor académico y el tutor de la empresa.
- Facilitar el procedimiento de reconocimiento y de acreditación para los tutores de prácticas externas

Por último y teniendo en cuenta el perfil del profesorado queremos destacar el **Sistema de reconocimiento y acreditación de tutores de prácticas externas de la Universitat de València**.

La Universitat de València reconoce la labor que desempeñan los tutores de prácticas externas mediante la Mención de Calidad para los tutores académicos y la Acreditación para los tutores de empresa o institución.

Anualmente intervienen en las prácticas externas de la Universitat de València más de 6.000 tutores, de los que 1.200 son tutores académicos y 4.800 tutores de empresa o institución.

El sistema de reconocimiento se sustenta sobre los siguientes ejes esenciales: un modelo de calidad de la tutoría de prácticas, un programa de formación que normalice la tutoría y unas herramientas de ayuda como son el manual y las guías, ADEIT como entidad gestora del sistema bajo la dirección del vicerrectorado de la Universitat de València con competencias en las prácticas externas y del Consell Social, un comité técnico que valora las solicitudes presentadas por los tutores.

Objetivos del sistema

- Mejorar la calidad de las tutorías de las prácticas externas.
- Reconocer el buen ejercicio de la labor tutorial.
- Proyectar la cultura de la calidad en la sociedad y en la propia universidad.

Por último, es importante señalar que los resultados concretos de este proyecto son:



- Modelo de calidad de tutoría de las prácticas externas universitarias.
- Manual de calidad para las tutorías de las prácticas externas que incluye las guías de evaluación, reconocimiento y acreditación de los tutores.
- Programa de formación semipresencial para la preparación y acreditación de los tutores externos de prácticas
- Página web del proyecto de evaluación y acreditación de los tutores de las prácticas externas.
- Acreditar a 47 tutores de empresa.
- Dar la Mención de calidad a 54 tutores académicos, de los cuales dos son profesores de este máster.

#### **8-Grado de satisfacción de los egresados**

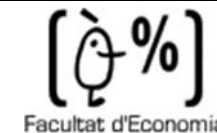
Cuando los estudiantes concluyen los estudios, y concretamente cuando realizan el depósito del título, se les hace una encuesta, en la cual se incluye entre otros aspectos la valoración de las prácticas externas.

En este sentido destacar que para la solicitud del título a través de la aplicación "entreu", los egresados tienen que contestar la encuesta, pero se saltan este paso dado que no es obligatorio contestar.

Contamos con los datos acumulados de las encuestas contestadas por egresados desde 2010. Estos datos acumulados reflejan que la media de los ítems sobre la satisfacción con las prácticas es de 3,77. Los ítems: " las prácticas me han ayudado a mejorar mi formación", " las prácticas externas coherentes con los perfiles" y la organización y gestión de las prácticas ha sido adecuada", obtienen una puntuación en torno al 4.



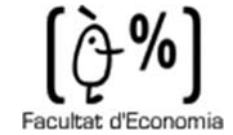
DE4 - PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS  
CURRICULARES  
**MÁSTER EN GESTIÓN DE LA  
CURSO 2017-18**



<b>VALORACIÓN</b>		<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>EI</b>
Las prácticas externas son adecuadas y acordes con los objetivos y competencias. del programa formativo.		X				
Los modelos de programas de prácticas responden a los perfiles profesionales de la titulación.		X				
La tipología de las empresas se adecua a los perfiles de las prácticas y se han desarrollado los convenidos de prácticas externas previstos		X				
Planificación de las prácticas externas y sistemas de evaluación de las mismas.		X				
Los métodos y las técnicas de enseñanza-aprendizaje, son adecuados y coherentes.		X				
Coordinación entre el tutor académico de prácticas y el tutor de empresa.		X				
Mecanismos de organización, gestión, evaluación y seguimiento de las prácticas externas.		X				
Grado de satisfacción de los egresados		X				
<b>PUNTOS FUERTES</b>						
Las prácticas externas son adecuadas y acordes con los objetivos y competencias. del programa formativo.						
Los modelos de programas de prácticas responden a los perfiles profesionales de la titulación.						
La tipología de las empresas se adecua a los perfiles de las prácticas y se han desarrollado los convenidos de prácticas externas previstos						
Planificación de las prácticas externas y sistemas de evaluación de las mismas.						
Los métodos y las técnicas de enseñanza-aprendizaje, son adecuados y coherentes.						
Coordinación entre el tutor académico de prácticas y el tutor de empresa.						
Mecanismos de organización, gestión, evaluación y seguimiento de las prácticas externas.						
Grado de satisfacción de los egresados						
<b>PUNTOS DÉBILES</b>	<b>PROPUESTAS DE MEJORA</b>	<b>IMPORTANCIA</b>	<b>TEMPORALIZACIÓN</b>	<b>AGENTE</b>		



DE4 - PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS  
CURRICULARES  
**MÁSTER EN GESTIÓN DE LA  
CURSO 2017-18**

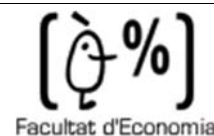


<b>Grado de satisfacción de los egresados</b>	<b>Potenciar la participación de los alumnos en las encuestas de egresados. Desde la UV se debería incorporar, en la aplicación de solicitud del título, la contestación obligatoria de la encuesta de satisfacción de egresados antes de la retirada del título</b>	<b>Media</b>	<b>Curso 2019-2020</b>	<b>La Universitat de València</b>
---	--	--------------	------------------------	-----------------------------------





DE4 - PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN Y REVISIÓN DE LAS  
PRÁCTICAS EXTERNAS CURRICULARES  
**MÁSTER EN GESTIÓN DE LA CALIDAD**  
**CURSO 2017-2018**



**EJEMPLO**

**ACTA DE APROBACIÓN**

La Comisión de Coordinación Académica, en fecha 11-12-2018, aprueba el Informe de Evaluación sobre el Procedimiento de Revisión y Gestión de las Prácticas Externas del Máster en Gestión de la Calidad, planteando los puntos fuertes, débiles y las propuestas de mejora que se suscitan de su análisis.

Asistentes y

- María Begoña Lloria
- Gloria Berenguer
- M<sup>a</sup> Ángeles Escribá Moreno.
- Excusan la asistencia: María Moreno Luzón, Juan Carlos Bou, Juan Francisco Martínez Pérez y Francisco Balbastre Benavent.

Firma del responsable