



**E.DE7.1- Informe de Evaluación y Propuestas de Mejora
MÁSTER EN ESTUDIOS HISPÁNICOS AVANZADOS: APLICACIONES E INVESTIGACIÓN
CURSO 2018-19**

DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA					
PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	EVIDENCIAS				
	<ul style="list-style-type: none"> Los métodos de evaluación se adecuan a las competencias del programa formativo. La metodología utilizada en las diferentes asignaturas es variada permitiendo la evaluación de las competencias y de los resultados de aprendizaje. Coherencia entre la metodología utilizada en el proceso de enseñanza-aprendizaje y los métodos de evaluación. En el proceso de evaluación se ha cumplido lo establecido en las guías docentes. Adecuación del Trabajo Fin de Estudios a las características del Título. La tasa de rendimiento¹ es 	E. OE4.1 Guías docentes de las asignaturas. SG4. Incidencias producidas del proceso de evaluación de la enseñanza-aprendizaje.			
		Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés			
		ESTUD-02 (Final)	11- Se ha respetado la planificación inicial y las actividades programadas	PUNT	4.09
		ESTUD-02 (Final)	27- Los conocimientos, habilidades y actitudes propuestos en las guías docentes se han desarrollado adecuadamente.	PUNT	3.55
		ESTUD-02 (Final)	28- En general, los procedimientos y criterios de evaluación desarrollados se han ajustado a los objetivos propuestos	PUNT	4.00
		ESTUD-02 (Final)	29- El nivel de exigencia en la evaluación se ha adecuado a la docencia impartida	PUNT	3.82
		EVAL PROF	1- Se han cumplido los aspectos fundamentales de la guía docente	PUNT	4.36
		EVAL PROF	7- La asistencia a las diferentes actividades formativas me ha ayudado a la comprensión y estudio de la asignatura	PUNT	4.15
		EVAL PROF	12- El sistema de evaluación es coherente con las actividades desarrolladas	PUNT	4.16
PROF		15- El nivel del alumno es suficiente para seguir los contenidos de las materias	PUNT	3.76	

¹ Se puede desagregar en asignatura o materia y curso.



DE7- Procedimiento de evaluación de la enseñanza-aprendizaje

DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

<p>adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.</p> <ul style="list-style-type: none"> La tasa de éxito² es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios. La tasa de presentados y presentadas³ es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios. La tasa de abandono de los y las estudiantes de primer curso es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios. La tasa de eficiencia de los graduados y graduadas es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios. La tasa de graduación es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios. 	PROF	16- El contenido del programa previsto (nivel y extensión) de las asignaturas que imparto y el periodo real para su desarrollo es el adecuado	PUNT	4.59																											
	PROF	17- Los procedimientos de evaluación más generalizados en el grado valoran adecuadamente el nivel de competencias (conocimientos, destrezas, actitudes..) que han adquirido los estudiantes	PUNT	4.66																											
	Indicadores																														
	I.DE7.01	Tasa de rendimiento	Puntuación	94.63%																											
	I.DE7.02	Tasa de éxito	Puntuación	96.71%																											
	I.DE7.03	Tasa de presentados y presentadas	Puntuación	97.85%																											
	I.DE7.04	Tasa de abandono de los estudiantes de nuevo ingreso (curso anterior)	Puntuación	8.33%																											
	I.DE7.05	Tasa de eficiencia (tasa de rendimiento de los egresados) ACREDITACIÓN	Puntuación	99.36%																											
	I.DE7.06	Tasa de graduación (curso anterior)	Puntuación	83.33%																											
	DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:																														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Curso detección</th> <th>Objetivos a conseguir</th> <th>Acciones desarrolladas</th> <th>Prioridad</th> <th>Responsable</th> <th>Fecha de Inicio</th> <th>Fecha de finalización</th> <th>Grado de Consecución</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="8">GUÍA DOCENTE</td> </tr> <tr> <td>2014-15</td> <td>Revisar y adecuar las guías docentes a los resultados de aprendizaje del plan de estudios</td> <td>1.La CCA ha revisado las guías docentes siguiendo el procedimiento de programación docente (OE4) 2.Se ha examinado la adecuación de las guías docentes de la titulación con lo especificado en la Memoria de Verificación del Plan de Estudios 3. Se ha analizado la adecuación de las</td> <td>ALTA</td> <td>CCA Director del Máster</td> <td>Junio 2015</td> <td>Julio 2015</td> <td>X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se han desarrollado las acciones de mejora pero es una acción que se repite anualmente para seguir trabajando en su adecuación.</td> </tr> </tbody> </table>								Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución	GUÍA DOCENTE								2014-15	Revisar y adecuar las guías docentes a los resultados de aprendizaje del plan de estudios	1.La CCA ha revisado las guías docentes siguiendo el procedimiento de programación docente (OE4) 2.Se ha examinado la adecuación de las guías docentes de la titulación con lo especificado en la Memoria de Verificación del Plan de Estudios 3. Se ha analizado la adecuación de las	ALTA	CCA Director del Máster	Junio 2015	Julio 2015	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se han desarrollado las acciones de mejora pero es una acción que se repite anualmente para seguir trabajando en su adecuación.
Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución																								
GUÍA DOCENTE																															
2014-15	Revisar y adecuar las guías docentes a los resultados de aprendizaje del plan de estudios	1.La CCA ha revisado las guías docentes siguiendo el procedimiento de programación docente (OE4) 2.Se ha examinado la adecuación de las guías docentes de la titulación con lo especificado en la Memoria de Verificación del Plan de Estudios 3. Se ha analizado la adecuación de las	ALTA	CCA Director del Máster	Junio 2015	Julio 2015	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se han desarrollado las acciones de mejora pero es una acción que se repite anualmente para seguir trabajando en su adecuación.																								

² Se puede desagregar en asignatura o materia y curso.

³ Se puede desagregar en asignatura o materia y curso.



DE7- Procedimiento de evaluación de la enseñanza-aprendizaje

DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

		metodologías docentes y de los sistemas de evaluación para que contribuyan a la consecución de los resultados de aprendizaje. 4. Los sistemas de evaluación planteados en las guías docentes permiten una valoración fiable de los resultados de aprendizaje						
2015-16	Mejorar la coordinación de los criterios de evaluación, para optimizar la distribución de la carga de trabajo de los estudiantes	1. Revisión de las actividades de evaluación. 2. Acuerdos sobre trabajos fin de módulo. 3. Reducción de la carga de trabajo del alumnado. 4. Explicitación de las tareas que han de realizar.	MEDIA	Director del Máster CCA	2016	2018	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: En el 2016-2017 se ajustaron los procedimientos de evaluación de cada módulo y en el 2017-2018 se explicitaron las actividades recuperables y no recuperables en cada una de las convocatorias.	
ORIENTACIÓN ACADÉMICA ESTUDIANTES EXTRANJEROS								
2014-15	Mejorar el procedimiento de selección del alumnado extranjero, teniendo en cuenta el nivel de formación y de competencia lingüística	1. Entrevistas personalizadas al alumnado proveniente de otras universidades durante el proceso de preinscripción para orientar y asesorar académicamente en el momento de la matrícula así como para valorar la competencia lingüística y la formación entre el estudiantado extranjero con el nivel no	ALTA	Dirección del Máster	2015	2019	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se incorporó la entrevista en el nuevo plan de estudios y se realiza desde entonces, si bien no parece suficiente por lo que se tendrán que realizar otras acciones. Estas entrevistas se siguen realizando todos los cursos durante el periodo de	



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

		acreditado por los certificados oficiales.					preinscripción.
TASAS DE RENDIMIENTO							
2015-16	Mejorar la tasa de graduación de los estudiantes	1. Estudiar los motivos por los que la tasa de graduación es reducida 2. Asignar a los tutores del Trabajo de Fin de Máster el primer mes de comienzo de las clases, para optimizar la gestión del trabajo y acordar las temáticas y necesidades de los estudiantes. 3. Incluir la prueba de nivel de competencia lingüística en la fase de preinscripción.	ALTA	Director del Máster CCA	2015	2019	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se han llevado a cabo las acciones de mejora, pero los resultados están todavía por debajo del Verifica.

COMENTARIOS:

1-Los métodos de evaluación se adecuan a las competencias del programa formativo

En general, los métodos de evaluación se adecuan a los resultados de aprendizaje de los diferentes módulos y a los objetivos del programa formativo, desarrollando todas las competencias generales y específicas planteadas en el Plan de estudios del Máster.

El documento VERIFICA prevé, dejando a un lado el Trabajo de Fin de Máster, tres principales métodos de evaluación, las cuales se han desarrollado en los diferentes módulos del Plan de Estudios y se han especificado más detalladamente en las guías docentes, publicadas en la web de la titulación.

Principalmente los métodos de evaluación son:



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

1. *Participación activa en clase*

- ✓ Prácticas de aula: el estudiante se familiariza con el uso de herramientas TIC de investigación en lingüística y literatura, estudios de casos, aplicación de los modelos de análisis, etc.
- ✓ Búsqueda de fuentes documentales.
- ✓ Exposición y debate: exposición, en intervenciones programadas, individuales o en grupo, de trabajos realizados por los estudiantes sobre textos del programa; debate en el aula, etc.
- ✓ Tutorías: reunión con el profesorado para concretar temas, seguir el desarrollo y el procedimiento de estudio en los trabajos de módulo.

En este apartado se evalúan:

- Aplicación de las metodologías y técnicas adecuadas para llevar a cabo una investigación científica rigurosa en lenguas y literaturas.
- Aplicación de los conocimientos y destrezas para realizar ediciones críticas y ediciones bilingües de textos de diversos tipos en alguna de las lenguas estudiadas en el máster.
- Utilización correcta de herramientas, programas y aplicaciones informáticos aplicados a la investigación en lenguas y literaturas.
- Aplicación de las diferentes técnicas y métodos de análisis e interpretación de textos complejos, tanto formal como conceptualmente, relacionados con la lengua y la literatura.
- Explicación y evaluación de textos con rigor científico y desde diversas perspectivas contextuales.
- Valoración de una determinada traducción a partir de opciones posibles y de textos ya editados.
- Utilización de técnicas de recopilación de corpus para futuras investigaciones.
- Identificación y análisis de tópicos en relación a la diferencia de sexos.
- Identificación y valoración de paralelismos entre literatura y otras artes visuales.
- Análisis y explicación de géneros híbridos contemporáneos tales como la ficción periodística o la novela testimonial.
- Explicación de un texto en relación con su periodización literaria y su inclusión o exclusión de un canon o una tradición literaria.
- Explicación de un texto en relación con acontecimientos políticos o artísticos.



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

- Análisis y valoración de las diferencias entre lenguas en los distintos niveles de descripción lingüística.
- Identificación de corrientes de la lingüística sincrónica y diacrónica.
- Análisis de los elementos discursivos un texto.

2. Evaluación de un trabajo escrito

- Lectura y análisis de textos y fuentes: lectura, análisis de los textos propuestos del programa, memorias o reseñas críticas de lecturas, material audiovisual y de la bibliografía recomendada.
- Trabajo individual y/o en grupo, así como la posibilidad de presentar y defender proyectos de investigación personales.

El trabajo individual escrito se realiza para cada módulo y puede ir acompañado de una presentación oral en clase o bien constituir la actividad principal de cada estudiante.

En este apartado se evalúan:

- Localización, manejo y síntesis de información bibliográfica especializada en las diversas lenguas y literaturas objeto de estudio, tanto en bibliotecas como en archivos físicos o virtuales.
- Identificación y análisis de tópicos en relación a la diferencia de sexos.
- Identificación y valoración de paralelismos entre literatura y otras artes visuales.
- Análisis y explicación de géneros híbridos contemporáneos tales como la ficción periodística o la novela testimonial.
- Explicación de un texto en relación con su periodización literaria y su inclusión o exclusión de un canon o una tradición literaria.
- Explicación de un texto en relación con acontecimientos políticos o artísticos.
- Análisis y valoración de las diferencias entre lenguas en los distintos niveles de descripción lingüística.
- Identificación de corrientes de la lingüística sincrónica y diacrónica.



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

3. Pruebas finales escritas u orales que demuestren las competencias adquiridas

Como se detalla en cada una de las guías docentes, en cada módulo estos procedimientos de evaluación se han combinado en proporciones diversas, respondiendo a diferentes modos -que pueden resultar complementarios entre sí- de verificar la adquisición de las competencias generales del máster y específicas de cada módulo. Para ello se han respetado las ponderaciones máximas y mínimas establecidas para cada módulo en el VERIFICA del Máster de Estudios Hispánicos Avanzados.

La coherencia entre la metodología utilizada en el proceso de enseñanza-aprendizaje y los métodos de evaluación se procura mediante la realización de ejercicios y actividades en las clases que adiestren a los estudiantes en la adquisición de las competencias orientadas a la investigación. En el ajuste de los métodos de evaluación se halla también uno de los caminos para diferenciar los contenidos y las competencias del máster de los impartidos en los estudios de grado, pues debe fomentarse la madurez en la aplicación de los conocimientos como un criterio importante de la evaluación.

El trabajo realizado por los estudiantes en las **prácticas externas** es evaluado por el tutor académico que tiene asignado, a través de la memoria relativa a las actividades realizadas, que entregará a final de curso. Para la evaluación el tutor académico podrá apoyarse, también, en la valoración o informe realizado por el tutor de la empresa sobre las competencias del alumno en el puesto de trabajo.

Con respecto a los métodos de evaluación del Trabajo de Fin de Máster (TFM), lo dispuesto en el capítulo V *Treball de fi de máster* del *Reglament d' Estudis oficials de Postgrau a la Universitat de València* 199/2017, aprobado el 25 de julio en Consejo de Gobierno de la Universitat de València, especifica la constitución del tribunal evaluador, el tipo de presentación del mismo, las calificaciones, etc., con lo que los procedimientos de evaluación quedan fijados. La CCA considera que tanto la dirección personal de estos trabajos como el nombramiento de especialistas que lo evalúan garantizan suficientemente su rigor y excelencia, en tanto cumplen con los requisitos selectivos de su personal docente.

Para facilitar el proceso de realización, la CCA aprobó unas directrices básicas que se hallan publicadas en la página web del máster (PROGRAMA DE MÁSTER > PLAN DE ESTUDIOS > TRABAJO FIN DE MÁSTER >



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

NORMATIVAS TRABAJO FIN DE MÁSTER: <https://www.uv.es/uvweb/master-estudios-hispanicos-avanzados-aplicaciones-investigacion/es/programa-del-master/trabajo-fin-master/normativas-trabajo-fin-master-1285900352137.html>

El Trabajo Final de Máster es evaluado por el tutor asignado al alumno en primera instancia mediante un informe en el que responde a los siguientes ítems:

- Calificación orientativa del trabajo.
- Aspectos destacables del trabajo.
- Aspectos mejorables del trabajo.
- Observaciones sobre el proceso de enseñanza/aprendizaje durante de tutorización del TFM.

Una vez recibido el informe favorable del tutor o tutora, es evaluado por un tribunal, que juzga tanto el trabajo escrito como su defensa oral. Cada tribunal evaluador está integrado por tres miembros que deben ser aprobados por la Comisión de Coordinación Académica. Puede formar parte del tribunal cualquier profesor/a doctor/a del Departamento de Filología Española, que tenga relación con la línea de investigación del Trabajo de Fin de Máster. En ningún caso, el tutor o la tutora del TFM podrá formar parte del tribunal en que se evalúe a su tutorizado/a. En estos trabajos se valora sobre todo la capacidad del estudiante a la hora de investigar, además de la originalidad y actualidad del tema, el rigor académico y el valor científico del mismo. Se tienen en cuenta las competencias específicas señaladas en el Verifica del plan de estudios del Máster.

Consideramos que los procesos de evaluación continúan cumpliendo con lo establecido en las guías docentes de los módulos, estando todas ellas disponibles en la página web de la titulación.

La CCA del máster de Estudios Hispánicos Avanzados se responsabiliza de verificar que las guías académicas de cada asignatura contengan las competencias del programa formativo y el sistema de evaluación propuesto para lograr dichas competencias. La CCA procura evitar solapamientos de contenidos, y comprobar que los sistemas de evaluación se adecuaban a las competencias definidas. Para destacar si



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

hay aspectos en los que hacer especial incidencia nos basamos tanto en los resultados de las encuestas de calidad como en las respuestas, de carácter cualitativo, obtenido en las reuniones de calidad que el Director del Máster realiza con el alumnado, y en la información que proporcionan los delegados de estudiantes del Máster.

Para completar los datos aportados, resulta importante destacar la opinión de los estudiantes sobre la correspondencia entre los procedimientos y criterios de evaluación con los objetivos propuestos, con una puntuación de 4.00 en el curso 2018-2019, ligeramente inferior a la del año anterior, que fue de 4.30, pero superior a la media de la UV. El profesorado, por su parte, considera que los procedimientos de evaluación más generalizados en el máster valoran adecuadamente el nivel de competencias adquiridas por los estudiantes, con una alta calificación de 4.66, superior a la media del curso anterior, que fue de 4.42, y superior a la de la Universidad.

2-La metodología utilizada en las diferentes asignaturas es variada permitiendo la evaluación de las competencias y de los resultados de aprendizaje.

Esta **metodología de enseñanza-aprendizaje** empleada en el máster varía en **función del tipo de módulo:**

Así, en el **MÓDULO 1, "La Lengua Española y sus Aplicaciones"**, se parte del diseño de ejercicios y actividades prácticas por parte del profesorado. Fuera del aula la metodología se completa con la elaboración de actividades prácticas, consulta bibliográfica y lectura crítica de textos por parte del alumnado. Además los estudiantes realizan visitas con carácter formativo a la Ciudad de la Justicia o al Museo de Bellas Artes de Valencia. Tienen un peso específico en la metodología las tutorías personalizadas.

En el **MÓDULO 2, "Dialectos y Sociolectos del Español"**, la metodología de las actividades presenciales tiene en cuenta el diseño de ejercicios y actividades prácticas por parte del profesorado. En las actividades no presenciales se realizan trabajos y se resuelven actividades diversas para las que es necesario realizar lecturas. En las tutorías personalizadas se orienta sobre la realización del trabajo.



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

En el **MÓDULO 3, "Los Registros del Español y los Géneros Discursivos"**, se parte del diseño de ejercicios y actividades prácticas por parte del profesorado, así como la elaboración de informes de expertos y fichas de lenguaje de especializado por parte del alumnado, consulta bibliográfica y lectura crítica de textos, cuya puesta en común se realiza ante la clase-grupo. Es primordial el fomento del espíritu crítico y la implicación activa del alumnado en el proceso de construcción de sus conocimientos. Tienen un peso específico en la metodología las tutorías personalizadas.

En el **MÓDULO 4, "Teoría y Metodología para la Investigación Lingüística Hispánica"**, además de contenidos relacionados con la materia, se realizarán prácticas en aula de informática y actividades complementarias como cursos de preparación a la investigación a cargo de profesorado invitado o jornadas de actualización metodológica. Las actividades no presenciales contemplan trabajo personal de elaboración de trabajos individuales o en grupo. Las tutorías personalizadas tienen un peso específico.

En el **MÓDULO 5, "Instrumentos para el Análisis Avanzado de la Lengua y la Literatura"**, se llevan a cabo actividades y ejercicios prácticos, así como la consulta bibliográfica y la lectura crítica de textos. Son fundamentales las tutorías personalizadas.

En el **MÓDULO 7, "Estudios Críticos Literarios y Teatrales Avanzados"**, se atiende a la explicación, crítica, análisis y contextualización histórica y cultural para pasar a diseñar actividades complementarias y aplicaciones académicas prácticas o de carácter personal y de investigación. Se lleva a cabo por parte del alumnado la elaboración de trabajos individuales y trabajos de análisis y comentarios de textos. Las tutorías personalizadas se cuentan entre la metodología docente.

En el **MÓDULO 8, "Estudios Históricos Literarios y Teatrales Avanzados"**, se parte de la realización de actividades complementarias y aplicaciones académicas, prácticas o de carácter profesional o de investigación. El alumno deberá realizar lecturas para el seguimiento de las clases y la preparación de trabajos, así como actividades prácticas y complementarias fuera del aula: asistencia a conferencias y seminarios, visitas a bibliotecas, espacios museísticos u otros centros). Tienen un peso específico las tutorías personalizadas.



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

En el **MÓDULO 9, "Nuevos enfoques y aplicaciones"**, se parte de la realización de actividades complementarias y aplicaciones prácticas. El trabajo personal del alumnado abarca la elaboración de trabajos individuales o en grupo y la resolución de diversas actividades, para las que son necesarias lecturas específicas. Las tutorías personalizadas se contemplan como actividad formativa.

En el **MÓDULO 10, "Teoría y Metodología para la Investigación Literaria y Teatral Hispánica"**, se parte de la realización de actividades complementarias y aplicaciones prácticas. El trabajo personal del alumnado abarca la elaboración de trabajos individuales o en grupo y la resolución de diversas actividades, para las que son necesarias lecturas específicas con el fin de adiestrar al alumnado en el manejo de diversas metodologías, asimilación de conceptos y capacidad para usarlos, así como fomentar su espíritu reflexivo. Las tutorías personalizadas se contemplan como actividad formativa.

Además de las metodologías señaladas en cada módulo, dada la profusa actividad académica e investigadora del Departamento de Filología Española, en todos los itinerarios los estudiantes asisten activamente a los eventos organizados: conferencias, talleres, jornadas, congresos y simposios.

En las **PRÁCTICAS EXTERNAS (MÓDULOS 6 Y 11)** se aplica la metodología especificada a continuación:

1. Actividades presenciales: 140 horas, 5,4 créditos (93,4% de la dedicación). Distribuidas del siguiente modo:

a) Dos reuniones informativas (5 horas en total), con los siguientes objetivos:

- El estudiante o la estudiante recibe instrucciones para el desarrollo de las prácticas por parte del ADEIT y del coordinador o coordinadora del módulo a principio de curso. En esta reunión se facilita toda la información institucional y se recaba la información necesaria sobre los intereses laborales del alumno o alumna de cara a la selección de la práctica profesional que se ajuste mejor a su perfil.
- El coordinador o coordinadora y los estudiantes y las estudiantes de prácticas tendrán una reunión posterior de asesoramiento para definir las propuestas posibles y llegar a unos acuerdos, para que el coordinador o coordinadora establezca a su vez contacto con el responsable de la empresa para



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

preparar la colaboración, definiendo los contenidos y competencias que se deben adquirir en la Práctica.

b) Establecidas las actividades por parte de la empresa y el estudiante o la estudiante, se inician las sesiones de prácticas (135 horas), guiadas por un tutor o tutora de la empresa, con el posterior seguimiento del proceso por parte del coordinador o coordinadora del módulo.

Al final de la práctica, el tutor o tutora de empresa comunica la evaluación de los resultados al responsable académico de las prácticas.

2. Actividades no presenciales: Realización de la memoria de prácticas con las directrices indicadas por los tutores académicos.

En el **MÓDULO 12** correspondiente al **TRABAJO FINAL DE MÁSTER** las actividades presenciales se concretan en tutorías individualizadas por parte de la persona que dirija el trabajo y el resto se desarrolla como una actividad autónoma por parte de cada estudiante:

a) Actividades presenciales: Tutorías personales en las que el profesor o profesora dirige el proceso de aprendizaje autónomo del alumnado y la solución de problemas en su desarrollo.

b) Actividades no presenciales: Localización de material, lectura, selección y análisis de la información, redacción del trabajo académico y de su presentación pública.

Como hemos expuesto en el apartado anterior, la CCA comprueba el sistema de evaluación y, por ende, la metodología propuesta en las guías para evaluar las competencias teniendo en cuenta su adecuación al plan de estudios verificado. Se puede decir que la metodología de enseñanza-aprendizaje expuesta es, por tanto, variada, y permite la evaluación de las competencias exigidas, estando adaptada a las necesidades de los estudiantes y a las de un máster de investigación dirigido esencialmente a la realización de un doctorado.

Además de las metodologías especificadas para cada módulo, en todos los casos, y como parte fundamental de ellas es conveniente destacar la importancia de la plataforma de enseñanza a distancia propia de la Universitat



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

de València, denominada Aula Virtual. A través de ella, docentes y estudiantes pueden mantener una comunicación permanente, programar actividades académicas y disponer de materiales, documentos y toda clase de información referida a los respectivos cursos, así como revisar y calificar las tareas formativas del alumnado.

Los métodos de evaluación están claramente publicados en las guías docentes y se desarrollan en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Tal y como hemos recogido en el apartado anterior, la CCA comprueba el sistema de evaluación y por ende, la metodología propuesta en las guías, para evaluar las competencias comprobando su adecuación al plan de estudios verificado.

Las guías académicas se consensúan desde el departamento, a través del coordinador de cada módulo, y se remiten a la CCA, quien se encarga de revisar y subsanar defectos que pudieran aparecer si las guías no se ajustaran a los criterios definidos previamente por la CCA. En caso de defecto la guía se devuelve al coordinador de módulo.

Con respecto al ítem 7 de las encuestas de evaluación del profesorado relativa a si *la asistencia a las diferentes actividades formativas me ha ayudado a la comprensión y estudio de la asignatura* ha obtenido una calificación de 4.15, superior a la media de la UV (3.99), aunque inferior a la del curso 2017-2018 (4.58).

En cuanto al ítem 27 de la encuesta de satisfacción de *los estudiantes referente a si los conocimientos, habilidades y actitudes se han desarrollado adecuadamente*, se ha obtenido una puntuación de 3.55, superior a la media de la UV, aunque inferior a la del curso 2017-18 (4.40).

3- Coherencia entre la metodología utilizada en el proceso de enseñanza-aprendizaje y los métodos de evaluación.

La coherencia entre la metodología utilizada en el proceso de enseñanza-aprendizaje y los métodos de evaluación, han sido uno de los objetivos más importantes en el trabajo de la CCA. Para conseguir este objetivo desde el CCA ha velado por la mejora del proceso, revisando y homogeneizando los criterios para la



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

elaboración de las guías docentes y su aplicación en la práctica.

Es importante destacar que, en la encuesta de evaluación del profesorado, los estudiantes consideran que el sistema de evaluación es coherente con las actividades desarrolladas, con un resultado de 4.16, resultado que se sitúa por encima de la media de la universidad, aunque inferior a la del curso anterior, que fue de 4.61.

4-En el proceso de evaluación se ha cumplido lo establecido en las guías docentes.

En el proceso de evaluación se ha cumplido lo establecido en las guías docentes. En este sentido la dirección del máster ha realizado reuniones desde el principio con el alumnado para analizar si existe algún incumplimiento, cosa que no ha sucedido hasta ahora. Tampoco ha habido en todos los cursos del máster ninguna reclamación sobre el sistema de evaluación más allá de las revisiones y explicaciones que se piden después de la evaluación de las diferentes asignaturas que componen los módulos y que se hace con el profesorado correspondiente. Como se ha mencionado previamente, tan solo han manifestado el exceso de carga de trabajo en algunos módulos.

El estudiantado califica como muy satisfactorio el cumplimiento de las guías docentes como aparece reflejado en las encuestas de satisfacción. Respecto a si *se ha respetado la planificación inicial y las actividades programadas* (ítem 11) se obtiene un 4.09, similar a la del curso anterior (2017-2018: 4.11) y por encima de la media de la Universidad. El ítem 29 sobre *el nivel de exigencia y su adecuación a la docencia impartida* está calificado con 3.82 sobre 5, algo inferior a la del curso 2017-2018 (4.22), aunque por encima de la media de la UV. Además, en la encuesta de evaluación del profesorado (ítem 1) los estudiantes consideran que *se han cumplido los aspectos fundamentales planteados en las guías docentes* pues se califica con un 4.36, dato inferior a la del curso anterior 2017-2018 que fue de 4.65, pero superior a la media global de másteres de la UV (4.20).

Por su parte, en la encuesta de satisfacción del profesorado también se aborda ese tema en el ítem 15 sobre *el nivel del alumno para seguir los contenidos de la materia* que obtiene una puntuación de 3.76, ligeramente superior a los cursos anteriores (2017-2018: 3.42) y por debajo de la media de la UV. El ítem 16, donde se relaciona *el contenido del programa previsto y su adecuación al periodo real para desarrollarlo*, obtiene una



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

puntuación de 4.59, superior a la del curso anterior (2017-2018: 4.42) y por encima de la media de la UV (4.21).

En relación con las respuestas del profesorado en este punto, cabe señalar que en las reuniones y en el apartado de observaciones de las encuestas, se comentaba que, dependiendo de la procedencia, el alumnado extranjero que ingresa en el máster presenta un nivel más bajo respecto al estudiantado de nuestros grados, lo que crea grupos con niveles muy distintos, en general relacionadas con las habilidades lingüísticas, pero también con la formación filológica necesaria para realizar el máster. Para evitar ese desnivel, la CCA consideró, al modificar el plan de estudios, la conveniencia de realizar una entrevista previa con el alumnado proveniente de otras universidades en el periodo de la preinscripción. De esa forma, se le orienta mejor sobre aspectos académicos y se considera si su formación es suficiente para poder seguir con éxito las clases del máster.

5-Adecuación del Trabajo Fin de Máster a las características del título.

En el plan de estudios del Máster de Estudios Hispánicos Avanzados: Aplicaciones e Investigación se especifica que el trabajo fin de máster es obligatorio y se computa con 12 créditos.

Más allá de los temas concretos, todos los trabajos persiguen la aplicación de las competencias generales del máster y más específicamente de las metodologías y las técnicas específicas aprendidas. Asimismo, el máster ofrece la opción de desarrollar el Trabajo Fin de Máster vinculado a la realización de unas prácticas externas extracurriculares: metodología de ELE, asesoría o peritaje lingüísticos, asesoramiento cultural, etc.

Además de los resultados de aprendizaje relacionados con las competencias básicas, generales y específicas del título, al finalizar dicho proceso el alumnado será capaz de:

1. Ser capaces de debatir las ideas de diferentes teorías lingüísticas y analizar críticamente sus aportaciones, con el fin de contextualizar sus logros y contrastarlos con el saber adquirido.
2. Ser capaces de realizar una lectura crítica, analítica y competente de todo tipo de textos lingüísticos, en función de un método de análisis adecuado al mismo, por el que sea posible extraer todas sus implicaciones, tanto de forma como de contenido.



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

3. Ser capaces de adquirir y aplicar conocimientos sobre las técnicas y procedimientos de escritura de obras tanto de crítica como de ficción.
4. Capacidad para leer críticamente textos analizándolos y explicándolos en relación a las claves del debate cultural de la época histórica en que dichos textos se inscriben.
5. Ser capaces de adquirir y saber aplicar conocimientos sobre los diferentes procesos de edición y sus soportes, así como el conocimiento de las aplicaciones necesarias para los sistemas de edición (impresa y digital).

Con el objeto de orientar a los estudiantes y las estudiantes en la elección del tema de su investigación y el profesor o profesora más idóneo para dirigírselo, se les informa anualmente sobre las líneas de investigación del Departamento, con sus integrantes y los proyectos de I+D o contratos activos. Para ello la Comisión de Coordinación Académica del Máster elabora y hace pública a comienzo de curso una lista de temas y objetivos disponibles para el trabajo Final de Máster. Las actuales líneas de investigación son las siguientes:

1. Historia e Historiografía de la Lengua Española. Estudios avanzados de los diferentes períodos constitutivos de la historia de la lengua española en los aspectos grafémicos y gramaticales, con especial incidencia en el campo de la Diacronía fraseológica española, campo que aglutina a todos los demás y permite proporcionar una formación de conjunto en la Historia de la lengua española.
2. Variedades y usos del español. Estudios avanzados de variación lingüística de la lengua española en España y/o en América (variedades diatópicas, diastráticas y diafásicas), estudios del español en contacto con otras lenguas. Estudio de la formación histórica de la lengua española al contacto con otras lenguas y modalidades peninsulares a través de su periodización recíproca.
3. Español para fines específicos. Estudios lingüísticos avanzados y su aplicación a fines específicos (lingüística aplicada): Español como Lengua Extranjera, Español Jurídico, la Lengua Española en los Medios de Comunicación, estudios de asesoría lingüística, etc.
4. Pragmática y Español Hablado. Estudios teóricos avanzados de la lengua hablada, estudio y análisis de la conversación coloquial en español, discurso oral y cortesía en español, pragmática aplicada.
5. Semántica, Lexicografía y Lexicología del español. Estudios avanzados del léxico del español y su estructura, así como de la producción bibliográfica lexicográfica, metodologías vigentes y aspectos de la técnica lexicográfica actual en el ámbito hispánico (España y América).



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

6. Gramática española. Estudios descriptivos e interpretativos de diversos aspectos de la gramática española en la actualidad y la reflexión metalingüística, con especial atención a los cambios gramaticales y normativos, fenómenos problemáticos, vacilaciones lingüísticas, así como a los nuevos avances en la metodología lingüística.
7. Fonética y Fonología del Español. Estudios avanzados de las unidades fonéticas y fonológicas del español, su evolución, variación, así como la re- visión de métodos de análisis actuales.
8. Literatura Medieval. Estudios avanzados de obras y autores medievales, así como del pensamiento, discursos y corrientes artísticas y culturales que han consolidado la práctica literaria medieval.
9. Literatura de los Siglos de Oro. Estudios avanzados de autores y obras, así como del pensamiento, discursos y corrientes artísticas y culturales que han consolidado la práctica literaria de los Siglos de Oro.
10. Literatura Moderna y Contemporánea. Estudios avanzados de obras modernas y contemporáneas de autores canónicos y el desarrollo de la modernidad literaria, sus contextos culturales y los discursos que intervienen en su configuración y en sus transformaciones.
11. Literatura Latinoamericana: estudios avanzados de autores y obras latinoamericanas, así como del pensamiento crítico y el ensayo historiográfico, en relación con la configuración de la identidad nacional y continental, de los procesos sociales, de las demás producciones culturales, etc.
12. Teatro: historia, teoría y prácticas escénicas. Estudio de textos dramáticos desde la caracterización de autores y periodos, su función y los rasgos genéricos que los caracterizan, en su contexto histórico y social.
13. Literatura y Teatro: estudios comparados. Estudios avanzados de las relaciones entre la producción literaria y la teatral a través de los tiempos.
14. Género, literatura y escritura de mujeres: estudios avanzados de las relaciones entre escritura, subjetividad y estrategias de representación de la identidad en la literatura producida por mujeres, en el marco de la revisión del concepto de género, en sus implicaciones con la teoría literaria y la crítica cultural, y en la lucha política liderada por este colectivo.
15. Literatura y teatro en la actualidad. Análisis de textos dramáticos actuales y de la documentación referente a la obra en su forma y contenidos. Elaboración de diseños de proyectos dramáticos para la representación.
16. Edición de textos literarios y teatrales y nuevas tecnologías. Estudios avanzados sobre aspectos de la edición de textos (edición crítica, edición genética), su historia, los procedimientos de crítica textual para la



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

edición de un texto en diferentes formatos. Conocimiento y manejo de archivos, bibliotecas, bases de datos y sistemas de información del patrimonio bibliográfico español.

Desde el curso académico 2017/2018, se ofrece en la página web del máster la nómina de líneas de investigación, junto a la lista de posibles tutores para la dirección y orientación de Trabajos de Fin de Máster, los documentos de depósito necesarios y las Normativas vigentes del Trabajo de Fin de Máster, tanto el Reglamento regulador de de Trabajos de Fin de Máster de la Universitat de València como la normativa específica del Máster de Estudios Hispánicos Avanzados, elaborada a partir del Reglamento oficial. El enlace a toda la información y documentación referente al Trabajo de Fin de Máster es: <https://www.uv.es/uvweb/master-estudios-hispanicos-avanzados-aplicaciones-investigacion/es/programa-del-master/trabajo-fin-master/posibles-tutores/as-1285881393259.html>

Para analizar su adecuación, vamos a incluir los resultados de satisfacción de los egresados del curso 2018-19 en relación con este aspecto:

- Los egresados valoran con una media de 4.31 (sobre 5) los objetivos del Trabajo Fin de Máster estaban clarificados desde el comienzo del curso.
- El ítem que hace referencia a la adecuación de los requisitos y criterios de evaluación del trabajo y su publicación con antelación obtiene una media de 4.46.
- Por último, valoran con un 4.62 la satisfacción del tutor/a y con un 4.46 la satisfacción general del Trabajo Fin de máster desarrollado

Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que el Trabajo Fin de Máster se adecua a las características de la titulación.

6- Tasas de rendimiento de la titulación

En el plan de estudios (VERIFICA) se establece una estimación del 96 % para la tasa de graduación, un 4,3 % de tasa de abandono y un 95,8 % de tasa de eficiencia.

**DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA**

Analizamos los datos obtenidos en los últimos cuatro cursos académicos, para observar si se han conseguido los valores estimados, tal y como se muestra en la siguiente tabla:

VALORES %	Estimación VERIFICA	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Tasa de graduación	96	88.24	87.50	83.33	NP
Tasa de eficiencia	95.8	95.43	100	96.37	99.36
Tasa de abandono	4.3	5.26	7.69	8.33	NP

La CCA analizó las razones que llevaban al abandono y a una menor tasa de graduación. Por un lado, se encuentran los egresados que están trabajando o preparando oposiciones y que abandonan definitivamente o retoman el máster (generalmente el TFM) tiempo después. Por otro lado, hay que señalar el abandono del alumnado extranjero (especialmente asiáticos) por las dificultades en el seguimiento de las clases, no tanto por su nivel lingüístico como por el nivel de conocimientos filológicos con que llega. La CCA viene realizando una entrevista previa con el alumnado proveniente de otras universidades en el periodo de la preinscripción. De esta forma, se le orienta mejor sobre aspectos académicos y se considera si su formación y nivel lingüístico es suficiente para poder seguir con éxito las clases del máster. Por este motivo pensamos que la tasa de graduación se verá aumentada en las próximas ediciones.

a) Tasa de rendimiento, tasa de éxito y tasa de presentados/as

En el curso 2018-19, el 97.85 % de los créditos matriculados han sido créditos presentados a evaluación (tasa de presentados). De los créditos presentados a evaluación, el 96.71 % son créditos superados (tasa de éxito), lo que refleja que el máster obtuvo, para el citado curso académico, una tasa de rendimiento del 94.63%. Esta tasa de rendimiento supone un ligero aumento con respecto a la obtenida en el curso anterior que fue de 93.46 %. Esto indica un buen ajuste en el Máster entre las competencias y las metodologías docentes y formas de evaluación establecidas.

Después del análisis general de las tasas, es importante desarrollar un estudio teniendo en cuenta los módulos

**DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA**

y las asignaturas del plan de estudios. El Máster de Estudios Hispánicos Avanzados tiene once módulos optativos, además del Trabajo de Fin de Máster, en los que se han obtenido los siguientes resultados:

VALORES %	Tasa de presentados	Tasa de éxito	Tasa de rendimiento
40149 La lengua española y sus aplicaciones	100	100	100
40150 Los registros del español y los géneros discursivos	100	100	100
40151 Instrumentos para el análisis avanzado de la lengua y la literatura	100	89.47	100
40152 Teoría y metodología para la investigación lingüística hispánica	100	100	100
40154 Dialectos y sociolectos del español	100	100	100
42318 Estudios críticos literarios y teatrales avanzados	100	94.12	94.12
42319 Estudios históricos literarios y teatrales avanzados	100	88.24	88.24
42320 Nuevos enfoques y aplicaciones	100	88.24	88.24
42321 Teoría y metodología para la investigación literaria y teatral hispánica	100	100	100
40153 Prácticas externas: lengua	100	100	100
42322 Prácticas externas: literatura	100	100	100
40155 Trabajo de Fin de Máster	89.47	100	89.47



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

El porcentaje de matriculados en primera matrícula es del 100 %, excepto en el Trabajo de Fin de Máster, que es del 92.11 % (3 estudiantes de 38 no se matricularon por primera vez). Igualmente, todos los módulos –excepto el Trabajo de Fin de Máster (89.47 %)- tienen una tasa de alumnos presentados del 100%. Por último, el porcentaje de aprobados de primera matrícula sobre el total de matriculados (tasa de rendimiento) es del 100 % en todos los módulos a excepción de los siguientes: 40151 (89.47 %), 42318 (94.12 %) 42319 (88.24 %) y 42320 (88.24 %), que suman un total de 7 suspensos en primera matrícula. Así pues, si tenemos en cuenta la suma de los módulos, el porcentaje de aprobados de primera matrícula sobre total de matriculados es del 95%. Esta cifra refleja que algunos alumnos no desarrollaron las competencias específicas necesarias para superar los módulos, lo que se debió en gran medida a un bajo esfuerzo por mejorar su nivel lingüístico, ya que se trataba de alumnado extranjero. No obstante, hay que señalar que muchos alumnos extranjeros superaron con éxito todos los módulos.

Con respecto al Trabajo Fin de Máster, esta asignatura presenta una tasa de presentados del 89.47 %, debido a que un estudiante de un total de treinta y cinco estudiantes matriculados no se presentó en la primera convocatoria. De los treinta y cuatro alumnos presentados, treinta y dos estudiantes superaron con éxito la evaluación de su trabajo y defensa oral.

Para finalizar el estudio, es importante destacar que no existen problemas en ninguna de las materias del plan de estudios.

b) Tasa de abandono de primer curso

Antes del análisis de esta tasa es importante señalar que los datos son los del curso académico anterior, ya que como indica la definición tendría que transcurrir una anualidad más, para poder tener los datos de este curso:

“Relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada C matriculados en el título T en la Universidad U en el curso académico X, que no se han matriculado en dicho título T en los cursos X+1 y X+2, y el número total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedieron al mencionado título T el curso académico X”.



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

De acuerdo con los datos facilitados por el Servicio de Informática de la Universitat de València, obtenemos que en el curso 2018-2019 la tasa de abandono de primer curso es del 8.33 %, algo superior a la del curso anterior, que fue de 7.69 %. Estas cifras son superiores a las previstas en el Verifica.

La CCA analizó las razones que llevaban al abandono. Por un lado, se encuentran los egresados que están trabajando o preparando oposiciones y que abandonan definitivamente o retoman el máster (generalmente el TFM) tiempo después. Por otro lado, hay que señalar el abandono del alumnado extranjero (especialmente asiáticos) por las dificultades en el seguimiento de las clases. La CCA consideró, al modificar el plan de estudios, la conveniencia de realizar una entrevista previa con el alumnado proveniente de otras universidades en el periodo de la preinscripción. De esa forma, se le orienta mejor sobre aspectos académicos y se considera si su formación es suficiente para poder seguir con éxito las clases del máster.

c) Tasa de eficiencia de los graduados (ACREDITACIÓN)

Respecto a la tasa de eficiencia de las y los graduados, cabe señalar que posee un valor del 99.36%, ligeramente superior al curso anterior (96.37 %); es, por tanto, muy satisfactoria.

d) Tasa de graduación

La tasa de graduación del curso 2018-2019 es 83.33%. Si se compara con los datos de los cursos anteriores (curso 2016-2017: 87.50%; curso 2015-2016: 88.24%), se observa un ligero descenso en el número de graduados. Si bien es cierto que este dato es un tanto inferior a lo estimado en el Verifica, se considera muy favorable, ya que la mayoría de los estudiantes concluyen sus estudios en el tiempo previsto. Las causas de este descenso se deben a las razones aludidas en los apartados a) y b).



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

VALORACIÓN	A	B	C	D	EI
Los métodos de evaluación se adecuan a las competencias del programa formativo.	X				
La metodología utilizada en las diferentes asignaturas es variada permitiendo la evaluación de las competencias y de los resultados de aprendizaje.	X				
Existe coherencia entre la metodología utilizada en el proceso de enseñanza-aprendizaje y los métodos de evaluación	X				
En el proceso de evaluación se ha cumplido lo establecido en las guías docentes.	X				
Adecuación del Trabajo Fin de Estudios a las características del Título.	X				
La tasa de rendimiento es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios	X				
La tasa de éxito es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.	X				
La tasa de presentados y presentadas es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.		X			
La tasa de abandono de los y las estudiantes de primer curso es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.		X			
La tasa de eficiencia de los graduados y graduadas es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.	X				
La tasa de graduación es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.		X			
PUNTOS FUERTES					
Los métodos de evaluación se adecuan a las competencias del programa formativo.					
La metodología utilizada en las diferentes asignaturas es variada permitiendo la evaluación de las competencias y de los resultados de aprendizaje.					
Existe coherencia entre la metodología utilizada en el proceso de enseñanza-aprendizaje y los métodos de evaluación					
En el proceso de evaluación se ha cumplido lo establecido en las guías docentes.					
Adecuación del Trabajo Fin de Estudios a las características del Título.					
La tasa de rendimiento es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios					

**DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA**

La tasa de éxito es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.

La tasa de eficiencia de los graduados y graduadas es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE
Nivel del alumnado extranjero	1. Mejorar la evaluación de la formación curricular y lingüística para delimitar los perfiles de las nuevas matrículas. 2. Realizar un seguimiento del alumnado extranjero admitido. 3. Oferta de cursos de español académico (en especial de elaboración del TFM) para estudiantado extranjero.	MEDIA	2019-2020	Dirección del máster CCA
Visibilidad de los resultados del TFM	1. Potenciar actividades para que el estudiantado presente en público su investigación.	MEDIA	2019-2020; 2020-2021	CCA Servei gestió audiovisual FFTIC Unitat Web i Markéting