



### E.DE7.1- Informe de Evaluación y Propuestas de Mejora

#### DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

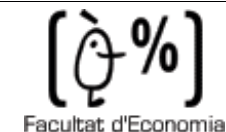
DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA						
PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los métodos de evaluación se adecuan a las competencias del programa formativo.</li> <li>La metodología utilizada en las diferentes asignaturas es variada permitiendo la evaluación de las competencias y de los resultados de aprendizaje.</li> <li>Coherencia entre la metodología utilizada en el proceso de enseñanza-aprendizaje y los métodos de evaluación.</li> <li>En el proceso de evaluación se ha cumplido lo establecido en las guías docentes.</li> <li>Adecuación del Trabajo Fin de Estudios a las características del Título.</li> <li>La tasa de rendimiento<sup>1</sup> es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.</li> <li>La tasa de éxito<sup>2</sup> es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.</li> </ul>	EVIDENCIAS				
		E. OE4.1 Guías docentes de las asignaturas. SG4. Incidencias producidas del proceso de evaluación de la enseñanza-aprendizaje.				
		<b>Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés</b>				
		ESTUD-02 (Final)	11- Se ha respetado la planificación inicial y las actividades programadas	PUNT	3,90	
		ESTUD-02 (Final)	27- Los conocimientos, habilidades y actitudes propuestos en las guías docentes se han desarrollado adecuadamente.	PUNT	3,90	
		ESTUD-02 (Final)	28- En general, los procedimientos y criterios de evaluación desarrollados, se han ajustado a los objetivos propuestos	PUNT	3,90	
		ESTUD-02 (Final)	29- El nivel de exigencia en la evaluación se ha adecuado a la docencia impartida	PUNT	4,00	
		EVAL PROF	1- Se han cumplido los aspectos fundamentales de la guía docente	PUNT	4,67	
		EVAL PROF	7- La asistencia a las diferentes actividades formativas me ha ayudado a la comprensión y estudio de la asignatura	PUNT	4,51	
		EVAL PROF	12- El sistema de evaluación es coherente con las actividades desarrolladas	PUNT	4,47	
PROF	15- El nivel del alumno es suficiente para seguir los contenidos de las materias	PUNT	3,25			
PROF	16- El contenido del programa previsto (nivel y extensión) de las asignaturas que imparto y el periodo real para su desarrollo es el adecuado	PUNT	4,14			
PROF	17- Los procedimientos de evaluación más generalizados en el grado valoran adecuadamente el nivel de competencias (conocimientos, destrezas, actitudes..) que han adquirido los estudiantes	PUNT	3,63			
<b>Indicadores</b>						
I.DE7.01	<b>Tasa de rendimiento</b>	<b>Puntuación</b>	<b>84,00%</b>			

<sup>1</sup> Se puede desagregar en asignatura o materia y curso.

<sup>2</sup> Se puede desagregar en asignatura o materia y curso.



DE7- PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE  
**MÁSTER EN DIRECCIÓN Y PLANIFICACIÓN DEL TURISMO**  
**CURSO 2017-2018**



**DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA**

- La tasa de presentados y presentadas<sup>3</sup> es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.
- La tasa de abandono de los y las estudiantes de primer curso es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.
- La tasa de eficiencia de los graduados y graduadas es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.
- La tasa de graduación es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.

I.DE7.02	Tasa de éxito	Puntuación	99,40%
I.DE7.03	Tasa de presentados y presentadas	Puntuación	84,51%
I.DE7.04	Tasa de abandono de los estudiantes de nuevo ingreso (CURSO ANTERIOR)	Puntuación	0%
I.DE7.05	Tasa de eficiencia de los graduados y graduadas (SEGUIMIENTO)	Puntuación	93,58%
I.DE7.05	Tasa de eficiencia (tasa de rendimiento de los egresados) ACREDITACIÓN	Puntuación	93,52%
I.DE7.06	Tasa de graduación (CURSO ANTERIOR)	Puntuación	63,33%

**COMENTARIOS:**

***La metodología utilizada en las diferentes asignaturas es variada permitiendo la evaluación de las competencias.***

*Para la adquisición de las competencias referidas se utilizarán metodologías de enseñanza-aprendizaje activas en las que los/las estudiantes realizarán las siguientes actividades didácticas:*

- Asistencia en el aula para la presentación por parte del profesor de contenidos teóricos y prácticos esenciales (resolución de problemas, estudios de casos) utilizando el método de la lección magistral participativa, con aplicación de técnicas de presentaciones orales, debates, etc., individualmente y/o en equipo.*
- Participación en seminarios organizados por los profesores del Master, donde se desarrollarán casos prácticos para su análisis y debate.*
- Trabajo autónomo basado en la realización de ejercicios y/o proyectos individualmente y/o en equipo, con apoyo tutorial en su caso.*
- Estudio independiente, realización de pruebas escritas y/u orales, etc.*
- Desarrollo del Trabajo Fin de Master (en adelante, TFM) como elemento que compendia el aprendizaje del/la estudiante a lo largo de sus estudios.*

<sup>3</sup> Se puede desagregar en asignatura o materia y curso.



## DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

*Tal y como hemos recogido en el apartado anterior la CCA comprueba el sistema de evaluación y por ende, la metodología propuesta en las guías, para evaluar las competencias comprobando su adecuación al plan de estudios verificado.*

*Respecto a la coordinación entre asignaturas, esta se ha materializado en una serie de reuniones que el responsable de máster ha mantenido al finalizar cada semestre con los coordinadores de asignaturas.*

*Para completar la información presentada y teniendo en cuenta la opinión de los estudiantes, es importante destacar el ítem sobre si los conocimientos, habilidades y actitudes propuestos en las guías docentes se están desarrollando adecuadamente, el cual en este curso 2017-18 ha obtenido una media de 3,90. Además, también se valora positivamente el que se haya respetado la planificación inicial, con un 3,90.*

*Si tenemos en cuenta además la evaluación del profesorado, se ha obtenido un 4,67 en el ítem que indica que se han cumplido los aspectos fundamentales de la guía docente, o que la asistencia a las diferentes actividades formativas ha ayudado en la comprensión de la asignatura, que ha obtenido un 4,51.*

*Igualmente en opinión de los profesores, ha obtenido un 4,14 en el ítem que hace referencia a la adecuación del contenido del programa previsto de las asignaturas que se imparten y el periodo real para su desarrollo.*

**Los métodos de evaluación se adecuan a las competencias del programa formativo**

*En general, los métodos de evaluación se adecuan a los objetivos del programa formativo, al desarrollar todas las competencias generales y específicas planteadas en el Plan de estudios del Master. Los métodos que más se han utilizado en los diferentes módulos del Master son: desarrollo y presentación oral de trabajos, informes y prácticas realizadas, sistema de evaluación continua basada en la participación activa del estudiante y diferentes tipos de pruebas como ejercicios escritos y preguntas de ensayo y/o objetivas. La evaluación continua es la base de los sistemas de evaluación, por lo que existe coherencia entre el proceso de enseñanza-aprendizaje y los métodos de evaluación utilizados.*



## DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

*La metodología utilizada en cada una de las asignaturas es variada y adaptada a los contenidos y objetivos de las mismas (exposición por parte del docente, debates en el aula, resolución de casos prácticos, realización de ejercicios, trabajo en equipo por parte de los estudiantes); lo que permite que se evalúen las competencias establecidas en el Plan de estudios. Existe coherencia entre la metodología utilizada en el proceso de enseñanza-aprendizaje y los métodos de evaluación. En el proceso de evaluación se ha cumplido lo establecido en las guías docentes.*

*El trabajo realizado por los estudiantes en las prácticas externas es evaluado por los dos tutores que tienen asignados: por una parte, el tutor de la empresa evalúa las competencias del alumno en el puesto de trabajo y en el contexto de la empresa; por otra parte, el tutor de la universidad evalúa los resultados obtenidos por el alumno en la realización de las prácticas (realización de un informe, acciones concretas en las que ha participado). El Trabajo Final de Master es evaluado por el tutor asignado al alumno en primera instancia y finalmente por un tribunal formado por 3 profesores del master. Se valora la originalidad y actualidad del tema, el rigor académico y el valor científico del mismo.*

*La CCA del máster en Dirección y Planificación del Turismo se responsabiliza de verificar que las guías académicas de cada asignatura contengan las competencias del programa formativo y el sistema de evaluación propuesto para lograr dichas competencias, así como evitar solapamientos de contenidos, y comprobar que los sistemas de evaluación se adecuaban a las competencias definidas.*

*Para completar la información presentada y teniendo en cuenta la opinión de los estudiantes, es importante destacar el ítem sobre si los procedimientos de evaluación se han ajustado a los objetivos propuestos, el cual en este curso 2017-18 ha obtenido una media de 3,90 y se ha obtenido un 4,47 en el ítem que hace referencia a la coherencia de los procedimientos de evaluación con las actividades desarrolladas.*



## DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

***En el proceso de evaluación se ha cumplido lo establecido en las guías docentes.***

*El responsable del Máster supervisa que se cumpla en la evaluación lo establecido en las guías docentes, desarrollándose reuniones con los estudiantes para analizar dicho aspecto. No ha existido hasta el momento ninguna anomalía en este aspecto.*

*Para completar la información presentada y teniendo en cuenta la opinión de los estudiantes, es importante destacar el ítem sobre si el nivel de exigencia en la evaluación se adecua a la docencia impartida, el cual en este curso 2017-18 ha obtenido una media de 4,00. En la valoración del profesorado en este aspecto valoran adecuadamente el nivel de competencias que han adquirido los estudiantes (3,63).*

### ***Tasas de rendimiento de la titulación***

*El documento verificado del plan de estudios (VERIFICA) establece una estimación del 100% para la tasa de graduación, un 5 % de tasa de abandono (obtener título) y un 90 % de tasa de eficiencia.*

*a) Tasa de rendimiento, tasa de éxito y tasa de presentados/as*

*En el curso 2017-18, el 84,51 de los créditos matriculados han sido créditos presentados a evaluación (tasa de presentados). De los créditos presentados a evaluación, el 99,40 % son créditos superados (tasa de éxito), lo que refleja que el máster en Dirección y Planificación del Turismo obtuvo, para el citado curso académico, una tasa de rendimiento del 84,00 %. Esta tasa de rendimiento es similar a la obtenida en cursos anteriores.*

*b) Tasa de abandono de primer curso*

*La tasa de abandono de los estudiantes de primer curso en el ejercicio 2016-17 (curso anterior) tiene un valor de 0%, lo cual se considera muy favorable.*



### DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

*c) Tasa de eficiencia y tasa de graduación*

*Respecto a la tasa de eficiencia de las y los graduados del curso 2017-18, cabe señalar que posee un valor del 93,58%, al igual que la de los egresados (acreditación) que tiene un valor de 93,52%, considerándose ambas muy positivas dado que se encuentra por encima del valor de referencia.*

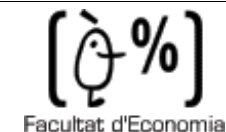
*Finalmente, la tasa de graduación en 2016-17 ha obtenido un valor de 63,33%, debido fundamentalmente a que algunos estudiantes no concluyen el TFM en el curso de inicio.*

#### VALORACIÓN

	A	B	C	D	EI
Los métodos de evaluación se adecuan a las competencias del programa formativo.	X				
La metodología utilizada en las diferentes asignaturas es variada permitiendo la evaluación de las competencias y de los resultados de aprendizaje.	X				
Existe coherencia entre la metodología utilizada en el proceso de enseñanza-aprendizaje y los métodos de evaluación	X				
En el proceso de evaluación se ha cumplido lo establecido en las guías docentes.	X				
Adecuación del Trabajo Fin de Estudios a las características del Título.	X				
La tasa de rendimiento es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios	X				
La tasa de éxito es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.	X				
La tasa de presentados y presentadas es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.	X				



DE7- PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE  
**MÁSTER EN DIRECCIÓN Y PLANIFICACIÓN DEL TURISMO**  
**CURSO 2017-2018**



**DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA**

La tasa de abandono de los y las estudiantes de primer curso es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.	<b>X</b>				
La tasa de eficiencia de los graduados y graduadas es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.	<b>X</b>				
La tasa de graduación es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.			<b>X</b>		

**PUNTOS FUERTES**

Los métodos de evaluación se adecuan a las competencias del programa formativo.
La metodología utilizada en las diferentes asignaturas es variada permitiendo la evaluación de las competencias y los resultados de aprendizaje
Coherencia entre la metodología utilizada en el proceso de enseñanza-aprendizaje y los métodos de evaluación
En el proceso de evaluación se ha cumplido lo establecido en las guías docentes.
Adecuación del Trabajo Fin de Estudios a las características del Título.
La tasa de rendimiento es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios
La tasa de éxito es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.
La tasa de abandono de los y las estudiantes de primer curso es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.
La tasa de presentados y presentadas es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.
La tasa de eficiencia de los graduados y graduadas es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.

<b>PUNTOS DÉBILES</b>	<b>PROPUESTAS DE MEJORA</b>	<b>IMPORTANCIA</b>	<b>TEMPORALIZACIÓN</b>	<b>AGENTE</b>
La tasa de graduación es menor de la esperada.	- Dedicar una semana completa a la asignatura de Técnicas de Elaboración de Trabajos Académicos. - Alumnos egresados explican su experiencia en el TFM.	Alta	Inicio del curso	CCA