



DE7- PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE
**MÁSTER EN INTERNACIONALIZACIÓN ECONÓMICA: GESTIÓN
 DEL COMERCIO INTERNACIONAL**
CURSO 2018-2019



E.DE7.1- Informe de Evaluación y Propuestas de Mejora

DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA					
PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	<ul style="list-style-type: none">Los métodos de evaluación se adecuan a las competencias del programa formativo.La metodología utilizada en las diferentes asignaturas es variada permitiendo la evaluación de las competencias y de los resultados de aprendizaje.Coherencia entre la metodología utilizada en el proceso de enseñanza-aprendizaje y los métodos de evaluación.En el proceso de evaluación se ha cumplido lo establecido en las guías docentes.Adecuación del Trabajo Fin de Estudios a las características del Título.La tasa de rendimiento¹ es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.La tasa de éxito² es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.	EVIDENCIAS			
		E. OE4.1 Guías docentes de las asignaturas. SG4. Incidencias producidas del proceso de evaluación de la enseñanza-aprendizaje.			
		Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés			
		ESTUD-02 (Final)	11- Se ha respetado la planificación inicial y las actividades programadas	PUNT	4.00
		ESTUD-02 (Final)	27-Los conocimientos, habilidades y actitudes propuestos en las guías docentes se han desarrollado adecuadamente.	PUNT	4.20
		ESTUD-02 (Final)	28- En general, los procedimientos y criterios de evaluación desarrollados, se han ajustado a los objetivos propuestos	PUNT	4.40
		ESTUD-02 (Final)	29- El nivel de exigencia en la evaluación se ha adecuado a la docencia impartida	PUNT	4.40
		EVAL PROF	1-Se han cumplido los aspectos fundamentales de la guía docente	PUNT	4.41
		EVAL PROF	7- La asistencia a las diferentes actividades formativas me ha ayudado a la comprensión y estudio de la asignatura	PUNT	4.23
		EVAL PROF	12-El sistema de evaluación es coherente con las actividades desarrolladas	PUNT	4.03
		PROF	15- El nivel del alumno es suficiente para seguir los contenidos de las materias	PUNT	4.50
		PROF	16- El contenido del programa previsto (nivel y extensión) de las asignaturas que imparto y el periodo real para su desarrollo es el adecuado	PUNT	4.38
		PROF	17- Los procedimientos de evaluación más generalizados en el grado valoran adecuadamente el nivel de competencias (conocimientos, destrezas, actitudes..) que han adquirido los estudiantes	PUNT	5.00
Indicadores					

¹ Se puede desagregar en asignatura o materia y curso.

² Se puede desagregar en asignatura o materia y curso.



DE7- PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE
**MÁSTER EN INTERNACIONALIZACIÓN ECONÓMICA: GESTIÓN
DEL COMERCIO INTERNACIONAL**
CURSO 2018-2019



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

- La tasa de presentados y presentadas³ es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.
- La tasa de abandono de los y las estudiantes de primer curso es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.
- La tasa de eficiencia de los graduados y graduadas es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.
- La tasa de graduación es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.

I.DE7.01	Tasa de rendimiento	Puntuación	98.03%
I.DE7.02	Tasa de éxito	Puntuación	100.0%
I.DE7.03	Tasa de presentados y presentadas	Puntuación	98.03%
I.DE7.04	Tasa de abandono de los estudiantes de nuevo ingreso (CURSO ANTERIOR)	Puntuación	4.55%
I.DE7.05	Tasa de eficiencia de los graduados y graduadas (SEGUIMIENTO)	Puntuación	98.6%
I.DE7.05	Tasa de eficiencia (tasa de rendimiento de los egresados) ACREDITACIÓN	Puntuación	98.6%
I.DE7.06	Tasa de graduación (CURSO ANTERIOR)	Puntuación	92.0%

EVIDENCIA ADICIONAL:

Además de las evidencias procedentes de las encuestas recogidas según los procedimientos establecidos por la Universidad de Valencia a través de la Unidad de Calidad, en la Máster de Internacionalización Económica realiza su propia **Encuesta Interna de Evaluación**, con una tasa de respuesta para el curso 2018-2019 del 60%, en promedio de las asignaturas; por tanto, altamente significativa. Algunos de los ítems de la misma se corresponden con el procedimiento analizado en este documento, por lo que los resultados se aportan como evidencia adicional [nótese que los diferentes epígrafes en esta encuesta interna están valorados entre 1 – peor valoración – y 10 – mejor valoración]:

- *Interés de la asignatura dado el programa específico que se imparte: 8.1 (8.0 para el conjunto de los cursos académicos para los que se ha realizado la Encuesta Interna, del 2013-14 al 2018-19; en adelante, Promedio)*
- *Conocimiento del profesor sobre la materia: 9.4 (9.1 en Promedio)*
- *Adecuación entre los contenidos de la materia y los del examen: 8.6 (8.4 en Promedio)*
- *Adecuación entre la dedicación del alumno a cada tipo de actividad en la asignatura y el peso de esas actividades en la calificación: 8.4 (8.2 en Promedio)*
- *Interés de los seminarios/conferencia/mesas redondas... del conjunto del Máster: 8.8 (8.4 en Promedio)*
- *En general, grado de satisfacción con los contenidos del Máster: 8.7 (8.4 en Promedio)*

³ Se puede desagregar en asignatura o materia y curso.



DE7- PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE
**MÁSTER EN INTERNACIONALIZACIÓN ECONÓMICA: GESTIÓN
DEL COMERCIO INTERNACIONAL**
CURSO 2018-2019



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

En relación a las acciones de mejora derivadas de las reflexiones realizadas por la Comisión de Coordinación Académica de las distintas fuentes de información disponible sobre el desarrollo del Máster desde la anterior acreditación, se señalan los siguientes procesos:

DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:

Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Respon sable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
GUÍA DOCENTE							
2014- 2015	Revisar y adecuar las guías docentes a los resultados de aprendizaje del plan de estudios	1.-La CCA ha revisado las guías docentes siguiendo el procedimiento de programación docente (OE4) 2.- LA CCA analiza con detenimiento el resultado de las Encuestas Internas de Evaluación, en particular, por lo que se refiere a la organización de la enseñanza, las metodologías docentes y los sistemas de evaluación para que contribuyan a la consecución de los resultados de aprendizaje.	ALTA	CCA Director del Máster	09/ 2015	Proceso continuo, realizado cada mes de septiembre	SI. La actuación se repite anualmente para seguir trabajando en su adecuación.



DE7- PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE
**MÁSTER EN INTERNACIONALIZACIÓN ECONÓMICA: GESTIÓN
DEL COMERCIO INTERNACIONAL**
CURSO 2018-2019



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

				3.-En caso de ser necesario, se hacen las observaciones pertinentes a los responsables de las asignaturas para que ajusten metodología y sistemas de evaluación en respuesta a las inquietudes de los alumnos					
		TASAS DE RENDIMIENTO							
		2015-2016	Aunque todos los indicadores mejoran las expectativas establecidas en la Memoria Verificada, se pretende aumentar el seguimiento de los alumnos (aunque sea un número reducido) a los que solo les queda defender el TFM para concluir el Máster)	1.- Solicitar a los tutores asignados a los alumnos solo pendientes de presentar el TFM que no cesen en el seguimiento de los mismos, aunque en muchos casos están ya absortos en su vida profesional y han dejado de lado el cierre del Máster. 2. Permitir a los alumnos solicitar un cambio de tutor respecto al	MEDIA	Director del Máster/ CCA/ Tutores de TFM	2016-2017	Proceso continuo	SI. Se ha conseguido que en los últimos tres años varios alumnos con más de un año de decalaje desde la fecha prevista de lectura de su TFM lo hayan finalmente defendido. No obstante,



DE7- PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE
**MÁSTER EN INTERNACIONALIZACIÓN ECONÓMICA: GESTIÓN
DEL COMERCIO INTERNACIONAL**
CURSO 2018-2019



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

inicialmente
previsto, si la
temática así lo
justifica, por
cambios en el
contenido previsto
del TFM.

COMENTARIOS:

Con carácter general, la CCA del **Máster en Internacionalización Económica: Gestión del Comercio Internacional** recibe con alta satisfacción los resultados reflejados en las Evidencias presentadas en las tres páginas precedentes.

Primero, los resultados de las encuestas, tanto las elaboradas por la Unidad de Calidad de la UV como la Encuesta Interna de Evaluación, son sumamente favorables. Aunque siempre debe considerarse el límite sobre la significatividad de los resultados que se deriva de que las encuestas oficiales son respondidas por un 15-20% del alumnado del Máster, todas las valoraciones alcanzan al menos 4/5, con la mayor parte de ítems con puntuaciones superiores al 4. Con una tasa de respuesta mucho mayor, alrededor del 60%, los resultados de la Encuesta Interna de Evaluación refrendan esa misma valoración, por cuanto las puntuaciones correspondientes a las cuestiones relacionadas con el Desarrollo de la Enseñanza son siempre superiores al 8/10.

Paralelamente, las cifras que ofrecen los Indicadores de rendimiento son extremadamente positivas, con valores superiores en todos los casos (cuando se trata de criterios positivos de rendimiento) al 88%, la mayoría de ellas en o muy próximas al 100% y, en los casos en los que tales criterios estaban definidos en el momento de la Verificación del título, mejorando con holgura las tasas-objetivo entonces señaladas. Adicionalmente, debe reseñarse que existe una marcada estabilidad a lo largo de los sucesivos cursos académicos en los registros alcanzados.



DE7- PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE
**MÁSTER EN INTERNACIONALIZACIÓN ECONÓMICA: GESTIÓN
DEL COMERCIO INTERNACIONAL**
CURSO 2018-2019



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

Pasamos a desarrollar con algo más de detalle estas reflexiones comentando por separado los distintos bloques de información.

1-Los métodos de evaluación se adecuan a las competencias del programa formativo

Los métodos de evaluación que se han utilizado en los diferentes módulos del **Máster en Internacionalización Económica: Gestión del Comercio Internacional** se ajustan a las competencias fijadas en el plan de estudios del mismo y si se han detallado en las guías docentes (disponibles en la web del máster). Los métodos de evaluación son coherentes con las competencias que se han especificado en el programa formativo y con los resultados de aprendizaje de los diferentes módulos del Máster previstos en sus guías docentes.

Los métodos de evaluación empleados en el máster son:

- Asignaturas: La calificación final viene determinada por (a) evaluación continua, basada en la participación e implicación del estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de la evaluación de las actividades prácticas desarrolladas durante el curso, la elaboración de trabajos, memorias y/o exposiciones, y (b) exámenes escritos.
- Prácticas Externas: La evaluación de la Práctica Profesional se basa en las consideraciones efectuadas por el tutor de la empresa o institución en la que el alumno desarrolla su labor, así como por la valoración efectuada por el tutor académico de las actividades desarrolladas durante las prácticas. Dado que la sección inicial del Trabajo Fin de Máster de cada alumno debe consistir en una descripción y evaluación de esas actividades, también el Tribunal habilitado para la defensa del TFM ofrece sus reflexiones al respecto y puede preguntar al alumno sobre las particularidades de su actividad.
- Trabajo Fin de Máster: La evaluación del TFM se base en la valoración por el Tribunal establecido al efecto, y compuesto por tres profesores doctores del Máster, del Trabajo escrito presentado por el alumno, al menos con diez días de antelación respecto a la fecha de la defensa pública del mismo, así como de la exposición oral realizada en esa defensa y de la calidad de las respuestas efectuadas a las preguntas planteadas en el acto de defensa por



DE7- PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE
**MÁSTER EN INTERNACIONALIZACIÓN ECONÓMICA: GESTIÓN
DEL COMERCIO INTERNACIONAL**
CURSO 2018-2019



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

los miembros del tribunal. El citado tribunal debe tener en consideración el informe realizado por el profesor tutor sobre la consecución de competencias del estudiante.

Consideramos que los procesos de evaluación cumplen con lo establecido en las guías docentes de los módulos, estando todos ellos disponibles en la página web del Máster.

La CCA del Máster se encarga de verificar que las guías académicas de cada asignatura contengan las competencias del programa formativo y el sistema de evaluación propuesto para lograr dichas competencias. Antes de la implantación del máster, la CCA llevó a cabo una importante labor de coordinación con las guías docentes a fin de evitar solapamientos de contenidos y comprobar que las actividades a realizar, las metodologías docentes y los sistemas de evaluación se adecuaban a las competencias definidas y a la obtención de los resultados de aprendizaje especificados en la Memoria del Título verificado. Además, cada año la CCA aprueba las guías docentes que previamente han sido revisadas/analizadas por los coordinadores de las materias.

Para finalizar esta sección, reflejar brevemente las favorables valoraciones ofrecidas por los grupos de interés a las cuestiones aquí abordadas. Así, los alumnos califican con un 4/5 (evaluación final) la adecuación de los criterios y procedimientos de evaluación a los objetivos propuestos. Además, los alumnos subrayan que los procedimientos y criterios de evaluación se han ajustado a los objetivos previstos (4.4) y que se valora en ellos no solo los conocimientos adquiridos, sino el desarrollo de las competencias y los objetivos formativos previstos (4.2). En la Encuesta Interna, los alumnos observan un ajuste muy elevado entre los contenidos de la asignatura y el examen y entre el tiempo que ellos dedican a cada tipo de actividad y el peso de la misma en la calificación (8.6 y 8.4 – sobre 10 – respectivamente).

Por su parte, los profesores también consideran de unánime que los procedimientos de evaluación les permiten valorar de manera óptima el nivel de competencias de los alumnos (5/5).

2-La metodología utilizada en las diferentes asignaturas es variada permitiendo la evaluación de las competencias y de los resultados de aprendizaje.



DE7- PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE
**MÁSTER EN INTERNACIONALIZACIÓN ECONÓMICA: GESTIÓN
DEL COMERCIO INTERNACIONAL**
CURSO 2018-2019



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

La metodología de enseñanza-aprendizaje empleada en las distintas asignaturas del **Máster en Internacionalización Económica: Gestión del Comercio Internacional** varía en función del tipo de asignatura, de tal manera que permita evaluar las competencias y los resultados de aprendizaje que deben adquirir los estudiantes.

Las metodologías docentes que se aplican en el máster son las siguientes:

- Lección magistral participativa, para presentar en el aula los contenidos teóricos esenciales.
- Clases prácticas, relativas a la resolución de problemas, estudio de casos, con aplicación de técnicas, presentaciones orales, debates, individualmente y/o en equipo.
- Trabajo autónomo supervisado y basado en la lectura y valoración de informes, realización de ejercicios y/o proyectos, individualmente y/o en equipo.
- Estudio independiente del alumno/a y realización de pruebas escritas y/u orales.

Según el carácter de las distintas asignaturas, hemos procurado que en todas ellas se combine la lección magistral con otras metodologías docentes como talleres, seminarios, debates, etc. Se utiliza una gran variedad de metodologías para facilitar que el estudiante adquiera las competencias específicas del Máster. La metodología de enseñanza-aprendizaje expuesta es, por tanto, variada, y permite la evaluación de las competencias exigidas, estando adaptada a las necesidades de los estudiantes.

Como se ha recogido en el apartado anterior, la CCA del **Máster en Internacionalización Económica: Gestión del Comercio Internacional** comprueba el sistema de evaluación y por ende, la metodología propuesta en las guías académicas para evaluar las competencias, comprobando su adecuación al plan de estudios verificado. Las guías académicas se consensuan entre los profesores, en su caso, que imparten la docencia de la asignatura y se remiten a la CCA, que se encarga de revisar y subsanar defectos que pudieran aparecer si las guías no se ajustaran a los criterios definidos previamente por la misma.

La percepción de los participantes en el Máster en este ámbito es también positiva. Así, respecto evaluación del profesorado relativa a si la asistencia a las diferentes actividades formativas me ha ayudado a la comprensión y estudio de la asignatura ha obtenido una calificación de 4,23, superior a la media de la UV.



DE7- PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE
**MÁSTER EN INTERNACIONALIZACIÓN ECONÓMICA: GESTIÓN
DEL COMERCIO INTERNACIONAL**
CURSO 2018-2019



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

En cuanto a la encuesta de satisfacción de los estudiantes referente a si los conocimientos, habilidades y actitudes se han desarrollado adecuadamente se ha obtenido una puntuación de 4.20, también holgadamente superior a la media de la UV.

Nótese, además, que en la Encuesta Interna de evaluación, los estudiantes otorgan un 8.1 al interés/relevancia de los contenidos de las asignaturas y un 8.8 a los de los seminarios, mesas redondas, visitas... efectuadas como complemento a la docencia en clases magistrales y prácticas en el Aula.

3- Coherencia entre la metodología utilizada en el proceso de enseñanza-aprendizaje y los métodos de evaluación.

La coherencia entre la metodología utilizada en el proceso de enseñanza-aprendizaje y los métodos de evaluación, han sido uno de los objetivos más importantes en el trabajo de la CCA. Para conseguir este objetivo desde el CCA ha velado por la mejora del proceso, revisando y homogeneizando los criterios para la elaboración de las guías docentes y su aplicación en la práctica, desde la implantación del Máster y con revisiones anuales.

Es importante destacar, que los estudiantes en la encuesta de evaluación del profesorado consideran que el sistema de evaluación es coherente con las actividades desarrolladas, obteniendo una media de 4,03, que se corresponde con las ya referidas adecuación, recogida en la Encuesta de Evaluación Interna, entre los contenidos de la materia y los del examen: 8.6 y en adecuación entre la dedicación del alumno a cada tipo de actividad en la asignatura y el peso de esas actividades en la calificación: 8.4.

4-En el proceso de evaluación se ha cumplido lo establecido en las guías docentes.

En el proceso de evaluación de las asignaturas del **Máster en Internacionalización Económica: Gestión del Comercio Internacional** se ha cumplido lo establecido en las guías docentes. En este sentido, la Dirección del Máster, junto con CCA, han realizado reuniones desde el principio con los estudiantes para analizar si existe algún incumplimiento, cosa que no ha sucedido hasta ahora. Tampoco ha habido en los cursos anteriores del Máster ninguna reclamación de los estudiantes sobre el sistema de evaluación más allá de las revisiones y explicaciones



DE7- PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE
**MÁSTER EN INTERNACIONALIZACIÓN ECONÓMICA: GESTIÓN
DEL COMERCIO INTERNACIONAL**
CURSO 2018-2019



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

que los estudiantes piden después de la evaluación de las diferentes asignaturas que componen los módulos y que se hacen con el profesorado correspondiente.

El cumplimiento de las guías docentes aparece claramente reflejado en las encuestas de satisfacción, con valores iguales o superiores al 4/5 en todos los casos, continuando con lo observado en cursos precedentes. Así, los estudiantes otorgan un 4 a si se ha respetado la planificación inicial y las actividades programadas y un 4.4 habla del nivel de exigencia y su adecuación a la docencia impartida. Por su parte en la encuesta de satisfacción del profesorado también se aborda ese tema, valorando el nivel del alumno para seguir los contenidos de la materia que obtiene una puntuación de 4.5 y el contenido del programa previsto y su adecuación al periodo real para desarrollarlo, siendo en este último la puntuación de 4,38. Además, en la encuesta de evaluación del profesorado los estudiantes consideran que se han cumplido los aspectos fundamentales planteados en las guías docentes obteniendo un 4,41, dato que, como se sitúa por encima de la media de la UV.

5-Adecuación del Trabajo Fin de Máster a las características del título.

En el plan de estudios del **Máster en Internacionalización Económica: Gestión del Comercio Internacional** el Trabajo Fin de Máster tiene un total de 6 créditos ECTS, tiene carácter obligatorio y debe realizarse a lo largo del segundo curso académico del Máster. Este TFM está ligado estrechamente, en la práctica totalidad de los casos, a las Prácticas Profesionales que, con una carga de 24 créditos ECTS, deben realizarse también en ese segundo curso académico. Para matricularse en ambos módulos el estudiante habrá de matricularse necesariamente de la totalidad de créditos que le falten para obtener el título respetando. Se indica a los estudiantes que, en caso de restarles más de 12 créditos a superar del primer curso académico, se planteen posponer un año la realización de Prácticas y TFM, por cuanto la presencialidad es un rasgo inequívoco del programa en su primer curso, y si las Prácticas Profesionales dificultan asistir a las clases, más tratándose de más de dos asignaturas, es poco probable que superen esos módulos pendientes. En todo caso, en los dos cursos académicos del Nuevo programa, solo una alumna se ha visto abocada a alargar sus estudios en el Máster por este motivo.

La estrecha ligazón de TFM y Prácticas Profesionales supone que la evaluación de ambos módulos se realice de forma simultánea, por parte del Tribunal establecido para la defensa pública del TFM, considerando las valoraciones del tutor de la empresa/institución en la que el alumno ha realizado las prácticas sobre su desempeño durante las



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

mismas, y la del tutor académico sobre el proceso de elaboración del TFM, y su resultado, por parte del alumno. La nota final es consensuada por el Tribunal y el tutor, aunque prevalece la valoración del primero en caso de existir alguna discrepancia significativa no resoluble. No se ha registrado problema alguno en este sentido, porque las desviaciones de la valoración del Tribunal respecto al rango de valoraciones definido por escrito por el tutor académico antes de la defensa, han sido al alza, por una exposición y/o respuesta a las preguntas particularmente sobresaliente por parte del alumno. Esta valoración simultánea no implica necesariamente que Prácticas Profesionales y TFM conlleven una misma calificación, porque puede haber alumnos que, de acuerdo con sus tutores, han hecho una labor excepcional en las Prácticas, pero su TFM no esté al mismo nivel, o viceversa.

Así pues, tras cursar la parte académica y acumular conocimientos teóricos, el alumno tiene que desarrollar la Práctica Profesional, donde tendrá la oportunidad de aplicar al mundo real los conocimientos adquiridos. En el trabajo Fin de Máster se evaluará la adquisición de esos conocimientos, y para ello se facilita a los estudiantes una guía práctica del contenido de ese trabajo. Dicho contenido debe de ser discutido con el profesor tutor que será el competente para precisar o ampliar dichos epígrafes.

En general, el trabajo/memoria debe contener, al menos, los siguientes epígrafes:

- 1.- Descripción de la empresa/institución en la que se efectúa la práctica.
- 2.- Descripción de las actividades desarrolladas por el alumno (poniendo énfasis en aquellas que impliquen mayor interés o una mayor contribución del alumno en términos de valor añadido).
- 3.- Una sección central que vincule los contenidos cursados en la parte académica del Máster con las actividades del alumno en la empresa/institución o con la propia actividad general de ésta. Para ello, el alumno adoptará uno (o varios) de los siguientes enfoques:
 - . Geográfico: analizando uno o varios de los países/regiones/ámbitos geográficos que constituyan el mercado de la empresa o el ámbito de actuación de la institución, empleando las perspectivas ofrecidas desde las distintas asignaturas del Máster.
 - . Sectorial: analizando uno o varios de los sectores o subsectores en los que opera la empresa o la institución, empleando las perspectivas ofrecidas desde las distintas asignaturas del Máster.
 - . Funcional: analizando con detalle la actividad de uno o varios de los departamentos/unidades funcionales/direcciones... de la empresa o institución, empleando las perspectivas ofrecidas desde las distintas asignaturas del Máster.



DE7- PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE
**MÁSTER EN INTERNACIONALIZACIÓN ECONÓMICA: GESTIÓN
DEL COMERCIO INTERNACIONAL**
CURSO 2018-2019



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

4.- Valoración personal y profesional de la práctica por parte del alumno.

El TFM así estructurado deberá demostrar las capacidades del estudiante como profesional en el ámbito empresarial/institucional de las relaciones económicas internacionales, exhibiendo las siguientes competencias, desarrolladas a lo largo de su Práctica Profesional, la elaboración del TFM y su defensa, que deberán ser consideradas por el tutor académico y el Tribunal del TFM en su evaluación:

- . Ser capaz de integrar conocimientos, enfrentarse a situaciones problemáticas y ofrecer soluciones efectivas desde el respeto a las responsabilidades sociales y éticas, así como a los derechos y valores propios de una sociedad democrática.
- . Desarrollar la capacidad de trabajar en equipo, respondiendo a situaciones problemáticas de manera colectiva.
- . Saber comunicar sus conclusiones (y los conocimientos y razones últimas que las sustentan) a un público especializado de un modo claro y sin ambigüedades, respondiendo a las críticas sobre los resultados obtenidos mediante postulados argumentados, rigurosos y tolerantes.
- . Desarrollar las capacidades de análisis y síntesis precisas para abordar problemas complejos.
- . Ser capaz de integrar los conocimientos teóricos adquiridos con las especificidades de los problemas prácticos.
- . Desarrollar un conocimiento suficiente y un empleo efectivo de las fuentes estadísticas y documentales necesarias para sustentar las propuestas efectuadas.
- . Saber aplicar los conocimientos adquiridos y ser capaces de resolver problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con el comercio internacional.
- . Articular de forma sólida argumentos críticos con las posiciones defendidas por los compañeros de actividad o los posibles socios en los negocios, a la par que desarrollar la autocrítica respecto a los propios posicionamientos.
- . Demostrar la capacidad de relacionar los contenidos académicos del Máster con el aprendizaje práctico que implica la actividad en empresas e instituciones del ámbito de la internacionalización económica, generando valor añadido en el proceso.

De manera excepcional, aquellos alumnos del Máster con orientación hacia instituciones relacionadas con la economía internacional (en general, y el comercio en particular) pueden optar por la realización de un trabajo de perfil académico. Estos alumnos pueden realizar sus prácticas profesionales en el entorno investigador que ofrece



DE7- PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE
**MÁSTER EN INTERNACIONALIZACIÓN ECONÓMICA: GESTIÓN
DEL COMERCIO INTERNACIONAL**
CURSO 2018-2019



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

el Instituto de Economía Internacional, u otras instituciones de perfil similar, y su TFM consistirá en un documento que deberá incluir los contenidos y estructura acordes con un artículo de carácter científico, enfocado en los términos establecidos por el tutor del trabajo, y susceptible, con el proceso de perfeccionamiento necesario, de ser publicado en una revista especializada y/o ser el inicio de una tesis doctoral, si ese fuere el interés del alumno (recuérdese que el **Máster en Internacionalización Económica: Gestión del Comercio Internacional** da paso al programa de Doctorado en Economía Internacional y Turismo, también bajo responsabilidad del Instituto de Economía Internacional).

Para reafirmar la perspectiva señalada de la sólida adecuación del TFM a las características del título, observamos la valoración ofrecida por los egresados al respecto

- Los egresados valoran con una media de 4,13 (sobre 5) si los objetivos del Trabajo Fin de Máster estaban clarificados desde el comienzo del curso.
- El ítem que hace referencia a la adecuación de los requisitos y criterios de evaluación del trabajo y su publicación con antelación obtiene una media de 4.
- Por último, valoran con un 4,12 la satisfacción del tutor/a y con un 4,06 la satisfacción general del Trabajo Fin de máster desarrollado

Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que el Trabajo Fin de Máster se adecua a las características de la titulación.

6- Tasas de rendimiento de la titulación

En la Memoria Verificada se efectuaron las siguientes estimaciones sobre las tasas representativas del rendimiento de la titulación: Tasas de rendimiento, éxito y presentados; superiores al 90%; Tasa de Abandono: 10%; Tasa de Eficiencia: superior al 90%; Tasa de Graduación: 90%

Con carácter general, a la CCA del **Máster en Internacionalización Económica: Gestión del Comercio Internacional** le complace constatar que los valores estimados han sido no solo alcanzados sino superados en el curso 2018-2019 (ver Evidencia en la segunda página de este documento), lo que no hace sino reafirmar la superación de los objetivos en todos los años de vigencia del Máster.



DE7- PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE
**MÁSTER EN INTERNACIONALIZACIÓN ECONÓMICA: GESTIÓN
DEL COMERCIO INTERNACIONAL**
CURSO 2018-2019



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

a) Tasa de rendimiento, tasa de éxito y tasa de presentados/as

En el curso 2018-2019, el 98.03% de los créditos matriculados han sido créditos presentados a evaluación (tasa de presentados). De los créditos presentados a evaluación, el 100 % son créditos superados (tasa de éxito), lo que refleja que el máster obtuvo, para el citado curso académico, una tasa de rendimiento del 98.03%.

Esta tasa de rendimiento supone una leve mejora (no quedaba mucho margen, de hecho) con respecto a la obtenida en el curso anterior que fue del 93.76%. Asimismo, tanto la tasa de éxito como la de presentados/as mejoran a las obtenidas en el curso anterior que alcanzaron un valor de 98.8% y 97.94%, respectivamente.

Esto indica un buen ajuste en el Máster entre las competencias y las metodologías docentes y formas de evaluación establecidas.

Con ello, se ha superado con holgura la media del 90% para la Tasa de Graduación prevista en la Memoria Verificada, a la par que, como queda ya expresado, se mejoraban los resultados del curso precedente.

En relación a los módulos individuales, respecto a los correspondientes al primer curso académico del Máster, la tasa de rendimiento alcanza el 100% para 10 de las 14 asignaturas, con el resto en valores iguales o superiores al 90%. Todos los alumnos superaron la totalidad de las materias en primera matrícula, bien en primera (casi todos los casos) o en segunda convocatoria.

Por lo que se refiere a las Prácticas Externas, la totalidad de los alumnos se presentaron y superaron la asignatura. En relación al Trabajo Fin de Máster, la tasa de rendimiento fue del 86,21%. Este resultado es producto de 4 alumnos que no presentaron en las convocatorias previstas el TFM. Todos ellos estaban trabajando tras concluir sus Prácticas Externas y no dispusieron del tiempo necesario para realizar un TFM de la calidad exigida en el Programa. Los 4 alumnos, se encuentran matriculados en el curso 2019-2020 para cerrar finalmente el Máster con su presentación y defensa del TFM.

b) Tasa de abandono de primer curso

Antes del análisis de esta tasa es importante señalar que los datos son los del curso académico anterior, ya que como indica la definición tendría que transcurrir una anualidad más, para poder tener los datos de este curso:

“Relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada C matriculados en el título T en la Universidad U en el curso académico X, que no se han matriculado en dicho título T en los cursos X+1 y



DE7- PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE
**MÁSTER EN INTERNACIONALIZACIÓN ECONÓMICA: GESTIÓN
DEL COMERCIO INTERNACIONAL**
CURSO 2018-2019



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

X+2, y el número total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedieron al mencionado título T el curso académico X".

De acuerdo con los datos facilitados por el Servicio de Informática de la Universitat de València, obtenemos que en el curso 2018-2019 la tasa de abandono de primer curso es del 4.55%, lo cual es inferior al 7.69% del curso precedente, se considera dentro de lo previsible, y notablemente por debajo en la Memoria Verificada (10%). En realidad, se infiere que únicamente un alumno dejó el Máster en su primer año, al encontrar trabajo y priorizar esta alternativa sobre la continuación de los estudios.

c) Tasa de eficiencia de los graduados (ACREDITACIÓN)

Respecto a la tasa de eficiencia de los graduados/as, el valor alcanza un elevadísimo 98.6%, básicamente el mismo que en los cursos precedentes, lo que indica que los alumnos han superado la práctica totalidad de los créditos que precisaban para titularse.

d) Tasa de graduación

En la tasa de graduación, **no procede** realizar el análisis de esta tasa para el curso 2018-2019, ya que tiene que transcurrir dos ejercicios más para poder obtener los datos necesarios, tal y como se define la tasa (son los estudiantes que superan el título en el tiempo previsto, que es de dos cursos académicos, más un año). Por ello, tampoco podemos calcular la tasa para el curso 2017-2018.

Sin embargo, si podemos calcular la tasa de graduación de los estudiantes del curso 2016-2017, cuyo valor es del 92%, en línea con el 90% previsto en la Memoria Verificada,

VALORACIÓN

A	B	C	D	EI
---	---	---	---	----

Los métodos de evaluación se adecuan a las competencias del programa formativo.	X				
---	---	--	--	--	--

La metodología utilizada en las diferentes asignaturas es variada permitiendo la evaluación de las competencias y de los resultados de aprendizaje.	X				
---	---	--	--	--	--

Existe coherencia entre la metodología utilizada en el proceso de enseñanza-aprendizaje y los métodos de evaluación	X				
---	---	--	--	--	--



DE7- PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE
**MÁSTER EN INTERNACIONALIZACIÓN ECONÓMICA: GESTIÓN
DEL COMERCIO INTERNACIONAL**
CURSO 2018-2019



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

En el proceso de evaluación se ha cumplido lo establecido en las guías docentes.	X				
Adecuación del Trabajo Fin de Estudios a las características del Título.	X				
La tasa de rendimiento es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios	X				
La tasa de éxito es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.	X				
La tasa de presentados y presentadas es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.	X				
La tasa de abandono de los y las estudiantes de primer curso es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.	X				
La tasa de eficiencia de los graduados y graduadas es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.	X				
La tasa de graduación es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.	X				
PUNTOS FUERTES					
Los métodos de evaluación se adecuan a las competencias del programa formativo.					
La metodología utilizada en las diferentes asignaturas es variada permitiendo la evaluación de las competencias y de los resultados de aprendizaje.					
Existe coherencia entre la metodología utilizada en el proceso de enseñanza-aprendizaje y los métodos de evaluación					
En el proceso de evaluación se ha cumplido lo establecido en las guías docentes.					
Adecuación del Trabajo Fin de Estudios a las características del Título.					
La tasa de rendimiento es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios					
La tasa de éxito es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.					
La tasa de presentados y presentadas es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.					
La tasa de abandono de los y las estudiantes de primer curso es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.					
La tasa de eficiencia de los graduados y graduadas es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.					



DE7- PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE
**MÁSTER EN INTERNACIONALIZACIÓN ECONÓMICA: GESTIÓN
DEL COMERCIO INTERNACIONAL**
CURSO 2018-2019



DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

La tasa de graduación es adecuada y acorde con lo establecido en el Plan de Estudios.

PUNTOS DÉBILES

PROPUESTAS DE MEJORA

IMPORTANCIA

TEMPORALIZACIÓN

AGENTE