



**E.OE4.3 Informe de Evaluación y Propuestas de Mejora
(Propuesta de Evaluación)
MÁSTER EN INTERNACIONALIZACIÓN ECONÓMICA Y
GESTIÓN DEL COMERCIO INTERNACIONAL
CURSO 2018-19**



DIMENSIÓN 2. ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA

		EVIDENCIAS			
		Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés			
PROCESO DE PROGRAMACIÓN DOCENTE	<ul style="list-style-type: none"> La información incluida en las guías docentes está completa y actualizada La información que se recoge en las guías docentes es coherente con lo especificado en la Memoria del Plan de Estudios. La información que se incluye en las guías docentes se lleva a cabo en la implementación de las materias Adecuación de la coordinación entre el profesorado tanto vertical como horizontal Existe una adecuada secuenciación de las competencias del plan de estudios evitando vacíos y duplicidades 	EVAL PROF	1.Se han cumplido los aspectos fundamentales planteados en la guía docente	PUNT	4.41
		EVAL PROF	8. El trabajo realizado por este profesor/a se ha integrado satisfactoriamente con el trabajo realizado por el resto de profesores/as	PUNT	4.11
		ESTUD-02 (Final)	5- La secuencia de las materias es adecuada, ya que evita vacíos y duplicidades	PUNT	3.80
		ESTUD-02 (Final)	6- La información contenida en los programas o guías docentes de las asignaturas ha sido amplia y detallada	PUNT	4.20
		ESTUD-02 (Final)	7- Los programas o guías docentes han estado disponibles antes de la matrícula	PUNT	4.50
		ESTUD-02 (Final)	11- Se ha respetado la planificación inicial y las actividades programadas	PUNT	4.00
		ESTUD-02 (Final)	12- La coordinación entre el profesorado ha sido adecuada	PUNT	4.20
		ESTUD-02 (Final)	25-La bibliografía de los diferentes módulos ha sido adecuada y actualizada	PUNT	4.40
		ESTUD-02 (Final)	26- El calendario de trabajo inicial se ha cumplido respecto a los contenidos que se han impartido	PUNT	3.80
		ESTUD-02 (Final)	27- Los conocimientos, habilidades y actitudes propuestos en las guías docentes o programas se han desarrollado	PUNT	4.20
		PROF	4- La estructura y la secuencia de las materias es adecuada, ya que evita vacíos y duplicidades	PUNT	4.50
		PROF	11.a- Grado de satisfacción de los diferentes mecanismos de coordinación-comunicación entre los diferentes profesores del máster	PUNT	4.00
		PROF	11.b- Grado de satisfacción de los diferentes mecanismos de coordinación-comunicación entre la teoría y la práctica de las materias	PUNT	4.17
		PROF	11.c- Grado de satisfacción de los diferentes mecanismos de coordinación-comunicación entre las diferentes materias del máster	PUNT	4.43
		PROF	11.d- Grado de satisfacción de los diferentes mecanismos de coordinación-comunicación interdepartamental	PUNT	4.50
PROF	16- El contenido del programa previsto (nivel y extensión) de las asignaturas que imparto y el periodo real para su desarrollo es el adecuado	PUNT	4.38		
GRAD	11-El contenido de las guías docentes se ha desarrollado según lo planificado.	PUNT	4.25		



**E.OE4.3 Informe de Evaluación y Propuestas de Mejora
(Propuesta de Evaluación)
MÁSTER EN INTERNACIONALIZACIÓN ECONÓMICA Y
GESTIÓN DEL COMERCIO INTERNACIONAL
CURSO 2018-19**



DIMENSIÓN 2. ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA

- Grado de conocimiento y utilización de las guías docentes por los estudiantes

Indicadores

Tasa de rendimiento: 98.0%; Tasa de éxito: 100%; Tasa de alumnos presentados: 98.0%; Tasa de rendimiento de los estudiantes de nuevo ingreso: 98.6%; Tasa de abandono: 4.55%; Tasa de éxito de los estudiantes de nuevo ingreso: 100%; Tasa de presentados de los estudiantes de nuevo ingreso: 98.6%

En relación a las acciones de mejora derivadas de las reflexiones realizadas por la Comisión de Coordinación Académica de las distintas fuentes de información disponible sobre el desarrollo del Máster desde la anterior acreditación, se señala el siguiente proceso:

DESARROLLO DEL PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:

Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
ORIENTACIÓN PROFESIONAL							
INFORMACIÓN WEB							
2014-2015	Asegurar la disponibilidad de la información sobre Guías Docentes en la Web oficial de la UV sobre el Máster.	1.- Incorporación de las Guías docentes a la Web oficial de la UV sobre el Máster. 2.- Velar por la homogeneidad de las Guías Docentes que aparecen en la Web oficial de la UV y las que aparecen en la página Web propia del Máster, vinculada al Instituto de Economía Internacional	ALTA	Dirección del Máster/CCA	2015-2016	Continuo	Si



**E.OE4.3 Informe de Evaluación y Propuestas de Mejora
(Propuesta de Evaluación)
MÁSTER EN INTERNACIONALIZACIÓN ECONÓMICA Y
GESTIÓN DEL COMERCIO INTERNACIONAL
CURSO 2018-19**



DIMENSIÓN 2. ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA

COMENTARIOS:

Consideraciones generales:

I.- Con carácter general, las evaluaciones procedentes de las encuestas de los alumnos muestran resultados que **superan** a los de la **media de los Máster de la Universidad** en todos los epígrafes consignados a la **Organización de la enseñanza**. Asimismo, alcanzan el valor de 4/5 en todos menos dos de los ítems sobre los que se solicita opinión, e incluso en esos dos la valoración es un notable 3.8. Respecto a las encuestas de los profesores, con todas las valoraciones a un nivel de 4 (un ítem) o superior (e resto), se revela la convicción de que los mecanismos de coordinación de la enseñanza funcionan y el cumplimiento de los objetivos de la misma se alcanza ampliamente.

II.- Respecto a los resultados de la Encuesta Interna a los alumnos sobre epígrafes relativos a la Organización de la Enseñanza, son los siguientes:

*** Información disponible sobre cuestiones de interés para el alumno antes del inicio del Máster: 8.5/10 (curso 2018-2019); 8.5/10(promedio de los cursos 2013-2014 a 2018-2019).*

*** Información disponible sobre cuestiones de interés para el alumno a partir del inicio del Máster: 9.1/10 (curso 2018-2019); 8.7/10(promedio de los cursos 2013-2014 a 2018-2019).*

*** Grado de satisfacción con los contenidos del Máster: 8.7/10 (curso 2018-2019); 8.4/10(promedio de los cursos 2013-2014 a 2018-2019).*

*** Grado de satisfacción con los Administración y Dirección del Máster: 9.3/10 (curso 2018-2019); 9.0/10(promedio de los cursos 2013-2014 a 2018-2019).*

En definitiva, valoraciones estables y próximas, si no en, niveles de excelencia son reveladas por estas encuestas, con un número de respuestas altamente significativo (entre el 50% y el 80%, según asignaturas y años académicos).

III.- Los **indicadores de rendimiento disponibles** (ver supra) no solo son muy satisfactorios, sino que superan los fijados inicialmente en la Memoria de Verificación inicial, indicativo claro también de la satisfactoria organización de la enseñanza. De hecho, la proximidad (o incluso el situarse en) al 100% de varios de estos indicadores deja poco margen para la mejora en esta dimensión.



**E.OE4.3 Informe de Evaluación y Propuestas de Mejora
(Propuesta de Evaluación)
MÁSTER EN INTERNACIONALIZACIÓN ECONÓMICA Y
GESTIÓN DEL COMERCIO INTERNACIONAL
CURSO 2018-19**



DIMENSIÓN 2. ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA

De forma más específica, se hace referencia a continuación a los diferentes aspectos a considerar en este ámbito de la Organización de la enseñanza.

1. La información incluida en las guías docentes está completa y actualizada

La Comisión de Coordinación Académica (CCA) ha revisado las guías docentes de la titulación y considera que está disponible, completa y actualizada para toda la comunidad educativa. Además del acceso singular por asignatura en el Aula Virtual, se ofrece directamente en la página Web oficial del Máster en la UV, así como en la página Web propia del Máster, el acceso a la totalidad de las guías docentes (véase en <https://www.uv.es/uvweb/universidad/es/estudios-postgrado/masteres-oficiales/oferta-masteres-oficiales/master-universitario-internacionalizacion-economica-gestion-del-comercio-internacional-1285848941532/Titulacio.html?id=1285873905996&plantilla=UV/Page/TPGDetail&p2=2> y en <http://iei.uv.es/master/guias-docentes/> , respectivamente).

Puede comprobarse que los ítems de los anteriormente consignados relativos a esta sección muestran resultados superiores a la media de la Universidad, con valoraciones de 4.4 y 4.2 en relación a la disponibilidad de la guía y la amplitud de los contenidos de la misma.

2. La información que se recoge en las guías docentes es coherente con lo especificado en la Memoria del Plan de Estudios.

La Comisión de Coordinación Académica ha revisado las guías docentes del plan de estudios y considera que son coherentes con lo especificado en la Memoria del Plan de Estudios, sobre todo los aspectos relacionados con las competencias y resultados de aprendizaje que se desarrollan en las diferentes asignaturas de la titulación. Igualmente, se ha velado por la presencia en las guías docentes de una precisa descripción de los procedimientos de evaluación, y el posterior respeto a los mismos, así como la coherencia de estos con los contenidos y metodología de los cursos.

En este sentido, los alumnos evalúan, en la Encuesta Interna de manera satisfactoria los siguientes ítems:

** Adecuación entre los contenidos de la asignatura y los contenidos del examen: *8.6/10 (curso 2018-2019); 8.4/10(promedio de los cursos 2013-2014 a 2018-2019).*

** Adecuación entre la dedicación de los alumnos a cada tipo de actividad en la asignatura y el peso de esa actividad en la calificación: *8.4/10 (curso 2018-2019); 8.2/10(promedio de los cursos 2013-2014 a 2018-2019).*



**E.OE4.3 Informe de Evaluación y Propuestas de Mejora
(Propuesta de Evaluación)
MÁSTER EN INTERNACIONALIZACIÓN ECONÓMICA Y
GESTIÓN DEL COMERCIO INTERNACIONAL
CURSO 2018-19**



DIMENSIÓN 2. ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA

Por último, se constató en los resultados de las encuestas finales de los alumnos relativa a la actualización y adecuación de la bibliografía muestran una excelente valoración de 4.4/5, que tiene su correspondencia, con la muestra más amplia de la Encuesta Interna del Máster, con el ítem

*** Material puesto a disposición de los alumnos: 7.9/10 (curso 2018-2019); 7.8/10(promedio de los cursos 2013-2014 a 2018-2019).*

3. La información que se incluye en las guías docentes se lleva a cabo en la implementación de las materias

Para analizar este apartado se ha tomado como referencia las puntuaciones de las encuestas de satisfacción de los colectivos implicados.

Los estudiantes que han desarrollado la encuesta de evaluación del profesorado, consideran que la guía docente ha sido un punto de referencia muy fiable durante el curso, ya que dicho ítem obtiene un 4.41 en el global del profesorado.

Por otro lado, el ítem que hace referencia a si se ha respetado la planificación inicial y las actividades programadas en las diferentes asignaturas obtiene un 4 en la encuesta de satisfacción de los estudiantes, observando éstos también un adecuado cumplimiento del calendario previsto (3.8).

La valoración de los ya graduados sobre el grado de desarrollo adecuado de las guías docentes es incluso superior, obteniendo, valorando dicho ítem con un 4.38.

En este ámbito, en la encuesta de evaluación interna se solicita a los alumnos su opinión sobre el interés de la asignatura cursada dado específicamente el programa impartido efectivamente, con un muy buen resultado (8.1/10 para el curso 2018-2019, una décima por encima del resultado medio de lo cursos completados del Máster).

Finalmente, puede constatarse que los profesores consideran que el contenido previsto (nivel y extensión) de las asignaturas y el periodo real para su desarrollo es adecuado 4.25/5.

4. Adecuación de la coordinación entre el profesorado tanto vertical como horizontal



**E.OE4.3 Informe de Evaluación y Propuestas de Mejora
(Propuesta de Evaluación)
MÁSTER EN INTERNACIONALIZACIÓN ECONÓMICA Y
GESTIÓN DEL COMERCIO INTERNACIONAL
CURSO 2018-19**



DIMENSIÓN 2. ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA

Los mecanismos de coordinación tienen como objetivo principal el análisis de la secuenciación de las actividades formativas, contenidos y sistemas de evaluación de las asignaturas de la titulación, evitando de esta forma la existencia de vacíos y duplicidades. En el Máster en Internacionalización Económica, y en la perspectiva del curso 2014/2015, se han establecido los siguientes procedimientos de coordinación (similares a los del curso precedente)

- Reuniones entre el profesorado que imparten diferentes temas/bloques de temas de una misma asignatura, particularmente en los casos de Logística y Transporte y de Integración Económica.
- Reuniones específicas entre aquellos profesores cuyas asignaturas pueden tener un mayor punto de coincidencia. y/o se ha revelado en la parte cualitativa, tanto de las encuestas oficiales como, sobre todo, en las Encuestas internas de evaluación, un potencial o efectivo solapamiento de parte de los contenidos impartidos. Así, por ejemplo, las reuniones de los profesores del área de Organización de Empresas para evaluar y, en su caso, minimizar, coincidencias en los programas efectivamente impartidos de sus asignaturas.
- El Director del Máster, Vicente J. Pallardó, ha mantenido reuniones periódicas con los responsables de las materias para analizar la adecuación de las guías docentes, así como otros aspectos de la Organización docente sugeridos o criticados en la parte cualitativa de las Encuestas internas de evaluación, de modo que la adquisición de las competencias en la titulación esté bien graduada en lo largo de los semestres, evitando sobre todo las duplicidades de contenidos.
- Por último, los Estatutos de la UV, establecen que la CCA, es el órgano ordinario de coordinación de los procesos de enseñanza-aprendizaje, por ello es la comisión encargada de velar por la adecuada coordinación de todos los aspectos relacionados con el Plan de Estudios, siendo la que aprueba y analiza la adecuada implantación de los estudios, estableciendo las mejoras que se consideren pertinentes. En este máster, la CCA desarrolla la programación, coordinación y supervisión del Plan de Estudios, mediante reuniones antes de que comience el curso, para revisar criterios, sobre todo referentes a las guías docentes y la planificación de actividades a desarrollar, durante el curso, para hacer una valoración y seguimiento de los módulos del primer semestre, así como de las Prácticas y desarrollo de los TFM, más las reuniones extraordinarias que se requieran, siguiendo los procedimientos establecidos en el SGIC
- Adicionalmente, y en relación a las **Prácticas Externas**, éstas son coordinadas por la responsable de Organización del Instituto de Economía Internacional (D^a Inés Cubellas), órgano del que depende el Máster en



**E.OE4.3 Informe de Evaluación y Propuestas de Mejora
(Propuesta de Evaluación)
MÁSTER EN INTERNACIONALIZACIÓN ECONÓMICA Y
GESTIÓN DEL COMERCIO INTERNACIONAL
CURSO 2018-19**



DIMENSIÓN 2. ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA

Internacionalización Económica, encargada de canalizar las relaciones con las empresas y las instituciones en las que los alumnos realizan las Prácticas Profesionales obligatorias en el programa del Máster, siempre en coordinación con y cuya la Fundación Universitaria- ADEIT, cuya misión es gestionar las prácticas en la Universidad.

- En relación al **Trabajo Fin de Máster**, los agentes que participan en la coordinación de este módulo son los estudiantes (eligen el tutor), profesores/as tutores (valoran y aceptan la propuesta del tema, orientan a los estudiantes, supervisan el proceso y dan el visto bueno a la presentación y defensa), la CCA (aprueba la inscripción del trabajo, los tutores y el tribunal) y la Comisión Evaluadores (revisión y control de las propuestas de trabajo y la evaluación final en un acto público).

Para apoyar esta información, vamos a analizar los resultados de las encuestas de satisfacción de los grupos de interés en relación con la coordinación docente que se desarrolla en la titulación:

En primer lugar, el profesorado considera que la coordinación que se desarrolla en la titulación es adecuada, obtenido valoraciones situadas entre 4 y 4.5 para los cuatros subepígrafes definidos al respecto en la Encuesta Oficial, con especial mención a que el resultado más elevado hace referencia a la siempre compleja coordinación entre distintos Departamentos, que se articula a través de la Comisión de Coordinación Académica y la Dirección del Máster. Por su parte, los estudiantes reconocen esa labor de coordinación entre profesores de las asignaturas y entre los de distintas materias, dado que lo valoran en su encuesta de satisfacción con un 4.2. Este resultado, como los precedentes, se sitúa por encima de la media de la UV, excepto el de coordinación entre teoría y práctica, en la que, de todas formas, la valoración es de 4.17.

5. Existe una adecuada secuenciación de las competencias del plan de estudios evitando vacíos y duplicidades

Desde la CCA, se analizan anualmente las guías docentes, enfatizando el estudio en los contenidos de las materias, intentando evitar las posibles lagunas o duplicidades y así fomentando una adecuada secuenciación de las competencias del plan de estudios.

El resultado exitoso de estos esfuerzos viene avalado por la valoración del profesorado (que evalúa la estructura y secuencia de las materias con un 4.50, así como de los estudiantes (valoración de 3.8 respecto a la adecuación de la



**E.OE4.3 Informe de Evaluación y Propuestas de Mejora
(Propuesta de Evaluación)
MÁSTER EN INTERNACIONALIZACIÓN ECONÓMICA Y
GESTIÓN DEL COMERCIO INTERNACIONAL
CURSO 2018-19**



DIMENSIÓN 2. ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA

secuencia de asignaturas y de 4.2 en relación al grado de desarrollo de los conocimientos, habilidades y aptitudes propuestos), valores todos ellos muy superiores a la media de la Universidad de Valencia.

6. Grado de conocimiento y utilización de las guías docentes por los estudiantes

Para finalizar este informe, y teniendo en cuenta la opinión de los grupos de interés que hemos comentado anteriormente, consideramos que el grado de conocimiento y utilidad de las guías docentes es muy elevado, siendo un punto de referencia durante el curso académico.

VALORACIÓN

	A	B	C	D	EI
La información incluida en las guías docentes está completa y actualizada	X				
La información que se recoge en las guías docentes es coherente con lo especificado en la Memoria del Plan de Estudios.	X				
La información que se incluye en las guías docente se lleva a cabo en la implementación de las materias	X				
Adecuación de la coordinación entre el profesorado tanto vertical como horizontal	X				
Existe una adecuada secuenciación de las competencias del plan de estudios evitando vacíos y duplicidades	X				
Grado de conocimiento y utilización de las guías docentes por los estudiantes	X				

PUNTOS FUERTES

La información incluida en las guías docentes está completa y actualizada
La información que se recoge en las guías docentes es coherente con lo especificado en la Memoria del Plan de Estudios.
La información que se incluye en las guías docente se lleva a cabo en la implementación de las materias



**E.OE4.3 Informe de Evaluación y Propuestas de Mejora
(Propuesta de Evaluación)
MÁSTER EN INTERNACIONALIZACIÓN ECONÓMICA Y
GESTIÓN DEL COMERCIO INTERNACIONAL
CURSO 2018-19**



DIMENSIÓN 2. ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA

Adecuación de la coordinación entre el profesorado tanto vertical como horizontal

Existe una adecuada secuenciación de las competencias del plan de estudios evitando vacíos y duplicidades

Grado de conocimiento y utilización de las guías docentes por los estudiantes

PUNTOS DÉBILES

PROPUESTAS DE MEJORA

IMPORTANCIA

TEMPORALIZACIÓN

AGENTE



**E.OE4.3 Informe de Evaluación y Propuestas de
Mejora
(Propuesta de Evaluación)
MÁSTER EN INTERNACIONALIZACIÓN
ECONÓMICA
CURSO 2018-19**



La Comisión de Coordinación Académica del Título, en fecha 24-10-2019, aprueba el informe de evaluación del procedimiento de programación docente.

Asistentes:

- Dra. Haydeé Calderón (PDI)
- D^a Inés Cubells (PAS)
- Dr. Vicente Esteve (PDI)
- Dra. María Feo (PDI)
- Dr. Vicente J. Pallardó (Director del Máster y Coordinador de Prácticas)

Fdo. Vicente J. Pallardó