

Análisis de los indicadores establecidos en el SGIC (al menos, los indicadores incluidos en el Real Decreto 1393/2007 y los establecidos en el seguimiento) y si es necesario acciones de mejora desarrolladas a partir del análisis de los resultados.

En la tabla que presentamos a continuación, se incluyen los indicadores que han sido procesados y analizados por el Máster en Dirección y Planificación de Turismo.

Se señalan de color verde los indicadores que han sido seleccionados por la AVAP para el Seguimiento de las titulaciones.

ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA							
Procesos de Evaluación de la Enseñanza	INDICADOR	DEFINICIÓN	PUNTUACIÓN				
			2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
	Tasa de oferta y demanda (tasa de estudiantes preinscritos en primera y segunda opción sobre las plazas ofertadas)	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar los estudios, mediante preinscripción en primera y segunda opción, en el título y las plazas se ofertan para esa titulación.	315%	127,5%	310%	47,5%	130%
Tasa de Matriculación (Tasa de estudiantes matriculados sobre plazas ofertadas)	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes que se matriculan en una titulación en relación con las plazas que oferta la Universidad para ese título.	65%	112,5%	67,5%	52,5%	90%	
<b>COMENTARIO:</b>							
<p>Si analizamos <b>los datos de preinscripción</b>, es importante destacar que la tasa de preinscritos sobre las plazas ofertadas es del 130% en el curso 2013-14 siendo un aumento considerable con respecto al/los curso/s anterior/es (47,5%), lo cual denota que es un máster con gran demanda.</p> <p>Al analizar los <b>datos de demanda</b>, el máster goza de una muy buena aceptación siendo la <b>tasa de oferta y demanda</b> de 315% en el primer año de su implantación (curso 2009-2010) , de 127,5% en el segundo año (curso 2010-2011) y de 310 % en el tercer año de implantación (curso 2011-2012), lo que revela que existe una demanda desde su puesta en funcionamiento, para estos estudios, entre 1,3 y 3 veces por cada una de las plazas ofertadas.</p> <p>Esta gran demanda, entendemos, radica en la pluralidad de opciones de acceso a este máster, contempladas en sus criterios de admisión, pero también en una correspondencia adecuada entre el diseño de su plan de estudios respecto a las necesidades formativas y profesionales que demanda el mercado de trabajo y la diversa formación de procedencia de sus estudiantes.</p> <p>Al analizar los <b>datos de matrícula</b>, el primer indicador que señalamos es el de matriculados sobre las plazas ofertadas, siendo un 90% en el curso 2013-14, aumentando respecto a los cursos precedentes</p> <p>En síntesis entendemos que el máster tiene un notable éxito de demanda y matrícula en correspondencia o como indicador de un alto interés tanto académico como social y profesional.</p>							

## Máster de Dirección y Planificación del Turismo

### RECURSOS HUMANOS

RECURSOS HUMANOS								
	INDICADOR	DEFINICIÓN	PUNTUACIÓN					
			2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	
Procesos del Personal Docente Investigador	Total de profesorado	Número total de profesorado que han participado en la docencia del Título	<b>22</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>43</b>	<b>30</b>	
	Tasa de PDI funcionario	Para el curso académico X, relación porcentual entre el PDI en plaza funcionaria en el título y el número total de PDI.	<b>90,91</b>	<b>70,97</b>	<b>77,42</b>	<b>60,47</b>	<b>66,66</b>	
	Total Doctores	Número total de Doctores que han participado en la docencia del Título	<b>20</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>33</b>	<b>23</b>	
	Tasa de PDI doctor/a	Para el curso académico X, relación porcentual entre el PDI Doctorado en el título y el número total de PDI.	<b>90,91</b>	<b>83,87</b>	<b>83,87</b>	<b>76,74</b>	<b>76,66</b>	
	Tasa de PDI a tiempo completo	Para el curso académico X, relación porcentual entre el PDI a tiempo completo en el título y el número total de PDI.	<b>90,91</b>	<b>83,87</b>	<b>83,87</b>	<b>79,07</b>	<b>83,33</b>	
		Número de profesores acreditados por ANECA o alguna Agencias de Evaluación de las CC.AA, que no correspondan a funcionarios de carrera de los cuerpos docentes universitarios de universidades públicas.	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	
		Número total de TRIENIOS del conjunto del profesorado	<b>142</b>	<b>170</b>	<b>200</b>	<b>205</b>	<b>159</b>	
		Número total de QUINQUENIOS del conjunto del profesorado	<b>70</b>	<b>85</b>	<b>96</b>	<b>105</b>	<b>82</b>	
		Número total de SEXENIOS del conjunto del profesorado	<b>17</b>	<b>22</b>	<b>25</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	
		Número de PDI por cuerpo docente	Número de profesores que imparten docencia en el título teniendo en cuenta el cuerpo docente		2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
			CU	1	2	3	5	4
			TU	16	17	20	17	14
			CEU					
			TEU DOC	2	3	1	2	2
			TEU	1			2	
			PA					
			PAD		1	1	4	2
			Asociado	1	5	5	9	5
			PDI visitante					
			PCD	1	3	1	4	3
			PC					
			Otros					

## Máster de Dirección y Planificación del Turismo

Créditos Impartidos por cuerpos docentes	Número de créditos impartidos en la titulación teniendo en cuenta el cuerpo docente.		2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	1,96
		CU	0,80	3,40	1,80	2,08	10,44
TU	19,58	30,20	28,14	10,96	0,00		
CEU							
TEU DOC	2,18	4,44	1,20	1,84	1,84		
TEU	2,00			0,76			
PA							
PAD		0,80	0,40	4,16	2,84		
Asociado	1,60	7,60	7,40	5,36	4,24		
PDI visitante							
PCD	1,20	2,44	0,10	3,62	5,04		
PC							
Otros							

### SIGLAS DE LOS CUERPOS DOCENTES

- CU- Catedrático de Universidad
- TU- Titular de Universidad
- CEU- Catedrático de Escuela Universitaria
- TEU DOC- Titular de Escuela Universitaria- DOCTOR
- TEU- Titular de Escuela Universitaria- NO DOCTOR
- PCD- Profesor Contratado Doctor
- PAD- Profesor Ayudante Doctor
- PC- Profesor Colaborador
- PA- Profesor Ayudante
- Asociados
- Visitantes
- OTROS

### COMENTARIO:

*La estructura académica se adecua las necesidades del programa formativo del Máster en Dirección y Planificación del Turismo. Para justificar esta afirmación explicaremos la estructura del profesorado del curso 2013-14 distinguiendo por categoría docente y número de créditos que imparten.*

*Antes de analizar los datos es importante señalar que en el curso 2012-13 el título pasa de 90 créditos a 60 créditos, lo que justifica el descenso de profesorado en el curso 2013-14 (de 43 profesores se pasa a 30). Esta casuística se ve reflejada en el gran número de profesorado que imparte docencia en el curso 2012-13, ya que coexistieron ambos códigos.*

*El número de Catedráticos que impartió docencia en el curso 2013-14 fue de 4 profesores sobre un total de 30, los cuales impartieron 1,96 créditos.*

*La mayoría del profesorado que imparte docencia en el máster es Titular de Universidad, siendo 14 profesores que imparten 10,44 créditos.*

*El número de TEU doctores que impartió docencia fue de 2 profesores, los cuales impartieron 1,84 créditos.*

*El número de PAD que impartió docencia fue de 2 profesores, los cuales impartieron 2,84 créditos.*

*El número de PCD que impartió docencia fue de 3 profesores, los cuales impartieron 5,04 créditos.*

*El número de Asociados que impartió docencia fue de 5 profesores, los cuales impartieron*

4,24 créditos.

*La tasa de profesor doctor con docencia en la titulación es del 76,66% similar al curso anterior. Es importante destacar que hay asociados que son doctores, pero no podemos conocer el número exacto, ya que para acceder a este cuerpo docente no es necesario el doctorado, por ello en las bases de datos de la universidad no se computa la posesión de dicha titulación en todos los asociados, ya que muchos de ellos consiguen el título de doctor/a y no lo notifican a las bases de datos de profesorado.*

*La tasa de profesorado asociado con docencia en la Titulación se ha mantenido en el 16% en los últimos años. En una primera lectura esta tasa puede parecer una cifra elevada; sin embargo, dicho número se reduce si tenemos en cuenta la distribución total de créditos por cuerpos docentes, ya que únicamente imparten un 7,0 % créditos (un 8,4% en el curso 2010-11), mientras que el resto de creditaje corresponde a categoría de profesorado estable y a tiempo completo.*

*La tasa de profesorado funcionario implicado en la Titulación ha sido del 66,6% frente al 77,2% del curso 2011-12, básicamente por la incorporación de ayudantes doctor y contratados doctor.*

*La tasa de profesorado a tiempo completo es del 83,33% similar al curso 2011-12, lo que contribuye a incrementar la estabilidad y continuidad del profesorado en la titulación.*

*De los datos podemos garantizar que el profesorado es suficiente y dispone de la dedicación adecuada, para el desarrollo de las funciones docentes y atender a los estudiantes adecuadamente.*

*Por otro lado, consideramos que la relación de estudiante/ profesor es adecuada para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, ya que en el curso 2013-14 habían 40 estudiantes matriculados e impartieron docencia 30 profesores de la Universitat de València.*

## Dirección y Planificación del Turismo

### DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

	INDICADOR	DEFINICIÓN	PUNTUACIÓN				
			2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
Procesos de Evaluación del Desarrollo de la Enseñanza	Tasa de rendimiento	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número de créditos superados en la titulación y el número total de créditos matriculados en el título.	<b>92,81%</b>	<b>91,03%</b>	<b>90,11%</b>	<b>92,00%</b>	<b>86,44%</b>
	Tasa de éxito	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número de créditos superados en la titulación y el número de créditos presentados a evaluación.	<b>99,30%</b>	<b>96,07%</b>	<b>96,77%</b>	<b>96,59%</b>	<b>96,02%</b>
	Tasa de presentados y presentadas	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número créditos presentados a evaluación y el número total de créditos matriculados en el título.	<b>93,46%</b>	<b>94,75%</b>	<b>93,12%</b>	<b>93,41%</b>	<b>90,54%</b>
	Tasa de abandono de los y las estudiantes de nuevo ingreso	Para el curso académico X, relación porcentual entre los y las estudiantes de una cohorte de entrada C matriculados en el título, en el curso académico X, que no se han matriculado en dicho título en los cursos X+1 y X+2, y el número total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedieron al mencionado título en el curso académico X.	<b>3,85%</b>	<b>8,89%</b>	<b>0%</b>	<b>9,52%</b>	<b>N.P.</b>
	Tasa de eficiencia de los y las graduados (SEGUIMIENTO)	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los y las estudiantes graduados y graduadas de una cohorte de graduación G para superar un título y el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los y las estudiantes graduados y	<b>100%</b>	<b>99,34%</b>	<b>95,36%</b>	<b>98,04%</b>	<b>95,04%</b>

## Dirección y Planificación del Turismo

	graduadas de esa cohorte.					
Tasa de eficiencia (tasa de rendimiento de los egresados Universitario) ACREDITACIÓN SIIU	Para el curso académico x, relación porcentual entre el número total de créditos que ha superado un estudiante a lo largo de la titulación en la que ha sido egresado y el número total de créditos en los que se ha matriculado <sup>4</sup> .	<b>100%</b>	<b>98,68%</b>	<b>98,11%</b>	<b>98,27%</b>	<b>94,35%</b>
Tasa de graduación	Para el curso académico X, relación porcentual entre los y las estudiantes de una cohorte de entrada C que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un título y el total de los y las estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte.	<b>66,67%</b>	<b>76,92%</b>	<b>61,36%</b>	<b>66,67%</b>	<b>N.P.</b>

### COMENTARIO:

En el plan de estudios (VERIFICA) se establece una estimación del 50 al 70% para la tasa de graduación, un 0 al 5% de tasa de abandono y un 100 % de tasa de eficiencia.

#### a) Tasa de rendimiento, tasa de éxito y tasa de presentados/as

En el curso 2013-14, el 90,54% de los créditos matriculados han sido créditos presentados a evaluación (tasa de presentados). De los créditos presentados a evaluación, el 96,02 % son créditos superados (tasa de éxito), lo que refleja que el máster obtuvo, para el citado curso académico, una tasa de rendimiento del 86,44 %.

Esta tasa de rendimiento supone un ligero descenso con respecto a la obtenida en el curso anterior que fue de 92,0 % (desde el curso 2009-10 la tasa de rendimiento ha sido superior al 90%), producto seguramente del mayor número de estudiantes extranjeros con dificultades de idioma español.

Esto indica un buen ajuste en el Máster entre las competencias y las metodologías docentes y formas de evaluación establecidas.

Después del análisis general de las tasas, es importante desarrollar un estudio teniendo en cuenta los módulos- asignaturas del plan de estudios.

El máster consta de:

- a) un módulo básico común (11 ECTS), compuesto de 3 asignaturas.
- b) Un módulo de especialidades (30 ECTS) compuesto de 6 asignaturas de cada especialidad.
- c) Las prácticas profesionales (9 ECTS).
- d) El trabajo fin de máster (10 ECTS).

Todos los módulos tienen una tasa de éxito del 100%, salvo 2 asignaturas de la especialidad de Dirección de Empresas Turísticas y el TFM.

Si seguimos analizando los datos, el porcentaje de matriculados en primera matrícula es del 100%, excepto en el trabajo fin de estudios que es del 86,05%.

Por último, el porcentaje de aprobados de primera matrícula sobre el total de matriculados (tasa de rendimiento) es superior al 90% en 15 asignaturas e igual al 100% en 12 asignaturas, excepto en el trabajo fin de estudios que es del 44,19%.

El porcentaje del Trabajo Fin de Estudios se debe a que los estudiantes se matriculan al trabajo fin de estudios (37 estudiantes) y no se presentan (10 de ellos no se presentan en la primera convocatoria).

### **b) Tasa de abandono de primer curso**

Antes del análisis de esta tasa es importante señalar que los datos son los del curso académico anterior, ya que como indica la definición tendría que transcurrir una anualidad más, para poder tener los datos de este curso:

“Relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada C matriculados en el título T en la Universidad U en el curso académico X, que no se han matriculado en dicho título T en los cursos X+1 y X+2, y el número total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedieron al mencionado título T el curso académico X”.

De acuerdo con los datos facilitados por el Servicio de Informática de la Universitat de Valencia, obtenemos que en el curso 2012-13 la tasa de abandono de primer curso es del 9,52%, lo cual se considera algo superior a la prevista.

### **c) Tasa de eficiencia de los graduados (ACREDITACIÓN)**

Respecto a la tasa de eficiencia de las y los graduados, cabe señalar que posee un valor del 94,35%.

Esta tasa ha estado situada entre los cursos 2010-11 a 2012-13 por encima del 98%

### **d) Tasa de graduación**

La tasa de graduación de los estudiantes del curso anterior, cuyo valor es de 66,67%, lo cual se considera favorable y dentro de las previsiones.