

Máster en Dirección y Planificación del Turismo

Análisis de los indicadores establecidos en el SGIC (al menos, los indicadores incluidos en el Real Decreto 1393/2007 y los establecidos en el seguimiento) y si es necesario acciones de mejora desarrolladas a partir del análisis de los resultados.

ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA

INDICADOR	DEFINICIÓN	PUNTUACIÓN					
		2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Tasa de oferta y demanda (tasa de estudiantes preinscritos en primera y segunda opción sobre las plazas ofertadas)	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar los estudios, mediante preinscripción en primera y segunda opción, en el título y las plazas se ofertan para esa titulación.	327,50	392,50%	360,00%	247,50%	232,50%	362,50%
Tasa de Matriculación (Tasa de estudiantes matriculados sobre plazas ofertadas)	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes que se matriculan en una titulación en relación con las plazas que oferta la Universidad para ese título.	82,50%	90,00%	90,00%	62,50%	40,00%	60,00%

Procesos de Evaluación de la Organización de la Enseñanza

	PREINSCRITOS (1ª y 2ª opción)	PREINSCRITOS TOTALES	PLAZAS OFERTADAS	MATRICULADOS (1)
2018-19	131	162	40	32
2019-20	157	199	40	36
2020-21	144	188	40	36
2021-22	99	141	40	25
2022-23	93	133	40	16
2023-24	145	179	40	24

(1) La tasa de matriculación está calculada según el SIIU (se considera cohorte de nuevo ingreso en un curso a TODOS los alumnos que iniciaron el estudio ese curso, incluidos alumnos EX, PI, AD)

Máster en Dirección y Planificación del Turismo

COMENTARIO:

Si analizamos **los datos de preinscripción**, es importante destacar que la tasa de preinscritos sobre las plazas ofertadas es de 362,5% en el curso 2023-24 siendo un aumento considerable con respecto al/los curso/s anterior/es 2021-22 (247,5%), 2022-23 (232,5%), lo cual denota que es un máster con gran demanda.

Al analizar los **datos de demanda**, el máster goza de una muy buena aceptación siendo la **tasa de oferta y demanda** desde el año 2019-20 por encima de 232,5% la más baja en 2022-23 y la tasa más alta en el curso 2019-20 con 392,5%, lo que revela que existe una demanda desde su puesta en funcionamiento creciente.

Esta gran demanda, entendemos, radica en la pluralidad de opciones de acceso a este máster, contempladas en sus criterios de admisión, pero también en una correspondencia adecuada entre el diseño de su plan de estudios respecto a las necesidades formativas y profesionales que demanda el mercado de trabajo y la diversa formación de procedencia de sus estudiantes.

La tabla 2 refleja los indicadores de preinscripción, plazas ofertadas y matriculación para los cursos 2018-2019 a 2023-2024.

Evolución de los indicadores clave:

Preinscritos en 1ª y 2ª opción:

Máximo: 2019-2020 (157).

Mínimo: 2022-2023 (93).

Recuperación en 2023-2024 (145).

Oscilan entre 133 (2022-2023) y 199 (2019-2020).

Reducción sostenida desde 2019-2020 hasta un leve repunte en 2023-2024 (179).

Con respecto a los matriculados:

Máximo: 2019-2020 y 2020-2021 (36).

Mínimo: 2022-2023 (16).

En 2023-2024 se observa una mejora (24) aún más marcada para el curso actual 24-25 (39 plazas)

Conclusiones clave:

Preinscripción: A pesar de una recuperación en 2023-2024, se evidencia una disminución en la demanda desde 2019-2020.

Matrícula: La caída es más marcada en los últimos años, especialmente en 2022-2023.

En ambos casos cabe resaltar la pandemia por COVID en el año 2020, al tener un gran % de demanda de países latinoamericanos y de fuera de España y ser un Máster presencial se vio afectada durante ese período, pero que se ve una recuperación a partir del curso 23-24 y el actual.

En síntesis, entendemos que el máster tiene un notable éxito de demanda y matrícula en correspondencia o como indicador de un alto interés tanto académico como social y profesional.

Máster en Dirección y Planificación del Turismo

RECURSOS HUMANOS

	INDICADOR	DEFINICIÓN	PUNTUACIÓN					
			2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Procesos del Personal Docente Investigador	Total de profesorado	Número total de profesorado que han participado en la docencia del Título . (sin contabilizar en el cómputo al profesorado AACSS/Externos/Convenio/Docencia Autorizada)	20,00	21,00	22,00	27,00	24,00	24,00
	Total PDI funcionario	Número total de profesorado funcionario que han participado en la docencia del Título (sin contabilizar en el cómputo al profesorado AACSS/Externos/Convenio/Docencia Autorizada)	13,00	15,00	15,00	18,00	15,00	15,00
	Tasa de PDI funcionario	Para el curso académico X, relación porcentual entre el PDI en plaza funcionaria en el título y el número total de PDI (sin contabilizar en el cómputo al profesorado AACSS/Externos/Convenio/Docencia Autorizada)	65,00%	71,43%	68,18%	66,67%	62,50%	62,50%
	Total Doctores/as	Número total de Doctores/as que han participado en la docencia del Título (sin contabilizar en el cómputo al profesorado AACSS/Externos/Convenio/Docencia Autorizada)	16,00	18,00	21,00	26,00	23,00	23,00
	Tasa de PDI doctor/a	Para el curso académico X, relación porcentual entre el PDI Doctorado en el título y el número total de PDI (sin contabilizar en el cómputo al profesorado AACSS/Externos/Convenio/Docencia Autorizada)	80,00%	85,71%	95,45%	96,30%	95,83%	95,83%
	Total PDI a tiempo completo	Número total de profesorado a tiempo completo que han participado en la docencia del Título (sin contabilizar en el cómputo al profesorado AACSS/Externos/Convenio/Docencia Autorizada)	15,00	17,00	20,00	25,00	22,00	22,00
	Tasa de PDI a tiempo completo	Para el curso académico X, relación porcentual entre el PDI a tiempo completo en el título y el número total de PDI (sin contabilizar en el cómputo al profesorado AACSS/Externos/Convenio/Docencia Autorizada)	75,00%	80,95%	90,91%	92,59%	91,67%	91,67%
		Número de profesores/as acreditados/as por ANECA o alguna Agencia de Evaluación de las CC.AA, que no correspondan a funcionarios/as de carrera de los cuerpos docentes universitarios de universidades públicas.	2	2	5	5	7	7
		Número total de TRIENIOS del conjunto del profesorado	109,00	115,00	127,00	147,00	130,00	139,00
		Número total de QUINQUENIOS del conjunto del profesorado	60,00	66,00	66,00	83,00	69,00	72,00
	Número total de SEXENIOS del conjunto del profesorado	32,00	37,00	35,00	42,00	43,00	42,00	

Máster en Dirección y Planificación del Turismo

			2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
		Número de PDI por cuerpo docente	Número de profesores/as que imparten docencia en el título teniendo en cuenta el cuerpo docente (excepto el profesorado AACCSS/ Externos/ Convenio/ Docencia autorizada)	CU	2,00	2,00	2,00	2,00
CEU	-			-	-	-	-	-
TU	10,00			12,00	13,00	16,00	11,00	10,00
TEU DOC	1,00-			1,00-	-	-	-	-
TEU	-			-	-	-	-	-
PCD	2,00				2,00	3,00	3,00	4,00
PAD				2,00	3,00	4,00	4,00	3,00
PA	-			-	-	-	-	-
PV	-			-	-	-	-	-
Asociados/as	4,00			3,00	1,00	1,00	1,00	
Otros	1,00-			1,00-	-1,00	1,00-	1,00-	2,00
Otros tipos de profesorado	AACCSS	-	-	-	-	-	-	
	Externos/as	-	30,00-	37,00-	33,00-	36,00--	35,00	
	Convenio	-	-	-	1,00-	1,00-	1,00	
	Docencia Autorizada	-	-	-	-	-	-	
Créditos Impartidos por cuerpos docentes	Número de créditos impartidos en la titulación teniendo en cuenta el cuerpo docente		2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
		CU	3,50	3,10	4,50	4,00	7,90	11,40
		CEU	-	-	-	-	-	-
		TU	45,30	53,30	55,90	49,40	37,20	38,00
		TEU DOC	-	-	-	-	-	-
		TEU	4,90-	5,90-	-	-	-	-
		PCD	6,80		6,40	10,60	9,50	9,90
		PAD		9,80	8,90	10,50	9,20	11,40
		PA						
		Asociados/as	12,80	8,20	4,50	0,60	1,60	
		PV	-	-	-	-	-	-
		AACCSS						
		Externos/as	-	15,30-	18,00	16,30	17,25	17,30
		Convenio	-	-	-	0,20-	0,25-	0,20
		Docencia Autorizada						
Otros	2,00	2,00	2,00	0,50	0,50	0,50		

SIGLAS DE LOS CUERPOS DOCENTES

- CU - Catedrático/a de Universidad
- CEU - Catedrático/a de Escuela Universitaria
- TU - Titular de Universidad
- TEU DOC - Titular de Escuela Universitaria – Doctor/a
- TEU - Titular de Escuela Universitaria - no Doctor/a
- PCD - Profesorado Contratado Doctor
- PAD - Profesorado Ayudante Doctor
- PA - Profesorado Ayudante no Doctor
- PV - Profesor/a Visitante
- AACCSS - Profesorado Asociado Asistencial de Ciencias de la Salud

Máster en Dirección y Planificación del Turismo

COMENTARIO:

1- El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones y atender al estudiantado implicado en el título (análisis de la estructura del personal académico).

La **estructura académica** se adecua a las necesidades del programa formativo del Màster en direcció i planificació del turisme. Para justificar esta afirmación explicaremos la estructura del profesorado centrándonos en el CURSO 2023 - 2024 y teniendo en cuenta la categoría docente y el porcentaje de créditos que imparten.

El número de profesorado asociado con docencia en Máster ha ido disminuyendo desde el curso 2018-2019, de hecho, en el curso 2023-2024, ningún asociado ha impartido clases, ni tutorado TFMs. Observamos cómo ha ido creciendo el número de catedráticos que imparten docencia en el Máster, siendo de un 5% el curso 2023-2024 y se han incorporado nuevos perfiles como son los profesores contratados doctores y los profesores ayudantes.

Hemos de señalar que la presencia del colectivo de profesorado externo en el Màster en direcció i planificació del turisme es una de las claves para alcanzar elevados niveles en la calidad docente. Así pues, si tenemos en cuenta los perfiles profesionales del máster, se hace evidente la necesidad de contar con personal profesional de reconocido prestigio que añaden un importante valor al proceso de enseñanza-aprendizaje al compartir su experiencia con el estudiantado y trabajar las principales competencias requeridas en los citados perfiles profesionales.

Las tasas de profesorado funcionario/a, a tiempo completo y profesorado doctor/a, son satisfactorias para cumplir con los objetivos de enseñanza-aprendizaje del Máster. La estructura es la esperada, con una tasa mayoritaria de TU, y tasas equiparables de CU y PAD o PCD.

De los datos podemos garantizar que el profesorado es suficiente y dispone de la dedicación adecuada, para el desarrollo de las funciones docentes y atender al estudiantado.

2- El personal académico reúne el nivel de calificación académica requerido para el título y dispone de suficiente experiencia profesional y calidad docente e investigadora.

El personal académico de la UV y en concreto en el Màster en direcció i planificació del turisme reúne la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora requerida para impartir docencia en la titulación, adecuándose su perfil docente e investigador a las exigencias y peculiaridades de los estudios.

En el caso de este título, la docencia es impartida fundamentalmente por profesorado de los Departamentos de Dirección de Empresas, Márketing, Economía Aplicada y Geografía.

El profesorado que imparte docencia en este máster se implica en las actividades de investigación, desarrollo e innovación, vinculando la docencia a su línea de trabajo.

En conjunto, el profesorado del título está avalado tanto por su experiencia docente, como por la labor investigadora, reconocida a través de sexenios y evaluada por agencias externas de acreditación estatal y autonómica.

En el siguiente cuadro se exponen los datos de manera más detallada:

EXPERIENCIA DOCENTE, INVESTIGADORA Y PROFESIONAL			
	TRINIENIOS	QUINQUENIOS	SEXENIOS
Curso 23-24	139	72	42
Curso 22-23	130	69	43
Curso 21-22	147	83	42
Curso 20-21	127	66	35

Es importante destacar que los datos corresponden al profesorado susceptible de evaluación de trienios, quinquenios y sexenios, los cuales son el 62,5% de la plantilla.

Si realizamos un análisis de la evolución de los datos de la experiencia docente e investigadora del profesorado, podemos concluir este apartado diciendo que los datos se han mantenido en cuanto a investigación en los últimos 3 cursos y respecto a trienios y quinquenios, aunque ha aumentado la cifra en el curso 21-22, la variación es pequeña.

Podemos afirmar que la plantilla ha sido bastante estable en los diferentes cursos de implantación del plan de estudios. Desgraciadamente, no están entre nosotros 2 profesores y también se ha producido una jubilación.

3- El perfil del personal académico es adecuado a los requerimientos de las disciplinas del plan de estudios.

El perfil del personal académico es adecuado y se ajusta a las enseñanzas que se imparten en las diferentes materias.

El profesorado tiene competencia demostrada en las materias que imparten, tanto en el caso del profesorado funcionario como en el del profesorado contratado, que son especialistas en diversos ámbitos profesionales del entorno profesional de la titulación.

Máster de Dirección y Planificación del Turismo

DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

	INDICADOR	DEFINICIÓN	PUNTUACIÓN					
			2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Procedimientos de Evaluación del Desarrollo de la Enseñanza	Tasa de rendimiento	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número de créditos superados en la titulación y el número total de créditos matriculados en el título.	84.1%	89.31%	85.29%	85.52%	86.53%	83.24%
	Tasa de éxito	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número de créditos superados en la titulación y el número de créditos presentados a evaluación.	98.88%	97.4%	99.28%	98.06%	98.93%	94.02%
	Tasa de presentados y presentadas (tasa de evaluación)	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número de créditos presentados a evaluación y el número total de créditos matriculados en el título.	85.05%	91.69%	85.9%	87.21%	87.46%	88.53%
	Tasa de abandono de los y las estudiantes de primer año (SIU)	Para el curso académico X, relación porcentual entre los y las estudiantes de una cohorte de entrada C matriculados en el título, en el curso académico X, que sin haberse graduado en ese título no se han matriculado en dicho título en los cursos X+1 y X+2, y el número total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedieron al mencionado título en el curso académico X.	18.18%	5.56%	11.11%	12%	0%	
	Tasa de eficiencia (tasa de rendimiento de los egresados Universitario (SIU))	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número total de créditos que ha superado un estudiante a lo largo de la titulación en la que ha sido egresado y el número total de créditos en los que se ha matriculado.	95.83%	94.92%	93.91%	96.62%	96%	94.34%
	Tasa de graduación (SIU)	Para el curso académico X, relación porcentual entre los y las estudiantes de una cohorte de entrada C que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un título y el total de los y las estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte.	77.42%	84.85%	76.47%	75%	75%	

Máster de Dirección y Planificación del Turismo

COMENTARIO:

Tasas de rendimiento de la titulación

En el plan de estudios (VERIFICA) se establece una estimación del 60% para la tasa de graduación, un 5 % de tasa de abandono y un 100 % de tasa de eficiencia.

Si analizamos los datos obtenidos durante la implantación del título (posteriormente se estudiarán individualmente), es importante destacar que se han conseguido superar la tasa de graduación y la tasa de eficiencia se ha quedado en un 94%. Ciertamente, con la distancia de los cursos académicos, considerar una tasa de eficiencia del 100% es realmente difícil. Consideramos que una tasa del 94% es favorable.

A continuación, se estudia la evolución de los indicadores

a) Tasa de rendimiento, tasa de éxito y tasa de personas presentadas

En el curso 23-24, el 88,53% de los créditos matriculados han sido créditos presentados a evaluación (tasa de personal presentado). De los créditos presentados a evaluación, el 94,02% son créditos superados (tasa de éxito), lo que refleja que el máster obtuvo, para el citado curso académico, una tasa de rendimiento del 83,24%.

Esta tasa de rendimiento ha sido más baja que la obtenida en el curso anterior que fue de 86,53%. La tasa de éxito empeora respecto al 2022-23 (98,93%). Sin embargo, la tasa de presentados mejora respecto al curso anterior ya que ha alcanzado un valor de 88,53% y la de 22-23 fue de 87,46%.

La CCA ha valorado esta cuestión y considera que se ha debido a un problema con estudiantes que presentaron certificado de idiomas B2 DELE falso y no tenían apenas comprensión lectora ni expresión oral, por lo que fueron suspendidos. Por ello, en este curso académico 2024-25, se han intensificado las entrevistas orales con los estudiantes candidatos a ingresar en el Máster, lo que nos ha permitido detectar de nuevo, casos de estudiantes sin casi competencia lingüística real, aun presentando certificado B2 SIELE y han sido descartados.

Desde la CCA y la dirección del Máster, pensamos que intensificar las entrevistas personales nos va a permitir eliminar este problema que genera indicadores negativos para el título y poder detectar así problemas que pudieran derivarse del proceso de enseñanza-aprendizaje.

El Máster en Dirección y Planificación del Turismo tiene:

- Módulo Obligatorio: Módulo Básico Común, que consta de 3 asignaturas de 3 créditos. "Comunicación Profesional en Lengua Inglesa para Turismo", "Historia del Desarrollo de los Modelos Turísticos" y "Técnicas de Elaboración de Trabajos Académicos".
 - Módulo Optativo: Especialidad en Dirección de Empresas Turísticas que consta de 6 asignaturas de 5 créditos. "El comportamiento del consumidor turístico", "Dirección de la calidad en el sector turístico", "Turismo como sistema social: gestión de personas", "Análisis y formulación estratégica", "Estrategia y diseño organizativo", "Dirección de marketing en empresas turísticas".
 - Módulo Optativo: Especialidad en Planificación del Turismo, que consta de 6 asignaturas de 5 créditos. "Desarrollo turístico sostenible y sociedad local", "Política turística avanzada", "Gobernanza del territorio", "Análisis Estratégico de Destinos", "Marketing público turístico. Citymarketing" y " Utilización de indicadores para la mediación de la actividad turística".
- Módulo Prácticas externas profesionales que consta de 9 créditos obligatorios. Tiene como finalidad fomentar el aprendizaje del estudiante y adquirir competencias profesionales en un entorno laboral real.
- Módulo Trabajo fin de máster de 10 créditos y obligatorio. Se dedica a la realización de un trabajo individual por parte de cada estudiante del Master con dos opciones posibles: Profesional o Investigador.

No todos los módulos tienen una tasa de éxito del 100% en el curso 2023-24, si se observa el número de suspendidos es de 1,2 estudiantes. Como ya se ha explicado anteriormente, el problema ha sido la falta de competencia lingüística que ha impedido a estos estudiantes aprobar. En las asignaturas que han aprobado, el examen era tipo test o grupal.

Máster de Dirección y Planificación del Turismo

Si seguimos analizando los datos, el porcentaje de personas matriculadas en primera matrícula no es del 100% en 4 asignaturas. Destaca el 73,53% de matriculados por primera vez en el TFM, es decir hay un 26,47% de estudiantes que lo hacen al menos en segunda matrícula.

La CCA ha analizado esta situación tan particular del TFM, en la que se observa, que cada vez más estudiantes se matriculan, pero no se presentan en primera convocatoria ni en segunda. De hecho, en el curso 23-24, un 50% de estudiantes no se ha presentado. Detectamos que muchos de estos estudiantes extranjeros, lo utilizan como una estrategia para seguir obteniendo el visado e incluso se matriculan de otros másteres de la UV. Así se mantienen durante unos años e intentan conseguir un trabajo que les proporcione la legalidad. Entre los españoles o comunitarios hay razones variadas que generalmente son más de matiz personal que académico.

Dado que tenemos un número de matriculados que nos permite mantener una buena relación con el estudiantado, se intenta, desde la dirección y conjuntamente con la CCA, no perder el contacto con estos estudiantes para animarles a que finalicen sus estudios.

La tasa de rendimiento es razonablemente alta para todas las asignaturas el curso 23-24, excepto en el trabajo fin de estudios que es del 44,12%, siendo la tasa de éxito del 88,24%.

Para finalizar el estudio, es importante destacar que no existen problemas en ninguna de las materias del plan de estudios

- **Tasa de abandono de primer curso**

Antes del análisis de esta tasa es importante señalar que los datos son los del curso académico anterior, ya que como indica la definición tendría que transcurrir una anualidad más, para poder tener los datos de este curso:

“Relación porcentual entre el estudiantado de una cohorte de entrada C matriculado en el título T en la Universidad U en el curso académico X, que no se ha matriculado en dicho título T en los cursos X+1 y X+2, y el número total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedieron al mencionado título T el curso académico X”.

De acuerdo con los datos facilitados por el Servicio de Informática de la Universitat de Valencia, obtenemos que en el curso 23-24 la tasa de abandono de primer curso es del 0%, lo cual se considera muy favorable, ya que muestra que no ha habido abandono del máster.

- **Tasa de eficiencia del personal graduado (ACREDITACIÓN)**

Respecto a la tasa de eficiencia de la plantilla de graduados, cabe señalar que posee un valor del 94,4%. La tasa de eficiencia ha disminuido un par de puntos porcentuales en los dos últimos cursos. Aunque no hay una tendencia clara desde que se tienen datos, que es el curso 2012-13 que fue del 100%.

Como ya se ha comentado, hay estudiantes en los últimos cursos que de manera premeditada no acaban el máster. Además de esta casuística añadida a la falta de competencia lingüística de algunos estudiantes extranjeros, no hemos detectado desde la CCA ningún problema relacionado estrictamente con el proceso de enseñanza-aprendizaje.

- **d) Tasa de graduación**

Con respecto a la tasa de graduación, podemos indicar que posee un valor de 75%. Una vez más hay que destacar que es similar a las obtenidas en años anteriores mostrando el máster niveles consolidados en este aspecto.