

Máster en Gestión de la Calidad

Internacional, Convalidación Parcial) y en el caso de titulaciones de Ciclo largo se eliminan también los F1 y F2 (acceso al segundo ciclo sin y con complementos de Formación).

Además se exige que el/la estudiante no tenga nada en el expediente en ese Título T en cursos anteriores a C.

Es necesario destacar que en esta tabla, sólo aparecen los preinscriptos y matriculados por la UV, dado que recoge las 25 plazas ofertadas por dicha universidad. Sin embargo, el Máster de Gestión de Calidad es interuniversitario con la UJI y en esta última se ofertan 10 plazas más, siendo el total de plazas ofertadas de 35.entre las dos universidades.

En síntesis entendemos que el Máster tiene un notable éxito de demanda y matrícula en correspondencia o como indicador de un alto interés tanto académico como social y profesional.

MÁSTER EN GESTIÓN DE LA CALIDAD

	INDICADOR	DEFINICIÓN	PUNTUACIÓN			
			2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Procesos del Personal Docente Investigador	Total de profesorado	Número total de profesorado que han participado en la docencia del Título	14	14	14	15
	Tasa de PDI funcionario	Para el curso académico X, relación porcentual entre el PDI en plaza funcionaria en el título y el número total de PDI.	78,57%	78,57%	78,57%	66,67%
	Total Doctores	Número total de Doctores que han participado en la docencia del Título	12	12	12	15
	Tasa de PDI doctor/a	Para el curso académico X, relación porcentual entre el PDI Doctorado en el título y el número total de PDI.	85,71%	85,71%	85,71%	80%
	Tasa de PDI a tiempo completo	Para el curso académico X, relación porcentual entre el PDI a tiempo completo en el título y el número total de PDI.	85,71%	85,71%	85,71%	80%
		Número de profesores acreditados por ANECA o alguna Agencias de Evaluación de las CC.AA, que no correspondan a funcionarios de carrera de los cuerpos docentes universitarios de universidades públicas.	1	1	1	2
		Número total de TRIENIOS del conjunto del profesorado	99	103	108	104
		Número total de QUINQUENIOS del conjunto del profesorado	47	53	55	49
		Número total de SEXENIOS del conjunto del profesorado	13	14	14	15

MÁSTER EN GESTIÓN DE LA CALIDAD

			2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
		Número de profesores que imparten docencia en el título teniendo en cuenta el cuerpo docente.				
Número de PDI por cuerpo docente		CU	2	2	2	3
		TU	8	7	7	6
		CEU	1	1	1	
		TEU DOC		1	1	1
		TEU				
		PCD	1	1	1	1
		PAD				1
		PA				
		PC				
		Asociado	2	2	2	3
		PAA				
		PV				
	Otros					
			2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
		Número de créditos impartidos en la titulación teniendo en cuenta el cuerpo docente.				
Créditos Impartidos por cuerpos docentes		CU	11,10	8,68	7,80	6,56
		TU	36,12	33,54	34,36	33,54
		CEU	2,28	2,28	2,28	
		TEU DOC		1,50	1,50	1,50
		TEU				
		PCD	6,42	5,78	6,16	9,24
		PAD				2,94
		PA				
		PC				
		Asociado	3,60	3,60	3,60	6,28
		PAA				
		PV				
	Otros					

SIGLAS DE LOS CUERPOS DOCENTES

- CU- Catedrático de Universidad
- TU- Titular de Universidad
- CEU- Catedrático de Escuela Universitaria
- TEU DOC- Titular de Escuela Universitaria Doctor
- TEU- Titular de Escuela Universitaria no Doctor
- PCD- Profesor Contratado Doctor
- PAD- Profesor Ayudante Doctor
- PA- Profesor Ayudante no doctor
- PC- Profesor Colaborador
- PAA- Profesor Asociado Asistencial
- PV- Profesor Visitante

COMENTARIO:

1-El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones y atender a los estudiantes (análisis de la estructura del personal académico).

La estructura académica se adecua las necesidades del programa formativo del Máster en Gestión de la Calidad. Para justificar esta afirmación explicaremos la estructura del profesorado del curso 2017-2018 distinguiendo por categoría docente y número de créditos que imparten.

MÁSTER EN GESTIÓN DE LA CALIDAD

- El número de Catedráticos que impartió docencia en el curso 2017-18 fue de 3 profesores sobre un total de 15, los cuales impartieron un total de 6,6 créditos. Si comparamos dicho número con el número de Catedráticos que impartió docencia en el curso 2013-14 (3 profesores sobre un total de 14 de los cuales impartieron 15 créditos) observamos que el número de créditos a priori podría suponer una disminución de participación en la docencia, si bien el número de profesores de esta categoría es el mismo, lo que sucede que estos profesores se han centrado más en la dirección de Trabajos Fin de Máster, que si bien requieren de más conocimientos, el creditaje con el cual la UV valora este tipo de docencia es menor.
- La mayoría del profesorado que imparte docencia en el Máster es doctor (Titular de Universidad, catedrático de escuela, contratado doctor o ayudante doctor), siendo 12 profesores que imparten 54 créditos en el curso 2017-2018. Cabe destacar que el dato se ha mantenido en los últimos cursos, ya que el profesorado titular que imparte docencia en el máster es estable.
- En el máster imparten docencia 3 asociados, con un total de 6,8 créditos, que aportan su experiencia profesional y académica. Si comparamos con los cursos anteriores el número de asociados ha aumentado de 1 a 3, como hemos comentado en el párrafo anterior éstos aportan su experiencia profesional al aula y por ello, en algunas materias, hemos considerado oportuna su incorporación al máster.

La tasa de profesorado funcionario implicado en la titulación de Máster en Gestión de la Calidad ha sido del 66,67 %, ha bajado respecto a años anteriores, la disminución se debe a la incorporación de los dos asociados, comentada anteriormente, y de un profesor ayudante doctor. Cabe comentar que éste último es un exalumno de la primera edición del máster que posteriormente hizo el doctorado y se ha especializado en esta disciplina. La tasa de profesorado a tiempo completo es del 80% es elevada y sólo disminuye en un 10% respecto a cursos anteriores (por la incorporación de los dos asociados y el profesor ayudante doctor), esta situación de estabilidad y continuidad del profesorado repercute en la estabilidad y solidez del título. La tasa de profesor doctor con docencia en la titulación es del 80% también es elevada y repercute en el mismo sentido.

De los datos podemos garantizar que el profesorado es suficiente y dispone de la dedicación adecuada, para el desarrollo de las funciones docentes y atender a los estudiantes adecuadamente.

Por otro lado, consideramos que la relación de estudiante/ profesor es adecuada para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, ya que en el curso 2017-18 había 30 estudiantes matriculados e impartieron docencia 15 profesores de la Universitat de València y de la Universidad Juame I.

2- El personal académico reúne el nivel de calificación académica requerido para el título y dispone de suficiente experiencia profesional y calidad docente e investigadora.

El personal académico de la UV y en concreto en el Máster en Gestión de la Calidad reúne la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora requerida para impartir docencia en la titulación adecuándose su perfil docente e investigador a las exigencias y peculiaridades de los estudios.

En el caso de este Máster, la docencia es impartida fundamentalmente por profesorado del Departamento de Dirección de Empresas de la UV, más la colaboración de varios profesores de departamentos de la misma universidad: Comercialización e investigación

MÁSTER EN GESTIÓN DE LA CALIDAD

de mercados, Contabilidad y Análisis Económico. Además, al tratarse de un máster interuniversitario también imparten docencia profesorado del departamento de Administración de Empresas y Marketing de la Universidad Jaume I.

El profesorado que imparte docencia en este máster se implica en las actividades de investigación, desarrollo e innovación, vinculando la docencia a su línea de trabajo.

En conjunto, el profesorado del máster está avalado tanto por su experiencia docente, en particular por la demostrada en el programa de Doctorado con Mención de Calidad "Estrategia y Dirección de Empresas", vigente en los últimos años en la universidad. Este programa destaca como por la labor investigadora, reconocida a través de sexenios y evaluada por agencias externas de acreditación estatal y autonómico. Por ello, los criterios para asignar la docencia en el nuevo Máster se basan en la trayectoria docente (quinquenios), sobre todo en programas de doctorado y postgrado, investigadora (sexenios, acreditaciones y participación en proyectos de investigación competitivos), y en la capacidad formativa de los profesores y profesoras participantes, cifrada en el número de tesis dirigidas en los últimos cursos. Con ello, se ajusta el perfil docente a la orientación investigadora del Máster.

En el siguiente cuadro se exponen los datos de manera más detallada:

EXPERIENCIA DOCENTE, INVESTIGADORA Y PROFESIONAL			
	TRIENIOS	QUINQUENIOS	SEXENIOS
Número	104	49	15

Si realizamos un análisis de la evolución de los datos de la experiencia docente e investigadora del profesorado, podemos concluir este apartado diciendo que los datos se han mantenido ya que la plantilla de profesorado ha sido estable en los diferentes cursos de implantación del plan de estudios.

Cabe destacar que, en los últimos años, el profesorado del máster está vinculado directamente a proyectos de investigación en temas de gestión de calidad y/o a convenios de colaboración con empresas en los mismos temas, lo que refuerza la actualización de los contenidos que se imparte en las diferentes materias que constituyen el Plan de Estudio. Además de los profesores externos que son profesionales del ámbito de la calidad, generalmente directores de calidad de empresas.

3-El perfil del personal académico es adecuado a los requerimientos de las disciplinas del plan de estudios.

El perfil académico es adecuado, puesto que los *curriculums* son ajustados a las enseñanzas que se imparten en las diferentes materias, todos relacionados con la gestión de la calidad y la dirección de empresas.

Los profesores tienen competencia demostrada en las materias que imparten, tanto en el caso del profesorado estable como en el del asociado, que son especialistas en diversos ámbitos profesionales del entorno profesional de la titulación

(2154) Máster en Gestión de la Calidad

DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

Procesos de Evaluación del Desarrollo de la Enseñanza	INDICADOR	DEFINICIÓN	PUNTUACIÓN			
			2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
	Tasa de rendimiento	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número de créditos superados en la titulación y el número total de créditos matriculados en el título.	88,43%	92,09%	95,47%	81,80%
Tasa de éxito	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número de créditos superados en la titulación y el número de créditos presentados a evaluación.	98,93%	99%	99,35%	99,67%	
Tasa de presentados y presentadas	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número créditos presentados a evaluación y el número total de créditos matriculados en el título.	89,39%	93,02%	96,09%	82,06%	
Tasa de abandono de los y las estudiantes de nuevo ingreso	Para el curso académico X, relación porcentual entre los y las estudiantes de una cohorte de entrada C matriculados en el título, en el curso académico X, que no se han matriculado en dicho título en los cursos X+1 y X+2, y el número total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedieron al mencionado título en el curso académico X.	13,64%	11,11%	4,35%	NP	
Tasa de eficiencia de los y las graduados (SEGUIMIENTO)	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número total de créditos en los que debieron haberse matriculado los y las estudiantes graduados y graduadas de una cohorte de graduación G para superar un título y el total de créditos en los que efectivamente se han matriculado los y las estudiantes graduados y graduadas de esa cohorte.	98,36%	94,58%	98,44%	98,65%	

(2154) Máster en Gestión de la Calidad

Tasa de eficiencia (tasa de rendimiento de los egresados Universitario) ACREDITACIÓN SIIU	Para el curso académico x, relación porcentual entre el número total de créditos que ha superado un estudiante a lo largo de la titulación en la que ha sido egresado y el número total de créditos en los que se ha matriculado.	97,45%	94,68%	98,52%	98,65%
Tasa de graduación	Para el curso académico X, relación porcentual entre los y las estudiantes de una cohorte de entrada C que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un título y el total de los y las estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte.	81,82%	77,78%	91,67%	NP

COMENTARIO:

Tasas de rendimiento de la titulación

La evaluación de las tasas, teniendo en cuenta los diferentes cursos de implantación del Máster ha sido positiva, manteniéndose los resultados satisfactorios en las diferentes ediciones presentadas.

En términos generales, si comparamos las tasas de resultados obtenidas con respecto a la estimadas en el

verifica, podemos observar que se están consiguiendo los porcentajes señalados en el VERIFICA y en algún caso se superan.

En la tabla siguiente, se pueden observar la estimación de valores cuantitativos en el Verifica.

INDICADORES (OBLIGATORIO)	
Tasa de graduación (%)	90
Tasa de abandono (%)	10
Tasa de eficiencia (%)	90

(2154) Máster en Gestión de la Calidad

OTROS INDICADORES PROPUESTOS (OPCIONAL)		
Código	Tasa	Valor (%)
1	Tasa de rendimiento	90

Si analizamos los datos obtenidos en los últimos cuatro cursos, es importante destacar que la Tasa de rendimiento ha sido superior o cercana a la del 90% estimada por el Verifica. En concreto, su evolución ha sido la siguiente.

Curso 2014-15: 88.43%

Curso 2015-16: 92.09%

Curso 2016-17: 95.47%

Curso 2017-18: 81.80%

A continuación, se analizan las diferentes tasas de este apartado y se verá si son adecuadas para las exigencias del plan de estudios y las características de los estudiantes. Para ello, se estudiará la evolución de los indicadores en los diferentes cursos académicos.

a) Tasa de rendimiento, tasa de éxito y tasa de presentados/as

En el curso 17-18, el 82.06% de los créditos matriculados han sido créditos presentados a evaluación (tasa de presentados). De los créditos presentados a evaluación, el 99.67% son créditos superados (tasa de éxito), lo que refleja que el Máster obtuvo, para el citado curso académico, una tasa de rendimiento del 81.80%.

Esta tasa de rendimiento supone un ligero empeoramiento con respecto a la obtenida en el curso anterior que fue de 95.47%. Esta razón puede deberse a que tenemos un amplio número de estudiantes que provienen de países sudamericanos y centroamericanos. Algunos de estos estudiantes solicitan una beca y si no la obtienen no se incorporan a la docencia del Máster. También hay alumnos que tienen graves dificultades para obtener el visado. Otra razón de esta ligera bajada en la tasa puede ser debido a que el Máster tiene un carácter profesional y estos profesionales tienen gran aceptación en el mercado, algunos encuentran trabajo antes de finalizar los estudios por lo que abandonan (sobre todo la realización del Trabajo Fin de Máster ya que requiere más esfuerzo y reflexión). A pesar de ello, la tasa de éxito ha sido superior a los tres cursos anteriores.

En general, esto indica, primero, un buen ajuste en el Máster entre las competencias y las metodologías docentes y formas de evaluación establecidas; y segundo, una media adecuada según lo previsto en el Verifica.

(2154) Máster en Gestión de la Calidad

Después del análisis general de las tasas, es importante desarrollar un estudio teniendo en cuenta las asignaturas del plan de estudios.

Todos los módulos tienen una tasa de éxito del 100%, salvo la asignatura correspondiente al Trabajo Fin de Máster. Una de las posibles causas puede ser que, al ser un Máster profesional, algunos alumnos abandonan el Máster por haber encontrado trabajo o dejan esta asignatura para el curso siguiente.

Si seguimos analizando los datos, el porcentaje de aprobados en primera matrícula es del 100%, salvo en las asignaturas de prácticas en empresa y Trabajo fin de Máster por las razones que hemos apuntado anteriormente. Así mismo, cabe señalar que en esta última asignatura solo hay un estudiante suspendido. En resto de asignaturas, incluidas las prácticas en empresa, no hay ningún alumno suspendido.

Por último, el porcentaje de aprobados de primera matrícula sobre el total de matriculados (tasa de rendimiento) es del 100% en todos los módulos excepto en las prácticas en empresa que es de 97.30% y en el Trabajo Fin de Máster que es del 70.59%.

b) Tasa de abandono de primer curso

Antes del análisis de esta tasa es importante señalar que los datos son los del curso académico anterior, ya que como indica la definición tendría que transcurrir una anualidad más, para poder tener los datos de este curso:

“Relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada C matriculados en el título T en la Universidad U en el curso académico X, que no se han matriculado en dicho título T en los cursos X+1 y X+2, y el número total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedieron al mencionado título T el curso académico X”.

De acuerdo con los datos facilitados por el Servicio de Informática de la Universitat de Valencia, obtenemos que en el curso 2016-17 la tasa de abandono de primer curso es del 4.35%, lo cual se considera muy favorable, ya que muestra que el nivel de abandono del Máster es muy reducido. Además, se ha reducido considerablemente respecto al curso 2015-16 que fue de 11.11% y del curso 2014-15 que fue del 13.64%.

c) Tasa de eficiencia de los graduados (ACREDITACIÓN)

Respecto a la tasa de eficiencia de los graduados, cabe señalar que, en el curso 2017-18 posee un valor del 98.65%. Este dato es algo mejor que el curso anterior y bastante mejor que el curso 2015-16 que fue de 94.58%.

d) Tasa de graduación

No tenemos los datos de la tasa de graduación del curso 2017-18. Pero respecto a los tres cursos anteriores, esta tasa ha mejorado considerablemente. En el curso 2016-17 la tasa fue de 91.67%; en el curso 15-16, fue del 77.78%; y, por último, en el curso 14-15, fue de 81.82%. Esto indica el alto número de estudiantes que se matriculan y concluyen los estudios en el tiempo previsto.