

Máster en Acción Social y Educativa

Análisis de los indicadores establecidos en el SGIC (al menos, los indicadores incluidos en el Real Decreto 1393/2007 y los establecidos en el seguimiento) y si es necesario acciones de mejora desarrolladas a partir del análisis de los resultados.

En la tabla que presentamos a continuación, se incluyen los indicadores que han sido procesados y analizados por el **Máster en Acción Social y Educativa**.

Se señalan de color verde los indicadores que han sido seleccionados por la AVAP para el Seguimiento de las titulaciones.

ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA						
	INDICADOR	DEFINICIÓN	PUNTUACIÓN			
			2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Procesos de Evaluación de la Organización de la Enseñanza	Tasa de oferta y demanda (tasa de estudiantes preinscritos en primera y segunda opción sobre las plazas ofertadas)	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar los estudios, mediante preinscripción en primera y segunda opción, en el título y las plazas se ofertan para esa titulación.	290,91%	287,50%	377,50%	337,50%
	Tasa de Matriculación (Tasa de estudiantes matriculados sobre plazas ofertadas)	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes que se matriculan en una titulación en relación con las plazas que oferta la Universidad para ese título.	81,82%	90%	97,50%	100%

	PREINSCRITOS (1ª y 2ª opción)	PREINSCRITOS TOTALES	PLAZAS OFERTADAS	MATRICULADOS (1)
2016-17	128	178	40	36
2017-18	115	158	40	36
2018-19	151 (121 en julio)	216 (165 en julio)	40	39
2019-20	135 (sólo julio)	198 (sólo julio)	40	40

(1) La tasa de matriculación está calculada según el SIU (se considera cohorte de nuevo ingreso en un curso a **TODOS** los alumnos que iniciaron el estudio ese curso, incluidos alumnos EX, PI, AD)

COMENTARIO:

Al analizar los **datos de demanda**, se observa que el máster goza de una muy buena aceptación siendo la **tasa de oferta y demanda** de 337,50% en el curso 2017-2018 y 377,50% en el curso 2018-2019. La tasa en el curso 2019-2020 parece más baja porque todas las plazas se cubrieron en la Fase I (que se cierra en julio), de forma que no se abrió proceso de preinscripción en septiembre (no hubo un segundo listado de candidaturas). De todas formas, comparando los datos de preinscripciones de la Fase I (julio) entre el curso 2018-2019 y el 2019-2020 se observa una menor diferencia en los datos.

Esta gran demanda, entendemos, radica en el interés del ámbito socioeducativo y de las dos opciones elegidas como itinerarios (mediación y menor), que corresponden a una estrategia y a un ámbito de intervención muy demandados. También se vincula con la pluralidad de opciones de acceso a este máster, contempladas en sus criterios de admisión, y

Máster en Acción Social y Educativa

con una correspondencia adecuada entre el diseño de su plan de estudios y a las necesidades formativas y profesionales que demanda el mercado de trabajo y la diversa formación de procedencia de sus estudiantes.

Al analizar los **datos de matrícula**, el primer indicador que señalamos es el de matriculados sobre las plazas ofertadas, se observan tasas muy altas, siendo del 90% en el curso 2017-2018, del 97.50 en 2018-2019 y del 100 % en 2019-2020. Estos datos son coherentes con el interés del título que muestra la tasa de oferta de demanda.

(Hay que tener en cuenta que se considera a un estudiante de la Cohorte de Nuevo ingreso en un curso C en el Título T al alumno al que en su Expediente en el Título T le consta como CURSO_INI=C (Curso de inicio en el Título) y cuya FORMA_INI (Forma de Inicio en el Título) no es ni AD,AG,TR,PI,CP (Adaptados, Adaptados al Grado, Traslados, Programa Internacional, Convalidación Parcial) y en el caso de titulaciones de Ciclo largo se eliminan también los F1 y F2 (acceso al segundo ciclo sin y con complementos de Formación).

Además, se exige que el/la estudiante no tenga nada en el expediente en ese Título T en cursos anteriores a C.

Concluimos señalando que se trata de un master que suscita interés social, y lo hace en diferentes colectivos, a la luz de los grupos de estudiantes que han participado en las tres ediciones: recién egresados y profesionales con más experiencia, con diferentes titulaciones de acceso (Educación Social, Pedagogía, Magisterio, Trabajo Social, Psicología...), con diferentes centros de interés profesional (profundizar en su perfil de grado, especializarse en colectivos en situación de vulnerabilidad dentro de su perfil, transitar hacia un nuevo perfil...), procedentes de grado o de titulaciones pre-bolonia... Pero en todos los casos su interés por el ámbito de la acción social y educativa, y por el itinerario que eligen, permiten una gran implicación en la titulación y un alto nivel de exigencia con la misma, que para el equipo docente es todos los años un aliciente para el buen desarrollo del mismo.

Máster en Acción Social y Educativa

RECURSOS HUMANOS							
Procesos del Personal Docente Investigador	INDICADOR	DEFINICIÓN	PUNTUACIÓN				
			2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	
						Facultad	Externos (con más de 10 horas)
	Total de profesorado	Número total de profesorado que han participado en la docencia del Título	32	30	27	30	17
						Total 47	
	Total PDI funcionario	Número total de profesorado funcionario que han participado en la docencia del Título.	12	13	10	11	6
	Tasa de PDI funcionario	Para el curso académico X, relación porcentual entre el PDI en plaza funcionaria en el título y el número total de PDI.	37,50%	43,33%	37,04%	36,67% (11 de 30)	35,29% (6 de 17)
						23,40% (1) - (11 de 47)	36,17% (2) (17 de 47)
	Total Doctores	Número total de Doctores que han participado en la docencia del Título	26	27	25	28	12
	Tasa de PDI doctor/a	Para el curso académico X, relación porcentual entre el PDI Doctorado en el título y el número total de PDI.	81,25%	90%	92,59%	93,33% (28 de 30)	70,58% (12 de 17)
						59,57% (1) (28 de 47)	85,11% (2) (40 de 47)
	Total PDI a tiempo completo	Número total de profesorado a tiempo completo que han participado en la docencia del Título.	26	27	25	28	11
	Tasa de PDI a tiempo completo	Para el curso académico X, relación porcentual entre el PDI a tiempo completo en el título y el número total de PDI.	81,25%	90%	92,59%	93,33% (28 de 30)	64,70% (11 de 17)
						59,57% (1) (28 de 47)	82,98% (2) (39 de 47)
	Número de profesores acreditados por ANECA o alguna Agencias de Evaluación de las CC.AA, que no correspondan a funcionarios de carrera de los cuerpos docentes universitarios de universidades públicas.		19	17	16	19 (prof UV)	
	Número total de TRIENIOS del conjunto del profesorado		133	146	130	153 (prof UV)	
	Número total de QUINQUENIOS del conjunto del profesorado		69	73	65	73 (prof UV)	
	Número total de SEXENIOS del conjunto del profesorado		25	30	25	36 (prof UV)	

Máster en Acción Social y Educativa

(1) Porcentaje calculado con los datos del profesorado UV, sobre el total de profesorado considerado en esta tabla (los 47 profesores y profesoras). No se contabiliza, sin embargo, el profesorado doctor, funcionario o a TC que hay entre el profesorado externo que imparte más de 10 horas en el Master, y que proceden de otras universidades.

(2) Porcentaje calculado con los datos del profesorado UV más los 12 profesores y profesoras externos (de los 17 que imparten más de 10 horas) que trabajan en otras universidades.

		2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
		Número de profesores que imparten docencia en el título teniendo en cuenta el cuerpo docente.	CU	2	2
	TU	10	11	11	10
	CEU				
	TEU DOC				
	TEU				
	PCD	8	9	9	12
	PAD	6	5	5	5
	PA				
	PC				
	Asociado	5	3	2	2
	PAA				
	PV				
	Otros	1	--	--	17
		2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
		Número de créditos impartidos en la titulación teniendo en cuenta el cuerpo docente.	CU	2,49	2,21
	TU	22,55	21,62	21,77	21,65
	CEU				
	TEU DOC				
	TEU				
	PCD	14,69	18,43	19,49	22,91
	PAD	12	11,41	11,30	8,89
	PA				
	PC				
	Asociado	4,79	4,79	2,78	2,78
	PAA				
	PV				
	Otros	1,05	-	-	14,90

SIGLAS DE LOS CUERPOS DOCENTES

- CU- Catedrático de Universidad
- TU- Titular de Universidad
- CEU- Catedrático de Escuela Universitaria
- TEU DOC- Titular de Escuela Universitaria Doctor
- TEU- Titular de Escuela Universitaria no Doctor
- PCD- Profesor Contratado Doctor
- PAD- Profesor Ayudante Doctor
- PA- Profesor Ayudante no doctor
- PC- Profesor Colaborador
- PAA- Profesor Asociado Asistencial
- PV- Profesor Visitante

COMENTARIO:

El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones y atender a los estudiantes (análisis de la estructura del personal académico).

La estructura académica se adecua las necesidades del programa formativo del Máster en Acción Social y Educativa. Para justificar esta afirmación explicaremos la estructura del profesorado del mismo. La responsabilidad docente y evaluativa del Master descansa en el profesorado de la Universitat de València. Sin embargo, en cada asignatura se cuenta con profesorado externo a la misma seleccionado por su formación específica en el tema abordado y/o por su experiencia profesional. Ambos colectivos, de forma coordinada, ofrecen una docencia de calidad que es valorada muy positivamente por el estudiantado.

El **profesorado de la Universitat de València** en el curso 2019-2020 tiene el siguiente perfil, distinguiendo por categoría docente y número de créditos impartido por este colectivo (sin cómputo del profesorado externo)

- En el curso 2019-2020 hubo sólo 1 Catedrático impartiendo docencia en el Máster en Acción Social y Educativa.
- La mayoría del profesorado que imparte docencia en el máster es Titular de Universidad, y Contratado Doctor. 10 de los 30 profesores y profesoras que imparten docencia en el Master en Acción Social y Educativa son Titulares de Universidad (un 33.33%, que asume un 38.5 % de la docencia) y 12 son personal Contratado Doctor (un 40 %, que asume un 40.74% de los créditos). El número de titulares se ha mantenido básicamente estable a lo largo de las ediciones, mientras que el de Contratados Doctores se ha ido incrementando.
- El siguiente colectivo es el de Ayudantes Doctores, cuyo número se ha mantenido también estable, en 5 profesoras y profesores, que asumen el 16 % de la docencia UV.
- El colectivo UV menos numeroso es el de profesorado asociado, que ha pasado de 5 a 2 en cuatro ediciones, asumiendo el 5% de la docencia en el curso 20169-2020

El profesorado implicado en el Master en Acción Social y Educativa se ha mantenido básicamente estable a lo largo de las ediciones (sólo dos profesores, cuya carga docente se ha visto reducida por la concesión de un sexenio, han dejado de estar implicados en el Master, reemplazándose un Catedrático y un Titular por sendas Ayudantes Doctoras). La evolución de las tasas se vincula, fundamentalmente, con la promoción del profesorado. Ha habido varias promociones de Asociado a Ayudante Doctor, próximamente está programada la de Ayudante Doctor a Contratado Doctor.

Este hecho es una evidencia de mantenimiento e incluso incremento de la calidad del Master. El compromiso del profesorado se mantiene, y el desarrollo profesional de este profesorado ha ido permitiendo una paulatina estabilización del mismo.

Como se ha indicado, en este master hay un segundo colectivo docente fundamental: **el profesorado externo** a la Universitat de València. En la edición de 2019-2020 fueron concretamente 28 profesoras y profesores, que responden a un doble perfil: profesionales de reconocido prestigio en el área propia de las diferentes asignaturas y/o profesorado de otras universidades, también altamente especializado. Este profesorado es propuesto a la CCA por el profesorado UV responsable de cada asignatura. Pasado este filtro, la CCA presenta las propuestas a la Comisión de Postgrado, que lo avala con su autorización. Su aportación es valorada muy positivamente tanto por el profesorado como por el alumnado, pues el alto nivel de especialización y, en muchos casos, la vinculación directa con el desarrollo profesional, aporta al mismo una visión profundamente interesante.

La UV ha hecho un esfuerzo paulatino por incorporar a este profesorado a sus bases de datos. Desde el curso 2019-2020 se ha propuesto también la evaluación de su docencia por parte del estudiantado, aunque el carácter experimental de la evaluación se tradujo en algunos problemas de implantación, de forma que no hay datos de todos ellos. Dada la heterogeneidad de situaciones en la UV, se ha establecido el criterio de incorporar en el sistema de evaluación al profesorado que imparte más de 10 horas. Por ello, no todo el profesorado del master aparece

Máster en Acción Social y Educativa

en las tablas e indicadores ofrecidos en el sistema de calidad. 17 de los 28 profesoras y profesores externos cumplen este requisito, por lo que entendemos que su incorporación es suficientemente representativa.

Por lo demás, la Universitat de València en esta aplicación de gestión de profesorado externo no recoge de forma sistemática otro tipo de información, como su nivel de doctorado, o el tipo de contrato, que, de hecho, no son necesariamente indicadores de calidad en el ámbito profesional. Por ello, todo esto todavía no aparece reflejado de forma fiel en los indicadores mostrados en la web.

No obstante, dado que desde la dirección del Master sí se tiene acceso a esa información (de hecho, sus currículum fueron valorados por la CCA para su propuesta a la Comisión de Postgrado), se presentan a continuación los datos más significativos de este colectivo.

	Imparten más de 10 horas (entran en el SAIC)	Imparten 10 horas o menos
Cantidad de profesorado	17 / 100 %	11
Profesionales ajenos a la universidad	5 / 29,41%	10
Profesorado de otras universidades	12 / 70,59 %	1
PDI Funcionario	6 / 35,29 %	
Doctores o doctoras	12 / 70,59 %	1
PDI a Tiempo Completo	11 / 64,70 %	1

La calidad e implicación del profesorado externo en el Master está constatada, y avalada por las valoraciones positivas del estudiantado. Con todo, su aportación es complementaria y, como se ha indicado, la responsabilidad docente y evaluativa de las asignaturas recae en el profesorado de la Universitat de València.

Finalmente, considerando sólo al profesorado UV implicado en el Master en Acción Social y Educativa, se puede señalar que:

La tasa de profesorado funcionario implicado en la titulación se mantiene en torno al 40 % (exactamente, un 36,67)

La tasa de profesorado a tiempo completo y de profesorado doctor implicado en el Master se ha incrementado, siendo ahora del 93,33 %.

Estos datos responden, como se ha indicado anteriormente, a que el equipo docente de la UV implicado en el master se ha mantenido básicamente fijo, habiéndose estabilizado su situación laboral.

Como hemos comentado anteriormente, estos porcentajes están calculados sobre el total de 30 profesoras y profesores UV implicados en el Master. Los indicadores incluidos en la web se calculan sobre el total de 47 docentes (entre los que se incluyen los 17 profesoras y profesores externos que imparten más de 10 horas en el Master), por lo que no coinciden con esta información.

De los datos podemos garantizar que el profesorado es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de las funciones docentes y para atender al estudiantado adecuadamente.

Por otro lado, consideramos que la relación de estudiante/ profesor es adecuada para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, ya que en el curso 2019-2020 había 40 estudiantes matriculados e impartieron docencia 30 profesores de la Universitat de València.

El personal académico reúne el nivel de calificación académica requerido para el título y dispone de suficiente experiencia profesional y calidad docente e investigadora.

El personal académico de la UV y en concreto en el Máster en Acción Social y Educativa reúne la adecuada experiencia profesional, docente e investigadora requerida para impartir docencia en la titulación adecuándose su perfil docente e investigador a las exigencias y peculiaridades de los estudios.

En el caso de este Máster, la docencia es impartida por profesorado de los cuatro departamentos del área de educación de la Facultat de Filosofia i Ciències de l'Educació. Se diseña como un proyecto de facultad (igual que el de Psicopedagogía y el de Política, Gestión y Organización de centros educativos), cuyos pilares estructurales (tronco común en acción social y educativa, e itinerarios de menor y mediación) se basan en las especialidades de cada uno de los departamentos.

El profesorado que imparte docencia en este máster se implica en las actividades de investigación, desarrollo e innovación, vinculando la docencia a su línea de trabajo.

En conjunto, el profesorado del máster está avalado tanto por su experiencia docente y su experiencia investigadora. Paralelamente, es un profesorado mayoritariamente joven, implicado en sus propios procesos de promoción y acreditación, vinculados con líneas de especialización que se reflejan en el master, siendo éste un proceso que aporta constante actualización y dinamización a los procesos.

En el siguiente cuadro se exponen algunos datos de manera más detallada:

EXPERIENCIA DOCENTE, INVESTIGADORA Y PROFESIONAL (PROFESORADO UV)			
	TRIENIOS	QUINQUENIOS	SEXENIOS
Curso 2016-2017	133	69	25
Curso 2017-2018	146	73	30
Curso 2018-2019	130	65	25
Curso 2019-2020	153	73	36

La desvinculación del Master de los dos profesores señalados, y la incorporación de profesorado más joven, explica la puntual caída de los datos en el curso 2018-2019. Con todo, si realizamos un análisis de la evolución de los datos de la experiencia docente e investigadora del profesorado, podemos concluir este apartado diciendo que los datos básicamente se han mantenido ya que la plantilla de profesorado ha sido estable en los diferentes cursos de implantación del plan de estudios, y que muestran la calidad del profesorado implicado en el mismo.

El perfil del personal académico es adecuado a los requerimientos de las disciplinas del plan de estudios.

El perfil académico es adecuado, puesto que los currícula son ajustados a las enseñanzas que se imparten en las diferentes materias.

Los profesores tienen competencia demostrada en las materias que imparten, tanto en el caso del profesorado estable como en el de los asociados y del profesorado externo, que son especialistas en diversos ámbitos profesionales del entorno profesional de la titulación.

Máster en Acción Social y Educativa

DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

Procedimientos de Evaluación del Desarrollo de la Enseñanza	INDICADOR	DEFINICIÓN	PUNTUACIÓN			
			2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
	Tasa de rendimiento	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número de créditos superados en la titulación y el número total de créditos matriculados en el título.	91,46%	90,56%	92,46%	89,87%
	Tasa de éxito	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número de créditos superados en la titulación y el número de créditos presentados a evaluación.	99,42%	99,63%	99,72%	99,60%
	Tasa de presentados y presentadas (Tasa de evaluación)	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número de créditos presentados a evaluación y el número total de créditos matriculados en el título.	91,99%	90,90%	92,72%	90,24%
	Tasa de abandono de los y las estudiantes de primer año (SIIU)	Para el curso académico X, relación porcentual entre los y las estudiantes de una cohorte de entrada C matriculados en el título, en el curso académico X, que sin haberse graduado en ese título no se han matriculado en dicho título en los cursos X+1 y X+2, y el número total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedieron al mencionado título en el curso académico X.	2,78%	15,15%	5,41%	NP
	Tasa de eficiencia (tasa de rendimiento de los egresados Universitarios) (SIIU)	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número total de créditos que ha superado un estudiante a lo largo de la titulación en la que ha sido egresado y el número total de créditos en los que se ha matriculado.	96,53%	97,55%	98,94%	95,81%

Máster en Acción Social y Educativa

Tasa de graduación (SIU)	Para el curso académico X, relación porcentual entre los y las estudiantes de una cohorte de entrada C que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un título y el total de los y las estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte.	65,71%	75%	77,78%	NP
--------------------------	--	---------------	------------	---------------	-----------

Tasas de rendimiento de la titulación

En el plan de estudios (VERIFICA) se establece una estimación del 75% para la tasa de graduación, un 12,5 % de tasa de abandono, un 85 % de tasa de eficiencia y un 85% para la tasa de rendimiento.

Si analizamos los datos obtenidos durante la implantación del título (posteriormente se estudiarán individualmente), es importante destacar que se han conseguido los valores estimados.

a) Tasa de rendimiento, tasa de éxito y tasa de presentados/as

En el curso 2019-2020, el 90.24% de los créditos matriculados han sido créditos presentados a evaluación (tasa de presentados). De los créditos presentados a evaluación, el 99.60 % son créditos superados (tasa de éxito), lo que refleja que el máster obtuvo, para el citado curso académico, una tasa de rendimiento del 89.87 %.

Estas tasas se mantienen en los niveles de años anteriores.

Esto indica un buen ajuste en el Máster entre las competencias y las metodologías docentes y formas de evaluación establecidas.

El análisis de estas tasas en cada una de las asignaturas (Tabla 2) muestra una tasa de rendimiento entre el 92.00% y el 100 % en casi todos los casos, con una excepción que se sitúa en el 86.67 %, y siendo la tasa de éxito habitual el 100%, con excepción de una asignatura. Son tasas elevadas, a pesar de la situación de pandemia, que afectó a dos asignaturas de cada módulo en el curso 2019-2020, y muestran que la mayor parte de los y las estudiantes que presentan sus ejercicios de evaluación muestran niveles de aprendizaje adecuados.

Mención especial merecen las asignaturas de prácticas y de TFM. Normalmente la asignatura de Practicas Externas tiene tasas de éxito muy altas. La situación derivada de la COVID dificultó el proceso de desarrollo de las prácticas externas, y Rectorado abrió la posibilidad de matricularlas de nuevo sin coste en el curso 2020-2021, para las situaciones en las que no fue posible hacerlas. 8 estudiantes se acogieron a esa posibilidad, lo que en la tasa de rendimiento del curso 2019-2020. En este momento están desarrollando sus prácticas con normalidad. En el TFM se produjo una situación similar, y 11 estudiantes se matricularon de nuevo en el curso 2020-2021, apareciendo por tanto como no presentados en el curso 2019-2020. La tasa de rendimiento del TFM bajó al 50.98 %, pero fue algo coyuntural. Con todo, la tasa de éxito del TFM se queda por debajo de lo deseado en casi todos los cursos, condicionando una tasa de graduación que suele estar en torno al 75 %. Desde la CCA se facilita la continuidad del TFM asegurando que los trabajos iniciados puedan permanecer con la misma tutela, y facilitando el acompañamiento grupal al TFM.

b) Tasa de abandono de primer curso

Antes del análisis de esta tasa es importante señalar que los datos son los del curso académico anterior, ya que como indica la definición tendría que transcurrir una anualidad más, para poder tener los datos de este curso:

“Relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada C matriculados en el título T en la Universidad U en el curso académico X, que no se han matriculado en dicho título T en los cursos X+1 y X+2, y el número total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedieron al mencionado título T el curso académico X”.

De acuerdo con los datos facilitados por el Servicio de Informática de la Universitat de Valencia, obtenemos que en el curso 2019-2020 la tasa de abandono de primer curso es del 5.41 %, lo cual se considera muy favorable, ya que muestra que el nivel de abandono del máster es muy reducido, bajando incluso respecto al año anterior.

c) Tasa de eficiencia de los graduados (ACREDITACIÓN)

Respecto a la tasa de eficiencia de las y los graduados, cabe señalar que posee un valor del 95.81% en el curso 2019-2020. Esta tasa es significativamente superior a la prevista en la Memoria de Verificación, que era de un 85 %. Esto es así por los buenos resultados en cada una de las asignaturas, con la excepción, ya comentada, del TFM.

d) Tasa de graduación

Por último, la tasa de graduación para el curso 2019-2020 es el 77.78 %; éste es el porcentaje de estudiantes que se matriculan en los estudios y lo concluyen en el tiempo previsto. Es una tasa que se encuentra ligeramente por encima de lo previsto en la Memoria de Verificación (75 %), y en ascenso si lo comparamos con los resultados obtenidos en cursos anteriores.