

# Máster en Planificación y Gestión de Procesos Empresariales

Análisis de los indicadores establecidos en el SGIC (al menos, los indicadores incluidos en el Real Decreto 1393/2007 y los establecidos en el seguimiento) y si es necesario acciones de mejora desarrolladas a partir del análisis de los resultados.

En la tabla que presentamos a continuación, se incluyen los indicadores que han sido procesados y analizados por el Máster en Planificación y Gestión de Procesos Empresariales.

Se señalan de color verde los indicadores que han sido seleccionados por la AVAP para el Seguimiento de las titulaciones.

## ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA

Procesos de Evaluación de la Organización de la Enseñanza	INDICADOR	DEFINICIÓN	PUNTUACIÓN					
			2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
	Tasa de oferta y demanda (tasa de estudiantes preinscritos en primera y segunda opción sobre las plazas ofertadas)	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes que solicitan cursar los estudios, mediante preinscripción en primera y segunda opción, en el título y las plazas se ofertan para esa titulación.	231,43%	234,29%	294,29%	240%	268,57%	254,29%
Tasa de Matriculación (Tasa de estudiantes matriculados sobre plazas ofertadas)	Para el curso académico X, relación porcentual entre el número de estudiantes que se matriculan en una titulación en relación con las plazas que oferta la Universidad para ese título.	68,57%	82,86%	71,43%	62,86%	77,14%	88,57%	

  

	PREINSCRITOS (1ª y 2ª opción)	PREINSCRITOS TOTALES	PLAZAS OFERTADAS	MATRICULADOS (1)
2018-19	81	113	35	24
2019-20	82	121	35	29
2020-21	103	147	35	25
2021-22	84	127	35	22
2022-23	94	123	35	27
2023-24	89	142	35	31

(1) La tasa de matriculación está calculada según el SIU (se considera cohorte de nuevo ingreso en un curso a TODOS los alumnos que iniciaron el estudio ese curso, incluidos alumnos EX, PI, AD)

# Máster en Planificación y Gestión de Procesos Empresariales

## COMENTARIO:

Al analizar los **datos de demanda**, se comprueba que el máster goza de una muy buena aceptación siendo la **tasa de oferta y demanda** de 254.9% en el curso 2023-2024 y habiéndose mantenido con valores similares en todo el periodo evaluado (entre 231.43% y 294.29%). Los valores de estudiantado en primera y segunda opción también son adecuados.

Queremos destacar que en los cursos 2019-2020, 2022-2023 y 2024-2034 el máster solo ofertó plazas en la **Primera Fase de la Preinscripción** ya que en dicha fase completo más del 100% de las plazas ofertadas. A pesar de este hecho, los estudiantes que finalmente acceden a la titulación no han superado en ninguna de las ediciones, el número de plazas ofertadas que se han fijado en la memoria verificada (si bien en el último curso la matrícula ha cubierto cerca del 90%). Entre los motivos de esta situación podemos destacar que algunos estudiantes, después de matriculados, no obtienen el visado en caso de ser extranjeros o las acreditaciones necesarias en caso de ser la matrícula condicional, impidiendo por tanto cursar finalmente el Máster a pesar de estar matriculados.

Esta gran demanda, entendemos, radica en la pluralidad de opciones de acceso a este máster, contempladas en sus criterios de admisión, pero también en una correspondencia adecuada entre el diseño de su plan de estudios respecto a las necesidades formativas y profesionales que demanda el mercado de trabajo y la diversa formación de procedencia de sus estudiantes.

También pensamos que ha sido importante el plan de difusión establecido. Se realizan charlas informativas o se acude a las ferias de másteres en la Facultad de Matemáticas, Facultad de Físicas, Facultad de Economía y ETSE. También se realiza una sesión informativo online muy valorada por el estudiantado extranjero. A la charla informativa online se le da difusión en redes sociales y en diversos grados de la Universidad. Se mantiene la web de la máster actualizada, destacando entre otros, las diferentes reseñas escritas por el estudiantado comentando los seminarios y visitas a empresas que se realizan. Además, hemos detectado, en los últimos años que el estudiantado (por su cuenta) publica en LinkedIn reseñas de las actividades que más les gustan lo que nos permite llegar tanto a más estudiantado como empleadores. Por último, queremos remarcar que se proporciona información detallada a todo estudiante potencial que la solicita y si es necesario se establecen reuniones personalizadas presenciales u online.

En síntesis, entendemos que el máster está consolidado con una alta aceptación y una notable demanda y matrícula, como indicador de su alto interés tanto académico como profesional.

## 2237 Máster en Planificación y Gestión de Procesos Empresariales

### RECURSOS HUMANOS

RECURSOS HUMANOS							
INDICADOR	DEFINICIÓN	PUNTUACIÓN					
		2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Total de profesorado	Número total de profesorado que han participado en la docencia del Título (sin contabilizar en el cómputo al profesorado AACSS/Externos/Convenio/Docencia Autorizada)	17	18	17	21	21	24
Total PDI funcionario	Número total de profesorado funcionario que han participado en la docencia del Título (sin contabilizar en el cómputo al profesorado AACSS/Externos/Convenio/Docencia Autorizada)	15	13	15	16	16	17
Tasa de PDI funcionario	Para el curso académico X, relación porcentual entre el PDI en plaza funcionaria en el título y el número total de PDI (sin contabilizar en el cómputo al profesorado AACSS/Externos/Convenio/Docencia Autorizada)	88,24%	72,22%	88,24%	76,19%	76,19%	70,83%
Total Doctores/as	Número total de Doctores/as que han participado en la docencia del Título (sin contabilizar en el cómputo al profesorado AACSS/Externos/Convenio/Docencia Autorizada)	16	16	16	19	19	22
Tasa de PDI doctor/a	Para el curso académico X, relación porcentual entre el PDI Doctorado en el título y el número total de PDI (sin contabilizar en el cómputo al profesorado AACSS/Externos/Convenio/Docencia Autorizada)	94,12%	88,89%	94,12%	90,48%	90,48%	91,67%
Total PDI a tiempo completo	Número total de profesorado a tiempo completo que han participado en la docencia del Título (sin contabilizar en el cómputo al profesorado AACSS/Externos/Convenio/Docencia Autorizada)	16	16	16	19	19	22
Tasa de PDI a tiempo completo	Para el curso académico X, relación porcentual entre el PDI a tiempo completo en el título y el número total de PDI (sin contabilizar en el cómputo al profesorado AACSS/Externos/Convenio/Docencia Autorizada)	94,12%	88,89%	94,12%	90,48%	90,48%	91,67%
	Número de profesores/as acreditados/as por ANECA o alguna Agencia de Evaluación de las CC.AA, que no correspondan a funcionarios/as de carrera de los cuerpos docentes universitarios de universidades públicas.	1	3	1	3	3	5
	Número total de TRIENIOS del conjunto del profesorado	137	125	129	146	146	152
	Número total de QUINQUENIOS del conjunto del profesorado	72	66	71	72	71	72
	Número total de SEXENIOS del conjunto del profesorado	41	39	42	40	41	39

Procesos del Personal Docente Investigador

## 2237 Máster en Planificación y Gestión de Procesos Empresariales

			2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
		Número de PDI por cuerpo docente	Número de profesores/as que imparten docencia en el título teniendo en cuenta el cuerpo docente (excepto el profesorado AACCSS/ Externos/ Convenio/ Docencia autorizada)	CU	6	3	4	3
CEU	1			1	-	-	-	-
TU	8			9	11	13	13	14
TEU DOC	-			-	-	-	-	-
TEU	-			-	-	-	-	-
PCD	1			1	-	-	1	2
PAD	-			2	1	3	2	3
PA	-			-	-	-	-	-
PV	-			-	-	-	-	-
Asociados/as	1			2	1	2	2	2
Otros	-			-	-	-	-	-
Otros tipos de profesorado	AACCSS	-	-	-	-	-	-	
	Externos/as	-	19	20	20	20	19	
	Convenio	-	-	-	-	-	-	
	Docencia Autorizada	-	-	-	-	-	-	
Créditos Impartidos por cuerpos docentes	Número de créditos impartidos en la titulación teniendo en cuenta el cuerpo docente		2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
		CU	27,18	13,54	21,64	15,20	16,28	17,68
		CEU	3,88	3,88	-	-	-	-
		TU	32,18	35,78	43,84	42,28	35,98	36,14
		TEU DOC	-	-	-	-	-	-
		TEU	-	-	-	-	-	-
		PCD	4,92	3,96	-	-	1,58	5,88
		PAD	-	3,62	1,26	4,46	5,58	4,80
		PA	-	-	-	-	-	-
		Asociados/as	3,50	7,08	8,04	11,66	9,44	9,44
		PV	-	-	-	-	-	-
		AACCSS	-	-	-	-	-	-
		Externos/as	-	24,40	26,70	23,70	23,40	24,30
		Convenio	-	-	-	-	-	-
		Docencia Autorizada	-	-	-	-	-	-
		Otros	-	-	-	-	-	-

### SIGLAS DE LOS CUERPOS DOCENTES

- CU - Catedrático/a de Universidad
- CEU - Catedrático/a de Escuela Universitaria
- TU - Titular de Universidad
- TEU DOC - Titular de Escuela Universitaria – Doctor/a
- TEU - Titular de Escuela Universitaria - no Doctor/a
- PCD - Profesorado Contratado Doctor
- PAD - Profesorado Ayudante Doctor
- PA - Profesorado Ayudante no Doctor
- PV - Profesor/a Visitante
- AACCSS - Profesorado Asociado Asistencial de Ciencias de la Salud

## COMENTARIO:

**1- El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones y atender al estudiantado implicado en el título (análisis de la estructura del personal académico).**

La estructura académica se adecúa a las necesidades del programa formativo del Máster en Planificación y Gestión de Procesos Empresariales. Para justificar esta afirmación explicaremos la estructura del profesorado centrándonos en el CURSO 2023 - 2024 y teniendo en cuenta la categoría docente y el porcentaje de créditos que imparten.

La CCA intenta que el profesorado del máster se mantenga estable a lo largo de los años y cuando se producen cambios siempre están avalados por la CCA.

El profesorado del Máster se divide en profesorado PDI de la Universitat de València y Profesorado Externo.

### A. Profesorado de la Universitat de València

El profesorado ha sido elegido buscando la máxima adecuación al contenido de las materias que forman parte del plan de estudios. Por ello, al tratarse de un Máster multidisciplinar, los profesores universitarios pertenecen a diferentes Departamentos de la Universidad. Participan profesores del Departamento de Matemáticas para la Economía y la Empresa, el Departamento de Estadística e Investigación Operativa, del Departamento de Dirección de Empresas "Juan José Renau", del Departamento de Informática y del Departamento de Contabilidad. Los cuatro primeros Departamentos citados tienen una implicación directa en el Máster desde sus inicios y un compromiso firme y demostrado de garantizar la mejor docencia posible en las materias a su cargo. Miembros de los tres primeros forman parte de la CCA y coordinan la mayor parte de las materias, mientras que un miembro del Departamento de Informática coordina la materia Informática. En todos los casos se trata de Departamentos grandes y con larga trayectoria de excelencia docente e investigadora.

Respecto a los ítems evaluados, destacamos que:

El 91,67% del PDI es doctor

El 91,67% del PDI es a tiempo completo.

Respecto al PDI, el 70,83% son CU o TU, el 20,83% son PCD o PAD y solo el 8,33% es asociado.

La mayor parte de la docencia, un 53,96%, es impartida por CU y TU, le siguen los PCD y PAD con un 10,71% y los asociados solo imparten un 9,46%. El resto se imparte por profesorado externo.

Los indicadores se han mantenido estables a lo largo de los años y solo han sufrido pequeñas variaciones, fundamentalmente por jubilaciones. Así, por ejemplo, la tasa de CU ha disminuido levemente en los últimos cursos por dichas jubilaciones, pero en los próximos cursos volverá a subir por las acreditaciones conseguidas por parte del profesorado del máster.

Es destacable las tasas de PDI doctor y de PDI a tiempo completo que superan el 90%.

En los últimos cursos, se está haciendo un esfuerzo por involucrar al profesorado joven en la docencia del máster. Por ello, la tasa de PDI funcionarios ha descendido levemente (el curso anterior era del 76%, frente al 70% del curso mostrado). El objetivo de esta política es anticiparnos al relevo generacional que se está produciendo en la Universidad y realizarlo de forma paulatina, consolidando el compromiso del nuevo profesorado con el Máster.

### B.-Profesorado Externo

La tasa de profesorado externo en el máster es de un 43,18%. En una primera lectura de esta tasa, puede parecer una cifra elevada; sin embargo, este porcentaje es mucho menor si se mira su responsabilidad en la docencia, ya que únicamente imparten un 24,36% de la docencia del máster, mientras que el resto corresponde a PDI de la Universitat de València. Esto es debido a que dicho profesorado imparte en muchas ocasiones seminarios cortos de materias en las que son especialistas. Este tipo de profesorado es una de las claves para alcanzar elevados niveles en la calidad docente. Es evidente la necesidad de contar con personal profesional de reconocido prestigio que añaden un importante valor al proceso de enseñanza-

aprendizaje al compartir su experiencia con el estudiantado y trabajar las principales competencias requeridas en perfiles profesionales. En resumen, la CCA considera que su colaboración es muy valiosa ya que mejora y amplía las competencias profesionales del estudiantado.

Los profesionales externos tienen dos niveles de participación. Por una parte, algunos de estos profesionales participan en la docencia regular del Master, incluidos en la organización docente de las materias correspondientes. Por otra parte, la gran mayoría, son los que imparten los seminarios cortos de especialización nombrados. Como en la base de datos de la Universidad no se ofrece información sobre la formación o afiliación del profesorado externo (doctores, PDI de otras universidades, etc.) ofrecemos a continuación algún dato adicional sobre el profesorado externo del máster:

Número profesores: 19

## 2237 Máster en Planificación y Gestión de Procesos Empresariales

Doctores: 8

5 Profesores de otras Universidades. Categorías: 3 Catedráticos de Universidad y 2 Titular de Universidad. 4 profesores de la Universidad Politécnica de Valencia y 1 de la Universidad de Málaga. Este profesorado imparte el 36,4% de la docencia del profesorado externo.

14 Profesionales del mundo de la empresa. Entre ellos están varios directivos empresas como Stadler, S2 Grupo, diversas Consultoras (AUREN, DUBLINO, AGILCONSULTORES, Consultores de Productividad y Logística, DeepSense) y personal de instituciones como el Instituto Tecnológico de Informática (ITI).

Por parte de la Universidad Politécnica de Valencia, participan profesores del Departamento de Estadística e Investigación Operativa Aplicadas y Calidad, y del Departamento de Organización de Empresas, que cubren aspectos complementarios a los cubiertos desde la Universidad de Valencia. También en este caso se trata de Departamentos grandes, consolidados y de amplia trayectoria docente e investigadora.

Como puede observarse, casi la mitad del profesorado externo es doctor y una cuarta parte son PDI de otras universidades españolas (en su mayoría CU). De estos datos se desprende que, en la elección del profesorado externo, la CCA valora, además de la transferencia profesional, el compromiso con la docencia universitaria y lo que ello implica. El profesorado externo también se mantiene estable a lo largo de los cursos.

La experiencia acumulada muestra que el compromiso de los Departamentos, el profesorado y los profesionales ha sido constante y su implicación creciente, estando dispuestos a adoptar los cambios que desde la CCA se han ido sugiriendo, a la vista de la experiencia observada y los resultados de las encuestas del estudiantado.

De los datos podemos garantizar que el profesorado es suficiente y dispone de la dedicación adecuada, para el desarrollo de las funciones docentes y atender al estudiantado.

**2- El personal académico reúne el nivel de calificación académica requerido para el título y dispone de suficiente experiencia profesional y calidad docente e investigadora.**

En conjunto, el profesorado del título está avalado tanto por su experiencia docente, como por la labor investigadora, reconocida a través de sexenios y evaluada por agencias externas de acreditación estatal y autonómica. Además, el profesorado que imparte docencia en este máster se implica en las actividades de investigación, desarrollo e innovación, vinculando la docencia a su línea de trabajo.

En el siguiente cuadro se exponen los datos de manera más detallada:

EXPERIENCIA DOCENTE, INVESTIGADORA Y PROFESIONAL			
	TRIENIOS	QUINQUENIOS	SEXENIOS
Curso 23-24	152	72	39
Curso 22-23	146	71	41
Curso 21-22	146	72	40
Curso 20-21	129	71	42

Es importante destacar que los datos corresponden al profesorado PDI de la Universitat de València susceptible de evaluación de trienios, quinquenios y sexenios, los cuales imparten más del 75% de la docencia del máster.

Si realizamos un análisis de la evolución de los datos de la experiencia docente e investigadora del profesorado, podemos concluir este apartado diciendo que los datos se han mantenido, ya que la plantilla ha sido estable en los diferentes cursos de implantación del plan de estudios.

**3- El perfil del personal académico es adecuado a los requerimientos de las disciplinas del plan de estudios.**

El perfil del personal académico es adecuado y se ajusta a las enseñanzas que se imparten en las diferentes materias.

## 2237 Máster en Planificación y Gestión de Procesos Empresariales

---

El profesorado tiene competencia demostrada en las materias que imparten, tanto en el caso del profesorado estable como en el del profesorado asociado y profesorado externo, que son especialistas en diversos ámbitos profesionales del entorno de la titulación.

### **4- Si el título tiene prácticas, adecuación del perfil de las personas encargadas de la tutorización de las prácticas externas.**

Teniendo en cuenta la estructura del Plan de Estudios, el Máster oferta una asignatura denominada Prácticas Externas de 12 créditos de carácter obligatorio.

El objetivo de esta asignatura es ofrecer la posibilidad de integrarse en un entorno laboral real y adquirir una experiencia directa sobre algunas de las áreas en las que son requeridos los conocimientos especializados que proporciona el máster.

El coordinador de las Prácticas Externas (miembro de la CCA) canaliza junto la Fundación Universitaria-ADEIT las relaciones con las Empresas e Instituciones para obtener ofertas de prácticas. Asimismo, coordina la relación con los tutores de la Universidad.

El profesorado que tutoriza las prácticas externas en la Universidad, y en concreto en este Máster, es adecuado para desarrollar dicha actividad, existiendo formación específica para esta tipología de asignaturas y motivando al profesorado que mayor relación tiene con las empresas u organizaciones públicas o privadas.

Tanto las funciones del tutor/a académico/a como el de empresa se encuentran recogidas en el Reglamento de Prácticas de la Universitat de València.

### **5-Adecuación del perfil del personal académico asociado a los Trabajos Fin de Máster.**

En el plan de estudios del Máster se especifica que el Trabajo Fin de Máster es obligatorio y se computa con 12 créditos.

Los agentes participantes en el TFM son: el estudiantado, el profesorado tutor (valoran y aceptan la propuesta del tema, orientan al estudiantado, supervisan el proceso y dan el visto bueno a la presentación y defensa), la CCA y Coordinador de TFM (aprueba la inscripción del trabajo, los tutores y el tribunal) y la Comisión Evaluadora (evalúa el TFM en un acto público). Para tutelar y evaluar los TFM será necesaria la condición de Doctor salvo en los casos en que así lo autorice la Comisión de Estudios de Postgrado.

La CCA y la coordinación del módulo de TFM organizan y garantizan la asignación de tema y tutorización. Se busca que el tutor asignado sea experto en el tema y pueda tutelar adecuadamente al estudiante. También se busca que la Comisión Evaluadora sea adecuada para la evaluación del TFM.

El TFM tiene dos modalidades. Una de ellas es la realización de un trabajo aplicado, basado en la actividad realizada en la Práctica en Empresa. En este caso, el tutor académico de las prácticas suele ser también el tutor del TFM. La otra modalidad es más académica y se entiende como una iniciación a la investigación.





# Máster de Planificación y Gestión de Procesos

## COMENTARIO:

En el informe de verificación del título, se establecieron las siguientes tasas:

- Tasa de Graduación (%): 70
- Tasa de Abandono (%) : 20
- Tasa de Eficiencia (%): 90

A continuación, se analizan individualmente los datos de estas tasas obtenidos durante la implantación del título. Es importante destacar que se han conseguido los valores estimados.

### a) Tasa de rendimiento, tasa de éxito y tasa de personas presentadas

#### Tasas Globales

En el curso 2023-2024, el 92.99% de los créditos matriculados han sido créditos presentados a evaluación (tasa de personal presentado). De los créditos presentados a evaluación, el 98.74% son créditos superados (tasa de éxito), lo que refleja que el Máster obtuvo, para el citado curso académico, una tasa de rendimiento del 91.82%.

Las tasas tienen valores muy satisfactorios y semejantes a cursos anteriores. Esto indica un buen ajuste en el Máster entre las competencias y las metodologías docentes y formas de evaluación establecidas. Solo en los cursos 2020-2021 y 2021-2022 se percibió una pequeña disminución en la tasa de presentados y rendimiento; que pudieron afectarse por la pandemia COVID19.

#### Tasas en módulos/asignaturas

Si realizamos un estudio de estas tasas en los módulos/asignaturas del plan de estudios en el curso 2023-2024 (sin incluir el TFM) observamos que:

la tasa de rendimiento estuvo entre un 90% y un 100%.

la de éxito entre un 93.10% y un 100%; donde 7 de 9 asignaturas tuvieron un 100% de tasa de éxito.

la tasa de estudiantado presentado estuvo entre un 95% y un 100%.

El estudiantado que no se presenta suele ser estudiantado que a pesar de estar matriculado no ha asistido a las clases a veces desde el inicio de curso. En general, el estudiantado que asiste, se presenta y supera los módulos.

#### Tasas en TFM

Por su parte, el TFM tuvo una tasa de rendimiento del 70.59%, una de éxito del 100% y una de presentados del 70.59%.

La Tasa de Éxito del 100% ratifica la utilidad del Protocolo de Lectura que se aplica a los TFM.

La menor tasa de presentados a TFM respecto a las otras materias se debe a diversos aspectos. Al tratarse de un máster de 90 créditos los estudiantes deben realizar el TFM en el segundo curso de máster y la experiencia ha permitido comprobar que los casos de no lectura de TFM se producen usualmente por razones totalmente ajenas al desarrollo del Máster. Emotivo fundamental de no presentar el TFM es el laboral o personal. Al tratarse de un grupo reducido de estudiantes, desde la dirección del Máster se sigue su evolución y sabemos que se debe, principalmente a razones de trabajo. Si después del primer curso de máster encuentran un trabajo a tiempo completo, en ocasiones es difícil encontrar tiempo para realizar el TFM. Algunos estudiantes en esta situación se desconectan del Máster y no consiguen finalizar los estudios. Por otra parte, los estudiantes de fuera de la Unión Europea presentan además situaciones profesionales y personales más complejas. En el momento de la elaboración del plan ya se pensaba que se podrían producir estos casos de no lectura de TFM. La experiencia de estos años ha permitido comprobar que efectivamente se producen estas situaciones por razones totalmente ajenas al Máster. A pesar de ello, el Máster realiza de forma continua acciones para mejorar esta tasa. Entre ellas tenemos sesiones de orientación sobre el TFM (en primer y segundo curso), envío de correos o el propio Protocolo de Lectura. En los últimos cursos también se ha ofrecido soporte para el TFM a antiguos alumnos que les faltaba superar este módulo.

A la vista de los indicadores, la CCA no piensa que deba realizar ningún cambio en la estructura del Máster o en el nivel de exigencia de los TFM. Lo que sí debe seguir haciéndose es trabajar en las Acciones para reducir el número de estudiantes que no leen

# Máster de Planificación y Gestión de Procesos

el TFM. Por otro lado, se debe continuar dando la información adecuada al estudiantado para que sean conscientes de los plazos y de la carga de trabajo que supone realizar un TFM adecuado, lo que supone una planificación rigurosa a lo largo de todo el curso.

## b) Tasa de abandono de primer curso

Antes del análisis de esta tasa es importante señalar que los datos son los del curso académico anterior, ya que como indica la definición tendría que transcurrir una anualidad más, para poder tener los datos de este curso: "Relación porcentual entre el estudiantado de una cohorte de entrada C matriculado en el título T en la Universidad U en el curso académico X, que no se ha matriculado en dicho título T en los cursos X+1 y X+2, y el número total de estudiantes de tal cohorte de entrada C que accedieron al mencionado título T el curso académico X".

La memoria de verificación del título establece un 20% y en los últimos cinco años se han obtenido los siguientes valores:

- 2022-2023: 7.41%
- 2021-2022: 18.18%
- 2020-2021: 12%
- 2019-2020: 0%
- 2018-2019: 8.3%

Todos los porcentajes se mantienen por debajo de lo indicado en la memoria de verificación del título.

Las cuestiones que pueden hacer que un estudiante abandone un grado son diversas: motivos personales, motivos de salud, no "acertar" en la elección, etc. A estas cuestiones, se suma que una parte importante de nuestro estudiantado es extranjero y presenta otro tipo de casuísticas.

En cualquier caso, todo el profesorado colabora al máximo con el estudiantado que tiene dificultades especiales en alguna materia para que esas dificultades sean superadas. Además, la dirección hace un seguimiento de la adaptación del estudiantado durante los primeros meses del máster.

## c) Tasa de eficiencia del personal graduado

La memoria de verificación del título establece un 90%. La tasa de eficiencia en el curso 2023-2024 fue del 92%, por encima de lo indicado en la memoria de verificación y con valores semejantes los cursos anteriores. El estudiantado que acaba el Máster lo hace superando la gran mayoría de los módulos del plan de estudios la primera vez que se matricula. Solo en algunas ocasiones algunos estudiantes que no han podido presentar el TFM a tiempo se han vuelto a matricular el curso siguiente, pero es más habitual que si no presentan el TFM el curso que les corresponde sea porque abandonan el Máster y no llegan a obtener el título.

## d) Tasa de graduación

Antes del análisis de esta tasa es importante señalar que los datos son los del curso académico anterior ya que como se indica en la definición del indicador "Para el curso académico X (el teórico de finalización), relación porcentual entre los y las estudiantes de la cohorte de entrada C que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un título y el total de los y las estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte. Restringido a estudiantes de población óptima y a tiempo completo (definiciones SIIU)".

La memoria de verificación del título establece un 70% y en los últimos cinco años publicados se han obtenido los siguientes valores:

- 2022-2023: 73.33% (CÁLCULO PROPIO: 85%)
- 2021-2022: 57.89% (CÁLCULO PROPIO: 70%)
- 2020-2021: 88% (CÁLCULO PROPIO: 92.85%)
- 2019-2020: 75% (CÁLCULO PROPIO: 78.2%)
- 2018-2019: 66.67% (CÁLCULO PROPIO: 77.4%)

La CCA realiza el CÁLCULO PROPIO considerando el total de estudiantes que comienzan el Máster en el curso analizado. El valor proporcionado por Calidad no considera el estudiantado a tiempo parcial ni aquel al que se les reconoce más de 10 créditos y en nuestro caso, existe un número significativo de estos últimos; todos aquellos que reconoce sus prácticas (12créditos) ya sea porque tiene experiencia laboral previa o porque simultanea trabajo y máster. Así, por ejemplo, la tasa del 2022-2023, si se realiza respecto a todos los que comenzaron en el 21-22 y se han graduado, se obtiene una tasa de un 85% de graduación.

Los valores de cursos anteriores también son satisfactorios y satisfacen lo indicado en la memoria de verificación del título. El único curso con una tasa algo inferior fue el curso 2021-2022(estudiantado que comenzó en el 2020-2021), valor que creemos pudo verse influenciado por la pandemia por COVID19.

## Máster de Planificación y Gestión de Procesos

---

En cualquier caso, como los motivos de la no graduación suelen deberse fundamentalmente a la no presentación del TFM, la CCA del máster ha creado acciones específicas con este fin y analiza de forma continua los indicadores relacionados. La CCA considera la Tasa de Graduación satisfactoria.