



E.RE2.2 - INFORME DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS.

PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS Y MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Màster en ciències odontològiques

CURSO 2023 - 2024



En el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) se especifica que se van a desarrollar mecanismos para conocer la satisfacción de todos los grupos de interés.

Las encuestas completas del título están disponibles en la ficha de la titulación, en el apartado de calidad > SAIC > Encuestas. El número de encuestas recogidas aparece en el pie de página de los informes de resultados de cada encuesta. La información relativa a cursos anteriores se puede encontrar en la parte final del informe publicado en la web.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO

A continuación, vamos a mostrar la información obtenida en los distintos bloques de la encuesta, la información de la titulación, la media del centro y la media de la UV

BLOQUES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTADO	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Programa formativo	4.17	3.88	3.47
Organización de la enseñanza	4.41	4.08	3.62
Infraestructuras	4.91	4.14	3.89
Atención al estudiante	5.00	4.52	4.14
Proceso de enseñanza-aprendizaje	4.76	4.30	3.79
Actitud docente	4.90	4.59	4.19
BLOQUE GENERAL	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Satisfacción del máster	4.71	3.93	3.48
Calidad del profesorado	5.00	4.52	3.89
Interés del máster	4.86	4.39	3.78
Recomendación de este postgrado	4.86	3.88	3.44

BLOQUE GENERAL	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Utilidad del curso	4.71	4.10	3.69

COMENTARIO

Las puntuaciones obtenidas en la valoración de los distintos aspectos del máster por parte del estudiantado son muy positivas y casi en su totalidad nos muestran valores superiores a los obtenidos por otros másteres del centro y por los másteres de la Universitat de València, en general. Son de destacar las altas puntuaciones obtenidas en algunos ítems como Atención al estudiante (5.0), Actitud Docente (4.90) o Calidad del Profesorado (5.0). Siendo dos cursos consecutivos los que obtenemos puntuaciones superiores a 4.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

PUNTOS FUERTES

El estudiantado está satisfecho con el máster.

El programa formativo, organización de la enseñanza y proceso de enseñanza-aprendizaje son adecuados

El estudiantado recomendaría el máster a otros/as compañeros/as.

Las infraestructuras destinadas para el desarrollo de este máster son adecuadas.

La calidad del profesorado es excelente.

La atención al estudiantado del máster está muy bien valorada.

PUNTOS DÉBILES

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el Plan de Acción de Mejoras (PAM) que se incluye al final de este documento.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

A continuación, vamos a mostrar la información obtenida en los distintos bloques de la encuesta de satisfacción del profesorado, para el análisis se incluye la información de la titulación, la media del centro y la media de la UV.

Es importante destacar que nuestro SAIC establece que el pase de las encuestas de satisfacción del profesorado se realiza cada dos años.

BLOQUES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROFESORADO	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Programa formativo	4.40	4.36	4.48
Organización de la enseñanza	4.40	4.36	4.45
Instalaciones y recursos	4.41	4.55	4.44
Desarrollo de la enseñanza	4.41	4.37	4.37
Alumnado	4.32	4.35	4.42

COMENTARIO

El profesorado del máster ha valorado positivamente los distintos aspectos incluidos e la encuesta de satisfacción, obteniendo valores superiores a 4 en la escala de 5 puntos. Cabe destacar que en el apartado de Desarrollo de la Enseñanza se ha obtenido una puntuación (4.41) superior a la registrada en otros másteres del centro y de la universidad en general.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

PUNTOS FUERTES

El profesorado está satisfecho con el máster.

El profesorado considera que el desarrollo y organización de la enseñanza cumple con lo establecido en la memoria de verificación.

Las infraestructuras destinadas para el desarrollo de este máster son adecuadas.

PUNTOS DÉBILES

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el Plan de Acción de Mejoras (PAM) que se incluye al final de este documento.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PTGAS

A continuación, vamos a mostrar la información obtenida en los distintos bloques de la encuesta, mostrando la información de la media del centro y la media de la UV

BLOQUES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PTGAS	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Gestión académica	4.02	4.08
Comunicación	4	4.13
Instalaciones y recursos	3.89	3.93
Aulas de informática o laboratorios	-	3.72
Sugerencias y reclamaciones	3.57	2.47

BLOQUE GENERAL	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Tengo suficiente información para desarrollar las funciones que tengo asignadas	3.86	4.00
Pienso que el estudiantado está bien atendido cuando acude a los puntos de información de mi centro	4.17	4.31
Estoy satisfecho/a con la organización de las titulaciones	3.83	4.02
Considero que el desarrollo de las titulaciones está siendo adecuada y coherente	4.09	4.09

COMENTARIO

El PTGAS valora positivamente los distintos aspectos del máster con los que se encuentra relacionado, si bien tenemos que comentar la puntuación baja que se otorga a la dotación de Aulas de informática o laboratorios. Hay que entender que esta puntuación se corresponde con una valoración global de los másteres que se imparten en el centro y desde la CCA entendemos que no se corresponde con una deficiencia atribuible al Máster Universitario en Ciencias Odontológicas. Las instalaciones que se utilizan en nuestro caso han sido muy bien valoradas tanto por el alumnado como el profesorado, por lo que no podemos plantearnos acciones de mejora en este aspecto. La disponibilidad de aulas de informática y de laboratorios en nuestro máster no presenta deficiencias.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

PUNTOS FUERTES

El PTGAS está satisfecho con la gestión académica del centro y de la universidad

El PTGAS considera que las instalaciones y recursos son adecuados para el desarrollo de sus funciones

El PTGAS considera que la comunicación en el máster se lleva a cabo de forma satisfactoria

PUNTOS DÉBILES

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el Plan de Acción de Mejoras (PAM) que se incluye al final de este documento.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS GRADUADOS Y LAS GRADUADAS

A continuación, vamos a mostrar la información obtenida en los distintos bloques de la encuesta de satisfacción de los graduados y las graduadas cuando realizan el depósito del título, incluyendo la información de la titulación, la media del centro y la media de la UV.

Les recomendamos que, si no tiene datos del curso de referencia o el índice de respuesta es muy bajo, tenga en cuenta el valor acumulado de los últimos cursos que está disponible al final de la encuesta. En ese caso, puede cambiar los datos para adecuarlos a su comentario.

BLOQUE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE EGRESADOS/IAS	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Proceso de formación/Plan de estudios	3.35 Acumulado	3.69	3.32
Desarrollo de las competencias durante los estudios de máster	3.95 Acumulado	4.15	3.76
Desarrollo de la enseñanza	3.78 Acumulado	3.64	3.47
Prácticas externas	-	-	-
Estancia de movilidad	-	-	-
Trabajo Fin de máster	4.37 Acumulado	3.99	3.87

BLOQUE GENERAL	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Calidad del profesorado	3.94 Acumulado	4.38	3.74

BLOQUE GENERAL	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras	4.16 Acumulado	3.88	3.54
Satisfacción con la experiencia vivida, tanto académica como extraacadémica, en la UV	3.95 Acumulado	4.12	3.79
Recomendaría la titulación	3.72 Acumulado	3.62	3.51

COMENTARIO

Comentar en primer lugar, que la encuesta de graduados y graduadas corresponde al informe acumulado de varias promociones, ya que en el curso evaluado no se recogieron suficientes encuestas para obtener informe.

Los graduados y graduadas del máster muestran, en general, una buena valoración de los estudios recibidos, destacando los aspectos relacionados con el desarrollo de la enseñanza (3.78), trabajo fin de máster (4.37), satisfacción con las instalaciones e infraestructuras (4.16), y recomendación de la titulación a otros alumnos (3.72). En todos estos aspectos hemos obtenido puntuaciones superiores a las obtenidas por los otros másteres del centro y de la universidad.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

PUNTOS FUERTES

Los egresados y las egresadas consideran el profesorado es de calidad.

Los egresados y las egresadas recomiendan la titulación a otras personas.

Los egresados y las egresadas consideran el proceso de formación, desarrollo de las competencias y de la enseñanza son adecuados.

Los egresados y egresadas se muestran satisfechos con las instalaciones e infraestructuras disponibles en la impartición del máster.

PUNTOS DÉBILES

Reducido número de encuestas del personal egresado

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el Plan de Acción de Mejoras (PAM) que se incluye al final de este documento.

6. PLAN DE ACCIÓN DE MEJORAS (PAM)

A partir de los puntos débiles detectados en todas las encuestas de satisfacción, se deben incluir las acciones de mejora en el PAM.

ORIGEN DE LA ACCIÓN			ACCIÓN PLANIFICADA				SEGUIMIENTO			
ID	Objetivo de mejora	Origen	Actividades a desarrollar	Responsable	Prioridad	Curso Inicio / Fin	Indicadores de seguimiento	Grado de ejecución de las acciones	Consecución del objetivo (SÍ/NO)	JUSTIFICACIÓN
RE2-1	Motivar al personal egresado para que cumplimenten las encuestas	[X] SAIC [] Informe externo de evaluación	ACCIONES: Informar al personal egresado de la importancia de cumplimentar las encuestas cuando realizan el depósito del título a través del Entreu Si es necesario, REDISEÑO/NUEVAS ACCIONES (20XX)	[] Dirección Centro [x] CAT/CCA [] Comité Calidad Centro [x] Administrador/a [x] Unidad de calidad [] Otro	[X] Alta [] Media [] Baja	Curso Inicio: 2022 Curso fin: Sin determinar	Mayor número de respuestas de encuestas de egresados/as	[] Fase inicial [x] En desarrollo [] Finalizado	No	Se están realizando todas las acciones para conseguir más encuestas