E.RE2.2 - INFORME DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS.

PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS Y MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Màster en malalties parasitàries tropicals

CURSO 2023 - 2024

En el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) se especifica que se van a desarrollar mecanismos para conocer la satisfacción de todos los grupos de interés.

Las encuestas completas del título de {{titulacio}} están disponibles en la ficha de la titulación, en el apartado de calidad > SAIC> encuestas. El número de encuestas recogidas aparece en el pie de página de los informes de resultados de cada encuesta. La información relativa a cursos anteriores se puede encontrar en la parte final del informe publicado en la web.

La información que os mostramos en el documento está desglosado por bloques pero es necesario que consultes la encuesta y revises si hay algún ítem con puntuación inferior a 3. En ese caso, debes analizarlo en el comentario e incluir acciones de mejora en el PAM.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO

A continuación, vamos a mostrar la información obtenida en los distintos bloques de la encuesta, la información de la titulación, la media del centro y la media de la UV, centrándonos en el curso {{curs}}.

BLOQUES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTADO	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Programa formativo	3.35	3.34	3.47
Organización de la enseñanza	3.73	3.76	3.62
Infraestructuras	3.98	4.21	3.89

BLOQUES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTADO	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Atención al estudiante	4.17	4.35	4.14
Proceso de enseñanza-aprendizaje	3.63	3.90	3.79
Actitud docente	4.06	4.41	4.19

BLOQUE GENERAL	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Satisfacción del máster	3.64	3.54	3.48
Calidad del profesorado	4.00	4.00	4.00
Interés del máster	4.09	3.84	3.78
Recomendación de este postgrado	3.80	3.60	3.79
Utilidad del curso	3.50	3.61	3.69

COMENTARIO

En general, las puntuaciones de los estudiantes (todas superiores a 3 puntos y, en su mayoría, superiores a la media de la UV) demuestran la satisfacción general del Máster.

Comentar que en el bloque "Programa Formativo" hay dos ítems que están por debajo de la media (programa formativo y proceso enseñanza-aprendizaje), las correspondientes propuestas de mejora están comentadas en el procedimiento que hace referencia a éstos.

Destacamos del bloque general, con una media de 3.79, los ítems "Calidad del profesorado" con un 4, el de "Interés del máster", con un 4.09 y "Recomendción de este postgrado" con un 3.80, todos por encima de la media de la UV y del centro.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

PUNTOS FUERTES

Programa formativo y organización de la enseñanza
El estudiantado está satisfecho con el máster.
Atención al estudiante y actitud docente
Proceso de enseñanza-aprendizaje
El estudiantado recomendaría el máster a otros/as compañeros/as.
Las infraestructuras destinadas para el desarrollo de este máster son adecuadas.

PUNTOS DÉBILES

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el Plan de Acción de Mejoras (PAM) que se incluye al final de este documento.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

A continuación, vamos a mostrar la información obtenida en los distintos bloques de la encuesta de satisfacción del profesorado, para el análisis se incluye la información de la titulación, la media del centro y la media de la UV, centrándonos en el curso {{curs}}.

Es importante destacar que nuestro SAIC establece que el pase de las encuestas de satisfacción del profesorado se realiza cada dos años.

BLOQUES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROFESORADO	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Programa formativo	4.58	4.28	4.48
Organización de la enseñanza	4.70	4.34	4.45
Instalaciones y recursos	4.72	4.72	4.44
Desarrollo de la enseñanza	4.56	4.33	4.37
Alumnado	4.56	4.34	4.42

COMENTARIO

Nuevamente, el profesorado participante manifiesta en sus encuestas unas valoraciones similares a la media de la UV, superando las medias del centro y todas ellas con valores por encima de 4,5.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

PUNTOS FUERTES

El profesorado está satisfecho con el máster, programa formativo y organización de la enseñanza.
El profesorado considera que el desarrollo de la enseñanza cumple con lo establecido en la memoria de verificación.
Las infraestructuras destinadas para el desarrollo de este máster son adecuadas.

PUNTOS DÉBILES

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el Plan de Acción de Mejoras (PAM) que se incluye al final de este documento.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PTGAS

A continuación, vamos a mostrar la información obtenida en los distintos bloques de la encuesta, mostrando la información de la media del centro y la media de la UV, centrándonos en el curso {{curs}}

BLOQUES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PTGAS	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Gestión académica	3.76	4.08
Comunicación	3.58	4.13
Instalaciones y recursos	3.78	3.93
Aulas de informática o laboratorios		3.72
Sugerencias y reclamaciones	3.43	2.47

BLOQUE GENERAL	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Tengo suficiente información para desarrollar las funciones que tengo asignadas	3.69	4.00

BLOQUE GENERAL	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Pienso que el estudiantado está bien atendido cuando acude a los puntos de información de mi centro	4.15	4.31
Estoy satisfecho/a con la organización de las titulaciones	3.91	4.02
Considero que el desarrollo de las titulaciones está siendo adecuada y coherente	3.92	4.09

COMENTARIO

Las puntuaciones del PTGAS son, en su mayoría, por encima de 3.5, lo que indican una valoración satisfactoria en relación a la titulación. Del bloque general se puede destacar que son todos puntuaciones por encima de 3.6, destacando el ítem "Pienso que el estudiantado está bien atendido cuando acude a los puntos de información de mi centro" con un 4.15, seguido de "Considero que el desarrollo de las titulaciones está siendo adecuada y coherente", con un 3.92

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

PUNTOS FUERTES

El PTGAS está satisfecho con la gestión académica del centro y de la universidad
El PTGAS considera que las instalaciones y recursos son adecuados para el desarrollo de sus funciones

PUNTOS DÉBILES

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el Plan de Acción de Mejoras (PAM) que se incluye al final de este documento.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS GRADUADOS Y LAS GRADUADAS

A continuación, vamos a mostrar la información obtenida en los distintos bloques de la encuesta de satisfacción de los graduados y las graduadas cuando realizan el depósito del título, incluyendo la información de la titulación para el {{curs}}, la media del centro y la media de la UV.

Les recomendamos que, si no tiene datos del curso de referencia o el índice de respuesta es muy bajo, tenga en cuenta el valor acumulado de los últimos cursos que está disponible al final de la encuesta. En ese caso, puede cambiar los datos para adecuarlos a su comentario.

BLOQUE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE EGRESADOS/AS	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Proceso de formación/Plan de estudios	3.28	3.41	3.32
Desarrollo de las competencias durante los estudios de máster	3.71	3.74	3.76
Desarrollo de la enseñanza	3.03	3.57	3.47
Prácticas externas	3.66	4.25	4.04
Estancia de movilidad	-		3.45
Trabajo Fin de máster	3.55	3.88	3.87

BLOQUE GENERAL	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Calidad del profesorado	3.59	3.93	3.74

BLOQUE GENERAL	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras	3.34	3.47	3.54
Satisfacción con la experiencia vivida, tanto académica como extraacadémica, en la UV	3.65	3.60	3.79
Recomendaría la titulación	3.38	3.87	3.51

COMENTARIO

A partir de los valores acumulados de las encuestas de satisfacción de los graduados y graduadas desde el curso 2013-2014, se observa que todas las valoraciones alcanzan y superan los 3 puntos. Sin embargo, se demuestra que, como es un master exigente, no supera las expectativas medias alcanzadas por la UV. El item relativo al Desarrollo de la Enseñanza es el que obtiene una menor valoración (3.03). Comentar que la propuesta de mejora para dicho ítem está desarrollada en el procedimiento correspondiente.

Se puede destacar del bloque general, el ítem "Satisfacción con la experiencia vivida, tanto académica como extraacadémica en la UV", con un 3.65 se encuentra por encima de la media del centro.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

PUNTOS FUERTES

Los egresados están satisfechos con el proceso de formación, desarrollo de las competencias, prácticas externas y el Trabajo Fin de máster

Los egresados y las egresadas consideran el profesorado es de calidad.
Los egresados y las egresadas recomiendan la titulación a otras personas.

PUNTOS DÉBILES

Desarrollo de la Enseñanza

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el Plan de Acción de Mejoras (PAM) que se incluye al final de este documento.

6. PLAN DE ACCIÓN DE MEJORAS (PAM)

A partir de los puntos débiles detectados en todas las encuestas de satisfacción, se deben incluir las acciones de mejora en el PAM.

ORIGEN DE LA ACCIÓN			ACCIÓN PLANIFICADA				SEGUIMIENTO			
ID	Objetivo de mejora	Origen	Actividades a desarrollar	Responsable	Prioridad	Curso Inicio / Fin	Indicadores de seguimiento	Grado de ejecución de las acciones	Consecución del objetivo (SÍ/NO)	JUSTIFICACIÓN
RE2-1	Desarrollo de la Enseñanza	[X] SAIC [ ] Informe externo de evaluación	ACCIONES: 1. Evitar alteraciones en la secuencia inicial programada; 2. Reducir el número de sesiones dedicadas a un único parásito dentro de la asignatura 40349 (ejemplo Malaria) y ampliar con nuevas sesiones dedicadas a profundizar en algún determinado parásito dentro de la asignatura 40350 (ejemplo Filarias); 3. Compaginar aspectos teóricos con actividades prácticas en sesiones de la asignatura 40349 (ejemplo Toxoplasma) y en la asignatura 40351 (ejemplo técnicas moleculares); 4. Mejorar la capacidad de autonomía del estudiantado, así como de la comunicación de resultados, por lo que se va a incrementar la oferta de TFM cuyos temas sean propuestos directamente por los propios alumnos, a modo de proyecto científico, tanto de índole	[ ] Dirección Centro [X] CAT/CCA [ ] Comité Calidad Centro [ ] Administrador/a [ ] Unidad de calidad [ ] Otro	[X] Alta [ ] Media [ ] Baja	Curso Inicio: 2024-25 Curso fin: Sin determinar	Bloque de desarrollo de la enseñanza de la encuesta de los graduados	[x] Fase inicial [ ] En desarrollo [ ] Finalizado	No	

			bibliográfica como experimental, de forma que se vean implicados desde el principio en la aplicación de sus conocimientos teóricos, en seleccionar metodología válida, en controlar la correcta evolución de la investigación y, finalmente, en comunicar de forma clara los resultados obtenidos con su trabajo. Si es necesario, REDISEÑO/NUEVAS ACCIONES (20XX)							
RE2-2	Informar y motivar a los egresados de cumplimentar la encuesta	[X] SAIC [ ] Informe externo de evaluación	ACCIONES: 1. Informar a los estudiantes de la importancia de cumplimentar la encuesta cuando soliciten el título por el Entreu Si es necesario, REDISEÑO/NUEVAS ACCIONES (20XX):	[ ] Dirección Centro [ ] CAT/CCA [ ] Comité Calidad Centro [x] Unidad de Calidad [x] Administrador/a [ ] Otro	[x] Alta [ ] Media [ ] Baja	Curso inicio: 2024-2025 Curso fin: En proceso	Número de encuestas de egresados	[X] Fase inicial [ ] En desarrollo [ ] Finalizado	No	