ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO

BLOQUES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTADO	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Programa formativo	4.07	3.91	3.47
Organización de la enseñanza	3.87	3.76	3.62
Infraestructuras	4.34	4.15	3.89
Atención al estudiante	4.47	4.36	4.14
Proceso de enseñanza-aprendizaje	4.22	4.12	3.79

BLOQUES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTADO	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Actitud docente	4.53	4.48	4.19

BLOQUE GENERAL	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Satisfacción del máster	4.00	3.94	3.48
Calidad del profesorado	4.27	4.27	4.27
Interés del máster	4.67	4.56	3.78
Recomendación de este postgrado	4.60	4.00	3.79
Utilidad del curso	4.47	4.44	3.69

COMENTARIO

Los resultados de la encuesta de satisfacción del estudiantado se consideran muy positivos, ya que se ha obtenido una valoración superior a 4 puntos en prácticamente todos los ítems evaluados, y en todos los casos la valoración de la titulación es superior a la media de la UV. Es muy relevante la valoración obtenida en el bloque general, especialmente en ítems como "interés del máster" con un 4.67, "recomendación de este postgrado" con un 4.60, y "utilidad del curso" con un 4.47, ya que confirma la buena aceptación y elevado grado de satisfacción del estudiantado del máster.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

PUNTOS FUERTES

El estudiantado está satisfecho con el máster.
El estudiantado valora la calidad del profesorado.
El estudiantado considera que el máster le ha resultado útil e interesante.
El estudiantado recomendaría el máster a otros/as compañeros/as.

PUNTOS DÉBILES

No se ha observado ningún punto débil.

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el Plan de Acción de Mejoras (PAM) que se incluye al final de este documento.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

BLOQUES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROFESORADO	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Programa formativo	4.64	4.46	4.48
Organización de la enseñanza	4.48	4.42	4.45
Instalaciones y recursos	4.33	4.33	4.33
Desarrollo de la enseñanza	4.48	4.33	4.37
Alumnado	4.61	4.33	4.42

COMENTARIO

Los resultados de la encuesta de satisfacción del profesorado del máster se consideran muy positivos, ya que todos los ítems tienen una valoración superior a 4.3 puntos, siendo en todos los casos superior o igual a la media de la UV.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

PUNTOS FUERTES

El profesorado está satisfecho con el máster, en cuanto a su programa formativo, organización y desarrollo de la enseñanaza.
Las infraestructuras y recursos destinados para el desarrollo de este máster son adecuados.
El profesorado está satisfecho con el estudiantado del máster.

PUNTOS DÉBILES

No se detectan puntos débiles.

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el Plan de Acción de Mejoras (PAM) que se incluye al final de este documento.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PTGAS

BLOQUES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PTGAS	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Gestión académica	3.68	4.08
Comunicación	4.17	4.13
Instalaciones y recursos	3.79	3.93
Aulas de informática o laboratorios	-	3.72
Sugerencias y reclamaciones	3.78	2.47

BLOQUE GENERAL	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Tengo suficiente información para desarrollar las funciones que tengo asignadas	3.64	4.00

BLOQUE GENERAL	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Pienso que el estudiantado está bien atendido cuando acude a los puntos de información de mi centro	3.83	4.31
Estoy satisfecho/a con la organización de las titulaciones	3.55	4.02
Considero que el desarrollo de las titulaciones está siendo adecuada y coherente	3.78	4.09

COMENTARIO

Los resultados obtenidos de la encuesta de satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios se consideran positivos, ya que todos los ítems tienen una valoración superior a 3.5 puntos. En el ítem "Aulas de informática o laboratorios" no se ha obtenido valoración, ya que el número de respuestas obtenidas fue muy bajo (2 de 13 personas) y no era estadísticamente significativo. Los resultados obtenidos, a pesar de considerarse positivos, son ligeramente inferiores a la media de la UV. Sin embargo la tendencia observada en los últimos cursos va en aumento, por lo que no se propone ninguna acción de mejora específica. Sin embargo, desde la CCA del máster se seguirá trabajando en la mejora de la organización y gestión del máster teniendo en cuenta el papel relevante que ejerce el PTGAS.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

PUNTOS FUERTES

El PTGAS está satisfecho con la gestión académica del centro y de la universidad
El PTGAS considera que las instalaciones y recursos son adecuados para el desarrollo de sus funciones

PUNTOS DÉBILES

No se observan puntos débiles

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el Plan de Acción de Mejoras (PAM) que se incluye al final de este documento.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS GRADUADOS Y LAS GRADUADAS

BLOQUE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE EGRESADOS/AS	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Proceso de formación/Plan de estudios	4.27	2.93	3.32
Desarrollo de las competencias durante los estudios de máster	4.26	3.63	3.76
Desarrollo de la enseñanza	3.83	3.46	3.47
Prácticas externas	4.17	3.67	4.04
Estancia de movilidad	-	-	3.45
Trabajo Fin de máster	4.29	4.00	3.87

BLOQUE GENERAL	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Calidad del profesorado	4.33	3.80	3.74

BLOQUE GENERAL	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras	3.89	3.60	3.54
Satisfacción con la experiencia vivida, tanto académica como extraacadémica, en la UV	4.78	4.00	3.79
Recomendaría la titulación	4.67	3.60	3.51

COMENTARIO

Los datos que se han empleado corresponden a la encuesta de evaluación de personas egresadas que finalizaron sus estudios de máster en el curso 2021-2022. Los resultados de la encuesta de satisfacción de las personas egresadas se consideran muy positivos, ya que se ha obtenido una valoración superior a 3.8 puntos en todos los ítems evaluados, y en todos los casos la valoración de la titulación es superior a la media de la UV. En el ítem "Estancias de movilidad" no se ha obtenido valoración, ya que en ese curso no hubo alumnado que realizara estancias de movilidad. Resulta especialmente relevante la valoración obtenida en los ítems relacionados con la "satisfacción con la experiencia vivida en la UV" y "recomendación del máster" con valores superiores a 4.6, lo cual confirma, junto a las encuestas de valoración del estudiantado actual, la buena aceptación y elevado grado de satisfacción de los egresados del máster.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

PUNTOS FUERTES

Los egresados y las egresadas consideran el profesorado es de calidad.
Los egresados y las egresadas recomiendan la titulación a otras personas.
La experiencia vivida en la UV durante la realización del máster ha sido muy satisfactoria para las personas egresadas.

PUNTOS DÉBILES

No se observan puntos débiles.

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el Plan de Acción de Mejoras (PAM) que se incluye al final de este documento.

6. PLAN DE ACCIÓN DE MEJORAS (PAM)

A partir de los puntos débiles detectados en todas las encuestas de satisfacción, se deben incluir las acciones de mejora en el PAM.

ORIGEN DE LA ACCIÓN			ACCIÓN PLANIFICADA				SEGUIMIENTO			
ID	Objetivo de mejora	Origen	Actividades a desarrollar	Responsable	Prioridad	Curso Inicio / Fin	Indicadores de seguimiento	Grado de ejecución de las acciones	Consecución del objetivo (SÍ/NO)	JUSTIFICACIÓN