



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS



MÁSTER EN BIOINFORMÁTICA

CURSO 2018/19

Antes de analizar los comentarios referentes al curso que estamos evaluando, realizaremos una INTRODUCCIÓN en la que incluiremos las acciones de mejora que se establecieron a partir de los resultados de las encuestas, el curso anterior y la situación en la que se encuentra su desarrollo, siguiendo el cuadro que presentamos a continuación:

DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:

Curso detección	Encuesta-GRUPO DE INTERÉS	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
ORIENTACIÓN PROFESIONAL								
2014-15	Egresados	Mejorar la orientación profesional que se da a los estudiantes, ofreciendo información sobre las salidas profesionales	1. Análisis de necesidades, haciendo hincapié en los resultados de las encuestas de satisfacción de los estudiantes de tercero y los graduados 2. Planificación de un programa de orientación profesional junto con el OPAL (servicio responsable de la orientación profesional) 2. Desarrollo de sesiones para informar a los estudiantes de los últimos cursos, informándoles de las salidas profesionales y el apoyo que pueden solicitar al OPAL, servicio encargado de la orientación profesional en la UV. 3. Evaluación del desarrollo para analizar si responde a las necesidades de los estudiantes	MEDIA	Equipo Decanal Comisión de Título OPAL Representantes de Estudiantes Coordinadores de tercero y cuarto	2014	2016	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se han desarrollado las acciones y se está evaluando su utilidad. Aunque los resultados de las encuestas de este año no han mejorado sustancialmente, pero consideramos que es porque no se han materializado todavía por los estudiantes.



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS



MÁSTER EN BIOINFORMÁTICA

CURSO 2018/19

Uno de los problemas que se repite cada año, en relación con las encuestas es **el bajo índice de respuestas**, por ello desde la Unidad de Calidad, en colaboración con los centros, está desarrollando estas mejoras:

Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
PARTICIPACIÓN ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN							
2012-13	Aumentar la participación en las encuestas de satisfacción	<ol style="list-style-type: none"> 1. Establecer las fechas de apertura de las encuestas con los responsables de las titulaciones o el/las responsable de calidad del centro. 2. La Unidad de Calidad avisa semanalmente a los responsables de los títulos para comunicar el índice de participación, incidiendo en la importancia de la motivación para que se responda a las encuestas. 3. Desde la Dirección del Centro s ha motivado a los estudiantes para que desarrollen las encuestas, mediante el envío institucional y mensajes personalizados a cada implicado. 4. Se ha desarrollado un manual de buenas prácticas de las titulaciones que tienen un mayor índice de repuestas (http://www.uv.es/uvweb/unitat-qualitat/ca/qualitat-professorat/avaluacio-docent/normativa-vigent/enquestes/enquestes-online/manual-bones-practiques-1285891117374.html) 5. Elaboración de un video para motivar a los estudiantes para que complimenten las encuestas de satisfacción (https://www.youtube.com/watch?v=veps9gLOFic#t=20) dicho video se publica en la web principal de la Universidad, en la Unidad de Calidad y en las pantallas de información de los centros. 6. Publicidad en la página web de la 	ALTA	Unidad de Calidad Comité de Calidad del Centro Responsable de Calidad del centro	2013	Todos los años se comunica a los responsables la periodicidad de las encuestas	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Actualmente se está trabajando este aspecto. Todas las medidas se llevado a cabo, aunque se sigue trabajando en la mejora del índice de participación



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS



MÁSTER EN BIOINFORMÁTICA

CURSO 2018/19

Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
		importancia de las encuestas y motivar para que participen los implicados.					
ACCIONES FUTURAS							
2015-16	Seguir mejorando los índices de participación, aunque en algunas titulaciones se ha mejorado sustancialmente.	<p>1.Reunión con los responsables de calidad de los centros, para delimitar acciones de mejora de futuro y sobre todo presentar buenas prácticas de los centros/títulos que han obtenido un índice de participación más alto.</p> <p>2. Analizar el sistema de recogida de la encuesta de satisfacción de la opinión de los egresados. Se incluye dentro del ENTREU y los egresados no la completan cuando realizan el depósito del título, aunque desde la Unidad de Calidad se envían múltiples recordatorios. Dentro de esta encuesta hay aspectos clave para evaluar el funcionamiento de la titulación, destacando la movilidad de los estudiantes, las prácticas externas y la orientación profesional.</p> <p>3. Campaña desde la Unidad de Calidad para comunicar/sensibilizar a la comunidad educativa de las mejoras desarrolladas a partir de los resultados de las encuestas de satisfacción.</p>	ALTA	Unidad de Calidad Comité de Calidad del Centro Responsable de Calidad del centro	2016	2017	No se ha desarrollado, es una acción para este curso académico



CURSO 2018/19

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES

En el Sistema de Garantía de Calidad se especifica la realización de una encuesta de satisfacción a los y las estudiantes que están realizando su máster.

El Máster en Bioinformática se implantó en el curso 2012-13, hemos recogiendo desde ese momento información, pero este análisis nos vamos a centrar en los datos del 2018-19.

La encuesta consta de 39 ítems (además de las cuestiones identificativas), distribuidos en siete bloques o áreas de contenido:

- Programa formativo, junto al bloque siguiente analiza la adecuación de la organización de la enseñanza en relación con los objetivos de la titulación.
- Organización de la enseñanza, junto al bloque anterior analiza la adecuación de la organización de la enseñanza en relación con los objetivos de la titulación
- Infraestructuras, en este bloque se le solicita al estudiante que valore el grado de adecuación de las instalaciones docentes y las destinadas al trabajo y estudio.
- Atención al estudiante, se le pregunta al estudiante si la acción tutorial ha sido adecuada y si los profesores han cumplido con el horario de atención tutorial.
- Proceso de Enseñanza-Aprendizaje, junto con el Programa Formativo es un bloque muy importante donde se valora el grado de satisfacción del estudiante con las metodologías empleadas, si los conocimientos, habilidades y actitudes propuestos en las guías docentes se han desarrollado adecuadamente, si los procedimientos de evaluación se ajustan a los objetivos, etc.
- Actitud docente, hace referencia a si el profesorado ha cumplido con sus obligaciones docentes y si ha tenido una buena actitud con los estudiantes.
- General, en el que se incluyen los aspectos globales del máster como; satisfacción e interés del máster, calidad del profesorado, relación



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA
SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

MÁSTER EN BIOINFORMÁTICA



CURSO 2018/19

calidad/precio, si recomendarían este postgrado a otros compañeros y compañeras y por último, utilidad del curso.

En todos los ítems de la encuesta se ha utilizado una escala de graduación de tipo Likert con 5 valores, considerando la opción 1 como totalmente en desacuerdo y la opción 5 como totalmente de acuerdo.

La Unitat de Qualitat se puso en contacto con el director del máster y se decidió una asignatura troncal con todos sus grupos para llevar a cabo el pase de la encuesta realizada on-line.

De los estudiantes que han respondido la encuesta, el 44% trabajan durante la realización del máster, frente al 56% que nos indica que no.

Respecto a si han recibido alguna Beca/ayuda para la realización del máster, de los estudiantes encuestados, destacamos que un 56% sí que han recibido ayudas y un 44% nos responden que no.

Posteriormente vamos a ir analizando los bloques de la encuesta, pero antes de realizar el análisis es importante destacar que todos los ítems, comenzaron con una valoración baja, fueron mejorando los primeros 4 años y los últimos 4 años se han estabilizado en una puntuación alta, muy próxima al promedio de los másteres de la UV.

En el bloque de **Programa Formativo** obtenemos una media de 3,77 (en el curso 2017-18 se obtuvo una media de 3,85 y en el curso 2016-17 de 3.75). Las puntuaciones de los estudiantes se han mantenido bastante estables.

El aspecto más valorado ha sido el ítem "4. Los contenidos impartidos en el máster han sido realmente diferentes de los estudiados durante el grado" con una puntuación de 4.44. Lo cual refleja lo novedoso de los contenidos que se ven en este máster.

Infraestructuras

La media de este ítem es en el curso 2018-19 de 4,46. Un valor máximo que se ha alcanzado durante este último curso académico. Es importante resaltar que en el curso 2013-14 hasta el 2017-18 la puntuación obtenida en este apartado a



CURSO 2018/19

crecido año a año, comenzamos con una puntuación de 2.28, y seguimos con 2.31, 3.07, 3.84 y 3.82. Hasta los 4.46 del último curso 2018-19.

Aquí tenemos que resaltar el esfuerzo realizado por la dirección de la ETSE en mejorar las infraestructuras y ofrecernos mejores aulas para dar las clases en este máster.

Atención al estudiante

Observamos una evolución similar al apartado anterior. La media de este ítem es en el curso 2018-19 de 4,40. En los 5 cursos anteriores se obtuvo una mejora cada año transcurrido, partiendo de una puntuación de 2.78 y pasando por 3.71, 3.96, 4.25 y finalmente de 4.44 en el curso 2017-18, similar a la puntuación de este último curso.

Proceso de enseñanza y aprendizaje

La media de este ítem es en el curso 2018-19 de 4,03. En los 5 cursos anteriores se obtuvo una mejora cada año transcurrido, partiendo de una puntuación de 2.45 y pasando por 2.49, 3.06, 3.92 y finalmente de 3.60 en el curso 2017-18. La evolución es muy positiva.

Actitud docente

La media de este ítem es en el curso 2018-19 de 4,48.

En los 5 cursos anteriores se obtuvo una mejora cada año transcurrido, partiendo de una puntuación de 2.43, 2.95, 3.62, 4.25 y 3.93.

Puede apreciarse que hemos ido mejorando paulatinamente, alcanzando justamente este último curso académico un valor de 4.48, superior a la media del resto de máster de la UV.

GLOBAL

A nuestro juicio, la información que proporcionan los ítems de este bloque son los más importantes para el análisis de la titulación, ya que aquí el estudiante valora globalmente la satisfacción e interés del máster, la calidad del profesorado, y la utilidad del curso. Además de lo anterior, la relación calidad/precio y la recomendación a otros compañeros es uno de los ítems clave para conocer su nivel de satisfacción con el máster que están cursando.



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS



MÀSTER EN BIOINFORMÀTICA

CURSO 2018/19

Antes de analizar los números, queremos resaltar la importancia que estas encuestas han tenido en el profesorado del máster y sobre todo en la CCA para conseguir mejorar la calidad de nuestro máster.

La media de este ítem es en el curso 2018-19 de 4,09.

Pero no siempre hemos sido bien evaluados por los estudiantes. En los 5 años anteriores a este, partimos de una puntuación muy baja de 1.95 en el curso 2013-14 y fuimos mejorando progresivamente con puntuaciones de 2.35, 3.04, 3.81 y 3.62.

Estos valores obtenidos, no solo en el Global, también en el resto de apartados, nos llenan de satisfacción pues han sido mucho los esfuerzos que hemos realizado para llegar al actual nivel de aceptación de nuestro máster. Todas las reuniones con los profesores analizando con detalle las encuestas y todas las medidas tomadas en la CCA del máster, nos han conducido a estos excelentes resultados.

Evaluación General de la titulación

	Curso 2015/2016	Curso 2016/17	Curso 2017/18	Curso 2018/19
Satisfacción del Máster	3	3.88	3.5	3.78
Calidad del profesorado	4.23	3.62	3.42	4.33
Interés del Máster	2.71	4	4.36	4.44
Relación calidad/precio	2.93	3.75	3.29	3.78
Recomendación de este postgrado	2.14	3.62	3.29	4.22
Utilidad del curso	3.29	4	3.86	4.00

Para finalizar el estudio de la encuesta vamos a señalar los puntos fuertes y acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

PUNTOS FUERTES
Los estudiantes están satisfechos con el programa formativo del máster.
Los estudiantes recomendarían el máster a otros compañeros
Los estudiantes están satisfechos con el profesorado.
Los estudiantes consideran que tiene una buena relación precio/calidad.
Las infraestructuras destinadas para el desarrollo de este máster son adecuadas

ACCIÓN DE MEJORA	TEMPORALIZACIÓN	RESPONSABLE
Ninguna.		



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA
SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

MÁSTER EN BIOINFORMÁTICA



CURSO 2018/19

Ya han sido aplicadas las acciones propuestas y han dado resultados esperados.		



CURSO 2018/19

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

La Unitat de Qualitat desarrolla una encuesta de satisfacción del profesorado que imparte docencia en las diferentes titulaciones oficiales.

Esta encuesta se pasa anualmente, organizándose desde la Unitat de Qualitat. El procedimiento de pase es on-line, enviándoles un correo electrónico a todos los profesores implicados y motivándoles a que cumplimenten dicha encuesta.

La encuesta consta de 21 ítems (además de las cuestiones identificativas), estructurada en seis bloques:

- Programa formativo, en el que señala la adecuación del plan de estudios con los objetivos que se pretende conseguir, así como el interés de la titulación.
- Organización de la enseñanza. Este bloque tiene como objetivo conocer la satisfacción del profesorado con la organización de la titulación, la planificación de la enseñanza y los diferentes mecanismos de coordinación- comunicación entre los diferentes implicados.
- Instalaciones y recursos. En este bloque se pregunta por la satisfacción del profesorado con las infraestructuras y el equipamiento de que se dispone la titulación, así como la adecuación de los fondos bibliográficos.
- Desarrollo de la enseñanza, que pretende analizar las metodologías docentes utilizadas y el grado de adecuación de las mismas.
- Alumnado, donde se pregunta al profesorado sobre la actitud de los estudiantes con los estudios.
- Global. Es un bloque de preguntas abiertas, dónde el profesorado puede señalar los aspectos positivos y negativos de la titulación.

Vamos a analizar el curso 2018-19, comparándolo con las ediciones anteriores y presentando a continuación el informe de análisis de los datos elaborado por la Comisión de Título.



CURSO 2018/19

En el análisis de resultados vamos a considerar los bloques de la encuesta: programa formativo, organización del proceso de enseñanza, instalaciones y recursos, desarrollo de las enseñanzas y alumnado.

No entraremos mucho en detalles, ya que la valoración del profesorado es muy buena desde el primer año de implantación del máster. Aunque debemos destacar que hemos incrementado ligeramente la valoración año a año.

Programa formativo

En términos generales el profesorado encuestado valora positivamente el programa formativo, este curso académico 2018-19 este ítem ha sido valorado con 4.28.

Los anteriores años obtuvo una puntuación de 3.90, 3.85, 3.93, 4,31 y 4.28. Estos valores son altos y muestran el esfuerzo en mejorar cada año los contenidos que se imparten en el máster.

Organización de la enseñanza

La media de este ítem es en el curso 2018-19 de 4,22. En los 5 cursos anteriores se obtuvo una mejora cada año transcurrido. El valor más bajo que hemos obtenido es de 3.38 y el más alto se obtuvo en el curso 2015-16 y fue de 4,31. Estos valores están en consonancia con los valores promedio del resto de másteres de la UV.

Instalaciones y recursos

La media de este ítem es en el curso 2018-19 de 4,38. El profesorado ha valorado siempre muy bien las instalaciones que la ETSE dispone para el máster.

En los últimos 2 años, en los cuales se nos cambio de clase, para solucionar los problemas de la molesta luz solar que cegaba la visión de la pizarra y se instalaron routers nuevos, la puntuación obtenido fue de 4.65 y de 4.58, ligeramente por encima de la media de la UV.

Desarrollo de la enseñanza

La media de este ítem es en el curso 2018-19 de 4,45. Desde hace dos años, la valoración en este apartado ha estado por encima de 4 puntos. En los años anteriores entre 3.5 y 3.7.

Alumnado



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA
SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

MÁSTER EN BIOINFORMÁTICA



CURSO 2018/19

La media de este ítem es en el curso 2018-19 de 4,42. Realmente es notorio el grado de satisfacción del profesorado con los estudiantes del máster.

Y esta es una apreciación que hemos tenido los profesores desde el primer año de implantación del máster. Tenemos unos alumnos excelentes. Muy motivados por aprender conocimientos nuevos y novedosos.

Tenemos que volver a resaltar la labor de selección en el proceso de aceptación para matrícula en el máster.

Para finalizar el estudio de la encuesta vamos a señalar los puntos fuertes y acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

PUNTOS FUERTES
Gran satisfacción con la organización y el desarrollo de la enseñanza. A lo largo de estos 8 años, el profesorado del máster hemos interaccionado mucho entre nosotros y nos ha permitido mejorar la calidad de la enseñanza.
Las instalaciones han mejorado mucho estos últimos años.
Interaccionamos mucho con el alumnado y son muchos los estudiantes que al terminar el máster se han integrado en los grupos de investigación de los profesores con docencia en el máster.

ACCIÓN DE MEJORA	TEMPORALIZACIÓN	RESPONSABLE
No se requieren.		



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA
SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

MÁSTER EN BIOINFORMÁTICA



CURSO 2018/19

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN
Y SERVICIOS (PAS)**

En el Sistema de Garantía de Calidad se especifica que se van a desarrollar mecanismos para conocer la satisfacción de todos los grupos de interés, por ello en esta anualidad de 2018-19 hemos desarrollado un cuestionario para conocer la satisfacción del personal de administración y servicios.

La encuesta consta de 20 ítems (además de las cuestiones identificativas), distribuidos en seis bloques o áreas de contenido:

- Gestión Académica
- Comunicación
- Instalaciones
- Apartado específico para el personal que trabaja en las aulas de informática o los laboratorios
- Sugerencias y Reclamaciones del PAS
- Bloque general para conocer la satisfacción del personal en aspectos concretos como la información que dispones para el desarrollo de su trabajo, la atención que se presta a los estudiantes y la adecuación o coherencia en la implantación de las titulaciones que estamos evaluando.

En todos los ítems de la encuesta se ha utilizado una escala de graduación de tipo Likert con 5 valores, considerando la opción 1 como totalmente en desacuerdo y la opción 5 como totalmente de acuerdo.

La Unitat de Qualitat se puso en contacto con los y las administradoras de los centros para que informasen al personal sobre la importancia y objetivos del desarrollo de este cuestionario, dada su importancia para la toma de decisiones sobre el funcionamiento de la gestión administrativa del centro y consecuentemente de la titulación.

Del personal de administración y servicios que ha respondido la encuesta la mitad pertenecen al departamento y la otra mitad a la Secretaría de la ETSE.



CURSO 2018/19

Posteriormente vamos a ir analizando los bloques de la encuesta, pero antes de realizar el análisis es importante destacar que la mayoría de los ítems están por encima de la media de la universidad.

En el bloque de **Gestión Académica** obtenemos una media de 3.77.

En el bloque que hace referencia a la **comunicación** se obtiene una media de 4.13. Después de 8 años interaccionado, la comunicación es fluida entre la dirección del máster y el personal de administración.

El apartado de la encuesta que evalúa las **instalaciones** ha obtenido una media de 3.88. Una puntuación por encima de la media de la Universidad.

En relación con la **atención a las sugerencias y reclamaciones**, se ha obtenido una media de 3.62. ligeramente superior a la media de la UV.

Por último el bloque denominado general y desde nuestro punto de vista el más importante, tiene una media de 3,92, estando todos ítems por encima de la media de la universidad.

Presentamos una tabla que resume las puntuaciones obtenidas en este apartado:

Información suficiente para las tareas que desarrollan	3.9
Adecuada atención a los estudiantes que acuden a los puntos de información del centro	3.89
Satisfacción con la organización del título	3.75
Adecuación y coherencia en la implantación de la titulación	4.12

Por último, queremos destacar que la Comisión Académica de Título ha estudiado los resultados de la encuesta y considera que no existen puntos débiles destacables, aunque se quieren desarrollar **mejoras** en:

- La información que el personal de administración y servicio tiene de las titulaciones de máster para el desarrolla de las tareas de gestión y administración.
- La adecuación del sistema existente para dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones.



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA
SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

MÁSTER EN BIOINFORMÁTICA



CURSO 2018/19

- Mejorar la gestión de las reservas de viajes para el profesorado externo. Está dando al personal de Secretaría muchos problemas y sobre todo ha encarecido los costes, pues no es nada ágil depender solo de una empresa para gestionar los viajes.



CURSO 2018/19

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS GRADUADOS

En el Sistema de Garantía de Calidad se especifica la realización de una encuesta de satisfacción a los y las egresados/as de la titulación, cuando realizan el depósito del título.

El Máster en Bioinformática se implantó en el curso 2012-13, vamos a analizar la información acumulado de los últimos cursos académicos.

La encuesta consta de 44 ítems (además de las cuestiones identificativas), distribuidos en los siguientes bloques:

1. Proceso de formación / Plan de estudios en el que se hace hincapié si la titulación ha tenido una estructura coherente, una adecuada combinación de los conocimientos teóricos y prácticos y, por último, si las competencias desarrolladas capacitan para el ejercicio profesional
2. Desarrollo de las Competencias durante los estudios del máster, este bloque está relacionado con el nivel de competencias establecido en el MECES.
3. Desarrollo de la Enseñanza, valora el grado de satisfacción con las metodologías e información recibida durante la realización de la titulación.
4. Prácticas Externas, se evalúa la coordinación, organización y satisfacción durante la realización de las prácticas realizadas
5. Estancia de Movilidad: Erasmus, Sicue/Seneca, Programa Internacional u otras, informa del nivel académico, la atención recibida, la realización y satisfacción durante la estancia del estudiante
6. Trabajo Fin de Máster, se solicita al estudiante que valore los objetivos y criterios sobre la organización y evaluación del Trabajo Fin de Máster
7. Expectativas y Ocupación, donde se analizará si la titulación cursada permite el acceso al mundo laboral de acuerdo con los estudios realizados.



CURSO 2018/19

8. Bloque Global, en el que se incluyen los aspectos globales de la titulación como; calidad del profesorado, satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, satisfacción de la experiencia vivida y por último, recomendarías esta titulación.

En todos los ítems de la encuesta se ha utilizado una escala de graduación de tipo Likert con 5 valores, considerando la opción 1 como totalmente en desacuerdo y la opción 5 como totalmente de acuerdo.

De los estudiantes que han respondido la encuesta, el 48.15% son mujeres frente al 51.85% que representan los hombres.

Respecto a la pregunta si la titulación cursada fue su primera opción, se ha obtenido un 93.1% que han respondido sí lo fue, frente a un 6.9% que no.

En relación a la situación habitual durante los estudios, se obtiene un 75.86% que estaban a tiempo completo, frente a un 24.14% que estaban a tiempo parcial.

De los estudiantes encuestados un 48.28% piensa en realizar otros estudios, y de éstos un 100% selecciona que el tipo de estudios es Doctorado; el motivo principal es un 30.77% por Especialización, 23.08% por Inserción Laboral, y, por último, un 46.15% por Promoción profesional.

Posteriormente, vamos a ir analizando los bloques de la encuesta, pero antes de realizar el análisis es importante destacar que se han obtenido puntuaciones positivas.

Proceso de Formación / Plan de Estudios

Este bloque consta de tres ítems y se ha obtenido una media de 3,02. El ítem con mayor puntuación, 3,25 en "3. *Pienso que las competencias desarrolladas en esta titulación capacitan adecuadamente para el ejercicio profesional*", seguida de la puntuación de 3, en "2. *Creo que el plan de estudios tiene una estructura coherente y buena distribución temporal*". La puntuación más baja ha sido de 2,83 en "1. *Creo que el Plan de Estudios combina adecuadamente los conocimientos teóricos y prácticos*".



CURSO 2018/19

Estas puntuaciones que se muestra en este apartado, coinciden con la media de lo obtenido los 6 años anterior. Llevamos 3 años con una media superior a 3.

Desarrollo de las Competencias durante los estudios de Máster

En este bloque se ha obtenido una media de 3,65. La puntuación más alta se ha obtenido en, "9. *Sé comunicar de forma clara los resultados procedentes de la investigación científica y tecnológica*", con un 3,97, puntuaciones ligeramente inferiores han obtenido los ítems "7. *Sé reflexionar sobre la responsabilidad ética y social*" y "10. *He desarrollado suficiente autonomía para participar en proyectos de investigación o colaboraciones científicas*", con un 3,65 y 3,79, respectivamente. La puntuación más baja se ha obtenido en "5. *Soy capaz de resolver problemas en entornos nuevos y contextos multidisciplinares*", con una buena valoración de 3,62.

Desarrollo de la Enseñanza

La media de este bloque es de 3,26. El ítem mejor valorado, con un 3,63 ha sido en "16. *La información publicada en la página web ha sido de utilidad*". Destacando también el ítems "14. *He recibido suficiente información sobre salidas profesionales relacionadas con mi titulación*" con una puntuación de 3.41.

Prácticas Externas

De los estudiantes que ha respondido la encuesta un 46.43% ha realizado prácticas externas durante los estudios de máster. Éstos han valorado muy satisfactoriamente las prácticas, con puntuaciones global de 4.68.

En el ítem "18. *Las prácticas externas han sido coherentes con los perfiles profesionales de mi titulación*" se ha obtenido una puntuación de 4.69 y sin duda el mejor ítem ha sido el "22. *Valoración del tutor de Empresa o instrucción*" con 4.92.

No cabe duda que la satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas en muy alta. El curso 2015-16 también fueron evaluadas las prácticas externas y se obtuvo una puntuación global de 4.74.



CURSO 2018/19

Estancia de Movilidad: Erasmus, SICUE/ Seneca, Programa Internacional u otras

De los estudiantes que han respondido la encuesta solo uno ha participado en programas de movilidad.

Trabajo Fin de Máster

El bloque relacionado con la satisfacción del Trabajo Fin de Máster ha obtenido una media de 4.17. La puntuación más alta ha sido de 4,52 en "37. *Grado de satisfacción con el tutor del trabajo fin de máster*" y en "38. *Trabajo fin de máster desarrollado*" con una puntuación de 4.63. Respecto a "34. *Los objetivos del trabajo fin de máster estaban clarificados desde el comienzo del desarrollo*" se ha valorado con un 3,89. En "35. *Los requisitos y criterios de evaluación del trabajo fin de máster son adecuados y se publicaron con antelación*" se ha obtenido la puntuación más baja de 3.67.

Expectativas y Ocupación

De los estudiantes que han respondido a la encuesta el 60.71% trabajan durante la realización del máster.

Éstos han valorado con un 3.94 el ítem, "40. Considero que en la situación del mercado laboral, la titulación cursada en la UV me permitió o me permitirá encontrar un trabajo mejor al que tenía o tengo ahora".

Hay un porcentaje de 39.29% de estudiantes que no trabaja durante la realización del máster, y consideran que encontrar trabajo para el que se están preparando tiene una puntuación de 4.17.

La media de este bloque es de 3.83.

Global

La media de este bloque es de 3,51.4. Donde podemos ver que la puntuación más baja se obtiene en "*Calidad del profesorado*" con 3.10 y la más alta en "*Satisfacción con la experiencia vivida, tanto académica como extraacadémica, en la Universitat de València*", con 3.77.



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA
SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

MÁSTER EN BIOINFORMÁTICA



CURSO 2018/19

Para finalizar el estudio de la encuesta vamos a señalar los puntos fuertes y acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

PUNTOS FUERTES

Gran satisfacción de los estudiantes con el Trabajo final de Máster, donde aplican todos los conocimientos adquiridos en las asignaturas del máster.

La mitad de los estudiantes o tiene o encuentran trabajo durante la realización del máster. Y por las encuestas de empleabilidad, el 100% encuentran trabajo antes de un año de finalizarlo.

ACCIÓN DE MEJORA

TEMPORALIZACIÓN

RESPONSABLE

Ninguna.
Actualmente no se detecta ningún problema.



CURSO 2018/19

ACTA DE APROBACIÓN

La Comisión de Coordinación Académica del Máster, en fecha 8 de Noviembre de 2019, reunida en el aula 2.3.24 de la ETSE (Burjasot-Valencia), a las 15h, aprueba el Informe de Evaluación de los Resultados de las Encuestas de Satisfacción de los grupos de interés, planteando los puntos fuertes, débiles y las propuestas de mejora que se suscitan de su análisis.

Asistentes:

Asistentes:	Firma:
Vicente Arnau	
Francisco García	
Fernando Gonzalez Candelas	
Elena Ruiz	
Wladimiro Diaz Villanueva	
M ^a Luz Aguilar Albiach (ETSE-UV)	(EXCUSA ASISTENCIA)



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA
SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

MÁSTER EN BIOINFORMÁTICA



CURSO 2018/19