



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS



Facultat de Farmàcia

MÁSTER EN SALUD PÚBLICA Y GESTIÓN SANITARIA

CURSO 2018/19

Antes de analizar los comentarios referentes al curso que estamos evaluando, realizaremos una INTRODUCCIÓN en la que incluiremos las acciones de mejora que se establecieron a partir de los resultados de las encuestas, el curso anterior y la situación en la que se encuentra su desarrollo, siguiendo el cuadro que presentamos a continuación:

DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:

Curso detección	Encuesta-GRUPO DE INTERÉS	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
ORIENTACIÓN PROFESIONAL								
2014-15	Egresados	Mejorar la orientación profesional que se da a los estudiantes, ofreciendo información sobre las salidas profesionales	1. Análisis de necesidades, haciendo hincapié en los resultados de las encuestas de satisfacción de los estudiantes de tercero y los graduados 2. Planificación de un programa de orientación profesional junto con el OPAL (servicio responsable de la orientación profesional) 2. Desarrollo de sesiones para informar a los estudiantes de los últimos cursos, informándoles de las salidas profesionales y el apoyo que pueden solicitar al OPAL, servicio encargado de la orientación profesional en la UV. 3. Evaluación del desarrollo para analizar si responde a las necesidades de los estudiantes	MEDIA	Equipo Decanal Comisión de Título OPAL Representantes de Estudiantes Coordinadores de tercero y cuarto	2015	2017	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se han desarrollado las acciones y se está evaluando de forma dinámica su utilidad. Creemos que la falta de visualización de mejoras más intensas radica en un problema de comunicación que haga que todos estos recursos se materialicen de forma más efectiva por los estudiantes.



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS



MÁSTER EN SALUD PÚBLICA Y GESTIÓN SANITARIA

CURSO 2018/19

Uno de los problemas que se repite cada año, en relación con las encuestas es el **bajo índice de respuestas**, por ello desde la Unidad de Calidad, en colaboración con los centros, está desarrollando estas mejoras:

Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
PARTICIPACIÓN ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN							
2012-13	Aumentar la participación en las encuestas de satisfacción	<ol style="list-style-type: none"> 1. Establecer las fechas de apertura de las encuestas con los responsables de las titulaciones o el/las responsable de calidad del centro. 2. La Unidad de Calidad avisa semanalmente a los responsables de los títulos para comunicar el índice de participación, incidiendo en la importancia de la motivación para que se responda a las encuestas. 3. Desde la Dirección del Centro s ha motivado a los estudiantes para que desarrollen las encuestas, mediante el envío institucional y mensajes personalizados a cada implicado. 4. Se ha desarrollado un manual de buenas prácticas de las titulaciones que tienen un mayor índice de repuestas (http://www.uv.es/uvweb/unitat-qualitat/ca/qualitat-professorat/avaluacio-docent/normativa-vigent/enquestes/enquestes-online/manual-bones-practiques-1285891117374.html) 5. Elaboración de un video para motivar a los estudiantes para que complimenten las encuestas de satisfacción (https://www.youtube.com/watch?v=veps9gLOF1c#t=20) dicho video se publica en la web principal de la Universidad, en la Unidad de Calidad y en las pantallas de información de los centros. 	ALTA	Unidad de Calidad Comité de Calidad del Centro Responsable de Calidad del centro	2013	Todos los años se comunica a los responsables la periodicidad de las encuestas	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Actualmente se está trabajando este aspecto. Todas las medidas se llevado a cabo, aunque se sigue trabajando en la mejora del índice de participación



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS



MÁSTER EN SALUD PÚBLICA Y GESTIÓN SANITARIA

CURSO 2018/19

Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
		6. Publicidad en la página web de la importancia de las encuestas y motivar para que participen los implicados.					
ACCIONES FUTURAS							
2015-16	Seguir mejorando los índices de participación, aunque en algunas titulaciones se ha mejorado sustancialmente.	<p>1.Reunión con los responsables de calidad de los centros, para delimitar acciones de mejora de futuro y sobre todo presentar buenas prácticas de los centros/títulos que han obtenido un índice de participación más alto.</p> <p>2. Analizar el sistema de recogida de la encuesta de satisfacción de la opinión de los egresados. Se incluye dentro del ENTREU y los egresados no la completan cuando realizan el depósito del título, aunque desde la Unidad de Calidad se envían múltiples recordatorios.</p> <p>Dentro de esta encuesta hay aspectos clave para evaluar el funcionamiento de la titulación, destacando la movilidad de los estudiantes, las prácticas externas y la orientación profesional.</p> <p>3. Campaña desde la Unidad de Calidad para comunicar/sensibilizar a la comunidad educativa de las mejoras desarrolladas a partir de los resultados de las encuestas de satisfacción.</p>	ALTA	Unidad de Calidad Comité de Calidad del Centro Responsable de Calidad del centro	2017	2019	No se ha desarrollado de forma plena; es una acción que está previsto que se consolide este curso académico



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA
SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

**MÁSTER EN SALUD PÚBLICA Y GESTIÓN
SANITARIA**



CURSO 2018/2019

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES

En el Sistema de Garantía de Calidad se especifica la realización de una encuesta de satisfacción a los y las estudiantes que están realizando su máster.

El título de Master Universitario de Salud Pública y Gestión Sanitaria se implantó como título oficial en el curso 2011-2012 (a partir del Master del mismo nombre que se impartió durante más de una década como título propio de la Universitat de València, hemos recogiendo desde ese momento información, pero este análisis nos vamos a centrar en los datos del 2018-19.

La encuesta consta de 39 ítems (además de las cuestiones identificativas), distribuidos en siete bloques o áreas de contenido:

- Programa formativo, junto al bloque siguiente analiza la adecuación de la organización de la enseñanza en relación con los objetivos de la titulación.
- Organización de la enseñanza, junto al bloque anterior analiza la adecuación de la organización de la enseñanza en relación con los objetivos de la titulación
- Infraestructuras, en este bloque se le solicita al estudiante que valore el grado de adecuación de las instalaciones docentes y las destinadas al trabajo y estudio.
- Atención al estudiante, se le pregunta al estudiante si la acción tutorial ha sido adecuada y si los profesores han cumplido con el horario de atención tutorial.
- Proceso de Enseñanza-Aprendizaje, junto con el Programa Formativo es un bloque muy importante donde se valora el grado de satisfacción del estudiante con las metodologías empleadas, si los conocimientos, habilidades y actitudes propuestos en las guías docentes se han desarrollado adecuadamente, si los procedimientos de evaluación se ajustan a los objetivos, etc.
- Actitud docente, hace referencia a si el profesorado ha cumplido con sus obligaciones docentes y si ha tenido una buena actitud con los estudiantes.
- General, en el que se incluyen los aspectos globales del máster como; satisfacción e interés del máster, calidad del profesorado, relación



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA
SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

**MÁSTER EN SALUD PÚBLICA Y GESTIÓN
SANITARIA**



CURSO 2018/2019

calidad/precio, si recomendarían este postgrado a otros compañeros y compañeras y por último, utilidad del curso.

En todos los ítems de la encuesta se ha utilizado una escala de graduación de tipo Likert con 5 valores, considerando la opción 1 como totalmente en desacuerdo y la opción 5 como totalmente de acuerdo.

La Unitat de Qualitat se puso en contacto con el director del máster y se decidió una asignatura troncal con todos sus grupos para llevar a cabo el pase de la encuesta realizada on-line.

De los estudiantes que han respondido la encuesta (solo 8), el 75% trabajan durante la realización del máster, frente al 25% que nos indica que no.

Respecto a si han recibido alguna Beca/ayuda para la realización del máster, de los estudiantes encuestados, destacamos que un 38% sí que han recibido ayudas y un 62% nos responden que no.

Posteriormente vamos a ir analizando los bloques de la encuesta, pero antes de realizar el análisis es importante destacar que todos los ítems se han mantenido estables las puntuaciones con respecto a las obtenidas en la anualidad anterior.

Programa formativo

En el bloque de **Programa Formativo** obtenemos una media de 2,15. Hay que resaltar de forma reiterada, que desgraciadamente solo respondieron 8 de los 23 alumnos inscritos en el programa completo (en el total también había alumnos con asignaturas de años anteriores), y tras hablar con ellos nos indicaron que fundamentalmente se trataba de los alumnos MIR de Medicina Preventiva y Salud Pública que querían mostrar su relativa insatisfacción y su deseo de mayor adecuación a las materias propias de esa especialidad.

Infraestructuras

La media de este ítem es de 3,03 habiendo mejorado ligeramente respecto al periodo previo entre 2015 y 2018 en que las clases se impartían en la EVES (ahora se imparten en la Facultad de Medicina de la UV).

Atención al estudiante

Observamos que los pocos estudiantes que han respondido a las encuestas objetivan una buena atención tutorial, con una media de 3,36.



CURSO 2018/2019

Proceso de enseñanza y aprendizaje

Se observa que el promedio en el bloque es de 2,30. Destaca el ítem sobre la pregunta relacionada con la asistencia a las clases presenciales y actividades programadas del Master, que llega a obtener un 4,75, por encima de la media de los programas de la Universitat de València.

Actitud docente

Aquí el promedio de evaluación equivale a 3,25. Se destaca el buen cumplimiento del horario previsto por parte del profesorado (evaluado con 3,50).

GLOBAL

La media de este bloque es de 2,48, habiendo descendido de forma relativa respecto a las anualidades anteriores, aunque bien es cierto que la evaluación fue efectuada solo por 8 alumnos, fundamentalmente MIR, que presentaban quejas sobre el retraso que la Conselleria de Sanidad está teniendo para abonar las matrículas de sus respectivos Masters. El interés de la titulación para los estudiantes alcanza una valoración más alta, de 3,38. De forma parecida a lo expuesto más arriba, la satisfacción con la titulación recibe una puntuación de 2,25.

Evaluación General de la titulación

	Curso 2015/2016	Curso 2016/2017	Curso 2017/18	Curso 2018/19
Satisfacción del Máster	2,91	2,57	3,09	2,25
Calidad del profesorado	3,36	2,57	3,18	2,38
Interés del Máster	3,91	3,00	3,45	3,38
Relación calidad/precio	2,91	2,14	2,82	1,88
Recomendación de este postgrado	2,91	1,71	2,73	2,88
Utilidad del curso	3,36	2,89	2,91	2,88



CURSO 2018/2019

Para finalizar el estudio de la encuesta vamos a señalar los puntos fuertes y acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

PUNTOS FUERTES
Los estudiantes están satisfechos con el programa y objetivos del máster.
Las tutorías por parte de los profesores y la atención y dedicación formal, funcional y horaria han sido reconocidas de forma muy positivas
Las infraestructuras destinadas para el desarrollo de este máster son adecuadas (destacando biblioteca y servicios auxiliares), habiendo mejorado de forma notable en la Facultad de Medicina de la Universitat de València respecto al periodo en que las clases se impartían en la EVES

ACCIÓN DE MEJORA	TEMPORALIZACIÓN	RESPONSABLE
Planificar y reordenar mejor la secuencia de materias	Curso académico 2020-21	CCA
Coordinación mejorada entre profesores	Curso académico 2020-21	CCA
Aumentar la proporción de sesiones prácticas	Curso académico 2020-21	CCA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

La Unitat de Qualitat desarrolla una encuesta de satisfacción del profesorado que imparte docencia en las diferentes titulaciones oficiales.

Esta encuesta se pasa anualmente, organizándose desde la Unitat de Qualitat. El procedimiento de pase es on-line, enviándoles un correo electrónico a todos los profesores implicados y motivándoles a que cumplimenten dicha encuesta.

La encuesta consta de 21 ítems (además de las cuestiones identificativas), estructurada en seis bloques:

- Programa formativo, en el que señala la adecuación del plan de estudios con los objetivos que se pretende conseguir, así como el interés de la titulación.
- Organización de la enseñanza. Este bloque tiene como objetivo conocer la satisfacción del profesorado con la organización de la titulación, la planificación de la enseñanza y los diferentes mecanismos de coordinación- comunicación entre los diferentes implicados.
- Instalaciones y recursos. En este bloque se pregunta por la satisfacción del profesorado con las infraestructuras y el equipamiento de que se



CURSO 2018/2019

dispone la titulación, así como la adecuación de los fondos bibliográficos.

- Desarrollo de la enseñanza, que pretende analizar las metodologías docentes utilizadas y el grado de adecuación de las mismas.
- Alumnado, donde se pregunta al profesorado sobre la actitud de los estudiantes con los estudios.
- Global. Es un bloque de preguntas abiertas, dónde el profesorado puede señalar los aspectos positivos y negativos de la titulación.

Vamos a analizar el curso 2018-19. En el análisis de resultados vamos a considerar los bloques de la encuesta: programa formativo, organización del proceso de enseñanza, instalaciones y recursos, desarrollo de las enseñanzas y alumnado.

Programa formativo

En términos generales el profesorado encuestado valora positivamente el programa formativo (obtiene una media del bloque de 4,23); de forma particularmente llamativa, se han valorado los objetivos del máster y del perfil de egreso, considerándose adecuados, interesantes y actualizados (4,52). En el mismo sentido se valora, por un lado, que la secuencia de materias es adecuada, sin que se detecten vacíos y duplicidades especiales (4,09); y por otro lado, aunque es adecuada la proporción entre teoría y práctica (3,78), como vemos es relativamente mejorable desde la perspectiva del propio profesorado. En todos estos aspectos se está alrededor de la media o ligeramente por encima de los valores promedio de la UV. Para finalizar este bloque cabe destacar que el profesorado valora con un 4,27 que el perfil de ingreso está claramente delimitado y se adapta a los objetivos del máster.

Organización de la enseñanza

El profesorado que ha respondido a estas encuestas (25 de 50), valora positivamente la organización de la enseñanza (obtiene una media del bloque de 4,20). Destaca el ítem de adecuación de la organización del Master (4,32), el respeto



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA
SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

**MÁSTER EN SALUD PÚBLICA Y GESTIÓN
SANITARIA**



CURSO 2018/2019

a la planificación inicial y actividades programadas (4,43), y la coordinación y comunicación interdepartamental (4,32). Es llamativa la discrepancia de opiniones en relación a la expresada por los alumnos que respondieron a las encuestas sobre estos mismos epígrafes. Aquí emerge que el profesorado está satisfecho con el equipo y coordinación, y cohesionado en su labor.

Instalaciones y recursos

Aquí sí que hay más concordancia con las opiniones expresadas por los alumnos que respondieron a las encuestas sobre estos mismos epígrafes. En el caso de los profesores, reconocen como apropiadas las instalaciones y recursos (4,11), destacando la cantidad, cualidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y las fuentes documentales que se adecuan a las necesidades del Master (4,35).

Desarrollo de la enseñanza

En este bloque el profesorado tiene una opinión también positiva llegando a valorar el desarrollo de la enseñanza con un promedio de 4,21. Destaca el contenido del programa previsto, que se imparte... (4,28).

Alumnado

El profesorado (que de forma mayoritaria ha respondido a las encuestas) tiende a manifestar una mejor opinión sobre el alumnado que el objetivado en las respuestas de los propios alumnos al valorar el profesorado. La puntuación promedio de valoración es de 4,29 , reconociendo la asistencia y esfuerzo realizado por parte de los alumnos para completar el programa. La evolución de esa opinión positiva ha ido mejorando paulatinamente año tras año a partir de 2015.

Global

Para finalizar el estudio de la encuesta vamos a señalar los puntos fuertes y acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

PUNTOS FUERTES

Cohesión del profesorado, que tiene percepción de buena organización y espíritu de equipo



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

MÁSTER EN SALUD PÚBLICA Y GESTIÓN SANITARIA



Facultat de Farmàcia

CURSO 2018/2019

Respeto a la planificación inicial de contenidos y actividades programadas

ACCIÓN DE MEJORA	TEMPORALIZACIÓN	RESPONSABLE
Optimizar la planificación y secuencia de asignaturas	2020-21	CCA
Examinar posibilidad de establecer itinerarios con tres líneas optativas	2020-21	CCA
Verificar conocimiento previo de base por parte de alumnos diplomados o con titulaciones que pueden hacer difícil la adaptación directa al Master	2020-21	CCA



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA
SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

**MÁSTER EN SALUD PÚBLICA Y GESTIÓN
SANITARIA**



CURSO 2018/2019

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN
Y SERVICIOS (PAS)**

En el Sistema de Garantía de Calidad se especifica que se van a desarrollar mecanismos para conocer la satisfacción de todos los grupos de interés, por ello en esta anualidad hemos desarrollado un cuestionario para conocer la satisfacción del personal de administración y servicios.

La encuesta consta de 20 ítems (además de las cuestiones identificativas), distribuidos en seis bloques o áreas de contenido:

- Gestión Académica
- Comunicación
- Instalaciones
- Apartado específico para el personal que trabaja en las aulas de informática o los laboratorios
- Sugerencias y Reclamaciones del PAS
- Bloque general para conocer la satisfacción del personal en aspectos concretos como la información que dispones para el desarrollo de su trabajo, la atención que se presta a los estudiantes y la adecuación o coherencia en la implantación de las titulaciones que estamos evaluando.

En todos los ítems de la encuesta se ha utilizado una escala de graduación de tipo Likert con 5 valores, considerando la opción 1 como totalmente en desacuerdo y la opción 5 como totalmente de acuerdo.

La Unitat de Qualitat se puso en contacto con los y las administradoras de los centros para que informasen al personal sobre la importancia y objetivos del desarrollo de este cuestionario, dada su importancia para la toma de decisiones sobre el



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA
SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

**MÁSTER EN SALUD PÚBLICA Y GESTIÓN
SANITARIA**



CURSO 2018/2019

funcionamiento de la gestión administrativa del centro y consecuentemente de la titulación.

Del personal de administración y servicios que ha respondido la encuesta 19 personas de 45 (las respuestas se centraron, en el 73,68% en personas que trabajan en los departamentos, y el 26,32% con personal de la secretaría del centro, mientras que no se recogieron respuestas del personal de conserjería, o de otros puestos del centro).

En el bloque de **Gestión Académica** obtenemos una media de 3,69, destacando el ítem sobre la disponibilidad, accesibilidad y adecuación de la información en las páginas web, ajustándose a las necesidades, obteniendo una media de 3,82

En el bloque que hace referencia a la **comunicación** se obtiene una media de 3,56, destacando el ítem sobre la comunicación con los directores/responsables y otras unidades de organización que trabajan en la misma área de actividad es fluida que tiene una puntuación de 3,72.

El apartado de la encuesta que evalúa las **instalaciones** ha obtenido una media de 3,61 estando todos los ítems por encima de la media de la universidad. En este bloque destaca el ítem sobre las infraestructuras e instalaciones físicas del Título o centro dónde se desarrolla el trabajo son adecuados obteniendo una puntuación de 3,83.

El próximo bloque de la encuesta únicamente lo completan las personas que trabajan en **aulas de informática o en los laboratorios del centro** donde se imparte la titulación, en este caso se ha obtenido una media de 3,93 destacando la buena comunicación entre profesores y técnicos (4,20).

En relación con la **atención a las sugerencias y reclamaciones**, se ha obtenido una media de 3,49, estando todos los ítems ligeramente por encima de la media de



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA
SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

**MÁSTER EN SALUD PÚBLICA Y GESTIÓN
SANITARIA**



CURSO 2018/2019

la universidad. El ítem mejor valorado de este bloque es el sistema existente para dar respuesta a las reclamaciones, que tiene una media de 3,56.

Por último el bloque denominado **general** y desde nuestro punto de vista el más importante, tiene una media de 3,61, estando todos ítems por encima de la media de la universidad.

Presentamos una tabla que resume las puntuaciones obtenidas en este apartado:

Información suficiente para las tareas que desarrollan	3,58
Adecuada atención a los estudiantes que acuden a los puntos de información del centro	3,94
Satisfacción con la organización del título	3,24
Adecuación y coherencia en la implantación de la titulación	3,69

Por último, queremos destacar que la Comisión Académica de Título ha estudiado los resultados de la encuesta y considera que no existen puntos débiles destacables, aunque se quieren desarrollar **mejoras** en:

- La información que el personal de administración y servicio tiene de las titulaciones de grado para el desarrolla de las tareas de gestión y administración.
- La adecuación del sistema existente para dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones.



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA
SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

**MÁSTER EN SALUD PÚBLICA Y GESTIÓN
SANITARIA**



CURSO 2018/2019

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS GRADUADOS

En el Sistema de Garantía de Calidad se especifica la realización de una encuesta de satisfacción a los y las egresados/as de la titulación, cuando realizan el depósito del título.

El título de Master Universitario de Salud Pública y Gestión Sanitaria de la Universitat de València se implantó como título oficial en el curso 2011-2012 (como antes se dijo, ello surgió a partir del Master del mismo nombre que se impartió durante más de una década como título propio de la Universitat de València).

A continuación trataremos de analizar la información acumulado de los últimos cursos académicos.

La encuesta consta de 44 ítems (además de las cuestiones identificativas), distribuidos en los siguientes bloques:

1. Proceso de formación / Plan de estudios en el que se hace hincapié si la titulación ha tenido una estructura coherente, una adecuada



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA
SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

**MÁSTER EN SALUD PÚBLICA Y GESTIÓN
SANITARIA**



CURSO 2018/2019

- combinación de los conocimientos teóricos y prácticos y, por último, si las competencias desarrolladas capacitan para el ejercicio profesional
2. Desarrollo de las Competencias durante los estudios del máster, este bloque está relacionado con el nivel de competencias establecido en el MECES.
 3. Desarrollo de la Enseñanza, valora el grado de satisfacción con las metodologías e información recibida durante la realización de la titulación.
 4. Prácticas Externas, se evalúa la coordinación, organización y satisfacción durante la realización de las prácticas realizadas
 5. Estancia de Movilidad: Erasmus, Sicue/Seneca, Programa Internacional u otras, informa del nivel académico, la atención recibida, la realización y satisfacción durante la estancia del estudiante
 6. Trabajo Fin de Máster, se solicita al estudiante que valore los objetivos y criterios sobre la organización y evaluación del Trabajo Fin de Máster
 7. Expectativas y Ocupación, donde se analizará si la titulación cursada permite el acceso al mundo laboral de acuerdo con los estudios realizados.
 8. Bloque Global, en el que se incluyen los aspectos globales de la titulación como; calidad del profesorado, satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, satisfacción de la experiencia vivida y por último, recomendarías esta titulación.

En todos los ítems de la encuesta se ha utilizado una escala de graduación de tipo Likert con 5 valores, considerando la opción 1 como totalmente en desacuerdo y la opción 5 como totalmente de acuerdo.

De los estudiantes que han respondido la encuesta (solo 6, y todos ellos de la promoción 2017-2018), el 100% son hombres. Desconocemos los motivos de que, pese a que el número de mujeres en estos programas ha sido sistemáticamente



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA
SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

**MÁSTER EN SALUD PÚBLICA Y GESTIÓN
SANITARIA**



CURSO 2018/2019

mayor que el número de hombres, a la hora de responder a las encuestas de egresados no hayan respondido.

Respecto a la pregunta si la titulación cursada fue su primera opción, se ha obtenido un 100% que han respondido sí lo fue.

En relación a la situación habitual durante los estudios, se obtiene un 100% que estaban a tiempo completo.

De los estudiantes encuestados un 100% piensa en realizar otros estudios, y de éstos un 100% selecciona que el tipo de estudios es Doctorado; el motivo principal es en el 66,67% por Promoción profesional, mientras un 33,33% lo hace por Especialización.

Posteriormente, vamos a ir analizando los bloques de la encuesta, pero antes de realizar el análisis es importante destacar que se han obtenido en general puntuaciones positivas.

Proceso de Formación / Plan de Estudios

Este bloque consta de tres ítems y se ha obtenido una media de 2,56. Destaca la opinión de que el plan de estudios tiene una estructura coherente y una buena distribución temporal, puntuando con 3,33 este aspecto. La puntuación más baja ha sido de 2,67 en *considero que el Plan de Estudios combina adecuadamente los conocimientos teóricos y prácticos*.

Desarrollo de las Competencias durante los estudios de Máster

En este bloque se ha obtenido una media de 3,57. La puntuación más alta se ha obtenido en *la dimensión de capacidad de reflexión social y ética ante un caso concreto*, con un 4,00. La puntuación más baja se ha obtenido en *en el desarrollo de nuevas metodologías de trabajo soy capaz de adaptarme a situaciones complejas...*, con un 3,00.

Desarrollo de la Enseñanza

La media de este bloque es de 3,33. Entre los ítems mejor valorados, con un 3,50 está *el contenido de las guías docentes se ha desarrollado según lo planificado*. Un ítem menos valorado ha sido el de *la información publicada en la página web ha sido*



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA
SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

**MÁSTER EN SALUD PÚBLICA Y GESTIÓN
SANITARIA**



CURSO 2018/2019

de utilidad y me he sentido orientado y asesorado durante el desarrollo de mis estudios, con 3,00.

Prácticas Externas

De los estudiantes que ha respondido la encuesta, en este caso solo 4 (y no los 6 originales) han dado respuesta a estos puntos. De esos 4, un 100% ha realizado prácticas externas durante los estudios de máster. Éstos han valorado satisfactoriamente las prácticas, aunque no han facilitado información detallada al respecto.

Estancia de Movilidad: Erasmus, SICUE/ Seneca, Programa Internacional u otras

De los estudiantes que han respondido a esta parte de la encuesta (4) ninguno ha participado en programa de movilidad

Trabajo Fin de Máster

El bloque relacionado con la satisfacción del Trabajo Fin de Máster ha obtenido una media de 3,50. Las puntuaciones más altas han sido el propio *trabajo fin de máster desarrollado (5,00)* y el *grado de satisfacción con el tutor del trabajo fin de máster (4,00)*. La puntuación más baja se ha obtenido *en la calificación otorgada a mi trabajo fin de máster se adecuó a los requisitos establecidos con un 2,50*.

Expectativas y Ocupación

De los estudiantes que han respondido a la encuesta el 50% trabajan durante la realización del máster. Éstos han valorado con un 2,50 el ítem, considero que en la situación del mercado laboral, la titulación cursada en la UV me permitió o me permitirá encontrar un trabajo mejor al que tenía o tengo ahora.

Global

La media de este bloque es de 4,00. Donde podemos destacar las puntuaciones de 5,00 para la dimensión de *la experiencia vivida, tanto académica como*



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

MÁSTER EN SALUD PÚBLICA Y GESTIÓN SANITARIA



CURSO 2018/2019

extraacadémica, en la Universitat de València. También 4,00 la Calidad del profesorado, y, un 4,50 recomendaría la titulación.

Para finalizar el estudio de la encuesta vamos a señalar los puntos fuertes y acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

PUNTOS FUERTES

Experiencia académica y vital en reconocida como muy positiva

Alta valoración de tutores de Trabajos Fin de Máster

Excelente opinión del profesorado

ACCIÓN DE MEJORA	TEMPORALIZACIÓN	RESPONSABLE
Optimizar equilibrio entre teoría y práctica	2020-21	CCA
Consolidar mejor líneas de orientación profesional a la finalización del programa Master	2020-21	CCA



RE2- PROCEDIMIENTO DE MEDICIÓN DE LA
SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

**MÁSTER EN SALUD PÚBLICA Y GESTIÓN
SANITARIA**



CURSO 2018/2019

ACTA DE APROBACIÓN

La Comisión de Coordinación Académica del Máster, en fecha 06-11-2019, aprueba el Informe de Evaluación de los Resultados de las Encuestas de Satisfacción de los grupos de interés, planteando los puntos fuertes, débiles y las propuestas de mejora que se suscitan de su análisis.

Asistentes:

- Dr. José M^a Almerich Silla
- Dra. Carmen Saiz Sánchez
- Dr. José Luis Alfonso Sánchez
- D^a Marisol Giménez Martín
- Dr. José M^a Martín Moreno

Firma del responsable

Dr. José M^a Martín Moreno