



## E.RE2.2 - INFORME DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS.

### PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS Y MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Màster en fisiologia

CURSO 2023 - 2024



## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO

BLOQUES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTADO	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Programa formativo	4.27	3.88	3.47
Organización de la enseñanza	4.49	4.08	3.62
Infraestructuras	4.51	4.14	3.89
Atención al estudiante	4.40	4.52	4.14
Proceso de enseñanza-aprendizaje	4.38	4.30	3.79

BLOQUES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANADO	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Actitud docente	4.56	4.59	4.19

BLOQUE GENERAL	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Satisfacción del máster	4.22	3.93	3.48
Calidad del profesorado	4.33	4.33	3.89
Interés del máster	4.33	4.39	3.78
Recomendación de este postgrado	4.50	4.12	3.44
Utilidad del curso	4.11	4.10	3.69

## **COMENTARIO**

Como se aprecia en la primera tabla, la media de todos los bloques de la encuesta es elevada, por encima de 4.27 sobre 5 y con valores superiores a los de la Universitat de València.

Con respecto al bloque general, el estudiantado valora globalmente la satisfacción e interés del máster, la calidad del profesorado y la utilidad del máster, siendo la media del bloque de 4.26, con valores todos ellos superiores a la media de la UV y destacando el que "Recomendaría este máster a otros compañeros/as", que ha obtenido por parte del estudiantado una puntuación de 4.50, lo que consideramos altamente satisfactorio y nos impulsa a seguir trabajando para mantener la calidad del máster.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

## **PUNTOS FUERTES**

El estudiantado está satisfecho con el máster y considera que su profesorado tiene gran calidad.

El estudiantado considera el programa formativo es adecuado, con una buena organización de la enseñanza y un correcto proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las infraestructuras destinadas para el desarrollo de este máster como adecuadas.

El profesorado del máster, su actividad docente y la atención recibida.

El estudiantado recomendaría el máster a otros/as compañeros/as y lo considera interesante y de utilidad.

## **PUNTOS DÉBILES**

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el Plan de Acción de Mejoras (PAM) que se incluye al final de este documento.

# ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

BLOQUES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROFESORADO	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Programa formativo	4.35	4.36	4.48
Organización de la enseñanza	4.52	4.36	4.45
Instalaciones y recursos	4.65	4.65	4.44
Desarrollo de la enseñanza	4.40	4.37	4.37
Alumnado	4.41	4.35	4.42

## **COMENTARIO**

La valoración del profesorado de los ítems de este apartado es altamente positiva, por encima de 4.35 en todos los casos, y con valores similares a los del Centro y a los de la UV. Queremos señalar que el profesorado valora muy positivamente, tanto al alumnado como al programa formativo, a la organización de la enseñanza y su desarrollo, como las instalaciones que, para las clases y para la realización de las prácticas y seminarios ofrece la Facultad de Medicina y Odontología, donde fundamentalmente se imparte el máster, así como las de la Facultad de Farmacia, en la que se imparte una de las asignaturas metodológicas del máster.

La participación e implicación de este colectivo en el desarrollo del máster es muy importante para la consecución de los objetivos propuestos, así como para que se alcancen las competencias fijadas.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

## **PUNTOS FUERTES**

El profesorado está satisfecho con el máster y considera adecuado el programa formativo.

El desarrollo de la enseñanza cumple con lo establecido en la memoria de verificación.

Las instalaciones y recursos destinados para el desarrollo de este máster como adecuados.

El profesorado considera que el alumnado ha tenido un actitud muy proactiva para el desarrollo del máster y que consigue los objetivos definidos en el mismo.

## **PUNTOS DÉBILES**

No se ha detectado puntos débiles en relación a este procedimiento.

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el Plan de Acción de Mejoras (PAM) que se incluye al final de este documento.

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PTGAS

BLOQUES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PTGAS	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Gestión académica	4.02	4.08
Comunicación	4	4.13
Instalaciones y recursos	3.89	3.93
Aulas de informática o laboratorios		3.72
Sugerencias y reclamaciones	3.57	2.47

BLOQUE GENERAL	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Tengo suficiente información para desarrollar las funciones que tengo asignadas	3.86	4.00

BLOQUE GENERAL	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Pienso que el estudiantado está bien atendido cuando acude a los puntos de información de mi centro	4.17	4.31
Estoy satisfecho/a con la organización de las titulaciones	3.83	4.02
Considero que el desarrollo de las titulaciones está siendo adecuada y coherente	4.09	4.09

## **COMENTARIO**

En referencia a las valoraciones del Personal Técnico de Gestión y Administración y Servicios (PTGAS), relativas al centro, la Facultad de Medicina y Odontología, al que está adscrito el máster, tanto los ítems del apartado de satisfacción como los del bloque general obtienen valoraciones positivas, todas por encima de 3.6 y similares a las obtenidas en la UV. Consideramos que el apoyo y el trabajo del PTGAS de la facultad es importante para el buen desarrollo del máster y reconocemos su trabajo y su implicación para el buen funcionamiento de las clases.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

## **PUNTOS FUERTES**

El PTGAS está satisfecho con la gestión académica del centro y de la universidad.

Las instalaciones y recursos son adecuados para el desarrollo de sus funciones.

La comunicación es adecuada para el desarrollo de sus funciones.

El PTGAS considera que tiene suficiente información para desarrollar las funciones que tiene asignada.

El estudiantado está bien atendido cuando acude a los puntos de información del centro.

El PTGAS valora positivamente la organización de las titulaciones para su buen desarrollo y la considera adecuada y coherente.

## **PUNTOS DÉBILES**

No se ha detectado puntos débiles en relación a este procedimiento.

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el Plan de Acción de Mejoras (PAM) que se incluye al final de este documento.



# ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS GRADUADOS Y LAS GRADUADAS

BLOQUE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE EGRESADOS/AS	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Proceso de formación/Plan de estudios	3.87	3.69	3.32
Desarrollo de las competencias durante los estudios de máster	4.54	4.15	3.76
Desarrollo de la enseñanza	3.53	3.64	3.47
Prácticas externas	3.89	4.07	4.04
Estancia de movilidad			3.45
Trabajo Fin de máster	4.28	3.99	3.87

BLOQUE GENERAL	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Calidad del profesorado	4.25	4.38	3.74
Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras	3.75	3.88	3.54

BLOQUE GENERAL	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Satisfacción con la experiencia vivida, tanto académica como extraacadémica, en la UV	4.50	4.12	3.54
Recomendaría la titulación	4.50	3.62	3.79

## COMENTARIO

La encuesta de satisfacción de los graduados da valoraciones satisfactorias a los ítems encuestados y en concordancia con la opinión de los egresados que se han valorado en otros documentos de este proceso. En este caso, todos los ítems del bloque de satisfacción están por encima de 3.53, similares a los valores medios de la universidad. Comentar únicamente que en el bloque de "Desarrollo de la Enseñanza" hay dos ítems por debajo de 3, de los cuales ya se han hecho los correspondientes comentarios y desarrollado sus propuestas de mejora en el procedimiento al cual corresponden.

Con respecto al bloque general, las valoraciones están por encima de 3.75, superiores a la media de la universidad, destacando la calidad del profesorado con 4.25, que siempre hemos considerado que era uno de los puntos fuertes del máster, y la satisfacción con la experiencia vivida, tanto académica como extraacadémica, en la UV, así como el que recomendaría la titulación, ambos con una valoración de 4.50, ítem, este último, importante para calificar la satisfacción de los egresados. Señalar también la satisfacción con el Trabajo Fin de máster (4.28) que, siendo una asignatura muy exigente y que requiere gran trabajo y esfuerzo por parte del estudiantado, al realizar un trabajo de investigación de 15 créditos ECTS, está muy bien valorado por los egresados.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

## PUNTOS FUERTES

Los egresados consideran satisfactorio el proceso de formación.

El desarrollo de la enseñanza y de las competencias del máster.

Los egresados valoran positivamente la calidad del profesorado.

Las instalaciones e infraestructuras del máster son adecuadas.

Los egresados están satisfechos con la experiencia vivida y recomendarían la titulación.

## PUNTOS DÉBILES

No se ha detectado puntos débiles en relación a este procedimiento.

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el Plan de Acción de Mejoras (PAM) que se incluye al final de este documento.

## 6. PLAN DE ACCIÓN DE MEJORAS (PAM)

A partir de los puntos débiles detectados en todas las encuestas de satisfacción, se deben incluir las acciones de mejora en el PAM.

ORIGEN DE LA ACCIÓN			ACCIÓN PLANIFICADA				SEGUIMIENTO			
ID	Objetivo de mejora	Origen	Actividades a desarrollar	Responsable	Prioridad	Curso Inicio / Fin	Indicadores de seguimiento	Grado de ejecución de las acciones	Consecución del objetivo (SÍ/NO)	JUSTIFICACIÓN
RE2-1	Motivar a los grupos de interés para que complimenten las encuestas	SAIC	<p>ACCIONES:</p> <p>Informar y motivar a los diferentes grupos de interés de la importancia de cumplimentar las encuestas.</p> <p>Si es necesario, rediseñar nuevas acciones</p>	<p>-Dirección Centro</p> <p>-CCA</p> <p>-Administrador/a</p> <p>-Unidad de calidad</p>	Alta	<p>Curso Inicio: 2024-25</p> <p>Curso fin: Sin determinar</p>	Nº de encuestas respondidas	En desarrollo	No	Son acciones que se desarrollan todos los cursos durante el periodo de apertura de todas las encuestas