

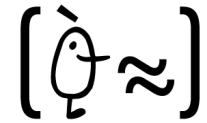


E.RE2.2 - INFORME DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS.

PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS Y MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Màster en acuicultura

CURSO 2023 - 2024



En el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) se especifica que se van a desarrollar mecanismos para conocer la satisfacción de todos los grupos de interés.

Las encuestas completas del título están disponibles en la ficha de la titulación, en el apartado de calidad > SAIC > Encuestas. El número de encuestas recogidas aparece en el pie de página de los informes de resultados de cada encuesta. La información relativa a cursos anteriores se puede encontrar en la parte final del informe publicado en la web.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTADO

A continuación, vamos a mostrar la información obtenida en los distintos bloques de la encuesta, la información de la titulación, la media del centro y la media de la UV

BLOQUES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTADO	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Programa formativo	3.87	3.79	3.47
Organización de la enseñanza	3.43	3.86	3.62
Infraestructuras	3.91	4.24	3.89
Atención al estudiante	4.12	4.38	4.14
Proceso de enseñanza-aprendizaje	4.16	4.05	3.79
Actitud docente	4.40	4.27	4.19
BLOQUE GENERAL	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Satisfacción del máster	4.00	3.91	3.48
Calidad del profesorado	4.40	4.09	3.89
Interés del máster	3.80	4.23	3.78
Recomendación de este postgrado	4.33	3.88	3.44
Utilidad del curso	4.00	4.07	3.69

COMENTARIO

La encuesta de satisfacción del estudiantado refleja buenos resultados. La puntuación de todos los bloques está por encima de la media de la universidad excepto el de organización de la enseñanza. En este, el ítem 10 (si los medios de comunicación para dar a conocer los diferentes aspectos del máster han sido adecuados) está por debajo del 3. Sobre este aspecto podemos decir que este curso 2024-25 se ha implementado una nueva página web específica del máster en la Universitat de València (<https://www.uv.es/master-universitario-acuicultura/es/master-universitario-acuicultura.html>), con la ayuda del servicio de informática. Esta nueva web se está haciendo a medida del curso y esperamos que tenga información satisfactoria y continuamente actualizada, complementando a la página web propia del máster (<https://macuicultura.webs.upv.es/>). El ítem 8, sobre la organización del máster, ha obtenido una puntuación de 3 y ligeramente por debajo del valor obtenido el curso anterior. Esta puntuación se ve afectada por estar implicadas dos instituciones y dos administraciones, con procedimientos y calendarios diferentes, en la organización (máster interuniversitario). Trataremos de mejorar la coordinación entre ambas universidades (ver procedimiento OE4), en nuestra tendencia de conseguir la unificación de plazos y gestiones.

El bloque de actitud docente, de suma importancia en un título, sobresale por su elevada puntuación (4.40) . En el bloque general, todos los ítems están por encima de los resultados obtenidos en la UV. Cabe destacar que el ítem referido a la recomendación del postgrado obtiene un 4.33, y la calidad del profesorado se ha puntuado con 4.40, resultados muy por encima de las medias del Centro y la universidad.

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

PUNTOS FUERTES

El estudiantado está satisfecho con el máster.

La calidad del profesorado es satisfactoria para el estudiantado.

El estudiantado recomendaría el máster a otros/as compañeros/as.

Las infraestructuras destinadas para el desarrollo de este máster son adecuadas.

PUNTOS DÉBILES

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el Plan de Acción de Mejoras (PAM) que se incluye al final de este documento.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

A continuación, vamos a mostrar la información obtenida en los distintos bloques de la encuesta de satisfacción del profesorado, para el análisis se incluye la información de la titulación, la media del centro y la media de la UV.

Es importante destacar que nuestro SAIC establece que el pase de las encuestas de satisfacción del profesorado se realiza cada dos años.

BLOQUES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROFESORADO	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Programa formativo	4.14	4.44	4.48
Organización de la enseñanza	4.11	4.44	4.45
Instalaciones y recursos	4.07	4.45	4.44
Desarrollo de la enseñanza	4.23	4.25	4.37
Alumnado	4.22	4.43	4.42

COMENTARIO

La satisfacción del profesorado con el título se muestra elevada, lo que se considera positivo. Se han obtenido unas calificaciones positivas aunque ligeramente por debajo de las del centro y la universidad, pero siempre por encima de 4 sobre 5. Cabe destacar la satisfacción respecto al desarrollo de la enseñanza (4.23).

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

PUNTOS FUERTES

El profesorado está satisfecho con el máster.

El profesorado considera que el desarrollo de la enseñanza cumple con lo establecido en la memoria de verificación.

Las infraestructuras destinadas para el desarrollo de este máster son adecuadas.

PUNTOS DÉBILES

No existen puntos débiles

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el Plan de Acción de Mejoras (PAM) que se incluye al final de este documento.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PTGAS

A continuación, vamos a mostrar la información obtenida en los distintos bloques de la encuesta, mostrando la información de la media del centro y la media de la UV

BLOQUES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PTGAS	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Gestión académica	4.18	4.08
Comunicación	4.34	4.13
Instalaciones y recursos	3.87	3.93
Aulas de informática o laboratorios	3.83	3.72
Sugerencias y reclamaciones	3.64	2.47

BLOQUE GENERAL	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Tengo suficiente información para desarrollar las funciones que tengo asignadas	4.06	4.00
Pienso que el estudiantado está bien atendido cuando acude a los puntos de información de mi centro	4.29	4.31
Estoy satisfecho/a con la organización de las titulaciones	4	4.02
Considero que el desarrollo de las titulaciones está siendo adecuada y coherente	4.20	4.09

COMENTARIO

Todos los valores quedan por encima de 4, con lo que la valoración es alta.

El PTGAS presenta unas valoraciones muy positivas para el curso evaluado, siendo, en la mayoría de casos mayores a 4 y superiores a la media de la UV. En general los valores obtenidos son más que adecuados y algunos ítems superiores a los de la media de la UV. Se debe destacar positivamente que la tendencia en los últimos años es positiva, y no hay ningún ítem por debajo de 3. Se pueden destacar que los bloques de Gestión Académica, Comunicación son los que han obtenido la mayor puntuación. En el bloque General la mayor puntuación ha sido obtenida en el ítem 17 (Pienso que los/las estudiantes están bien atendidos/as cuando acuden a los puntos de información de mi centro).

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

PUNTOS FUERTES

El PTGAS está satisfecho con la gestión académica del centro y de la universidad

El PTGAS considera que las instalaciones y recursos son adecuados para el desarrollo de sus funciones

PUNTOS DÉBILES

No existen puntos débiles

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el Plan de Acción de Mejoras (PAM) que se incluye al final de este documento.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS GRADUADOS Y LAS GRADUADAS

A continuación, vamos a mostrar la información obtenida en los distintos bloques de la encuesta de satisfacción de los graduados y las graduadas cuando realizan el depósito del título, incluyendo la información de la titulación, la media del centro y la media de la UV.

BLOQUE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE EGRESADOS/AS	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Proceso de formación/Plan de estudios	2.78	3.73	3.32
Desarrollo de las competencias durante los estudios de máster	3.62	4.11	3.76
Desarrollo de la enseñanza	3.94	4.00	3.47
Prácticas externas	4.04	4.45	4.04
Estancia de movilidad	-	-	3.45
Trabajo Fin de máster	3.60	4.20	3.87

BLOQUE GENERAL	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Calidad del profesorado	4.00	4.21	3.74

BLOQUE GENERAL	TITULACIÓN	MEDIA DEL CENTRO	MEDIA UV
Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras	4.67	4.00	3.54
Satisfacción con la experiencia vivida, tanto académica como extraacadémica, en la UV	4.33	4.21	3.79
Recomendaría la titulación	3.33	3.96	3.51

COMENTARIO

La encuesta de satisfacción del personal graduado refleja, en general, buenos resultados. Tan solo el parece haber baja satisfacción en el bloque de Plan de estudios. Se van a realizar modificaciones en ese respecto y existe una renovación elevada del profesorado.

En relación a los resultados inferiores a 3 que se encuentran en el bloque de proceso de formación/plan de estudios, trataremos de solucionarlos realizando las oportunas modificaciones . El resto de bloques muestran resultados positivos, con puntuaciones *en el rango de la media de la universidad*.

Asimismo, se tratará de aumentar la participación de los grupos de interés para que los resultados de las encuestas sean representativos

Después del análisis de las dimensiones y aspectos a valorar, se especifican:

PUNTOS FUERTES

Los egresados y las egresadas consideran el profesorado es de calidad.

Los egresados y las egresadas recomiendan la titulación a otras personas.

PUNTOS DÉBILES

Los egresados consideran que el plan de estudios no es satisfactorio.

A partir de los puntos débiles detectados, se deben incluir las acciones de mejora en el Plan de Acción de Mejoras (PAM) que se incluye al final de este documento.

6. PLAN DE ACCIÓN DE MEJORAS (PAM)

A partir de los puntos débiles detectados en todas las encuestas de satisfacción, se deben incluir las acciones de mejora en el PAM.

ORIGEN DE LA ACCIÓN			ACCIÓN PLANIFICADA				SEGUIMIENTO			
ID	Objetivo de mejora	Origen	Actividades a desarrollar	Responsable	Prioridad	Curso Inicio / Fin	Indicadores de seguimiento	Grado de ejecución de las acciones	Consecución del objetivo (SÍ/NO)	JUSTIFICACIÓN
RE2-1	Mejorar la percepción del plan de estudios de los egresados	[] SAIC [X] Informe externo de evaluación	ACCIONES: 1. Renovación del profesorado con modificaciones en el plan de estudios (incluyendo más prácticas) Si es necesario, REDISEÑO/NUEVAS ACCIONES (20XX)	[] Dirección Centro [x] CAT/CCA [] Comité Calidad Centro [] Administrador/a [] Unidad de calidad [] Otro	[X] Alta [] Media [] Baja	Curso Inicio: 2022 Curso fin: Sin determinar	Guías docentes Encuestas de satisfacción personal egresado	[] Fase inicial [X] En desarrollo [] Finalizado	En desarrollo	Se está implantando; a la espera de resultados.
RE2-2	Aumentar la participación de los distintos grupos de interés en las encuestas de satisfacción	[X] SAIC [] Informe externo de evaluación	1. Concienciar a los distintos grupos de interés de la importancia de su participación en las encuestas de satisfacción.	[X] Dirección Centro [x] CAT/CCA	[X] Alta [] Media [] Baja	Curso Inicio: 2022	Número de encuestas obtenidas	[] Fase inicial [X] En desarrollo	En desarrollo	

		<p>2. Enviar recordatorios personalizados a los/as interesados/as.</p> <p>3. Recordarles que la encuesta de egresados la completan cuando realizan el depósito del título.</p> <p>4. Envío de recordatorios y recuentos por parte de la Unidad de Calidad.</p> <p>Si es necesario, REDESIGNO/NUEVAS ACCIONES (20XX)</p>	<input type="checkbox"/> Comité Calidad Centro <input type="checkbox"/> Administrador/a <input checked="" type="checkbox"/> Unidad de calidad <input type="checkbox"/> Otro	Curso fin: Sin determinar	<input type="checkbox"/> Finalizado		
--	--	---	--	---------------------------------	-------------------------------------	--	--